

RapportSondage-SAAQ

[Caractéristiques](#)

[Faits saillants](#)

[Thème 1 : La communication](#)

[Thème 2 : Le développement et l'utilisation des compétences](#)

[Thème 3 : L'équipe de travail](#)

[Thème 4 : La relation de supervision](#)

[Thème 5 : L'organisation du travail](#)

[Thème 6 : Le climat de travail](#)

[Thème 7 : L'appréciation de la contribution et la reconnaissance](#)

[Thème 8 : La mobilisation](#)

[Renseignements sociodémographiques](#)

[Moyenne des cotes d'appréciation par thème](#)

Sondage sur le climat organisationnel 2019

Résultats globaux de la Société ventilés par vice-présidence

VP
PCD (1001)
VPAPSPR (1600)
VPASRR (7001)
VPCRSV (2001)
VPIA (5001)
VPRHFP (3001)
VPTI (4001)

Précisions sur les résultats	Précisions sur la confidentialité				
<p>Le résultat pour chaque énoncé présenté dans ce rapport est la moyenne en pourcentage des cotes choisies (échelle de réponses de 0 à 10) par les répondants au sondage des centres de responsabilité associés aux unités concernées.</p> <p>Pour illustrer la force des résultats les uns par rapport aux autres, l'échelle de couleurs suivante est utilisée :</p> <table> <tr> <td>■ 0% à 49,99%</td><td>■ 50,00% à 64,99%</td></tr> <tr> <td>■ 65,00% à 79,99%</td><td>■ 80,00% à 100%</td></tr> </table> <p>Les résultats présentés par direction générale, direction, service et division excluent ceux des répondants s'étant identifiés au « personnel d'encadrement ». Cela permet de présenter aux gestionnaires la perception des employés qui ont répondu au sondage.</p> <p>Le nombre de caractères pour un énoncé étant limité, certains mots sont abrégés ou absents.</p>	■ 0% à 49,99%	■ 50,00% à 64,99%	■ 65,00% à 79,99%	■ 80,00% à 100%	<p>Toutes les précautions ont été prises afin d'assurer la confidentialité des réponses.</p> <ul style="list-style-type: none"> Les résultats pour les unités de 10 employés ou moins apparaissent uniquement si aucun employé n'a exprimé de refus à cet effet. Les résultats des unités où 5 personnes ou moins ont répondu au sondage ne sont pas disponibles aux gestionnaires concernés, mais plutôt compilés au niveau de gestion supérieur. La ventilation des résultats et des répondants selon les catégories sociodémographiques sont présentés uniquement pour les niveaux vice-présidence et SAAQ.
■ 0% à 49,99%	■ 50,00% à 64,99%				
■ 65,00% à 79,99%	■ 80,00% à 100%				

CARACTÉRISTIQUES

- Population visée : personnel régulier et occasionnel
- Moyen utilisé : sondage en ligne
- Période : du 29 avril au 17 mai 2019

FAITS SAILLANTS

SAAQ		Vice-Présidence		
Répondants au sondage		Répondants au sondage		
Nb répondants	Taux participation	VP	Nb répondants	Taux participation
2 854	87,38 %	PCD (1001)	50	89,29 %
Répondants qui ont émis des commentaires		VPAPSPR (1600)	74	86,05 %
		VPCRSV (2001)	290	71,25 %
		VPRHFP (3001)	209	77,12 %
Nb répondants	Taux commentaires	VPTI (4001)	377	83,37 %
852	29,85 %	VPIA (5001)	564	82,10 %
		VPASRR (7001)	1 121	85,32 %
		Répondants qui ont émis des commentaires		
		VP	Nb répondants	Taux commentaires
		PCD (1001)	7	14,00 %
		VPAPSPR (1600)	20	27,03 %
		VPCRSV (2001)	119	41,03 %
		VPRHFP (3001)	53	25,36 %
		VPTI (4001)	91	24,14 %
		VPIA (5001)	158	28,01 %
		VPASRR (7001)	396	35,33 %

Thème 1 : La communication

Énoncé
1.1: J'ai l'information nécessaire pour accomplir mon travail
1.2: Je connais les priorités d'action de mon unité administrative
1.3: Je suis informé des réalisations ou des résultats obtenus dans mon unité adm.
1.4: Je connais les enjeux et orientations du plan stratégique de la Société
1.5: Les communications entre les membres de mon équipe sont respectueuses
1.6: Je reçois l'info pertinente aux changements qui surviennent dans mon travail
1.7: Je suis satisfait de la transparence qui existe dans mon unité administrative
1.8: Je suis satisfait de la transparence de la haute direction dans ses comm.

	1.1		1.2		1.3		1.4		1.5		1.6		1.7		1.8	
Vice-présidence	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.
PCD (1001)	84,40 %	50	85,31 %	49	80,20 %	49	80,00 %	49	92,65 %	49	86,73 %	49	84,90 %	49	75,00 %	46
VPAPSPR (1600)	74,19 %	74	76,89 %	74	72,97 %	74	79,73 %	74	86,35 %	74	68,49 %	73	66,35 %	74	59,58 %	72
VPCRSV (2001)	73,22 %	286	80,85 %	282	77,55 %	286	76,44 %	284	85,21 %	282	70,59 %	286	65,12 %	285	65,73 %	281
VPRHFP (3001)	73,99 %	208	74,75 %	204	73,42 %	202	76,14 %	207	88,65 %	207	72,33 %	206	73,66 %	205	68,17 %	202
VPTI (4001)	74,26 %	373	78,04 %	372	77,17 %	368	79,43 %	368	89,87 %	371	74,64 %	364	77,88 %	368	73,63 %	366
VPIA (5001)	80,89 %	561	85,38 %	561	87,05 %	563	84,41 %	556	89,57 %	557	80,73 %	559	78,19 %	557	72,36 %	554
VPASRR (7001)	79,14 %	1 115	80,87 %	1 089	79,92 %	1 102	80,05 %	1 103	86,65 %	1 106	79,02 %	1 100	75,93 %	1 103	73,47 %	1 091

