



Sistema Banco de la Gente

Manual de Usuario – Bandeja de Formulario







Contenido

Historial de revisiones	2
Acciones de la bandeja de formulario	3
Consultar formulario	
Registrar un nuevo formulario	5
Modificar datos del formulario	
Ver datos del formulario	16
Rechazar/Iniciar un formulario	16
Generar préstamo	16
Renrogramar Préstamo	20







Historial de revisiones

VERSIÓN	FECHA	AUTOR	DESCRIPCIÓN / COMENTARIOS	
1	04/08/2017	Verónica Garrido	Versión inicial	
2	09/04/2018	Verónica Garrido	Actualización de interfaces	
3	21/02/2019	Juan Pablo Piemonte	Actualización de interfaces. Se completan pantallas de datos de Garante.	
4	29/08/2019	Juan Pablo Piemonte	Se agrega descripción reprogramación.	







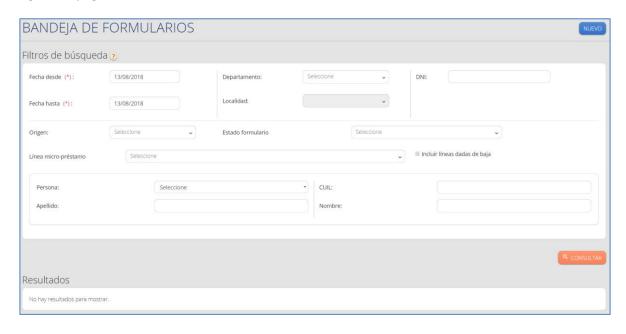
Acciones de la bandeja de formulario.

En el presente documento se describen los pasos para poder registrar la carga de datos de un formulario.

Para poder acceder a las funcionalidades mencionadas, el usuario debe tener asignado el perfil que le permita acceder a las mismas desde un menú.

Consultar formulario

Para consultar los formularios se debe acceder a la "Bandeja de formularios" donde se visualiza la siguiente página:



El usuario podrá consultar los formularios por los diferentes filtros que se visualizan en la página:

- Fecha desde y hasta (Si se consulta por DNI o CUIL no se requieren las fechas)
- Departamento
- Localidad (Se habilita este filtro luego de que se haya seleccionado el departamento).
- Origen
- Estado del formulario
- Línea
- Persona
- CUIL (Se debe seleccionar una de las opciones del filtro Persona)
- DNI (Se debe seleccionar una de las opciones del filtro Persona)
- Apellido y Nombre

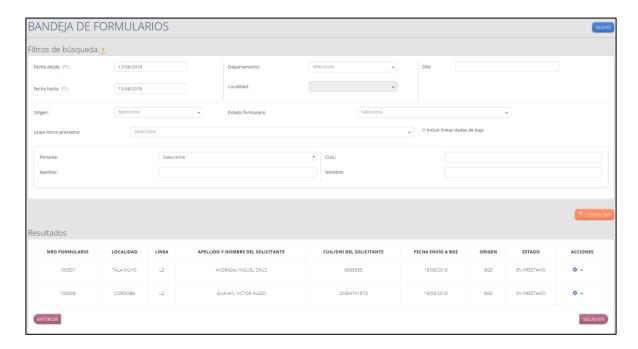






Se visualizan fechas por defecto y el usuario la puede modificar.

Luego de consultar, se visualiza una grilla con los formularios que coinciden con los filtros ingresados, si es que se ingresó:



Las opciones editar e Iniciar/rechazar, se encuentran habilitadas dependiendo del estado del formulario, excepto la opción "Ver" que está habilitada siempre:

- La opción Editar se habilita cuando el formulario se encuentra en estado, "Completado" "Iniciado" o "Borrador". En este último estado el formulario se puede eliminar con la opción Iniciar/rechazar.
- La opción 🙋 Iniciar/rechazar se habilita cuando el formulario se encuentra en estado "Completado" o "Iniciado".
- La opción Reprogramar se habilita cuando al formulario se le registró un préstamo, y
 este último está en estado impago, permitiendo rechazarlo o bien reprogramar su fecha
 de pago.







