

## **RapportSondage-VP**

[Caractéristiques](#)

[Faits saillants](#)

[Thème 1 : La communication](#)

[Thème 2 : Le développement et l'utilisation des compétences](#)

[Thème 3 : L'équipe de travail](#)

[Thème 4 : La relation de supervision](#)

[Thème 5 : L'organisation du travail](#)

[Thème 6 : Le climat de travail](#)

[Thème 7 : L'appréciation de la contribution et la reconnaissance](#)

[Thème 8 : La mobilisation](#)

[Renseignements sociodémographiques](#)

[Moyenne des cotes d'appréciation par thème](#)

## Sondage sur le climat organisationnel 2019

### Résultats d'une vice-présidence ventilés par direction générale

#### Direction générale

VPASRR (7001)

DGSCC (9220)

DGEPS (9600)

DGSO (9700)

#### Précisions sur les résultats

Le résultat pour chaque énoncé présenté dans ce rapport est la moyenne en pourcentage des cotes choisies (échelle de réponses de 0 à 10) par les répondants au sondage des centres de responsabilité associés aux unités concernées.

Pour illustrer la force des résultats les uns par rapport aux autres, l'échelle de couleurs suivante est utilisée :

■ 0% à 49,99%	■ 50,00% à 64,99%
■ 65,00% à 79,99%	■ 80,00% à 100%

Les résultats présentés par direction générale, direction, service et division excluent ceux des répondants s'étant identifiés au « personnel d'encadrement ». Cela permet de présenter aux gestionnaires la perception des employés qui ont répondu au sondage.

#### Précisions sur la confidentialité

Toutes les précautions ont été prises afin d'assurer la confidentialité des réponses.

- Les résultats pour les unités de 10 employés ou moins apparaissent uniquement si aucun employé n'a exprimé de refus à cet effet.

- Les résultats des unités où 5 personnes ou moins ont répondu au sondage ne sont pas disponibles aux gestionnaires concernés, mais plutôt compilés au niveau de gestion supérieur.

- La ventilation des résultats et des répondants selon les catégories sociodémographiques sont présentés uniquement pour les niveaux vice-présidence et SAAQ.

### CARACTÉRISTIQUES

- Population visée : personnel régulier et occasionnel
- Moyen utilisé : sondage en ligne
- Période : du 29 avril au 17 mai 2019

### FAITS SAILLANTS

#### SAAQ

Répondants au sondage

Nb répondants	Taux participation
2 854	87,38 %

Répondants qui ont émis des commentaires

Nb répondants	Taux commentaires
852	29,85 %

#### Vice-Présidence

Répondants au sondage

VP	Nb répondants	Taux participation
VPASRR (7001)	1 121	85,32 %

Répondants qui ont émis des commentaires

VP	Nb répondants	Taux commentaires
VPASRR (7001)	396	35,33 %

#### Direction Générale

Répondants au sondage

DG	Nb répondants	Taux participation
VPASRR (7001)	584	87,82 %
DGSCC (9220)	384	75,89 %
DGEPS (9600)	38	62,30 %
DGSO (9700)	115	59,28 %

Répondants qui ont émis des commentaires

DG	Nb répondants	
VPASRR (7001)	222	38,01 %
DGSCC (9220)	122	31,77 %
DGEPS (9600)	16	42,11 %
DGSO (9700)	36	31,30 %

Thème 1 : La communication

Énoncé
1.1: J'ai l'information nécessaire pour accomplir mon travail
1.2: Je connais les priorités d'action de mon unité administrative
1.3: Je suis informé des réalisations ou des résultats obtenus dans mon unité adm.
1.4: Je connais les enjeux et orientations du plan stratégique de la Société
1.5: Les communications entre les membres de mon équipe sont respectueuses
1.6: Je reçois l'info pertinente aux changements qui surviennent dans mon travail
1.7: Je suis satisfait de la transparence qui existe dans mon unité administrative
1.8: Je suis satisfait de la transparence de la haute direction dans ses comm.

