

## **RapportSondage**

[Caractéristiques](#)

[Faits saillants](#)

[Cotes d'appréciation](#)

[Résultats](#)

[Thème 1 : La communication](#)

[Thème 2 : Le développement et l'utilisation des compétences](#)

[Thème 3 : L'équipe de travail](#)

[Thème 4 : La relation de supervision](#)

[Thème 5 : L'organisation du travail](#)

[Thème 6 : Le climat de travail](#)

[Thème 7 : L'appréciation de la contribution et la reconnaissance](#)

[Thème 8 : La mobilisation](#)

[Moyenne des cotes d'appréciation par thème](#)

Sondage sur le climat organisationnel  
2019  
Résultats d'une Direction Générale

Direction générale  
DGSO (9700)

Précisions sur les résultats

Le résultat pour chaque énoncé présenté dans ce rapport est la moyenne en pourcentage des cotes choisies (échelle de réponses de 0 à 10) par les répondants au sondage des centres de responsabilité associés aux unités concernées.

Pour illustrer la force des résultats les uns par rapport aux autres, l'échelle de couleurs suivante est utilisée :



Les résultats présentés par direction générale, direction, service et division excluent ceux des répondants s'étant identifiés au « personnel d'encadrement ». Cela permet de présenter aux gestionnaires la perception des employés qui ont répondu au sondage.

Précisions sur la confidentialité

Toutes les précautions ont été prises afin d'assurer la confidentialité des réponses.

- Les résultats pour les unités de 10 employés ou moins apparaissent uniquement si aucun employé n'a exprimé de refus à cet effet.
- Les résultats des unités de 5 personnes ou moins ont répondu au sondage ne sont pas disponibles aux gestionnaires concernés, mais plutôt compilés au niveau de gestion supérieur.
- La ventilation des résultats et des répondants selon les catégories sociodémographiques sont présentés uniquement pour les niveaux vice-présidence et SAAQ.

CARACTÉRISTIQUES

- Population visée : personnel régulier et occasionnel
- Moyen utilisé : sondage en ligne
- Période : du 29 avril au 17 mai 2019

FAITS SAILLANTS

SAAQ		Vice-Présidence				Direction Générale			
Répondants au sondage		Répondants au sondage				Répondants au sondage			
Nb répondants	Taux participation	VP	Nb répondants	Taux participation	DG	Nb répondants	Taux participation		
2 854	87,38 %	VPASRR (7001)	1 121	85,32 %	DGSO (9700)	115	59,28 %		
Répondants qui ont émis des commentaires		Répondants qui ont émis des commentaires				Répondants qui ont émis des commentaires			
Nb répondants	Taux commentaires	VP	Nb répondants	Taux commentaires	DG	Nb répondants	Taux commentaires		
852	29,85 %	VPASRR (7001)	396	35,33 %	DGSO (9700)	36	31,30 %		

COTES D'APPRÉCIATION

Thème avec la cote d'appréciation

SAAQ		Vice-Présidence			Direction Générale			
La plus élevée		La plus élevée			La plus élevée			
Thème	Cote	VP	Thème/	Cote	DG	Thème	Cote	
4. Relation supervision	83,53 %	VPASRR (7001)	8. Mobilisation	85,08 %	DGSO (9700)	6. Climat travail	84,79 %	
La plus basse		La plus basse			La plus basse			
Thème	Cote	VP	Thème	Cote	DG	Thème	Cote	
2. Développement compétences	71,97 %	VPASRR (7001)	2. Développement compétences	72,14 %	DGSO (9700)	2. Développement compétences	69,54 %	

RÉSULTATS

10 énoncés avec la cote d'appréciation la plus élevée	
Enoncé	Cote
8.2: J'ai à coeur de réaliser un travail de qualité	94,17 %
6.2: J'apporte volontiers du soutien à mes collègues	93,33 %
1.5: Les communications entre les membres de mon équipe sont respectueuses	92,09 %
8.1: Je m'investis dans mon travail	90,17 %
6.3: Il existe du soutien et de l'entraide entre les collègues	90,09 %
6.4: Les relations interpersonnelles sont bonnes	90,00 %
3.8: Un nouvel employé peut compter sur ses collègues pour faciliter son intégration	87,46 %
4.1: Je vis des relations respectueuses et de confiance avec mon chef d'équipe	86,90 %
8.3: Je suis fier de dire que je travaille à la Société	86,14 %
6.7: Les échanges entre les personnes sont positifs	85,79 %

