

INCIDENT MELDINGEN

BPV Examen P1-K1

DOCUMENT

Dit document bevat verschillende incident meldingen die onderverdeeld zijn op spoed en moeilijkheidsgraad. Dit document is opgesteld voor de examen opdracht P1-K1 van Techniek College Rotterdam leerjaar 2019-2020

Maxim Verhoef

contact@maximverhoef.nl

Inhoud

Incident melding 1 (PHP robot)	2
Melding.....	2
Oorzaak analyse	2
Categorie	2
Incident melding 2 (Infrarood robot)	2
Melding.....	2
Oorzaak analyse	2
Categorie	2
Incident melding 3 (Infrarood robot)	2
Melding.....	2
Oorzaak analyse	2
Categorie	2
Incident melding 4 (PHP robot)	3
Melding.....	3
Oorzaak analyse	3
Categorie	3

Incident melding 1 (PHP robot)

Melding

“Het toetsenbord van de app moet een flitsend uiterlijk krijgen. Er moet bijvoorbeeld een logo bijkomen en de kleuren van de app moeten hetzelfde worden als van de robot.”

Oorzaak analyse

Het huidige gebruikersscherm van de zo genoemde afstandsbediening voldoet niet aan het gewenste resultaat. Het is niet voorzien van een logo, dit is wel gewenst. Een aantal knoppen dienen geen functie en is er over het algemeen niet veel rekening gehouden met de gebruikersscherm richtlijnen.

Hierdoor wordt de gebruikers ervaring als onvoldoende beschouwd.

Categorie

De incident melding valt onder cruciaal. Doordat het gebruikersscherm niet voldoet aan het gewenste resultaat ontstaat wordt de gebruikers ervaring als een onvoldoende beschouwd.

Incident melding 2 (Infrarood robot)

Melding

“De robot moet twee verschillende dansjes kunnen uitvoeren. ”

Oorzaak analyse

De robot is voorzien van servomotoren die er voor zorgen dat de robot kan bewegen. Er wordt graag gezien dat, naast het rijden, de robot 2 verschillende dansjes kan doen.

Categorie

De incident melding valt onder neutraal. Naast dat de dans functie nog niet is geïmplementeerd is het noodzakelijke doeleinde het rijden zelf. De dans is geen noodzakelijke functie en wordt gezien als een bijzaak.

Voorafgaand van de behandeling van deze incident melding worden eerst de incident meldingen met de categorie ‘cruciaal’ behandeld.

Incident melding 3 (Infrarood robot)

Melding

“De robot valt om bij optrekken en afremmen. Probleem moet softwarematig worden opgelost.”

Oorzaak analyse

Door het te hard op trekken kan de robot steigeren en zodoende omvallen.

Categorie

De incident melding valt onder cruciaal. Door het steigeren van de robot kan het product beschadigen of heeft kans op versnelde slijtage. In het ergste geval kan het product zo ernstig beschadigen dat het product defect gaat.

Incident melding 4 (PHP robot)

Melding

“Voordat de robot via de app opdrachten ontvangt en uitvoert moet hij bij het openen van de app vragen om een wachtwoord. ”

Oorzaak analyse

De robot moet beveiligd zijn met een wachtwoord, zo worden onbevoegde buiten gesloten van de afstandsbediening.

Categorie

De incident melding valt onder cruciaal. Veiligheid is erg belangrijk ook als het gaat om software, zodoende wordt er een beveiliging ontwikkeld voor de afstandsbediening.