

RapportSondage

[Caractéristiques](#)

[Faits saillants](#)

[Thème 1 : La communication](#)

[Thème 2 : Le développement et l'utilisation des compétence](#)

[Thème 3 : L'équipe de travail](#)

[Thème 4 : La relation de supervisio](#)

[Thème 5 : L'organisation du travail](#)

[Thème 6 : Le climat de travail](#)

[Thème 7 : L'appréciation de la contribution et la reconnaissanc](#)

[Thème 8 : La mobilisatio](#)

[Moyenne des cotes d'appréciation par thème](#)

Sondage sur le climat organisationnel

2019

Résultats d'une direction ventilés par service

Service
DSURR (9231)
SEMSC (9241)
SPCO (9251)
SSPC (9261)
SSAO (9271)
SR (9281)

Précisions sur les résultats	Précisions sur la confidentialité				
<p>Le résultat pour chaque énoncé présenté dans ce rapport est la moyenne en pourcentage des cotes choisies (échelle de réponses de 0 à 10) par les répondants au sondage des centres de responsabilité associés aux unités concernées.</p> <p>Pour illustrer la force des résultats les uns par rapport aux autres, l'échelle de couleurs suivante est utilisée :</p> <table> <tr> <td>■ 0% à 49,99%</td><td>■ 50,00% à 64,99%</td></tr> <tr> <td>■ 65,00% à 79,99%</td><td>■ 80,00% à 100%</td></tr> </table> <p>Les résultats présentés par direction générale, direction, service et division excluent ceux des répondants s'étant identifiés au « personnel d'encadrement ». Cela permet de présenter aux gestionnaires la perception des employés qui ont répondu au sondage.</p> <p>Le nombre de caractères pour un énoncé étant limité, certains mots sont abrégés ou absents.</p>	■ 0% à 49,99%	■ 50,00% à 64,99%	■ 65,00% à 79,99%	■ 80,00% à 100%	<p>Toutes les précautions ont été prises afin d'assurer la confidentialité des réponses.</p> <ul style="list-style-type: none"> Les résultats pour les unités de 10 employés ou moins apparaissent uniquement si aucun employé n'a exprimé de refus à cet effet. Les résultats des unités où 5 personnes ou moins ont répondu au sondage ne sont pas disponibles aux gestionnaires concernés, mais plutôt compilés au niveau de gestion supérieur. La ventilation des résultats et des répondants selon les catégories sociodémographiques sont présentés uniquement pour les niveaux vice-présidence et SAAQ.
■ 0% à 49,99%	■ 50,00% à 64,99%				
■ 65,00% à 79,99%	■ 80,00% à 100%				

CARACTÉRISTIQUES

- Population visée : personnel régulier et occasionnel
- Moyen utilisé : sondage en ligne
- Période : du 29 avril au 17 mai 2019

FAITS SAILLANTS

SAAQ		Vice-Présidence			Direction		
Répondants au sondage		Répondants au sondage			Répondants au sondage		
Nb répondants	Taux participation	VP	Nb répondants	Taux participation	Direction	Nb répondants	Taux participation
2 854	87,38 %	VPASRR (7001)	1 121	85,32 %	DSURR (9231)	92	69,17 %
Répondants qui ont émis des commentaires		Répondants qui ont émis des commentaires			Répondants qui ont émis des commentaires		
Nb répondants	Taux commentaires	VP	Nb répondants	Taux commentaires	Direction	Nb répondants	Taux commentaires
852	29,85 %	VPASRR (7001)	396	35,33 %	DSURR (9231)	25	27,17 %

Thème 1 : La communication

Énoncé

- 1.1: J'ai l'information nécessaire pour accomplir mon travail
 1.2: Je connais les priorités d'action de mon unité administrative
 1.3: Je suis informé des réalisations ou des résultats obtenus dans mon unité adm.
 1.4: Je connais les enjeux et orientations du plan stratégique de la Société
 1.5: Les communications entre les membres de mon équipe sont respectueuses
 1.6: Je reçois l'info pertinente aux changements qui surviennent dans mon travail
 1.7: Je suis satisfait de la transparence qui existe dans mon unité administrative
 1.8: Je suis satisfait de la transparence de la haute direction dans ses comm.