10 énoncés avec la cote d'appréciation la plus basse	
Enoncé	Cote
2.6: Je crois que les promotions à la Société sont équitables	62,00 %
5.8: L'organisation du travail permet le transfert d'expertise pour une relève	63,03 %
7.11: La Société reconnaît et valorise l'expérience et l'expertise de son personnel	64,16 %
5.7: Les processus et procédures sont clairement établis dans mon équipe de travail	66,61 %
7.1: La SAAQ a mis en place pratiques adéquates de reconnaissance pour le personnel	67,25 %
1.8: Je suis satisfait de la transparence de la haute direction dans ses comm.	67,54 %
2.2: Je reçois la formation nécessaire au moment opportun pour faire mon travail	67,55 %
5.10: Dans mon équipe, la charge de travail est répartie de façon équitable	68,99 %
2.3: Mes compétences liées à mon travail sont pleinement utilisées	69,22 %
7.6: Je considère que ma contribution doit être reconnue par mes collègues	69,36 %



## Thème 1 : La communication

Énoncé	DGSO (9700)		VPASRR (7001)		SAAQ	
	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.
1.1: J'ai l'information nécessaire pour accomplir mon travail	70,09 %	115	79,14 %	1 115	77,51 %	2 834
1.2: Je connais les priorités d'action de mon unité administrative	75,04 %	115	80,87 %	1 089	80,66 %	2 790
1.3: Je suis informé des réalisations ou des résultats obtenus dans mon unité adm.	78,07 %	114	79,92 %	1 102	79,89 %	2 803
1.4: Je connais les enjeux et orientations du plan stratégique de la Société	77,83 %	115	80,05 %	1 103	79,82 %	2 800
1.5: Les communications entre les membres de mon équipe sont respectueuses	92,09 %	115	86,65 %	1 106	87,71 %	2 804
1.6: Je reçois l'info pertinente aux changements qui surviennent dans mon travail	74,51 %	113	79,02 %	1 100	76,94 %	2 794
1.7: Je suis satisfait de la transparence qui existe dans mon unité administrative	73,60 %	114	75,93 %	1 103	75,00 %	2 798
1.8: Je suis satisfait de la transparence de la haute direction dans ses comm.	67,54 %	114	73,47 %	1 091	70,51 %	2 770

■ 0 % à 49,99 %

■ 50,00 % à 64,99 %

■ 65,00 % à 79,99 %

■ 80,00 % à 100 %

## Thème 2 : Le développement et l'utilisation des compétences

Énoncé	DGSO (9700)		VPASRR (7001)		SAAQ	
	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.
2.1: J'ai la possibilité d'améliorer mes compétences dans mon travail	72,63 %	114	76,35 %	1 110	75,96 %	2 797
2.2: Je reçois la formation nécessaire au moment opportun pour faire mon travail	67,55 %	106	75,80 %	1 100	72,51 %	2 755
2.3: Mes compétences liées à mon travail sont pleinement utilisées	69,22 %	115	74,60 %	1 109	73,47 %	2 797
2.4: J'ai des défis intéressants à relever dans mon travail	71,83 %	115	73,85 %	1 102	74,76 %	2 790
2.5: Mon travail est composé de tâches variées et stimulantes	71,91 %	115	74,83 %	1 108	75,95 %	2 798
2.6: Je crois que les promotions à la Société sont équitables	62,80 %	100	61,58 %	1 024	62,32 %	2 519
2.7: J'ai la possibilité de développer ma carrière à la Société	69,82 %	113	67,01 %	1 069	67,66 %	2 665

■ 0 % à 49,99 %

■ 50,00 % à 64,99 %

■ 65,00 % à 79,99 %

■ 80,00 % à 100 %

### Thème 3 : L'équipe de travail

Énoncé	DGSO (9700)		VPASRR (7001)		SAAQ	
	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.
3.1: Dans mon équipe, tous les membres travaillent pour atteindre nos objectifs	80,27 %	112	78,39 %	1 096	79,49 %	2 759
3.2: Dans mon équipe de travail, il existe un souci de respecter chaque personne	85,09 %	114	80,94 %	1 112	82,52 %	2 786
3.3: Je suis satisfait du nombre de réunions tenues avec mon équipe de travail	77,91 %	110	79,14 %	1 090	79,31 %	2 742
3.4: Je suis satisfait du contenu des réunions tenues avec mon équipe de travail	76,00 %	110	77,82 %	1 082	78,14 %	2 727
3.5: Mon équipe participe de façon active et constructive dans les réunions	80,99 %	111	79,40 %	1 089	79,59 %	2 744
3.6: Dans mon équipe, les façons de faire sont examinées dans le but de s'améliorer	74,77 %	111	78,61 %	1 101	77,68 %	2 754
3.7: Dans mon équipe, on respecte les engagements pris les uns envers les autres	83,04 %	112	80,41 %	1 075	81,42 %	2 719
3.8: Un nouvel employé peut compter sur ses collègues pour faciliter son intégration	87,46 %	114	86,06 %	1 109	86,85 %	2 791

