



From

Requirement

To

UI



เสียดาย ต่ออายุ
iPhone ไม่ทัน



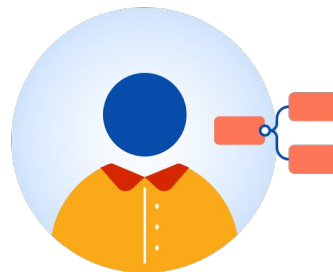
User

เราต่อประกันให้เค้า
ได้นะ แม่เบี้ยจะแพง
แต่ก็คุ้มกว่าไม่มี
ประกัน

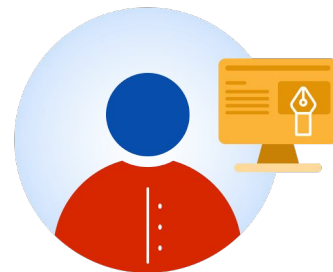


Stakeholder

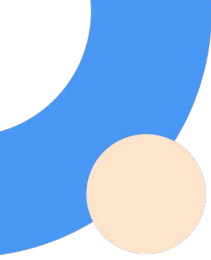
อยากได้โปรแกรม
Personal Asset
เราจะได้ดูแลของให้
ลูกค้าได้ ซึ่งโปรแกรม
นั้น
น่าจะทำ A, B, C, D,
Etc. ได้



UX Designer



UI Designer



เสียดาย ต่ออายุ
iPhone ไม่ทัน



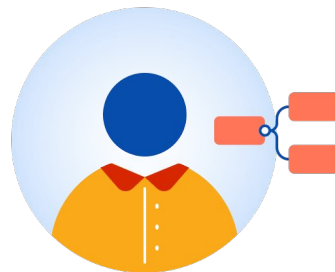
User

เราต่อประกันให้เค้า
ได้นะ แม้เบี้ยจะแพง
แต่ก็คุ้มกว่าไม่มี
ประกัน



Stakeholder

อยากได้โปรแกรม
Personal Asset
เราจะได้ดูแลของให้
ลูกค้าได้ ซึ่งโปรแกรม
นั้น
น่าจะทำ A, B, C, D,
Etc. ได้



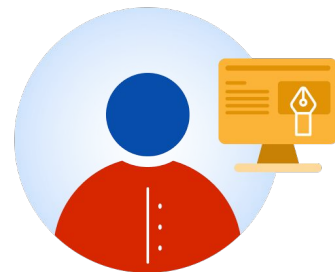
UX Designer

User เป็นคนที่เข้าใจเรื่อง
ประกัน และ คิดว่าการซ่อม
คุ้มกว่าซื้อใหม่

เค้าเก็บใบเสร็จ และกล่อง
เอาไว้เผื่อการเคลมประกัน

Moment ที่จดประกันน่าจะ
มีแค่ตอนซื้อ ...

