

## RESUMEN EJECUTIVO

Este informe presenta el análisis del nivel de proximidad del establecimiento "Constructora del Oeste S.A. - Casa Central" respecto a los requisitos de la norma ISO 9001:2015 - Sistema de Gestión de la Calidad. La evaluación se basa en los datos registrados en el sistema de gestión.

## NIVEL DE CUMPLIMIENTO GLOBAL: 96%

ALTO - Próximo a certificación

## CUMPLIMIENTO POR CLÁUSULA ISO 9001:2015

Cláusula	Requisito	% Cumpl.	Estado
4	Contexto de la Organización	100%	CUMPLE
5	Liderazgo	100%	CUMPLE
6	Planificación	70%	PARCIAL
7	Apoyo	100%	CUMPLE
8	Operación	100%	CUMPLE
9	Evaluación del desempeño	100%	CUMPLE
10	Mejora	100%	CUMPLE

## BRECHAS IDENTIFICADAS Y ACCIONES REQUERIDAS

Para alcanzar la certificación ISO 9001:2015, se deben implementar las siguientes acciones:

#	Cláusula	Requisito	Acción Requerida para Cumplir
1	6.2	Objetivos de calidad	Plan anual definido + documento de objetivos/metas

## PRIORIDADES DE IMPLEMENTACIÓN

### PRIORIDAD MEDIA (Cumplimiento 50-79%):

- Cláusula 6 - Planificación (70%)

### CUMPLE REQUISITOS (>= 80%):

- Cláusula 4 - Contexto de la Organización (100%)
- Cláusula 5 - Liderazgo (100%)
- Cláusula 7 - Apoyo (100%)
- Cláusula 8 - Operación (100%)
- Cláusula 9 - Evaluación del desempeño (100%)
- Cláusula 10 - Mejora (100%)

## CONCLUSIÓN

El establecimiento presenta un ALTO nivel de cumplimiento (96%) con los requisitos de ISO 9001:2015. Se recomienda realizar una auditoría interna completa y considerar iniciar el proceso de certificación.