	1.1		1.2		1.3		1.4		1.5		1.6		1.7		1.8	
Direction générale	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.
VPASRR (7001)	81,36 %	582	81,61 %	565	79,34 %	573	80,28 %	572	84,22 %	580	79,60 %	578	75,35 %	576	73,93 %	570
DGSCC (9220)	79,53 %	380	82,26 %	372	82,02 %	377	80,50 %	380	88,34 %	374	80,16 %	375	78,06 %	376	75,61 %	371
DGEPS (9600)	68,68 %	38	73,78 %	37	73,42 %	38	78,61 %	36	90,81 %	37	71,47 %	34	70,54 %	37	63,06 %	36
DGSO (9700)	70,09 %	115	75,04 %	115	78,07 %	114	77,83 %	115	92,09 %	115	74,51 %	113	73,60 %	114	67,54 %	114

	1.1		1.2		1.3		1.4		1.5		1.6		1.7		1.8	
Vice-présidence	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.
VPASRR (7001)	79,14 %	1 115	80,87 %	1 089	79,92 %	1 102	80,05 %	1 103	86,65 %	1 106	79,02 %	1 100	75,93 %	1 103	73,47 %	1 091

0 % à 49,99 %

50,00 % à 64,99 %

65,00 % à 79,99 %

80,00 % à 100 %

## Thème 2 : Le développement et l'utilisation des compétences

### Énoncé

2.1: J'ai la possibilité d'améliorer mes compétences dans mon travail

2.2: Je reçois la formation nécessaire au moment opportun pour faire mon travail

2.3: Mes compétences liées à mon travail sont pleinement utilisées

2.4: J'ai des défis intéressants à relever dans mon travail

2.5: Mon travail est composé de tâches variées et stimulantes

2.6: Je crois que les promotions à la Société sont équitables

2.7: J'ai la possibilité de développer ma carrière à la Société

	2.1		2.2		2.3		2.4		2.5		2.6		2.7	
Direction générale	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.
VPASRR (7001)	75,89 %	581	76,57 %	580	75,95 %	580	73,56 %	578	75,85 %	581	59,12 %	532	63,96 %	555
DGSCC (9220)	78,33 %	377	77,45 %	380	75,13 %	376	74,82 %	371	73,90 %	374	65,14 %	358	70,71 %	365
DGEPS (9600)	75,00 %	38	70,00 %	34	65,00 %	38	74,74 %	38	77,11 %	38	59,12 %	34	67,50 %	36
DGSO (9700)	72,63 %	114	67,55 %	106	69,22 %	115	71,83 %	115	71,91 %	115	62,80 %	100	69,82 %	113

	2.1		2.2		2.3		2.4		2.5		2.6		2.7	
Vice-présidence	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.
VPASRR (7001)	76,35 %	1 110	75,80 %	1 100	74,60 %	1 109	73,85 %	1 102	74,83 %	1 108	61,58 %	1 024	67,01 %	1 069

■ 0 % à 49,99 %

■ 50,00 % à 64,99 %

■ 65,00 % à 79,99 %

■ 80,00 % à 100 %

Thème 3 : L'équipe de travail

Énoncé
3.1: Dans mon équipe, tous les membres travaillent pour atteindre nos objectifs
3.2: Dans mon équipe de travail, il existe un souci de respecter chaque personne
3.3: Je suis satisfait du nombre de réunions tenues avec mon équipe de travail
3.4: Je suis satisfait du contenu des réunions tenues avec mon équipe de travail
3.5: Mon équipe participe de façon active et constructive dans les réunions
3.6: Dans mon équipe, les façons de faire sont examinées dans le but de s'améliorer
3.7: Dans mon équipe, on respecte les engagements pris les uns envers les autres
3.8: Un nouvel employé peut compter sur ses collègues pour faciliter son intégration

	3.1		3.2		3.3		3.4		3.5		3.6		3.7		3.8	
Direction générale	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.
VPASRR (7001)	76,04 %	581	78,42 %	582	79,34 %	573	76,01 %	569	77,66 %	572	78,23 %	577	78,60 %	571	85,57 %	578
DGSCC (9220)	81,23 %	365	83,07 %	378	79,21 %	369	81,48 %	366	81,79 %	368	80,56 %	375	82,49 %	354	86,46 %	379
DGEPS (9600)	81,58 %	38	86,05 %	38	78,95 %	38	74,86 %	37	77,89 %	38	76,32 %	38	80,53 %	38	85,26 %	38
DGSO (9700)	80,27 %	112	85,09 %	114	77,91 %	110	76,00 %	110	80,99 %	111	74,77 %	111	83,04 %	112	87,46 %	114

