Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Казанский авиационно-технический колледж имени П.В. Дементьева»

КУРСОВОЙ ПРОЕКТ КП 09.02.07.21И1.17.000

(обозначение документа)

МДК.01.01 Разработка программных модулей

Тема: Разработка программного модуля: «Отдел гарантии IT компании»

Разработал		Случаев М.К.	
	(личная подпись)	(инициалы, фамилия)	(дата)
Руководитель		Трифонова Э.М.	
	(личная подпись)	(инициалы, фамилия)	(дата)
Заведующий отделением			
отделением		Цыбина Е.А.	
	(личная подпись)	(инициалы, фамилия)	(дата)

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Казанский авиационно-технический колледж имени П.В. Дементьева»

			Заместитель директора по учебной работе				
		ЗАДАНИ	E				
		на курсовой п	роект				
		КП 09.02.07.21И1	.17.000 3				
	_	(обозначение док	умента)				
	МДК.01.01	Разработка прог	раммных модулей				
студенту		симу Константиновичу					
		(фамилия, имя, о	гчество)				
группы	21И1						
_	(индекс групп	пы)					
Специальность:	:	«Информационі	ные системы и программирование				
Специальность.			базовый уровень				
специальность.			базовый уровень				
		наименование специальной пого модуля: «Отдел гар	сти, уровень СПО)				
			сти, уровень СПО)				
Тема: Разра			сти, уровень СПО)				
Тема: Разра———————————————————————————————————	аботка программн		сти, уровень СПО)				
Тема: Разра ОДОБРЕНО Цикловой коми	аботка программн	ого модуля: «Отдел гар	сти, уровень СПО)	ия			
Тема: Разра ОДОБРЕНО Цикловой коми	аботка программн	ого модуля: «Отдел гар	сти, уровень СПО) антии IT компании»				
Тема: Разра ОДОБРЕНО Цикловой коми	аботка программн	ого модуля: «Отдел гар	сти, уровень СПО) антии IT компании» Дата выдачи задан	024			
Тема: Разра ОДОБРЕНО Цикловой коми	аботка программн ссией Информационных	ого модуля: «Отдел гара технологий	дата выдачи заданто 01.02.20	024 боты			
Тема: Разра ОДОБРЕНО Цикловой коми І	аботка программн ссией Информационных (наименование	ого модуля: «Отдел гара технологий	дата выдачи задан Дата окончания раб	024 боты			
Тема: Разра ОДОБРЕНО Цикловой коми І	аботка программн ссией Информационных (наименование	ого модуля: «Отдел гара технологий	Дата выдачи задан — — — — — — — — — — — — — — — — — — —	024 боты			
Тема: Разра ОДОБРЕНО Цикловой коми Протокол № 6 с	аботка программн ссией Информационных (наименование	гого модуля: «Отдел гара технологий комиссии)	Дата выдачи задан — Дата окончания раб — 13.05.20 — Сафиулина Л.М.)24 боты)24			
Тема: Разра ОДОБРЕНО Цикловой коми	аботка программн ссией Информационных (наименование	гого модуля: «Отдел гара технологий комиссии)	Дата выдачи задані — Дата выдачи задані — 01.02.20 — Дата окончания раб — 13.05.20 — Сафиулина Л.М. — (инициалы, фамилия))24 боты)24			

Исходные данные: список пользователей, номер панели и следующая стадия

- 1 Графические приложения
- 1.1 Графические приложения, перечень которых приведен ниже, должны быть выполнены в соответствии с требованиями стандартов Единой системы конструкторской документации (ЕСКД).

1 Схема данных		

Текстовые документы

- 2.1 Комплект текстовых документов должен представлять:
 - титульный лист;
 - задание на курсовой проект;
 - ведомость на курсовой проект;
 - пояснительная записка к курсовому проекту.
- 2.2 Пояснительная записка должна быть оформлена по

ГОСТ 2.105-95 «ЕСКД. Общие требования к текстовым документам».

					КП 09.02.07.21И1.17.000 З					
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дат						
Разра	аб.	Случаев М. К.			Задание	Задацию Лит. Лист Листов			Листов	
Пров	ер.	Трифонова Э. М.			Забание	У		2	4	
Н. ког	нтр.				к разработке КП	КАТК гр. 21И1			21И1	
Утв.								,		

2.3 Пояснительная записка включает:

Содержание	2
Введение	
1 Анализ предметной области	6
1.1 Описание области деятельности организации	6
1.2 Анализ существующих аналогов ПО	6
1.3 Определение требований к приложению	
2 Проектирование приложения	10
2.1. Определение сущностей и их характеристик	10
2.2 Схема базы данных	11
2.3 Словарь данных	12
2.4 Сценарий работы приложения	13
2.5 Дизайн интерфейса приложения	14
2.6 Описание и формат входных данных. Надежность и достоверно данных	
2.7 Описание выходных данных	16
3. Разработка приложения	10
3.1 Разработка БД	10
3.2.1. Разработка стиля приложения	11
3.2.2 Разработка подсистемы регистрации и авторизации	11
3.2.3. Разработка подсистем приложения	12
Тестирование	19
4.1 Unit - тестирование	19
4.2 Тестирование основных подсистем приложения	19
5. Инструкции по работе с приложением	22
5.1 Руководство пользователя	22
5.2. Руководство администратора БД	24
Заключение	25
Список литературы	26
Приложения	27

Приложение А	27
Приложение Б	30
Приложение В	33
Приложение Г	36
Приложение Д	40
Приложение Ж	42
Приложение 3	45
Приложение И	45
Приложение К	47

Изм.	Лист	№. докум.	Подпись	Дата

$N_{ar{o}}$	Форма т	Обозначение	Наименование	Кол. листов	№ экз.	Приме [;] ание
1			Графическая документация			
2	A3	КП 09.02.04.21И1.18.000	Схема данных	1	1	
3				1	1	
4						
5			<u>Текстовая документация</u>			
6	A4	КП 09.02.04.21И1.17.000 3	Задание	4	1	
7	A4	КП 09.02.04.21И1.17.000 ВД	Ведомость	1	1	
8	A4	КП 09.02.04.21И1.17.000 ПЗ	Пояснительная записка	3	1	
9			Электронные носители			
10		КП 09.02.04.21И1.17.000	Программный продукт на CD		1	
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23			+			
24						
25			+			
26						
27						
	<u> </u>					

Изм.	Лист	№ документа.	Подпись	Дата	КП 09.02.04.21И1.17.000 ВД				
Разра	б.	Случаев М. К.			Литера Лист Лі		Листов		
Пров	ep.	Трифонова Э. М.						1	
					Ведомость				
. Н. Контр.			·		45		КАТК гр.21И1		
Утвер	Д.				КП				

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Казанский авиационно-технический колледж имени П.В. Дементьева»

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА к курсовому проекту КП 09.02.07.21И1.17.000 ПЗ

(обозначение документа)

МДК.01.01 Разработка программных модулей

Тема:	 			

Содержание

Введение	3
1 Анализ предметной области	6
1.1 Описание области деятельности организации	6
1.2 Анализ существующих аналогов ПО	6
1.3 Определение требований к приложению	8
2 Проектирование приложения	10
2.1. Определение сущностей и их характеристик	10
2.2 Схема базы данных	11
2.3 Словарь данных	12
2.4 Сценарий работы приложения	13
2.5 Дизайн интерфейса приложения	14
2.6 Описание и формат входных данных. Надежность и достово	
данных	15
2.7 Описание выходных данных	16
3. Разработка приложения	10
3.1 Разработка БД	10
3.2.1. Разработка стиля приложения	11
3.2.2 Разработка подсистемы регистрации и авторизации	11
3.2.3. Разработка подсистем приложения	12
Тестирование	19
4.1 Unit - тестирование	19
4.2 Тестирование основных подсистем приложения	19
5. Инструкции по работе с приложением	22
5.1 Руководство пользователя	22
5.2. Руководство администратора БД	24
Заключение	25

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Пата	КП 09.02.07.21И1.17.000 ПЗ							
		Случаев М. К	Поопись	датта	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·							
Разра	10.	Случиев М. К					um.	Лист	Листов			
Прове	ер.	Трифонова Э.М.			ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ	V		2	47			
					ЗАПИСКА КП							
Н. кон	нтр.				<u> </u>	КАТК гр.21И1			.21И1			
Утв.												

Список литературы	26
Приложения	27
Приложение А	27
Приложение Б	30
Приложение В	33
Приложение Г	36
Приложение Д	40
Приложение Ж	42
Приложение 3	45
Приложение И	45
Приложение К	47

					VII 00 02 07 21	и1 1 7	000 5	12
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата	КП 09.02.07.21И1.17.000 ПЗ			
Разра	аб.	Случаев М. К			Лит. Лист Лисп		Листов	
Пров	ер.	Трифонова Э.М.			ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ	V	2	47
					ЗАПИСКА КП			
Н. контр.					КАТК гр.21И.			.21И1
Утв.								

Введение

В эпоху информатизации, когда ремонт умных домофонов и выполнение гарантийных обязательств становятся критическими аспектами деятельности ІТ-компаний, задача эффективного управления и организации данных о сделках, клиентах и услугах приобретает особую значимость. Точная, структурированная и актуальная информация - залог гарантированного успеха и удовлетворения потребностей всех участников процесса ремонта умных домофонов.

Однако, IT-компании, специализирующиеся на производстве и ремонте умных домофонов, могут столкнуться с серьезными проблемами в области управления информацией, связанной с предоставлением этих услуг. Традиционные методы ведения данных и автоматизированные процессы могут привести к ошибкам, потере времени и, как результат, к недовольству клиентов.

