

## **RapportSondage**

[Caractéristiques](#)

[Faits saillants](#)

[Cotes d'appréciation](#)

[Résultats](#)

[Thème 1 : La communication](#)

[Thème 2 : Le développement et l'utilisation des compétences](#)

[Thème 3 : L'équipe de travail](#)

[Thème 4 : La relation de supervision](#)

[Thème 5 : L'organisation du travail](#)

[Thème 6 : Le climat de travail](#)

[Thème 7 : L'appréciation de la contribution et la reconnaissance](#)

[Thème 8 : La mobilisation](#)

[Moyenne des cotes d'appréciation par thème](#)

Sondage sur le climat organisationnel  
2019

Résultats d'une direction

Direction  
DiGEMCO (7201)

Précisions sur les résultats

Le résultat pour chaque énoncé présenté dans ce rapport est la moyenne en pourcentage des cotes choisies (échelle de réponses de 0 à 10) par les répondants au sondage des centres de responsabilité associés aux unités concernées.

Pour illustrer la force des résultats les uns par rapport aux autres, l'échelle de couleurs suivante est utilisée :

■ 0% à 49,99% ■ 50,00% à 64,99%  
■ 45,00% à 79,99% ■ 80,00% à 100%

Les résultats présentés par direction générale, direction, service et division excluent ceux des répondants s'étant identifiés au « personnel d'encadrement ». Cela permet de présenter aux gestionnaires la perception des employés qui ont répondu au sondage.

Le nombre de caractères pour un énoncé étant limité,

Précisions sur la confidentialité

Toutes les précautions ont été prises afin d'assurer la confidentialité des réponses.

- Les résultats pour les unités de 10 employés ou moins apparaissent uniquement si aucun employé n'a exprimé de refus à cet effet.

- Les résultats des unités ou 5 personnes ou moins ont répondu au sondage ne sont pas disponibles aux gestionnaires concernés, mais plutôt compilés au niveau de gestion supérieur.

- La ventilation des résultats et des répondants selon les catégories sociodémographiques sont présentés uniquement pour les niveaux vice-présidence et SAAQ.

CARACTÉRISTIQUES

- Population visée : personnel régulier et occasionnel
- Moyen utilisé : sondage en ligne
- Période : du 29 avril au 17 mai 2019

FAITS SAILLANTS

SAAQ

Répondants au sondage		
Nb répondants	Taux participation	
2 854	87,38 %	

Répondants qui ont émis des commentaires		
Nb répondants	Taux commentaires	
852	29,65 %	

Vice-Présidence

Répondants au sondage		
VP	Nb répondants	Taux participation
VPASRR (7001)	1 121	85,32 %

Répondants qui ont émis des commentaires		
VP	Nb répondants	Taux commentaires
VPASRR (7001)	396	36,33 %

Direction

Répondants au sondage		
Direction	Nb répondants	Taux participation
DiGEMCO (7201)	118	78,62 %

Répondants qui ont émis des commentaires		
Direction	Nb répondants	Taux commentaires
DiGEMCO (7201)	44	37,29 %

COTES D'APPRÉCIATION

Thème avec la cote d'appréciation

SAAQ

La plus élevée		
Thème	Cote	
4. Relation supervision	83,53 %	
La plus basse		
Thème	Cote	
2. Développement compétences	71,97 %	

Vice-Présidence

La plus élevée		
VP	Thème/	Cote
VPASRR (7001)	8. Mobilisation	85,09 %
La plus basse		
VP	Thème	Cote
VPASRR (7001)	2. Développement compétences	72,14 %

Direction

La plus élevée		
Direction	Thème	Cote
DiGEMCO (7201)	6. Climat travail	86,90 %
La plus basse		
Direction	Thème	Cote
DiGEMCO (7201)	7. Appréci. Contrib. Reconnais.	76,07 %

RÉSULTATS

10 énoncés avec la cote d'appréciation la plus élevée

Énoncé	Cote
8.2: J'ai à coeur de réaliser un travail de qualité	94,79 %
6.2: J'apporte volontiers du soutien à mes collègues	93,39 %
8.1: Je m'investis dans mon travail	92,12 %
6.3: Je suis fier de dire que je travaille à la Société	88,98 %
6.5: Il existe du soutien et de l'entraide entre les collègues	88,80 %
3.8: Un nouvel employé peut compter sur ses collègues pour faciliter son intégration	88,64 %
4.7: Je vis des relations respectueuses et de confiance avec mon supérieur immédiat	88,31 %
6.9: J'ai du plaisir à faire mon travail	87,80 %
4.2: Mon chef d'équipe m'aide à résoudre les problèmes liés à mon travail	87,63 %
4.10: Je peux compter sur le soutien sup. imm. lorsque j'exprime un besoin ou problème	87,63 %

