

Universidad Tecnológica Nacional Facultad Regional Córdoba



Sistema Banco de la Gente

Manual de Usuario – Bandeja de Préstamos







Contenido

Historial de revisiones	2
Acciones de la bandeja de préstamos	3
Consultar préstamos	3
Acciones con los préstamos	5
Ver	5
	5
Editar	6
Rechazar	8
Gestionar Archivos	9
Registrar un nuevo préstamo	9





Historial de revisiones

VERSIÓN	FECHA	AUTOR	DESCRIPCIÓN / COMENTARIOS
1	10/04/2018	Verónica Garrido	Versión inicial
2	04/07/2018	Verónica Garrido	Actualización
3	19/12/2018	Juan Pablo Piemonte	Actualización de capturas.
4	23/08/2019	Juan Pablo Piemonte	Se agrega descripción de Reactivación







Acciones de la bandeja de préstamos.

En el presente documento se describen los pasos para trabajar en la generación de préstamos.

Para poder acceder a las funcionalidades mencionadas, el usuario debe tener asignado el perfil que le permita acceder a las mismas desde un menú. En esta bandeja el usuario puede consultar y generar los préstamos.

Consultar préstamos

Para consultar los préstamos se debe acceder a la "Bandeja de préstamos" donde se visualiza la siguiente página:



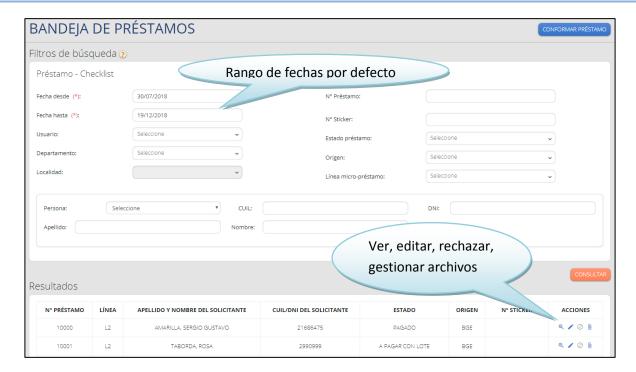
Para consultar los mismos se puede realizar por el período de fechas que se visualiza por defecto, puede modificar las mismas o ingresar algunos de los filtros:

- Datos de los integrantes del préstamo: Apellido, nombre, cuil, dni.
- Datos del préstamo: N° de préstamo, N° de sticker, origen, línea micro-préstamo, estado, usuario, departamento, localidad, fecha desde y fecha hasta.

Luego de realizar la consulta se visualizan los préstamos para comenzar a trabajar:











Acciones con los préstamos

Las acciones que el usuario puede realizan sobre el checklist del préstamo son:

Ver

La acción permite revisar el checklist del préstamo sin realizar ninguna acción sobre el mismo:









El Tablero de control, indica lo siguiente de acuerdo al color que se visualiza:

- ✓ Color verde corresponde FINALIZADO Préstamo aprobado, otorgado y recuperado.
- ✓ Color rojo corresponde a un prestamo no aprobado o anulado, RECHAZADO o ANULADO respectivamente.
- ✓ Color amarillo corresponde a cualquier otro estado que no sea **FINALIZADO** o **RECHAZADO** o **ANULADO**

El pie de página del checlist, le permite al usuario tener un siguimiento de la trasabilidad del préstamo indicando la fecha, hora, estado en el que se encuentra y las obseravaciones que se indiquen del mismo.

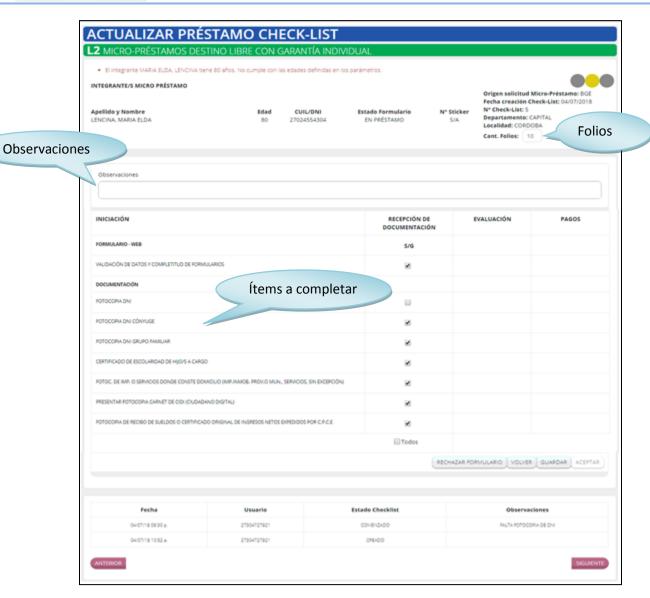
Editar

Esta opción le permite al usuario trabajar los préstamos y completar los datos necesarios, como son la cantidad de folios, ingresar observaciones si es necesario e ir tildando los ítems. En cada etapa por la que transita el préstamo, se presentan ítem los cuales deben estar todos tildados, lo cual habilita el botón ACEPTAR para que el préstamo transite a la próxima etapa y pueda ser trabajado por el usuario correspondiente. En caso de que falte completar algunos de los ítems, el usuario puede GUARDAR préstamo quedando el mismo en estado que se presenta hasta que se complete.









