

RapportSondage

[Caractéristiques](#)

[Faits saillants](#)

[Cotes d'appréciation](#)

[Résultats](#)

[Thème 1 : La communication](#)

[Thème 2 : Le développement et l'utilisation des compétences](#)

[Thème 3 : L'équipe de travail](#)

[Thème 4 : La relation de supervision](#)

[Thème 5 : L'organisation du travail](#)

[Thème 6 : Le climat de travail](#)

[Thème 7 : L'appréciation de la contribution et la reconnaissance](#)

[Thème 8 : La mobilisation](#)

[Moyenne des cotes d'appréciation par thème](#)

Sondage sur le climat organisationnel 2019 Résultats d'un service

Service
SOC (3130)

Précisions sur les résultats

Le résultat pour chaque énoncé présenté dans ce rapport est la moyenne en pourcentage des cotes choisies (échelle de réponses de 0 à 10) par les répondants au sondage des centres de responsabilité associés aux unités concernées.

Pour illustrer la force des résultats les uns par rapport aux autres, l'échelle de couleurs suivante est utilisée :



Les résultats présentés par direction générale, direction, service et division excluent ceux des répondants s'étant identifiés au « personnel d'encadrement ». Cela permet de présenter aux gestionnaires la perception des employés qui ont répondu au sondage.

Le nombre de caractères pour un énoncé étant limité,

Précisions sur la confidentialité

Toutes les précautions ont été prises afin d'assurer la confidentialité des réponses.

- Les résultats pour les unités de 10 employés ou moins apparaissent uniquement si aucun employé n'a exprimé de refus à cet effet.
- Les résultats des unités de 5 personnes ou moins ont répondu au sondage ne sont pas disponibles aux gestionnaires concernés, mais plutôt compilés au niveau de gestion supérieur.
- La ventilation des résultats et des répondants selon les catégories sociodémographiques sont présentées uniquement pour les niveaux vice-présidence et SAAQ.

CARACTÉRISTIQUES

- Population visée : personnel régulier et occasionnel
- Moyen utilisé : sondage en ligne
- Période : du 29 avril au 17 mai 2019

FAITS SAILLANTS

SAAQ		Vice-Présidence			Direction		
Répondants au sondage		Répondants au sondage			Répondants au sondage		
Nb répondants	Taux participation	VP	Nb répondants	Taux participation	Direction	Nb répondants	Taux participation
2 854	87,38 %	VPRHFP (3001)	209	77,12 %	DCC (3120)	19	76,00 %
Répondants qui ont émis des commentaires		Répondants qui ont émis des commentaires			Répondants qui ont émis des commentaires		
Nb répondants	Taux commentaires	VP	Nb répondants	Taux commentaires	Direction	Nb répondants	Taux commentaires
852	29,85 %	VPRHFP (3001)	53	25,36 %	DCC (3120)	7	36,84 %

COTES D'APPRÉCIATION

Thème avec la cote d'appréciation

SAAQ		Vice-Présidence		
La plus élevée		La plus élevée		
Thème	Cote	VP	Thème/	Cote
4. Relation supervision	83,53 %	VPRH-FP (3001)	6. Climat travail	84,34 %
La plus basse		La plus basse		
Thème	Cote	VP	Thème	Cote
2. Développement compétences	71,97 %	VPRH-FP (3001)	2. Développement compétences	73,77 %

Direction		
La plus élevée		
Direction	Thème	Cote
DCC (3120)	6. Climat travail	85.38 %
La plus basse		
Direction	Thème	Cote
DCC (3120)	2. Développement compétences	72.37 %

Service		
La plus élevée		
Service	Thème	Cote
SOC (3130)	6. Climat travail	82.41 %
La plus basse		
Service	Thème	Cote
SOC (3130)	2. Développement compétences	60.25 %

