

LANG
Langue du questionnaire

	Freq	%	% Cum
(1) Français	2707	100,0	100,0
Total	2707	100,0	

1

Adhère aux enjeux et aux orientations du plan stratégique de la Société

	Freq	Avec NSP		Sans NSP	
		%	% Cum	%	% Cum
(0) 0; Pas du tout en accord	4	0,1	0,1	0,2	0,2
(1) 1	2	0,1	0,2	0,1	0,2
(2) 2	11	0,4	0,6	0,4	0,7
(3) 3	17	0,6	1,3	0,7	1,3
(4) 4	17	0,6	1,9	0,7	2,0
(5) 5	73	2,7	4,6	2,8	4,8
(6) 6	88	3,3	7,8	3,4	8,2
(7) 7	245	9,1	16,9	9,5	17,7
(8) 8	636	23,5	40,4	24,7	42,4
(9) 9	688	25,4	65,8	26,7	69,1
(10) 10; Totalelement en accord	798	29,5	95,3	30,9	100,0
(99) Ne sait pas/Préfère ne pas répondre	128	4,7	100,0		
Total	2707	100,0		100,0	

2

Les valeurs organisationnelles servent à guider les décisions et les actions de la Société

	Freq	Avec NSP		Sans NSP	
		%	% Cum	%	% Cum
(0) 0; Pas du tout en accord	8	0,3	0,3	0,3	0,3
(1) 1	6	0,2	0,5	0,2	0,5
(2) 2	17	0,6	1,1	0,6	1,2
(3) 3	38	1,4	2,5	1,4	2,6
(4) 4	30	1,1	3,7	1,1	3,7
(5) 5	78	2,9	6,5	2,9	6,6
(6) 6	123	4,5	11,1	4,6	11,3
(7) 7	285	10,5	21,6	10,7	22,0
(8) 8	589	21,8	43,4	22,1	44,1
(9) 9	630	23,3	66,6	23,7	67,8
(10) 10; Totalelement en accord	858	31,7	98,3	32,2	100,0
(99) Ne sait pas/Préfère ne pas répondre	45	1,7	100,0		
Total	2707	100,0		100,0	

3

Les objectifs de son unité administrative sont clairs

	Freq	Avec NSP		Sans NSP	
		%	% Cum	%	% Cum
(0) 0; Pas du tout en accord	10	0,4	0,4	0,4	0,4
(1) 1	16	0,6	1,0	0,6	1,0
(2) 2	24	0,9	1,8	0,9	1,9
(3) 3	37	1,4	3,2	1,4	3,3
(4) 4	46	1,7	4,9	1,7	5,0
(5) 5	112	4,1	9,1	4,2	9,2
(6) 6	158	5,8	14,9	6,0	15,2
(7) 7	349	12,9	27,8	13,2	28,4
(8) 8	620	22,9	50,7	23,4	51,8
(9) 9	610	22,5	73,2	23,0	74,8
(10) 10; Totalement en accord	667	24,6	97,9	25,2	100,0
(99) Ne sait pas/Préfère ne pas répondre	58	2,1	100,0		
Total	2707	100,0		100,0	

4

Son supérieur immédiat communique clairement les attentes à l'égard de mon travail

	Freq	Avec NSP		Sans NSP	
		%	% Cum	%	% Cum
(0) 0; Pas du tout en accord	14	0,5	0,5	0,5	0,5
(1) 1	17	0,6	1,1	0,6	1,2
(2) 2	22	0,8	2,0	0,8	2,0
(3) 3	26	1,0	2,9	1,0	3,0
(4) 4	42	1,6	4,5	1,6	4,5
(5) 5	78	2,9	7,4	2,9	7,5
(6) 6	99	3,7	11,0	3,7	11,2
(7) 7	247	9,1	20,1	9,3	20,5
(8) 8	478	17,7	37,8	17,9	38,4
(9) 9	663	24,5	62,3	24,9	63,3
(10) 10; Totalement en accord	979	36,2	98,4	36,7	100,0
(99) Ne sait pas/Préfère ne pas répondre	42	1,6	100,0		
Total	2707	100,0		100,0	

5

Peut mettre à profit ses compétences dans son travail

	Freq	Avec NSP		Sans NSP	
		%	% Cum	%	% Cum
(0) 0; Pas du tout en accord	10	0,4	0,4	0,4	0,4
(1) 1	21	0,8	1,1	0,8	1,2
(2) 2	22	0,8	2,0	0,8	2,0
(3) 3	34	1,3	3,2	1,3	3,3
(4) 4	32	1,2	4,4	1,2	4,4
(5) 5	99	3,7	8,1	3,7	8,1
(6) 6	133	4,9	13,0	5,0	13,1
(7) 7	326	12,0	25,0	12,2	25,3
(8) 8	647	23,9	48,9	24,2	49,5
(9) 9	631	23,3	72,2	23,6	73,1
(10) 10; Totalement en accord	721	26,6	98,9	26,9	100,0
(99) Ne sait pas/Préfère ne pas répondre	31	1,1	100,0		
Total	2707	100,0		100,0	

6

Reçoit la formation nécessaire au moment opportun pour faire son travail

	Freq	Avec NSP		Sans NSP	
		%	% Cum	%	% Cum
(0) 0; Pas du tout en accord	17	0,6	0,6	0,6	0,6
(1) 1	23	0,8	1,5	0,9	1,5
(2) 2	41	1,5	3,0	1,5	3,1
(3) 3	67	2,5	5,5	2,5	5,6
(4) 4	57	2,1	7,6	2,2	7,7
(5) 5	152	5,6	13,2	5,7	13,5
(6) 6	224	8,3	21,5	8,5	21,9
(7) 7	421	15,6	37,0	15,9	37,9
(8) 8	666	24,6	61,6	25,2	63,0
(9) 9	491	18,1	79,8	18,5	81,6
(10) 10; Totalement en accord	488	18,0	97,8	18,4	100,0
(99) Ne sait pas/Préfère ne pas répondre	60	2,2	100,0		
Total	2707	100,0		100,0	

7

Ses compétences liées à son travail sont pleinement utilisées

	Freq	Avec NSP		Sans NSP	
		%	% Cum	%	% Cum
(0) 0; Pas du tout en accord	12	0,4	0,4	0,4	0,4
(1) 1	24	0,9	1,3	0,9	1,3
(2) 2	36	1,3	2,7	1,3	2,7
(3) 3	50	1,8	4,5	1,9	4,6
(4) 4	59	2,2	6,7	2,2	6,8
(5) 5	120	4,4	11,1	4,5	11,3
(6) 6	186	6,9	18,0	7,0	18,3
(7) 7	393	14,5	32,5	14,7	33,0
(8) 8	660	24,4	56,9	24,7	57,7
(9) 9	561	20,7	77,6	21,0	78,7
(10) 10; Totalement en accord	567	20,9	98,6	21,3	100,0
(99) Ne sait pas/Préfère ne pas répondre	39	1,4	100,0		
Total	2707	100,0		100,0	

8

Dans le cadre de son travail, a la possibilité de développer ses compétences

	Freq	Avec NSP		Sans NSP	
		%	% Cum	%	% Cum
(0) 0; Pas du tout en accord	22	0,8	0,8	0,8	0,8
(1) 1	27	1,0	1,8	1,0	1,8
(2) 2	26	1,0	2,8	1,0	2,8
(3) 3	39	1,4	4,2	1,5	4,3
(4) 4	65	2,4	6,6	2,4	6,7
(5) 5	122	4,5	11,1	4,6	11,3
(6) 6	206	7,6	18,7	7,7	19,0
(7) 7	359	13,3	32,0	13,5	32,5
(8) 8	625	23,1	55,1	23,4	55,9
(9) 9	582	21,5	76,6	21,8	77,8
(10) 10; Totalement en accord	593	21,9	98,5	22,2	100,0
(99) Ne sait pas/Préfère ne pas répondre	41	1,5	100,0		
Total	2707	100,0		100,0	

9

A la possibilité d'échanger avec son supérieur immédiat à propos de son dével. professionnel

	Freq	Avec NSP		Sans NSP	
		%	% Cum	%	% Cum
(0) 0; Pas du tout en accord	26	1,0	1,0	1,0	1,0
(1) 1	21	0,8	1,7	0,8	1,8
(2) 2	32	1,2	2,9	1,2	3,0
(3) 3	29	1,1	4,0	1,1	4,1
(4) 4	50	1,8	5,8	1,9	6,0
(5) 5	97	3,6	9,4	3,7	9,7
(6) 6	132	4,9	14,3	5,0	14,8
(7) 7	260	9,6	23,9	9,9	24,7
(8) 8	513	19,0	42,9	19,6	44,3
(9) 9	558	20,6	63,5	21,3	65,6
(10) 10; Totalement en accord	899	33,2	96,7	34,4	100,0
(99) Ne sait pas/Préfère ne pas répondre	90	3,3	100,0		
Total	2707	100,0		100,0	

10

Dans le cadre de son travail, peut obtenir de l'accompagnement pour dével. son plein potentiel

