

File Network: Ergebnisse der Benutzerstudie

Bengt Lüers, Anastasia Kazakova

5. Juli 2012

Veränderungen am Evaluation-Set

- ▶ Eine weitere Aufgabe hinzugefügt
- ▶ Verständnisfragen zusätzlich zum Interview

- ▶ 5 Probanden
 - ▶ 3 weiblich
 - ▶ 2 männlich
- ▶ Durchschnittsalter: 35,2 Jahre
- ▶ Computerkenntnisse: 3,8 / 5
- ▶ Datei-Manager-Erfahrung: 3,4 / 5

Aufgetretene Fehler

Aufgabe 1 Herunterladen

Downloads



ExperimentAufbau.doc



ExperimentRohdaten.xls



ExperimentAuswertung.doc



ExperimentPräsentation.pdf

Fehler Doppelklick für Links

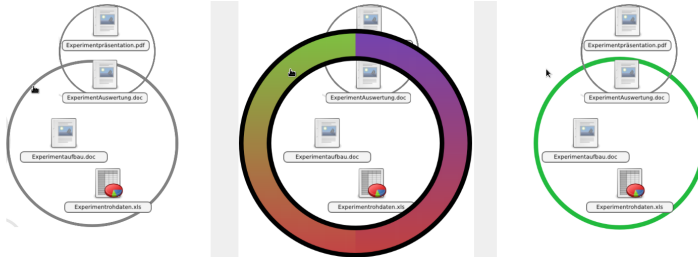
Aufgabe 2 Dateien einsortieren

- ▶ **a** gelöst mit Hinweis
- ▶ **b - e** ohne weitere Fehler

Fehler Drag&Drop wurde erwartet

Aufgetretene Fehler

Aufgabe 3 Farbe auswählen



Fehler keine

Aufgabe 4 Datei aus Kreis entfernen

- ▶ Datei anklicken
- ▶ Kreis anklicken

Fehler Unklare Aktion zum Entfernen

- ▶ In die Fläche?
- ▶ Drag&Drop?

Aufgabe 5 In Verbindungsansicht wechseln

- ▶ Button wurde von allen Probanden gefunden

Fehler Ansicht nicht verstanden

- ▶ Hinweis für 2 von 5 Probanden

Aufgetretene Fehler

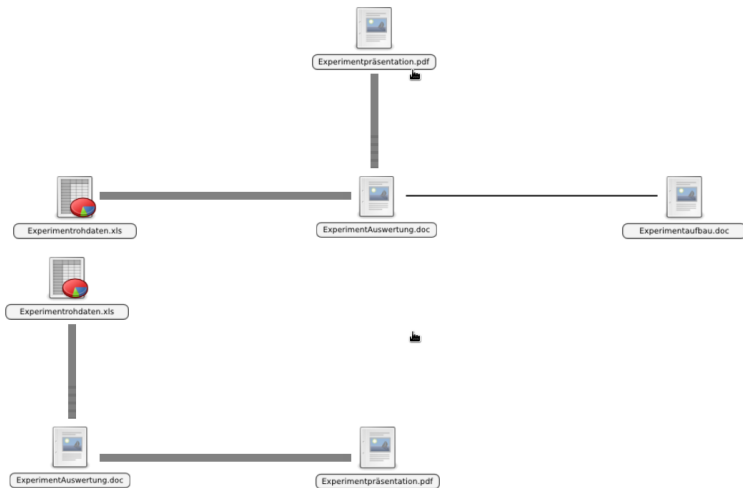
Aufgabe 6/7 Verbindung hinzufügen/entfernen



Fehler Zusätzlichen Zustand "gelöscht" erwartet

Aufgetretene Fehler

Aufgabe 8/9 Navigieren



Fehler 2 Probanden haben Aufgabenstellung nicht verstanden

Aufgabe 10 Aufräumen

- ▶ Aufräumbutton klicken

Fehler keine

Allgemeine Eindrücke

- ▶ Übung nötig
- ▶ Bereitschaft zum Ausprobieren
- ▶ lernendes System überrascht

Gefallen hat

- ▶ teils intuitiv
- ▶ insgesamt logisch aufgebaut
- ▶ Kreise besser als Ordner
- ▶ Übersichtlichkeit bleibt erhalten
- ▶ Aufforderung zum Aufräumen
- ▶ Klicken sicherer als Drag&Drop
- ▶ coole neue Art

Nicht gefallen hat

- ▶ anfängs schwieriges Verständnis
- ▶ zweifelhafte Skalierbarkeit
- ▶ überflüssige Verbindungsansicht
- ▶ nicht nachvollziehbare Vorschläge

Verbesserungsvorschläge

Bedienung

- ▶ verschiedene Benutzereingaben für eine Aktion
- ▶ Kreise über Dateien ziehen
- ▶ Freihandauswahl

Vorschläge

- ▶ veraltete Dateien verstecken
- ▶ Vorschläge erklären
- ▶ verwaiste Dateien vorschlagen

Sonstiges

- ▶ Interoperabilität
- ▶ Legende für Farben
- ▶ einstellbare Kreisdicke

Vielen Dank für die Aufmerksamkeit!

Fragen?