	1.1		1.2		1.3		1.4		1.5		1.6		1.7		1.8	
SAAQ	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.
	77,51 %	2 834	80,66 %	2 790	79,89 %	2 803	79,82 %	2 800	87,71 %	2 804	76,94 %	2 794	75,00 %	2 798	70,51 %	2 770

■ 0 % à 49,99 % ■ 50,00 % à 64,99 % ■ 65,00 % à 79,99 % ■ 80,00 % à 100 %

Thème 2 : Le développement et l'utilisation des compétences

Énoncé

2.1: J'ai la possibilité d'améliorer mes compétences dans mon travail

2.2: Je reçois la formation nécessaire au moment opportun pour faire mon travail

2.3: Mes compétences liées à mon travail sont pleinement utilisées

2.4: J'ai des défis intéressants à relever dans mon travail

2.5: Mon travail est composé de tâches variées et stimulantes

2.6: Je crois que les promotions à la Société sont équitables

2.7: J'ai la possibilité de développer ma carrière à la Société

	2.1		2.2		2.3		2.4		2.5		2.6		2.7	
Vice-présidence	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.
PCD (1001)	84,90 %	49	84,29 %	49	79,17 %	48	80,41 %	49	80,00 %	48	70,56 %	36	74,88 %	41
VPAPSPR (1600)	76,67 %	72	69,44 %	71	68,78 %	74	76,22 %	74	77,81 %	73	51,52 %	66	64,86 %	70
VPCRSV (2001)	66,15 %	288	60,93 %	281	63,85 %	286	65,71 %	287	71,50 %	286	49,37 %	271	52,84 %	282
VPRHFP (3001)	76,28 %	207	69,21 %	203	73,85 %	208	77,63 %	207	78,89 %	207	66,34 %	186	73,32 %	196
VPTI (4001)	79,84 %	369	69,61 %	359	76,05 %	370	81,54 %	371	80,43 %	369	68,74 %	326	77,58 %	355
VPIA (5001)	76,94 %	559	75,32 %	556	75,19 %	555	75,67 %	557	76,63 %	560	66,09 %	488	68,47 %	523
VPASRR (7001)	76,35 %	1 110	75,80 %	1 100	74,60 %	1 109	73,85 %	1 102	74,83 %	1 108	61,58 %	1 024	67,01 %	1 069

	2.1		2.2		2.3		2.4		2.5		2.6		2.7	
SAAQ	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.
	75,96 %	2 797	72,51 %	2 755	73,47 %	2 797	74,76 %	2 790	75,95 %	2 798	62,32 %	2 519	67,66 %	2 665

■ 0 % à 49,99 %

■ 50,00 % à 64,99 %

■ 65,00 % à 79,99 %

■ 80,00 % à 100 %

Thème 3 : L'équipe de travail

Énoncé
3.1: Dans mon équipe, tous les membres travaillent pour atteindre nos objectifs
3.2: Dans mon équipe de travail, il existe un souci de respecter chaque personne
3.3: Je suis satisfait du nombre de réunions tenues avec mon équipe de travail
3.4: Je suis satisfait du contenu des réunions tenues avec mon équipe de travail
3.5: Mon équipe participe de façon active et constructive dans les réunions
3.6: Dans mon équipe, les façons de faire sont examinées dans le but de s'améliorer
3.7: Dans mon équipe, on respecte les engagements pris les uns envers les autres
3.8: Un nouvel employé peut compter sur ses collègues pour faciliter son intégration

	3.1		3.2		3.3		3.4		3.5		3.6		3.7		3.8	
Vice-présidence	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.
PCD (1001)	87,96 %	49	88,16 %	49	86,73 %	49	84,58 %	48	85,63 %	48	81,43 %	49	86,73 %	49	88,54 %	48
VPAPSPR (1600)	76,99 %	73	83,11 %	74	77,95 %	73	76,58 %	73	76,85 %	73	72,25 %	71	84,00 %	70	82,57 %	74
VPCRSV (2001)	74,38 %	288	78,64 %	287	75,28 %	286	73,39 %	283	74,01 %	284	68,06 %	288	76,25 %	285	86,31 %	287
VPRHFP (3001)	80,43 %	207	83,14 %	207	79,95 %	199	78,26 %	201	78,91 %	202	76,88 %	205	81,08 %	203	85,72 %	208
VPTI (4001)	83,06 %	366	85,69 %	371	79,23 %	364	78,65 %	363	80,69 %	364	78,80 %	367	83,75 %	368	85,98 %	376
VPIA (5001)	81,12 %	552	85,16 %	558	82,10 %	557	80,77 %	555	81,99 %	559	81,22 %	549	84,35 %	545	90,43 %	560
VPASRR (7001)	78,39 %	1 096	80,94 %	1 112	79,14 %	1 090	77,82 %	1 082	79,40 %	1 089	78,61 %	1 101	80,41 %	1 075	86,06 %	1 109

	3.1		3.2		3.3		3.4		3.5		3.6		3.7		3.8	
SAAQ	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.
	79,49 %	2 759	82,52 %	2 786	79,31 %	2 742	78,14 %	2 727	79,59 %	2 744	77,68 %	2 754	81,42 %	2 719	86,85 %	2 791

■ 0 % à 49,99 % ■ 50,00 % à 64,99 % ■ 65,00 % à 79,99 % ■ 80,00 % à 100 %

Thème 4 : La relation de supervision

Question filtre pour le thème 4 : Y a-t-il un chef d'équipe, un coordonnateur ou un sergent entre vous et votre supérieur immédiat?

