

RESUMEN EJECUTIVO

El presente registro documenta las no conformidades identificadas en el establecimiento "Constructora del Oeste S.A. - Casa Central", conforme al requisito 10.2 de ISO 9001:2015. El tratamiento adecuado de las no conformidades es esencial para la mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad.

Total NC: 3

Abiertas: 1

Cerradas: 2

NC Mayores: 0

Eficacia de Acciones Correctivas: 100%

REGISTRO DE NO CONFORMIDADES

Fecha	Clasificación	Área	Origen	Estado
19/4/2025	Observación	Capacitación	Auditoría interna	Cerrada
14/9/2025	NC Menor	Señalización	Inspección SRT	Cerrada
9/11/2025	Oportunidad de Mejora	Permisos de trabajo	Auditoría interna	Abierta

METODOLOGÍA DE TRATAMIENTO

- Identificación y registro de la no conformidad
- Análisis de causa raíz (metodología 5 Por qué, Ishikawa, etc.)
- Definición e implementación de acciones correctivas
- Verificación de eficacia y cierre