

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ
І НАУКИ УКРАЇНИ
ХАРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ
ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ СЕМЕНА КУЗНЕЦЯ



Шишмарьова Л. О.

УПРАВЛІННЯ ПРОЕКТАМИ



УДК 005.8(075)

ББК 65.050я7

Ш 65

Рецензенти: докт. екон. наук, професор, завідувач кафедри менеджменту організацій ХДУХТ *Пічугіна Т. С.*; докт. екон. наук, професор, завідувач кафедри фінансів та фінансово-економічної безпеки ХІБС УБС НБУ *Жихор О. Б.*; канд. екон. наук, доцент кафедри управління персоналом і менеджменту ХІБМ *Золотарьов С. К.*

Рекомендовано до видання рішенням вченої ради Харківського національного економічного університету імені Семена Кузнеця.

Протокол № 11 від 18.05.2015 р.

Шишмарьова Л. О.

Ш 65 Управління проектами : навчальний посібник для самостійної роботи студентів спеціальності 8.03060101 "Менеджмент організацій і адміністрування" / Л. О. Шишмарьова. – Х. : ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2015. – 136 с. (Укр. мов.)

ISBN 978-966-676-597-3

Розглянуто основне коло питань управління проектами; розкрито обґрунтування проекту, управління часом виконання проекту, планування ресурсного забезпечення проекту, контролювання виконання проекту, управління ризиками проекту, управління якістю проекту, управління персоналом у проектах. Значну увагу приділено фінансуванню та плануванню проектів.

Рекомендовано для студентів спеціальності 8.03060101 "Менеджмент організацій і адміністрування", аспірантів і викладачів, а також спеціалістів, які цікавляться проблемами управління проектами.

УДК 005.8(075)

ББК 65.050я7

446225

ISBN 978-966-676-597-3

© Харківський національний економічний університет імені Семена Кузнеця, 2015
© Шишмарьова Л. О., 2015



Зміст

Вступ	3
Розділ 1. Управління проектами	5
1. Управління проектами в системі менеджменту організації	5
1.1. Мета, завдання, предмет та об'єкт дисципліни	6
1.2. Характеристика управління проектами	6
1.3. Функції та підсистеми управління проектами	14
1.4. Модель управління проектами	15
1.5. Види проектів, їх характеристика	17
1.6. Учасники проекту	21
1.7. Фази життєвого циклу проекту	24
2. Обґрунтування проекту	30
2.1. Розробка концепції проекту	30
2.2. Проектний аналіз (технічний, комерційний, фінансовий, екологічний, організаційний, соціальний, економічний)	34
2.3. Прогнозування ефективності проекту	37
3. Планування проекту	54
3.1. Структура та зміст проектного завдання	54
3.2. Мета, процеси і рівні проектного планування	55
3.3. Сітьове планування	61
3.4. Складання бюджету	63
3.5. Структуризація проекту	65
3.6. Розробка матриці відповідальності	67
4. Управління часом виконання проекту	69
4.1. Календарне планування	69
4.2. Методологія обчислення параметрів мережевого графіка	70
5. Планування ресурсного забезпечення проекту	78
5.1. Ресурси проекту	78
5.2. Планування витрат	80
6. Контролювання виконання проекту	83
6.1. Цілі та призначення контролю	83
6.2. Контроль календарних планів	86
6.3. Звітність у системі контролю	86
6.4. Управління змінами	88
6.5. Завершення проекту	90

7. Управління ризиками проектів	93
7.1. Сутність та види проектних ризиків	93
7.2. Управління ризиками	95
7.3. Аналіз проектних ризиків	97
7.4. Організація робіт з управління ризиками	101
8. Управління якістю проекту	104
8.1. Сучасна концепція управління якістю проекту	104
8.2. Менеджмент якості проекту	107
8.3. Стандартизовані системи менеджменту якості	111
8.4. Забезпечення функціонування та удосконалення системи менеджменту якості	113
8.5. Сертифікація продукції проекту	115
9. Управління персоналом у проектах	117
9.1. Основи управління персоналом	118
9.2. Менеджер з персоналу в команді проекту	119
9.3. Формування та розвиток команди	120
9.4. Принципи формування команди	122
9.5. Організаційні аспекти формування команди	123
9.6. Організаційна культура команди	124
9.7. Навчання та розвиток персоналу проекту	126
9.8. Мотивація та стимулювання персоналу	128
9.9. Управління конфліктами в проекті	129
Рекомендована література	133