RÉSULTATS

10 énoncés avec la cote d'appréciation la plus élevée

Énoncé	Cote
1.5: Les communications entre les membres de mon équipe sont respectueuses	88,33 %
8.2: J'ai à coeur de réaliser un travail de qualité	88,33 %
6.4: Les relations interpersonnelles sont bonnes	86,67 %
8.1: Je m'investis dans mon travail	86,67 %
6.2: J'apporte volontiers du soutien à mes collègues	85,00 %
6.5: L'ambiance qui règne fait qu'il est agréable de venir travailler	85,00 %
6.1: Le climat de travail qui prévaut est sain	83,33 %
6.3: Il existe du soutien et de l'entraide entre les collègues	83,33 %
6.8: Le climat de travail favorise la confiance	83,33 %
3.8: Un nouvel employé peut compter sur ses collègues pour faciliter son intégration	81,67 %

10 énoncés avec la cote d'appréciation la plus basse

Énoncé	Cote
2.2: Je reçois la formation nécessaire au moment opportun pour faire mon travail	41,67 %
7.11: La Société reconnaît et valorise l'expérience et l'expertise de son personnel	61,67 %
1.6: Je reçois l'info pertinente aux changements qui surviennent dans mon travail	63,33 %
1.1: J'ai l'information nécessaire pour accomplir mon travail	65,00 %
7.1: La SAAQ a mis en place pratiques adéquates de reconnaissance pour le personnel	66,67 %
2.1: J'ai la possibilité d'améliorer mes compétences dans mon travail	66,67 %
5.8: L'organisation du travail permet le transfert d'expertise pour une relève	61,67 %
2.3: Mes compétences liées à mon travail sont pleinement utilisées	61,67 %
1.8: Je suis satisfait de la transparence de la haute direction dans ses comm.	63,33 %
5.2: Je connais les critères utilisés pour évaluer la qualité de mon travail	66,67 %

■ 0 % à 49,99 %
 ■ 50,00 % à 64,99 %
 ■ 65,00 % à 79,99 %
 ■ 80,00 % à 100 %

Thème 1 : La communication

Énoncé	SOC (3130)		DCC (3120)		VPRHFP (3001)		SAAQ	
	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.
1.1: J'ai l'information nécessaire pour accomplir mon travail	55,00 %	6	67,89 %	19	73,99 %	208	77,51 %	2 834
1.2: Je connais les priorités d'action de mon unité administrative	68,33 %	6	76,32 %	19	74,75 %	204	80,66 %	2 790
1.3: Je suis informé des réalisations ou des résultats obtenus dans mon unité adm.	68,33 %	6	76,67 %	18	73,42 %	202	79,89 %	2 803
1.4: Je connais les enjeux et orientations du plan stratégique de la Société	68,33 %	6	71,58 %	19	76,14 %	207	79,82 %	2 800
1.5: Les communications entre les membres de mon équipe sont respectueuses	88,33 %	6	88,95 %	19	88,65 %	207	87,71 %	2 804
1.6: Je reçois l'info pertinente aux changements qui surviennent dans mon travail	53,33 %	6	73,68 %	19	72,33 %	206	76,94 %	2 794
1.7: Je suis satisfait de la transparence qui existe dans mon unité administrative			75,56 %	18	73,66 %	205	75,00 %	2 798
1.8: Je suis satisfait de la transparence de la haute direction dans ses comm.	63,33 %	6	64,21 %	19	68,17 %	202	70,51 %	2 770