10 énoncés avec la cote d'appréciation la plus basse

Énoncé	Cote
7.1: La SAAQ a mis en place pratiques adéquates de reconnaissance pour le personnel	70,89 %
7.11: La Société reconnaît et valorise l'expérience et l'expertise de son personnel	71,04 %
2.6: Je crois que les promotions à la Société sont équitables	66,25 %
7.10: Il existe dans mon équipe des pratiques de reconnaissance qui me satisfont	70,27 %
2.7: J'ai la possibilité de développer ma carrière à la Société	71,15 %
7.6: Je considère que ma contribution doit être reconnue par mes collègues	71,68 %
5.12: Le temps accordé pour faire mon travail est suffisant	76,41 %
1.9: Je suis satisfait de la transparence de la haute direction dans ses comm.	77,01 %
2.3: Mes compétences liées à mon travail sont pleinement utilisées	77,20 %
7.8: Mon rendement au travail est évalué une fois / année par mon supérieur immédiat	77,45 %

■ 0 % à 49,99 % ■ 50,00 % à 64,99 % ■ 65,00 % à 79,99 % ■ 80,00 % à 100 %

## Thème 1 : La communication

Énoncé	DrQEMCQ (7201)		VPASRR (7001)		SAAQ	
	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.
1.1: J'ai l'information nécessaire pour accomplir mon travail	80,60 %	117	79,14 %	1 115	77,51 %	2 834
1.2: Je connais les priorités d'action de mon unité administrative	82,70 %	115	80,87 %	1 089	80,66 %	2 790
1.3: Je suis informé des réalisations ou des résultats obtenus dans mon unité adm.	78,47 %	118	79,92 %	1 102	79,89 %	2 803
1.4: Je connais les enjeux et orientations du plan stratégique de la Société	81,75 %	114	80,05 %	1 103	79,82 %	2 800
1.5: Les communications entre les membres de mon équipe sont respectueuses	86,69 %	118	86,65 %	1 106	87,71 %	2 804
1.6: Je reçois l'info pertinente aux changements qui surviennent dans mon travail	79,66 %	117	79,02 %	1 100	76,94 %	2 794
1.7: Je suis satisfait de la transparence qui existe dans mon unité administrative	80,00 %	114	75,93 %	1 103	75,00 %	2 798
1.8: Je suis satisfait de la transparence de la haute direction dans ses comm.	77,01 %	117	73,47 %	1 091	70,51 %	2 770

■ 0 % à 49,99 %

■ 50,00 % à 64,99 %

■ 65,00 % à 79,99 %

■ 80,00 % à 100 %

## Thème 2 : Le développement et l'utilisation des compétences

Énoncé	DrQEMCQ (7201)		VPASRR (7001)		SAAQ	
	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.
2.1: J'ai la possibilité d'améliorer mes compétences dans mon travail	80,08 %	118	76,35 %	1 110	75,96 %	2 797
2.2: Je reçois la formation nécessaire au moment opportun pour faire mon travail	77,54 %	118	75,80 %	1 100	72,51 %	2 755
2.3: Mes compétences liées à mon travail sont pleinement utilisées	77,20 %	118	74,60 %	1 109	73,47 %	2 797
2.4: J'ai des défis intéressants à relever dans mon travail	79,49 %	117	73,85 %	1 102	74,76 %	2 790
2.5: Mon travail est composé de tâches variées et stimulantes	80,85 %	117	74,83 %	1 108	75,95 %	2 798
2.6: Je crois que les promotions à la Société sont équitables	66,25 %	112	61,58 %	1 024	62,32 %	2 519
2.7: J'ai la possibilité de développer ma carrière à la Société	71,15 %	113	67,01 %	1 069	67,66 %	2 665