	Freq	Avec NSP		Sans NSP	
		%	% Cum	%	% Cum
(0) 0; Pas du tout en accord	26	1,0	1,0	1,0	1,0
(1) 1	25	0,9	1,9	1,0	2,0
(2) 2	45	1,7	3,5	1,7	3,7
(3) 3	43	1,6	5,1	1,6	5,3
(4) 4	55	2,0	7,2	2,1	7,4
(5) 5	151	5,6	12,7	5,8	13,2
(6) 6	219	8,1	20,8	8,4	21,6
(7) 7	399	14,7	35,6	15,3	36,9
(8) 8	583	21,5	57,1	22,3	59,2
(9) 9	510	18,8	76,0	19,5	78,7
(10) 10; Totalement en accord	557	20,6	96,5	21,3	100,0
(99) Ne sait pas/Préfère ne pas répondre	94	3,5	100,0		
Total	2707	100,0		100,0	

11

Est en contact avec la clientèle externe de la Société

	Freq	Avec NSP		Sans NSP	
		%	% Cum	%	% Cum
(1) Oui	1507	55,7	55,7	56,5	56,5
(2) Non	1162	42,9	98,6	43,5	100,0
(99) NSP/NRP	38	1,4	100,0		
Total	2707	100,0		100,0	

12

A l'information nécessaire en matière de diversité pour interagir avec une clientèle diversifié

	Freq	Avec NSP		Sans NSP	
		%	% Cum	%	% Cum
(0) 0; Pas du tout en accord	9	0,6	0,6	0,6	0,6
(1) 1	9	0,6	1,2	0,6	1,3
(2) 2	10	0,7	1,9	0,7	1,9
(3) 3	25	1,7	3,5	1,7	3,7
(4) 4	25	1,7	5,2	1,7	5,4
(5) 5	82	5,4	10,6	5,7	11,1
(6) 6	106	7,0	17,6	7,4	18,5
(7) 7	198	13,1	30,8	13,8	32,2
(8) 8	380	25,2	56,0	26,4	58,7
(9) 9	315	20,9	76,9	21,9	80,5
(10) 10; Totalement en accord	280	18,6	95,4	19,5	100,0
(99) Ne sait pas/Préfère ne pas répondre	69	4,6	100,0		
Total	1508	100,0		100,0	

13

La formation à laquelle a accès permet de bien interagir avec une clientèle diversifiée

	Freq	Avec NSP		Sans NSP	
		%	% Cum	%	% Cum
(0) 0; Pas du tout en accord	12	0,8	0,8	0,9	0,9
(1) 1	11	0,7	1,5	0,9	1,8
(2) 2	16	1,1	2,6	1,3	3,1
(3) 3	23	1,5	4,1	1,8	4,9
(4) 4	29	1,9	6,0	2,3	7,2
(5) 5	85	5,6	11,7	6,7	13,9
(6) 6	126	8,4	20,0	9,9	23,8
(7) 7	208	13,8	33,8	16,4	40,3
(8) 8	326	21,6	55,4	25,7	66,0
(9) 9	211	14,0	69,4	16,7	82,6
(10) 10; Totalement en accord	220	14,6	84,0	17,4	100,0
(99) Ne sait pas/Préfère ne pas répondre	241	16,0	100,0		
Total	1508	100,0		100,0	

14

A les comp. nécessaires en matière de diversité pour bien inter. avec une client. diversifiée

	Freq	Avec NSP		Sans NSP	
		%	% Cum	%	% Cum
(0) 0; Pas du tout en accord	4	0,3	0,3	0,3	0,3
(1) 1	10	0,7	0,9	0,7	1,0
(2) 2	10	0,7	1,6	0,7	1,7
(3) 3	14	0,9	2,5	1,0	2,7
(4) 4	17	1,1	3,6	1,2	3,9
(5) 5	70	4,6	8,3	4,9	8,8
(6) 6	89	5,9	14,2	6,2	15,0
(7) 7	208	13,8	28,0	14,6	29,6
(8) 8	396	26,3	54,2	27,7	57,3
(9) 9	304	20,2	74,4	21,3	78,6
(10) 10; Totalement en accord	306	20,3	94,7	21,4	100,0
(99) Ne sait pas/Préfère ne pas répondre	80	5,3	100,0		
Total	1508	100,0		100,0	

15

Ses compétences en matière de diversité sont pleinement utilisées dans le cadre de son travail

	Freq	Avec NSP		Sans NSP	
		%	% Cum	%	% Cum
(0) 0; Pas du tout en accord	7	0,5	0,5	0,5	0,5
(1) 1	8	0,5	1,0	0,6	1,1
(2) 2	16	1,1	2,1	1,2	2,3
(3) 3	20	1,3	3,4	1,5	3,7
(4) 4	25	1,7	5,0	1,8	5,6
(5) 5	82	5,4	10,5	6,0	11,6
(6) 6	112	7,4	17,9	8,2	19,8
(7) 7	214	14,2	32,1	15,7	35,5
(8) 8	361	23,9	56,0	26,5	62,0
(9) 9	247	16,4	72,4	18,1	80,1
(10) 10; Totalement en accord	271	18,0	90,4	19,9	100,0
(99) Ne sait pas/Préfère ne pas répondre	145	9,6	100,0		
Total	1508	100,0		100,0	

16

A accès à suffi. de ressources et d'outils pour bien interagir avec une client. diversifiée

	Freq	Avec NSP		Sans NSP	
		%	% Cum	%	% Cum
(0) 0; Pas du tout en accord	14	0,9	0,9	1,0	1,0
(1) 1	14	0,9	1,9	1,0	2,1
(2) 2	16	1,1	2,9	1,2	3,2
(3) 3	33	2,2	5,1	2,4	5,7
(4) 4	25	1,7	6,8	1,8	7,5
(5) 5	95	6,3	13,1	7,0	14,5
(6) 6	111	7,4	20,4	8,1	22,6
(7) 7	249	16,5	36,9	18,3	40,9
(8) 8	332	22,0	59,0	24,4	65,3
(9) 9	243	16,1	75,1	17,8	83,1
(10) 10; Totalement en accord	230	15,3	90,3	16,9	100,0
(99) Ne sait pas/Préfère ne pas répondre	146	9,7	100,0		
Total	1508	100,0		100,0	

17

Les échanges avec son supérieur immédiat à l'égard de sa contribution permettent de s'amélior.

	Freq	Avec NSP		Sans NSP	
		%	% Cum	%	% Cum
(0) 0; Pas du tout en accord	23	0,8	0,8	0,9	0,9
(1) 1	22	0,8	1,7	0,8	1,7
(2) 2	20	0,7	2,4	0,8	2,5
(3) 3	28	1,0	3,4	1,1	3,5
(4) 4	33	1,2	4,7	1,3	4,8
(5) 5	87	3,2	7,9	3,3	8,1
(6) 6	151	5,6	13,4	5,7	13,8
(7) 7	334	12,3	25,8	12,7	26,6
(8) 8	609	22,5	48,3	23,2	49,7
(9) 9	626	23,1	71,4	23,8	73,5
(10) 10; Totalement en accord	696	25,7	97,1	26,5	100,0
(99) Ne sait pas/Préfère ne pas répondre	78	2,9	100,0		
Total	2707	100,0		100,0	

18

Il existe dans son équipe de travail des pratiques de reconnaissance qui me satisfont

	Freq	Avec NSP		Sans NSP	
		%	% Cum	%	% Cum
(0) 0; Pas du tout en accord	63	2,3	2,3	2,5	2,5
(1) 1	44	1,6	4,0	1,7	4,2
(2) 2	59	2,2	6,1	2,3	6,5
(3) 3	60	2,2	8,3	2,4	8,9
(4) 4	81	3,0	11,3	3,2	12,1
(5) 5	188	6,9	18,3	7,4	19,4
(6) 6	221	8,2	26,4	8,7	28,1
(7) 7	416	15,4	41,8	16,3	44,5
(8) 8	567	20,9	62,8	22,3	66,7
(9) 9	435	16,1	78,8	17,1	83,8
(10) 10; Totalement en accord	412	15,2	94,1	16,2	100,0
(99) Ne sait pas/Préfère ne pas répondre	161	5,9	100,0		
Total	2707	100,0		100,0	

19

À la Société, les efforts sont valorisés et reconnus

	Freq	Avec NSP		Sans NSP	
		%	% Cum	%	% Cum
(0) 0; Pas du tout en accord	70	2,6	2,6	2,7	2,7
(1) 1	49	1,8	4,4	1,9	4,6
(2) 2	69	2,5	6,9	2,7	7,3
(3) 3	87	3,2	10,2	3,4	10,6
(4) 4	81	3,0	13,2	3,1	13,8
(5) 5	189	7,0	20,1	7,3	21,1
(6) 6	264	9,8	29,9	10,2	31,3
(7) 7	455	16,8	46,7	17,6	48,9
(8) 8	588	21,7	68,4	22,7	71,6
(9) 9	388	14,3	82,7	15,0	86,6
(10) 10; Totalement en accord	347	12,8	95,6	13,4	100,0
(99) Ne sait pas/Préfère ne pas répondre	120	4,4	100,0		
Total	2707	100,0		100,0	