■ 0 % à 49,99 %

■ 50,00 % à 64,99 %

■ 65,00 % à 79,99 %

■ 80,00 % à 100 %

Thème 2 : Le développement et l'utilisation des compétences

Énoncé	SOC (3130)		DCC (3120)		VPRHFP (3001)		SAAQ	
	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.
2.1: J'ai la possibilité d'améliorer mes compétences dans mon travail	56,67 %	6	74,74 %	19	76,28 %	207	75,96 %	2 797
2.2: Je reçois la formation nécessaire au moment opportun pour faire mon travail	41,67 %	6	56,84 %	19	69,21 %	203	72,51 %	2 755
2.3: Mes compétences liées à mon travail sont pleinement utilisées	61,67 %	6	74,21 %	19	73,85 %	208	73,47 %	2 797
2.4: J'ai des défis intéressants à relever dans mon travail	68,33 %	6	78,42 %	19	77,63 %	207	74,76 %	2 790
2.5: Mon travail est composé de tâches variées et stimulantes	68,33 %	6	76,32 %	19	78,89 %	207	75,95 %	2 798
2.6: Je crois que les promotions à la Société sont équitables			67,78 %	18	66,34 %	186	62,32 %	2 519
2.7: J'ai la possibilité de développer ma carrière à la Société			78,33 %	18	73,32 %	196	67,66 %	2 665

■ 0 % à 49,99 %

■ 50,00 % à 64,99 %

■ 65,00 % à 79,99 %

■ 80,00 % à 100 %

Thème 3 : L'équipe de travail

Énoncé	SOC (3130)		DCC (3120)		VPRHFP (3001)		SAAQ	
	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.
3.1: Dans mon équipe, tous les membres travaillent pour atteindre nos objectifs	71,67 %	6	79,47 %	19	80,43 %	207	79,49 %	2 759
3.2: Dans mon équipe de travail, il existe un souci de respecter chaque personne	76,67 %	6	82,63 %	19	83,14 %	207	82,52 %	2 786
3.3: Je suis satisfait du nombre de réunions tenues avec mon équipe de travail			84,44 %	18	79,95 %	199	79,31 %	2 742
3.4: Je suis satisfait du contenu des réunions tenues avec mon équipe de travail	73,33 %	6	81,58 %	19	78,26 %	201	78,14 %	2 727
3.5: Mon équipe participe de façon active et constructive dans les réunions	73,33 %	6	77,89 %	19	78,91 %	202	79,59 %	2 744
3.6: Dans mon équipe, les façons de faire sont examinées dans le but de s'améliorer			81,11 %	18	76,88 %	205	77,68 %	2 754
3.7: Dans mon équipe, on respecte les engagements pris les uns envers les autres			82,22 %	18	81,08 %	203	81,42 %	2 719
3.8: Un nouvel employé peut compter sur ses collègues pour faciliter son intégration	81,67 %	6	84,21 %	19	85,72 %	208	86,85 %	2 791

■ 0 % à 49,99 %

■ 50,00 % à 64,99 %

■ 65,00 % à 79,99 %

■ 80,00 % à 100 %

Thème 4 : La relation de supervision

Question filtre pour le thème 4 : Y a-t-il un chef d'équipe, un coordonnateur ou un sergent entre vous et votre supérieur immédiat?

	SOC (3130)		DCC (3120)		VPRHFP (3001)		SAAQ	
Présence chef d'équipe	% rép.	Nb rép.	% rép.	Nb rép.	% rép.	Nb rép.	% rép.	Nb rép.
Oui			100,00 %	14	56,94 %	119	68,71 %	1 884
Non					43,06 %	90	31,29 %	858
Total général			100,00 %	14	100,00 %	209	100,00 %	2 742