Для решения указанных проблем и повышения эффективности работы отдела гарантии, целью курсовой работы является проектирование и разработка программного модуля «Отдел гарантий ІТ-компании» (АИС) для управления сделками по ремонту умного домофона. Данная система, является своего рода надстройкой над системой Битрикс 24 и станет мощным инструментом, способствующим улучшению процессов управления, минимизации ошибок и обеспечению высокого качества услуг.

Для достижения данной цели планируется выполнение следующих задач:

- Анализ предметной области детальное изучение и понимание специфики ремонта умных домофонов и особенностей гарантийного обслуживания.
- Проектирование и разработка базы данных создание структурированной и эффективной базы данных, являющейся основой для автоматизированной информационной системы.

Изм.	Лист	№. докум.	Подпись	Дата

- Разработка настольного приложения создание удобного и функционального приложения, которое будет интегрировано с базой данных и обеспечит удобный интерфейс для работы с информацией.
- Тестирование
- Разработка инструкций для работы с приложением

Важность данного проекта не может быть недооценена, учитывая растущую роль умных домофонов в повседневной жизни людей. Умные интеркомы

становятся неотъемлемой частью современных домов и офисов, обеспечивая безопасность и удобство для пользователей. Однако, как и любое сложное устройство, они подвержены поломкам и требуют профессионального обслуживания.

В свете этого, эффективное управление информацией о ремонте и гарантийном обслуживании умных домофонов становится ключевым фактором успеха для ІТ-компаний. Необходимость в автоматизированной информационной системе (АИС) для управления данными о сделках, клиентах и услугах становится очевидной.

АИС, разрабатываемая в рамках данного проекта, будет способствовать оптимизации рабочих процессов, уменьшению времени на обработку заявок и улучшению качества обслуживания клиентов. Она также поможет упростить процесс управления гарантийными обязательствами, уменьшив вероятность ошибок и улучшив управление статусами ремонта.

В дополнение к уже упомянутым задачам, в рамках проекта также планируется тестирование и внедрение системы. Это включает в себя проверку функциональности и производительности системы, а также ее адаптацию к конкретным условиям работы IT-компании.

В целом, данный проект имеет целью не только разработку АИС, но и внесение вклада в развитие отрасли ремонта умных домофонов, улучшение качества услуг и удовлетворенности клиентов.

Изм.	Лист	№. докум.	Подпись	Дата

1 Анализ предметной области

1.1 Описание области деятельности организации

"ООО Спутник" является ведущим игроком на рынке информационных технологий, специализируясь на производстве, поддержке и восстановлении инновационных умных домофонов. Целью компании является интеграция и развитие передовых ІТ-решений, которые облегчают повседневную жизнь граждан, предоставляя им возможность осуществлять круглосуточный контроль и наблюдение за их жилищами.

"ООО Спутник" занимаемся производством умных домофонов различных классов, от доступных до премиум-сегмента, при этом накопив значительный опыт в работе с умными устройствами. Команда компании состоит из профессионалов в области ІТ, менеджмента, юридического сопровождения и технического обслуживания, каждый из которых вносит свой ценный вклад в создание готового уникального продукта.

Перед компанией стоят следующие задачи:

- Улучшение качества наших продуктов: это включает в себя усовершенствование материалов корпуса, а также повышение качества комплектующих.
- Развитие рекламной и маркетинговой стратегии: цель привлечь к сотрудничеству крупные корпорации и индивидуальных потребителей.
- Обеспечение качественного сервиса послепродажного обслуживания: компания предоставляет гарантийный ремонт, а также решает возникшие проблемы на расстоянии.

1.2 Анализ существующих аналогов ПО

Среди существующих аналогов разрабатываемого приложения можно выделить такие платформы, как веб-сайт Битрикс-24, телеграмм-бот и мобильное приложение. Первые два варианта также позволяют изменять стадии сделки, однако это требует ввода номера панели вручную. В свою очередь, мобильная версия предлагает возможность сканирования NFC-метки панели с помощью смартфона, что значительно экономит время.

					VE 00 02 07 24 44 47 000 E2	Лист
					КП 09.02.07.21И1.17.000 ПЗ	
Изм.	Лист	№. докум.	Подпись	Дата		6

Для разработки приложения могут быть использованы различные платформы и технологии. В частности, можно использовать CRM-системы, которые предлагают широкий спектр инструментов для управления взаимоотношениями с клиентами. Также можно использовать технологии интеграции сервисов, такие как CSI (Crystal Service Integration).

Для создания коммерческого предложения могут быть выбраны различные ИТ-платформы и технологии. В частности, можно использовать платформы для создания диаграмм, такие как XMind, и технологии для моделирования процессов, такие как UML.

В процессе работы могут быть использованы различные технологии и методы. В частности, для управления проектами и задачами могут быть использованы методы управления проектами, такие как Agile или Scrum.

В процессе моей работы я использую различные технологии и методы. Для управления проектами и задачами я могу использовать методы управления проектами, такие как Agile или Scrum. Также я могу использовать технологии для обработки данных, такие как Microsoft Office Excel. Кроме того, в моих средствах использования также присутствуют Visual Studio и Microsoft SQL Server для разработки и работы с базами данных.

Пример технических характеристик для приложения, разработанного для операционной системы Windows:

- Операционная система: Приложение совместимо с Windows XP и более поздними версиями.
- Процессор: процессор с частотой не менее 1 ГГц.
- Оперативная память (RAM): Минимальное требование 1 ГБ для 32битной системы или 2 ГБ для 64-битной системы.
- Жесткий диск: Минимальное свободное пространство на жестком диске 4 ГБ
- Видеокарта: DirectX 9 или более поздняя версия с драйвером WDDM 1.0.
- Интернет-соединение: основные функции требуют подключение к интернету.

					КП 09.02.07.21И1.17.000 ПЗ
Изм.	Лист	№. докум.	Подпись	Дата	

1.3 Определение требований к приложению.

Основная задача приложения - обеспечить возможность отслеживания и измени статуса ремонта домофонов. Пользователь вводит ID домофона в соответствующее поле и выбирает одну из четырех стадий: "Принята на склад", "Готово к отправке", "В ремонте", "В проверку". После этого отправляется WEB хук на удалённый сервер Битрикс-24 информация обновляется в системе, где заявка с указанным ID перемещается в соответствующую стадию или в случае когда заявка находится на стадии из которой нельзя перемещать возвращается сообщение с ошибкой. Все действия фиксируются в базе данных и логах.

Описание основного бизнес-процесса приложения:

- Пользователь вводит ID домофона вручную.
- Пользователь нажимает на одну из четырех кнопок со следующими названиями: "Принята на склад", "Готово к отправке", "В ремонте", "В проверку».
- В систему Битрикс-24 отправляется WEB-хук для получения сделки на номер этой панели.
- После запроса приходят данные в json формате и от туда извлекается номер последней сделки.
- Формируется новый json, который отправляется в систему Битрикс-24, где заявка с указанным ID перемещается в соответствующую стадию.
- При успешном выполнении команды пользователю выводится соответствующее сообщение.
- При ошибке выполнения команды пользователю выводится сообщение об ошибке.
- Все действия фиксируются в базе данных и логах.

Дополнительные функции приложения:

- Просмотр истории изменений стадий

					VE 00 02 07 21W1 17 000 E2	Лист
Изм.	Лист	№. докум.	Подпись	Дата	КП 09.02.07.21И1.17.000 ПЗ	8

- Фильтрация по дате и времени изменения
- Фильтрация по сотруднику
- Фильтрация по стадии

В будущем в приложении может быть добавлена возможность работать с заявкой: указывать выявленные дефекты и проведенные работы.

Определение пользователей и их функционал:

- Мастер: вводит ID домофона, выбирает стадию, просматривает сообщения об успешном выполнении команды или об ошибке управление логами.
- Администратор: управление логами.

Защита от несанкционированного доступа:

Доступ к приложению должен быть защищен с помощью аутентификации и авторизации. Пользователи должны вводить токен для доступа к функционалу приложения.

Диаграмма прецедентов:

Диаграмма прецедентов будет включать в себя следующие действия: для мастера ввод ID домофона, смена стадии сделки, просмотр логов, для администратора просмотр логов и удаление записей.



Рисунок 1 - Диаграмма прецедентов

Изм.	Лист	№. докум.	Подпись	Дата

- 2 Проектирование приложения
- 2.1. Определение сущностей и их характеристик

Были определены 2 сущности и также построена ER диаграмма

Сущности:

1. Сотрудник

Сотрудник будет иметь следующие поля:

- Идентификатор
- ФИО
- Уровень доступа
- Токен
- Должность
- 2. Логи

Таблица Логи будет содержать следующие поля:

- Идентификатор
- Номер панели
- ID сотрудника
- Начальную стадию
- Конечную стадию
- Дату создания
- Результат
- Описание

Изм.	Лист	№. докум.	Подпись	Дата

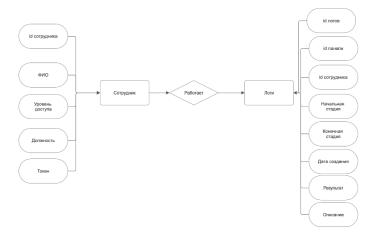


Рисунок 2 - ER модель

2.2 Схема базы данных

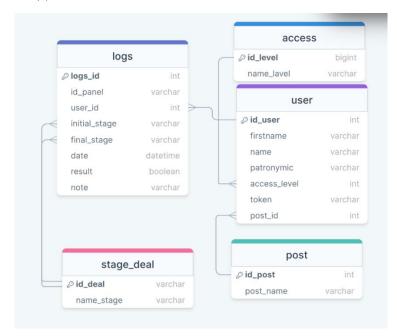


Рисунок 3 - Схема данных

Изм.	Лист	№. докум.	Подпись	Дата

2.3 Словарь данных Таблица 1 - Словарь данных

logs		
Поле	Тип данных	Примечание
logs_id	int	PK
id_panel	varchar(10)	
user_id	int	FK
initial_stage	nvarchar(60)	FK
final_stage	nvarchar(60)	FK
result	bit	
note	nvarchar(MAX)	
date	datetime	
stage_deal		
Поле	Тип данных	Примечание
id_deal	nvarchar(60)	FK
name_stage	nvarchar(160)	
access		
Поле	Тип данных	Примечание
id_level	int	PK
name_lavel	nvarchar(60)	
user		
Поле	Тип данных	Примечание
id_user	int	PK
firstname	nvarchar(100)	
name	nvarchar(100)	
patronymic	nvarchar(100)	
access_level	int	FK
token	nvarchar(200)	
post_id	int	FK
post	I	
Поле	Тип данных	Примечание
id_post	int	PK
post_name	nvarchar(70)	
	1	Tucm

Изм.	Лист	№. докум.	Подпись	Дата

2.4 Сценарий работы приложения

Разработка алгоритма для изменения стадии сделки в системе Bitrix24 и ведения логов включает несколько важных шагов.