■ 0 % à 49,99 %

■ 50,00 % à 64,99 %

■ 65,00 % à 79,99 %

■ 80,00 % à 100 %

### Thème 3 : L'équipe de travail

Énoncé	DrQEMCQ (7201)		VPASRR (7001)		SAAQ	
	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.
3.1: Dans mon équipe, tous les membres travaillent pour atteindre nos objectifs	79,24 %	118	78,39 %	1 096	79,49 %	2 759
3.2: Dans mon équipe de travail, il existe un souci de respecter chaque personne	82,20 %	118	80,94 %	1 112	82,52 %	2 786
3.3: Je suis satisfait du nombre de réunions tenues avec mon équipe de travail	82,24 %	116	79,14 %	1 090	79,31 %	2 742
3.4: Je suis satisfait du contenu des réunions tenues avec mon équipe de travail	79,83 %	116	77,82 %	1 082	78,14 %	2 727
3.5: Mon équipe participe de façon active et constructive dans les réunions	80,43 %	115	79,40 %	1 089	79,59 %	2 744
3.6: Dans mon équipe, les façons de faire sont examinées dans le but de s'améliorer	83,30 %	115	78,61 %	1 101	77,68 %	2 754
3.7: Dans mon équipe, on respecte les engagements pris les uns envers les autres	81,79 %	117	80,41 %	1 075	81,42 %	2 719
3.8: Un nouvel employé peut compter sur ses collègues pour faciliter son intégration	88,64 %	118	86,06 %	1 109	86,85 %	2 791

■ 0 % à 49,99 %

■ 50,00 % à 64,99 %

■ 65,00 % à 79,99 %

■ 80,00 % à 100 %

## Thème 4 : La relation de supervision

**Question filtre pour le thème 4 :** Y a-t-il un chef d'équipe, un coordonnateur ou un sergent entre vous et votre supérieur immédiat?

	DrQEMCQ (7201)		VPASRR (7001)		SAAQ	
Présence chef d'équipe	% rép.	Nb rép.	% rép.	Nb rép.	% rép.	Nb rép.
<b>Oui</b>	<b>85,34 %</b>	<b>99</b>	<b>76,81 %</b>	<b>858</b>	<b>68,71 %</b>	<b>1 884</b>
<b>Non</b>	<b>14,66 %</b>	<b>17</b>	<b>23,19 %</b>	<b>259</b>	<b>31,29 %</b>	<b>858</b>
<b>Total général</b>	<b>100,00 %</b>	<b>116</b>	<b>100,00 %</b>	<b>1 117</b>	<b>100,00 %</b>	<b>2 742</b>

Énoncé	DrQEMCQ (7201)		VPASRR (7001)		SAAQ	
	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.
4.1: Je vis des relations respectueuses et de confiance avec mon chef d'équipe	87,22 %	97	85,11 %	835	85,91 %	1 887
4.2: Mon chef d'équipe m'aide à résoudre les problèmes liés à mon travail	87,63 %	97	85,17 %	830	84,89 %	1 879
4.3: Mon chef d'équipe encourage les membres de mon équipe à travailler ensemble	85,57 %	97	81,82 %	814	82,55 %	1 842
4.4: Mon chef d'équipe est à l'écoute de mes demandes ou de mes besoins	85,88 %	97	83,87 %	826	83,90 %	1 875
4.5: Mon chef d'équipe me soutient dans le développement de mes compétences	84,95 %	95	80,32 %	811	79,68 %	1 824
4.6: Je suis satisfait de la disponibilité de mon chef d'équipe	84,64 %	97	82,54 %	830	82,63 %	1 880
4.7: Je vis des relations respectueuses et de confiance avec mon supérieur immédiat	88,31 %	118	86,43 %	1 110	86,60 %	2 764
4.8: Mon supérieur immédiat exerce un suivi adéquat de mon travail	85,04 %	117	83,82 %	1 082	82,67 %	2 691
4.9: J'ai l'autonomie nécessaire pour réaliser mes tâches ou mes mandats	87,01 %	117	85,46 %	1 108	85,61 %	2 761
4.10: Je peux compter sur le soutien sup. imm. lorsque j'exprime un besoin ou problème	87,63 %	118	85,94 %	1 094	85,48 %	2 724
4.11: Je suis satisfait de la disponibilité de mon supérieur immédiat	83,73 %	118	85,49 %	1 098	84,25 %	2 737
4.12: Mon supérieur imm. se préoccupe d'un suivi approprié à mes demandes ou besoins	85,38 %	117	85,40 %	1 088	84,59 %	2 715
4.13: J'estime que les décisions prises par mon supérieur immédiat sont équitables	84,07 %	118	81,95 %	1 077	82,01 %	2 680
4.14: Mon supérieur imm. réussit à faire collaborer ensemble les membres de mon équipe	83,81 %	118	81,81 %	1 075	81,57 %	2 664
4.15: Le comportement éthique de mon sup. imm. est un exemple de rigueur/cohérence/respect/engagement.	86,36 %	118	84,10 %	1 092	84,17 %	2 702
4.16: Les conflits interpersonnels sont rapidement pris en charge par mon sup. imm.	82,08 %	106	80,64 %	893	80,48 %	2 098
4.17: J'apprécie la façon dont mon supérieur immédiat gère les changements	85,76 %	118	83,14 %	1 075	81,54 %	2 669

