

RapportSondage-VP

[Caractéristiques](#)

[Faits saillants](#)

[Cotes d'appréciation](#)

[Résultats](#)

[Thème 1 : La communication](#)

[Thème 2 : Le développement et l'utilisation des compétences](#)

[Thème 3 : L'équipe de travail](#)

[Thème 4 : La relation de supervision](#)

[Thème 5 : L'organisation du travail](#)

[Thème 6 : Le climat de travail](#)

[Thème 7 : L'appréciation de la contribution et la reconnaissance](#)

[Thème 8 : La mobilisation](#)

[Renseignements sociodémographiques](#)

[Tableau des cotes d'appréciation selon diverses caractéristiques](#)

Sondage sur le climat organisationnel
2019
Résultats d'une vice-présidence

VP
VPASRR (7001)

Précisions sur les résultats	Précisions sur la confidentialité
Le résultat pour chaque énoncé présenté dans ce rapport est la moyenne en pourcentage des cotes choisies (échelle de réponses de 0 à 10) par les répondants au sondage des centres de responsabilité associées aux unités concernées. Pour illustrer la force des résultats les uns par rapport aux autres, l'échelle de couleurs suivante est utilisée : <div><div></div>0% à 49,99%<div></div>50,00% à 64,99%<div></div>65,00% à 79,99%<div></div>80,00% à 100%</div> Les résultats présentés par direction générale, direction, service et division excluent ceux des répondants s'étant identifiés au « personnel d'encadrement ». Cela permet de présenter aux gestionnaires la perception des employés qui ont répondu au sondage.	Toutes les précautions ont été prises afin d'assurer la confidentialité des réponses. • Les résultats pour les unités de 10 employés ou moins apparaissent uniquement si aucun employé n'a exprimé de refus à cet effet. • Les résultats des unités où 5 personnes ou moins ont répondu au sondage ne sont pas disponibles aux gestionnaires concernés, mais plutôt compilés au niveau de gestion supérieur. • La ventilation des résultats et des répondants selon les catégories sociodémographiques sont présentées uniquement pour les niveaux vice-présidence et SAAQ.

CARACTÉRISTIQUES

- Population visée : personnel régulier et occasionnel
- Moyen utilisé : sondage en ligne
- Période : du 29 avril au 17 mai 2019

FAITS SAILLANTS

SAAQ		Vice-Présidence	
Répondants au sondage		Répondants au sondage	
Nb répondants	Taux participation	VP	Nb répondants Taux participation
2 854	87,38 %	VPASRR (7001)	1 121 85,32 %
Répondants qui ont émis des commentaires		Répondants qui ont émis des commentaires	
Nb répondants	Taux commentaires	VP	Nb répondants Taux commentaires
852	29,85 %	VPASRR (7001)	396 35,33 %

COTES D'APPRÉCIATION

Thème avec la cote d'appréciation

SAAQ		Vice-Présidence	
La plus élevée		La plus élevée	
Thème	Cote	VP	Thème/ Cote
4. Relation supervision	83,53 %	VPASRR (7001)	8. Mobilisation 85,09 %
La plus basse		La plus basse	
Thème	Cote	VP	Thème Cote
2. Développement compétences	71,97 %	VPASRR (7001)	2. Développement compétences 72,14 %

RÉSULTATS

10 énoncés avec la cote d'appréciation la plus élevée

Énoncé	Cote
8.2: J'ai à coeur de réaliser un travail de qualité	94,12 %
6.2: J'apporte volontiers du soutien à mes collègues	91,87 %
8.1: Je m'investis dans mon travail	90,91 %
8.3: Je suis fier de dire que je travaille à la Société	87,25 %
6.3: Il existe du soutien et de l'entraide entre les collègues	86,96 %
1.5: Les communications entre les membres de mon équipe sont respectueuses	86,65 %
4.7: Je vis des relations respectueuses et de confiance avec mon supérieur immédiat	86,43 %
3.8: Un nouvel employé peut compter sur ses collègues pour faciliter son intégration	86,06 %
4.10: Je peux compter sur le soutien sup. imm. lorsque j'exprime un besoin ou problème	85,94 %
4.11: Je suis satisfait de la disponibilité de mon supérieur immédiat	85,49 %