- 1. Определение подсистем приложения: Приложение, которое разрабатывается для изменения стадии сделки и ведения логов, состоит из нескольких подсистем. Это подсистемы для отображения интерфейса пользователя, управления базой данных, управления WEB-хуками и ведения логов. Каждая из этих подсистем играет важную роль в работе приложения.
- 2. Разработка алгоритма: Для успешной работы приложения необходимо разработать алгоритм, который будет определять последовательность действий для изменения стадии сделки и ведения логов. Этот алгоритм включает следующие шаги:
- Получение последнего id сделки, которая заведена на введённый номер панели из системы Bitrix24.
- Получение информации о текущей стадии сделки.
- Изменение стадии сделки в соответствии с заданными правилами: переход на стадию «Принята на склад» если сделка находится в одном из следующих этапов: «Новая заявка» или «Проверка заявки» или «Заявка готова к отправке», в фазу «В ремонте» переходит если находится в стадии: «Принята на склад», «Отложено», «В ремонте», «Выходной контроль», «Готово к отправке», «Паркинг», в этап «Готов к отправке» можно перемещать если не находится в стадиях: «Заявка отменена», «Ошибка заведения», «Заявка завершена», в этап «В проверку» отправляется если на годится в фазе: «Принята на склад», «Отложено», «В ремонте», «Выходной контроль», «Готово к отправке», «Паркинг».
- Запись действий в лог: Приложение ведёт логирование всех действий, выполняемых для изменения стадии сделки. Это помогает отслеживать историю изменений и обнаруживать возможные ошибки или проблемы.
- Обновление информации о сделке в системе Bitrix24.

Изм.	Лист	№. докум.	Подпись	Дата

3. Разработка интерфейса: Важной частью разработки приложения является создание удобного и понятного интерфейса для пользователей. Интерфейс содержит такие элементы как: поле для ввода номера панели, выпадающие списки, всплывающий календарь, уточняющие пункты выбора для фильтрации истории взаимодействия.

2.5 Дизайн интерфейса приложения



Рисунок 4 - Окно входа

Изм.	Лист	№. докум.	Подпись	Дата



Рисунок 5 - Главное окно

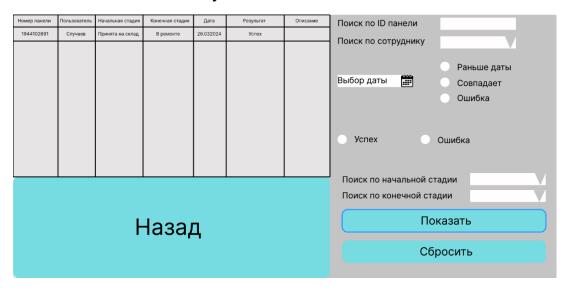


Рисунок 6 - Окно просмотра логов

2.6 Описание и формат входных данных. Надежность и достоверность данных

Для работы с моим приложением необходимо предоставить две составляющие входных данных.

Изм.	Лист	№. докум.	Подпись	Дата	l

Первая составляющая - это номер панели. Номер панели должен содержать 10 цифр без пробелов, букв и наличия специальных символов.

Перед использованием номер панели проходит несколько шагов проверки. Сначала проверяется наличие символов в поле ввода, чтобы обеспечить гарантию того, что поле не осталось пустым. Затем проверяется длина номера панели, чтобы убедиться, что введено ровно 10 символов. После этого осуществляется проверка на наличие букв и пробелов в номере панели. Если в номере панели найдены буквы или пробелы, считается, что данные недостоверны и происходит вывод соответствующего сообщения.

Вторая составляющая - это файл в формате JSON, полученный от Битрикс-24 после отправки GET-запроса. Этот файл содержит дополнительные данные, необходимые приложению для выполнения задачи пользователя. Важно отметить, что достоверность и надежность данных, предоставленных пользователем после получения GET-запроса, уже были проверены и подтверждены системой Битрикс-24. Эта система считается автоматизированной и надежной, и поэтому шанс возникновения ошибки в предоставленных данных минимален.

2.7 Описание выходных данных.

Выходными данными работы приложения является json-файл, который отправляется в систему Битрикс-24. Этот файл содержит информацию, которую об изменяемом поле и новом значении, которое будет записано в соответствующее место.

Изм.	Лист	№. докум.	Подпись	Дата

3. Разработка приложения

3.1 Разработка БД

Открыл Microsoft SQL Server Management Studio (SSMS) и подключился к серверу баз данных, создал новую базу данных с именем courseproject. Затем, создал таблицу access с полями id level и name level, добавив столбцы id level (тип данных INT, PRIMARY KEY) и name level (тип данных NVARCHAR). После этого я создал таблицу logs с полями logs id, idpanel, userid, initialstage, finalstage, date, result, reason, добавив столбцы logs id (тип данных INT, PRIMARY KEY), id panel (тип данных INT, FOREIGN KEY связанный с id level в таблице access), user id (тип данных INT, FOREIGN KEY связанный с iduser в таблице user), initial stage (тип данных NVARCHAR), final stage (тип данных NVARCHAR), date (тип данных DATETIME), result (тип данных BIT), reason (тип данных NVARCHAR). Далее создал таблицу stage deal с полями id deal и name stage, добавив столбцы id deal (тип данных NVARCHAR, PRIMARY KEY) и name stage (тип данных NVARCHAR). После этого я создал таблицу user с полями id user, firstname, name, patronymic, access level, token, id post, добавив столбцы id user (тип данных INT, PRIMARY KEY), firstname (тип данных NVARCHAR), name (тип данных NVARCHAR), patronymic (тип данных NVARCHAR), access level (тип данных INT, FOREIGN KEY связанный с id level в таблице access), token (тип данных NVARCHAR), id post (тип данных INT, FOREIGN KEY). После этого я создал таблицу post с полями id post(тип данных INT, PRIMARY KEY), post name(тип данных NVARCHAR) Затем я связал таблицы между собой, установив соответствующие ключи FOREIGN KEY и связи, проверил работоспособность базы данных, выполнив несколько тестовых запросов и операций.

Изм.	Лист	№. докум.	Подпись	Дата

3.2.1. Разработка стиля приложения

Первое окно – это окно регистрации, состоит из текстового поля для ввода токена пользователя и кнопки для проверки соответствия введённых данных информации в БД.

Второе окно — это окно изменения стадии. Состоит из 6 кнопок и текстового поля ввода номера панели. Каждая кнопка имеет свою надпись, в которой заключён смысл её существования.

Третье окно — это окно просмотра логов, состоит из таблицы для отображения информации и различных элементов для поиска и фильтрации необходимых данных в БД.

В стиле приложения преобладают серые тона, на втором окне идёт секционная заливка цветом, уникальный цвет под каждый раздел. Во всех остальных случаях задний фон закрашен обычным серым, все кнопки имеют цвет морской волны, который гармонично вписывается в общий дизайн приложения.

3.2.2 Разработка подсистемы регистрации и авторизации

Окно регистрации в системе (Window2), представленное на рисунке 4, разработано в соответствии со стилем приложения приложение В. Для создания окна, необходимо нажать ПКМ по проекту, выбрать "Добавить", "Окно" (см. рисунок 5). В всплывающем окне снизу указать название окна, нажать "Добавить" В файл Window2.xaml, расположенный в обозревателе решений, необходимо скопировать хaml код из приложения Б, а в Window2.xaml.cs С# код.

Изм.	Лист	№. докум.	Подпись	Дата

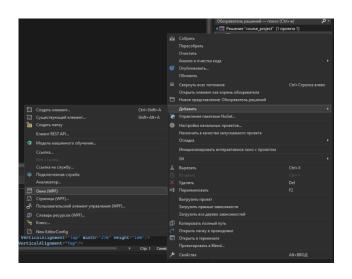


Рисунок 7 - Добавление окна регистрации

3.2.3. Разработка подсистем приложения

Пространство предназначенное для работы пользователя это главное окно и окно просмотра логов, были созданы согласно стилю приложения, содержат элементы, указанные в пункте. При разработке были добавлены таким же образом что и окно авторизации.

Изм.	Лист	№. докум.	Подпись	Дата

4. Тестирование

4.1 Unit - тестирование

Для оценки корректности работы написанных методов были созданы следующие Unit — тесты для методов проверки длины введённого номера панели, наличия в строке недопустимых символов, правильно введённого номера панели, для метода поиска последней созданной сделки на номер домофона и 4 функций смены стадии сделки.

