

FileNetwork: Ergebnisse der Benutzerstudie

Anastasia Kazakova, Bengt Lüers

5. Juli 2012

Veränderungen am Evaluation-Set

- ▶ Eine weitere Aufgabe hinzugefügt
- ▶ Verständnisfragen zusätzlich zum Interview

Probanden

- ▶ 5 Probanden
 - ▶ 3 weiblich
 - ▶ 2 männlich
- ▶ Durchschnittsalter: 35,2 Jahre
- ▶ Computerkenntnisse: 3,8 /5 (Likert-Skala)
- ▶ Datei-Manager-Erfahrung: 3,4 /5 (Likert-Skala)

Aufgabe 1 Herunterladen

Downloads



ExperimentAufbau.doc



ExperimentRohdaten.xls



ExperimentAuswertung.doc



ExperimentPräsentation.pdf

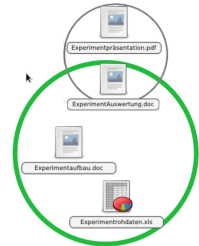
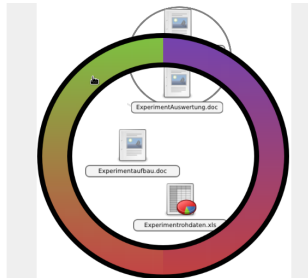
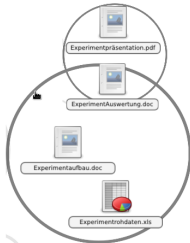
Fehler Doppelklick für Links

Aufgabe 2 Dateien einsortieren

- ▶ a gelöst mit Hinweis
- ▶ b - e ohne weitere Fehler

Fehler Drag&Drop wurde erwartet

Aufgabe 3 Farbe auswählen



Fehler keine

Aufgabe 4 Datei aus Kreis entfernen

- ▶ Datei anklicken
- ▶ Kreis anklicken

Fehler Unklare Aktion zum Entfernen

- ▶ In die Fläche?
- ▶ Drag&Drop?

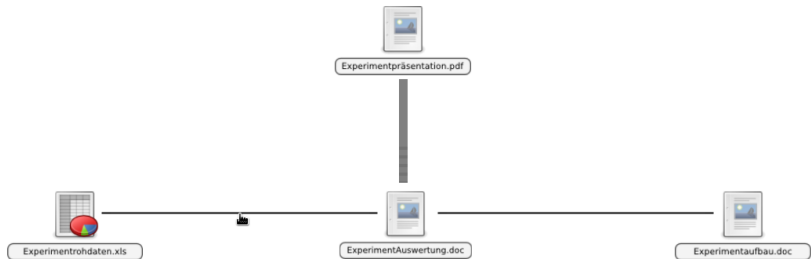
Aufgabe 5 In Verbindungsansicht wechseln

- ▶ Button wurde von allen Probanden gefunden

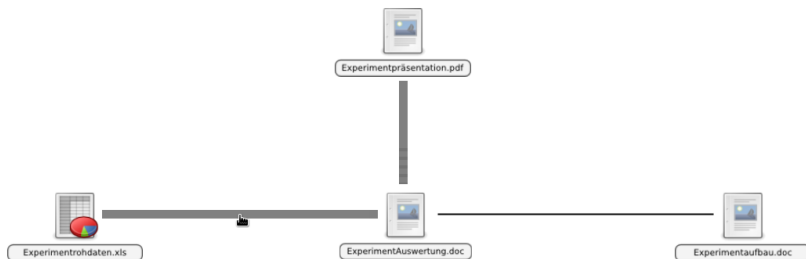
Fehler Ansicht nicht verstanden

- ▶ Hinweis für 2 von 5 Probanden

Aufgabe 6/7 Verbindung hinzufügen/entfernen

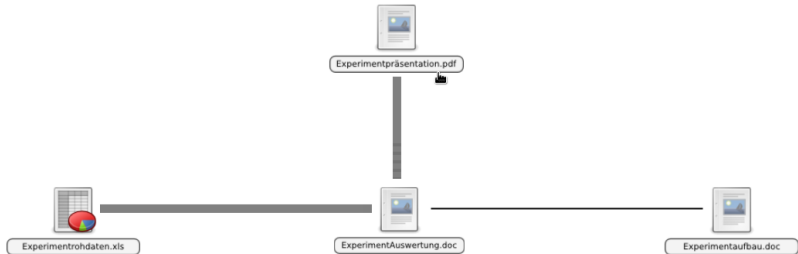


Aufgabe 6/7 Verbindung hinzufügen/entfernen



Fehler Zusätzlichen Zustand "gelöscht" erwartet

Aufgabe 8/9 Navigieren



Aufgabe 8/9 Navigieren



Fehler 2 Probanden haben Aufgabenstellung nicht verstanden

Aufgabe 10 Aufräumen

- ▶ Aufräumbutton klicken

Fehler keine

Gefallen hat

- ▶ teils intuitiv
- ▶ insgesamt logisch aufgebaut
- ▶ Kreise besser als Ordner
- ▶ Übersichtlichkeit bleibt erhalten
- ▶ Aufforderung zum Aufräumen
- ▶ Klicken sicherer als Drag&Drop
- ▶ coole neue Art

Nicht gefallen hat

- ▶ anfangs schwieriges Verständnis
- ▶ zweifelhafte Skalierbarkeit
- ▶ überflüssige Verbindungsansicht
- ▶ nicht nachvollziehbare Vorschläge

Verbesserungsvorschläge

Bedienung

- ▶ verschiedene Benutzereingaben für eine Aktion
- ▶ Kreise über Dateien ziehen
- ▶ Freihandauswahl

Verbesserungsvorschläge

Vorschläge

- ▶ veraltete Dateien verstecken
- ▶ Vorschläge erklären
- ▶ verwaiste Dateien vorschlagen

Verbesserungsvorschläge

Sonstiges

- ▶ Interoperabilität
- ▶ Legende für Farben
- ▶ einstellbare Kreisdicke