■ 0 % à 49,99 %

■ 50,00 % à 64,99 %

■ 65,00 % à 79,99 %

■ 80,00 % à 100 %

## Thème 4 : La relation de supervision

**Question filtre pour le thème 4 :** Y a-t-il un chef d'équipe, un coordonnateur ou un sergent entre vous et votre supérieur immédiat?

	DGSO (9700)		VPASRR (7001)		SAAQ	
Présence chef d'équipe	% rép.	Nb rép.	% rép.	Nb rép.	% rép.	Nb rép.
<b>Oui</b>	<b>74,78 %</b>	<b>86</b>	<b>76,81 %</b>	<b>858</b>	<b>68,71 %</b>	<b>1 884</b>
<b>Non</b>	<b>25,22 %</b>	<b>29</b>	<b>23,19 %</b>	<b>259</b>	<b>31,29 %</b>	<b>858</b>
<b>Total général</b>	<b>100,00 %</b>	<b>115</b>	<b>100,00 %</b>	<b>1 117</b>	<b>100,00 %</b>	<b>2 742</b>

Énoncé	DGSO (9700)		VPASRR (7001)		SAAQ	
	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.
4.1: Je vis des relations respectueuses et de confiance avec mon chef d'équipe	86,90 %	84	85,11 %	835	85,91 %	1 887
4.2: Mon chef d'équipe m'aide à résoudre les problèmes liés à mon travail	82,44 %	82	85,17 %	830	84,89 %	1 879
4.3: Mon chef d'équipe encourage les membres de mon équipe à travailler ensemble	82,50 %	80	81,82 %	814	82,55 %	1 842
4.4: Mon chef d'équipe est à l'écoute de mes demandes ou de mes besoins	83,49 %	83	83,87 %	826	83,90 %	1 875
4.5: Mon chef d'équipe me soutient dans le développement de mes compétences	78,61 %	79	80,32 %	811	79,68 %	1 824
4.6: Je suis satisfait de la disponibilité de mon chef d'équipe	81,31 %	84	82,54 %	830	82,63 %	1 880
4.7: Je vis des relations respectueuses et de confiance avec mon supérieur immédiat	82,96 %	115	86,43 %	1 110	86,60 %	2 764
4.8: Mon supérieur immédiat exerce un suivi adéquat de mon travail	79,18 %	110	83,82 %	1 082	82,67 %	2 691
4.9: J'ai l'autonomie nécessaire pour réaliser mes tâches ou mes mandats	85,65 %	115	85,46 %	1 108	85,61 %	2 761
4.10: Je peux compter sur le soutien sup. imm. lorsque j'exprime un besoin ou problème	82,69 %	108	85,94 %	1 094	85,48 %	2 724
4.11: Je suis satisfait de la disponibilité de mon supérieur immédiat	78,55 %	110	85,49 %	1 098	84,25 %	2 737
4.12: Mon supérieur imm. se préoccupe d'un suivi approprié à mes demandes ou besoins	81,87 %	107	85,40 %	1 088	84,59 %	2 715
4.13: J'estime que les décisions prises par mon supérieur immédiat sont équitables	81,36 %	110	81,95 %	1 077	82,01 %	2 680
4.14: Mon supérieur imm. réussit à faire collaborer ensemble les membres de mon équipe	81,07 %	112	81,81 %	1 075	81,57 %	2 664
4.15: Le comportement éthique de mon sup. imm. est un exemple de rigueur/cohérence/respect/engagement.	81,19 %	109	84,10 %	1 092	84,17 %	2 702
4.16: Les conflits interpersonnels sont rapidement pris en charge par mon sup. imm.	76,39 %	72	80,64 %	893	80,48 %	2 098
4.17: J'apprécie la façon dont mon supérieur immédiat gère les changements	77,48 %	107	83,14 %	1 075	81,54 %	2 669

