

RESUMEN EJECUTIVO

El presente informe analiza la satisfacción del cliente del establecimiento "Constructora del Oeste S.A. - Casa Central", conforme al requisito 9.1.2 de ISO 9001:2015. El seguimiento de la percepción del cliente es fundamental para la mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad.

Total Registros: 8

Encuestas: 6

Quejas/Reclamos: 0

Satisfacción Promedio: 8.9/10**NPS (Net Promoter Score): 83**

DETALLE DE REGISTROS

Fecha	Cliente	Tipo	Servicio	NPS
14/3/2025	Municipalidad de Rawson	Encuesta	Construcción Centro Cívico	9/10
19/5/2025	Bodega Valle del Sol	Encuesta	Ampliación nave industrial	10/10
9/6/2025	Consorcio Edificio Central	Sugerencia	Mantenimiento edilicio	7/10
24/7/2025	Hotel San Juan Plaza	Encuesta	Remodelación lobby	9/10
29/8/2025	Escuela Provincial N° 45	Encuesta	Refacción sanitarios	8/10
17/9/2025	Supermercado Norte	Felicitación	Construcción sucursal	10/10
4/10/2025	Clínica Santa María	Encuesta	Instalación grupo eléctrico	9/10
11/11/2025	Universidad Nacional de San Juan	Encuesta	Ampliación laboratorios	9/10

INTERPRETACIÓN DEL NPS

- NPS > 50: Excelente - Clientes muy satisfechos y leales
- NPS 0 a 50: Bueno - Hay espacio para mejorar
- NPS < 0: Crítico - Se requieren acciones correctivas urgentes