	Oui		Non		Total générale	
	% Rép.	Nb rép.	% Rép.	Nb rép.	% Rép.	Nb rép.
Vice-présidence						
PCD (1001)	24,00 %	12	76,00 %	38	100 %	50
VPAPSPR (1600)	10,81 %	8	89,19 %	66	100 %	74
VP CRSV (2001)	67,47 %	195	32,53 %	94	100 %	289
VPRHFP (3001)	56,94 %	119	43,06 %	90	100 %	209
VPTI (4001)	56,91 %	214	43,09 %	162	100 %	376
VP IA (5001)	77,26 %	435	22,74 %	128	100 %	563
VPASRR (7001)	76,81 %	858	23,19 %	259	100 %	1 117
	Oui		Non		Total générale	
	% Rép.	Nb rép.	% Rép.	Nb rép.	% Rép.	Nb rép.
SAAQ	68,71 %	1 884	31,29 %	858	100 %	2 742

Énoncé
4.1: Je vis des relations respectueuses et de confiance avec mon chef d'équipe
4.2: Mon chef d'équipe m'aide à résoudre les problèmes liés à mon travail
4.3: Mon chef d'équipe encourage les membres de mon équipe à travailler ensemble
4.4: Mon chef d'équipe est à l'écoute de mes demandes ou de mes besoins
4.5: Mon chef d'équipe me soutient dans le développement de mes compétences
4.6: Je suis satisfait de la disponibilité de mon chef équipe

	4.1		4.2		4.3		4.4		4.5		4.6	
	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.
Vice-présidence												
PCD (1001)	89,09 %	11	86,36 %	11	82,50 %	12	89,09 %	11	76,67 %	12	90,00 %	11
VPAPSPR (1600)	76,25 %	8	73,75 %	8	70,00 %	8	67,50 %	8	61,25 %	8	65,00 %	8
VP CRSV (2001)	77,19 %	192	78,48 %	191	74,79 %	188	74,58 %	192	71,11 %	190	75,31 %	192
VPRHFP (3001)	87,73 %	119	85,86 %	116	83,66 %	112	85,21 %	117	79,65 %	113	82,39 %	117
VPTI (4001)	88,02 %	207	85,70 %	207	86,68 %	205	85,65 %	207	81,37 %	197	83,48 %	207
VP IA (5001)	90,12 %	430	87,04 %	432	85,40 %	422	86,69 %	429	82,17 %	415	85,63 %	430
VPASRR (7001)	85,11 %	835	85,17 %	830	81,82 %	814	83,87 %	826	80,32 %	811	82,54 %	830

	4.1		4.2		4.3		4.4		4.5		4.6	
	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.
SAAQ	85,91 %	1 887	84,89 %	1 879	82,55 %	1 842	83,90 %	1 875	79,68 %	1 824	82,63 %	1 880

Énoncé
4.7: Je vis des relations respectueuses et de confiance avec mon supérieur immédiat
4.8: Mon supérieur immédiat exerce un suivi adéquat de mon travail
4.9: J'ai l'autonomie nécessaire pour réaliser mes tâches ou mes mandats
4.10: Je peux compter sur le soutien sup. imm. lorsque j'exprime un besoin ou problème
4.11: Je suis satisfait de la disponibilité de mon supérieur immédiat
4.12: Mon supérieur imm. se préoccupe d'un suivi approprié à mes demandes ou besoins

	4.7		4.8		4.9		4.10		4.11		4.12	
	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.
Vice-présidence												
PCD (1001)	92,08 %	48	88,57 %	49	93,27 %	49	93,33 %	48	89,79 %	48	90,82 %	49
VPAPSPR (1600)	85,68 %	74	78,49 %	73	88,65 %	74	82,30 %	74	81,64 %	73	81,92 %	73
VP CRSV (2001)	81,59 %	289	78,98 %	285	77,13 %	289	78,73 %	283	79,79 %	287	79,02 %	285
VPRHFP (3001)	85,41 %	205	79,41 %	203	87,61 %	205	83,38 %	204	78,48 %	204	81,52 %	204
VPTI (4001)	88,46 %	369	81,77 %	362	88,94 %	368	86,92 %	364	82,81 %	366	84,30 %	358
VP IA (5001)	88,49 %	556	84,86 %	525	87,10 %	555	87,98 %	545	87,64 %	551	87,39 %	547
VPASRR (7001)	86,43 %	1 110	83,82 %	1 082	85,46 %	1 108	85,94 %	1 094	85,49 %	1 098	85,40 %	1 088

	4.7		4.8		4.9		4.10		4.11		4.12	
	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.
SAAQ	86,60 %	2 764	82,67 %	2 691	85,61 %	2 761	85,48 %	2 724	84,25 %	2 737	84,59 %	2 715

