

Auswertung der User Requirements Analyse

Verständliche Navi-Instruktionen

von

Alexander Beck
Christian Dabeler
Stefan Oeltermann

Fragebogen

- 28 Kinder im Alter von 12 Jahren
 - 10 Jungen
 - 18 Mädchen
- Ziel des Fragebogens:
 - Beschreibung eines Weges (ohne Prägung auf standardisierte Formulierungen)

Beschreibe bitte kurz deinen Weg zur Schule

- Beispiel: „Von zuhause aus muss ich rechts abbiegen an der Kreuzung rechts dann sofort links. Bis an Ende der Straße fahren in den kleinen Fußgänger[weg] rein und am Ende rechts dann links die Ampel überqueren. Ich biege links ab und folge dem Fußgängerweg bis zum Rathaus dort gegenüber überquere ich die Straße dann links bis zum ZOB“
- Result:
 - Häufig an markanten Orten orientiert
 - Kaum Entfernungen genannt
 - Rechts, Links Geradeaus

In 100m rechts abbiegen hilfreich ?

- 17 Ja (nur 3 Jungen)
- 11 Nein (nur 4 Mädchen)
- Resultat:
 - Entfernungen schlecht einschätzbar
 - Je nach Verkehrsmittel unterschiedliche Wahrnehmungen von Entfernungen
- Vorschläge:
 - Häufigere Ansagen
 - „Jetzt abbiegen“
 - „In 100m kommt ein Combi“

Umgang mit Navigationsgeräten

- Verwendung: 23 von 28
- Anweisungen missverstanden 2 von 23
- Ursachen:
 - zu leise
 - Verwendungsfehler (Eingabe)

Nennung von weiteren Orten hilfreich ?

- Hilfreich für 27 von 28
- Vorschläge:
 - Öffentliche Gebäude (Rathaus, Schulen, Polizei, Post)
 - Supermärkte, Restaurants, Tankstellen, Standorte von Großunternehmen
 - Bushaltestellen (ZOB), Brücken, Tunnel, Flüsse, Bahnübergänge

Interviews

- Altersgruppe 25-65 / 6 Männer / 5 Frauen
- „100m-Rechts“ für 10 von 11 hilfreich (bestätigt Fragebogen)
- Selten Erwähnung von Straßennamen
- Bei den Wegbeschreibungen häufiger Entfernungsangaben, ansonsten ähnliche Merkmale wie bei den Kindern.

Beispiel: „Links abbiegen von der Einfahrt, dem Verlauf der Straße folgen, am Ende links abbiegen, dann die zweite Straße rechts abbiegen und bei der nächsten Möglichkeit scharf links abbiegen; dem Verlauf der Straße folgen bis zur ersten Straße, in die man links abbiegen kann, diese Straße bis zum Ende fahren und dort rechtsabbiegen; die erste Querstraße links und dann die zweite rechts abbiegen; bis zur Parkbucht der Straße folgen“

Interviews (Fortsetzung)

- 10 von 11 Interviewten haben Erfahrungen mit Navigationsgeräten, davon haben 8 bereits Anweisungen falsch verstanden.
- Gründe:
 - Falsch eingeschätzte Entfernung
 - Anweisungen nicht rechtzeitig
 - Ansagen akustisch unverständlich
 - Anweisung zum Abbiegen
 - Keine Straße, kein Weg zum Einbiegen
- Erwähnung von zusätzlichen Orten auch hier hilfreich. (ähnliche Orte)
- Alternative Signalisierung:
 - Einbau der Route in die Windschutzscheibe

Resultat

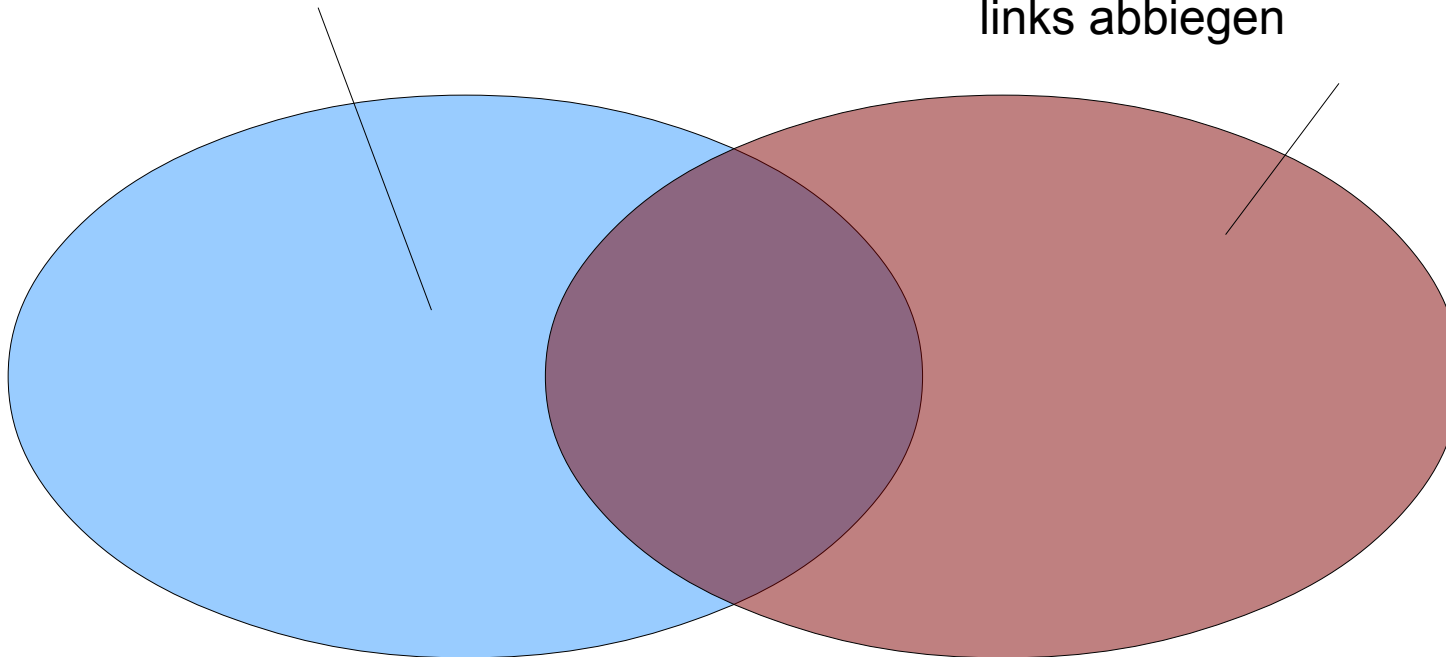
- Zwei Personengruppen

Einschätzung durch Abstände:

Beispiel: in 100m rechts abbiegen

Einschätzung durch Objekte:

Beispiel: Beim nächsten McDonalds links abbiegen



Highlights

Wegbeschreibungen

- „Rechts, Rechts, Links, Links, Rechts, Links, Rechts, Geradeaus, Geradeaus, Links, Rechts, Rechts, Geradeaus, Rechts, Links“
- „250m → linksabbiegen → 150m → rechtsabbiegen → 3.5km → linksabbiegen → 1,5km → etc.“
- „Mit dem Pkw von WHV nach Schortens“
- „Ich fahre an Lidl, Rossmann und einem Restaurant vorbei. Ich fahre immer mit einem anderen Jungen zur Schule“

Markante Ort

- „Jever, Schortens, Zetel“