Énoncé	SOC (3130)		DCC (3120)		VPRHFP (3001)		SAAQ	
	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.
4.1: Je vis des relations respectueuses et de confiance avec mon chef d'équipe			86,43 %	14	87,73 %	119	85,91 %	1 887
4.2: Mon chef d'équipe m'aide à résoudre les problèmes liés à mon travail			84,29 %	14	85,86 %	116	84,89 %	1 879
4.3: Mon chef d'équipe encourage les membres de mon équipe à travailler ensemble			77,14 %	14	83,66 %	112	82,55 %	1 842
4.4: Mon chef d'équipe est à l'écoute de mes demandes ou de mes besoins			85,00 %	14	85,21 %	117	83,90 %	1 875
4.5: Mon chef d'équipe me soutient dans le développement de mes compétences			75,00 %	14	79,65 %	113	79,68 %	1 824
4.6: Je suis satisfait de la disponibilité de mon chef équipe			76,43 %	14	82,39 %	117	82,63 %	1 880
4.7: Je vis des relations respectueuses et de confiance avec mon supérieur immédiat	78,33 %	6	83,16 %	19	85,41 %	205	86,60 %	2 764
4.8: Mon supérieur immédiat exerce un suivi adéquat de mon travail	76,67 %	6	80,53 %	19	79,41 %	203	82,67 %	2 691
4.9: J'ai l'autonomie nécessaire pour réaliser mes tâches ou mes mandats	81,67 %	6	86,32 %	19	87,61 %	205	85,61 %	2 761
4.10: Je peux compter sur le soutien sup. imm. lorsque j'exprime un besoin ou problème	75,00 %	6	80,53 %	19	83,38 %	204	85,48 %	2 724
4.11: Je suis satisfait de la disponibilité de mon supérieur immédiat	76,67 %	6	78,95 %	19	78,48 %	204	84,25 %	2 737
4.12: Mon supérieur imm. se préoccupe d'un suivi approprié à mes demandes ou besoins			82,22 %	18	81,52 %	204	84,59 %	2 715
4.13: J'estime que les décisions prises par mon supérieur immédiat sont équitables	76,67 %	6	81,05 %	19	80,35 %	201	82,01 %	2 680
4.14: Mon supérieur imm. réussit à faire collaborer ensemble les membres de mon équipe			81,11 %	18	80,76 %	197	81,57 %	2 664
4.15: Le compo éthique de mon sup imm est exemple de rigueur/cohérence/respect/enga.			84,44 %	18	82,19 %	201	84,17 %	2 702
4.16: Les conflits interpersonnels sont rapidement pris en charge par mon sup. imm.			87,00 %	10	78,59 %	149	80,48 %	2 098
4.17: J'apprécie la façon dont mon supérieur immédiat gère les changements			80,56 %	18	78,63 %	197	81,54 %	2 669

■ 0 % à 49,99 %

■ 50,00 % à 64,99 %

■ 65,00 % à 79,99 %

■ 80,00 % à 100 %

Thème 5 : L'organisation du travail

Énoncé	SOC (3130)		DCC (3120)		VPRHFP (3001)		SAAQ	
	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.
5.1: Je sens que mon opinion est considérée dans les décisions liées à mon travail	65,00 %	6	76,32 %	19	77,70 %	209	74,59 %	2 701
5.2: Je connais les critères utilisés pour évaluer la qualité de mon travail	63,33 %	6	70,56 %	18	71,09 %	202	77,82 %	2 680
5.3: Je peux m'adapter au rythme des changements	66,67 %	6	72,11 %	19	81,97 %	208	83,48 %	2 739
5.4: J'ai les ressources nécessaires pour faire mon travail	71,67 %	6	77,89 %	19	79,18 %	207	79,15 %	2 742
5.5: J'ai de la facilité à concilier vie professionnelle et vie personnelle	80,00 %	6	76,84 %	19	82,58 %	209	82,60 %	2 731
5.6: Le travail est organisé de façon efficace et en fonction des priorités			77,22 %	18	74,68 %	203	78,09 %	2 685
5.7: Les processus et procédures sont clairement établis dans mon équipe de travail	65,00 %	6	71,05 %	19	69,90 %	205	75,59 %	2 728
5.8: L'organisation du travail permet le transfert d'expertise pour une relève	61,67 %	6	67,37 %	19	68,92 %	203	71,61 %	2 644
5.9: L'organisation du travail permet en cas d'absence la prise en charge des tâches	70,00 %	6	73,16 %	19	72,33 %	206	75,06 %	2 637
5.10: Dans mon équipe, la charge de travail est répartie de façon équitable			75,88 %	17	72,79 %	197	74,45 %	2 628
5.11: Ma charge de travail n'a pas de conséquences néfastes sur ma santé	71,67 %	6	75,26 %	19	76,20 %	208	75,90 %	2 719
5.12: Le temps accordé pour faire mon travail est suffisant	71,67 %	6	73,68 %	19	73,83 %	206	74,81 %	2 715