Énoncé
4.13: J'estime que les décisions prises par mon supérieur immédiat sont équitables
4.14: Mon supérieur imm. réussit à faire collaborer ensemble les membres de mon équipe
4.15: Le compo éthique de mon sup imm est exemple de rigueur/cohérence/respect/enga.
4.16: Les conflits interpersonnels sont rapidement pris en charge par mon sup. imm.
4.17: J'apprécie la façon dont mon supérieur immédiat gère les changements

	4.13		4.14		4.15		4.16		4.17	
	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.
Vice-présidence										
PCD (1001)	89,79 %	47	89,80 %	49	90,63 %	48	84,12 %	34	88,54 %	48
VPAPSPR (1600)	78,45 %	71	78,84 %	69	80,71 %	70	74,57 %	46	74,14 %	70
VP CRSV (2001)	74,59 %	283	72,47 %	279	77,60 %	283	71,83 %	240	72,45 %	282
VPRHFP (3001)	80,35 %	201	80,76 %	197	82,19 %	201	78,59 %	149	78,63 %	197
VPTI (4001)	84,30 %	356	83,26 %	353	86,31 %	360	82,27 %	256	81,78 %	353
VP IA (5001)	85,07 %	535	84,68 %	534	87,29 %	539	85,01 %	391	84,88 %	537
VPASRR (7001)	81,95 %	1 077	81,81 %	1 075	84,10 %	1 092	80,64 %	893	83,14 %	1 075

	4.13		4.14		4.15		4.16		4.17	
	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.
SAAQ	82,01 %	2 680	81,57 %	2 664	84,17 %	2 702	80,48 %	2 088	81,54 %	2 669

0 % à 49,99 % 50,00 % à 64,99 % 65,00 % à 79,99 % 80,00 % à 100 %

Thème 5 : L'organisation du travail

Énoncé
5.1: Je sens que mon opinion est considérée dans les décisions liées à mon travail
5.2: Je connais les critères utilisés pour évaluer la qualité de mon travail
5.3: Je peux m'adapter au rythme des changements
5.4: J'ai les ressources nécessaires pour faire mon travail
5.5: J'ai de la facilité à concilier vie professionnelle et vie personnelle
5.6: Le travail est organisé de façon efficace et en fonction des priorités

	5.1		5.2		5.3		5.4		5.5		5.6	
	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.
Vice-présidence												
PCD (1001)	86,80 %	50	80,87 %	46	86,67 %	48	86,60 %	50	86,40 %	50	86,17 %	47
VPAPSPR (1600)	73,24 %	74	65,71 %	70	80,14 %	72	76,99 %	73	83,56 %	73	72,82 %	71
VPCRSV (2001)	60,90 %	288	73,24 %	284	77,81 %	288	72,70 %	289	78,77 %	285	73,17 %	287
VPRHFP (3001)	77,70 %	209	71,09 %	202	81,97 %	208	79,18 %	207	82,58 %	209	74,68 %	203
VPTI (4001)	79,75 %	360	77,49 %	354	84,65 %	368	79,75 %	367	83,65 %	364	77,78 %	361
VPIA (5001)	76,47 %	547	81,66 %	548	82,63 %	556	78,70 %	560	82,80 %	554	78,85 %	550
VPASRR (7001)	74,75 %	1 079	79,52 %	1 082	85,46 %	1 105	81,00 %	1 104	82,90 %	1 104	79,97 %	1 077

	5.1		5.2		5.3		5.4		5.5		5.6	
SAAQ	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.
	74,59 %	2 701	77,82 %	2 680	83,48 %	2 739	79,15 %	2 742	82,60 %	2 731	78,09 %	2 685

Énoncé
5.7: Les processus et procédures sont clairement établis dans mon équipe de travail
5.8: L'organisation du travail permet le transfert d'expertise pour une relève
5.9: L'organisation du travail permet en cas d'absence la prise en charge des tâches
5.10: Dans mon équipe, la charge de travail est répartie de façon équitable
5.11: Ma charge de travail n'a pas de conséquences néfastes sur ma santé
5.12: Le temps accordé pour faire mon travail est suffisant

	5.7		5.8		5.9		5.10		5.11		5.12	
	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.
Vice-présidence												
PCD (1001)	82,77 %	47	81,04 %	48	80,85 %	47	81,09 %	46	83,80 %	50	84,00 %	50
VPAPSPR (1600)	65,14 %	72	60,91 %	66	65,86 %	70	65,14 %	70	72,60 %	73	66,85 %	73
VPCRSV (2001)	72,95 %	288	64,82 %	282	68,90 %	273	73,70 %	276	73,69 %	282	70,93 %	289
VPRHFP (3001)	69,90 %	205	68,92 %	203	72,33 %	206	72,79 %	197	76,20 %	208	73,83 %	206
VPTI (4001)	70,19 %	361	68,11 %	355	71,37 %	350	74,04 %	342	78,50 %	366	76,72 %	360
VPIA (5001)	79,38 %	560	74,41 %	540	72,24 %	535	73,43 %	536	71,25 %	554	69,44 %	555
VPASRR (7001)	77,66 %	1 103	74,17 %	1 061	80,30 %	1 065	75,87 %	1 072	77,81 %	1 095	78,44 %	1 089

	5.7		5.8		5.9		5.10		5.11		5.12	
SAAQ	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.
	75,59 %	2 728	71,61 %	2 644	75,06 %	2 637	74,45 %	2 628	75,90 %	2 719	74,81 %	2 715