10 énoncés avec la cote d'appréciation la plus basse

Énoncé	Cote
2.6: Je crois que les promotions à la Société sont équitables	61,63 %
7.11: La Société reconnaît et valorise l'expérience et l'expertise de son personnel	66,34 %
7.1: La SAAQ a mis en place pratiques adéquates de reconnaissance pour le personnel	66,61 %
2.7: J'ai la possibilité de développer ma carrière à la Société	67,01 %
7.6: Je considère que ma contribution doit être reconnue par mes collègues	71,72 %
7.10: Il existe dans mon équipe des pratiques de reconnaissance qui me satisfont	72,40 %
1.8: Je suis satisfait de la transparence de la haute direction dans ses comm.	73,47 %
2.4: J'ai des défis intéressants à relever dans mon travail	73,85 %
5.8: L'organisation du travail permet le transfert d'expertise pour une relève	74,17 %
7.7: Les efforts et les difficultés sont reconnus autant que les résultats	74,30 %

■ 0 % à 49,99 % ■ 50,00 % à 64,99 % ■ 65,00 % à 79,99 % ■ 80,00 % à 100 %

Thème 1 : La communication

Énoncé	VPASRR (7001)		SAAQ	
	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.
1.1: J'ai l'information nécessaire pour accomplir mon travail	79,14 %	1 115	77,51 %	2 834
1.2: Je connais les priorités d'action de mon unité administrative	80,87 %	1 089	80,66 %	2 790
1.3: Je suis informé des réalisations ou des résultats obtenus dans mon unité adm.	79,92 %	1 102	79,89 %	2 803
1.4: Je connais les enjeux et orientations du plan stratégique de la Société	80,05 %	1 103	79,82 %	2 800
1.5: Les communications entre les membres de mon équipe sont respectueuses	86,65 %	1 106	87,71 %	2 804
1.6: Je reçois l'info pertinente aux changements qui surviennent dans mon travail	79,02 %	1 100	76,94 %	2 794
1.7: Je suis satisfait de la transparence qui existe dans mon unité administrative	75,93 %	1 103	75,00 %	2 798
1.8: Je suis satisfait de la transparence de la haute direction dans ses comm.	73,47 %	1 091	70,51 %	2 770

■ 0 % à 49,99 %

■ 50,00 % à 64,99 %

■ 65,00 % à 79,99 %

■ 80,00 % à 100 %

Thème 2 : Le développement et l'utilisation des compétences

Énoncé	VPASRR (7001)		SAAQ	
	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.
2.1: J'ai la possibilité d'améliorer mes compétences dans mon travail	76,35 %	1 110	75,96 %	2 797
2.2: Je reçois la formation nécessaire au moment opportun pour faire mon travail	75,80 %	1 100	72,51 %	2 755
2.3: Mes compétences liées à mon travail sont pleinement utilisées	74,60 %	1 109	73,47 %	2 797
2.4: J'ai des défis intéressants à relever dans mon travail	73,85 %	1 102	74,76 %	2 790
2.5: Mon travail est composé de tâches variées et stimulantes	74,83 %	1 108	75,95 %	2 798
2.6: Je crois que les promotions à la Société sont équitables	61,58 %	1 024	62,32 %	2 519
2.7: J'ai la possibilité de développer ma carrière à la Société	67,01 %	1 069	67,66 %	2 665

■ 0 % à 49,99 %

■ 50,00 % à 64,99 %

■ 65,00 % à 79,99 %

■ 80,00 % à 100 %

Thème 3 : L'équipe de travail

Énoncé	VPASRR (7001)		SAAQ	
	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.
3.1: Dans mon équipe, tous les membres travaillent pour atteindre nos objectifs	78,39 %	1 096	79,49 %	2 759
3.2: Dans mon équipe de travail, il existe un souci de respecter chaque personne	80,94 %	1 112	82,52 %	2 786
3.3: Je suis satisfait du nombre de réunions tenues avec mon équipe de travail	79,14 %	1 090	79,31 %	2 742
3.4: Je suis satisfait du contenu des réunions tenues avec mon équipe de travail	77,82 %	1 082	78,14 %	2 727
3.5: Mon équipe participe de façon active et constructive dans les réunions	79,40 %	1 089	79,59 %	2 744
3.6: Dans mon équipe, les façons de faire sont examinées dans le but de s'améliorer	78,61 %	1 101	77,68 %	2 754
3.7: Dans mon équipe, on respecte les engagements pris les uns envers les autres	80,41 %	1 075	81,42 %	2 719
3.8: Un nouvel employé peut compter sur ses collègues pour faciliter son intégration	86,06 %	1 109	86,85 %	2 791

■ 0 % à 49,99 %

■ 50,00 % à 64,99 %

■ 65,00 % à 79,99 %

■ 80,00 % à 100 %

Thème 4 : La relation de supervision

Question filtre pour le thème 4 : Y a-t-il un chef d'équipe, un coordonnateur ou un sergent entre vous et votre supérieur immédiat?