Registrar un nuevo formulario

Para registrar un nuevo **formulario** se debe presionar el botón , ubicado en la parte superior de la página de la "Bandeja de formulario", donde se visualiza la siguiente página para seleccionar la línea según si es asociativa o individual:

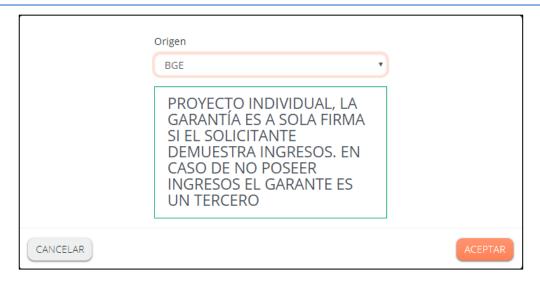


Luego de seleccionar la línea, se visualiza una ventana que permite la selección de origen del formulario. A modo de ejemplo se explica la carga de datos de un formulario correspondiente a la línea 2 del préstamo:

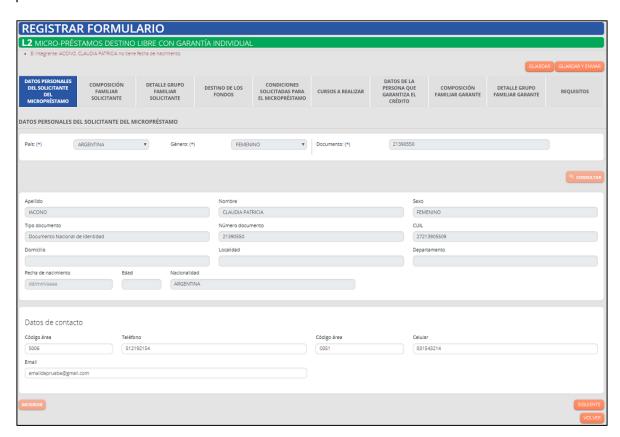








A continuación, se muestra la página del formulario, en la que para realizar la carga del mismo, se debe seleccionar cada una de las pestañas e ingresar y/o completar los datos que se solicitan. A modo de ejemplo se explica la carga de datos de un formulario correspondiente a la línea 2 del préstamo:









La primera pestaña se llama "DATOS PERSONALES DEL SOLICITANTE DEL MICROPRÉSTAMO", que corresponde a los datos personales del usuario que solicita el mismo. En esta página el usuario selecciona el país en caso de que no sea Argentino, el género e ingresa el número de documento y

luego se habilita el botón , donde al presionarlo se cargan los datos, obtenidos del padrón único de beneficiario, en los campos correspondiente sin la posibilitad de modificarlos ni ingresar nuevos datos, a excepción de los datos de contactos que si podrá ingresar si alguno de ellos falta.

Luego de completar los datos requeridos, el sistema permite pasar a la siguiente pestaña, caso contrario se informa con un mensaje que falta completar datos.

La siguiente pestaña se llama "COMPOSICIÓN FAMILIAR" donde se visualizan los datos personales del solicitante (de modo solo lectura), el domicilio del grupo familiar y el grupo familiar con los integrantes.



De los datos del domicilio del grupo familiar, el usuario al posicionarse sobre el icono podrá ver la ubicación del domicilio en el mapa y modificar los datos del domicilio. Al









seleccionar alguna de las acciones mencionadas, se visualizan los siguientes datos en las pantallas a continuación.