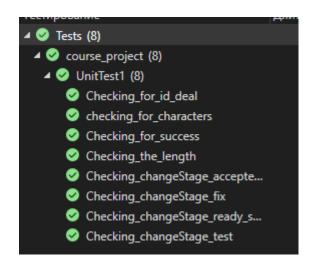


Рисунок 8 – Результат прохождения тестов

4.2 Тестирование основных подсистем приложения.

Система входа:

При вводе верного токена сотрудника и достаточного уровня доступа пользователя будет осуществляться переход на главною форму. Если сотрудник введёт не верный токен, то выйдет ошибка с сообщением, что токен является не верным(рисунок 9).

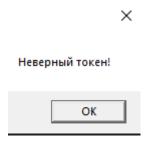


Рисунок 9 - Сообщение о неверном токене

					КП 09.02.07.23
Изм.	Лист	№. докум.	Подпись	Дата	

При верном токене, не достаточном количестве прав у пользователя также будет ошибка, сообщение которой сообщает о недостаточном количестве прав(рисунок 10).

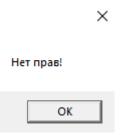


Рисунок 10 - Сообщение об отсутствии прав

Система изменения стадии сделки:

При попытке ввода некорректного номера панели выйдут сообщения с информацией, что не так с вводимой информацией(Рисунки 11, 12)

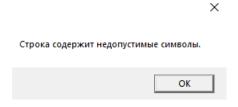


Рисунок 11 - Сообщение о недопустимых символах

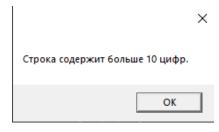


Рисунок 12 - Сообщение о несоответствии количества символов

При попытке изменить стадию сделки на недопустимую в данный момент также будет ошибка (Рисунок 13)

Изм.	Лист	№. докум.	Подпись	Дата

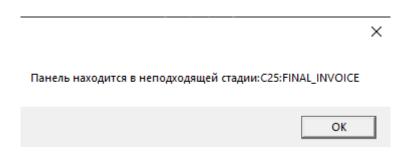


Рисунок 13 - Сообщение о неподходящей стадии

Система просмотров логов:

В данном окне возможно возникновение только одной ошибки с сообщением, что невозможно подключиться к БД(Рисунок 14).

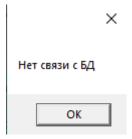


Рисунок 14 - Сообщение об отсутствии связи с БД

Изм.	Лист	№. докум.	Подпись	Дата

- 5. Инструкции по работе с приложением
- 5.1 Руководство пользователя

Данная инструкция предназначена для сотрудников компании Спутник, а именно участников отдела гарантии, к работе с созданной ИС допускаются люди, которые прошли инструктаж.

При запуске приложения пользователя встречает окно авторизации (рисунок 15), в соответствующее поле необходимо ввести свой уникальный токен сотрудника, при его корректности будет переход на следующее окно приложения, в противном случае выйдет сообщение с описание ошибки. После входа приложение запомнит пользователя и дальнейший запуск не потребует авторизации.

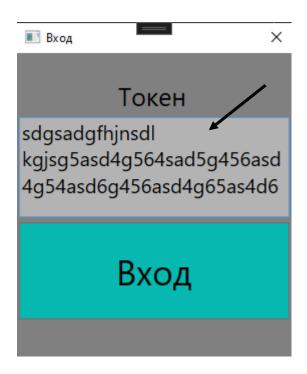


Рисунок 15 - Инструкция к окну входа

После авторизации пользователя встретит главное окно приложения (рисунок 16) в нём необходимо ввести ID панели, чей статус, в системе Битрикс-24, пользователь хочет изменить, каждая кнопка имеет своё название и перемещает сделку в соответствующую стадию, важно помнить порядок прохождения панелей этапов гарантийного обслуживания, при попытке переместить сделку в несоответствующую стадию, выйдет соответствующее,

Изм.	Лист	№. докум.	Подпись	Дата

при прочих ошибках необходимо проверить наличие интернета и перезагрузить приложение. Кнопка «Log Out» предназначена для выхода из учётной записи.



Рисунок 16 – Инструкция к главному окну

Окно просмотра логов содержит заметно больше элементов (рисунок 17), левый верхний угол занимает таблица и историей работы приложения, правее располагаются средства фильтрации данных, работа всех элементов интуитивно понятна, но фильтрация по дате может вызвать проблемы, сперва происходит выбор даты и дальше выбор идёт выбор трёх возможных вариантов: «Раньше даты», «Совпадает», «Позднее» выбор одного из 3 пунктов будет определять какие изменения будут отображены после применения фильтров.

	·			
Изм.	Лист	№. докум.	Подпись	Дата

23



Рисунок 17 – Инструкция к окну логов

5.2. Руководство администратора БД

Данное руководство предназначено для пользователя с уровнем доступа администратор БД. При вводе токена, такого пользователя встретит окно с возможностью управления логами в БД включая возможность их удаления.

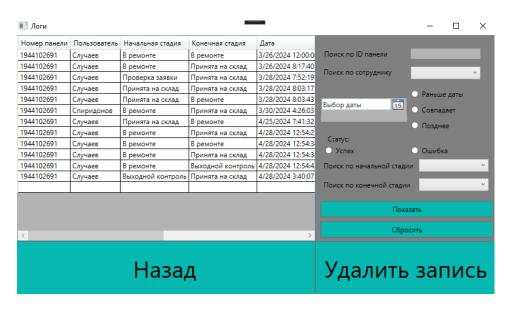


Рисунок 18 - Инструкция для администратора БД

					Γ
Изм.	Лист	№. докум.	Подпись	Дата	

Заключение

Результатом данного курсового проекта является АИС, предназначенная для управления отделом гарантии в ІТ компании. Во время работы был проведен анализ предметной области, проектирование и разработка базы данных, разработка приложения и руководства пользователя.

Разработанная система предоставляет удобное управление сделками на ремонт домофонов и просмотр истории их изменения, а гарантирует безопасность данных.

АИС имеет ряд преимуществ, среди которых:

- Простота добавления новых элементов
- Интуитивно понятный интерфейс
- Безопасность данных
- Возможность автоматизированной работы без связи с БД

В перспективе можно добавить возможность работать с заявкой: указывать выявленные дефекты и проведенные работы.

Следовательно, данная работа и в действительности обладает значительной ценностью, программный продукт может быть внедрен в деятельность организации и использоваться для решения вышеупомянутых задач.

Изм.	Лист	№. докум.	Подпись	Дата

Список литературы

- 1. Билл Гейтс. Искусство программирования на С#. Москва: Вильямс, 2021. 800 с. (Дата обращения: 22.03.2024)
 - 2. Эндрю Хант, Дэвид Томас. Разработка ПО с использованием WPF.
- Санкт-Петербург: Питер, 2022. 896 с. (Дата обращения: 21.04.2024)
 - 3. Стив Макконнелл. Чистый код и эффективное программирование.
- Москва: ДМК Пресс, 2020. 650 с. (Дата обращения: 10.04.2024)
- 4. Максим Шаров. Паттерны проектирования в .NET. Санкт-Петербург: Питер, 2022. - 320 с. (Дата обращения: 04.04.2024)
- 5. Coursera: [Электронный ресурс] Курс "Базы данных и SQL" на Coursera. URL: https://www.coursera.org/learn/sql-for-web-development (Дата обращения: 01.04.2024)
- 6. Основы работы с базами данных на платформе GeekBrains. URL: https://geekbrains.ru/courses/68 (Дата обращения: 20.04.2024)
- 7. MozhnoEge: [Электронный ресурс] Информационные системы и базы данных. URL: https://mozhnoege.ru/informatika/informatsionnye-sistemy-i-bazy-dannyh (Дата обращения: 29.02.2024)
- 8. GeekBrains: [Электронный ресурс] Основы работы с базами данных. URL: https://geekbrains.ru/courses/68 (Дата обращения: 29.01.2024)
- 9. W3Schools: [Электронный ресурс] Руководство по SQL. URL: https://www.w3schools.com/sql/ (Дата обращения: 02.03.2024)
- 10. Docs.Microsoft: [Электронный ресурс] Документация по Windows Presentation Foundation (WPF). URL: https://docs.microsoft.com/en-us/dotnet/desktop/wpf/?view=netdesktop-7.0 (Дата обращения: 15.02.2024)

Изм.	Лист	№. докум.	Подпись	Дата

Приложения

Приложение А

```
Скрипт создания БД
CREATE DATABASE [course project]
GO
USE [course project]
SET ANSI NULLS ON
GO
SET QUOTED IDENTIFIER ON
CREATE TABLE [dbo].[access](
[id level] [int] IDENTITY(1,1) NOT NULL,
[name level] [nvarchar](25) NOT NULL,
CONSTRAINT [PK access] PRIMARY KEY CLUSTERED
[id level] ASC
)WITH (PAD_INDEX = OFF, STATISTICS_NORECOMPUTE = OFF, IGNORE_DUP_KEY =
OFF, ALLOW ROW LOCKS = ON, ALLOW PAGE LOCKS = ON) ON [PRIMARY]
) ON [PRIMARY]
GO
/***** Object: Table [dbo].[logs] Script Date: 16.04.2024 20:45:35 ******/
SET ANSI NULLS ON
SET QUOTED IDENTIFIER ON
GO
CREATE TABLE [dbo].[logs](
[logs id] [int] IDENTITY(1,1) NOT NULL,
[id panel] [nvarchar](10) NOT NULL,
[user_id] [int] NOT NULL,
[initial stage] [nvarchar](50) NOT NULL,
[final stage] [nvarchar](50) NOT NULL,
[date] [datetime] NOT NULL,
[result] [bit] NOT NULL,
[reason] [nchar](100) NULL,
CONSTRAINT [PK logs] PRIMARY KEY CLUSTERED
[logs_id] ASC
)WITH (PAD INDEX = OFF, STATISTICS NORECOMPUTE = OFF, IGNORE DUP KEY =
OFF, ALLOW ROW LOCKS = ON, ALLOW PAGE LOCKS = ON) ON [PRIMARY]
) ON [PRIMARY]
GO
SET ANSI NULLS ON
GO
SET QUOTED IDENTIFIER ON
GO
CREATE TABLE [dbo].[stage deal](
[id deal] [nvarchar](50) NOT NULL,
[name stage] [nvarchar](50) NOT NULL,
```