20

La qualité de son travail est reconnue par son supérieur immédiat

	Freq	Avec NSP		Sans NSP	
		%	% Cum	%	% Cum
(0) 0; Pas du tout en accord	24	0,9	0,9	0,9	0,9
(1) 1	22	0,8	1,7	0,8	1,8
(2) 2	34	1,3	3,0	1,3	3,1
(3) 3	36	1,3	4,3	1,4	4,5
(4) 4	33	1,2	5,5	1,3	5,7
(5) 5	91	3,4	8,9	3,5	9,2
(6) 6	103	3,8	12,7	4,0	13,2
(7) 7	277	10,2	22,9	10,7	23,9
(8) 8	509	18,8	41,7	19,6	43,5
(9) 9	631	23,3	65,0	24,3	67,8
(10) 10; Totalement en accord	837	30,9	95,9	32,2	100,0
(99) Ne sait pas/Préfère ne pas répondre	110	4,1	100,0		
Total	2707	100,0		100,0	

21

Reçoit de son supérieur immédiat des commentaires constructifs sur la qualité de son travail

	Freq	Avec NSP		Sans NSP	
		%	% Cum	%	% Cum
(0) 0; Pas du tout en accord	33	1,2	1,2	1,3	1,3
(1) 1	22	0,8	2,0	0,8	2,1
(2) 2	34	1,3	3,3	1,3	3,4
(3) 3	41	1,5	4,8	1,6	5,0
(4) 4	38	1,4	6,2	1,4	6,4
(5) 5	96	3,5	9,8	3,7	10,1
(6) 6	145	5,4	15,1	5,5	15,6
(7) 7	271	10,0	25,1	10,3	25,9
(8) 8	533	19,7	44,8	20,3	46,3
(9) 9	587	21,7	66,5	22,4	68,7
(10) 10; Totalement en accord	821	30,3	96,8	31,3	100,0
(99) Ne sait pas/Préfère ne pas répondre	86	3,2	100,0		
Total	2707	100,0		100,0	

22

Ses opinions et suggestions sont prises en compte par son supérieur immédiat

	Freq	Avec NSP		Sans NSP	
		%	% Cum	%	% Cum
(0) 0; Pas du tout en accord	40	1,5	1,5	1,6	1,6
(1) 1	28	1,0	2,5	1,1	2,6
(2) 2	34	1,3	3,8	1,3	4,0
(3) 3	38	1,4	5,2	1,5	5,5
(4) 4	38	1,4	6,6	1,5	6,9
(5) 5	85	3,1	9,7	3,3	10,2
(6) 6	138	5,1	14,8	5,4	15,6
(7) 7	288	10,6	25,5	11,2	26,8
(8) 8	550	20,3	45,8	21,4	48,3
(9) 9	587	21,7	67,5	22,9	71,1
(10) 10; Totalement en accord	741	27,4	94,8	28,9	100,0
(99) Ne sait pas/Préfère ne pas répondre	140	5,2	100,0		
Total	2707	100,0		100,0	

23

Les situations problématiques sont gérées efficacement par son gestionnaire

	Freq	Avec NSP		Sans NSP	
		%	% Cum	%	% Cum
(0) 0; Pas du tout en accord	25	0,9	0,9	1,0	1,0
(1) 1	29	1,1	2,0	1,1	2,1
(2) 2	24	0,9	2,9	0,9	3,1
(3) 3	39	1,4	4,3	1,5	4,6
(4) 4	57	2,1	6,4	2,3	6,9
(5) 5	83	3,1	9,5	3,3	10,2
(6) 6	130	4,8	14,3	5,1	15,3
(7) 7	293	10,8	25,1	11,6	26,9
(8) 8	574	21,2	46,3	22,7	49,6
(9) 9	593	21,9	68,2	23,4	73,0
(10) 10; Totalement en accord	683	25,2	93,5	27,0	100,0
(99) Ne sait pas/Préfère ne pas répondre	177	6,5	100,0		
Total	2707	100,0		100,0	

24

Se sent à l'aise d'exprimer ses idées au travail

	Freq	Avec NSP		Sans NSP	
		%	% Cum	%	% Cum
(0) 0; Pas du tout en accord	24	0,9	0,9	0,9	0,9
(1) 1	28	1,0	1,9	1,1	2,0
(2) 2	22	0,8	2,7	0,8	2,8
(3) 3	41	1,5	4,2	1,5	4,3
(4) 4	29	1,1	5,3	1,1	5,4
(5) 5	81	3,0	8,3	3,0	8,5
(6) 6	130	4,8	13,1	4,9	13,3
(7) 7	284	10,5	23,6	10,7	24,0
(8) 8	560	20,7	44,3	21,0	45,0
(9) 9	634	23,4	67,7	23,8	68,9
(10) 10; Totalement en accord	829	30,6	98,3	31,1	100,0
(99) Ne sait pas/Préfère ne pas répondre	45	1,7	100,0		
Total	2707	100,0		100,0	

25

Il règne un climat de confiance au sein de mon unité

	Freq	Avec NSP		Sans NSP	
		%	% Cum	%	% Cum
(0) 0; Pas du tout en accord	29	1,1	1,1	1,1	1,1
(1) 1	29	1,1	2,1	1,1	2,2
(2) 2	25	0,9	3,1	0,9	3,1
(3) 3	32	1,2	4,2	1,2	4,3
(4) 4	40	1,5	5,7	1,5	5,8
(5) 5	92	3,4	9,1	3,5	9,3
(6) 6	131	4,8	14,0	4,9	14,2
(7) 7	290	10,7	24,7	10,9	25,2
(8) 8	580	21,4	46,1	21,9	47,0
(9) 9	624	23,1	69,2	23,5	70,6
(10) 10; Totalement en accord	781	28,9	98,0	29,4	100,0
(99) Ne sait pas/Préfère ne pas répondre	54	2,0	100,0		
Total	2707	100,0		100,0	

26

Dans son équipe, les personnes de tous les horizons sont acceptées pour qui elles sont

	Freq	Avec NSP		Sans NSP	
		%	% Cum	%	% Cum
(0) 0; Pas du tout en accord	8	0,3	0,3	0,3	0,3
(1) 1	9	0,3	0,6	0,3	0,6
(2) 2	13	0,5	1,1	0,5	1,1
(3) 3	14	0,5	1,6	0,5	1,7
(4) 4	22	0,8	2,4	0,8	2,5
(5) 5	44	1,6	4,1	1,7	4,2
(6) 6	66	2,4	6,5	2,5	6,7
(7) 7	185	6,8	13,3	7,1	13,8
(8) 8	530	19,6	32,9	20,2	34,0
(9) 9	641	23,7	56,6	24,5	58,5
(10) 10; Totalement en accord	1086	40,1	96,7	41,5	100,0
(99) Ne sait pas/Préfère ne pas répondre	89	3,3	100,0		
Total	2707	100,0		100,0	

27

Dans son équipe, les personnes font preuve de bienveillance les unes à l'égard des autres

	Freq	Avec NSP		Sans NSP	
		%	% Cum	%	% Cum
(0) 0; Pas du tout en accord	7	0,3	0,3	0,3	0,3
(1) 1	6	0,2	0,5	0,2	0,5
(2) 2	13	0,5	1,0	0,5	1,0
(3) 3	15	0,6	1,5	0,6	1,5
(4) 4	17	0,6	2,1	0,6	2,2
(5) 5	47	1,7	3,9	1,8	3,9
(6) 6	93	3,4	7,3	3,5	7,4
(7) 7	248	9,2	16,5	9,3	16,7
(8) 8	607	22,4	38,9	22,8	39,5
(9) 9	713	26,3	65,2	26,8	66,3
(10) 10; Totalement en accord	898	33,2	98,4	33,7	100,0
(99) Ne sait pas/Préfère ne pas répondre	43	1,6	100,0		
Total	2707	100,0		100,0	

28

Reçoit de son supérieur immédiat le soutien nécessaire pour réaliser un travail de qualité

	Freq	Avec NSP		Sans NSP	
		%	% Cum	%	% Cum
(0) 0; Pas du tout en accord	20	0,7	0,7	0,8	0,8
(1) 1	20	0,7	1,5	0,8	1,5
(2) 2	23	0,8	2,3	0,9	2,4
(3) 3	24	0,9	3,2	0,9	3,3
(4) 4	38	1,4	4,6	1,4	4,7
(5) 5	78	2,9	7,5	2,9	7,6
(6) 6	120	4,4	11,9	4,5	12,1
(7) 7	311	11,5	23,4	11,7	23,8
(8) 8	618	22,8	46,3	23,2	47,0
(9) 9	625	23,1	69,3	23,5	70,5
(10) 10; Totalement en accord	786	29,0	98,4	29,5	100,0
(99) Ne sait pas/Préfère ne pas répondre	44	1,6	100,0		
Total	2707	100,0		100,0	

29

A les ressources nécessaires pour faire son travail

	Freq	Avec NSP		Sans NSP	
		%	% Cum	%	% Cum
(0) 0; Pas du tout en accord	7	0,3	0,3	0,3	0,3
(1) 1	10	0,4	0,6	0,4	0,6
(2) 2	24	0,9	1,5	0,9	1,5
(3) 3	40	1,5	3,0	1,5	3,0
(4) 4	49	1,8	4,8	1,8	4,8
(5) 5	95	3,5	8,3	3,5	8,4
(6) 6	189	7,0	15,3	7,0	15,4
(7) 7	387	14,3	29,6	14,4	29,8
(8) 8	748	27,6	57,2	27,9	57,7
(9) 9	570	21,1	78,3	21,2	78,9
(10) 10; Totalement en accord	565	20,9	99,2	21,1	100,0
(99) Ne sait pas/Préfère ne pas répondre	23	0,8	100,0		
Total	2707	100,0		100,0	