เรามาลองดู
Journey ของ
โปรแกรมนี้กัน



UI Designer



User Journey

As is

ชื่อของ

เก็บใบเสร็จ

จดวันหมด
อายุใน
ปฏิทิน

ปฏิทิน
เตือน
วันหมดอายุ

ตามหา
ใบเสร็จ

หาทางต่อ
อายุประกัน

ต่ออายุ

To be

เพิ่มของ

ถ่ายรูป
ใบเสร็จ

กรอกและ
บันทึกราย
ละเอียด

เก็บใบเสร็จ

แจ้งเตือน
เมื่อใกล้
หมด
อายุ

เสนอการ
ต่ออายุ
ประกัน

ต่ออายุ
สำเร็จ



User Journey

To be

เพิ่มของ

ถ่ายรูป
ใบเสร็จ

กรอกและ
บันทึกรายละเอียด

เก็บใบเสร็จ

แจ้งเตือน
เมื่อใกล้
หมด
อายุ

เสนอการ
ต่ออายุ
ประกัน

ต่ออายุ
สำเร็จ

หน้าเพิ่มของ

หน้าถ่ายรูป
ใบเสร็จ

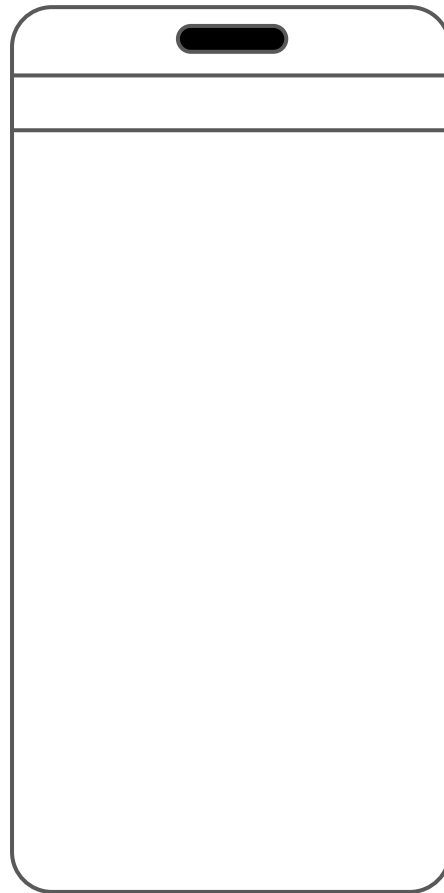
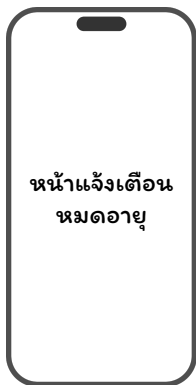
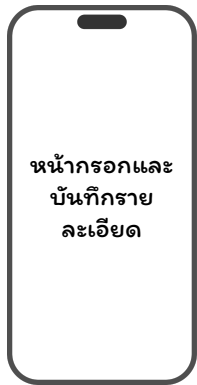
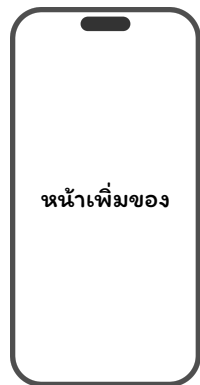
หน้ากรอกและ
บันทึกรายละเอียด

หน้าใบเสร็จ

หน้าแจ้งเตือน
หมดอายุ

หน้าเลือกวิธี
ต่ออายุประกัน

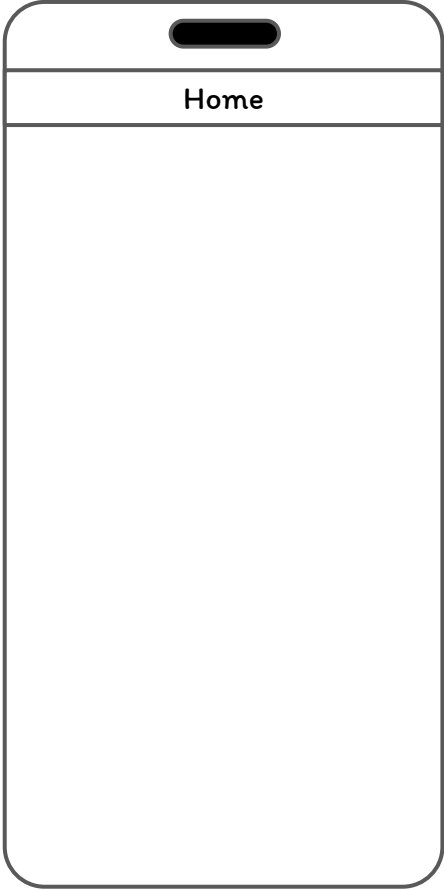
ต่ออายุสำเร็จ



Post it

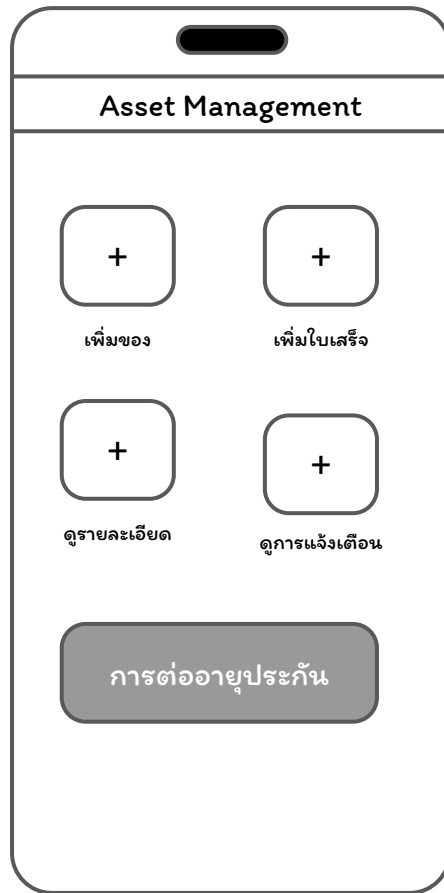
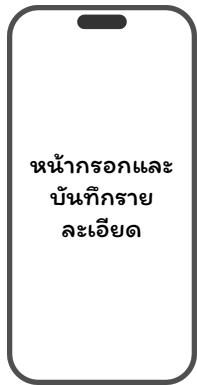
item