		,		
Изм.	Лист	№. докум.	Подпись	Дата

CONSTRAINT [PK stage deal] PRIMARY KEY CLUSTERED

```
[id deal] ASC
)WITH (PAD INDEX = OFF, STATISTICS NORECOMPUTE = OFF, IGNORE DUP KEY =
OFF, ALLOW ROW LOCKS = ON, ALLOW PAGE LOCKS = ON) ON [PRIMARY]
) ON [PRIMARY]
GO
/***** Object: Table [dbo].[user] Script Date: 16.04.2024 20:45:35 ******/
SET ANSI NULLS ON
SET QUOTED IDENTIFIER ON
CREATE TABLE [dbo].[user](
[id user] [int] IDENTITY(1,1) NOT NULL,
[firstname] [nvarchar](100) NOT NULL,
[name] [nvarchar](75) NOT NULL,
[patronymic] [nvarchar](100) NOT NULL,
[access level] [int] NOT NULL,
[token] [nvarchar](100) NOT NULL,
[post] [nvarchar](50) NOT NULL,
CONSTRAINT [PK user] PRIMARY KEY CLUSTERED
[id user] ASC
)WITH (PAD INDEX = OFF, STATISTICS NORECOMPUTE = OFF, IGNORE DUP KEY =
OFF, ALLOW ROW LOCKS = ON, ALLOW PAGE LOCKS = ON) ON [PRIMARY]
) ON [PRIMARY]
GO
SET IDENTITY INSERT [dbo].[access] ON
INSERT [dbo].[access] ([id level], [name level]) VALUES (1, N'Низкий')
INSERT [dbo].[access] ([id level], [name level]) VALUES (2, N'Средний')
INSERT [dbo].[access] ([id level], [name level]) VALUES (3, N")
SET IDENTITY INSERT [dbo].[access] OFF
GO
SET IDENTITY INSERT [dbo].[logs] ON
INSERT [dbo].[logs] ([logs id], [id panel], [user id], [initial stage], [final stage], [date],
[result], [reason]) VALUES (1, N'1944102691', 1, N'C25:2', N'C25:2', CAST(N'2024-03-
26T00:00:00.000' AS DateTime), 1, NULL)
INSERT [dbo].[logs] ([logs id], [id panel], [user id], [initial stage], [final stage], [date],
[result], [reason]) VALUES (2, N'1944102691', 1, N'C25:2', N'C25:EXECUTING',
CAST(N'2024-03-26T20:17:40.697' AS DateTime), 0, NULL)
INSERT [dbo].[logs] ([logs id], [id panel], [user id], [initial stage], [final stage], [date],
[result], [reason]) VALUES (3, N'1944102691', 1, N'C25:PREPARATION',
N'C25:EXECUTING', CAST(N'2024-03-28T19:52:19.137' AS DateTime), 1, NULL)
INSERT [dbo].[logs] ([logs id], [id panel], [user id], [initial stage], [final stage], [date],
[result], [reason]) VALUES (5, N'1944102691', 1, N'C25:EXECUTING', N'C25:EXECUTING',
CAST(N'2024-03-28T20:03:17.773' AS DateTime), 0, N'Панель находится в неподходящей
INSERT [dbo].[logs] ([logs id], [id panel], [user id], [initial stage], [final stage], [date],
[result], [reason]) VALUES (6, N'1944102691', 1, N'C25:EXECUTING', N'C25:2',
CAST(N'2024-03-28T20:03:43.683' AS DateTime), 1, N'
INSERT [dbo].[logs] ([logs id], [id panel], [user id], [initial stage], [final stage], [date],
[result], [reason]) VALUES (7, N'111111111111, 1, N'C25:APOLOGY', N'C25:EXECUTING',
CAST(N'2024-03-28T20:05:03.180' AS DateTime), 0, N'Панель находится в неподходящей
стадии
INSERT [dbo].[logs] ([logs id], [id panel], [user id], [initial stage], [final stage], [date],
[result], [reason]) VALUES (8, N'1944102691', 2, N'C25:2', N'C25:EXECUTING',
                                                                                       Лист
```

КП 09.02.07.21И1.17.000 ПЗ

Пист

№. докум.

Подпись

Дата

Изм.

28

```
CAST(N'2024-03-30T16:26:03.980' AS DateTime), 0, N'Панель находится в неподходящей
стадии
SET IDENTITY INSERT [dbo].[logs] OFF
INSERT [dbo].[stage_deal] ([id_deal], [name_stage]) VALUES (N'C25:1', N'Отложено')
INSERT [dbo].[stage_deal] ([id_deal], [name_stage]) VALUES (N'C25:2', N'B ремонте')
INSERT [dbo].[stage_deal] ([id_deal], [name_stage]) VALUES (N'C25:7', N'Готово к
INSERT [dbo].[stage_deal] ([id_deal], [name_stage]) VALUES (N'C25:APOLOGY', N'Ошибка
заведения')
INSERT [dbo].[stage_deal] ([id_deal], [name_stage]) VALUES (N'C25:EXECUTING',
N'Принята на склад')
INSERT [dbo].[stage_deal] ([id_deal], [name_stage]) VALUES (N'C25:FINAL_INVOICE',
N'Выходной контроль')
INSERT [dbo].[stage_deal] ([id_deal], [name_stage]) VALUES (N'C25:LOSE', N'Заявка
отменена')
INSERT [dbo].[stage_deal] ([id_deal], [name_stage]) VALUES (N'C25:NEW', N'Hовая заявка')
INSERT [dbo].[stage deal] ([id deal], [name stage]) VALUES (N'C25:PREPARATION',
N'Проверка заявки')
INSERT [dbo].[stage_deal] ([id_deal], [name_stage]) VALUES
(N'C25:PREPAYMENT_INVOIC', N'Заявка готова к отправке')
INSERT [dbo].[stage_deal] ([id_deal], [name_stage]) VALUES (N'C25:UC_DMZGI5',
N'Паркинг')
INSERT [dbo].[stage_deal] ([id_deal], [name_stage]) VALUES (N'C25:WON', N'Заявка
завершена')
SET IDENTITY INSERT [dbo].[user] ON
INSERT [dbo].[user] ([id_user], [firstname], [name], [patronymic], [access_level], [token],
[post]) VALUES (1, N'Случаев', N'Максим', N'Константинович', 3,
N'ылдфроапоырфвпароывраплрфыпвроаплрофыпвафыроваплрофыц', N'Macтер')
INSERT [dbo].[user] ([id user], [firstname], [name], [patronymic], [access level], [token],
[post]) VALUES (2, N'Спиридонов', N'Евгений', N'Андреевич', 3,
N'выаплоыврапошлщрываолдпролд', N'Мастер')
SET IDENTITY_INSERT [dbo].[user] OFF
ALTER TABLE [dbo].[logs] WITH CHECK ADD CONSTRAINT [FK_logs_stage_deal]
FOREIGN KEY([initial stage])
REFERENCES [dbo].[stage_deal] ([id_deal])
ALTER TABLE [dbo].[logs] CHECK CONSTRAINT [FK_logs_stage_deal]
ALTER TABLE [dbo].[logs] WITH CHECK ADD CONSTRAINT [FK_logs_stage_deal1]
FOREIGN KEY([final stage])
REFERENCES [dbo].[stage_deal] ([id_deal])
ALTER TABLE [dbo].[logs] CHECK CONSTRAINT [FK_logs_stage_deal1]
ALTER TABLE [dbo].[logs] WITH CHECK ADD CONSTRAINT [FK_logs_user] FOREIGN
KEY([user id])
REFERENCES [dbo].[user] ([id user])
ALTER TABLE [dbo].[logs] CHECK CONSTRAINT [FK_logs_user]
ALTER TABLE [dbo].[user] WITH CHECK ADD CONSTRAINT [FK_user_access]
FOREIGN KEY([access level])
REFERENCES [dbo].[access] ([id level])
                                                                                    Лист
```

КП 09.02.07.21И1.17.000 ПЗ

Лист

№. докум.

Подпись

29

```
ON UPDATE CASCADE
GO
ALTER TABLE [dbo].[user] CHECK CONSTRAINT [FK_user_access]
GO
USE [master]
GO
ALTER DATABASE course_project SET_READ_WRITE
GO
```

Приложение Б

Код главного окна

XAML:

Лист

№. докум.