	VPASRR (7001)		SAAQ	
Présence chef d'équipe	% rép.	Nb rép.	% rép.	Nb rép.
Oui	76,81 %	858	68,71 %	1 884
Non	23,19 %	259	31,29 %	858
Total général	100,00 %	1 117	100,00 %	2 742

Énoncé	VPASRR (7001)		SAAQ	
	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.
4.1: Je vis des relations respectueuses et de confiance avec mon chef d'équipe	85,11 %	835	85,91 %	1 887
4.2: Mon chef d'équipe m'aide à résoudre les problèmes liés à mon travail	85,17 %	830	84,89 %	1 879
4.3: Mon chef d'équipe encourage les membres de mon équipe à travailler ensemble	81,82 %	814	82,55 %	1 842
4.4: Mon chef d'équipe est à l'écoute de mes demandes ou de mes besoins	83,87 %	826	83,90 %	1 875
4.5: Mon chef d'équipe me soutient dans le développement de mes compétences	80,32 %	811	79,68 %	1 824
4.6: Je suis satisfait de la disponibilité de mon chef équipe	82,54 %	830	82,63 %	1 880
4.7: Je vis des relations respectueuses et de confiance avec mon supérieur immédiat	86,43 %	1 110	86,60 %	2 764
4.8: Mon supérieur immédiat exerce un suivi adéquat de mon travail	83,82 %	1 082	82,67 %	2 691
4.9: J'ai l'autonomie nécessaire pour réaliser mes tâches ou mes mandats	85,46 %	1 108	85,61 %	2 761
4.10: Je peux compter sur le soutien sup. imm. lorsque j'exprime un besoin ou problème	85,94 %	1 094	85,48 %	2 724
4.11: Je suis satisfait de la disponibilité de mon supérieur immédiat	85,49 %	1 098	84,25 %	2 737
4.12: Mon supérieur imm. se préoccupe d'un suivi approprié à mes demandes ou besoins	85,40 %	1 088	84,59 %	2 715
4.13: J'estime que les décisions prises par mon supérieur immédiat sont équitables	81,95 %	1 077	82,01 %	2 680
4.14: Mon supérieur imm. réussit à faire collaborer ensemble les membres de mon équipe	81,81 %	1 075	81,57 %	2 664
4.15: Le compo éthique de mon sup imm est exemple de rigueur/cohérence/respect/enga.	84,10 %	1 092	84,17 %	2 702
4.16: Les conflits interpersonnels sont rapidement pris en charge par mon sup. imm.	80,64 %	893	80,48 %	2 098
4.17: J'apprécie la façon dont mon supérieur immédiat gère les changements	83,14 %	1 075	81,54 %	2 669

■ 0 % à 49,99 %

■ 50,00 % à 64,99 %

■ 65,00 % à 79,99 %

■ 80,00 % à 100 %

Thème 5 : L'organisation du travail

Énoncé	VPASRR (7001)		SAAQ	
	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.
5.1: Je sens que mon opinion est considérée dans les décisions liées à mon travail	74,75 %	1 079	74,59 %	2 701
5.2: Je connais les critères utilisés pour évaluer la qualité de mon travail	79,52 %	1 082	77,82 %	2 680
5.3: Je peux m'adapter au rythme des changements	85,46 %	1 105	83,48 %	2 739
5.4: J'ai les ressources nécessaires pour faire mon travail	81,00 %	1 104	79,15 %	2 742
5.5: J'ai de la facilité à concilier vie professionnelle et vie personnelle	82,90 %	1 104	82,60 %	2 731
5.6: Le travail est organisé de façon efficace et en fonction des priorités	79,97 %	1 077	78,09 %	2 685
5.7: Les processus et procédures sont clairement établis dans mon équipe de travail	77,66 %	1 103	75,59 %	2 728
5.8: L'organisation du travail permet le transfert d'expertise pour une relève	74,17 %	1 061	71,61 %	2 644
5.9: L'organisation du travail permet en cas d'absence la prise en charge des tâches	80,30 %	1 065	75,06 %	2 637
5.10: Dans mon équipe, la charge de travail est répartie de façon équitable	75,87 %	1 072	74,45 %	2 628
5.11: Ma charge de travail n'a pas de conséquences néfastes sur ma santé	77,81 %	1 095	75,90 %	2 719
5.12: Le temps accordé pour faire mon travail est suffisant	78,44 %	1 089	74,81 %	2 715

