



НАРОДНА УКРАЇНСЬКА АКАДЕМІЯ

Г. В. Строкович

МЕТОДОЛОГІЧНІ
ТА МЕТОДИЧНІ ОСНОВИ
СТРАТЕГІЧНОГО
УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ
ФУНКЦІОНУВАННЯ
ПІДПРИЄМСТВА

2018

2014

2010

2006



ISO
9001



ISO
9001



ISO
9001

Видавництво НУА

НАРОДНА УКРАЇНСЬКА АКАДЕМІЯ

Г. В. Строковим

**МЕТОДОЛОГІЧНІ ТА МЕТОДИЧНІ
ОСНОВИ СТРАТЕГІЧНОГО
УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ
ФУНКЦІОНУВАННЯ ПІДПРИЄМСТВА**

Монографія

Харків
Видавництво НУА
2013

УДК 658.018
ББК 65.290-212
С 86

*Рекомендовано до видання Вченою радою
Харківського гуманітарного університету «
Народна українська академія».
Протокол № 2 від 23.09.2013*

Рецензенти:

д-р екон. наук, проф. П. А. Орлов (Харківський національний економічний університет);

д-р екон. наук, проф. І. Л. Сазонець (Національний університет водного господарства та природокористування);

д-р екон. наук, проф. С. Б. Довбня (Національна металургійна академія України)

Строковим, Ганна Віталіївна

С 86 Методологічні та методичні основи стратегічного управління якістю функціонування підприємства: моногр. / Г. В. Строкович ; Нар. укр. акад. - Х. : Вид-во НУА, 2013. - 396 с.

ISBN 978-966-8558-93-1

У монографії розглянуто природу виникнення, генезис, трансформацію якості та її головні аспекти щодо функціонування підприємств. Обґрунтовано фактори, що формують необхідність стратегічного управління якістю функціонування підприємства. Досліджено теоретико- методологічні підходи щодо стратегічного управління якістю. Розроблено методичне забезпечення складових стратегічного управління якістю функціонування підприємств.

Рекомендовано для наукових і практичних працівників, які досліджують проблеми якості, викладачів, аспірантів і студентів економічних спеціальностей вищих навчальних закладів.

ISBN 978-966-8558-93-1

**УДК 658.018
ББК 65.290-212**

© Народна українська академія, 2013

Зміст

ПЕРЕДМОВА.....	3
РОЗДІЛ 1	
ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ ЯКОСТІ	
ФУНКЦІОНУВАННЯ ПІДПРИЄМСТВА.....	8
1.1. Економічна сутність категорії «якість» та її головні аспекти щодо функціонування підприємств.....	8
1.2. Процес функціонування підприємства: принципи й характеристики.....	42
1.3. Організаційне забезпечення створення інституту якості.....	66
РОЗДІЛ 2	
МЕТОДОЛОГІЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ	
СТРАТЕГІЧНОГО УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ	
ФУНКЦІОНУВАННЯ ПІДПРИЄМСТВ.....	86
2.1. Генезис і трансформація управління якістю.....	86
2.2. Теоретичні положення сучасних концепцій стратегічного управління якістю функціонування підприємств.....	110
2.3. Методологічний підхід щодо стратегічного управління Якістю.....	140
РОЗДІЛ 3.	
МЕТОДИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ СКЛАДОВИХ	
СТРАТЕГІЧНОГО УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ	
ФУНКЦІОНУВАННЯ ПІДПРИЄМСТВА.....	186
3.1. Методичне забезпечення визначення якості використання потенціалу підприємства.....	186
3.2. Методичний підхід до визначення якості зовнішнього потенційного ресурсного забезпечення підприємства.....	215
3.3. Методичний підхід щодо визначення лояльності споживачів .	237
РОЗДІЛ 4	
ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ СТРАТЕГІЧНОГО УПРАВЛІННЯ	
ЯКОСТІ ФУНКЦІОНУВАННЯ ПІДПРИЄМСТВА	259

1.4. Удосконалення інтелектуального капіталу, як основа зростання якості функціонування підприємства.....	259
1.5. Вибір напрямків фінансового забезпечення якості функціонування підприємства.....	276
1.6. Організаційне забезпечення якості функціонування Підприємства.....	294
ПІСЛЯМОВА	322
СПИСОК ЛІТЕРАТУРИ.....	323
ДОДАТКИ.....	364