

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ
І НАУКИ УКРАЇНИ
ХАРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ
ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ СЕМЕНА КУЗНЕЦЯ



ЛОГІСТИКА

За загальною редакцією докт. екон. наук, професора Ястремської О. М.



навчальний посібник

УДК 005.51(075)

ББК 65.40я7

Л 69

Рецензенти: завідувач кафедри маркетингу і логістики Національного університету "Львівська політехніка", докт. екон. наук, професор *Крикавський Є. В.*; докт. екон. наук, професор кафедри менеджменту Національного університету водного господарства та природокористування *Сазонець І. Л.*; завідувач кафедри бухгалтерського обліку Харківського національного економічного університету імені Семена Кузнеця, докт. екон. наук, професор *Пилипенко А. А.*

Рекомендовано до видання рішенням вченої ради Харківського національного економічного університету імені Семена Кузнеця.

Протокол № 3 від 29.10.2014 р.

Авторський колектив: канд. екон. наук, доцент Мельникова К. В. – вступ, п. 3.1 – 3.6, тема 8; канд. екон. наук, доцент Колодізева Т. О. – теми 2, 6, 9, п. 3.7; канд. екон. наук, доцент Авраменко О. В. – теми 5, 7; канд. екон. наук, доцент Руденко Г. Р. – теми 4, 10; канд. техн. наук, доцент Сисоєв В. В. – тема 1; докт. екон. наук, професор Ястремська О. М. – загальна редакція.

Л 69 Логістика : навчальний посібник для студентів галузі знань 0306 "Менеджмент і адміністрування" всіх форм навчання / К. В. Мельникова, Т. О. Колодізева, О. В. Авраменко та ін. ; за заг. ред. докт. екон. наук, професора Ястремської О. М. – Х. : ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2015. – 272 с. (Укр. мов.)

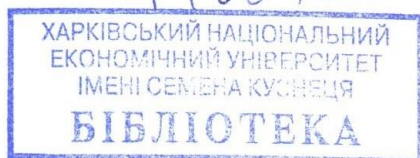
ISBN 978-966-676-613-0

Систематизовано концептуальні засади логістики, функціонально-базові основи управління поточними процесами на підприємствах, навчальні матеріали для формування в майбутніх менеджерів необхідних компетентностей відповідно до програм підготовки студентів галузі знань 0306 "Менеджмент і адміністрування".

Рекомендовано для викладачів, аспірантів, студентів вищих навчальних закладів, а також слухачів навчальних закладів систем підготовки, перепідготовки та підвищення кваліфікації за спеціальністю "Логістика".

УДК 005.51(075)

ББК 65.40я7



ISBN 978-966-676-613-0

© Мельникова К. В., Колодізева Т. О.,
Авраменко О. В., Руденко Г. Р., Сисоєв В. В., 2015
© Заг. ред. докт. екон. наук,
професора Ястремської О. М., 2015
© Харківський національний економічний
університет імені Семена Кузнеця, 2015

Зміст

Вступ	5
Розділ 1. Концептуальні засади логістики	7
1. Логістика – інструмент ринкової економіки	7
1.1. Поняття і сутність логістики	7
1.2. Мета і завдання логістики	15
1.3. Рівні формування логістики	18
Контрольні запитання	26
2. Концепція і методологічний апарат інтегрованої логістики	27
2.1. Засади сучасної концепції логістики	27
2.2. Системний підхід як методологічна база логістики	33
2.3. Логістичні канали, ланцюги, мережі й ланки	36
Контрольні запитання	44
3. Об'єкти логістичного управління та логістичні операції	45
3.1. Об'єкти логістичного управління та логістична діяльність	45
3.2. Поняття та показники матеріального потоку	47
3.3. Інформаційні потоки та їх класифікація	51
3.4. Фінансові потоки та їх класифікація	53
3.5. Сервісні потоки та їх класифікація	56
3.6. Логістичні операції з матеріальними, інформаційними, фінансовими та сервісними потоками	61
3.7. Загальні схеми взаємодії потоків. Інтегровані логістичні потоки	64
Практичні завдання до теми 3	67
Контрольні запитання	70
4. Логістична діяльність та логістичні функції	71
4.1. Логістичні процеси й логістична діяльність	71
4.2. Організація логістичної діяльності	77
4.3. Основні логістичні функції та їх розподіл між різними учасниками логістичного процесу	82
Практичні завдання до теми 4	86
Контрольні запитання	87
5. Логістичний менеджмент у системі загального менеджменту	89
5.1. Логістична місія та логістичне середовище фірми	89
5.2. Визначення та місце логістичного менеджменту	96
5.3. Логістичний мікс 7R	102
5.4. Взаємодія логістичного менеджменту з маркетингом, фінансовим та виробничим менеджментом	104
5.5. Поняття менеджменту ланцюга постачань	108
5.6. Зв'язок логістики з основними функціональними сферами бізнесу	113
Практичне завдання до теми 5	122
Контрольні запитання	123

Розділ 2. Функціонально-базовий поділ логістики	124
6. Логістичний підхід до управління матеріальними потоками у сфері виробництва	124
6.1. Традиційна і логістична концепції організації виробництва	124
6.2. Внутрішньовиробничі логістичні системи	125
6.3. Мікрологістичні системи MRP, MRP I, MRP II, ERP, Kanban, OPT, Lean Production	126
6.4. Організація постачання матеріальних ресурсів та управління запасами у мікровиробничих логістичних системах	134
6.5. Ефективність застосування логістики в процесі управління матеріальними потоками на виробництві	149
Практичні завдання до теми 6	150
Контрольні запитання	155
7. Логістичний підхід до управління матеріальними потоками у сфері обігу	156
7.1. Організація дистрибуції матеріалів та готової продукції	156
7.2. Логістичні канали та логістичні ланцюги	159
7.3. Логістичні посередники в дистрибуції, їх класифікація та функції	164
7.4. Системи планування матеріальних ресурсів у каналах розподілу	170
Практичні завдання до теми 7	176
Контрольні запитання	177
8. Логістичний підхід до обслуговування споживачів	178
8.1. Поняття логістичного сервісу. Формування сервісних систем	178
8.2. Визначення оптимального рівня сервісу	183
8.3. Логістика сервісного відгуку	187
Практичні завдання до теми 8	191
Контрольні запитання	193
9. Склад і транспорт у логістиці	194
9.1. Роль складів у виробництві й розподілі продукції	194
9.2. Забезпечення єдності складського процесу із транспортним	208
9.3. Логістичне оцінювання видів транспорту	213
Практичні завдання до теми 9	228
Контрольні запитання	232
10. Економічне забезпечення логістики	233
10.1. Структура та обсяги логістичних витрат	233
10.2. Підвищення ефективності виробництва продукції та послуг за рахунок управління логістичними витратами	241
10.3. Логістичний чинник підвищення фінансової стійкості та конкурентоспроможності підприємства	246
Практичні завдання до теми 10	252
Контрольні запитання	256
Глосарій	257
Використана література	265