

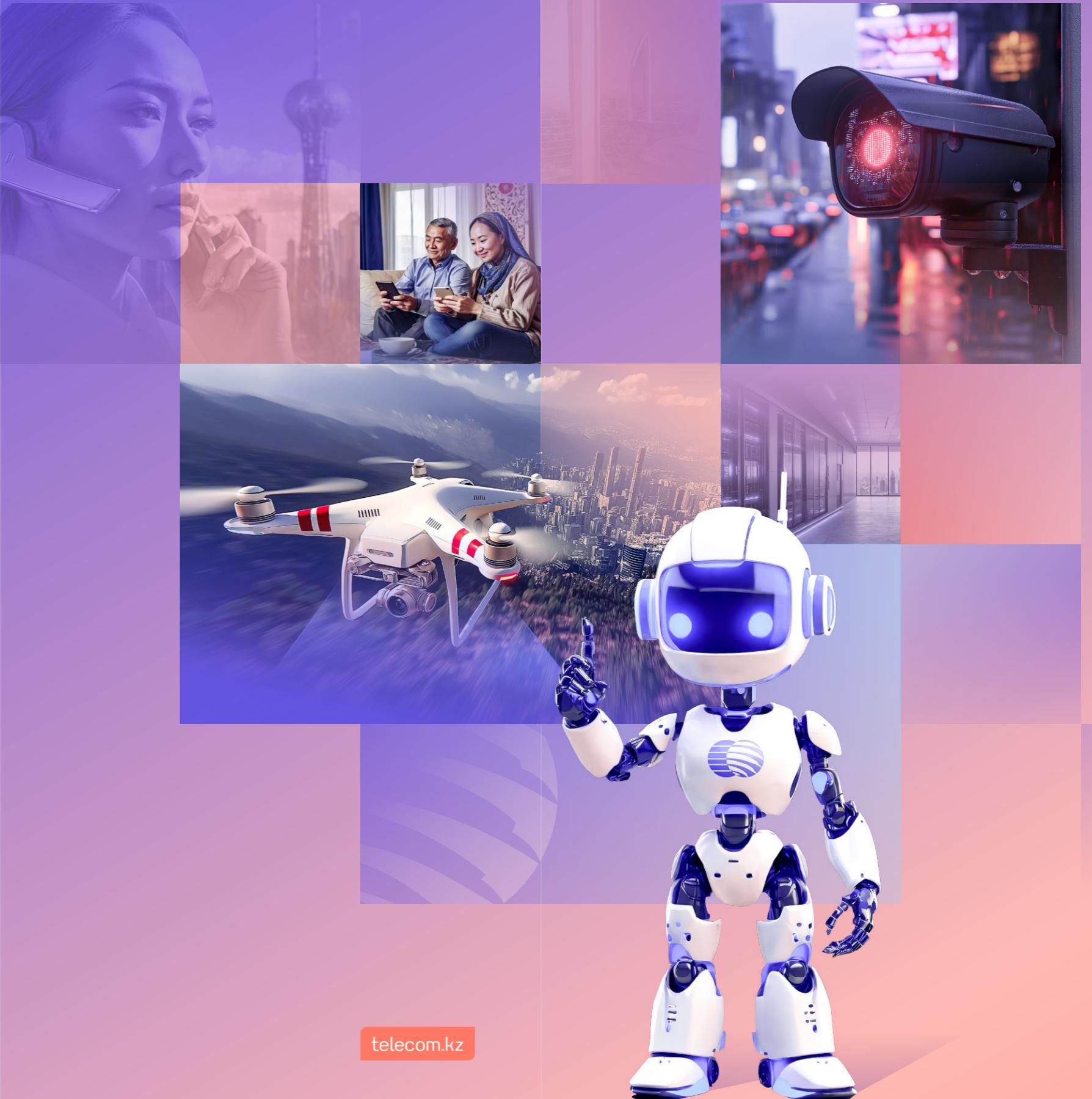


ҚАЗАҚТЕЛЕКОМ

ИНВЕСТИРУЯ  
В КАЧЕСТВО –  
СОЗДАЕМ БУДУЩЕЕ!