■ 0 % à 49,99 %

■ 50,00 % à 64,99 %

■ 65,00 % à 79,99 %

■ 80,00 % à 100 %

## Thème 5 : L'organisation du travail

Énoncé	DrQEMCQ (7201)		VPASRR (7001)		SAAQ	
	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.
5.1: Je sens que mon opinion est considérée dans les décisions liées à mon travail	78,71 %	116	74,75 %	1 079	74,59 %	2 701
5.2: Je connais les critères utilisés pour évaluer la qualité de mon travail	80,09 %	114	79,52 %	1 082	77,82 %	2 680
5.3: Je peux m'adapter au rythme des changements	85,68 %	118	85,46 %	1 105	83,48 %	2 739
5.4: J'ai les ressources nécessaires pour faire mon travail	83,19 %	116	81,00 %	1 104	79,15 %	2 742
5.5: J'ai de la facilité à concilier vie professionnelle et vie personnelle	84,14 %	116	82,90 %	1 104	82,60 %	2 731
5.6: Le travail est organisé de façon efficace et en fonction des priorités	83,39 %	115	79,97 %	1 077	78,09 %	2 685
5.7: Les processus et procédures sont clairement établis dans mon équipe de travail	81,78 %	118	77,66 %	1 103	75,59 %	2 728
5.8: L'organisation du travail permet le transfert d'expertise pour une relève	80,00 %	117	74,17 %	1 061	71,61 %	2 644
5.9: L'organisation du travail permet en cas d'absence la prise en charge des tâches	81,97 %	117	80,30 %	1 065	75,06 %	2 637
5.10: Dans mon équipe, la charge de travail est répartie de façon équitable	79,92 %	118	75,87 %	1 072	74,45 %	2 628
5.11: Ma charge de travail n'a pas de conséquences néfastes sur ma santé	81,37 %	117	77,81 %	1 095	75,90 %	2 719
5.12: Le temps accordé pour faire mon travail est suffisant	76,41 %	117	78,44 %	1 089	74,81 %	2 715

■ 0 % à 49,99 %

■ 50,00 % à 64,99 %

■ 65,00 % à 79,99 %

■ 80,00 % à 100 %

## Thème 6 : Le climat de travail

Énoncé	DrQEMCQ (7201)		VPASRR (7001)		SAAQ	
	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.
6.1: Le climat de travail qui prévaut est sain	83,73 %	118	79,88 %	1 115	79,07 %	2 765
6.2: J'apporte volontiers du soutien à mes collègues	93,39 %	118	91,87 %	1 104	91,75 %	2 739
6.3: Il existe du soutien et de l'entraide entre les collègues	88,90 %	118	86,96 %	1 107	87,41 %	2 749
6.4: Les relations interpersonnelles sont bonnes	85,93 %	118	85,18 %	1 109	85,70 %	2 756
6.5: L'ambiance qui règne fait qu'il est agréable de venir travailler	86,07 %	117	82,79 %	1 110	82,02 %	2 755
6.6: Je suis motivé au travail	87,01 %	117	81,50 %	1 113	80,41 %	2 760
6.7: Les échanges entre les personnes sont positifs	85,42 %	118	83,74 %	1 115	83,68 %	2 763
6.8: Le climat de travail favorise la confiance	83,81 %	118	80,53 %	1 104	80,08 %	2 744
6.9: J'ai du plaisir à faire mon travail	87,80 %	118	82,79 %	1 115	81,31 %	2 762

■ 0 % à 49,99 %

■ 50,00 % à 64,99 %

■ 65,00 % à 79,99 %

■ 80,00 % à 100 %



## Thème 7 : L'appréciation de la contribution et la reconnaissance

Énoncé	DrQEMCQ (7201)		VPASRR (7001)		SAAQ	
	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.
7.1: La SAAQ a mis en place pratiques adéquates de reconnaissance pour le personnel	64,46 %	112	66,61 %	1 069	65,49 %	2 604
7.2: Je suis satisfait de la reconnaissance exprimée par la personne qui m'encadre	78,79 %	116	76,41 %	1 087	76,36 %	2 681
7.3: Je trouve normal de témoigner de la reconnaissance à mes supérieurs	85,04 %	117	82,38 %	1 099	82,46 %	2 695
7.4: La reconnaissance des membres de mon équipe est spontanée et sincère	81,45 %	117	79,06 %	1 079	79,09 %	2 667
7.5: Je contribue au maintien d'une culture de reconnaissance dans mon équipe	81,39 %	115	80,00 %	1 051	79,98 %	2 591
7.6: Je considère que ma contribution doit être reconnue par mes collègues	71,58 %	114	71,72 %	1 050	70,74 %	2 575
7.7: Les efforts et les difficultés sont reconnus autant que les résultats	78,16 %	114	74,30 %	1 057	73,21 %	2 613
7.8: Mon rendement au travail est évalué une fois / année par mon supérieur immédiat	77,45 %	98	83,64 %	950	83,23 %	2 339
7.9: Par mon travail, j'apporte une contribution utile à mon unité administrative	82,61 %	115	85,01 %	1 091	84,56 %	2 688
7.10: Il existe dans mon équipe des pratiques de reconnaissance qui me satisfont	70,27 %	111	72,40 %	1 033	72,53 %	2 533
7.11: La Société reconnaît et valorise l'expérience et l'expertise de son personnel	64,64 %	112	66,34 %	1 069	65,86 %	2 631