Service	1.1		1.2		1.3		1.4		1.5		1.6		1.7		1.8	
	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.
DSURR (9231)	84,44 %	45	88,67 %	45	87,33 %	45	83,56 %	45	93,56 %	45	84,44 %	45	80,45 %	44	78,18 %	44
SEMSC (9241)																
SPCO (9251)	82,00 %	15	88,00 %	15	76,67 %	15	76,67 %	15	74,00 %	15	77,86 %	14	74,00 %	15	73,33 %	15
SSPC (9261)	79,23 %	13	83,08 %	13	82,31 %	13	80,77 %	13	81,54 %	13	78,33 %	12	74,62 %	13	71,54 %	13
SSAO (9271)	71,67 %	12	87,50 %	12	80,83 %	12	85,83 %	12	88,33 %	12	77,50 %	12	75,00 %	12	67,50 %	12
SR (9281)	71,43 %	7	80,00 %	7	81,43 %	7	85,71 %	7	92,86 %	7	82,86 %	7	82,86 %	7	72,86 %	7

Direction	1.1		1.2		1.3		1.4		1.5		1.6		1.7		1.8	
	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.
DSURR (9231)	80,65 %	92	86,96 %	92	83,59 %	92	82,50 %	92	87,93 %	92	81,56 %	90	78,02 %	91	74,62 %	91

■ 0 % à 49,99 %
 ■ 50,00 % à 64,99 %
 ■ 65,00 % à 79,99 %
 ■ 80,00 % à 100 %

Thème 2 : Le développement et l'utilisation des compétences

Énoncé

- 2.1: J'ai la possibilité d'améliorer mes compétences dans mon travail
 2.2: Je reçois la formation nécessaire au moment opportun pour faire mon travail
 2.3: Mes compétences liées à mon travail sont pleinement utilisées
 2.4: J'ai des défis intéressants à relever dans mon travail
 2.5: Mon travail est composé de tâches variées et stimulantes
 2.6: Je crois que les promotions à la Société sont équitables
 2.7: J'ai la possibilité de développer ma carrière à la Société

Service	2.1		2.2		2.3		2.4		2.5		2.6		2.7	
	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.
DSURR (9231)	86,44 %	45	83,86 %	44	82,22 %	45	83,18 %	44	83,33 %	45	74,67 %	45	84,09 %	44
SEMSC (9241)														
SPCO (9251)	82,14 %	14	82,00 %	15	81,33 %	15	81,43 %	14	87,86 %	14	65,71 %	14	68,67 %	15
SSPC (9261)	83,08 %	13	83,85 %	13	77,69 %	13	83,08 %	13	82,31 %	13	66,15 %	13	76,92 %	13
SSAO (9271)	83,33 %	12	80,00 %	12	82,50 %	12	83,33 %	12	84,17 %	12	80,00 %	12	87,27 %	11
SR (9281)	72,86 %	7	68,57 %	7	74,29 %	7	75,71 %	7	78,57 %	7	72,86 %	7	78,57 %	7

Direction	2.1		2.2		2.3		2.4		2.5		2.6		2.7	
	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.
DSURR (9231)	83,85 %	91	81,87 %	91	80,87 %	92	82,33 %	90	83,63 %	91	72,64 %	91	80,44 %	90

■ 0 % à 49,99 %

■ 50,00 % à 64,99 %

■ 65,00 % à 79,99 %

■ 80,00 % à 100 %

Thème 3 : L'équipe de travail

Énoncé

- 3.1: Dans mon équipe, tous les membres travaillent pour atteindre nos objectifs
 3.2: Dans mon équipe de travail, il existe un souci de respecter chaque personne
 3.3: Je suis satisfait du nombre de réunions tenues avec mon équipe de travail
 3.4: Je suis satisfait du contenu des réunions tenues avec mon équipe de travail
 3.5: Mon équipe participe de façon active et constructive dans les réunions
 3.6: Dans mon équipe, les façons de faire sont examinées dans le but de s'améliorer
 3.7: Dans mon équipe, on respecte les engagements pris les uns envers les autres
 3.8: Un nouvel employé peut compter sur ses collègues pour faciliter son intégration