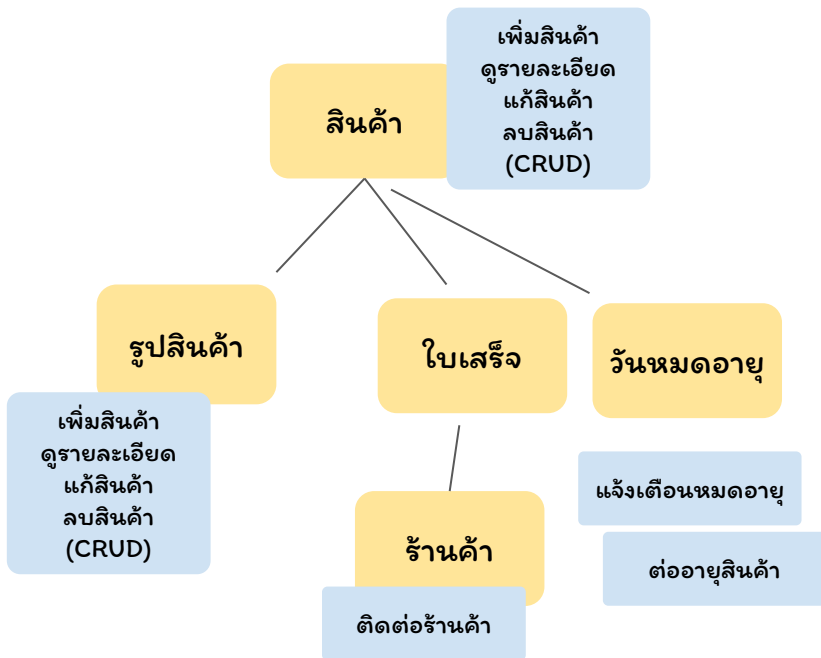
item



< Back text







สินค้า + เพิ่มสินค้า



เก้าอี้ สีแดง
วันที่ซื้อ: 12 Jan 2022
วันหมดอายุ: 12 Jan 2026



กล้องถ่ายรูป
วันที่ซื้อ: 12 Feb 2021
วันหมดอายุ: 12 Jan 2025



โทรทัศน์ 55 นิ้ว
วันที่ซื้อ: 12 Jan 2022
วันหมดอายุ: 12 Jan 2026



กางเกง
วันที่ซื้อ: 12 Jan 2022
วันหมดอายุ: 12 Jan 2026



จักรยาน
วันที่ซื้อ: 12 Jan 2022
วันหมดอายุ: 12 Jan 2026

สินค้า + เพิ่มสินค้า

สินค้าใกล้หมดอายุ



โทรทัศน์ 55 นิ้ว
วันที่ซื้อ: 12 Jan 2022
วันหมดอายุ: 12 Jan 2026



กางเกง
วันที่ซื้อ: 12 Jan 2022
วันหมดอายุ: 12 Jan 2026

สินค้าอื่น ๆ



เก้าอี้สีแดง
วันที่ซื้อ: 12 Jan 2022
วันหมดอายุ: 12 Jan 2026



กล้องถ่ายรูป
วันที่ซื้อ: 12 Feb 2021
วันหมดอายุ: 12 Jan 2025



จักรยาน
วันที่ซื้อ: 12 Jan 2022
วันหมดอายุ: 12 Jan 2026

เพิ่มสินค้า



เพิ่มรูป

ชื่อสินค้า

กรอกชื่อ

วันที่ซื้อ

กรอกวันที่ซื้อ

ชื่อร้าน

กรอกร้านค้า

วันหมดอายุ

กรอกวันหมดอายุ

Save

เพิ่มสินค้า

ชื่อสินค้า

กรอกชื่อ

วันที่ซื้อ

กรอกวันที่ซื้อ

วันหมดอายุ

กรอกวันหมดอายุ

ชื่อร้าน

กรอกชื่อร้าน



เพิ่มรูป

บันทึก

Verb

- เพิ่มของ
- เพิ่มใบเสร็จ
- แสดงวันหมดประกัน
- แสดง สถานะการต่อประกัน
- โทราหาคนขาย
- แสดงวันหมดอายุ

