

RapportSondage-SAAQ

[Caractéristiques](#)

[Faits saillants](#)

[Cotes d'appréciation](#)

[Résultats](#)

[Thème 1 : La communication](#)

[Thème 2 : Le développement et l'utilisation des compétences](#)

[Thème 3 : L'équipe de travail](#)

[Thème 4 : La relation de supervision](#)

[Thème 5 : L'organisation du travail](#)

[Thème 6 : Le climat de travail](#)

[Thème 7 : L'appréciation de la contribution et la reconnaissance](#)

[Thème 8 : La mobilisation](#)

[Renseignements sociodémographiques](#)

[Tableau des cotes d'appréciation selon diverses caractéristiques](#)

Sondage sur le climat organisationnel
2019

Résultats globaux de la Société

Précisions sur les résultats	Précisions sur la confidentialité
<p>Le résultat pour chaque énoncé présenté dans ce rapport est la moyenne en pourcentage des cotes choisies (échelle de réponses de 0 à 10) par les répondants au sondage des centres de responsabilité associés aux unités concernées.</p> <p>Pour illustrer la force des résultats les uns par rapport aux autres, l'échelle de couleurs suivante est utilisée :</p> <div><div><div></div><div>0% à 49,99%</div></div><div><div></div><div>65,00% à 79,99%</div></div><div><div></div><div>50,00% à 64,99%</div></div><div><div></div><div>80,00% à 100%</div></div></div> <p>Les résultats présentés par direction générale, direction, service et division excluent ceux des répondants s'étant identifiés au « personnel d'encadrement ». Cela permet de présenter aux gestionnaires la perception des employés qui ont répondu au sondage.</p> <p>Le nombre de caractères pour un énoncé étant limité, certains mots sont abrégés ou absents.</p>	<p>Toutes les précautions ont été prises afin d'assurer la confidentialité des réponses.</p> <ul style="list-style-type: none">Les résultats pour les unités de 10 employés ou moins apparaissent uniquement si aucun employé n'a exprimé de refus à cet effet.Les résultats des unités où 5 personnes ou moins ont répondu au sondage ne sont pas disponibles aux gestionnaires concernés, mais plutôt compilés au niveau de gestion supérieur.La ventilation des résultats et des répondants selon les catégories sociodémographiques sont présentes uniquement pour les niveaux vice-présidence et SAAQ.

CARACTÉRISTIQUES

- Population visée : personnel régulier et occasionnel
- Moyen utilisé : sondage en ligne
- Période : du 29 avril au 17 mai 2019

FAITS SAILLANTS

SAAQ	
Répondants au sondage	
Nb répondants	Taux participation
2 854	87,38 %
Répondants qui ont émis des commentaires	
Nb répondants	Taux commentaires
852	29,85 %

COTES D'APPRÉCIATION

Thème avec la cote d'appréciation

SAAQ	
La plus élevée	
Thème	Cote
4. Relation supervision	83,53 %
La plus basse	
Thème	Cote
2. Développement compétences	71,97 %

RÉSULTATS

10 énoncés avec la cote d'appréciation la plus élevée

Énoncé	Cote
8.2: J'ai à coeur de réaliser un travail de qualité	93,90 %
6.2: J'apporte volontiers du soutien à mes collègues	91,75 %
8.1: Je m'investis dans mon travail	90,19 %
1.5: Les communications entre les membres de mon équipe sont respectueuses	87,71 %
6.3: Il existe du soutien et de l'entraide entre les collègues	87,41 %
3.8: Un nouvel employé peut compter sur ses collègues pour faciliter son intégration	86,85 %
4.7: Je vis des relations respectueuses et de confiance avec mon supérieur immédiat	86,60 %
4.1: Je vis des relations respectueuses et de confiance avec mon chef d'équipe	85,91 %
6.4: Les relations interpersonnelles sont bonnes	85,70 %
4.9: J'ai l'autonomie nécessaire pour réaliser mes tâches ou mes mandats	85,61 %

10 énoncés avec la cote d'appréciation la plus basse

Énoncé	Cote
2.6: Je crois que les promotions à la Société sont équitables	65,22 %
7.1: La SAAQ a mis en place pratiques adéquates de reconnaissance pour le personnel	65,49 %
7.11: La Société reconnaît et valorise l'expérience et l'expertise de son personnel	65,86 %
2.7: J'ai la possibilité de développer ma carrière à la Société	67,66 %
1.8: Je suis satisfait de la transparence de la haute direction dans ses comm.	70,51 %
7.6: Je considère que ma contribution doit être reconnue par mes collègues	70,74 %
5.8: L'organisation du travail permet le transfert d'expertise pour une relève	71,61 %
2.2: Je reçois la formation nécessaire au moment opportun pour faire mon travail	72,51 %
7.10: Il existe dans mon équipe des pratiques de reconnaissance qui me satisfont	72,53 %
7.7: Les efforts et les difficultés sont reconnus autant que les résultats	73,21 %