Service	3.1		3.2		3.3		3.4		3.5		3.6		3.7		3.8	
	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.
DSURR (9231)	84,09 %	44	88,00 %	45	89,33 %	45	88,37 %	43	84,44 %	45	85,56 %	45	87,50 %	44	87,73 %	44
SEMSC (9241)																
SPCO (9251)	68,67 %	15	72,00 %	15	70,71 %	14	77,14 %	14	74,29 %	14	73,57 %	14	66,43 %	14	85,71 %	14
SSPC (9261)	73,08 %	13	74,62 %	13	76,92 %	13	79,23 %	13	76,92 %	13	79,23 %	13	79,23 %	13	70,00 %	13
SSAO (9271)	85,83 %	12	77,50 %	12	87,50 %	12	85,00 %	12	84,17 %	12	75,83 %	12	76,67 %	12	80,83 %	12
SR (9281)	84,29 %	7	85,71 %	7	78,57 %	7	75,71 %	7	81,43 %	7	78,57 %	7	80,00 %	7	81,43 %	7

Direction	3.1		3.2		3.3		3.4		3.5		3.6		3.7		3.8	
	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.
DSURR (9231)	80,22 %	91	81,96 %	92	83,63 %	91	83,82 %	89	81,54 %	91	80,99 %	91	81,00 %	90	83,44 %	90

■ 0 % à 49,99 %
 ■ 50,00 % à 64,99 %
 ■ 65,00 % à 79,99 %
 ■ 80,00 % à 100 %

Thème 4 : La relation de supervision

Question filtre pour le thème 4 :Y a-t-il un chef d'équipe, un coordonnateur ou un sergent entre vous et votre supérieur immédiat?

Service	Oui		Non		Total générale	
	% Rép.	Nb rép.	% Rép.	Nb rép.	% Rép.	Nb rép.
DSURR (9231)	100,00 %	41			100 %	41
SEMSC (9241)						
SPCO (9251)	100,00 %	12			100 %	12
SSPC (9261)	100,00 %	12			100 %	12
SSAO (9271)	100,00 %	10			100 %	10
SR (9281)						
Direction	Oui		Non		Total générale	
	% Rép.	Nb rép.	% Rép.	Nb rép.	% Rép.	Nb rép.
DSURR (9231)	84,78 %	78	15,22 %	14	100 %	92

Énoncé
4.1: Je vis des relations respectueuses et de confiance avec mon chef d'équipe
4.2: Mon chef d'équipe m'aide à résoudre les problèmes liés à mon travail
4.3: Mon chef d'équipe encourage les membres de mon équipe à travailler ensemble
4.4: Mon chef d'équipe est à l'écoute de mes demandes ou de mes besoins
4.5: Mon chef d'équipe me soutient dans le développement de mes compétences
4.6: Je suis satisfait de la disponibilité de mon chef équipe

Service	4.1		4.2		4.3		4.4		4.5		4.6	
	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.
DSURR (9231)	91,54 %	39	91,25 %	40	87,95 %	39	88,75 %	40	89,25 %	40	90,50 %	40
SEMSC (9241)												
SPCO (9251)	84,17 %	12	87,50 %	12	80,83 %	12	86,67 %	12	86,67 %	12	85,83 %	12
SSPC (9261)	78,33 %	12	77,50 %	12	80,83 %	12	74,17 %	12	75,00 %	12	74,17 %	12
SSAO (9271)	87,00 %	10	77,00 %	10	81,00 %	10	87,00 %	10	79,00 %	10	86,00 %	10
SR (9281)												

Direction	4.1		4.2		4.3		4.4		4.5		4.6	
	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.
DSURR (9231)	87,50 %	76	86,05 %	76	83,47 %	75	86,71 %	76	84,74 %	76	86,32 %	76

Énoncé
4.7: Je vis des relations respectueuses et de confiance avec mon supérieur immédiat
4.8: Mon supérieur immédiat exerce un suivi adéquat de mon travail
4.9: J'ai l'autonomie nécessaire pour réaliser mes tâches ou mes mandats
4.10: Je peux compter sur le soutien sup. Imm. lorsque j'exprime un besoin ou problème
4.11: Je suis satisfait de la disponibilité de mon supérieur immédiat
4.12: Mon supérieur imm. se préoccupe d'un suivi approprié à mes demandes ou besoins