■ 0 % à 49,99 %

■ 50,00 % à 64,99 %

■ 65,00 % à 79,99 %

■ 80,00 % à 100 %

Thème 6 : Le climat de travail

Énoncé	VPASRR (7001)		SAAQ	
	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.
6.1: Le climat de travail qui prévaut est sain	79,88 %	1 115	79,07 %	2 765
6.2: J'apporte volontiers du soutien à mes collègues	91,87 %	1 104	91,75 %	2 739
6.3: Il existe du soutien et de l'entraide entre les collègues	86,96 %	1 107	87,41 %	2 749
6.4: Les relations interpersonnelles sont bonnes	85,18 %	1 109	85,70 %	2 756
6.5: L'ambiance qui règne fait qu'il est agréable de venir travailler	82,79 %	1 110	82,02 %	2 755
6.6: Je suis motivé au travail	81,50 %	1 113	80,41 %	2 760
6.7: Les échanges entre les personnes sont positifs	83,74 %	1 115	83,68 %	2 763
6.8: Le climat de travail favorise la confiance	80,53 %	1 104	80,08 %	2 744
6.9: J'ai du plaisir à faire mon travail	82,79 %	1 115	81,31 %	2 762

■ 0 % à 49,99 %

■ 50,00 % à 64,99 %

■ 65,00 % à 79,99 %

■ 80,00 % à 100 %

Thème 7 : L'appréciation de la contribution et la reconnaissance

Énoncé	VPASRR (7001)		SAAQ	
	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.
7.1: La SAAQ a mis en place pratiques adéquates de reconnaissance pour le personnel	66,61 %	1 069	65,49 %	2 604
7.2: Je suis satisfait de la reconnaissance exprimée par la personne qui m'encadre	76,41 %	1 087	76,36 %	2 681
7.3: Je trouve normal de témoigner de la reconnaissance à mes supérieurs	82,38 %	1 099	82,46 %	2 695
7.4: La reconnaissance des membres de mon équipe est spontanée et sincère	79,06 %	1 079	79,09 %	2 667
7.5: Je contribue au maintien d'une culture de reconnaissance dans mon équipe	80,00 %	1 051	79,98 %	2 591
7.6: Je considère que ma contribution doit être reconnue par mes collègues	71,72 %	1 050	70,74 %	2 575
7.7: Les efforts et les difficultés sont reconnus autant que les résultats	74,30 %	1 057	73,21 %	2 613
7.8: Mon rendement au travail est évalué une fois / année par mon supérieur immédiat	83,64 %	950	83,23 %	2 339
7.9: Par mon travail, j'apporte une contribution utile à mon unité administrative	85,01 %	1 091	84,56 %	2 688
7.10: Il existe dans mon équipe des pratiques de reconnaissance qui me satisfont	72,40 %	1 033	72,53 %	2 533
7.11: La Société reconnaît et valorise l'expérience et l'expertise de son personnel	66,34 %	1 069	65,86 %	2 631

■ 0 % à 49,99 %

■ 50,00 % à 64,99 %

■ 65,00 % à 79,99 %

■ 80,00 % à 100 %

Thème 8 : La mobilisation

Énoncé	VPASRR (7001)		SAAQ	
	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.
8.1: Je m'investis dans mon travail	90,91 %	1 116	90,19 %	2 746
8.2: J'ai à cœur de réaliser un travail de qualité	94,12 %	1 118	93,90 %	2 746
8.3: Je suis fier de dire que je travaille à la Société	87,25 %	1 108	85,03 %	2 727
8.4: J'ai un sentiment d'appartenance à la Société	83,93 %	1 094	81,25 %	2 697
8.5: J'ai un sentiment d'appartenance à mon unité administrative	83,81 %	1 100	83,05 %	2 715
8.6: J'adhère aux enjeux / orientations de la planification stratégique de la Société	85,28 %	1 081	82,90 %	2 645
8.7: Je considère la Société comme un employeur de choix	83,03 %	1 107	82,14 %	2 718
8.8: La haute direction exerce un leadership mobilisateur	77,35 %	1 058	73,84 %	2 626
8.9: Les valeurs organisationnelles servent à guider les décisions et actions Société	79,59 %	1 094	77,17 %	2 664