■ 0 % à 49,99 % ■ 50,00 % à 64,99 % ■ 65,00 % à 79,99 % ■ 80,00 % à 100 %

Thème 1 : La communication

Énoncé	SAAQ	
	Cote	Nb rép.
1.1: J'ai l'information nécessaire pour accomplir mon travail	77,51 %	2 834
1.2: Je connais les priorités d'action de mon unité administrative	80,66 %	2 790
1.3: Je suis informé des réalisations ou des résultats obtenus dans mon unité adm.	79,89 %	2 803
1.4: Je connais les enjeux et orientations du plan stratégique de la Société	79,82 %	2 800
1.5: Les communications entre les membres de mon équipe sont respectueuses	87,71 %	2 804
1.6: Je reçois l'info pertinente aux changements qui surviennent dans mon travail	76,94 %	2 794
1.7: Je suis satisfait de la transparence qui existe dans mon unité administrative	75,00 %	2 798
1.8: Je suis satisfait de la transparence de la haute direction dans ses comm.	70,51 %	2 770

■ 0 % à 49,99 %

■ 50,00 % à 64,99 %

■ 65,00 % à 79,99 %

■ 80,00 % à 100 %

Thème 2 : Le développement et l'utilisation des compétences

Énoncé	SAAQ	
	Cote	Nb rép.
2.1: J'ai la possibilité d'améliorer mes compétences dans mon travail	75,96 %	2 797
2.2: Je reçois la formation nécessaire au moment opportun pour faire mon travail	72,51 %	2 755
2.3: Mes compétences liées à mon travail sont pleinement utilisées	73,47 %	2 797
2.4: J'ai des défis intéressants à relever dans mon travail	74,76 %	2 790
2.5: Mon travail est composé de tâches variées et stimulantes	75,95 %	2 798
2.6: Je crois que les promotions à la Société sont équitables	62,32 %	2 519
2.7: J'ai la possibilité de développer ma carrière à la Société	67,66 %	2 665

■ 0 % à 49,99 %

■ 50,00 % à 64,99 %

■ 65,00 % à 79,99 %

■ 80,00 % à 100 %

Thème 3 : L'équipe de travail

Énoncé	SAAQ	
	Cote	Nb rép.
3.1: Dans mon équipe, tous les membres travaillent pour atteindre nos objectifs	79,49 %	2 759
3.2: Dans mon équipe de travail, il existe un souci de respecter chaque personne	82,52 %	2 786
3.3: Je suis satisfait du nombre de réunions tenues avec mon équipe de travail	79,31 %	2 742
3.4: Je suis satisfait du contenu des réunions tenues avec mon équipe de travail	78,14 %	2 727
3.5: Mon équipe participe de façon active et constructive dans les réunions	79,59 %	2 744
3.6: Dans mon équipe, les façons de faire sont examinées dans le but de s'améliorer	77,68 %	2 754
3.7: Dans mon équipe, on respecte les engagements pris les uns envers les autres	81,42 %	2 719
3.8: Un nouvel employé peut compter sur ses collègues pour faciliter son intégration	86,85 %	2 791

■ 0 % à 49,99 %

■ 50,00 % à 64,99 %

■ 65,00 % à 79,99 %

■ 80,00 % à 100 %

Thème 4 : La relation de supervision

Question filtre pour le thème 4 : Y a-t-il un chef d'équipe, un coordonnateur ou un sergent entre vous et votre supérieur immédiat?

	SAAQ	
Présence chef d'équipe	% rép.	Nb rép.
Oui	68,71 %	1 884
Non	31,29 %	858
Total général	100,00 %	2 742