Service	4.7		4.8		4.9		4.10		4.11		4.12	
	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.
DSURR (9231)	90,44 %	45	88,18 %	44	88,89 %	45	89,33 %	45	89,56 %	45	89,33 %	45
SEMSC (9241)												
SPCO (9251)	88,67 %	15	84,67 %	15	88,67 %	15	88,67 %	15	86,43 %	14	86,43 %	14
SSPC (9261)	81,54 %	13	80,00 %	13	85,38 %	13	83,85 %	13	83,08 %	13	81,54 %	13
SSAO (9271)	87,50 %	12	85,00 %	12	82,50 %	12	84,17 %	12	84,17 %	12	87,27 %	11
SR (9281)	87,14 %	7	77,14 %	7	85,71 %	7	84,29 %	7	81,43 %	7	82,86 %	7

Direction	4.7		4.8		4.9		4.10		4.11		4.12	
	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.
DSURR (9231)	88,26 %	92	85,16 %	91	87,28 %	92	87,39 %	92	86,81 %	91	87,00 %	90

Énoncé
4.13: J'estime que les décisions prises par mon supérieur immédiat sont équitables
4.14: Mon supérieur imm. réussit à faire collaborer ensemble les membres de mon équipe
4.15: Le compo éthique de mon sup imm est exemple de rigueur/cohérence/respect/enga.
4.16: Les conflits interpersonnels sont rapidement pris en charge par mon sup. imm.
4.17: J'apprécie la façon dont mon supérieur immédiat gère les changements

Service	4.13		4.14		4.15		4.16		4.17	
	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.
DSURR (9231)	87,50 %	44	86,67 %	45	90,22 %	45	88,00 %	30	85,78 %	45
SEMSC (9241)										
SPCO (9251)	85,71 %	14	81,43 %	14	83,33 %	15	89,33 %	15	80,71 %	14
SSPC (9261)	77,69 %	13	77,69 %	13	83,08 %	13	85,45 %	11	86,92 %	13
SSAO (9271)	80,00 %	12	82,73 %	11	86,67 %	12	88,75 %	8	81,67 %	12
SR (9281)	82,86 %	7	80,00 %	7	81,43 %	7			81,43 %	7

Direction	4.13		4.14		4.15		4.16		4.17	
	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.
DSURR (9231)	84,44 %	90	83,56 %	90	86,96 %	92	82,84 %	67	84,29 %	91

■ 0 % à 49,99 % ■ 50,00 % à 64,99 % ■ 65,00 % à 79,99 % ■ 80,00 % à 100 %

Thème 5 : L'organisation du travail

Énoncé

5.1: Je sens que mon opinion est considérée dans les décisions liées à mon travail

5.2: Je connais les critères utilisés pour évaluer la qualité de mon travail

5.3: Je peux m'adapter au rythme des changements

5.4: J'ai les ressources nécessaires pour faire mon travail

5.5: J'ai de la facilité à concilier vie professionnelle et vie personnelle

5.6: Le travail est organisé de façon efficace et en fonction des priorités

	5.1		5.2		5.3		5.4		5.5		5.6	
Service	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.
DSURR (9231)	80,47 %	43	83,64 %	44	83,33 %	45	87,73 %	44	86,89 %	45	87,56 %	45
SEMISC (9241)												
SPCO (9251)	76,00 %	15	83,33 %	15	84,67 %	15	86,43 %	14	80,67 %	15	82,67 %	15
SSPC (9261)	73,08 %	13	76,15 %	13	80,00 %	13	70,77 %	13	86,92 %	13	80,77 %	13
SSAO (9271)	77,50 %	12	80,00 %	12	85,83 %	12	82,50 %	12	89,17 %	12	80,83 %	12
SR (9281)	72,86 %	7	78,57 %	7	80,00 %	7	74,29 %	7	87,14 %	7	80,00 %	7

	5.1		5.2		5.3		5.4		5.5		5.6	
Direction	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.
DSURR (9231)	77,67 %	90	81,65 %	91	83,15 %	92	83,33 %	90	86,20 %	92	84,35 %	92

Énoncé

5.7: Les processus et procédures sont clairement établis dans mon équipe de travail

5.8: L'organisation du travail permet le transfert d'expertise pour une relève

5.9: L'organisation du travail permet en cas d'absence la prise en charge des tâches