■ 0 % à 49,99 %
 ■ 50,00 % à 64,99 %
 ■ 65,00 % à 79,99 %
 ■ 80,00 % à 100 %

Thème 6 : Le climat de travail

Énoncé
6.1: Le climat de travail qui prévaut est sain
6.2: J'apporte volontiers du soutien à mes collègues
6.3: Il existe du soutien et de l'entraide entre les collègues
6.4: Les relations interpersonnelles sont bonnes
6.5: L'ambiance qui règne fait qu'il est agréable de venir travailler

	6.1		6.2		6.3		6.4		6.5	
Vice-présidence	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.
PCD (1001)	87,40 %	50	92,71 %	48	92,45 %	49	89,80 %	49	89,00 %	50
VPAPSPR (1600)	67,30 %	74	91,37 %	73	86,85 %	73	82,84 %	74	72,60 %	73
VPCRSV (2001)	68,69 %	290	90,72 %	290	84,72 %	290	80,83 %	289	71,90 %	289
VPRHFP (3001)	80,63 %	208	91,98 %	207	87,52 %	206	85,98 %	209	83,54 %	209
VPTI (4001)	82,71 %	376	92,84 %	370	88,47 %	373	88,61 %	375	85,67 %	374
VPIA (5001)	80,83 %	563	91,27 %	558	88,79 %	563	87,42 %	563	83,68 %	563
VPASRR (7001)	79,88 %	1 115	91,87 %	1 104	86,96 %	1 107	85,18 %	1 109	82,79 %	1 110

	6.1		6.2		6.3		6.4		6.5	
SAAQ	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.
	79,07 %	2 765	91,75 %	2 739	87,41 %	2 749	85,70 %	2 756	82,02 %	2 755

Énoncé
6.6: Je suis motivé au travail
6.7: Les échanges entre les personnes sont positifs
6.8: Le climat de travail favorise la confiance
6.9: J'ai du plaisir à faire mon travail

	6.6		6.7		6.8		6.9	
Vice-présidence	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.
PCD (1001)	84,80 %	50	90,00 %	50	87,40 %	50	85,10 %	49
VPAPSPR (1600)	75,54 %	74	81,08 %	74	73,84 %	73	77,57 %	74
VPCRSV (2001)	71,49 %	289	76,51 %	289	67,68 %	289	74,34 %	290
VPRHFP (3001)	81,72 %	209	84,81 %	206	81,05 %	209	81,92 %	208
VPTI (4001)	82,76 %	373	86,78 %	376	83,95 %	372	83,22 %	373
VPIA (5001)	81,29 %	564	84,95 %	564	83,06 %	559	80,80 %	564
VPASRR (7001)	81,50 %	1 113	83,74 %	1 115	80,53 %	1 104	82,79 %	1 115

	6.6		6.7		6.8		6.9	
SAAQ	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.
	80,41 %	2 760	83,68 %	2 763	80,08 %	2 744	81,31 %	2 762

■ 0 % à 49,99 %
 ■ 50,00 % à 64,99 %
 ■ 65,00 % à 79,99 %
 ■ 80,00 % à 100 %

Thème 7 : L'appréciation de la contribution et la reconnaissance

Énoncé
7.1: La SAAQ a mis en place pratiques adéquates de reconnaissance pour le personnel
7.2: Je suis satisfait de la reconnaissance exprimée par la personne qui m'encadre
7.3: Je trouve normal de témoigner de la reconnaissance à mes supérieurs
7.4: La reconnaissance des membres de mon équipe est spontanée et sincère
7.5: Je contribue au maintien d'une culture de reconnaissance dans mon équipe

	7.1		7.2		7.3		7.4		7.5	
	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.
Vice-présidence										
PCD (1001)	75,56 %	45	85,92 %	49	88,13 %	48	84,89 %	47	84,67 %	45
VPAPSPR (1600)	64,12 %	68	75,28 %	72	81,22 %	74	79,30 %	71	78,71 %	70
VPCRSV (2001)	51,57 %	280	66,70 %	285	74,84 %	287	73,59 %	287	77,73 %	277
VPRHFP (3001)	68,77 %	195	78,03 %	203	85,37 %	201	81,13 %	203	80,10 %	197
VPTI (4001)	72,15 %	353	80,46 %	367	84,96 %	365	82,14 %	360	81,91 %	351
VPIA (5001)	64,71 %	524	77,80 %	545	84,08 %	546	79,74 %	545	79,83 %	529
VPASRR (7001)	66,61 %	1 069	76,41 %	1 087	82,38 %	1 099	79,06 %	1 079	80,00 %	1 051

	7.1		7.2		7.3		7.4		7.5	
SAAQ	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.
	65,49 %	2 604	76,36 %	2 681	82,46 %	2 695	79,09 %	2 667	79,98 %	2 591

Énoncé
7.6: Je considère que ma contribution doit être reconnue par mes collègues
7.7: Les efforts et les difficultés sont reconnus autant que les résultats
7.8: Mon rendement au travail est évalué une fois / année par mon supérieur immédiat
7.9: Par mon travail, j'apporte une contribution utile à mon unité administrative
7.10: Il existe dans mon équipe des pratiques de reconnaissance qui me satisfont
7.11: La Société reconnaît et valorise l'expérience et l'expertise de son personnel