30

Le rythme des changements à la Société tient compte de la capacité d'adaptation du personnel

	Freq	Avec NSP		Sans NSP	
		%	% Cum	%	% Cum
(0) 0; Pas du tout en accord	62	2,3	2,3	2,4	2,4
(1) 1	52	1,9	4,2	2,1	4,5
(2) 2	72	2,7	6,9	2,8	7,3
(3) 3	86	3,2	10,0	3,4	10,7
(4) 4	100	3,7	13,7	3,9	14,7
(5) 5	181	6,7	20,4	7,1	21,8
(6) 6	311	11,5	31,9	12,3	34,1
(7) 7	506	18,7	50,6	20,0	54,1
(8) 8	572	21,1	71,7	22,6	76,7
(9) 9	309	11,4	83,2	12,2	88,9
(10) 10; Totalement en accord	282	10,4	93,6	11,1	100,0
(99) Ne sait pas/Préfère ne pas répondre	174	6,4	100,0		
Total	2707	100,0		100,0	

31

Son supérieur immédiat donne de l'autonomie à son équipe

	Freq	Avec NSP		Sans NSP	
		%	% Cum	%	% Cum
(0) 0; Pas du tout en accord	16	0,6	0,6	0,6	0,6
(1) 1	8	0,3	0,9	0,3	0,9
(2) 2	15	0,6	1,4	0,6	1,5
(3) 3	20	0,7	2,2	0,8	2,2
(4) 4	24	0,9	3,1	0,9	3,2
(5) 5	50	1,8	4,9	1,9	5,1
(6) 6	92	3,4	8,3	3,5	8,6
(7) 7	228	8,4	16,7	8,7	17,2
(8) 8	572	21,1	37,9	21,7	39,0
(9) 9	700	25,9	63,7	26,6	65,6
(10) 10; Totalement en accord	905	33,4	97,2	34,4	100,0
(99) Ne sait pas/Préfère ne pas répondre	77	2,8	100,0		
Total	2707	100,0		100,0	

32

A l'information nécessaire pour accomplir son travail

	Freq	Avec NSP		Sans NSP	
		%	% Cum	%	% Cum
(0) 0; Pas du tout en accord	9	0,3	0,3	0,3	0,3
(1) 1	13	0,5	0,8	0,5	0,8
(2) 2	21	0,8	1,6	0,8	1,6
(3) 3	35	1,3	2,9	1,3	2,9
(4) 4	43	1,6	4,5	1,6	4,5
(5) 5	91	3,4	7,8	3,4	7,9
(6) 6	189	7,0	14,8	7,0	14,9
(7) 7	439	16,2	31,0	16,3	31,2
(8) 8	754	27,9	58,9	28,0	59,3
(9) 9	586	21,6	80,5	21,8	81,1
(10) 10; Totalement en accord	509	18,8	99,3	18,9	100,0
(99) Ne sait pas/Préfère ne pas répondre	18	0,7	100,0		
Total	2707	100,0		100,0	

33

Reçoit l'information pertinente lorsque des changements surviennent dans son travail

	Freq	Avec NSP		Sans NSP	
		%	% Cum	%	% Cum
(0) 0; Pas du tout en accord	17	0,6	0,6	0,6	0,6
(1) 1	14	0,5	1,1	0,5	1,2
(2) 2	29	1,1	2,2	1,1	2,2
(3) 3	53	2,0	4,2	2,0	4,2
(4) 4	62	2,3	6,5	2,3	6,5
(5) 5	128	4,7	11,2	4,8	11,3
(6) 6	211	7,8	19,0	7,9	19,2
(7) 7	437	16,1	35,1	16,3	35,5
(8) 8	680	25,1	60,3	25,4	60,9
(9) 9	531	19,6	79,9	19,8	80,8
(10) 10; Totalement en accord	514	19,0	98,9	19,2	100,0
(99) Ne sait pas/Préfère ne pas répondre	31	1,1	100,0		
Total	2707	100,0		100,0	

34

Est satisfait de la transp. et de l'ouvert. de la HD dans leurs comm. avec le personnel

	Freq	Avec NSP		Sans NSP	
		%	% Cum	%	% Cum
(0) 0; Pas du tout en accord	53	2,0	2,0	2,0	2,0
(1) 1	41	1,5	3,5	1,6	3,6
(2) 2	62	2,3	5,8	2,4	6,0
(3) 3	64	2,4	8,1	2,5	8,5
(4) 4	79	2,9	11,0	3,0	11,5
(5) 5	163	6,0	17,1	6,3	17,8
(6) 6	250	9,2	26,3	9,6	27,5
(7) 7	442	16,3	42,6	17,1	44,5
(8) 8	596	22,0	64,6	23,0	67,5
(9) 9	419	15,5	80,1	16,2	83,7
(10) 10; Totalement en accord	423	15,6	95,8	16,3	100,0
(99) Ne sait pas/Préfère ne pas répondre	115	4,2	100,0		
Total	2707	100,0		100,0	

35

Fait du télétravail à temps partiel ou à temps plein

	Freq	Avec NSP		Sans NSP	
		%	% Cum	%	% Cum
(1) Oui	2064	76,2	76,2	76,4	76,4
(2) Non	639	23,6	99,9	23,6	100,0
(9) Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre	4	0,1	100,0		
Total	2707	100,0		100,0	

36

Son supérieur immédiat adapte sa gestion en contexte de télétravail

	Freq	Avec NSP		Sans NSP	
		%	% Cum	%	% Cum
(0) 0; Pas du tout en accord	3	0,1	0,1	0,1	0,1
(1) 1	4	0,2	0,3	0,2	0,3
(2) 2	12	0,6	0,9	0,6	0,9
(3) 3	10	0,5	1,4	0,5	1,4
(4) 4	5	0,2	1,6	0,2	1,7
(5) 5	29	1,4	3,1	1,4	3,1
(6) 6	30	1,5	4,5	1,5	4,6
(7) 7	116	5,6	10,1	5,8	10,4
(8) 8	401	19,4	29,6	20,0	30,4
(9) 9	529	25,6	55,2	26,4	56,8
(10) 10; Totalement en accord	868	42,1	97,2	43,2	100,0
(99) Ne sait pas/Préfère ne pas répondre	57	2,8	100,0		
Total	2064	100,0		100,0	

37

Son supérieur immédiat sait créer un sentiment de proximité entre les employés de son unité

	Freq	Avec NSP		Sans NSP	
		%	% Cum	%	% Cum
(0) 0; Pas du tout en accord	16	0,8	0,8	0,8	0,8
(1) 1	15	0,7	1,5	0,7	1,5
(2) 2	18	0,9	2,4	0,9	2,4
(3) 3	15	0,7	3,1	0,7	3,2
(4) 4	22	1,1	4,2	1,1	4,3
(5) 5	51	2,5	6,6	2,5	6,8
(6) 6	83	4,0	10,7	4,1	10,9
(7) 7	207	10,0	20,7	10,3	21,2
(8) 8	448	21,7	42,4	22,2	43,4
(9) 9	469	22,7	65,1	23,3	66,6
(10) 10; Totalement en accord	673	32,6	97,7	33,4	100,0
(99) Ne sait pas/Préfère ne pas répondre	47	2,3	100,0		
Total	2064	100,0		100,0	

38

S'investit dans son travail

	Freq	Avec NSP		Sans NSP	
		%	% Cum	%	% Cum
(1) 1	1	0,0	0,0		
(2) 2	2	0,1	0,1	0,1	0,1
(3) 3	3	0,1	0,2	0,1	0,2
(4) 4	2	0,1	0,3	0,1	0,3
(5) 5	14	0,5	0,8	0,5	0,8
(6) 6	27	1,0	1,8	1,0	1,8
(7) 7	90	3,3	5,1	3,3	5,2
(8) 8	370	13,7	18,8	13,7	18,9
(9) 9	767	28,3	47,1	28,4	47,3
(10) 10; Totalement en accord	1423	52,6	99,7	52,7	100,0
(99) Ne sait pas/Préfère ne pas répondre	8	0,3	100,0		
Total	2707	100,0		100,0	

39

A à coeur de réaliser un travail de qualité

	Freq	Avec NSP		Sans NSP	
		%	% Cum	%	% Cum
(1) 1	1	0,0	0,0		
(3) 3	1	0,0	0,1		0,1
(4) 4	1	0,0	0,1		0,1
(5) 5	5	0,2	0,3	0,2	0,3
(6) 6	13	0,5	0,8	0,5	0,8
(7) 7	31	1,1	1,9	1,1	1,9
(8) 8	228	8,4	10,3	8,4	10,4
(9) 9	699	25,8	36,2	25,9	36,2
(10) 10; Totalement en accord	1722	63,6	99,8	63,8	100,0
(99) Ne sait pas/Préfère ne pas répondre	6	0,2	100,0		
Total	2707	100,0		100,0	

40

Épreuve de la fierté à dire que travaille à la Société

	Freq	Avec NSP		Sans NSP	
		%	% Cum	%	% Cum
(0) 0; Pas du tout en accord	9	0,3	0,3	0,3	0,3
(1) 1	10	0,4	0,7	0,4	0,7
(2) 2	16	0,6	1,3	0,6	1,3
(3) 3	23	0,8	2,1	0,9	2,2
(4) 4	24	0,9	3,0	0,9	3,1
(5) 5	77	2,8	5,9	2,9	6,0
(6) 6	90	3,3	9,2	3,4	9,3
(7) 7	194	7,2	16,4	7,3	16,6
(8) 8	489	18,1	34,4	18,4	35,0
(9) 9	631	23,3	57,7	23,7	58,7
(10) 10; Totalement en accord	1101	40,7	98,4	41,3	100,0
(99) Ne sait pas/Préfère ne pas répondre	43	1,6	100,0		
Total	2707	100,0		100,0	