	3.1		3.2		3.3		3.4		3.5		3.6		3.7		3.8	
Vice-présidence	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.
VPASRR (7001)	78,39 %	1 096	80,94 %	1 112	79,14 %	1 090	77,82 %	1 082	79,40 %	1 089	78,61 %	1 101	80,41 %	1 075	86,06 %	1 109

■ 0 % à 49,99 %    ■ 50,00 % à 64,99 %    ■ 65,00 % à 79,99 %    ■ 80,00 % à 100 %

Thème 4 : La relation de supervision

Question filtre pour le thème 4 : Y a-t-il un chef d'équipe, un coordonnateur ou un sergent entre vous et votre supérieur immédiat?

	Oui		Non		Total générale	
	% Rép.	Nb rép.	% Rép.	Nb rép.	% Rép.	Nb rép.
Direction générale						
VPASRR (7001)	74,35 %	432	25,65 %	149	100 %	581
DGSCC (9220)	83,81 %	321	16,19 %	62	100 %	383
DGEPS (9600)	50,00 %	19	50,00 %	19	100 %	38
DGSO (9700)	74,78 %	86	25,22 %	29	100 %	115

	Oui		Non		Total générale	
	% Rép.	Nb rép.	% Rép.	Nb rép.	% Rép.	Nb rép.
Vice-présidence						
VPASRR (7001)	76,81 %	858	23,19 %	259	100 %	1 117

- Énoncé
- 4.1: Je vis des relations respectueuses et de confiance avec mon chef d'équipe

4.2: Mon chef d'équipe m'aide à résoudre les problèmes liés à mon travail

4.3: Mon chef d'équipe encourage les membres de mon équipe à travailler ensemble

4.4: Mon chef d'équipe est à l'écoute de mes demandes ou de mes besoins

4.5: Mon chef d'équipe me soutient dans le développement de mes compétences

4.6: Je suis satisfait de la disponibilité de mon chef équipe

	4.1		4.2		4.3		4.4		4.5		4.6	
	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.
Direction générale												
VPASRR (7001)	82,39 %	422	84,45 %	420	79,57 %	419	81,85 %	417	78,58 %	416	80,76 %	420
DGSCC (9220)	88,91 %	311	88,19 %	309	85,41 %	296	87,43 %	307	84,56 %	298	85,97 %	308
DGEPS (9600)	75,00 %	18	63,64 %	19	72,63 %	19	72,63 %	19	57,73 %	18	71,11 %	18
DGSO (9700)	86,90 %	84	82,44 %	82	82,50 %	80	83,49 %	83	78,61 %	79	81,31 %	84

	4.1		4.2		4.3		4.4		4.5		4.6	
	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.
Vice-présidence												
VPASRR (7001)	85,11 %	835	85,17 %	830	81,82 %	814	83,87 %	826	80,32 %	811	82,54 %	830

- Énoncé
- 4.7: Je vis des relations respectueuses et de confiance avec mon supérieur immédiat

4.8: Mon supérieur immédiat exerce un suivi adéquat de mon travail

4.9: J'ai l'autonomie nécessaire pour réaliser mes tâches ou mes mandats

4.10: Je peux compter sur le soutien sup. imm. lorsque j'exprime un besoin ou problème

4.11: Je suis satisfait de la disponibilité de mon supérieur immédiat

4.12: Mon supérieur imm. se préoccupe d'un suivi approprié à mes demandes ou besoins

	4.7		4.8		4.9		4.10		4.11		4.12	
	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.
Direction générale												
VPASRR (7001)	85,85 %	576	83,87 %	566	85,11 %	579	85,23 %	574	85,27 %	575	84,90 %	572
DGSCC (9220)	89,16 %	381	86,29 %	369	86,17 %	376	88,72 %	375	88,54 %	376	88,15 %	372
DGEPS (9600)	78,42 %	38	72,16 %	37	83,16 %	38	78,38 %	37	78,65 %	37	75,95 %	37
DGSO (9700)	82,96 %	115	79,18 %	110	85,65 %	115	82,69 %	108	78,55 %	110	81,87 %	107

	4.7		4.8		4.9		4.10		4.11		4.12	
	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.
Vice-présidence												
VPASRR (7001)	86,43 %	1 110	83,82 %	1 082	85,46 %	1 108	85,94 %	1 094	85,49 %	1 098	85,40 %	1 088

- Énoncé
- 4.13: J'estime que les décisions prises par mon supérieur immédiat sont équitables

4.14: Mon supérieur imm. réussit à faire collaborer ensemble les membres de mon équipe

4.15: Le compo éthique de mon sup imm est exemple de rigueur/cohérence/respect/enga.