	7.6		7.7		7.8		7.9		7.10		7.11	
	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.
Vice-présidence												
PCD (1001)	75,71 %	42	85,63 %	48	89,51 %	41	87,71 %	48	83,26 %	46	78,04 %	46
VPAPSPR (1600)	69,01 %	71	67,21 %	68	62,73 %	55	66,57 %	74	66,57 %	67	60,56 %	72
VPCRSV (2001)	65,97 %	278	60,36 %	281	85,32 %	265	79,33 %	283	65,90 %	278	60,85 %	284
VPRHFP (3001)	68,54 %	198	74,65 %	200	66,81 %	163	84,78 %	205	74,95 %	186	70,00 %	196
VPTI (4001)	73,05 %	344	78,68 %	356	87,82 %	317	86,20 %	363	77,72 %	334	73,13 %	358
VPIA (5001)	70,90 %	520	73,66 %	528	85,96 %	490	85,58 %	550	72,62 %	520	66,31 %	534
VPASRR (7001)	71,72 %	1 050	74,30 %	1 057	83,64 %	950	85,01 %	1 091	72,40 %	1 033	66,34 %	1 069

	7.6		7.7		7.8		7.9		7.10		7.11	
SAAQ	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.
	70,74 %	2 575	73,21 %	2 613	83,23 %	2 339	84,56 %	2 688	72,53 %	2 533	65,86 %	2 631

■ 0 % à 49,99 %
 ■ 50,00 % à 64,99 %
 ■ 65,00 % à 79,99 %
 ■ 80,00 % à 100 %

Thème 8 : La mobilisation

Énoncé
8.1: Je m'investis dans mon travail
8.2: J'ai à coeur de réaliser un travail de qualité
8.3: Je suis fier de dire que je travaille à la Société
8.4: J'ai un sentiment d'appartenance à la Société
8.5: J'ai un sentiment d'appartenance à mon unité administrative
8.6: J'adhère aux enjeux / orientations de la planification stratégique de la Société
8.7: Je considère la Société comme un employeur de choix
8.8: La haute direction exerce un leadership mobilisateur
8.9: Les valeurs organisationnelles servent à guider les décisions et actions Société

	8.1		8.2		8.3		8.4		8.5		8.6		8.7		8.8		8.9	
	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.
Vice-présidence																		
PCD (1001)	90,40 %	50	95,00 %	50	81,22 %	49	78,37 %	49	85,60 %	50	81,67 %	48	84,17 %	48	78,41 %	44	75,78 %	45
VPAPSPR (1600)	89,19 %	74	93,78 %	74	83,78 %	74	77,95 %	73	76,76 %	74	77,12 %	73	80,81 %	74	61,37 %	73	69,72 %	72
VPCRSV (2001)	85,16 %	289	92,33 %	288	68,75 %	287	60,07 %	283	76,60 %	288	70,61 %	278	66,85 %	286	53,04 %	280	64,00 %	275
VPRHFP (3001)	90,43 %	209	93,46 %	208	87,09 %	206	83,38 %	204	83,03 %	208	82,68 %	194	85,74 %	209	74,52 %	199	75,98 %	199
VPTI (4001)	91,18 %	372	94,70 %	372	88,38 %	370	85,71 %	366	84,01 %	367	84,44 %	358	86,47 %	365	80,31 %	356	80,08 %	358
VPIA (5001)	90,76 %	564	93,95 %	564	86,64 %	562	83,94 %	559	85,11 %	558	84,55 %	545	84,21 %	558	74,67 %	546	78,35 %	552
VPASRR (7001)	90,91 %	1 116	94,12 %	1 118	87,25 %	1 108	83,93 %	1 094	83,81 %	1 100	85,28 %	1 081	83,03 %	1 107	77,35 %	1 058	79,59 %	1 094

	8.1		8.2		8.3		8.4		8.5		8.6		8.7		8.8		8.9	
SAAQ	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.
	90,19 %	2 746	93,90 %	2 746	85,03 %	2 727	81,25 %	2 697	83,05 %	2 715	82,90 %	2 645	82,14 %	2 718	73,84 %	2 626	77,17 %	2 664

8.10 Pensez-vous quitter la Société d'ici un an?

	Oui		Non		Ne sais pas		Total général	
Vice-présidence	% Rép.	Nb rép.	% Rép.	Nb rép.	% Rép.	Nb rép.	% Rép.	Nb rép.
PCD (1001)	4,00 %	2	84,00 %	42	12,00 %	6	100 %	50
VPAPSPR (1600)	12,16 %	9	66,22 %	49	21,62 %	16	100 %	74
VPCRSV (2001)	15,86 %	46	55,52 %	161	28,62 %	83	100 %	290
VPRHFP (3001)	8,13 %	17	68,90 %	144	22,97 %	48	100 %	209
VPTI (4001)	10,08 %	38	70,29 %	265	19,63 %	74	100 %	377
VPIA (5001)	6,91 %	39	68,44 %	386	24,65 %	139	100 %	564
VPASRR (7001)	7,40 %	83	67,44 %	756	25,16 %	282	100 %	1 121
	Oui		Non		Ne sais pas		Total général	
	% Rép.	Nb rép.	% Rép.	Nb rép.	% Rép.	Nb rép.	% Rép.	Nb rép.
SAAQ	8,71 %	240	66,92 %	1 845	24,37 %	672	100 %	2 757