Подпись

Дата

Изм.

```
<Window x:Class="course project.MainWindow"</p>
    xmlns="http://schemas.microsoft.com/winfx/2006/xaml/presentation"
    xmlns:x="http://schemas.microsoft.com/winfx/2006/xaml"
    xmlns:d="http://schemas.microsoft.com/expression/blend/2008"
    xmlns:mc="http://schemas.openxmlformats.org/markup-compatibility/2006"
    xmlns:local="clr-namespace:course project;assembly=course project"
    mc:Ignorable="d"
    Title="SK-Warranty" Height="620" Width="400" ResizeMode="NoResize"
    Topmost="True">
  <Grid>
    <Grid.RowDefinitions>
      <RowDefinition Height="100*"/>
      <RowDefinition Height="85*"/>
      <RowDefinition Height="85*"/>
      <RowDefinition Height="85*"/>
      < Row Definition Height="85*"/>
      <RowDefinition Height="100*"/>
    </Grid.RowDefinitions>
    <StackPanel Grid.Row="0" Background="#424242">
      <Label Content="Номер панели" FontSize="20" Height="40" Width="146"
Foreground="White" />
      <TextBox x:Name="text panel" FontSize="15" Width="300" Height="37"</pre>
Background="Gray"/>
    </StackPanel>
    <StackPanel Grid.Row="1" Background="#5B5B5B">
      <Button x:Name="warehouse" Background="#06b8af" Content="Принята на склад"
FontSize="20" Margin="10, 5, 10, 0" Height="50" Click="warehouse Click"/>
    </StackPanel>
    <StackPanel Grid.Row="2" Background="#7D7D7D">
      <Button FontSize="20" x:Name="fix" Background="#06b8af" Content="В ремонте"
Margin="10, 10, 10, 0" Height="50" Click="fix Click"/>
    </StackPanel>
    <StackPanel Grid.Row="3" Background="#979AAA">
      <Button x:Name="check" FontSize="20" Background="#06b8af" Content="В проверку"
Margin="10, 10, 10, 0" Height="50" Click="check Click"/>
    </StackPanel>
    <StackPanel Grid.Row="4" Background="#A5A5A5">
      <Button x:Name="sending" FontSize="20" Background="#06b8af" Content="Готово к
отправке" Margin="10, 5, 10, 0" Height="50" Click="sending Click"/>
    </StackPanel>
    <StackPanel Grid.Row="5" Background="#CFCFCF">
```

КП 09.02.07.21И1.17.000 ПЗ

Лист

30

```
<Button x:Name="log" FontSize="20" Content="Логи" Background="#06b8af" Margin="10, 10,
10, 0" Height="40" Click="log Click"/>
       <Label Content="Version 1.1" Margin="0, 25, 255, 0" Width="124"/>
       <Button x:Name="out" Content="Log out" Margin="305, -30, 0, 0" Width="74" Height="26"
Background="#06b8af" Click="out Click"/>
    </StackPanel>
  </Grid>
       </Window>
        C#:
using System;
using System.Collections.Generic;
using System.Ling;
using System.Text;
using System. Threading. Tasks;
using System. Windows;
using System.Windows.Controls;
using System. Windows. Data;
using System. Windows. Documents;
using System.Windows.Input;
using System.Windows.Media;
using System. Windows. Media. Imaging;
using System. Windows. Navigation;
using System. Windows. Shapes;
namespace course project
  /// <summary>
  /// Логика взаимодействия для MainWindow.xaml
  /// </summary>
  public partial class MainWindow: Window
    public static string id panel;
    public MainWindow()
       InitializeComponent();
      if (Window 2.flag == true)
         log.IsEnabled = false;
    private void fix Click(object sender, RoutedEventArgs e)
      try
         string result1 = ID verification.CheckString(text panel.Text);
         if(result1 != "Успех")
           MessageBox.Show(result1);
         else
           id panel = text panel.Text;
           string id deal = SearchDeal.SearchDealMethod(text panel.Text);
                         DealManager changeStage fiv(id deal):
```

КП 09.02.07.21И1.17.000 ПЗ

Изм.

```
MessageBox.Show(result);
  }
  catch
    MessageBox.Show("Произошла ошибка");
private void warehouse_Click(object sender, RoutedEventArgs e)
  try
    string result1 = ID verification.CheckString(text panel.Text);
    if (result1 != "Успех")
       MessageBox.Show(result1);
     else
       id panel = text panel.Text;
       string id deal = SearchDeal.SearchDealMethod(text panel.Text);
       string result = DealManager.changeStage accepted warehouse(id deal);
       MessageBox.Show(result);
  }
  catch
    MessageBox.Show("Произошла ошибка");
private void check Click(object sender, RoutedEventArgs e)
  try
    string result1 = ID_verification.CheckString(text_panel.Text);
    if (result1 != "Успех")
       MessageBox.Show(result1);
    else
       id panel = text panel. Text;
       string id deal = SearchDeal.SearchDealMethod(text panel.Text);
       string result = DealManager.changeStage test(id deal);
       MessageBox.Show(result);
  }
  catch
    MessageBox.Show("Произошла ошибка");
private void sending Click(object sender, RoutedEventArgs e)
  try
```

```
string result1 = ID verification.CheckString(text panel.Text);
         if (result1 != "Успех")
           MessageBox.Show(result1);
         else
           id panel = text panel. Text;
           string id deal = SearchDeal.SearchDealMethod(text panel.Text);
           string result = DealManager.changeStage ready ship(id deal);
           MessageBox.Show(result);
       }
      catch
         MessageBox.Show("Произошла ошибка");
    private void log Click(object sender, RoutedEventArgs e)
      Window1 window = new Window1();
      window.Show();
      this.Close();
    private void out Click(object sender, RoutedEventArgs e)
      file write and read.file write("");
      Window2 window = new Window2();
      window.Show();
      this.Close();
                                          Приложение В
       Код окна входа
       XAML:
<Window x:Class="course project.Window2"</p>
    xmlns="http://schemas.microsoft.com/winfx/2006/xaml/presentation"
    xmlns:x="http://schemas.microsoft.com/winfx/2006/xaml"
    xmlns:d="http://schemas.microsoft.com/expression/blend/2008"
    xmlns:mc="http://schemas.openxmlformats.org/markup-compatibility/2006"
    xmlns:local="clr-namespace:course project"
    mc:Ignorable="d"
    Title="Вход" Height="343" Width="290" ResizeMode="NoResize">
  <Grid Background="Gray">
    <TextBox x:Name="tokenT" HorizontalAlignment="Center" Background="#b3b3b3"
FontSize="20" Margin="0,64,0,0" TextWrapping="Wrap" VerticalAlignment="Top" Width="270"
Height="100"/>
    <TextBlock HorizontalAlignment="Left" Margin="101,26,0,0" TextWrapping="Wrap"</p>
Text="Токен" FontSize="25" VerticalAlignment="Top"/>
    <Button Content="Bxog" HorizontalAlignment="Center" Background="#06b8af" FontSize="35"
VerticalAlignment="Top" Height="97" Width="270" Margin="0,169,0,0" Click="Button Click"/>
  </Grid>
</Window>
                                                                                               Лист
                                       КП 09.02.07.21И1.17.000 ПЗ
```

№. докум.

Подпись

Изм.

33

```
using System;
using System.Collections.Generic;
using System.Linq;
using System.Text;
using System. Threading. Tasks;
using System.Windows;
using System.Windows.Controls;
using System.Windows.Data;
using System.Windows.Documents;
using System.Windows.Input;
using System.Windows.Media;
using System. Windows. Media. Imaging;
using System.Windows.Shapes;
namespace course_project
    /// <summary>
    /// Логика взаимодействия для Window2.xaml
    /// </summary>
    public partial class Window2 : Window
        public static int id_user = 0;
        public static int id_level;
        public static bool flag = false;
        course_projectEntities4 db = new course_projectEntities4();
        public Window2()
            if (access_verification() == true)
                MainWindow window = new MainWindow();
                window.Show();
                this.Close();
            InitializeComponent();
        private void Button_Click(object sender, RoutedEventArgs e)
            if (tokenT.Text == "viva_laswegas")
                flag = true;
                MessageBox.Show("Данные в БД не фиксируются");
                MainWindow window = new MainWindow();
                window.Show();
                this.Close();
            }
            else
                var list = db.user.Where(x => x.token == tokenT.Text);
                int? level = 0;
                if (list != null)
                    foreach (var item in list)
                        level = item.access_level;
                        id_user = item.id_user;
                        id_level = (int)level;
                    if (level == 4)
                        Window1 window = new Window1();
                        window.Show();
                        this.Close();
```

C#:

```
else
                    {
                        if (level > 1)
file_write_and_read.file_write(AESEncryption.Encrypt(tokenT.Text, "sAL4-AVlWoCGELM-
"));
                            MainWindow window = new MainWindow();
                            window.Show();
                            this.Close();
                        else if (level == 1)
                            MessageBox.Show($"Heт прав!");
                        }
                        else
                            MessageBox.Show($"Неверный токен!");
                    }
               }
            }
        public bool access_verification()
            try
            {
                string tokenAESE = file_write_and_read.file_read();
                string token = AESEncryption.Decrypt(tokenAESE, "sAL4-AV\WoCGELM-");
                var list = db.user.Where(x => x.token == token);
                int? level = 1;
                if (list != null)
                    foreach (var item in list)
                        level = item.access_level;
                        id_user = item.id_user;
                    }
                    if (level > 1)
                        return true;
                    }
                    else
                    {
                        return false;
                }
                else
                    return false;
                }
            }
            catch
                return false;
            }
```