4.16: Les conflits interpersonnels sont rapidement pris en charge par mon sup. imm.

4.17: J'apprécie la façon dont mon supérieur immédiat gère les changements

	4.13		4.14		4.15		4.16		4.17	
	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.
Direction générale										
VPASRR (7001)	80,94 %	566	80,32 %	570	83,47 %	577	79,94 %	506	82,68 %	563
DGSCC (9220)	84,81 %	364	85,25 %	358	86,68 %	370	84,13 %	286	86,39 %	368
DGEPS (9600)	71,08 %	37	73,43 %	35	76,67 %	36	68,97 %	29	74,32 %	37
DGSO (9700)	81,36 %	110	81,07 %	112	81,19 %	109	76,39 %	72	77,48 %	107

	4.13		4.14		4.15		4.16		4.17	
	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.
Vice-présidence										
VPASRR (7001)	81,95 %	1 077	81,81 %	1 075	84,10 %	1 092	80,64 %	893	83,14 %	1 075

■ 0 % à 49,99 % ■ 50,00 % à 64,99 % ■ 65,00 % à 79,99 % ■ 80,00 % à 100 %

## Thème 5 : L'organisation du travail

### Énoncé

5.1: Je sens que mon opinion est considérée dans les décisions liées à mon travail

5.2: Je connais les critères utilisés pour évaluer la qualité de mon travail

5.3: Je peux m'adapter au rythme des changements

5.4: J'ai les ressources nécessaires pour faire mon travail

5.5: J'ai de la facilité à concilier vie professionnelle et vie personnelle

5.6: Le travail est organisé de façon efficace et en fonction des priorités

	5.1		5.2		5.3		5.4		5.5		5.6	
Direction générale	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.
VPASRR (7001)	74,57 %	562	80,74 %	569	86,37 %	576	82,31 %	577	83,36 %	574	80,69 %	564
DGSCC (9220)	75,11 %	366	81,00 %	371	85,30 %	379	81,43 %	377	82,21 %	380	81,91 %	366
DGEPS (9600)	76,84 %	38	62,86 %	35	82,97 %	37	77,11 %	38	83,68 %	38	64,72 %	36
DGSO (9700)	73,81 %	113	73,36 %	107	82,12 %	113	74,11 %	112	82,59 %	112	74,86 %	111

	5.1		5.2		5.3		5.4		5.5		5.6	
Vice-présidence	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.
VPASRR (7001)	74,75 %	1 079	79,52 %	1 082	85,46 %	1 105	81,00 %	1 104	82,90 %	1 104	79,97 %	1 077

### Énoncé

5.7: Les processus et procédures sont clairement établis dans mon équipe de travail

5.8: L'organisation du travail permet le transfert d'expertise pour une relève

5.9: L'organisation du travail permet en cas d'absence la prise en charge des tâches

5.10: Dans mon équipe, la charge de travail est répartie de façon équitable

5.11: Ma charge de travail n'a pas de conséquences néfastes sur ma santé

5.12: Le temps accordé pour faire mon travail est suffisant

	5.7		5.8		5.9		5.10		5.11		5.12	
Direction générale	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.
VPASRR (7001)	79,39 %	578	75,33 %	561	81,23 %	571	75,77 %	575	79,22 %	574	78,39 %	578
DGSCC (9220)	79,44 %	378	76,57 %	356	83,56 %	351	79,55 %	352	76,51 %	373	80,42 %	361
DGEPS (9600)	65,14 %	35	64,85 %	33	61,43 %	35	62,22 %	36	74,17 %	36	71,89 %	37
DGSO (9700)	66,61 %	112	63,33 %	111	70,93 %	108	68,99 %	109	76,07 %	112	74,51 %	113

	5.7		5.8		5.9		5.10		5.11		5.12	
Vice-présidence	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.
VPASRR (7001)	77,66 %	1 103	74,17 %	1 061	80,30 %	1 065	75,87 %	1 072	77,81 %	1 095	78,44 %	1 089