■ 0 % à 49,99 %

■ 50,00 % à 64,99 %

■ 65,00 % à 79,99 %

■ 80,00 % à 100 %

Thème 6 : Le climat de travail

Énoncé	SOC (3130)		DCC (3120)		VPRHFP (3001)		SAAQ	
	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.
6.1: Le climat de travail qui prévaut est sain	83,33 %	6	85,79 %	19	80,63 %	208	79,07 %	2 765
6.2: J'apporte volontiers du soutien à mes collègues	85,00 %	6	88,42 %	19	91,98 %	207	91,75 %	2 739
6.3: Il existe du soutien et de l'entraide entre les collègues	83,33 %	6	87,37 %	19	87,52 %	206	87,41 %	2 749
6.4: Les relations interpersonnelles sont bonnes	86,67 %	6	86,32 %	19	85,98 %	209	85,70 %	2 756
6.5: L'ambiance qui règne fait qu'il est agréable de venir travailler	85,00 %	6	85,79 %	19	83,54 %	209	82,02 %	2 755
6.6: Je suis motivé au travail	78,33 %	6	82,11 %	19	81,72 %	209	80,41 %	2 760
6.7: Les échanges entre les personnes sont positifs	80,00 %	6	84,74 %	19	84,81 %	206	83,68 %	2 763
6.8: Le climat de travail favorise la confiance	83,33 %	6	86,32 %	19	81,05 %	209	80,08 %	2 744
6.9: J'ai du plaisir à faire mon travail	76,67 %	6	81,58 %	19	81,92 %	208	81,31 %	2 762

■ 0 % à 49,99 %
 ■ 50,00 % à 64,99 %
 ■ 65,00 % à 79,99 %
 ■ 80,00 % à 100 %

Thème 7 : L'appréciation de la contribution et la reconnaissance

Énoncé	SOC (3130)		DCC (3120)		VPRHFP (3001)		SAAQ	
	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.
7.1: La SAAQ a mis en place pratiques adéquates de reconnaissance pour le personnel	56,67 %	6	64,74 %	19	68,77 %	195	65,49 %	2 604
7.2: Je suis satisfait de la reconnaissance exprimée par la personne qui m'encadre	66,67 %	6	72,11 %	19	78,03 %	203	76,36 %	2 681
7.3: Je trouve normal de témoigner de la reconnaissance à mes supérieurs	81,67 %	6	83,16 %	19	85,37 %	201	82,46 %	2 695
7.4: La reconnaissance des membres de mon équipe est spontanée et sincère	75,00 %	6	75,56 %	18	81,13 %	203	79,09 %	2 667
7.5: Je contribue au maintien d'une culture de reconnaissance dans mon équipe	68,33 %	6	75,79 %	19	80,10 %	197	79,98 %	2 591
7.6: Je considère que ma contribution doit être reconnue par mes collègues	68,33 %	6	72,63 %	19	68,54 %	198	70,74 %	2 575
7.7: Les efforts et les difficultés sont reconnus autant que les résultats			73,75 %	16	74,65 %	200	73,21 %	2 613
7.8: Mon rendement au travail est évalué une fois / année par mon supérieur immédiat			71,88 %	16	66,81 %	163	83,23 %	2 339
7.9: Par mon travail, j'apporte une contribution utile à mon unité administrative	80,00 %	6	85,79 %	19	84,78 %	205	84,56 %	2 688
7.10: Il existe dans mon équipe des pratiques de reconnaissance qui me satisfont	63,33 %	6	70,59 %	17	74,95 %	186	72,53 %	2 533
7.11: La Société reconnaît et valorise l'expérience et l'expertise de son personnel	51,67 %	6	60,00 %	19	70,00 %	196	65,86 %	2 631