Adema de estas acciones el usuario puede RECHAZAR alguno de los formularios si es que no cumplen con algunas de las condiciones. En caso de que el préstamo pertenezca a una individual, el sistema informa esta situación con el siguiente mensaje:





Rechazar

Esta opción varios motivos de

permite rechazar el préstamo, donde se debe seleccionar uno o rechazo junto con una observación si es necesario.



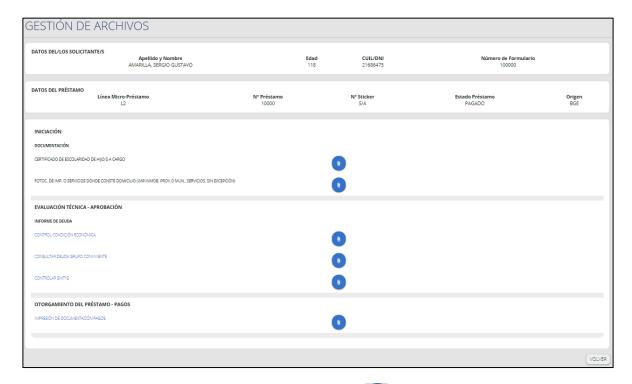
Al rechazar el préstamo también se recha el o los formularios asociado a dicho préstamo





Gestionar Archivos

Esta opción permite gestionar (subir, modificar, etc) los archivos del préstamo.



Al seleccionar algún botón de GESTIONAR ARCHIVOS , se muestra una pantalla como la siguiente, que permite la subida de archivos, y la revisión del historial de archivos subidos previamente:



Registrar un nuevo préstamo







El usuario puede generar los préstamos desde el botón conformar prestamo donde Se visualizan formularios que transitan por tres estados antes de que se genere el préstamo. Al presionar el botón CONSULTAR el sistema visualiza los formularios que se encuentran en estado iniciado:



Una vez que el sistema visualiza los formularios, el usuario los debe seleccionar y presionar el botón AGREGAR donde se visualizaran en la grilla de formularios para agrupar (en el caso de líneas individuales los formularios se visualizan en la grilla de formularios para armar prestamos directamente), donde se deberá también seleccionar los formularios y agreguen en la última grilla que permite conformar o no conformar el préstamo.





En caso de conformar el préstamo, el sistema informa el número de préstamo generado.

Luego de realizar estas acciones se podrán consultar en la bandeja de préstamos.

Reactivación:

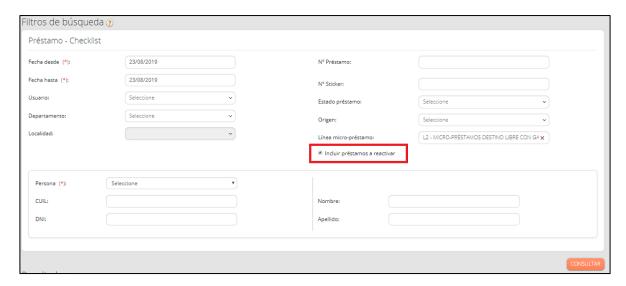
El proceso de reactivación solo está disponible para préstamos de líneas individuales, los cuales fueron rechazados durante la etapa de Evaluación Técnica. Este proceso se basa en retomar el préstamo rechazado para poder seguir procesándolo. Para ello, desde la bandeja de préstamos debemos usar la función Reactivar (). Para poder usarla, necesitamos realizar la consulta



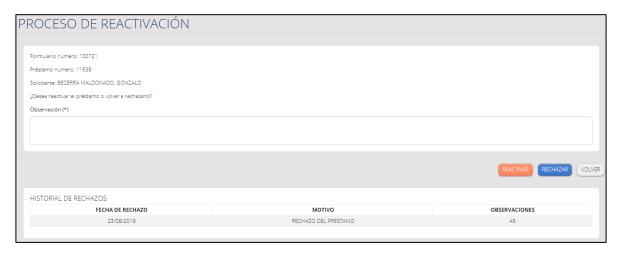




de préstamos marcando el check: "Mostrar préstamos a reactivar".



Esto nos presentará una pantalla en la cual debemos cargar un comentario/observación, aceptar, y el sistema cambiará el estado Rechazado a Evaluación Técnica, y podremos volver a trabajar con el préstamo normalmente.



Una vez aceptamos, no aparecerá un menaje de confirmación. Al dar aceptar, no informará el éxito de la situación y podremos ver como el préstamo vuelve al estado Evaluacion Técnica.