Énoncé	SAAQ	
	Cote	Nb rép.
4.1: Je vis des relations respectueuses et de confiance avec mon chef d'équipe	85,91 %	1 887
4.2: Mon chef d'équipe m'aide à résoudre les problèmes liés à mon travail	84,89 %	1 879
4.3: Mon chef d'équipe encourage les membres de mon équipe à travailler ensemble	82,55 %	1 842
4.4: Mon chef d'équipe est à l'écoute de mes demandes ou de mes besoins	83,90 %	1 875
4.5: Mon chef d'équipe me soutient dans le développement de mes compétences	79,68 %	1 824
4.6: Je suis satisfait de la disponibilité de mon chef équipe	82,63 %	1 880
4.7: Je vis des relations respectueuses et de confiance avec mon supérieur immédiat	86,60 %	2 764
4.8: Mon supérieur immédiat exerce un suivi adéquat de mon travail	82,67 %	2 691
4.9: J'ai l'autonomie nécessaire pour réaliser mes tâches ou mes mandats	85,61 %	2 761
4.10: Je peux compter sur le soutien sup. imm. lorsque j'exprime un besoin ou problème	85,48 %	2 724
4.11: Je suis satisfait de la disponibilité de mon supérieur immédiat	84,25 %	2 737
4.12: Mon supérieur imm. se préoccupe d'un suivi approprié à mes demandes ou besoins	84,59 %	2 715
4.13: J'estime que les décisions prises par mon supérieur immédiat sont équitables	82,01 %	2 680
4.14: Mon supérieur imm. réussit à faire collaborer ensemble les membres de mon équipe	81,57 %	2 664
4.15: Le compo éthique de mon sup imm est exemple de rigueur/cohérence/respect/enga.	84,17 %	2 702
4.16: Les conflits interpersonnels sont rapidement pris en charge par mon sup. imm.	80,48 %	2 098
4.17: J'apprécie la façon dont mon supérieur immédiat gère les changements	81,54 %	2 669

■ 0 % à 49,99 %

■ 50,00 % à 64,99 %

■ 65,00 % à 79,99 %

■ 80,00 % à 100 %

Thème 5 : L'organisation du travail

Énoncé	SAAQ	
	Cote	Nb rép.
5.1: Je sens que mon opinion est considérée dans les décisions liées à mon travail	74,59 %	2 701
5.2: Je connais les critères utilisés pour évaluer la qualité de mon travail	77,82 %	2 680
5.3: Je peux m'adapter au rythme des changements	83,48 %	2 739
5.4: J'ai les ressources nécessaires pour faire mon travail	79,15 %	2 742
5.5: J'ai de la facilité à concilier vie professionnelle et vie personnelle	82,60 %	2 731
5.6: Le travail est organisé de façon efficace et en fonction des priorités	78,09 %	2 685
5.7: Les processus et procédures sont clairement établis dans mon équipe de travail	75,59 %	2 728
5.8: L'organisation du travail permet le transfert d'expertise pour une relève	71,61 %	2 644
5.9: L'organisation du travail permet en cas d'absence la prise en charge des tâches	75,06 %	2 637
5.10: Dans mon équipe, la charge de travail est répartie de façon équitable	74,45 %	2 628
5.11: Ma charge de travail n'a pas de conséquences néfastes sur ma santé	75,90 %	2 719
5.12: Le temps accordé pour faire mon travail est suffisant	74,81 %	2 715

■ 0 % à 49,99 %

■ 50,00 % à 64,99 %

■ 65,00 % à 79,99 %

■ 80,00 % à 100 %

Thème 6 : Le climat de travail

Énoncé	SAAQ	
	Cote	Nb rép.
6.1: Le climat de travail qui prévaut est sain	79,07 %	2 765
6.2: J'apporte volontiers du soutien à mes collègues	91,75 %	2 739
6.3: Il existe du soutien et de l'entraide entre les collègues	87,41 %	2 749
6.4: Les relations interpersonnelles sont bonnes	85,70 %	2 756
6.5: L'ambiance qui règne fait qu'il est agréable de venir travailler	82,02 %	2 755
6.6: Je suis motivé au travail	80,41 %	2 760
6.7: Les échanges entre les personnes sont positifs	83,68 %	2 763
6.8: Le climat de travail favorise la confiance	80,08 %	2 744
6.9: J'ai du plaisir à faire mon travail	81,31 %	2 762