41

A un sentiment d'appartenance à la Société

	Freq	Avec NSP		Sans NSP	
		%	% Cum	%	% Cum
(0) 0; Pas du tout en accord	16	0,6	0,6	0,6	0,6
(1) 1	17	0,6	1,2	0,6	1,2
(2) 2	23	0,8	2,1	0,9	2,1
(3) 3	35	1,3	3,4	1,3	3,4
(4) 4	38	1,4	4,8	1,4	4,8
(5) 5	92	3,4	8,2	3,4	8,3
(6) 6	135	5,0	13,2	5,1	13,3
(7) 7	260	9,6	22,8	9,7	23,1
(8) 8	469	17,3	40,1	17,6	40,7
(9) 9	583	21,5	61,6	21,8	62,5
(10) 10; Totalement en accord	1001	37,0	98,6	37,5	100,0
(99) Ne sait pas/Préfère ne pas répondre	38	1,4	100,0		
Total	2707	100,0		100,0	

42

A un sentiment d'appartenance à son unité administrative

	Freq	Avec NSP		Sans NSP	
		%	% Cum	%	% Cum
(0) 0; Pas du tout en accord	21	0,8	0,8	0,8	0,8
(1) 1	18	0,7	1,4	0,7	1,5
(2) 2	24	0,9	2,3	0,9	2,4
(3) 3	36	1,3	3,7	1,3	3,7
(4) 4	28	1,0	4,7	1,0	4,8
(5) 5	65	2,4	7,1	2,4	7,2
(6) 6	92	3,4	10,5	3,4	10,6
(7) 7	232	8,6	19,1	8,7	19,3
(8) 8	485	17,9	37,0	18,2	37,5
(9) 9	606	22,4	59,4	22,7	60,2
(10) 10; Totalement en accord	1063	39,3	98,6	39,8	100,0
(99) Ne sait pas/Préfère ne pas répondre	37	1,4	100,0		
Total	2707	100,0		100,0	

43

La haute direction exerce un leadership mobilisateur

	Freq	Avec NSP		Sans NSP	
		%	% Cum	%	% Cum
(0) 0; Pas du tout en accord	50	1,8	1,8	1,9	1,9
(1) 1	31	1,1	3,0	1,2	3,2
(2) 2	57	2,1	5,1	2,2	5,4
(3) 3	68	2,5	7,6	2,7	8,0
(4) 4	80	3,0	10,6	3,1	11,1
(5) 5	142	5,2	15,8	5,5	16,7
(6) 6	212	7,8	23,6	8,3	24,9
(7) 7	413	15,3	38,9	16,1	41,0
(8) 8	598	22,1	61,0	23,3	64,3
(9) 9	449	16,6	77,6	17,5	81,8
(10) 10; Totalement en accord	466	17,2	94,8	18,2	100,0
(99) Ne sait pas/Préfère ne pas répondre	141	5,2	100,0		
Total	2707	100,0		100,0	

44

Considère la Société comme un employeur de choix

	Freq	Avec NSP		Sans NSP	
		%	% Cum	%	% Cum
(0) 0; Pas du tout en accord	24	0,9	0,9	0,9	0,9
(1) 1	23	0,8	1,7	0,9	1,8
(2) 2	34	1,3	3,0	1,3	3,1
(3) 3	36	1,3	4,3	1,4	4,4
(4) 4	38	1,4	5,7	1,4	5,8
(5) 5	114	4,2	9,9	4,3	10,2
(6) 6	143	5,3	15,2	5,4	15,5
(7) 7	292	10,8	26,0	11,0	26,6
(8) 8	504	18,6	44,6	19,0	45,6
(9) 9	580	21,4	66,1	21,9	67,5
(10) 10; Totalement en accord	862	31,8	97,9	32,5	100,0
(99) Ne sait pas/Préfère ne pas répondre	57	2,1	100,0		
Total	2707	100,0		100,0	

Les employés et les gestionnaires de la Société reflètent la diversité de la population québ.

	Freq	Avec NSP		Sans NSP	
		%	% Cum	%	% Cum
(0) 0; Pas du tout en accord	18	0,7	0,7	0,7	0,7
(1) 1	18	0,7	1,3	0,7	1,5
(2) 2	21	0,8	2,1	0,9	2,4
(3) 3	36	1,3	3,4	1,5	3,9
(4) 4	48	1,8	5,2	2,0	5,9
(5) 5	102	3,8	9,0	4,2	10,1
(6) 6	140	5,2	14,1	5,8	15,9
(7) 7	338	12,5	26,6	14,1	30,0
(8) 8	559	20,7	47,3	23,2	53,2
(9) 9	459	17,0	64,2	19,1	72,3
(10) 10; Totalement en accord	666	24,6	88,8	27,7	100,0
(99) Ne sait pas/Préfère ne pas répondre	302	11,2	100,0		
Total	2707	100,0		100,0	

Actions devraient être mises en oeuvre afin d'améliorer son expérience employé à la Société

	Freq	Avec %	NSP % Cum	Sans %	NSP % Cum
(1) Reconnaître le travail et la compétence des employés (avec des primes, etc.)	209	7,7	7,7	16,0	16,0
(2) Autoriser le télétravail (poursuivre, autoriser à temps plein, etc.)	194	7,2	14,9	14,8	30,8
(8) Offrir de meilleurs salaires (plus élevés, etc.)	192	7,1	22,0	14,7	45,5
(5) Mieux gérer la charge de travail (réduire pression, échéanciers)	165	6,1	28,1	12,6	58,1
(9) Favoriser le développement de compétences (formations, plans, etc.)	138	5,1	33,2	10,5	68,6
(3) Donner plus d'opportunités d'avancement (promotion à l'interne, etc.)	136	5,0	38,2	10,4	79,0
(18) Mieux transmettre l'information à l'interne (suivi, transparence, etc.)	126	4,7	42,9	9,6	88,6
(6) Écouter et consulter davantage les employés (sondage, etc.)	125	4,6	47,5	9,5	98,2
(4) Donner plus de flexibilité pour le travail en présentiel (donner le choix, etc.)	122	4,5	52,0	9,3	107,5
(13) Faire une meilleure gestion du changement (accompagner, expliquer, etc.)	95	3,5	55,5	7,3	114,7
(17) Donner accès à des outils adéquats (meilleurs outils informatiques, portables, etc.)	77	2,8	58,3	5,9	120,6
(23) Améliorer les conditions de travail (sans précision, plus d'avantages, etc.)	75	2,8	61,1	5,7	126,4
(15) Favoriser la collaboration entre les employés (rencontres, activités, etc.)	65	2,4	63,5	5,0	131,3
(24) Alléger les procédures et l'organisation (de travail, administratif, etc.)	63	2,3	65,8	4,8	136,1
(10) Engager plus de personnel (avoir assez de ressources, remplacement)	61	2,3	68,1	4,7	140,8
(11) Favoriser la rétention du personnel (diminuer les départs, etc.)	59	2,2	70,3	4,5	145,3
(12) Améliorer la prise en charge des nouveaux employés (formation, intégration)	54	2,0	72,3	4,1	149,4
(20) Avoir plus d'accompagnement (soutien, personne-ressource, etc.)	46	1,7	74,0	3,5	152,9
(28) Assurer l'accès au gestionnaire (disponibilité, capable de lui parler)	40	1,5	75,4	3,1	156,0
(31) Favoriser l'autonomie du personnel (faire confiance, etc.)	38	1,4	76,8	2,9	158,9
(21) Améliorer les horaires de travail (horaire variable, etc.)	28	1,0	77,9	2,1	161,0
(25) Comprendre et connaître la réalité des employés	28	1,0	78,9	2,1	163,2
(30) Assurer la qualité du service des ressources humaines (vitesse, etc.)	28	1,0	79,9	2,1	165,3
(27) Mieux communiquer les orientations et attentes (de la direction, etc.)	25	0,9	80,9	1,9	167,2
(14) Permettre le retour du travail en présentiel	23	0,8	81,7	1,8	169,0
(19) Offrir un meilleur service de TI (soutien plus rapide, de qualité, etc.)	22	0,8	82,5	1,7	170,7
(26) Mieux définir les tâches et responsabilités des postes (clarifier, etc.)	22	0,8	83,3	1,7	172,3
(7) Impliqué davantage les employés (dans les grands projets, etc.)	21	0,8	84,1	1,6	173,9
(29) Offrir un stationnement plus abordable (gratuit, moins cher)	21	0,8	84,9	1,6	175,6
(34) Améliorer l'aménagement des lieux de travail (rénovation, mobiliers, etc.)	21	0,8	85,7	1,6	177,2
(32) Assurer une bonne ambiance de travail (moins de conflits, etc.)	18	0,7	86,3	1,4	178,5
(16) Faire connaître et informer sur les différents secteurs de la SAAQ	15	0,6	86,9	1,1	179,7
(33) Appliquer les valeurs de la SAAQ (équité, etc.)	15	0,6	87,4	1,1	180,8
(35) Assurer la compétence du gestionnaire	14	0,5	88,0	1,1	181,9
(22) Favoriser la conciliation travail-famille (sans précision)	13	0,5	88,4	1,0	182,9
(90) Autre	81	3,0	91,4	6,2	189,1
(95) Aucune (satisfait, etc.)	58	2,1	93,6		
(999) NSP/NRP	1340	49,5	143,1		
Total	2707	100,0		100,0	