8.10 Pensez-vous quitter la Société d'ici un an?

	VPASRR (7001)		SAAQ	
	% rép.	Nb rép.	% rép.	Nb rép.
Intention de quitter				
Oui	7,40 %	83	8,71 %	240
Non	67,44 %	756	66,92 %	1 845
Ne sais pas	25,16 %	282	24,37 %	672
Total général	100,00 %	1 121	100,00 %	2 757

8.11 Si oui, indiquer la principale raison :

Raison de quitter	VPASRR (7001)		SAAQ	
	% rép.	Nb rép.	% rép.	Nb rép.
Autre possibilité d'expérience	13,16 %	10	14,22 %	33
Climat de travail	13,16 %	10	12,93 %	30
Conciliation vie professionnelle et vie personnelle			2,59 %	6
Fin de contrat				
Non-reconnaissance de la complexité de mon emploi	7,89 %	6	11,21 %	26
Permanence				
Préretraite ou retraite	35,53 %	27	29,31 %	68
Promotion	13,16 %	10	9,05 %	21
Surcharge de travail			5,17 %	12
Autre	17,11 %	13	15,52 %	36
Total général	100,00 %	76	100,00 %	232

■ 0 % à 49,99 %
 ■ 50,00 % à 64,99 %
 ■ 65,00 % à 79,99 %
 ■ 80,00 % à 100 %

RENSEIGNEMENTS SOCIODÉMOGRAPHIQUES

	VPASRR (7001)		SAAQ	
Catégorie emploi	% Rép.	Nb rép.	% Rép.	Nb rép.
Personnel d'encadrement	6,89 %	77	7,40 %	203
Professionnels, médecins, avocats, ingénieurs, CGRH	13,79 %	154	35,85 %	983
Personnel de bureau, technicien, ouvrier	79,32 %	886	49,82 %	1 366
Contrôleurs routiers			6,93 %	190
Total	100 %	1 117	100 %	2 742

	VPASRR (7001)		SAAQ	
Statut emploi	% Rép.	Nb rép.	% Rép.	Nb rép.
Régulier	74,33 %	831	82,93 %	2 273
Occasionnel	25,67 %	287	17,07 %	468
Total	100 %	1 118	100 %	2 741

	VPASRR (7001)		SAAQ	
Ancienneté - fonction publique	% Rép.	Nb rép.	% Rép.	Nb rép.
10 ans et moins	48,97 %	547	44,86 %	1 226
Plus de 10 et moins de 25 ans	41,09 %	459	42,11 %	1 151
25 ans et plus	9,94 %	111	13,03 %	356
Total	100 %	1 117	100 %	2 733

	VPASRR (7001)		SAAQ	
Ancienneté SAAQ	% Rép.	Nb rép.	% Rép.	Nb rép.
5 ans et moins	34,29 %	384	34,44 %	943
Plus de 5 et moins de 15 ans	40,71 %	456	40,07 %	1 097
15 ans et plus	25,00 %	280	25,49 %	698
Total	100 %	1 120	100 %	2 738

	VPASRR (7001)		SAAQ	
Sexe répondant	% Rép.	Nb rép.	% Rép.	Nb rép.
Féminin	69,99 %	779	62,80 %	1 712
Masculin	30,01 %	334	37,20 %	1 014
Total	100 %	1 113	100 %	2 726

	VPASRR (7001)		SAAQ	
Groupe âge	% Rép.	Nb rép.	% Rép.	Nb rép.
35 ans et moins	13,67 %	153	16,20 %	444
Plus de 35 et moins de 50 ans	45,76 %	512	45,90 %	1 258
50 ans et plus	40,57 %	454	37,91 %	1 039
Total	100 %	1 119	100 %	2 741