Изм. Лист №. докум. Подпись Дата

}}

}

КП 09.02.07.21И1.17.000 ПЗ

Лист

Приложение Г

Код окна логов

XAML:

```
<Window x:Class="course project.Window1"</pre>
    xmlns="http://schemas.microsoft.com/winfx/2006/xaml/presentation"
    xmlns:x="http://schemas.microsoft.com/winfx/2006/xaml"
    xmlns:d="http://schemas.microsoft.com/expression/blend/2008"
    xmlns:mc="http://schemas.openxmlformats.org/markup-compatibility/2006"
    xmlns:local="clr-namespace:course project"
    mc:Ignorable="d"
    Title="Логи" Height="485" Width="845" MinHeight="485" MinWidth="845"
    Topmost="True">
  <Grid Background="Gray">
    <Grid.RowDefinitions>
      <RowDefinition Height="385*"/>
      <RowDefinition Height="100*"/>
    </Grid.RowDefinitions>
    <Grid.ColumnDefinitions>
       <ColumnDefinition Width="250*"/>
      <ColumnDefinition Width="150*"/>
    </Grid.ColumnDefinitions>
    <DataGrid Grid.Row="0" x:Name="logsG" AutoGenerateColumns="False"</p>
Background="#b3b3b3">
      <DataGrid.Columns>
         <DataGridTextColumn Header="Номер панели" Binding="{Binding id_panel}"/>
         <DataGridTextColumn Header="Пользователь" Binding="{Binding user.firstname}"/>
         <DataGridTextColumn Header="Начальная стадия" Binding="{Binding
stage deal.name stage}"/>
         <DataGridTextColumn Header="Конечная стадия" Binding="{Binding
stage deal1.name stage}"/>
         <DataGridTextColumn Header="Дата" Binding="{Binding date}"/>
         <DataGridTextColumn Header="Результат" Binding="{Binding result}"/>
         <DataGridTextColumn Header="Причина" Binding="{Binding reason}"/>
      </DataGrid.Columns>
    </DataGrid>
    <Button x:Name="comeback" FontSize="40" Content="Назад" Background="#06b8af"
HorizontalAlignment="Stretch" VerticalAlignment="Stretch" Grid.Row="1" Click="comeback Click"
    <Label Grid.Column="1" Content="Поиск по сотруднику" HorizontalAlignment="Left"
Margin="9,50,0,0" VerticalAlignment="Top"/>
    <ComboBox Grid.Column="1" Background="#b3b3b3" x:Name="find_name"</p>
HorizontalAlignment="Left" Margin="164,54,0,0" VerticalAlignment="Top" Width="120" />
    <RadioButton Grid.Column="1" x:Name="earlier" GroupName="first" Content="Раньше даты"
HorizontalAlignment="Left" Margin="164,94,0,0" VerticalAlignment="Top" Height="20"
Width="120"/>
    <RadioButton Grid.Column="1" x:Name="matches" GroupName="first" Content="Совпадает"
HorizontalAlignment="Left" Margin="164,121,0,0" VerticalAlignment="Top" Height="20"
    <RadioButton Grid.Column="1" x:Name="later" GroupName="first" Content="Позднее"
HorizontalAlignment="Left" Margin="164,148,0,0" VerticalAlignment="Top" Height="20"
Width="120"/>
```

Изм.	Лист	№. докум.	Подпись	Дата

```
<DatePicker Background="#b3b3b3" Grid.Column="1"</p>
PreviewKeyDown="DatePicker PreviewKeyDown" x:Name="date" HorizontalAlignment="Left"
Margin="9,107,0,0" VerticalAlignment="Top" Height="42" Width="149"/>
    <Label Grid.Column="1" Content="Поиск по начальной стадии" HorizontalAlignment="Left"
Margin="9,211,0,0" VerticalAlignment="Top"/>
    <ComboBox Grid.Column="1" x:Name="stage" HorizontalAlignment="Left"</p>
Margin="178,213,0,0" VerticalAlignment="Top" Width="120" />
    <Button Grid.Column="1" Background="#06b8af" x:Name="show" Content="Показать"
HorizontalAlignment="Left" Margin="9,285,0,0" VerticalAlignment="Top" Width="297" Height="28"
Click="show Click"/>
    <Button Grid.Column="1" Background="#06b8af" x:Name="rest" Content="Сбросить"
HorizontalAlignment="Left" Margin="9,320,0,0" VerticalAlignment="Top" Width="297" Height="28"
Click="rest Click"/>
    <Label Grid.Column="1" Content="Поиск по конечной стадии" HorizontalAlignment="Left"
Margin="9,244,0,0" VerticalAlignment="Top"/>
    <ComboBox Grid.Column="1" x:Name="stage_fin" HorizontalAlignment="Left"</p>
Margin="178,246,0,0" VerticalAlignment="Top" Width="120" />
    <RadioButton Grid.Column="1" x:Name="error" GroupName="second" Content="Ошибка"
HorizontalAlignment="Left" Margin="164,191,0,0" VerticalAlignment="Top" Height="20"
Width="120"/>
    <RadioButton Grid.Column="1" x:Name="successful" GroupName="second" Content="Успех"
HorizontalAlignment="Left" Margin="16,191,0,0" VerticalAlignment="Top" Height="20"
Width="120"/>
    <Label Grid.Column="1" Content="Поиск по ID панели" HorizontalAlignment="Left"
Margin="10,19,0,0" VerticalAlignment="Top"/>
    <TextBox Background="#b3b3b3" Grid.Column="1" x:Name="id" HorizontalAlignment="Left"
Margin="164,23,0,0" TextWrapping="Wrap" VerticalAlignment="Top" Width="120"/>
    <Label Grid.Column="1" Content="Craryc:" HorizontalAlignment="Left" Margin="16,165,0,0"</p>
VerticalAlignment="Top"/>
    <Button Grid.Column="1" Content="Удалить запись" x:Name="del" FontSize="40"
Visibility="Hidden" Background="#06b8af" Grid.Row="1" HorizontalAlignment="Stretch"
VerticalAlignment="Stretch" Click="del Click"/>
  </Grid>
       </Window>
       C#
using System;
using System.Collections.Generic;
using System.Ling;
using System.Reflection.Emit;
using System.Text;
using System. Threading. Tasks;
using System. Windows;
using System. Windows. Controls;
using System.Windows.Data;
using System.Windows.Documents;
using System.Windows.Input;
using System. Windows. Media;
using System. Windows. Media. Imaging;
using System. Windows. Shapes;
namespace course project
  /// <summary>
  /// Логика взаимодействия для Window1.xaml
  /// </summary>
                                                                                               Лист
```

КП 09.02.07.21И1.17.000 ПЗ

Пист

№. докум.

Подпись

```
public partial class Window1: Window
  private course projectEntities4 db = new course projectEntities4();
  public static List<logs> list;
  public Window1()
     InitializeComponent();
    if (Window2.id_level == 4)
       del. Visibility = Visibility. Visible;
     list = db.logs.ToList();
    logsG.ItemsSource = db.logs.ToList();
     find name.ItemsSource = db.user.Select(x => x.firstname).ToList();
    stage.ItemsSource = db.stage deal.Select(x => x.name stage).ToList();
    stage fin.ItemsSource = db.stage deal.Select(x => x.name stage).ToList();
  private void comeback Click(object sender, RoutedEventArgs e)
    if(Window2.id level == 4)
       Window2 window = new Window2();
       window.Show();
       this.Close();
     }
    else
       MainWindow window = new MainWindow();
       window.Show();
       this.Close();
  private void show Click(object sender, RoutedEventArgs e)
    try
       var list2 = db.logs.ToList();
       string value = stage. Text;
       var id arr = db.stage deal.FirstOrDefault(x => x.name stage == value);
       if (id.Text.Trim() != null)
          var f = list2.Where(x \Rightarrow x.id panel.Contains(id.Text)).ToList();
         list2 = f;
       if (id arr != null)
          var f = list2.Where(x \Rightarrow x.initial stage == id arr.id deal).ToList();
         list2 = f;
       string value1 = stage fin.Text;
       var id arr1 = db.stage deal.FirstOrDefault(x => x.name stage == value1);
       if (id arr1!= null)
          var f = list2.Where(x => x.final stage == id arr1.id deal).ToList();
          list2 = f;
```

38

```
string value2 = find name. Text;
     var id arr2 = db.user.FirstOrDefault(x => x.firstname == value2);
    if (id arr2!= null)
       var f = list2.Where(x \Rightarrow x.user id == id arr2.id user).ToList();
       list2 = f;
     if (error.IsChecked == true)
       var f = list2.Where(x => x.result == false).ToList();
       list2 = f;
    if (successful.IsChecked == true)
       var f = list2.Where(x => x.result == true).ToList();
       list2 = f;
    if (earlier.IsChecked == true)
       var f = list2.Where(x => x.date.Date > Convert.ToDateTime(date.Text).Date).ToList();
       list2 = f;
     if (matches.IsChecked == true)
       var f = list2.Where(x => x.date.Date == Convert.ToDateTime(date.Text).Date).ToList();
       list2 = f;
    if (later.IsChecked == true)
       var f = list2.Where(x => x.date.Date < Convert.ToDateTime(date.Text).Date).ToList();
       list2 = f;
    list = list2;
    logsG.ItemsSource = list2;
  }
  catch
    MessageBox.Show("Нет связи с БД");
private void rest Click(object sender, RoutedEventArgs e)
  find_name.Text = "";
  stage fin.Text = "";
  stage.Text = "";
  logsG.ItemsSource = list;
  error.IsChecked = false;
  successful.IsChecked = false;
  later.IsChecked = false;
  matches.IsChecked = false;
  earlier.IsChecked = false;
  date.Text = "";
  id.Text = "";
private void DatePicker PreviewKeyDown(object sender, KeyEventArgs e)
```

№. докум.