■ 0 % à 49,99 %

■ 50,00 % à 64,99 %

■ 65,00 % à 79,99 %

■ 80,00 % à 100 %

## Thème 6 : Le climat de travail

Énoncé
6.1: Le climat de travail qui prévaut est sain
6.2: J'apporte volontiers du soutien à mes collègues
6.3: Il existe du soutien et de l'entraide entre les collègues
6.4: Les relations interpersonnelles sont bonnes
6.5: L'ambiance qui règne fait qu'il est agréable de venir travailler

	6.1		6.2		6.3		6.4		6.5	
Direction générale	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.
VPASRR (7001)	78,10 %	580	91,76 %	579	85,69 %	578	83,13 %	576	80,82 %	576
DGSCC (9220)	82,71 %	384	91,66 %	374	87,84 %	379	86,65 %	382	85,35 %	383
DGEPS (9600)	77,03 %	37	91,08 %	37	88,11 %	37	87,30 %	37	81,08 %	37
DGSO (9700)	80,35 %	114	93,33 %	114	90,09 %	113	90,00 %	114	84,74 %	114

	6.1		6.2		6.3		6.4		6.5	
Vice-présidence	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.
VPASRR (7001)	79,88 %	1 115	91,87 %	1 104	86,96 %	1 107	85,18 %	1 109	82,79 %	1 110

Énoncé
6.6: Je suis motivé au travail
6.7: Les échanges entre les personnes sont positifs
6.8: Le climat de travail favorise la confiance
6.9: J'ai du plaisir à faire mon travail

	6.6		6.7		6.8		6.9	
Direction générale	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.
VPASRR (7001)	81,30 %	579	82,34 %	581	78,80 %	575	83,30 %	581
DGSCC (9220)	83,46 %	384	85,17 %	383	82,65 %	378	83,71 %	383
DGEPS (9600)	75,95 %	37	84,59 %	37	79,19 %	37	78,65 %	37
DGSO (9700)	77,70 %	113	85,79 %	114	82,72 %	114	78,42 %	114

	6.6		6.7		6.8		6.9	
Vice-présidence	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.
VPASRR (7001)	81,50 %	1 113	83,74 %	1 115	80,53 %	1 104	82,79 %	1 115

■ 0 % à 49,99 %

■ 50,00 % à 64,99 %

■ 65,00 % à 79,99 %

■ 80,00 % à 100 %



## Thème 7 : L'appréciation de la contribution et la reconnaissance

Énoncé
7.1: La SAAQ a mis en place pratiques adéquates de reconnaissance pour le personnel
7.2: Je suis satisfait de la reconnaissance exprimée par la personne qui m'encadre
7.3: Je trouve normal de témoigner de la reconnaissance à mes supérieurs
7.4: La reconnaissance des membres de mon équipe est spontanée et sincère
7.5: Je contribue au maintien d'une culture de reconnaissance dans mon équipe

	7.1		7.2		7.3		7.4		7.5	
Direction générale	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.
VPASRR (7001)	61,08 %	554	74,32 %	570	81,08 %	572	76,72 %	567	78,69 %	548
DGSCC (9220)	74,99 %	371	80,14 %	368	83,71 %	375	81,05 %	361	81,40 %	357
DGEPS (9600)	63,43 %	35	74,74 %	38	87,57 %	37	86,05 %	38	84,05 %	37
DGSO (9700)	67,25 %	109	75,41 %	111	82,87 %	115	82,12 %	113	80,64 %	109

	7.1		7.2		7.3		7.4		7.5	
Vice-présidence	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.
VPASRR (7001)	66,61 %	1 069	76,41 %	1 087	82,38 %	1 099	79,06 %	1 079	80,00 %	1 051

Énoncé
7.6: Je considère que ma contribution doit être reconnue par mes collègues
7.7: Les efforts et les difficultés sont reconnus autant que les résultats
7.8: Mon rendement au travail est évalué une fois / année par mon supérieur immédiat
7.9: Par mon travail, j'apporte une contribution utile à mon unité administrative
7.10: Il existe dans mon équipe des pratiques de reconnaissance qui me satisfont
7.11: La Société reconnaît et valorise l'expérience et l'expertise de son personnel