47
Catégorie d'emploi

	Freq	%	% Cum
(1) Personnel d'encadrement	193	7,1	7,1
(2) Professionnels, médecins, avocats, ingénieurs, CGRH	1048	38,7	45,9
(3) Personnel de bureau, technicien, ouvrier	1447	53,5	99,3
(4) Contrôleurs routiers	18	0,7	100,0
Total	2706	100,0	

48
Statut d'emploi

	Freq	%	% Cum
(1) Permanent	2158	79,7	79,7
(2) Occasionnel	548	20,3	100,0
Total	2706	100,0	

49
Travaille à la Société

	Freq	%	% Cum
(1) Depuis moins de 5 ans	1278	47,2	47,2
(2) Depuis 5 ans à moins de 10 ans	405	15,0	62,2
(3) Depuis 10 ans à moins de 15 ans	443	16,4	78,6
(4) Depuis 15 ans ou plus	580	21,4	100,0
Total	2706	100,0	

50
Sexe

	Freq	Avec NSP			Sans NSP		
		%	%	Cum	%	%	Cum
(1) Femme	1753	64,8		64,8	68,4		68,4
(2) Homme	809	29,9		94,7	31,6		100,0
(9) Préfère ne pas répondre	144	5,3		100,0			
Total	2706	100,0			100,0		

51
Âge

	Freq	Avec NSP			Sans NSP		
		%	%	Cum	%	%	Cum
(1) 34 ans et moins	306	11,3		11,3	12,1		12,1
(2) 35-54 ans	1725	63,7		75,1	68,0		80,1
(3) 55 ans et plus	505	18,7		93,7	19,9		100,0
(9) Préfère ne pas répondre	170	6,3		100,0			
Total	2706	100,0			100,0		

52A**Fait partie d'une minorités visible, ethnique ou les deux**

	Freq	Avec NSP		Sans NSP	
		%	% Cum	%	% Cum
(1) Oui	291	10,8	10,8	11,4	11,4
(2) Non	2267	83,8	94,5	88,6	100,0
(99) Préfère ne pas répondre	148	5,5	100,0		
Total	2706	100,0		100,0	

52B**Est une personne handicapées**

	Freq	Avec NSP		Sans NSP	
		%	% Cum	%	% Cum
(1) Oui	29	1,1	1,1	1,1	1,1
(2) Non	2583	95,5	96,5	98,9	100,0
(99) Préfère ne pas répondre	94	3,5	100,0		
Total	2706	100,0		100,0	

52C**Est une personne autochtone (Premières Nations, Inuits, Métis)**

	Freq	Avec NSP		Sans NSP	
		%	% Cum	%	% Cum
(1) Oui	16	0,6	0,6	0,6	0,6
(2) Non	2583	95,5	96,0	99,4	100,0
(99) Préfère ne pas répondre	107	4,0	100,0		
Total	2706	100,0		100,0	

52D**Est une personne LGBTQ2+**

	Freq	Avec NSP		Sans NSP	
		%	% Cum	%	% Cum
(1) Oui	92	3,4	3,4	3,6	3,6
(2) Non	2433	89,9	93,3	96,4	100,0
(99) Préfère ne pas répondre	181	6,7	100,0		
Total	2706	100,0		100,0	

52E**Est une personne anglophone**

	Freq	Avec NSP		Sans NSP	
		%	% Cum	%	% Cum
(1) Oui	38	1,4	1,4	1,5	1,5
(2) Non	2557	94,5	95,9	98,5	100,0
(99) Préfère ne pas répondre	111	4,1	100,0		
Total	2706	100,0		100,0	

52F
Est une personne allophone

	Freq	Avec NSP % % Cum	Sans NSP % % Cum
(1) Oui	145	5,4 5,4	5,6 5,6
(2) Non	2426	89,7 95,0	94,4 100,0
(99) Préfère ne pas répondre	135	5,0 100,0	
Total	2706	100,0	100,0

53
Centre de responsabilité

	Freq	%	% Cum
(1) 1001 Présidence et chef de la direction	4	0,1	0,1
(2) 1020 DG aff juridiques et Secrétariat général	9	0,3	0,5
(3) 1120 Dir législation et accès à l'information	19	0,7	1,2
(4) 1140 Dir affaires litigieuses et conseil juridique	7	0,3	1,4
(5) 1200 Dir vérification interne et évaluation des prog	7	0,3	1,7
(6) 1600 V-P affaires publiques et stratégie pré routière	4	0,1	1,8
(7) 1601 Ser stratégies comm - Exp client employé	10	0,4	2,2
(8) 1610 Dir relations gouvernementales et soutien admin	7	0,3	2,5
(9) 1630 Dir des communications et des relations publiques	14	0,5	3,0
(10) 1641 Ser stratégies comm - Sécurité routière	10	0,4	3,4
(11) 1651 Serv de la production et du Web	17	0,6	4,0
(12) 1710 Dir stratégies et partenariat sécurité routière	9	0,3	4,3
(13) 1820 Dir recherche et dévelop en sécurité routière	5	0,2	4,5
(14) 1830 Serv du développement en sécurité routière	10	0,4	4,9
(15) 1840 Serv de la recherche en sécurité routière	10	0,4	5,2
(16) 2001 V-P au contrôle routier et sécurité des véhicules	8	0,3	5,5
(17) 2002 Ser contrôle routier - Laurentides	2	0,1	5,6
(18) 2003 Ser transfo et gestion du changement	3	0,1	5,7
(19) 2004 Dir rég adj. Est du Québec	3	0,1	5,8
(20) 2005 Dir rég adj. Ouest du Québec	6	0,2	6,1
(21) 2101 Dir gén du développement et de la performance	3	0,1	6,2
(22) 2161 Dir politiques, planif et soutien admin	14	0,5	6,7
(23) 2170 Dir conseil et prévention	2	0,1	6,8
(24) 2181 Ser planif, développe et soutien admin	4	0,1	6,9
(25) 2191 Dir formation et perfectionnement	2	0,1	7,0
(26) 2193 Ser formation contrôleurs routiers	1	0,0	7,0
(27) 2301 Dir régionale Est du Québec	2	0,1	7,1
(29) 2321 Division Bas-Saint-Laurent-Est	2	0,1	7,2
(30) 2331 Div Gaspésie	2	0,1	7,2
(31) 2351 Division Bas-Saint-Laurent-Ouest	1	0,0	7,3
(33) 2362 Div Saguenay	2	0,1	7,4
(34) 2371 Div Lac-St-Jean	2	0,1	7,4
(35) 2381 Serv du contrôle routier Côte-Nord	1	0,0	7,5
(36) 2421 Serv du contrôle routier - Capitale-Nationale	3	0,1	7,6
(37) 2431 Serv contrôle routier - Chaudière-Appalaches	2	0,1	7,6
(39) 2521 Div Rouyn-Noranda-Témiscamingue	2	0,1	7,7
(40) 2531 Div Val-d'Or et Nord-du-Québec	1	0,0	7,8
(41) 2541 Serv contrôle routier Mauricie - Centre-du-Québec	2	0,1	7,8
(42) 2551 Serv du contrôle routier - Estrie	5	0,2	8,0
(43) 2591 Service du contrôle routier Saint-Hyacinthe	1	0,0	8,1
(44) 2601 Direction générale du soutien aux opérations	5	0,2	8,2
(45) 2641 Dir soutien aux activités de contrôle	4	0,1	8,4
(46) 2651 Centre communications opérationnelles	7	0,3	8,6
(47) 2661 Dir approvisionnement et pilotage systèmes	2	0,1	8,7
(48) 2671 Div du pilotage des systèmes	6	0,2	8,9
(49) 2681 Serv du soutien aux mandataires	7	0,3	9,2
(50) 2701 Dir rég Ouest du Québec	8	0,3	9,5
(51) 2721 Serv du CR - Montréal-Est Laval-Est Lanaudière	6	0,2	9,7
(52) 2731 Ser CR - Mtl-Ouest - Laval-Ouest	9	0,3	10,1
(53) 2741 Service du contrôle routier - Outaouais	3	0,1	10,2
(54) 2751 Serv du contrôle routier Montérégie-Est	2	0,1	10,2
(55) 2771 Serv du contrôle routier Montérégie-Ouest	2	0,1	10,3
(56) 2901 Dir gén expertise légale et sécurité des véhicules	13	0,5	10,8
(57) 3001 V-P finances et contrôle organisationnel	4	0,1	10,9
(58) 3002 Serv développement RH et assurance qualité	5	0,2	11,1
(59) 3003 Dir soutien utilisateurs et amélio cont	3	0,1	11,2
(60) 3004 Dir risques et contrôle organisationnel	5	0,2	11,4
(61) 3005 Coordination des opérations financières	7	0,3	11,7
(62) 3007 Dir capitalisation et placements	3	0,1	11,8
(63) 3008 Dir gén de l'actuariat	3	0,1	11,9
(64) 3009 Ser des achats organisationnels	8	0,3	12,2
(65) 3010 Dir de la performance organisationnelle	8	0,3	12,5
(66) 3100 DG acquisitions, amélio et cont organisa	4	0,1	12,6
(67) 3120 Dir gestion et conformité contractuelles	7	0,3	12,9
(68) 3130 Service des opérations contractuelles	13	0,5	13,4
(69) 3300 Dir gén des ressources humaines	4	0,1	13,5
(70) 3320 Serv à la clientèle en ressources humaines -1	28	1,0	14,6
(71) 3350 Serv à la clientèle en ressources humaines -3	13	0,5	15,0
(72) 3360 Serv à la clientèle en ressources humaines -	11	0,4	15,4
(73) 3501 Dir des ressources matérielles et immobilières	1	0,0	15,5

