

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ХАРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ  
УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ СЕМЕНА КУЗНЕЦЯ



Л. Ю. Гордієнко

# АДМІНІСТРАТИВНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ

Навчальний посібник

УДК 342(075)

ББК 67.301я7

Г 68

Рецензенти: професор кафедри державного управління Харківського регіонального інституту державного управління Національної академії державного управління при Президентові України, д-р держ. упр., професор *О. Б. Коротич*; завідувач кафедри менеджменту та бізнесу Харківського національного економічного університету імені Семена Кузнеця, д-р екон. наук, професор *Т. І. Лепейко*; завідувач відділу фінансової безпеки Національного інституту стратегічних досліджень, д-р екон. наук, професор *Л. Г. Шемаєва*.

**Рекомендовано до видання рішенням ученої ради Харківського національного економічного університету імені Семена Кузнеця.**

Протокол № 9 від 25.04.2016 р.

**Гордієнко Л. Ю.**

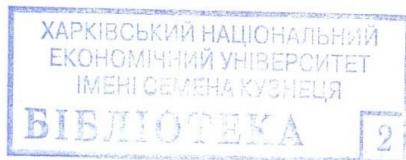
Г 68

**Адміністративний менеджмент : навчальний посібник / Л. Ю. Гордієнко. – Харків : ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2016. – 216 с.**

ISBN 978-966-676-643-7

Розглянуто теоретичні засади адміністративного менеджменту, його сутність і місце в системі наук про менеджмент. Розкрито зміст адміністративного процесу й адміністративної діяльності, особливості реалізації основних функцій адміністративного менеджменту, сутність процесів і систем адміністративного управління, технологій та інструментарію адміністративного менеджменту. Подано особливості діагностики й аналізу системи адміністративного менеджменту, а також управління змінами в системі адміністративного менеджменту.

Рекомендовано для слухачів магістратури державної служби зі спеціальності 8.15010002 "Державна служба" всіх форм навчання.



ISBN 978-966-676-643-7

УДК 342(075)

ББК 67.301я7

© Л. Ю. Гордієнко, 2016

© Харківський національний економічний університет імені Семена Кузнеця, 2016

780681



## Зміст

Вступ .....	3
1. Адміністративний менеджмент: сутність та основні складові .....	5
1.1. Поняття та сутність адміністративного менеджменту .....	5
1.2. Методи дослідження, застосовувані в науці про адміністративне управління .....	9
1.3. Історія розвитку адміністративно-державного управління .....	13
1.4. Проблеми теорії адміністративно-державного управління .....	18
1.5. Визначення адміністративного процесу .....	20
1.6. Поняття про адміністративну діяльність .....	23
Контрольні запитання для самоперевірки .....	26
Тести для самоперевірки .....	28
План семінарського заняття .....	29
Завдання для самостійного опрацювання .....	29
2. Методологічні основи адміністративного менеджменту .....	31
2.1. Цілі та завдання адміністративного менеджменту .....	31
2.2. Система функцій адміністративного менеджменту .....	32
2.3. Методологічна база адміністративного менеджменту .....	34
Контрольні запитання для самоперевірки .....	39
Тести для самоперевірки .....	39
План семінарського заняття .....	41
Завдання для самостійного опрацювання .....	41
3. Процеси та системи адміністративно-державного управління ...	42
3.1. Цілі адміністративно-державного управління, їх юридичне та ресурсне забезпечення .....	42
3.2. Поняття про процеси та системи адміністративно- державного управління .....	46
3.3. Маркетингові процеси в системі адміністративно- державного управління .....	51
3.4. Інноваційні процеси в системі адміністративно-державного управління .....	53
Контрольні запитання для самоперевірки .....	58
Тести для самоперевірки .....	59
План семінарського заняття .....	60
Завдання для самостійного опрацювання .....	60

4. Адміністративний процес у державній установі.....	61
4.1. Сутність і змістовність адміністративного процесу в державній установі .....	61
4.2. Технологічна структура адміністративних процесів .....	65
4.3. Організаційно-адміністративні операції .....	69
4.4. Аналітико-конструктивні операції .....	73
4.5. Інформаційно-технічні операції .....	76
Контрольні запитання для самоперевірки .....	76
Тести для самоперевірки .....	77
План семінарського заняття .....	78
Завдання для самостійного опрацювання .....	78
5. Управління адміністративним процесом .....	80
5.1. Планування адміністративного процесу .....	80
5.2. Організація адміністративного процесу .....	82
5.3. Контроль у системі адміністративного менеджменту .....	85
5.4. Мотивація в системі адміністративного менеджменту .....	90
5.5. Влада й особистий вплив.....	92
Контрольні запитання для самоперевірки .....	94
Тести для самоперевірки .....	95
План семінарського заняття .....	95
Завдання для самостійного опрацювання .....	96
6. Діагностування й аналіз системи адміністративного менеджменту .....	97
6.1. Поняття про організаційний аналіз і діагностування .....	97
6.2. Аналіз і діагностування стану системи адміністративного управління організації .....	99
6.3. Оцінювання засобів організації як основа для реалізації адміністративно-державної діяльності.....	103
6.4. Усебічне оцінювання системи адміністративного менеджменту й умов її життєдіяльності .....	105
6.5. Техніка збирання інформації для аналізу та діагностування стану системи адміністративного менеджменту.....	110
6.6. Обробка результатів діагностичного дослідження .....	113
Контрольні запитання для самоперевірки .....	114
Тести для самоперевірки .....	115
План семінарського заняття .....	117
Завдання для самостійного опрацювання .....	117

7. Технології в системі адміністративного менеджменту .....	119
7.1. Технології дослідження та реалізації адміністративних процесів .....	119
7.2. Технології вироблення та прийняття управлінських рішень в системі адміністративного менеджменту .....	127
7.3. Технології організаційної структуризації .....	134
7.4. Технології бізнес-планування та бюджетування в системі адміністративного менеджменту .....	140
7.5. Інформаційно-комунікаційні технології .....	143
Контрольні запитання для самоперевірки .....	147
Тести для самоперевірки .....	148
План семінарського заняття .....	150
Завдання для самостійного опрацювання .....	151
8. Управління змінами в системі адміністративного менеджменту .....	152
8.1. Зміни в умовах функціонування та розвитку організацій сфери адміністративно-державного управління .....	152
8.2. Управління процесом перетворення в організації сфери адміністративно-державного управління .....	156
8.3. Управління опором в процесі впровадження змін .....	163
Контрольні запитання для самоперевірки .....	170
Тести для самоперевірки .....	171
План семінарського заняття .....	172
Завдання для самостійного опрацювання .....	172
Глосарій .....	174
Використана та рекомендована література .....	201
Додатки .....	209