	7.6		7.7		7.8		7.9		7.10		7.11	
Direction générale	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.
VPASRR (7001)	71,91 %	556	73,02 %	556	82,56 %	500	84,94 %	565	68,58 %	544	62,39 %	552
DGSCC (9220)	72,30 %	348	77,39 %	356	88,38 %	334	86,43 %	375	78,09 %	351	72,92 %	367
DGEPS (9600)	70,56 %	36	72,16 %	37	56,21 %	29	82,63 %	38	72,65 %	34	66,76 %	37
DGSO (9700)	69,36 %	110	71,48 %	108	80,80 %	87	81,50 %	113	73,08 %	104	64,16 %	113

	7.6		7.7		7.8		7.9		7.10		7.11	
Vice-présidence	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.
VPASRR (7001)	71,72 %	1 050	74,30 %	1 057	83,64 %	950	85,01 %	1 091	72,40 %	1 033	66,34 %	1 069

■ 0 % à 49,99 %
 ■ 50,00 % à 64,99 %
 ■ 65,00 % à 79,99 %
 ■ 80,00 % à 100 %

Thème 8 : La mobilisation

Énoncé
8.1: Je m'investis dans mon travail
8.2: J'ai à coeur de réaliser un travail de qualité
8.3: Je suis fier de dire que je travaille à la Société
8.4: J'ai un sentiment d'appartenance à la Société
8.5: J'ai un sentiment d'appartenance à mon unité administrative
8.6: J'adhère aux enjeux / orientations de la planification stratégique de la Société
8.7: Je considère la Société comme un employeur de choix
8.8: La haute direction exerce un leadership mobilisateur
8.9: Les valeurs organisationnelles servent à guider les décisions et actions Société

	8.1		8.2		8.3		8.4		8.5		8.6		8.7		8.8		8.9	
Direction générale	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.
VPASRR (7001)	91,00 %	579	94,10 %	581	86,27 %	577	82,13 %	567	83,30 %	570	84,88 %	559	80,45 %	579	75,26 %	546	79,04 %	571
DGSCC (9220)	90,94 %	384	94,11 %	384	89,39 %	380	86,95 %	377	86,45 %	377	86,52 %	371	86,53 %	378	82,30 %	365	82,61 %	376
DGEPS (9600)	91,58 %	38	94,47 %	38	83,78 %	37	82,97 %	37	80,26 %	38	85,53 %	38	82,11 %	38	65,83 %	36	67,57 %	37
DGSO (9700)	90,17 %	115	94,17 %	115	86,14 %	114	83,19 %	113	78,87 %	115	83,10 %	113	84,82 %	112	75,14 %	111	76,18 %	110

	8.1		8.2		8.3		8.4		8.5		8.6		8.7		8.8		8.9	
Vice-présidence	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.
VPASRR (7001)	90,91 %	1 116	94,12 %	1 118	87,25 %	1 108	83,93 %	1 094	83,81 %	1 100	85,28 %	1 081	83,03 %	1 107	77,35 %	1 058	79,59 %	1 094

8.10 Pensez-vous quitter la Société d'ici un an?

	Oui		Non		Ne sais pas		Total général	
Direction générale	% Rép.	Nb rép.	% Rép.	Nb rép.	% Rép.	Nb rép.	% Rép.	Nb rép.
VPASRR (7001)	7,19 %	42	67,29 %	393	25,51 %	149	100 %	584
DGSCC (9220)	5,73 %	22	69,53 %	267	24,74 %	95	100 %	384
DGEPS (9600)			78,79 %	26	21,21 %	7		33
DGSO (9700)	12,17 %	14	60,87 %	70	26,96 %	31	100 %	115

	Oui		Non		Ne sais pas		Total général	
Vice-présidence	% Rép.	Nb rép.	% Rép.	Nb rép.	% Rép.	Nb rép.	% Rép.	Nb rép.
VPASRR (7001)	7,40 %	83	67,44 %	756	25,16 %	282	100 %	1 121