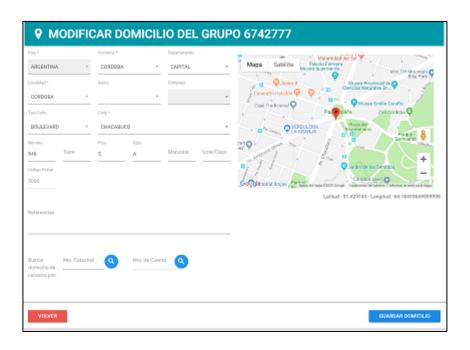






Modificar domicilio











En grupo familiar el usuario puede agregar un nuevo integrante, editar las características de la persona o quitar un integrante del grupo familiar. Dependiendo de la acción deseada se muestran los siguientes datos:

Para agregar un nuevo integrante, se debe presionar el botón donde se muestra la los datos de tipo y número de documento y sexo para buscar y agregar un nuevo integrante.



Una vez que se completó esta pestaña el sistema permite pasar a la siguiente "DETALLE GRUPO FAMILIAR" en la que sólo se visualizan los datos de los integrantes del grupo familiar y el total de los ingresos del grupo:









El sistema permite visualizar la pestaña siguiente **"DESTINO DE LOS FONDOS"** en la que se debe seleccionar las opciones o indicar el motivo por el que se solicita el micro-préstamo.



La pestaña siguiente se llama "CONDICIONES SOLICITADAS PARA EL MICROPRÉSTAMO", en la que se muestra el monto máximo solicitado que se entrega de acuerdo a la línea seleccionada y las cuotas máximas en las que se podrá devolver el micro-préstamo. El usuario podrá modificar el monto prestable y las cuotas.







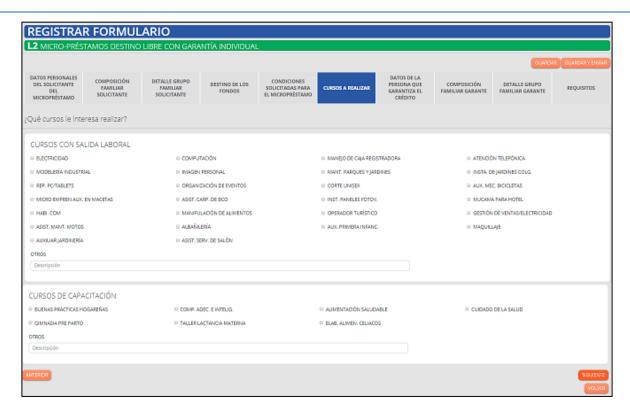


Luego de completar esta pestaña, el sistema permite visualizar la siguiente que se llama **"CURSOS A REALIZAR"**, en la que el usuario podrá seleccionar cursos que desee realizar, puede no seleccionar ninguno.









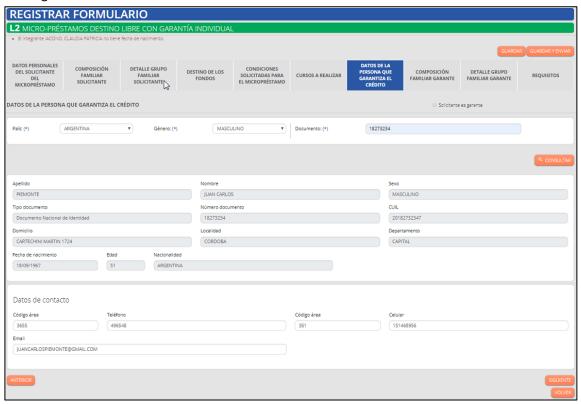
En las pestañas "DATOS DE LA PERSONA QUE GARANTIZA EL CRÉDITO", "COMPOSICIÓN FAMILIAR GARANTE" y "DETALLE DE GRUPO FAMILIAR GARANTE" se completa con los datos del garante.