Подпись

Изм.

```
e.Handled = true;
  private void del_Click(object sender, RoutedEventArgs e)
    try
       var del = logsG.SelectedItem as logs;
      if (del != null)
         db.logs.Remove(del);
         MessageBox.Show("Успех");
         logsG.ItemsSource = list;
       else
         MessageBox.Show("Выберите строку в таблице");
    catch
      MessageBox.Show("Нет связи с БД");
}
```

Приложение Д

Класс для поиска сделки

```
using System;
using System.IO;
using System.Net;
using System.Xml.Linq;
using Newtonsoft.Json.Linq;
public class SearchDeal
  public static string SearchDealMethod(string idPanel)
    string idDeal = "";
    try
      // URL for getting JSON
      string urlString =
      // Creating URL object
      Uri url = new Uri(urlString);
      // Creating HttpWebRequest object
      HttpWebRequest request = (HttpWebRequest)WebRequest.Create(url);
      request.Method = "GET";
      // Getting response from server
      HttpWebResponse response = (HttpWebResponse)request.GetResponse();
      if (response.StatusCode == HttpStatusCode.OK)
         // Reading data from input stream
         StreamReader reader = new StreamReader(response.GetResponseStream());
```

Лист Изм. №. докум. Подпись

КП 09.02.07.21И1.17.000 ПЗ

Лист

```
string responseContent = reader.ReadToEnd();
    // Processing received JSON
    JObject jsonObject = JObject.Parse(responseContent);
    JArray dealsArray = (JArray)jsonObject["result"];
    JObject lastDeal = (JObject)dealsArray[dealsArray.Count - 1];
    idDeal = lastDeal["ID"].ToString();
} else
{
    idDeal = "Error executing request. Response code: " + response.StatusCode;
}
}
catch
{
    idDeal = "Error executing";
}
return idDeal;
}
```

Приложение Е

Класс для проверки стадии

```
using System.Net;
using Newtonsoft.Json.Linq;
using System.Text;
using System.IO;
using System;
public class CheckStage
  public static string Check Stage(string id deal)
    string status = "";
    try
       // URL for getting JSON
       string urlString =
       // Create a HttpWebRequest object
       HttpWebRequest request = (HttpWebRequest)WebRequest.Create(urlString);
       request.Method = "GET";
       // Get the response from the server
       HttpWebResponse response = (HttpWebResponse)request.GetResponse();
       if (response.StatusCode == HttpStatusCode.OK)
         // Read data from the input stream
         using (StreamReader reader = new StreamReader(response.GetResponseStream(),
Encoding.UTF8))
            string inputLine;
            StringBuilder jsonResponse = new StringBuilder();
            while ((inputLine = reader.ReadLine()) != null)
              jsonResponse.Append(inputLine);
```

reader Close();

Изм. Лист №. докум. Подпись Дата

КП 09.02.07.21И1.17.000 ПЗ

Лист

```
// Processing the received JSON
    JObject jsonObject = JObject.Parse(jsonResponse.ToString());
    JObject dealsArray = (JObject)jsonObject["result"];
    status = (string)dealsArray["STAGE_ID"];
}
else
{
    status = "Error executing request. Response code: " + response.StatusCode;
}
    response.Close();
}
catch (Exception e)
{
    status = "Error executing: " + e.Message;
}
    return status;
}
```

Приложение Ж

Код для изменения стадии сделки

```
using course project;
using System;
using System.Net.Http;
using System.Xml.XPath;
public static class DealManager
  private static string ChangeStage universal(string dealId, string stageId, string stage)
    string result = "";
    HttpClient client = new HttpClient();
    try
       // URL и JSON-запрос
       // Создание запроса POST
       StringContent content = new StringContent(json);
       content.Headers.ContentType = new
System.Net.Http.Headers.MediaTypeHeaderValue("application/json");
       HttpResponseMessage response = client.PostAsync(url, content).Result;
       if (response.IsSuccessStatusCode)
         // Преобразование ответа в строку
         string responseBody = response.Content.ReadAsStringAsync().Result;
         result = "Успех";
         if(Window2.flag == false)
           logs save.save(Window2.id user, MainWindow.id panel, stage, stageId, true, "");
       else
       {
```

```
result = "Запрос отправлен, но сообщеня об успехе нет";
         if (Window 2.flag == false)
           logs save.save(Window2.id user, MainWindow.id panel, stage, stageId, false, result);
    catch
       result = "Ошибка запроса";
       if (Window 2.flag == false)
         logs save.save(Window2.id user, MainWindow.id panel, stage, stageId, false, result);
    return result;
  public static string changeStage accepted warehouse(string dealId)
    string result = "";
    string stage = CheckStage.Check Stage(dealId);
    if (stage.Length \leq 30)
       if (stage == "C25:NEW" || stage == "C25:PREPARATION" || stage ==
"C25:PREPAYMENT_INVOIC")
         result = ChangeStage universal(dealId, "C25:EXECUTING", stage);
       else
         result = $"Панель находится в неподходящей стадии: {stage}";
         if (Window2.flag == false)
           logs save.save(Window2.id user, MainWindow.id panel, stage, "C25:EXECUTING", false,
"Панель находится в неподходящей стадии");
    else
       result = stage;
    return result;
  public static string changeStage fix(string dealId)
    string result = "";
    string stage = CheckStage.Check Stage(dealId);
    if (stage.Length <= 30)
```

Изм.	Лист	№. докум.	Подпись	Дата

```
if (stage == "C25:1" || stage == "C25:2" || stage == "C25:PREPAYMENT INVOIC" || stage ==
"C25:7" || stage == "C25:UC DMZGI5" || stage == "C25:EXECUTING")
         result = ChangeStage_universal(dealId, "C25:2", stage);
       else
         result = $"Панель находится в неподходящей стадии: {stage}";
         if (Window2.flag == false)
           logs save.save(Window2.id user, MainWindow.id panel, stage, "C25:2", false, "Панель
находится в неподходящей стадии");
    else
      result = stage;
    return result;
  public static string changeStage ready ship(string dealId)
    string result = "";
    string stage = CheckStage.Check Stage(dealId);
    if (stage.Length \leq 30)
       if (stage != "C25:LOSE" && stage != "C25:APOLOGY" && stage != "C25:WON")
         result = ChangeStage universal(dealId, "C25:7", stage);
       }
       else
         result = $"Панель находится в неподходящей стадии: {stage}";
         if (Window2.flag == false)
           logs save.save(Window2.id user, MainWindow.id panel, stage, "C25:7", false, "Панель
находится в неподходящей стадии");
    else
       result = stage;
    return result;
  public static string changeStage test(string dealId)
    string result = "";
    string stage = CheckStage.Check Stage(dealId);
    if (stage.Length <= 30)
```

44

Подпись

```
result = ChangeStage universal(dealId, "C25:FINAL INVOICE", stage);
    }
    else
      result = $"Панель находится в неподходящей стадии: {stage}";
      if (Window 2.flag == false)
        logs save.save(Window2.id user, MainWindow.id_panel, stage, "C25:FINAL_INVOICE",
false, "Панель находится в неподходящей стадии");
    return result;
                                          Приложение 3
```

Код для сохранения логов

```
using System;
using System.Collections.Generic;
using System.Ling;
using System.Text;
using System. Threading. Tasks;
namespace course project
  public class logs save
    public static void save(int user id, string id panel, string first stage, string final stage, bool result,
string reason)
       course projectEntities4 db = new course projectEntities4();
       logs logs = new logs();
       logs.user id = user id;
       logs.id panel = id panel;
       logs.result = result;
       logs.initial stage = first_stage;
       logs.final stage = final stage;
       logs.date = DateTime.Now;
       logs.reason = reason;
       db.logs.Add(logs);
       db.SaveChanges();
    }
  }
```

Приложение И

Код для шифрования токена

Изм.	Лист	№. докум.	Подпись	Дата

```
using System;
using System.IO;
using System.Security.Cryptography;
using System.Text;
namespace course project
  public class AESEncryption
    public static string Encrypt(string plainText, string key)
      using (Aes aesAlg = Aes.Create())
         aesAlg.Key = Encoding.UTF8.GetBytes(key);
         aesAlg.IV = new byte[16]; // Используем IV длиной 16 байт для AES
         ICryptoTransform encryptor = aesAlg.CreateEncryptor(aesAlg.Key, aesAlg.IV);
         using (MemoryStream msEncrypt = new MemoryStream())
           using (CryptoStream csEncrypt = new CryptoStream(msEncrypt, encryptor,
CryptoStreamMode.Write))
             using (StreamWriter swEncrypt = new StreamWriter(csEncrypt))
                swEncrypt.Write(plainText);
           return Convert.ToBase64String(msEncrypt.ToArray());
    public static string Decrypt(string cipherText, string key)
      using (Aes aesAlg = Aes.Create())
         aesAlg.Key = Encoding.UTF8.GetBytes(key);
         aesAlg.IV = new byte[16]; // Используем IV длиной 16 байт для AES
         ICryptoTransform decryptor = aesAlg.CreateDecryptor(aesAlg.Key, aesAlg.IV);
         using (MemoryStream msDecrypt = new
MemoryStream(Convert.FromBase64String(cipherText)))
           using (CryptoStream csDecrypt = new CryptoStream(msDecrypt, decryptor,
CryptoStreamMode.Read))
             using (StreamReader srDecrypt = new StreamReader(csDecrypt))
                return srDecrypt.ReadToEnd();
  } }
 }
```

Изм.	Лист	№. докум.	Подпись	Дата

Приложение К

Код для записи зашифрованного токена в ТХТ файл

```
using System;
using System.IO;
namespace course project
  public class file_write_and_read
    public static void file_write(string text)
       try
          string filePath = "user.txt";
          File.WriteAllText(filePath, text);
       }
       catch (Exception e)
    public static string file_read()
       try
          string filePath = "user.txt";
          string data = File.ReadAllText(filePath);
          return data;
       catch (Exception e)
          return "Ошибка при чтении данных из файла: " + e.Message;
    }
  }
```

Изм.	Лист	№. докум.	Подпись	Дата