8.11 Si oui, indiquer la principale raison :

	Autre possibilité		Climat de travail		Conciliation vie		Fin de contrat		Non-		Permanence		Préretraite ou		Promotion		Surcharge de		Autre		Total général	
Direction générale	% Rép.	Nb rép.	% Rép.	Nb rép.	% Rép.	Nb rép.	% Rép.	Nb rép.	% Rép.	Nb rép.	% Rép.	Nb rép.	% Rép.	Nb rép.	% Rép.	Nb rép.	% Rép.	Nb rép.	% Rép.	Nb rép.	% Rép.	Nb rép.
VPASRR (7001)	0,00 %		0,00 %		0,00 %		0,00 %		0,00 %		0,00 %		65,22 %	15	0,00 %		0,00 %		34,78 %	8	100 %	23
DGSCC (9220)	0,00 %		0,00 %		0,00 %		0,00 %		0,00 %		0,00 %		100,00 %	6	0,00 %		0,00 %		0,00 %		100 %	6
	Autre possibilité		Climat de travail		Conciliation vie		Fin de contrat		Non-		Permanence		Préretraite ou		Promotion		Surcharge de		Autre		Total général	
Vice-présidence	% Rép.	Nb rép.	% Rép.	Nb rép.	% Rép.	Nb rép.	% Rép.	Nb rép.	% Rép.	Nb rép.	% Rép.	Nb rép.	% Rép.	Nb rép.	% Rép.	Nb rép.	% Rép.	Nb rép.	% Rép.	Nb rép.	% Rép.	Nb rép.
VPASRR (7001)	13,16 %	10	13,16 %	10	0,00 %		0,00 %		7,89 %	6	0,00 %		35,53 %	27	13,16 %	10	0,00 %		17,11 %	13	100 %	76

■ 0 % à 49,99 %

■ 50,00 % à 64,99 %

■ 65,00 % à 79,99 %

■ 80,00 % à 100 %

RENSEIGNEMENTS SOCIODÉMOGRAPHIQUES

Catégorie emploi									
1 - Personnel d'encadrement									
2 - Professionnels, médecins, avocats, ingénieurs, CGRH									
3 - Personnel de bureau, technicien, ouvrier									
4 - Contrôleurs routiers									
Direction générale	1		2		3		4		Total général
	% Rép.	Nb réo.	% Rép.	Nb réo.	% Rép.	Nb réo.	% Rép.	Nb réo.	% Rép. Nb réo.
VPASRR (7001)	13,25 %	77	1,89 %	11	84,85 %	493			100 % 581
DGSCC (9220)			11,23 %	43	88,77 %	340			100 % 383
DGEPS (9600)			81,58 %	31	18,42 %	7			100 % 38
DGSO (9700)			60,00 %	69	40,00 %	46			100 % 115
Vice-présidence	1		2		3		4		Total général
	% Rép.	Nb réo.	% Rép.	Nb réo.	% Rép.	Nb réo.	% Rép.	Nb réo.	% Rép. Nb réo.
VPASRR (7001)	6,89 %	77	13,79 %	154	79,32 %	886			100 % 1 117

Statut d'emploi						
1 - Régulier						
2 - Occasionnel						
Direction générale	1		2		Total général	
	% Rép.	Nb	% Rép.	Nb	% Rép.	Nb
VPASRR (7001)	66,95 %	391	33,05 %	193	100 %	584
DGSCC (9220)	76,18 %	291	23,82 %	91	100 %	382
DGEPS (9600)	100,00 %	37			100 %	37
DGSO (9700)	100,00 %	112			100 %	112
Vice-présidence	1		2		Total général	
	% Rép.	Nb	% Rép.	Nb	% Rép.	Nb
VPASRR (7001)	74,33 %	831	25,67 %	287	100 %	1 118

Ancienneté fonction publique							
1 - 10 ans et moins							
2 - Plus de 10 et moins de 25 ans							
3 - 25 ans et plus							
Direction générale	1		2		3		Total général
	% Rép.	Nb	% Rép.	Nb	% Rép.	Nb	% Rép. Nb
VPASRR (7001)	52,57 %	307	35,96 %	210	11,47 %	67	100 % 584
DGSCC (9220)	50,00 %	191	43,46 %	166	6,54 %	25	100 % 382
DGEPS (9600)	38,24 %	13	61,76 %	21			100 % 34
DGSO (9700)	31,30 %	36	53,91 %	62	14,78 %	17	100 % 115
Vice-présidence	1		2		3		Total général
	% Rép.	Nb	% Rép.	Nb	% Rép.	Nb	% Rép. Nb
VPASRR (7001)	48,97 %	547	41,09 %	459	9,94 %	111	100 % 1 117

