**Задание 1. Политика качества «Весёлого Роджера»:**

**Видение нашей организации** – компания, занимающая лидирующее положение на территории Вологодской области в отрасли производства детских товаров.

**Нашей ценностью** являются потребители, сотрудники компании, поставщики и спонсоры.

**Главной целью** «Весёлого Роджера» в области качества является создание конкурентоспособной продукции, удовлетворяющее потребителей и их родителей.

**Цель достигается путем решения следующих задач**:

1. Ориентация на потребителя, удовлетворение их текущих и будущих потребностей.

2. Проведение регулярных реконструкций и технического перевооружения производства

3. Приобретение новой техники и использование новейшие безопасных материалов для товаров и игрушек.

4. Управление процессами создания продукции в соответствии с установленными требованиями и стандартами качества.

**Для выполнения поставленных задач высшее руководство «Веселого Роджера» обязуется:**

1. Информировать и обеспечивать понимание Политики Качества всеми сотрудниками компании.

2. Оказывать содействие применению процессного подхода и риск-ориентированного мышления.

3. Распределять ресурсы, ответственность и полномочия персонала по всему производственному циклу.

Подпись, печать

**Задание 2. Техническое задание программного продукта для гостиниц города Вологда**

1. **Введение:**

Работа выполняется в рамках проекта «Формирование программного продукта на тему «Гостиничный сервис Вологодской области»

1. **Основание для разработки:**

2.1. Основанием для работы служит договор №1939 от 10 декабря 2022 года.

2.2. Наименование работы: Модуль программного продукта для гостиниц Вологодской области

2.3. Исполнители: АПОУ ВО «ВКСиИТ»

2.4. Соисполнители: нет.

1. **Назначение разработки:**

Создание модуля для бронирования мест в гостиничных комплексах Вологодской Области

1. **Технические требования:**
   1. Требования к функциональным характеристикам:
      1. Разрабатываемое ПО должно обеспечивать:

* Сбор и анализ информации о номерах гостиниц
* Сбор и анализ информации о свободных номерах
* Возможность оплаты за номер безналичным расчетом
* Возможность администрирования программного продукта
* Отображение визуализированной статистики гостиницы (количество свободных номеров, занятых номеров, клиентов)

Программный продукт должен архивировать все данные в течение 2-х лет

* + 1. Организация входных и выходных данных:

Исходные данные о номерах гостиницы вводятся вручную администратором с указанием стоимости, качества номера и дополнительных услуг. Данные попадают в систему и визуализируются для пользователей.

Основной режим пользования ПП – ежедневная работа

* 1. Требования к надежности:

Данные о денежных средствах пользователя, способе оплаты, банковские данные, реквизиты и конфиденциальная информация не сохраняется

* 1. Условия эксплуатации и требования к составу и параметрам технических средств:

Для администрирования системой должен быть выделен персонал гостиницы и компьютер

* 1. Требования к информационной и программной совместимости:
     1. Для администрирования ПП должен работать на персональном компьютере с ОС выше или эквивалентной Windows 7, с установленными на нем более 2-х ГБ оперативной памяти
     2. Для пользования ПП должен отвечать следующим требованиям:
* Кроссбраузерность, включая IE 11
* Адаптивный дизайн интерфейса
* Семантическая и доступная верстка
* Поддержка размеров экрана от 320 px
* Поддержка для платформ Android, iOS и Mac
  1. Требования к транспортировке и хранению:
* Для администрирования ПП поставляется на электронном носителе.
* Для пользования ПП не поставляется и распространяется в сети Интернет по соответствующему URL запросу и по запросу в поисковых системах «Яндекс» и «Google»
  1. Специальные требования:
* ПП должен иметь дружественный интерфейс, рассчитанный на любого пользователя старше 18-ти лет.
* Модули ПП предполагают возможность наращивания и должны быть совместимы друг с другом
* Язык программирования – по выбору исполнителя

1. **Требования к Программной документации:**

Основными документами регламентирующих разработку и использование ПП должны быть:

* Документы Единой Системы Программной Документации;
* Руководство пользователя;
* Руководство администратора;
* Описание применения

1. **Технико-экономические показатели:**

Эффективности системы определяется удобством пользования ПП для контроля и бронирования гостиничных номеров, а также экономической выгодой, полученной от внедрения ПП.

1. **Порядок контроля и приёмки:**

После передачи Исполнителем ПП Заказчику, последний имеет право тестировать ПП в течение 14 дней. После тестирования Заказчик должен принять работу или в письменном виде изложить причину отказа от принятия. В случае обоснованного отказа Исполнитель обязуется доработать ПП и исправить ошибки