Интегрированный годовой отчет  
АО «Казахтелеком» / 2024

[telecom.kz](http://telecom.kz)





# СОДЕРЖАНИЕ

03	Предисловие
04	Обращение Председателя Совета директоров
05	Обращение Председателя Правления

## 1. О КОМПАНИИ

15	Краткий профиль Компании
18	Структура Группы компаний АО «Казахтелеком»
20	Бизнес-модель

## 2. СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

22	Бизнес-стратегия
25	Программа трансформации JRun
29	Ценности
30	Обзор регуляторной среды
33	Обзор рынка телекоммуникаций 2024 года

## 3. ОБЗОР БИЗНЕСА И ФИНАНСОВ

38	Розничный бизнес
45	Корпоративный бизнес
51	Информационные технологии
53	Развитие сети и инфраструктуры
54	Развитие Big Data
55	Финансовая деятельность за 2024 год
56	Низкорентабельные и социально значимые проекты

06	Компания в цифрах
08	Ключевые события за 2024 год
11	История роста Группы компаний АО «Казахтелеком»

## 4. ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ

<b>58</b>	<b>Управление устойчивым развитием</b>
58	Подход к управлению
61	Структура управления устойчивым развитием
62	Стратегические цели в области ESG
64	Риск-ориентированный подход в области устойчивого развития
65	Вклад в достижение целей устойчивого развития
70	Взаимодействие с заинтересованными сторонами
74	Анализ существенности
74	Членство в ассоциациях

<b>75</b>	<b>Отчет об устойчивом развитии: аспект E</b>
75	Охрана окружающей среды
82	Энергоэффективность
84	Борьба с изменением климата

<b>95</b>	<b>Отчет об устойчивом развитии: аспект S</b>
95	Взаимоотношения с работниками
98	Численность и структура персонала
114	Соблюдение прав человека и равные возможности
116	Здоровье и безопасность на рабочем месте
122	Местные сообщества

<b>124</b>	<b>Отчет об устойчивом развитии: аспект G</b>
124	Противодействие коррупции
127	Экономическая результативность
127	Практики закупок
129	Рынки и конкуренция
129	Иновации и новые технологии
131	Информационная безопасность и защита данных

## 5. ОТЧЕТ О КОРПОРАТИВНОМ УПРАВЛЕНИИ

134	Отчет о корпоративном управлении
136	Общее собрание акционеров
137	Дивидендная политика
138	Совет директоров
147	Корпоративный секретарь
148	Правление
153	Корпоративная этика
153	Управление рисками и внутренними контролями
159	Внутренний аудит

## 6. ПРИЛОЖЕНИЯ

161	Об отчете
163	Контактная информация
163	Таблица соответствия GRI
166	Таблица показателей TCFD
166	Таблица показателей SASB
167	Заключение независимого аудитора
169	Декларация независимости Совета директоров
170	Информация о сделках, в совершении которых имеется заинтересованность
171	Отчет о соблюдении принципов и положений кодекса корпоративного управления АО «Казахтелеком» за 2024 год
174	Консолидированная финансовая отчетность
209	Глоссарий

# ПРЕДИСЛОВИЕ

Вашему вниманию представлен интегрированный отчет о деятельности АО «Казахтелеком» за 2024 год. Документ содержит детальный анализ финансовых и операционных показателей Компании, а также освещает ключевые достижения, реализуемые инициативы и приоритетные направления развития.

Минувший год стал для Компании одновременно сложным и продуктивным. Несмотря на изменения рыночной конъюнктуры, усиление конкуренции и рост требований со стороны клиентов, АО «Казахтелеком» успешно справилось с вызовами и достигло значимых результатов, подтвердив свою эффективность.

В 2024 году Компания сохранила статус безусловного лидера телекоммуникационного рынка Казахстана, предоставляя широкий спектр услуг в сегментах фиксированной телефонии, широкополосного доступа в интернет, мобильной связи, платного телевидения, хранения и обработки данных, IT-продуктов и других цифровых сервисов.

АО «Казахтелеком» также остается крупнейшим экспортёром высокотехнологичных услуг и передовых бизнес-решений для клиентов сегментов B2C, B2B, B2G и B2O.

>91

тыс. км волоконно-оптических сетей

23

центра обработки данных и широкая мобильная сеть

~600

тысяч компаний зарегистрированы в системе ОФД

В отчетном году основное внимание было уделено реализации как ранее начатых, так и новых стратегических проектов, направленных на развитие Компании и укрепление телекоммуникационной инфраструктуры страны.