	Freq	%	% Cum
(74) 3541 Serv gestion des ressources matérielles	4	0,1	15,6
(75) 3551 Coordination de la gestion intégrée des documents	5	0,2	15,8
(76) 3560 Coordi gestion courrier, maté et prod doc mission	21	0,8	16,6
(77) 3570 Coordi acti main aménage espaces et ergo	5	0,2	16,8
(78) 3580 Coord projets corporatifs aménage espace	1	0,0	16,8
(79) 3610 Service de la gestion immobilière	5	0,2	17,0
(80) 3611 Coordination de l'administration	2	0,1	17,1
(81) 3620 Coord location immeubles réseau et ass	3	0,1	17,2
(82) 3640 Coordi projets et exploita sites contrôle routier	3	0,1	17,3
(83) 3650 Coordination exploitation des immeubles admin	6	0,2	17,5
(84) 3710 DG de la performance	3	0,1	17,6
(85) 3750 Ser de l'amélioration continue	1	0,0	17,7
(86) 3900 Dir gén des finances	2	0,1	17,7
(87) 3910 Dir des opérations financières	3	0,1	17,8
(88) 3911 Coordination de la trésorerie	5	0,2	18,0
(89) 3913 Coordination de la comptabilité	7	0,3	18,3
(90) 3950 Dir budget et analyse de rentabilité	9	0,3	18,6
(91) 3970 Dir tarification d'assurance	7	0,3	18,9
(92) 3980 Dir passif actuariel	7	0,3	19,1
(93) 4001 V-P ress hum, matériel et ser numériques	13	0,5	19,6
(95) 4003 Div soutien et évolution de la SGPE	4	0,1	19,8
(96) 4004 Bur gestion du portefeuille de projets	2	0,1	19,8
(97) 4005 Dir gouv, archi et dév et réal proj SI	4	0,1	20,0
(98) 4006 Ser surveillance et gestion opérationnel	4	0,1	20,1
(99) 4007 Centre services des techno l'information	8	0,3	20,4
(100) 4008 Dir architecture et infrast techno CASA	3	0,1	20,5
(101) 4009 Ser réali soutien évolu solu techno CASA	3	0,1	20,7
(102) 4010 Dir suivi et soutien admin VPRHMSN	10	0,4	21,0
(103) 4041 Dir gouv archi d'entre transfo VPRHMSN	12	0,4	21,5
(104) 4042 Bureau de la transformation VPRHMSN	6	0,2	21,7
(105) 4043 Dotation CASA 1 prêt service	8	0,3	22,0
(107) 4101 DG principale CASA	22	0,8	22,8
(108) 4106 Ser soutien et maint solutions d'aff	9	0,3	23,1
(109) 4108 Centre d'opération	5	0,2	23,3
(110) 4171 Centre de support CASA	4	0,1	23,5
(111) 4201 DG de l'agilité et de la performance	5	0,2	23,7
(112) 4221 Ser planif et gestion globale budgets	5	0,2	23,8
(113) 4222 Div planif et gestion globale budgets	2	0,1	23,9
(114) 4241 Ser bur projets, expert agile et méthodo	1	0,0	23,9
(115) 4242 Div de l'agilité et des méthodologies	11	0,4	24,4
(116) 4243 Div projets et soutien aux opérations	5	0,2	24,5
(117) 4401 Dir gén de l'infrastructure technologique	3	0,1	24,6
(118) 4421 Serv des plateformes téléphonie et locale	7	0,3	24,9
(119) 4422 Div Plateforme téléphonie et radiocommunication	7	0,3	25,2
(120) 4423 Div Plateforme locale	7	0,3	25,4
(121) 4451 Ser architecture et intégration techno	9	0,3	25,8
(122) 4452 Div plateforme intermédiaire	12	0,4	26,2
(123) 4461 DG de la sécurité de l'information	6	0,2	26,4
(124) 4462 Div de la sécurité opérationnelle	14	0,5	26,9
(125) 4463 Div architecture et développement	3	0,1	27,1
(126) 4471 Serv opération et plateformes réseau et central	1	0,0	27,1
(127) 4473 Div PFR et PFC	6	0,2	27,3
(129) 4502 Dir chantier centre relations clientèle	1	0,0	27,3
(130) 4601 Dir gén des solutions du patrimoine	4	0,1	27,5
(131) 4631 Serv dévelop et évolu solu soutien organisation	2	0,1	27,6
(132) 4632 Div dévelop et évolu solu admin et info numérique	8	0,3	27,9
(133) 4633 Centre expert environ trav numérique	8	0,3	28,2
(134) 4636 Div cadre et outils dév patri, arri CASA	4	0,1	28,3
(135) 4661 Dir concept, dév et évolu sol mission	1	0,0	28,3
(136) 4662 Div évolution des solutions immat et perception	9	0,3	28,7
(137) 4663 Div évolution des solutions du permis	5	0,2	28,9
(138) 4682 Div évolution des solutions soutien ASRR et CRSV	4	0,1	29,0
(139) 4683 Div évolution des solutions IA	7	0,3	29,3
(140) 4691 Serv soutien clientèle techno de l'information	3	0,1	29,4
(141) 4692 Div soutien centre de service techno information	8	0,3	29,7
(142) 4693 Div gestion applications et opérations	7	0,3	29,9
(143) 4861 Ser conception des solutions de mission	1	0,0	30,0
(144) 5001 V-P à l'indemnisation des accidentés	27	1,0	31,0
(145) 5002 Dir de la révision administrative	3	0,1	31,1
(146) 5003 Dir du conseil en indemnisation	5	0,2	31,3
(147) 5041 Direction du soutien et du suivi administratif	8	0,3	31,6
(148) 5101 Dir gén du soutien en services aux accidentés	3	0,1	31,7