5.10: Dans mon équipe, la charge de travail est répartie de façon équitable

5.11: Ma charge de travail n'a pas de conséquences néfastes sur ma santé

5.12: Le temps accordé pour faire mon travail est suffisant

	5.7		5.8		5.9		5.10		5.11		5.12	
Service	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.
DSURR (9231)	82,22 %	45	79,77 %	43	91,11 %	45	86,22 %	45	79,56 %	45	86,51 %	43
SEMISC (9241)												
SPCO (9251)	80,67 %	15	78,00 %	15	86,00 %	15	71,33 %	15	81,33 %	15	82,00 %	15
SSPC (9261)	78,46 %	13	76,15 %	13	80,83 %	12	83,85 %	13	83,08 %	13	82,31 %	13
SSAO (9271)	77,50 %	12	77,27 %	11	75,45 %	11	67,78 %	9	80,00 %	12	76,67 %	12
SR (9281)	67,14 %	7	75,71 %	7	81,43 %	7	75,71 %	7	82,86 %	7	82,86 %	7

	5.7		5.8		5.9		5.10		5.11		5.12	
Direction	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.
DSURR (9231)	79,67 %	92	78,31 %	89	86,22 %	90	80,67 %	89	80,65 %	92	83,56 %	90

■ 0 % à 49,99 %

■ 50,00 % à 64,99 %

■ 65,00 % à 79,99 %

■ 80,00 % à 100 %

Thème 6 : Le climat de travail

Énoncé

6.1: Le climat de travail qui prévaut est sain

6.2: J'apporte volontiers du soutien à mes collègues

6.3: Il existe du soutien et de l'entraide entre les collègues

6.4: Les relations interpersonnelles sont bonnes

6.5: L'ambiance qui règne fait qu'il est agréable de venir travailler

	6.1		6.2		6.3		6.4		6.5	
Service	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.
DSURR (9231)	86,22 %	45	93,64 %	44	90,23 %	43	91,36 %	44	88,67 %	45
SEMSC (9241)										
SPCO (9251)	70,00 %	15	92,00 %	15	81,33 %	15	75,33 %	15	72,86 %	14
SSPC (9261)	76,15 %	13	89,23 %	13	76,92 %	13	76,92 %	13	76,15 %	13
SSAO (9271)	82,50 %	12	91,67 %	12	87,50 %	12	87,50 %	12	85,00 %	12
SR (9281)	85,71 %	7	87,14 %	7	87,14 %	7	85,71 %	7	85,71 %	7

	6.1		6.2		6.3		6.4		6.5	
Direction	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.
DSURR (9231)	81,63 %	92	91,98 %	91	86,22 %	90	85,71 %	91	83,74 %	91

Énoncé

6.6: Je suis motivé au travail

6.7: Les échanges entre les personnes sont positifs

6.8: Le climat de travail favorise la confiance

6.9: J'ai du plaisir à faire mon travail

	6.6		6.7		6.8		6.9	
Service	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.
DSURR (9231)	87,78 %	45	89,56 %	45	84,22 %	45	88,89 %	45
SEMSC (9241)								
SPCO (9251)	83,33 %	15	71,33 %	15	68,67 %	15	84,00 %	15
SSPC (9261)	83,08 %	13	79,23 %	13	78,46 %	13	81,54 %	13
SSAO (9271)	86,67 %	12	83,33 %	12	86,67 %	12	81,67 %	12
SR (9281)	82,86 %	7	84,29 %	7	85,71 %	7	81,43 %	7

	6.6		6.7		6.8		6.9	
Direction	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.
DSURR (9231)	85,87 %	92	83,91 %	92	81,30 %	92	85,54 %	92

■ 0 % à 49,99 %

■ 50,00 % à 64,99 %

■ 65,00 % à 79,99 %

■ 80,00 % à 100 %

Thème 7 : L'appréciation de la contribution et la reconnaissance

Énoncé

7.1: La SAAQ a mis en place pratiques adéquates de reconnaissance pour le personnel

7.2: Je suis satisfait de la reconnaissance exprimée par la personne qui m'encadre