■ 0 % à 49,99 %

■ 50,00 % à 64,99 %

■ 65,00 % à 79,99 %

■ 80,00 % à 100 %

## Thème 5 : L'organisation du travail

Énoncé	DGSO (9700)		VPASRR (7001)		SAAQ	
	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.
5.1: Je sens que mon opinion est considérée dans les décisions liées à mon travail	73,81 %	113	74,75 %	1 079	74,59 %	2 701
5.2: Je connais les critères utilisés pour évaluer la qualité de mon travail	73,36 %	107	79,52 %	1 082	77,82 %	2 680
5.3: Je peux m'adapter au rythme des changements	82,12 %	113	85,46 %	1 105	83,48 %	2 739
5.4: J'ai les ressources nécessaires pour faire mon travail	74,11 %	112	81,00 %	1 104	79,15 %	2 742
5.5: J'ai de la facilité à concilier vie professionnelle et vie personnelle	82,59 %	112	82,90 %	1 104	82,60 %	2 731
5.6: Le travail est organisé de façon efficace et en fonction des priorités	74,86 %	111	79,97 %	1 077	78,09 %	2 685
5.7: Les processus et procédures sont clairement établis dans mon équipe de travail	66,61 %	112	77,66 %	1 103	75,59 %	2 728
5.8: L'organisation du travail permet le transfert d'expertise pour une relève	63,33 %	111	74,17 %	1 061	71,61 %	2 644
5.9: L'organisation du travail permet en cas d'absence la prise en charge des tâches	70,93 %	108	80,30 %	1 065	75,06 %	2 637
5.10: Dans mon équipe, la charge de travail est répartie de façon équitable	68,99 %	109	75,87 %	1 072	74,45 %	2 628
5.11: Ma charge de travail n'a pas de conséquences néfastes sur ma santé	76,07 %	112	77,81 %	1 095	75,90 %	2 719
5.12: Le temps accordé pour faire mon travail est suffisant	74,51 %	113	78,44 %	1 089	74,81 %	2 715

■ 0 % à 49,99 %

■ 50,00 % à 64,99 %

■ 65,00 % à 79,99 %

■ 80,00 % à 100 %

## Thème 6 : Le climat de travail

Énoncé	DGSO (9700)		VPASRR (7001)		SAAQ	
	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.
6.1: Le climat de travail qui prévaut est sain	80,35 %	114	79,88 %	1 115	79,07 %	2 765
6.2: J'apporte volontiers du soutien à mes collègues	93,33 %	114	91,87 %	1 104	91,75 %	2 739
6.3: Il existe du soutien et de l'entraide entre les collègues	90,09 %	113	86,96 %	1 107	87,41 %	2 749
6.4: Les relations interpersonnelles sont bonnes	90,00 %	114	85,18 %	1 109	85,70 %	2 756
6.5: L'ambiance qui règne fait qu'il est agréable de venir travailler	84,74 %	114	82,79 %	1 110	82,02 %	2 755
6.6: Je suis motivé au travail	77,70 %	113	81,50 %	1 113	80,41 %	2 760
6.7: Les échanges entre les personnes sont positifs	85,79 %	114	83,74 %	1 115	83,68 %	2 763
6.8: Le climat de travail favorise la confiance	82,72 %	114	80,53 %	1 104	80,08 %	2 744
6.9: J'ai du plaisir à faire mon travail	78,42 %	114	82,79 %	1 115	81,31 %	2 762

■ 0 % à 49,99 %

■ 50,00 % à 64,99 %

■ 65,00 % à 79,99 %

■ 80,00 % à 100 %



## Thème 7 : L'appréciation de la contribution et la reconnaissance

Énoncé	DGSO (9700)		VPASRR (7001)		SAAQ	
	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.
7.1: La SAAQ a mis en place pratiques adéquates de reconnaissance pour le personnel	67,25 %	109	66,61 %	1 069	65,49 %	2 604
7.2: Je suis satisfait de la reconnaissance exprimée par la personne qui m'encadre	75,41 %	111	76,41 %	1 087	76,36 %	2 681
7.3: Je trouve normal de témoigner de la reconnaissance à mes supérieurs	82,87 %	115	82,38 %	1 099	82,46 %	2 695
7.4: La reconnaissance des membres de mon équipe est spontanée et sincère	82,12 %	113	79,06 %	1 079	79,09 %	2 667
7.5: Je contribue au maintien d'une culture de reconnaissance dans mon équipe	80,64 %	109	80,00 %	1 051	79,98 %	2 591
7.6: Je considère que ma contribution doit être reconnue par mes collègues	69,36 %	110	71,72 %	1 050	70,74 %	2 575
7.7: Les efforts et les difficultés sont reconnus autant que les résultats	71,48 %	108	74,30 %	1 057	73,21 %	2 613
7.8: Mon rendement au travail est évalué une fois / année par mon supérieur immédiat	80,80 %	87	83,64 %	950	83,23 %	2 339
7.9: Par mon travail, j'apporte une contribution utile à mon unité administrative	81,50 %	113	85,01 %	1 091	84,56 %	2 688
7.10: Il existe dans mon équipe des pratiques de reconnaissance qui me satisfont	73,08 %	104	72,40 %	1 033	72,53 %	2 533
7.11: La Société reconnaît et valorise l'expérience et l'expertise de son personnel	64,16 %	113	66,34 %	1 069	65,86 %	2 631