В рамках масштабного проекта «Тазарту» продолжена модернизация сетевой инфраструктуры и осуществлен перевод более 70 тысяч клиентов с технологии ADSL на GPON. Кроме того, начата реализация проекта «Sarat+» по обновлению роутеров, охватившего свыше 200 тысяч абонентов.

Оба проекта значительно повысили качество и доступность телекоммуникационных услуг, а также способствовали сокращению количества обращений и жалоб со стороны клиентов.

Компания продолжила участие во внедрении технологии 5G, реализуя строительство транспортной сети до базовых станций пятого поколения. Активно проходит и международный проект по строительству Транскаспийской подводной волоконно-оптической линии связи по маршруту «Казахстан – Азербайджан».

Кроме того, 2024 год стал юбилейным для Компании, а также ознаменовался крупнейшей сделкой-продажей 100% доли в дочерней организации ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» катарскому холдингу Power International Holding.

Ключевым конкурентным преимуществом Компании остается развитая и масштабная инфраструктура: более 91 тысячи километров волоконно-оптических сетей, 23 надежных центра обработки данных и широкая мобильная сеть. Это позволяет оказывать качественные услуги миллионам абонентов в сегментах ШПД, мобильной связи, платного телевидения и видеонаблюдения. Компания также обслуживает тысячи школ, медицинских учреждений и государственных организаций.

Особое внимание уделяется поддержке и развитию казахстанского бизнеса. На сегодняшний день более 80 тысяч субъектов МСБ используют бизнес-решения АО «Казахтелеком», около 600 тысяч компаний зарегистрированы в системе ОФД. Компания активно расширяет возможности цифрового обслуживания через открытую платформу ISMET.kz и официальный портал telecom.kz, обеспечивая клиентов современными инфокоммуникационными решениями.

В 2025 году Компания продолжит реализацию своей стратегии, сохраняя приверженность высоким стандартам качества, инновациям и социальной ответственности. Мы рассчитываем на дальнейшее укрепление партнерских отношений с вами – нашими акционерами, клиентами и партнерами.

# ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

GRI 2-22

**Н. БАЙДАУЛЕТОВ**Председатель Совета директоров  
АО «Казахтелеком»

## Уважаемые акционеры, коллеги, клиенты и партнеры!

2024 год стал для АО «Казахтелеком» временем значимых преобразований, технологического обновления и стратегических успехов. Компания успешно развивала свои рыночные позиции и внесла весомый вклад в цифровизацию страны, реализовав ряд масштабных проектов.

Одним из главных приоритетов 2024 года стало развитие телекоммуникационной инфраструктуры и внедрение передовых технологий. Мы продолжили масштабную модернизацию сетей, усиливая их надежность, безопасность и скорость передачи данных.

Особое внимание уделялось развитию технологии 5G – сегодня она уже доступна большому количеству казахстанцев, и мы уверенно расширяем зону покрытия по всей стране.

Знаковым шагом стало участие АО «Казахтелеком» в международном проекте по строительству транскспийской подводной волоконно-оптической линии связи. Эта линия в будущем свяжет Европу и Азию, укрепив позицию Казахстана как ключевого цифрового моста между континентами.

В центре всех наших инициатив – потребности клиентов. Ключевым проектом 2024 года стала новая программа «Sarat+», направленная на значительное повышение качества связи и пользовательского опыта. В рамках этой инициативы было проведено масштабное обновление клиентского оборудования, что позволило существенно повысить стабильность и скорость интернет-соединения.

Вместе с тем продолжилась реализация проекта «Тазарту», нацеленного на перевод клиентов с устаревших технологий на современные оптические решения. В 2024 году мы модернизировали подключения для 70 тысяч пользователей и планируем сохранить эту тенденцию в следующем году.

Одним из наиболее значимых событий 2024 года стало заключение сделки по продаже 100% доли в ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» международному холдингу Power International Holding (PIH). Привлечение надежного стратегического инвестора открывает новые перспективы для развития мобильной связи и усиления конкуренции на рынке телекоммуникаций Казахстана.