7.3: Je trouve normal de témoigner de la reconnaissance à mes supérieurs

7.4: La reconnaissance des membres de mon équipe est spontanée et sincère

7.5: Je contribue au maintien d'une culture de reconnaissance dans mon équipe

	7.1		7.2		7.3		7.4		7.5	
Service	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.
DSURR (9231)	80,44 %	45	83,56 %	45	87,33 %	45	85,91 %	44	82,95 %	44
SEMSC (9241)										
SPCO (9251)	74,00 %	15	78,67 %	15	82,00 %	15	66,67 %	15	74,67 %	15
SSPC (9261)	71,54 %	13	71,54 %	13	86,15 %	13	76,15 %	13	81,54 %	13
SSAO (9271)	79,17 %	12	85,45 %	11	87,27 %	11	83,64 %	11	85,83 %	12
SR (9281)	71,43 %	7	81,43 %	7	77,14 %	7	77,14 %	7	72,86 %	7

	7.1		7.2		7.3		7.4		7.5	
Direction	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.
DSURR (9231)	77,28 %	92	81,10 %	91	85,49 %	91	80,33 %	90	80,99 %	91

Énoncé

7.6: Je considère que ma contribution doit être reconnue par mes collègues

7.7: Les efforts et les difficultés sont reconnus autant que les résultats

7.8: Mon rendement au travail est évalué une fois / année par mon supérieur immédiat

7.9: Par mon travail, j'apporte une contribution utile à mon unité administrative

7.10: Il existe dans mon équipe des pratiques de reconnaissance qui me satisfont

7.11: La Société reconnaît et valorise l'expérience et l'expertise de son personnel

	7.6		7.7		7.8		7.9		7.10		7.11	
Service	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.
DSURR (9231)	70,00 %	42	81,63 %	43	88,57 %	42	87,33 %	45	86,90 %	42	81,82 %	44
SEMSC (9241)												
SPCO (9251)	75,33 %	15	78,67 %	15	94,00 %	15	90,67 %	15	60,67 %	15	70,00 %	14
SSPC (9261)	72,50 %	12	74,55 %	11	91,82 %	11	86,67 %	12	74,62 %	13	76,15 %	13
SSAO (9271)	73,64 %	11	83,64 %	11	90,91 %	11	84,17 %	12	83,64 %	11	84,17 %	12
SR (9281)	72,86 %	7	75,71 %	7	85,71 %	7	85,71 %	7	77,14 %	7	71,43 %	7

	7.6		7.7		7.8		7.9		7.10		7.11	
Direction	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.
DSURR (9231)	71,95 %	87	80,00 %	87	90,00 %	86	87,25 %	91	79,43 %	88	78,67 %	90

■ 0 % à 49,99 %

■ 50,00 % à 64,99 %

■ 65,00 % à 79,99 %

■ 80,00 % à 100 %

Thème 8 : La mobilisation

Énoncé
8.1: Je m'investis dans mon travail
8.2: J'ai à coeur de réaliser un travail de qualité
8.3: Je suis fier de dire que je travaille à la Société
8.4: J'ai un sentiment d'appartenance à la Société
8.5: J'ai un sentiment d'appartenance à mon unité administrative
8.6: J'adhère aux enjeux / orientations de la planification stratégique de la Société
8.7: Je considère la Société comme un employeur de choix
8.8: La haute direction exerce un leadership mobilisateur
8.9: Les valeurs organisationnelles servent à guider les décisions et actions Société

Service	8.1		8.2		8.3		8.4		8.5		8.6		8.7		8.8		8.9	
	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.
DSURR (9231)	93,56 %	45	95,56 %	45	92,22 %	45	89,33 %	45	89,78 %	45	89,77 %	44	90,89 %	45	84,89 %	45	86,59 %	44
SEMSC (9241)																		
SPCO (9251)	91,33 %	15	95,33 %	15	92,00 %	15	92,67 %	15	90,00 %	15	86,67 %	15	90,71 %	14	87,33 %	15	84,29 %	14
SSPC (9261)	93,85 %	13	95,38 %	13	91,54 %	13	90,00 %	13	84,62 %	13	90,00 %	13	86,92 %	13	81,54 %	13	83,85 %	13
SSAO (9271)	93,33 %	12	95,83 %	12	94,17 %	12	92,50 %	12	86,67 %	12	89,17 %	12	92,50 %	12	86,67 %	12	89,17 %	12
SR (9281)	82,86 %	7	88,57 %	7	82,86 %	7	82,86 %	7	84,29 %	7	80,00 %	7	82,86 %	7	75,71 %	7	70,00 %	7