8.11 Si oui, indiquer la principale raison :

	Autre possibilité		Climat de travail		Conciliation vie		Fin de contrat		Non-		Permanence		Préretraite ou		Promotion		Surcharge de		Autre		Total général	
Vice-présidence	% Rép.	Nb rép.	% Rép.	Nb rép.	% Rép.	Nb rép.	% Rép.	Nb rép.	% Rép.	Nb rép.	% Rép.	Nb rép.	% Rép.	Nb rép.	% Rép.	Nb rép.	% Rép.	Nb rép.	% Rép.	Nb rép.	% Rép.	Nb rép.
PCD (1001)	50,00 %	1	0,00 %		0,00 %		0,00 %		0,00 %		0,00 %		0,00 %		50,00 %	1	0,00 %		0,00 %		100 %	2
VPAPSPR (1600)	0,00 %		55,56 %	5	0,00 %		0,00 %		0,00 %		0,00 %		22,22 %	2	11,11 %	1	0,00 %		11,11 %	1	100 %	9
VPCRSV (2001)	0,00 %		20,51 %	8	0,00 %		0,00 %		41,03 %	16	0,00 %		20,51 %	8	0,00 %		0,00 %		17,95 %	7	100 %	39
VPTI (4001)	0,00 %		0,00 %		0,00 %		0,00 %		0,00 %		0,00 %		77,78 %	21	0,00 %		0,00 %		22,22 %	6	100 %	27
VPIA (5001)	32,26 %	10	0,00 %		0,00 %		0,00 %		0,00 %		0,00 %		22,58 %	7	0,00 %		22,58 %	7	22,58 %	7	100 %	31
VPASRR (7001)	13,16 %	10	13,16 %	10	0,00 %		0,00 %		7,89 %	6	0,00 %		35,53 %	27	13,16 %	10	0,00 %		17,11 %	13	100 %	76
	Autre possibilité		Climat de travail		Conciliation vie		Fin de contrat		Non-		Permanence		Préretraite ou		Promotion		Surcharge de		Autre		Total général	
	% Rép.	Nb rép.	% Rép.	Nb rép.	% Rép.	Nb rép.	% Rép.	Nb rép.	% Rép.	Nb rép.	% Rép.	Nb rép.	% Rép.	Nb rép.	% Rép.	Nb rép.	% Rép.	Nb rép.	% Rép.	Nb rép.	% Rép.	Nb rép.
SAAQ	14,22 %	33	12,93 %	30	2,59 %	6	0,00 %		11,21 %	26	0,00 %		29,31 %	68	9,05 %	21	5,17 %	12	15,52 %	36	100 %	232

0 % à 49,99 % 50,00 % à 64,99 % 65,00 % à 79,99 % 80,00 % à 100 %

RENSEIGNEMENTS SOCIODÉMOGRAPHIQUES

Catégorie emploi

- | |
|---|
| 1 - Personnel d'encadrement |
| 2 - Professionnels, médecins, avocats, ingénieurs, CGRH |
| 3 - Personnel de bureau, technicien, ouvrier |
| 4 - Contrôleurs routiers |

Vote-presidence	1		2		3		4		Total general	
	% Rep.	No rep.	% Rep.	No rep.	% Rep.	No rep.	% Rep.	No rep.	% Rep.	No rep.
PCD (1901)	8.16	4	66.08	56	12.61	13			100	50
VPASP (1600)	12.00	9	75.00	63	26.10	9			100	74
ASD (2001)	8.35	34	12.48	56	23.87	41	62.98	182		
VPMPF (400)	9.09	39	55.52	115	35.89	75			100	209
VP1 (4001)	9.63	10	71.22	26	19.55	72			100	374
VRSA (8001)	1.31	32	52.73	104	11.56	234			100	361
VRASR (7001)	6.89	77	13.79	154	79.32	886			100	1,117
ISAO	1		2		3		4		Total general	
	% Rep.	No rep.	% Rep.	No rep.	% Rep.	No rep.	% Rep.	No rep.	% Rep.	No rep.
ISAO	7.40	203	35.85	983	49.82	1,366	6.93	190	100	2,742

Statut d'emploi

- | |
|-----------------|
| 1 - Régulier |
| 2 - Occasionnel |

Vice-presidence	1		2		Total general	
	% Rép.	Non rép.	% Rép.	Non rép.	% Rép.	Non rép.
PCD (1001)	78.00	39	22.00	11	100	50
VFPSPSR (1600)	93.24	69	6.76	5	100	74
VPCSRV (2001)	94.48	274	5.52	16	100	290
VPRH4P (3001)	88.46	184	11.54	24	100	208
VPTI (4001)	97.60	366	2.40	9	100	375
VPIA (5001)	82.38	463	17.62	99	100	562
VPAISR (7001)	74.33	831	25.67	287	100	1 118
	1		2		Total general	
	% Rép.	Non rép.	% Rép.	Non rép.	% Rép.	Non rép.
SAQA	82.93	2 273	17.07	468	100	2 741

Ancienneté fonction publique

- | |
|-----------------------------------|
| 1 - 10 ans et moins |
| 2 - Plus de 10 et moins de 25 ans |
| 3 - 25 ans et plus |

	1		2		3		Total general	
Vice-presidence	% Rep.	nb rep.	% Rep.	nb rep.	% Rep.	nb rep.	% Rep.	nb rep.
PCD (1001)	52.03	26	36.00	18	12.00	6	100	50
VPRPR (1005)	21.00	24	50.00	57	29	34	100	71
VPRC (1001)	37.63	108	49.59	132	13.60	36	100	287
VPRPR (1001)	47.12	98	38.94	81	13.94	29	100	208
VPT (4001)	36.53	137	40.53	152	22.93	86	100	375
VPR (1001)	44.48	250	43.27	255	10.10	58	100	562
VPRAS (7001)	48.97	111	49.97	111	9.94	11	100	117
	1		2		3		Total general	
% Rep.	% Rep.	nb rep.	% Rep.	nb rep.	% Rep.	nb rep.	% Rep.	nb rep.
SAQA	44.86	1,226	42.11	1,151	13.03	356	100	2,733