Ancienneté à la SAAQ							
1 - 5 ans et moins							
2 - Plus de 5 et moins de 15 ans							
3 - 15 ans et plus							
Direction générale	1		2		3		Total général
	% Rép.	Nb	% Rép.	Nb	% Rép.	Nb	% Rép. Nb
VPASRR (7001)	38,36 %	224	36,64 %	214	25,00 %	146	100 % 584
DGSCC (9220)	29,69 %	114	47,92 %	184	22,40 %	86	100 % 384
DGEPS (9600)	37,84 %	14	43,24 %	16	18,92 %	7	100 % 37
DGSO (9700)	27,83 %	32	36,52 %	42	35,65 %	41	100 % 115
Vice-présidence	1		2		3		Total général
	% Rép.	Nb	% Rép.	Nb	% Rép.	Nb	% Rép. Nb
VPASRR (7001)	34,29 %	384	40,71 %	456	25,00 %	280	100 % 1 120

Sexe répondant						
1 - Féminin						
2 - Masculin						
Direction générale	1		2		Total général	
	% Rép.	Nb	% Rép.	Nb	% Rép.	Nb
VPASRR (7001)	69,48 %	403	30,52 %	177	100 %	580
DGSCC (9220)	70,08 %	267	29,92 %	114	100 %	381
DGEPS (9600)	72,97 %	27	27,03 %	10	100 %	37
DGSO (9700)	71,30 %	82	28,70 %	33	100 %	115
Vice-présidence	1		2		Total général	
	% Rép.	Nb	% Rép.	Nb	% Rép.	Nb
VPASRR (7001)	69,99 %	779	30,01 %	334	100 %	1 113

Groupe âge						
1 - 35 ans et moins						
2 - Plus de 35 et moins de 50 ans						
3 - 50 ans et plus						
Direction générale	1		2		3	
	% Rép.	Nb	% Rép.	Nb	% Rép.	Nb
VPASRR (7001)	14,21 %	83	45,38 %	265	40,41 %	236
DGSCC (9220)	10,97 %	42	47,52 %	182	41,51 %	159
DGEPS (9600)	18,92 %	7	45,95 %	17	35,14 %	13
DGSO (9700)	18,26 %	21	41,74 %	48	40,00 %	46
Vice-présidence	1		2		3	
	% Rép.	Nb	% Rép.	Nb	% Rép.	Nb
VPASRR (7001)	13,67 %	153	45,76 %	512	40,57 %	454

## Moyenne des cotes d'appréciation par thème

### Thème

1. La communication
2. Le développement et l'utilisation des compétences
3. L'équipe de travail
4. La relation de supervision
5. L'organisation du travail
6. Le climat de travail
7. L'appréciation de la contribution et la reconnaissance
8. La mobilisation

	1	2	3	4	5	6	7	8	Moyenne
<b>Direction générale</b>	<b>Cote</b>	<b>Cote</b>	<b>Cote</b>	<b>Cote</b>	<b>Cote</b>	<b>Cote</b>	<b>Cote</b>	<b>Cote</b>	<b>Cote</b>
VPASRR (7001)	79,47 %	71,76 %	78,74 %	82,83 %	79,80 %	82,81 %	74,10 %	84,12 %	79,20 %
DGSCC (9220)	80,81 %	73,72 %	82,05 %	86,81 %	80,27 %	85,45 %	79,69 %	87,36 %	82,02 %
DGEPS (9600)	73,82 %	69,96 %	80,20 %	74,22 %	70,90 %	82,55 %	74,75 %	81,69 %	76,01 %
DGSO (9700)	76,11 %	69,54 %	80,74 %	81,42 %	73,47 %	84,79 %	75,29 %	83,60 %	78,12 %
<b>Vice-présidence</b>	<b>Cote</b>	<b>Cote</b>	<b>Cote</b>	<b>Cote</b>	<b>Cote</b>	<b>Cote</b>	<b>Cote</b>	<b>Cote</b>	<b>Cote</b>
VPASRR (7001)	79,39 %	72,14 %	80,11 %	83,81 %	79,01 %	83,91 %	76,15 %	85,09 %	79,95 %