■ 0 % à 49,99 %

■ 50,00 % à 64,99 %

■ 65,00 % à 79,99 %

■ 80,00 % à 100 %

Thème 8 : La mobilisation

Énoncé	SOC (3130)		DCC (3120)		VPRHFP (3001)		SAAQ	
	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.
8.1: Je m'investis dans mon travail	86,67 %	6	90,00 %	19	90,43 %	209	90,19 %	2 746
8.2: J'ai à coeur de réaliser un travail de qualité	88,33 %	6	91,58 %	19	93,46 %	208	93,90 %	2 746
8.3: Je suis fier de dire que je travaille à la Société	80,00 %	6	84,21 %	19	87,09 %	206	85,03 %	2 727
8.4: J'ai un sentiment d'appartenance à la Société	78,33 %	6	82,63 %	19	83,38 %	204	81,25 %	2 697
8.5: J'ai un sentiment d'appartenance à mon unité administrative	81,67 %	6	83,68 %	19	83,03 %	208	83,05 %	2 715
8.6: J'adhère aux enjeux / orientations de la planification stratégique de la Société	78,33 %	6	82,22 %	18	82,68 %	194	82,90 %	2 645
8.7: Je considère la Société comme un employeur de choix	81,67 %	6	82,11 %	19	85,74 %	209	82,14 %	2 718
8.8: La haute direction exerce un leadership mobilisateur	76,67 %	6	75,26 %	19	74,52 %	199	73,84 %	2 626
8.9: Les valeurs organisationnelles servent à guider les décisions et actions Société			73,53 %	17	75,98 %	199	77,17 %	2 664
8.10 Pensez-vous quitter la Société d'ici un an?								

Intention de quitter	SOC (3130)		DCC (3120)		VPRHFP (3001)		SAAQ	
	% rép.	Nb rép.	% rép.	Nb rép.	% rép.	Nb rép.	% rép.	Nb rép.
Oui					8,13 %	17	8,71 %	240
Non			100,00 %	14	68,90 %	144	66,92 %	1 845
Ne sais pas					22,97 %	48	24,37 %	672
Total général			100,00 %	14	100,00 %	209	100,00 %	2 757

8.11 Si oui, indiquer la principale raison :

Raison de quitter	SAAQ	
	% rép.	Nb rép.
Autre possibilité d'expérience	14,22 %	33
Climat de travail	12,93 %	30
Conciliation vie professionnelle et vie personnelle	2,59 %	6
Fin de contrat		
Non-reconnaissance de la complexité de mon emploi	11,21 %	26
Permanence		
Préretraite ou retraite	29,31 %	68
Promotion	9,05 %	21
Surcharge de travail	5,17 %	12
Autre	15,52 %	36
Total général	100,00 %	232

■ 0 % à 49,99 %
 ■ 50,00 % à 64,99 %
 ■ 65,00 % à 79,99 %
 ■ 80,00 % à 100 %

Moyenne des cotes d'appréciation par thème

Thème	Service	Direction	Vice-Présidence	SAAQ
	SOC (3130)	DCC (3120)	VPRHFP (3001)	
	Cote	Cote	Cote	Cote
1. Communication	65,53 %	74,33 %	75,17 %	78,52 %
2. Développement compétences	60,25 %	72,37 %	73,77 %	71,97 %
3. Équipe travail	76,89 %	81,68 %	80,57 %	80,64 %
4. Relation supervision	80,00 %	81,71 %	82,19 %	83,53 %
5. Organisation travail	69,86 %	73,93 %	75,14 %	76,96 %
6. Climat travail	82,41 %	85,38 %	84,34 %	83,49 %
7. Appréc. Contrib. Reconnaiss.	68,28 %	73,30 %	75,96 %	75,76 %
8. Mobilisation	80,75 %	82,92 %	84,13 %	83,35 %
Total	73,00 %	78,20 %	78,91 %	79,28 %