	Freq	%	% Cum
(149) 5131 Serv gestion des fournisseurs et des dossiers	21	0,8	32,4
(150) 5141 Ser des enquêtes	6	0,2	32,7
(151) 5151 Dir soutien opérations en indemnisation	4	0,1	32,8
(152) 5191 Dir analyses et contrôles indemnisation	16	0,6	33,4
(153) 5201 Dir amélioration continue	3	0,1	33,5
(154) 5211 Ser du pilotage	14	0,5	34,0
(155) 5221 Ser optimisation processus et formation	14	0,5	34,6
(156) 5231 Serv assurance qualité et information de gestion	11	0,4	35,0
(157) 5301 Dir de l'expertise conseil en santé	22	0,8	35,8
(158) 5501 Dir gén des services aux accidentés	7	0,3	36,0
(159) 5551 Dir des relations avec la clientèle accidentée	5	0,2	36,2
(160) 5561 Centre des relations avec la clientèle - A	42	1,6	37,8
(161) 5571 Centre des relations avec la clientèle - B	38	1,4	39,2
(162) 5591 Serv répartition et admissibilité	14	0,5	39,7
(163) 5651 Dir des réclamations centralisées	5	0,2	39,9
(164) 5681 Serv de longue durée	21	0,8	40,7
(165) 5711 Serv des grièvement blessés - décès	28	1,0	41,7
(166) 5721 Serv de courte durée	25	0,9	42,6
(167) 5751 Dir des réclamations régionalisées - Est du Québec	4	0,1	42,8
(168) 5761 Serv Chau-Appal-BsStLaurent-Gaspésie-Estrie	18	0,7	43,4
(169) 5781 Serv acci Qc,Sag-Lac-St-Jean,C-Nord,Mau,C-du-Qc-N	22	0,8	44,2
(170) 5831 Serv Montérégie - Centre-du-Québec Sud	23	0,8	45,1
(171) 5851 Dir réclamations régionalisées - Ouest du Québec	5	0,2	45,3
(172) 5871 Serv Montréal- Ouest - Laurentides	17	0,6	45,9
(173) 5881 Serv aux accidentés Laval - Lanaudière	17	0,6	46,5
(174) 5891 Serv acci Mtl-Est, Abitibi, N-du-Québec, Outaouais	20	0,7	47,3
(175) 5901 Dir gén recours et expert-con serv acci	3	0,1	47,4
(176) 5921 Dir des recours devant tribunaux - Est du Québec	24	0,9	48,3
(177) 5941 Ser révision admin Ouest-du-Québec	13	0,5	48,7
(178) 5950 Ser révision admin Est-du-Québec	15	0,6	49,3
(179) 5961 Dir des recours devant tribunaux - Ouest du Québec	23	0,8	50,1
(180) 5971 Direction du partenariat	5	0,2	50,3
(181) 7001 V-P à l'accès sécuritaire au réseau routier	7	0,3	50,6
(182) 7003 Dir exécutive et bur coordination VP	2	0,1	50,7
(183) 7004 Dir de l'évolution des services en ASRR	11	0,4	51,1
(184) 7005 Ser analytique et intelligence d'aff	5	0,2	51,3
(185) 7006 DG principale sout et évolution services	2	0,1	51,3
(186) 7007 Direction coordination et soutien	8	0,3	51,6
(187) 7008 Dir sout mise en oeuvre des changements	1	0,0	51,7
(188) 7009 Ser sout prestation intégrée ser DROQ	7	0,3	51,9
(189) 7010 Ser mise en oeuvre de mandats spéciaux	3	0,1	52,0
(190) 7011 Ser plan et coordination prest ser DSURR	2	0,1	52,1
(191) 7012 Ser sout prestation intégrée ser DRCQ	7	0,3	52,4
(192) 7013 Ser sout prestation intégrée ser DREQ	1	0,0	52,4
(193) 7100 DG ser à la clientèle décentralisés	2	0,1	52,5
(194) 7201 Dir rég Québec-Estrie-Mauricie-Centre du Québec	14	0,5	53,0
(195) 7210 Centre de services - Lebourgneuf	15	0,6	53,5
(196) 7220 Centre de services - Hamel	18	0,7	54,2
(197) 7230 Centre de services - Donnacona	5	0,2	54,4
(198) 7240 Centre de services - Baie St-Paul	1	0,0	54,4
(199) 7250 Centre de services - Montmagny	5	0,2	54,6
(200) 7270 Centre de services - St-Joseph-de-Beauce	1	0,0	54,7
(201) 7280 Centre de services - Lévis	9	0,3	55,0
(202) 7301 Centre de services - Thetford-Mines	5	0,2	55,2
(203) 7350 Centre de services - Sherbrooke	12	0,4	55,6
(204) 7360 Centre de services - Victoriaville	11	0,4	56,0
(205) 7370 Centre de services - Drummondville	17	0,6	56,7
(206) 7380 Centre de services - Trois-Rivières	10	0,4	57,0
(207) 7390 Centre de services - Shawinigan	7	0,3	57,3
(208) 7401 Dir rég Saguenay-Lac St-Jean Est du Québec	5	0,2	57,5
(209) 7410 Centre de services - Matane	6	0,2	57,7
(210) 7420 Centre de services - Rimouski	9	0,3	58,0
(211) 7430 Centre de services - Bonaventure	5	0,2	58,2
(212) 7440 Centre de services - Gaspé	2	0,1	58,3
(213) 7450 Centre de services - Iles-de-la-Madeleine	3	0,1	58,4
(214) 7460 Centre de services - Rivière-du-Loup	6	0,2	58,6
(215) 7510 Centre de services - Saguenay	13	0,5	59,1
(216) 7520 Centre de services - Roberval	5	0,2	59,3
(217) 7530 Centre de services - Alma	8	0,3	59,6
(218) 7540 Centre de services - Baie-Comeau	5	0,2	59,8
(219) 7550 Centre de services - Sept-Iles	4	0,1	59,9
(220) 7570 Centre de services - Services Québec Roberval	1	0,0	59,9

	Freq	%	% Cum
(221) 8101 Dir régionale Ouest-du-Québec	3	0,1	60,1
(222) 8110 Centre de services - Lachute	2	0,1	60,1
(223) 8120 Centre de services - Joliette	22	0,8	60,9
(224) 8130 Centre de services - St-Jérôme	23	0,8	61,8
(225) 8140 Centre de services - Laval	43	1,6	63,4
(226) 8150 Centre de services - Mont-Laurier	2	0,1	63,5
(227) 8160 Centre de services - Gatineau	7	0,3	63,7
(228) 8220 Centre de services - Val d'Or	8	0,3	64,0
(229) 8230 Centre de services - Ville-Marie	3	0,1	64,1
(230) 8240 Centre de services - Rouyn	6	0,2	64,3
(231) 8250 Centre de services - La Sarre	5	0,2	64,5
(232) 8701 Dir régionale Montréal-Montréal	5	0,2	64,7
(233) 8710 Réseau Montréal	3	0,1	64,8
(234) 8740 Centre de services - St-Hyacinthe	15	0,6	65,4
(235) 8750 Centre de services - Granby	10	0,4	65,7
(236) 8760 Centre de services - St-Jean-sur-Richelieu	18	0,7	66,4
(237) 8770 Centre de services - Salaberry-de-Valleyfield	8	0,3	66,7
(238) 8780 Centre de services Sorel-Tracy	4	0,1	66,9
(239) 8790 Centre de services - Dorval	17	0,6	67,5
(240) 8801 Réseau Montréal Métropolitain	1	0,0	67,5
(241) 8810 Centre de services - Langelier	20	0,7	68,3
(242) 8840 Ser soutien prestation intégrée ser DRMM	12	0,4	68,7
(243) 8860 Centre de services - Longueuil	43	1,6	70,3
(244) 8870 Centre de services Henri-Bourassa	61	2,3	72,5
(246) 8901 Centre de l'émission du permis et immatriculation	4	0,1	72,7
(247) 8910 Centre de l'évaluation pratique	2	0,1	72,8
(248) 9220 Dir gén des services à la clientèle centralisés	4	0,1	72,9
(249) 9231 Dir du suivi des usagers du réseau routier	12	0,4	73,4
(250) 9242 Ser évaluation médicale	51	1,9	75,2
(251) 9245 Ser du suivi du comportement	29	1,1	76,3
(252) 9251 Ser client et suivi privilège circuler	27	1,0	77,3
(253) 9271 Serv du suivi et de l'amélioration des opérations	13	0,5	77,8
(254) 9281 Serv de la révision	7	0,3	78,0
(255) 9300 Dir des opérations centralisées	3	0,1	78,2
(256) 9310 Serv aux entreprises	16	0,6	78,8
(257) 9330 Serv aux particuliers	9	0,3	79,1
(258) 9331 Div traitement des avis, du permis et de l'imma	18	0,7	79,7
(259) 9332 Div comptes clients et dossiers spécifiques	12	0,4	80,2
(260) 9350 Serv diffusion et liaison avec les corps policiers	3	0,1	80,3
(261) 9351 Div de la diffusion	9	0,3	80,6
(262) 9352 Div de la liaison avec les corps policiers	9	0,3	81,0
(263) 9401 Dir des relations avec la clientèle	25	0,9	81,9
(264) 9421 Centre de rel avec la clientèle-Montréal 2	41	1,5	83,4
(265) 9451 Centre de rel avec la clientèle-Montréal 3	24	0,9	84,3
(266) 9471 Centre de rel avec la clientèle-Montréal 1	35	1,3	85,6
(267) 9491 Ser planif et coordi prestation services	20	0,7	86,3
(268) 9501 Centre de relations avec la clientèle de Québec	41	1,5	87,8
(269) 9551 Centre de rel avec la clientèle de Murdochville	50	1,8	89,7
(270) 9600 DG projets stratégiques	9	0,3	90,0
(271) 9640 Dir évolution culture expérience client	6	0,2	90,2
(272) 9650 Dir évolution prestation services	4	0,1	90,4
(273) 9660 Dir assurance qualité et Bureau projets	1	0,0	90,4
(275) 9680 Dir évolution cadre norm et partena aff	14	0,5	90,9
(276) 9700 DG intégration des changements	4	0,1	91,1
(277) 9710 Dir sout administratif	1	0,0	91,1
(278) 9720 Ser logistique et soutien administratif	10	0,4	91,5
(279) 9730 Ser soutien technique et qualité	32	1,2	92,7
(280) 9750 Ser stratégies déploie opéra changements	10	0,4	93,1
(281) 9810 Dir développement compétences et savoirs	13	0,5	93,5
(282) 9840 Dir sout et amélioration services client	1	0,0	93,6
(283) 9841 Bur coordi dévelop superutilisateurs	2	0,1	93,6
(284) 9850 Ser encadrement usagers réseau routier	17	0,6	94,3
(285) 9870 Ser immatriculation et permis conduire	37	1,4	95,6
(286) 9890 Ser réali travaux préparatoires déploie	6	0,2	95,9
(287) CASA Expérience clients et employés / Diffusion (GRU)	13	0,5	96,3
(288) CASA Usagers de la route (CSP)	23	0,8	97,2
(289) CASA Véhicule (CSV)	13	0,5	97,7
(290) CASA Transport ,À Interfaces partenaires (CST)	7	0,3	97,9
(291) CASA Architecture d'ensemble	1	0,0	98,0
(292) CASA Sécurité	1	0,0	98,0
(294) CASA Gestion documentaire	5	0,2	98,2
(295) CASA Transformation	8	0,3	98,5

	Freq	%	% Cum
(296) CASA Intelligence d'affaires	6	0,2	98,7
(297) CASA Qualité, essais et déploiement (QED)	9	0,3	99,0
(298) CASA Conversion	7	0,3	99,3
(301) CASA Infrastructure et architecture technologique	3	0,1	99,4
(302) CASA Développement	3	0,1	99,5
(303) CASA Finances, facturation et encaissement	13	0,5	100,0
Total	2706	100,0	

COM
Commentaires et suggestions

	Freq	%	% Cum
995	2228	82,3	82,3
-1	479	17,7	100,0
Total	2707	100,0	