Tableau des cotes d'appréciation selon diverses caractéristiques

Thème	Cote	SAAQ											
1. Communication	79,39 %	78,52 %											
2. Développement compétences	72,14 %	71,97 %											
3. Équipe travail	80,11 %	80,64 %											
4. Relation supervision	83,81 %	83,53 %											
5. Organisation travail	79,01 %	76,96 %											
6. Climat travail	83,91 %	83,49 %											
7. Appréc. Contrib. Reconnaiss.	76,15 %	75,76 %											
8. Mobilisation	85,09 %	83,35 %											
Total général	79,95 %	79,28 %											
Catégorie emploi	1	2	3	4	5	6	7	8	Total général	SAAQ			
Personnel d'encadrement	88,56 %	85,17 %	85,25 %	89,05 %	83,18 %	90,33 %	84,36 %	92,96 %	87,36 %	87,34 %			
Professionnels, médecins, avocats, ingénieurs, CGRH	77,73 %	74,97 %	81,83 %	81,39 %	74,65 %	85,67 %	77,71 %	84,22 %	79,77 %	80,19 %			
Personnel de bureau, technicien, ouvrier	78,92 %	70,58 %	79,41 %	83,83 %	79,43 %	83,06 %	75,17 %	84,59 %	79,38 %	79,32 %			
Contrôleurs routiers										66,27 %			
Statut emploi	1	2	3	4	5	6	7	8	Total général	SAAQ			
Régulier	79,11 %	71,88 %	79,60 %	82,73 %	78,23 %	83,56 %	75,93 %	84,60 %	79,46 %	78,87 %			
Occasionnel	80,26 %	73,18 %	81,68 %	86,65 %	81,42 %	84,91 %	76,92 %	86,70 %	81,46 %	81,29 %			
Ancienneté fonction publique	1	2	3	4	5	6	7	8	Total général	SAAQ			
10 ans et moins	80,63 %	74,18 %	81,45 %	86,01 %	80,72 %	84,98 %	77,71 %	86,80 %	81,56 %	80,32 %			
Plus de 10 et moins de 25 ans	78,60 %	70,53 %	79,60 %	82,34 %	77,71 %	83,52 %	74,96 %	83,50 %	78,85 %	78,42 %			
25 ans et plus	77,05 %	68,99 %	75,61 %	78,61 %	76,72 %	80,44 %	74,19 %	84,02 %	76,95 %	78,68 %			
Ancienneté SAAQ	1	2	3	4	5	6	7	8	Total général	SAAQ			
5 ans et moins	80,97 %	75,95 %	82,24 %	86,95 %	81,51 %	85,67 %	78,80 %	86,93 %	82,38 %	81,64 %			
Plus de 5 et moins de 15 ans	79,17 %	70,43 %	79,72 %	83,62 %	78,32 %	83,32 %	75,87 %	84,51 %	79,37 %	78,23 %			
15 ans et plus	77,70 %	69,91 %	77,79 %	79,71 %	76,90 %	82,47 %	73,31 %	83,72 %	77,69 %	77,96 %			
Sexe répondant	1	2	3	4	5	6	7	8	Total général	SAAQ			
Féminin	79,05 %	72,11 %	79,47 %	82,82 %	78,52 %	83,05 %	76,16 %	85,27 %	79,56 %	79,85 %			
Masculin	80,39 %	72,47 %	81,72 %	86,29 %	80,34 %	85,95 %	76,32 %	84,96 %	81,06 %	78,51 %			
Groupe âge	1	2	3	4	5	6	7	8	Total général	SAAQ			
35 ans et moins	80,07 %	74,82 %	82,11 %	86,49 %	80,57 %	84,92 %	78,77 %	86,27 %	81,75 %	80,66 %			
Plus de 35 et moins de 50 ans	80,46 %	73,07 %	80,79 %	84,50 %	79,65 %	84,81 %	76,92 %	86,05 %	80,78 %	79,32 %			
50 ans et plus	78,03 %	70,26 %	78,63 %	82,26 %	77,88 %	82,59 %	74,56 %	83,72 %	78,49 %	78,71 %			
Intention de quitter	1	2	3	4	5	6	7	8	Total général	SAAQ			
Oui	68,59 %	54,38 %	69,28 %	72,02 %	68,25 %	70,47 %	62,47 %	70,39 %	66,98 %	66,32 %			
Non	82,53 %	78,07 %	83,44 %	87,46 %	82,30 %	87,73 %	80,30 %	89,27 %	83,89 %	83,76 %			
Ne sais pas	74,17 %	61,35 %	74,26 %	77,59 %	73,19 %	77,57 %	68,80 %	78,09 %	73,13 %	71,80 %			
Présence chef équipe	1	2	3	4	5	6	7	8	Total général	SAAQ			
Oui	78,81 %	70,52 %	79,86 %	83,56 %	78,96 %	83,35 %	75,49 %	84,51 %	79,38 %	77,93 %			
Non	81,28 %	77,44 %	80,93 %	85,09 %	79,18 %	85,75 %	78,24 %	87,01 %	81,86 %	82,34 %			

0 % à 49,99 % 50,00 % à 64,99 % 65,00 % à 79,99 % 80,00 % à 100 %