■ 0 % à 49,99 %

■ 50,00 % à 64,99 %

■ 65,00 % à 79,99 %

■ 80,00 % à 100 %

## Thème 8 : La mobilisation

Énoncé	DrQEMCQ (7201)		VPASRR (7001)		SAAQ	
	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.
8.1: Je m'investis dans mon travail	92,12 %	118	90,91 %	1 116	90,19 %	2 746
8.2: J'ai à cœur de réaliser un travail de qualité	94,79 %	117	94,12 %	1 118	93,90 %	2 746
8.3: Je suis fier de dire que je travaille à la Société	88,98 %	118	87,25 %	1 108	85,03 %	2 727
8.4: J'ai un sentiment d'appartenance à la Société	84,43 %	115	83,93 %	1 094	81,25 %	2 697
8.5: J'ai un sentiment d'appartenance à mon unité administrative	86,41 %	117	83,81 %	1 100	83,05 %	2 715
8.6: J'adhère aux enjeux / orientations de la planification stratégique de la Société	85,91 %	115	85,28 %	1 081	82,90 %	2 645
8.7: Je considère la Société comme un employeur de choix	83,90 %	118	83,03 %	1 107	82,14 %	2 718
8.8: La haute direction exerce un leadership mobilisateur	80,00 %	112	77,35 %	1 058	73,84 %	2 626
8.9: Les valeurs organisationnelles servent à guider les décisions et actions Société	81,71 %	117	79,59 %	1 094	77,17 %	2 664

8.10 Pensez-vous quitter la Société d'ici un an?

	DrQEMCQ (7201)		VPASRR (7001)		SAAQ	
	% rép.	Nb rép.	% rép.	Nb rép.	% rép.	Nb rép.
Intention de quitter						
Oui			7,40 %	83	8,71 %	240
Non	80,87 %	93	67,44 %	756	66,92 %	1 845
Ne sais pas	19,13 %	22	25,16 %	282	24,37 %	672
Total général	100,00 %	115	100,00 %	1 121	100,00 %	2 757

8.11 Si oui, indiquer la principale raison :

Raison de quitter	VPASRR (7001)		SAAQ	
	% rép.	Nb rép.	% rép.	Nb rép.
Autre possibilité d'expérience	12,05 %	10	14,22 %	33
Climat de travail	12,05 %	10	12,93 %	30
Conciliation vie professionnelle et vie personnelle	2,41 %	2	2,59 %	6
Fin de contrat				
Non-reconnaissance de la complexité de mon emploi	7,23 %	6	11,21 %	26
Permanence	2,41 %	2		
Préretraite ou retraite	32,53 %	27	29,31 %	68
Promotion	12,05 %	10	9,05 %	21
Surcharge de travail	3,61 %	3	5,17 %	12
Autre	15,66 %	13	15,52 %	36
Total général	100,00 %	83	100,00 %	232

■ 0 % à 49,99 %
 ■ 50,00 % à 64,99 %
 ■ 65,00 % à 79,99 %
 ■ 80,00 % à 100 %

## Moyenne des cotes d'appréciation par thème

Thème	Direction	Vice-Présidence	SAAQ
	DrQEMCQ (7201)	VPASRR (7001)	
	Cote	Cote	Cote
1. Communication	80,86 %	79,39 %	78,52 %
2. Développement compétences	76,17 %	72,14 %	71,97 %
3. Équipe travail	82,22 %	80,11 %	80,64 %
4. Relation supervision	85,59 %	83,81 %	83,53 %
5. Organisation travail	81,39 %	79,01 %	76,96 %
6. Climat travail	86,90 %	83,91 %	83,49 %
7. Appréc. Contrib. Reconnaiss.	76,07 %	76,15 %	75,76 %
8. Mobilisation	86,51 %	85,09 %	83,35 %
Total	81,96 %	79,95 %	79,28 %