■ 0 % à 49,99 %

■ 50,00 % à 64,99 %

■ 65,00 % à 79,99 %

■ 80,00 % à 100 %

Thème 7 : L'appréciation de la contribution et la reconnaissance

Énoncé	SAAQ	
	Cote	Nb rép.
7.1: La SAAQ a mis en place pratiques adéquates de reconnaissance pour le personnel	65,49 %	2 604
7.2: Je suis satisfait de la reconnaissance exprimée par la personne qui m'encadre	76,36 %	2 681
7.3: Je trouve normal de témoigner de la reconnaissance à mes supérieurs	82,46 %	2 695
7.4: La reconnaissance des membres de mon équipe est spontanée et sincère	79,09 %	2 667
7.5: Je contribue au maintien d'une culture de reconnaissance dans mon équipe	79,98 %	2 591
7.6: Je considère que ma contribution doit être reconnue par mes collègues	70,74 %	2 575
7.7: Les efforts et les difficultés sont reconnus autant que les résultats	73,21 %	2 613
7.8: Mon rendement au travail est évalué une fois / année par mon supérieur immédiat	83,23 %	2 339
7.9: Par mon travail, j'apporte une contribution utile à mon unité administrative	84,56 %	2 688
7.10: Il existe dans mon équipe des pratiques de reconnaissance qui me satisfont	72,53 %	2 533
7.11: La Société reconnaît et valorise l'expérience et l'expertise de son personnel	65,86 %	2 631

■ 0 % à 49,99 %

■ 50,00 % à 64,99 %

■ 65,00 % à 79,99 %

■ 80,00 % à 100 %

Thème 8 : La mobilisation

Énoncé	SAAQ	
	Cote	Nb rép.
8.1: Je m'investis dans mon travail	90,19 %	2 746
8.2: J'ai à coeur de réaliser un travail de qualité	93,90 %	2 746
8.3: Je suis fier de dire que je travaille à la Société	85,03 %	2 727
8.4: J'ai un sentiment d'appartenance à la Société	81,25 %	2 697
8.5: J'ai un sentiment d'appartenance à mon unité administrative	83,05 %	2 715
8.6: J'adhère aux enjeux / orientations de la planification stratégique de la Société	82,90 %	2 645
8.7: Je considère la Société comme un employeur de choix	82,14 %	2 718
8.8: La haute direction exerce un leadership mobilisateur	73,84 %	2 626
8.9: Les valeurs organisationnelles servent à guider les décisions et actions Société	77,17 %	2 664

8.10 Pensez-vous quitter la Société d'ici un an?

	SAAQ	
	% rép.	Nb rép.
Intention de quitter		
Oui	8,71 %	240
Non	66,92 %	1 845
Ne sais pas	24,37 %	672
Total général	100,00 %	2 757

8.11 Si oui, indiquer la principale raison :

Raison de quitter	SAAQ	
	% rép.	Nb rép.
Autre possibilité d'expérience	14,22 %	33
Climat de travail	12,93 %	30
Conciliation vie professionnelle et vie personnelle	2,59 %	6
Fin de contrat		
Non-reconnaissance de la complexité de mon emploi	11,21 %	26
Permanence		
Préretraite ou retraite	29,31 %	68
Promotion	9,05 %	21
Surcharge de travail	5,17 %	12
Autre	15,52 %	36
Total général	100,00 %	232

■ 0 % à 49,99 %

■ 50,00 % à 64,99 %

■ 65,00 % à 79,99 %

■ 80,00 % à 100 %

RENSEIGNEMENTS SOCIODÉMOGRAPHIQUES

	SAAQ	
Catégorie emploi	% Rép.	Nb rép.
Personnel d'encadrement	7,40 %	203
Professionnels, médecins, avocats, ingénieurs, CGRH	35,85 %	983
Personnel de bureau, technicien, ouvrier	49,82 %	1 366
Contrôleurs routiers	6,93 %	190
Total	100 %	2 742

	SAAQ	
Statut emploi	% Rép.	Nb rép.
Régulier	82,93 %	2 273
Occasionnel	17,07 %	468
Total	100 %	2 741

	SAAQ	
Ancienneté - fonction publique	% Rép.	Nb rép.
10 ans et moins	44,86 %	1 226
Plus de 10 et moins de 25 ans	42,11 %	1 151
25 ans et plus	13,03 %	356
Total	100 %	2 733

	SAAQ	
Ancienneté SAAQ	% Rép.	Nb rép.
5 ans et moins	34,44 %	943
Plus de 5 et moins de 15 ans	40,07 %	1 097
15 ans et plus	25,49 %	698
Total	100 %	2 738

	SAAQ	
Sexe répondant	% Rép.	Nb rép.
Féminin	62,80 %	1 712
Masculin	37,20 %	1 014
Total	100 %	2 726

	SAAQ	
Groupe âge	% Rép.	Nb rép.
35 ans et moins	16,20 %	444
Plus de 35 et moins de 50 ans	45,90 %	1 258
50 ans et plus	37,91 %	1 039
Total	100 %	2 741