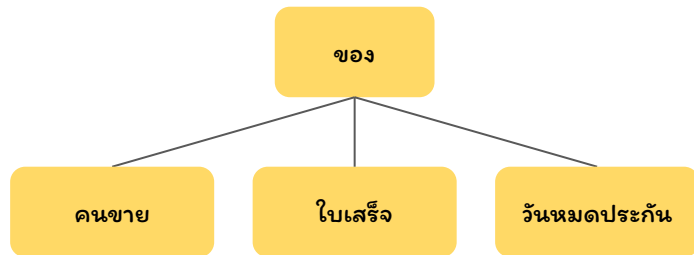
โทรหา
คนขาย

CRUD

แจ้งเตือน

Object

- ใบเสร็จ
- คนขาย
- Asset
- วันหมดประกัน



โจทย์ Family Finance (มีความยาก 3 ระดับ)

C - กระต่าย

- อยากเห็นรายรับ รายจ่าย ในอดีต เพิ่ม ลด แก้ไขได้
- รู้ว่าใช้จ่ายไปกับเรื่องอะไร สมาชิกคนไหน

B - หมูป่า

- อยากเห็นรายรับ รายจ่าย ในอนาคต
- อยากรู้ cash flow ว่ามีเงินเหลือพอ 3 เดือนหรือเปล่า
- อยากรู้ว่าไปเกี่ยวสิ้นปี จ่ายได้แค่ไหน?

A: เลือดดาว

- เงินเก็บ
- เงินเกษียณ
- เงินลงทุน



User Journey

เริ่มก่อนใช้ App และจบตอนที่ผู้ใช้กลับมาอีกรอบ

Before

เห็นโฆษณาบน
FB
“โปรแกรม
บันทึกประกัน”

เข้า
App Store

หน้า App
Store
เก็บใบเสร็จ
ต่ออายุประกัน

Download

On service

เพิ่มใบเสร็จ

กรอก
รายละเอียด
ใบเสร็จ

โปรแกรม
แนะนำการ
ต่ออายุ

ขออนุญาต
แจ้งเตือน

ตั้งวัน เวลา
แจ้งเตือน

After

ได้รับ
Notification

เปิดดูสินค้า
และใบเสร็จ

ดูวันหมดอายุ

ต่ออายุประกัน

Share ให้เพื่อน



User Journey

เริ่มก่อนใช้ App และจบตอนที่ผู้ใช้กลับมาอีกรอบ

Before

On Service


After



Facebook Ads

HyperBeard Games
9 April · 🌐

Remember to follow us on
Twitter: twitter.com/HyperBeard
Instagram: [instagram.com/hyperbeardg_](https://www.instagram.com/hyperbeardg_)
YouTube: [youtube.com/c/HyperbeardgamesPlus...](https://www.youtube.com/c/HyperbeardgamesPlus...) [See more](#)



👍❤️🔥 358 29 comments 3 shares

👍 Like 💬 Comment ➦ Share

View 14 previous comments Oldest ▾

Kayla Lee
BRING BACK CLAWBERT TOWN 🤖🤖
Like Reply 16 h


Write a comment... 🗨️ 😊 📷 📺 📹 📽️

Calm ✓
1 d · 🌐

Today, we want to know how you're *really* feeling. Why? Because the world needs more unfiltered conversation around mental health. And that means normalizing sharing our feelings. Take a stand with us.

💙 Join us on Instagram and/or Twitter and share an image or even just a word that represents your mood and add [#iamfeeling](#)

As a thank you, we'll be donating \$25k to our friends at [NAMI](#) (National Alliance on Mental Illness), the nation's largest grassroots mental health organ... [See more](#)



👍❤️🔥 68 12 comments 12 shares

👍 Like 💬 Comment ➦ Share

Most relevant ▾

Write a comment... 🗨️ 😊 📷 📺 📹 📽️

App Store