Ancienneté à la SAAQ

- | |
|----------------------------------|
| 1 - 5 ans et moins |
| 2 - Plus de 5 et moins de 15 ans |
| 3 - 15 ans et plus |

	1	2		3		Total general		
Vice-presidency	No rep.	% Rep.	No rep.	% Rep.	No rep.	% Rep.	No rep.	
VPFRS (1600)	50.00	27	30.00	15	16.00	8	100	50
VPFRS (1601)	35.62	25	45.52	34	34	17.41	100	73
PCRSY (2001)	24.03	79	38.15	110	34.00	98	100	280
VPFRF (2001)	42.28	103	35.89	75	14.83	31	100	209
VPTI (4001)	36.32	121	37.70	141	29.95	112	100	374
VPFRS (4001)	30.73	173	43.87	247	25.40	143	100	563
VPFRS (7001)	34.29	384	40.71	456	25.90	280	100	1,520
							Total general	
SAQA	34.44	943	40.07	1,097	25.49	698	100	2,738

Sexe répondant

- | |
|--------------|
| 1 - Féminin |
| 2 - Masculin |

Vice-presidence	1		2		Total general	
	% Rsp.	Nb. resp.	% Rsp.	Nb. resp.	% Rsp.	Nb. resp.
PCD (1001)	64.00	32	36.00	18	100	50
VPAPSPR (1600)	68.06	49	31.94	23	100	72
VPCSR (2001)	28.07	80	71.93	205	100	285
VPRRHF (3001)	60.77	127	39.23	82	100	209
VPTI (4001)	44.27	166	55.73	209	100	375
VPJA (5001)	77.90	437	22.10	124	100	561
VPASIR (7001)	69.99	779	30.01	334	100	1 113

SAQA	1		2		Total general	
	% Rsp.	Nb. resp.	% Rsp.	Nb. resp.	% Rsp.	Nb. resp.
SAQA	62.80	1 712	37.20	1 014	100	2 726

Groupes Age

- | |
|-----------------------------------|
| 1 - 35 ans et moins |
| 2 - Plus de 35 et moins de 50 ans |
| 3 - 50 ans et plus |

	1		2		3		Total general	
Vice-presidence	% Ráp.	nbp.	% Ráp.	nbp.	% Ráp.	nbp.	% Ráp.	nbp.
PCD (1001)	34.00	17	30.00	15	36.00	18	100	50
PSUPR (1002)	13.70	7	50.00	25	33.33	16	100	50
VICEROY (1003)	21.72	61	48.63	141	49.66	145	100	250
VIFRFR (1004)	22.01	46	43.06	90	34.93	73	100	209
VPTI (4001)	11.14	42	39.79	150	49.07	185	100	377
VPSA (4002)	18.04	101	50.54	283	31.43	176	100	560
VPRAR (7001)	13.67	153	45.78	512	40.57	454	100	1,119
	1		2		3		Total general	
	% Ráp.	nbp.	% Ráp.	nbp.	% Ráp.	nbp.	% Ráp.	nbp.
SAQA	16.20	444	45.90	1,258	37.91	1,039	100	2,741

Moyenne des cotes d'appréciation par thème

Thème

1. La communication
2. Le développement et l'utilisation des compétences
3. L'équipe de travail
4. La relation de supervision
5. L'organisation du travail
6. Le climat de travail
7. L'appréciation de la contribution et la reconnaissance
8. La mobilisation

	1	2	3	4	5	6	7	8	Moyenne
Vice-présidence	Cote	Cote	Cote	Cote	Cote	Cote	Cote	Cote	Cote
PCD (1001)	83,72 %	79,63 %	86,22 %	89,68 %	83,97 %	88,72 %	83,62 %	83,58 %	84,89 %
VPAPSPR (1600)	73,12 %	69,60 %	78,80 %	80,06 %	70,88 %	78,76 %	71,99 %	79,00 %	75,28 %
VPCRSV (2001)	73,09 %	61,60 %	75,79 %	76,41 %	71,81 %	76,33 %	68,30 %	70,94 %	71,78 %
VPRHFP (3001)	75,17 %	73,77 %	80,57 %	82,19 %	75,14 %	84,34 %	75,96 %	84,13 %	78,91 %
VPTI (4001)	78,13 %	76,41 %	82,01 %	84,84 %	76,89 %	86,11 %	79,82 %	86,21 %	81,30 %
VPIA (5001)	82,34 %	73,65 %	83,40 %	86,38 %	76,80 %	84,67 %	76,49 %	84,74 %	81,06 %
VPASRR (7001)	79,39 %	72,14 %	80,11 %	83,81 %	79,01 %	83,91 %	76,15 %	85,09 %	79,95 %

	1	2	3	4	5	6	7	8	Moyenne
SAAQ	Cote	Cote	Cote	Cote	Cote	Cote	Cote	Cote	Cote
	78,52 %	71,97 %	80,64 %	83,53 %	76,96 %	83,49 %	75,76 %	83,35 %	79,28 %