■ 0 % à 49,99 %

■ 50,00 % à 64,99 %

■ 65,00 % à 79,99 %

■ 80,00 % à 100 %

## Thème 8 : La mobilisation

Énoncé	DGSO (9700)		VPASRR (7001)		SAAQ	
	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.	Cote	Nb rép.
8.1: Je m'investis dans mon travail	90,17 %	115	90,91 %	1 116	90,19 %	2 746
8.2: J'ai à cœur de réaliser un travail de qualité	94,17 %	115	94,12 %	1 118	93,90 %	2 746
8.3: Je suis fier de dire que je travaille à la Société	86,14 %	114	87,25 %	1 108	85,03 %	2 727
8.4: J'ai un sentiment d'appartenance à la Société	83,19 %	113	83,93 %	1 094	81,25 %	2 697
8.5: J'ai un sentiment d'appartenance à mon unité administrative	78,87 %	115	83,81 %	1 100	83,05 %	2 715
8.6: J'adhère aux enjeux / orientations de la planification stratégique de la Société	83,10 %	113	85,28 %	1 081	82,90 %	2 645
8.7: Je considère la Société comme un employeur de choix	84,82 %	112	83,03 %	1 107	82,14 %	2 718
8.8: La haute direction exerce un leadership mobilisateur	75,14 %	111	77,35 %	1 058	73,84 %	2 626
8.9: Les valeurs organisationnelles servent à guider les décisions et actions Société	76,18 %	110	79,59 %	1 094	77,17 %	2 664

8.10 Pensez-vous quitter la Société d'ici un an?

	DGSO (9700)		VPASRR (7001)		SAAQ	
	% rép.	Nb rép.	% rép.	Nb rép.	% rép.	Nb rép.
Intention de quitter						
Oui	12,17 %	14	7,40 %	83	8,71 %	240
Non	60,87 %	70	67,44 %	756	66,92 %	1 845
Ne sais pas	26,96 %	31	25,16 %	282	24,37 %	672
Total général	100,00 %	115	100,00 %	1 121	100,00 %	2 757

8.11 Si oui, indiquer la principale raison :

Raison de quitter	VPASRR (7001)		SAAQ	
	% rép.	Nb rép.	% rép.	Nb rép.
Autre possibilité d'expérience	12,05 %	10	14,22 %	33
Climat de travail	12,05 %	10	12,93 %	30
Conciliation vie professionnelle et vie personnelle	2,41 %	2	2,59 %	6
Fin de contrat				
Non-reconnaissance de la complexité de mon emploi	7,23 %	6	11,21 %	26
Permanence	2,41 %	2		
Préretraite ou retraite	32,53 %	27	29,31 %	68
Promotion	12,05 %	10	9,05 %	21
Surcharge de travail	3,61 %	3	5,17 %	12
Autre	15,66 %	13	15,52 %	36
Total général	100,00 %	83	100,00 %	232

■ 0 % à 49,99 %

■ 50,00 % à 64,99 %

■ 65,00 % à 79,99 %

■ 80,00 % à 100 %

## Moyenne des cotes d'appréciation par thème

Thème	Direction générale	Vice-Présidence	SAAQ
	DGSO (9700)	VPASRR (7001)	
	Cote	Cote	
1. Communication	76,11 %	79,39 %	78,52 %
2. Développement compétences	69,54 %	72,14 %	71,97 %
3. Équipe travail	80,74 %	80,11 %	80,64 %
4. Relation supervision	81,42 %	83,81 %	83,53 %
5. Organisation travail	73,47 %	79,01 %	76,96 %
6. Climat travail	84,79 %	83,91 %	83,49 %
7. Appréc. Contrib. Reconnaiss.	75,29 %	76,15 %	75,76 %
8. Mobilisation	83,60 %	85,09 %	83,35 %
Total	78,12 %	79,95 %	79,28 %