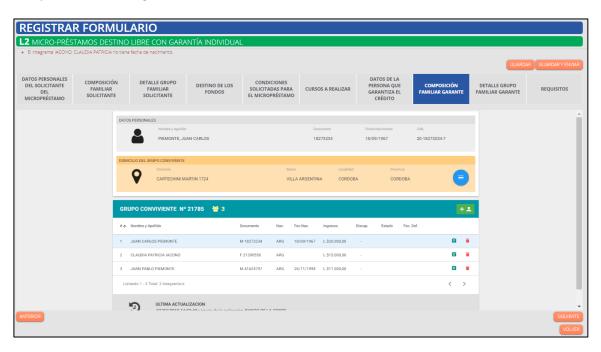




Datos garante:



Composición familiar garante:









Detalle grupo familiar garante:









En la última pestaña, se muestran los requisitos tanto para el solicitante como para el garante:

Facultad Regional Córdoba



Una vez revisados los requisitos, seleccionar el botón "Guardar y Enviar"

Al ser exitosa el registro del envío del formulario, el sistema retornará a la bandeja de formularios luego de haber informado la situación con este mensaje:



A continuación describiremos las funciones de la bandeja de formularios.







Modificar datos del formulario

Para poder editar o completar los datos de un formulario, el mismo debe estar en estado "Borrador" "Completado" o "Iniciado", y seleccionar la opción editar de la grilla. Al seleccionar esta acción, el sistema visualiza el formulario con los datos cargados hasta el momento y con la posibilidad de poder editarlos o completarlos, excepto los datos del solicitante.

Ver datos del formulario

Rechazar/Iniciar un formulario

Para poder rechazar o iniciar un formulario, el usuario debe seleccionar dicha opción de la grilla, la cual está habilitada para aquellos formularios que se encuentren en estado "Completado", donde al seleccionar esta acción, se visualiza el formulario con todos sus datos, al presionar el botón "Iniciar" el formulario cambia al estado Iniciado y estará habilitado para que se pueda dar curso. En caso que se rechace, el formulario, el sistema solicita que se seleccione un motivo de baja y el formulario queda en estado "Rechazado" lo que indica que no se podrá trabajar.

Generar préstamo

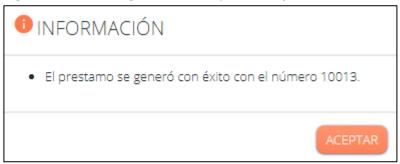
Una vez completado el inicio del formulario, podremos encontrarlo en estado INICIADO con la opción Generar Préstamo habilitada. Al seleccionarla, el sistema nos informará si se logró



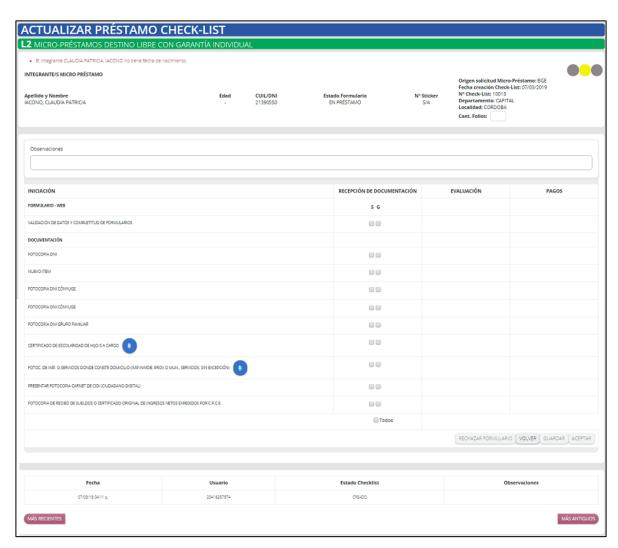




registrar con éxito la generación del préstamo, junto al número del préstamo generado:



Esta acción cambiará el estado del formulario a EN PRÉSTAMO, y pasará a la etapa de iniciación del checklist. Cabe aclarar que en cualquiera de las siguientes instancias, el préstamo puede ser rechazado:





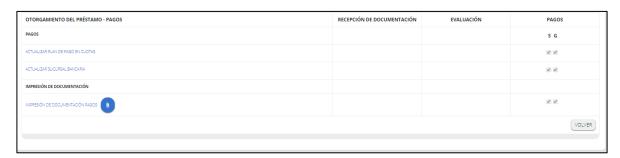




Una vez se complete la iniciación completando los checks y seleccionando el botón aceptar, se pasará a la Evaluación Técnica – Aprobación:



Luego de la aprobación, se pasa al Otorgamiento del Préstamo – Pagos, siendo la última etapa del checklist a completar. Una vez terminada, el sistema únicamente mostrará el botón Volver. Cabe aclarar que en esta instancia también puede Rechazar el Formulario, Guardarlo y, naturalmente, Aceptarlo:



A medida que se realiza todo el proceso del checklist, en el pie de la pantalla, se irá mostrando una grilla que detallará los cambios que se le fueron haciendo al préstamo:

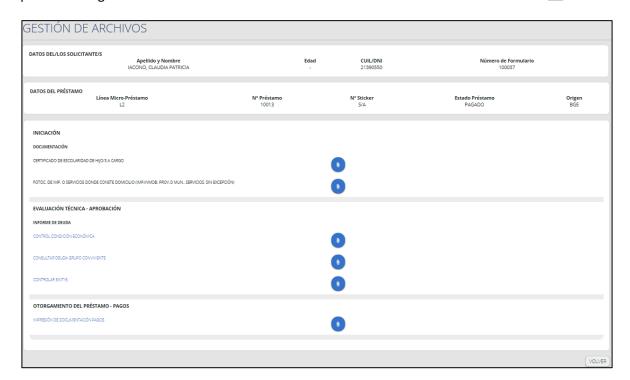






Fecha	Usuario	Estado Checklist	Observaciones		
07/03/19 04:19 p.	20416257974	PAGADO			
07/03/19 04:18 p.	20416257974	A PAGAR			
07/03/19 04:16 p.	20416257974	EVALUACIÓN TÉCNICA			
07/03/19 04:16 p.	20416257974	COMENZADO			
07/03/19 04:11 p.	20416257974	CREADO			
MÁS RECIENTES MÁS ANTIGUOS					

Una vez terminada la última etapa, el sistema cambiará el estado del formulario a PAGADO, permitiendo gestionar los archivos del mismo mediante el botón GESTIONAR ARCHIVOS :



Reactivación:

Solamente si se rechaza un préstamo/formulario durante la etapa de Evaluación Técnica, el mimo se podrá reactivar luego. Para ello, es necesario



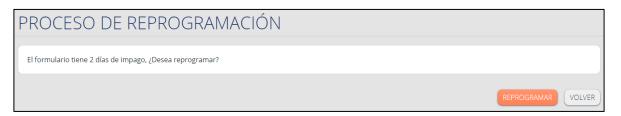




Reprogramar Préstamo

Para poder reprogramar un préstamo, es necesario que el mismo se encuentre en estado "IMPAGO". En este caso, al ser un formulario individual, el formulario estará en estado

Bajo esa condición, se habilitará la opción Reprogramar desde la bandeja. Al seleccionar la opción, el sistema nos permitirá acceder a la siguiente pantalla:



En esta pantalla se podrá ver la cantidad de días de impago que el formulario tiene, y se permitirá reprogramar mediante el botón "Reprogramar". Al seleccionarlo, se podrá ver la siguiente pantalla:



Se permitirá cargar las nuevas fechas de inicio y fin de pago, e informará reprogramaciones anteriores del formulario. Al seleccionar el botón registrar, el préstamo asociado a este formulario será pasado al estado "A pagar con Suaf", y se cambiará las fechas inicio pago y fin de pago a las establecidas durante este proceso, así como también se habrá actualizado el monto disponible y el monto del lote al que pertenecía el préstamo.