Tableau des cotes d'appréciation selon diverses caractéristiques

Thème	Cote								
1. La communication	78,52 %								
2. Le développement et l'utilisation des compétences	71,97 %								
3. L'équipe de travail	80,64 %								
4. La relation de supervision	83,53 %								
5. L'organisation du travail	76,96 %								
6. Le climat de travail	83,49 %								
7. L'appréciation de la contribution et la reconnaissance	75,76 %								
8. La mobilisation	83,35 %								
Total général	79,28 %								
Catégorie emploi	1	2	3	4	5	6	7	8	Total général
Personnel d'encadrement	88,42 %	86,42 %	86,30 %	88,93 %	82,38 %	89,85 %	84,55 %	91,88 %	87,34 %
Professionnels, médecins, avocats, ingénieurs, CGRH	78,19 %	74,97 %	82,29 %	83,93 %	75,86 %	85,32 %	77,24 %	83,77 %	80,19 %
Personnel de bureau, technicien, ouvrier	78,91 %	70,33 %	79,78 %	84,28 %	78,29 %	83,00 %	75,40 %	84,57 %	79,32 %
Contrôleurs routiers	68,16 %	53,79 %	72,46 %	71,85 %	68,10 %	70,49 %	62,19 %	63,10 %	66,27 %
Statut emploi	1	2	3	4	5	6	7	8	Total général
Régulier	78,24 %	71,81 %	80,39 %	82,75 %	76,33 %	83,12 %	75,55 %	82,79 %	78,87 %
Occasionnel	80,37 %	72,97 %	81,86 %	86,62 %	80,34 %	85,15 %	76,94 %	86,04 %	81,29 %
Ancienneté fonction publique	1	2	3	4	5	6	7	8	Total général
10 ans et moins	79,25 %	73,36 %	81,36 %	85,11 %	78,01 %	84,37 %	76,56 %	84,54 %	80,32 %
Plus de 10 et moins de 25 ans	78,07 %	70,43 %	80,42 %	82,20 %	76,11 %	83,07 %	74,89 %	82,15 %	78,42 %
25 ans et plus	78,44 %	72,23 %	79,00 %	81,88 %	76,67 %	81,86 %	76,20 %	83,17 %	78,68 %
Ancienneté SAAQ	1	2	3	4	5	6	7	8	Total général
5 ans et moins	79,89 %	75,65 %	82,22 %	86,05 %	79,39 %	85,58 %	78,75 %	85,58 %	81,64 %
Plus de 5 et moins de 15 ans	78,01 %	70,01 %	80,23 %	82,61 %	75,67 %	82,47 %	74,37 %	82,44 %	78,23 %
15 ans et plus	77,96 %	70,42 %	79,18 %	81,47 %	76,03 %	82,26 %	74,36 %	82,01 %	77,96 %
Sexe répondant	1	2	3	4	5	6	7	8	Total général
Féminin	79,18 %	72,77 %	80,80 %	83,67 %	77,27 %	83,67 %	76,57 %	84,89 %	79,85 %
Masculin	77,79 %	70,83 %	80,50 %	83,33 %	76,75 %	83,29 %	74,64 %	80,92 %	78,51 %
Groupe âge	1	2	3	4	5	6	7	8	Total général
35 ans et moins	79,36 %	74,45 %	82,04 %	85,87 %	77,90 %	84,89 %	77,38 %	83,41 %	80,66 %
Plus de 35 et moins de 50 ans	78,87 %	71,92 %	81,04 %	83,36 %	76,84 %	83,60 %	75,69 %	83,23 %	79,32 %
50 ans et plus	77,99 %	71,05 %	79,53 %	82,64 %	76,88 %	82,75 %	75,30 %	83,53 %	78,71 %
Intention de quitter	1	2	3	4	5	6	7	8	Total général
Oui	68,47 %	51,88 %	71,21 %	72,33 %	65,47 %	70,28 %	62,71 %	68,25 %	66,32 %
Non	82,29 %	78,79 %	83,92 %	87,55 %	81,04 %	87,81 %	80,56 %	88,12 %	83,76 %
Ne sais pas	72,54 %	60,61 %	75,13 %	76,87 %	69,92 %	76,40 %	67,43 %	75,52 %	71,80 %
Présence chef équipe	1	2	3	4	5	6	7	8	Total général
Oui	77,37 %	69,33 %	79,53 %	82,73 %	76,22 %	82,18 %	74,00 %	82,10 %	77,93 %
Non	81,08 %	77,79 %	83,08 %	86,22 %	78,59 %	86,34 %	79,54 %	86,06 %	82,34 %

■ 0 % à 49,99 %
 ■ 50,00 % à 64,99 %
 ■ 65,00 % à 79,99 %
 ■ 80,00 % à 100 %