Direction	8.1		8.2		8.3		8.4		8.5		8.6		8.7		8.8		8.9	
	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.
DSURR (9231)	92,39 %	92	95,00 %	92	91,63 %	92	89,89 %	92	88,26 %	92	88,46 %	91	89,89 %	91	84,35 %	92	84,89 %	90

8.10 Pensez-vous quitter la Société d'ici un an?

Service	Oui		Non		Ne sais pas		Total général	
	% Rép.	Nb rép.	% Rép.	Nb rép.	% Rép.	Nb rép.	% Rép.	Nb rép.
DSURR (9231)			78,57 %	33	21,43 %	9		42
SEMSC (9241)								
SPCO (9251)			100,00 %	11				11
SSPC (9261)			100,00 %	11				11
SSAO (9271)			100,00 %	9				9
SR (9281)			100,00 %	7				7

Direction	Oui		Non		Ne sais pas		Total général	
	% Rép.	Nb rép.	% Rép.	Nb rép.	% Rép.	Nb rép.	% Rép.	Nb rép.
DSURR (9231)			81,61 %	71	18,39 %	16		87

8.11 Si oui, indiquer la principale raison :

Service	Autre possibilité		Climat de travail		Conciliation vie		Fin de contrat		Non-		Permanence		Préretraite ou		Promotion		Surcharge de		Autre		Total général	
	% Rép.	Nb rép.	% Rép.	Nb rép.	% Rép.	Nb rép.	% Rép.	Nb rép.	% Rép.	Nb rép.	% Rép.	Nb rép.	% Rép.	Nb rép.	% Rép.	Nb rép.	% Rép.	Nb rép.	% Rép.	Nb rép.	% Rép.	Nb rép.
Direction	Autre possibilité		Climat de travail		Conciliation vie		Fin de contrat		Non-		Permanence		Préretraite ou		Promotion		Surcharge de		Autre		Total général	
	% Rép.	Nb rép.	% Rép.	Nb rép.	% Rép.	Nb rép.	% Rép.	Nb rép.	% Rép.	Nb rép.	% Rép.	Nb rép.	% Rép.	Nb rép.	% Rép.	Nb rép.	% Rép.	Nb rép.	% Rép.	Nb rép.	% Rép.	Nb rép.

■ 0 % à 49,99 % ■ 50,00 % à 64,99 % ■ 65,00 % à 79,99 % ■ 80,00 % à 100 %

Moyenne des cotes d'appréciation par thème

Thème

1. La communication
2. Le développement et l'utilisation des compétences
3. L'équipe de travail
4. La relation de supervision
5. L'organisation du travail
6. Le climat de travail
7. L'appréciation de la contribution et la reconnaissance
8. La mobilisation

	1	2	3	4	5	6	7	8	Moyenne
Service	Cote	Cote	Cote	Cote	Cote	Cote	Cote	Cote	Cote
DSURR (9231)	85,11 %	82,53 %	86,87 %	88,99 %	84,61 %	88,93 %	83,35 %	90,30 %	86,34 %
SPCO (9251)	77,82 %	78,42 %	73,51 %	84,40 %	81,06 %	77,69 %	76,89 %	90,08 %	79,98 %
SSPC (9261)	78,93 %	79,01 %	76,15 %	80,42 %	79,35 %	79,74 %	78,32 %	88,63 %	80,07 %
SSAO (9271)	79,27 %	82,89 %	81,67 %	83,92 %	79,50 %	85,83 %	83,76 %	91,11 %	83,49 %
SR (9281)	81,25 %	74,49 %	80,71 %	81,51 %	78,21 %	85,08 %	77,14 %	81,11 %	79,94 %

	1	2	3	4	5	6	7	8	Moyenne
Direction	Cote	Cote	Cote	Cote	Cote	Cote	Cote	Cote	Cote
DSURR (9231)	81,99 %	80,80 %	82,07 %	85,87 %	82,13 %	85,09 %	81,14 %	89,43 %	83,57 %