В рамках курса на технологическую независимость и цифровую трансформацию АО «Казахтелеком» запустило четыре облачных сервиса собственной разработки, построенных на базе внутренней инфраструктуры. Эти решения позволяют корпоративным клиентам и государственным учреждениям сокращать затраты на ИТ и снижать зависимость от зарубежных технологий.

Все представленные достижения отражают не только технологический прогресс, но и нашу стратегическую приверженность принципам устойчивого развития. Мы убеждены, что современная телекоммуникационная компания должна сочетать технологическое развитие с ответственным отношением к людям, окружающей среде и обществу в целом.

В 2024 году значимым шагом стало утверждение ESG-стратегии АО «Казахтелеком» до 2032 года, в которой четко обозначены цели в области экологии, социальной ответственности и корпоративного управления.

Мы рассматриваем инновации, клиентский сервис, цифровую доступность и международное сотрудничество как неотъемлемые элементы долгосрочной устойчивости. Все реализованные инициативы направлены на формирование надежной, инклюзивной и ответственной цифровой среды, соответствующей ожиданиям общества, инвесторов и будущих поколений.

Эффективное взаимодействие на всех уровнях управления и высокая степень вовлеченности коллектива стали основой нашего прогресса. Вместе мы сумели не только реализовать амбициозные цели текущего года, но и заложить прочный фундамент для дальнейшего устойчивого роста.

Я бы хотел выразить искреннюю благодарность всем, кто вносит вклад в развитие АО «Казахтелеком» и разделяет наши цели и ценности. Благодаря вашей поддержке, доверию и сотрудничеству мы достигаем поставленных целей и продолжаем вносить вклад в цифровое развитие страны.

# ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ

GRI 2-22



## Уважаемые акционеры, клиенты, партнеры и сотрудники!

2024 год стал для АО «Казахтелеком» периодом комплексной операционной реализации стратегических инициатив. Главными задачами Правления были обеспечение стабильности технологической платформы Компании, повышение качества предоставляемых услуг и контроль исполнения масштабных проектов в условиях высокой нагрузки на инфраструктуру.

Особое внимание в 2024 году было уделено практическому исполнению ключевых технологических инициатив Компании. В рамках масштабной программы по повышению качества клиентского сервиса мы запустили массовую модернизацию пользовательского оборудования, перевели десятки тысяч абонентов на оптические решения, а также расширили инфраструктуру в ряде городов и сельских населенных пунктах. Существенное внимание было уделено надежности логистики, качеству технической поддержки и координации между филиалами и центральным аппаратом.

Параллельно мы усилили фокус на цифровых продуктах и технологической независимости: в течение года «Казахтелеком» вывел на рынок ряд облачных решений собственной разработки, ориентированных на нужды бизнеса и государственных организаций. Также была обеспечена координация участия Компании в международном проекте по строительству транскаспийской волоконно-оптической линии связи, а внутри страны запущена

экосистема поддержки инноваций и стартапов – Activation Hub. Все эти направления стали важными составляющими нашей операционной повестки и заделом для дальнейшего развития.

Значимым приоритетом для Компании оставалась реализация ESG-повестки. Мы последовательно развивали практики ответственного управления, внедряли принципы экологической устойчивости и усиливали внимание к вопросам социальной ответственности. В 2024 году «Казахтелеком» продолжил реализацию программ по снижению углеродного следа, расширил инициативы в области гендерного равенства, охраны труда и цифровой инклюзии. Мы обеспечили подключение к высокоскоростному интернету в отдаленных селах и реализовали проекты по поддержке уязвимых групп населения. Особое внимание было уделено управлению климатическими рисками – в 2024 году была проведена их комплексная оценка, а также экологический аудит производственной деятельности. Отражением нашей зрелости в области устойчивого развития стал результат международной оценки ESG от S&P Global – 50/100 баллов по методологии CSA. ESG-принципы стали неотъемлемой частью нашей стратегии и операционной модели.

Работа в 2024 году сопровождалась как внешними вызовами, так и внутренними задачами. Мы усилили управленческий контроль, оптимизировали процессы и продолжили внедрение новых подходов к работе

с клиентскими данными и ИТ-инфраструктурой. Были реализованы внутренние программы по развитию персонала, повышению квалификации и улучшению производственной безопасности.

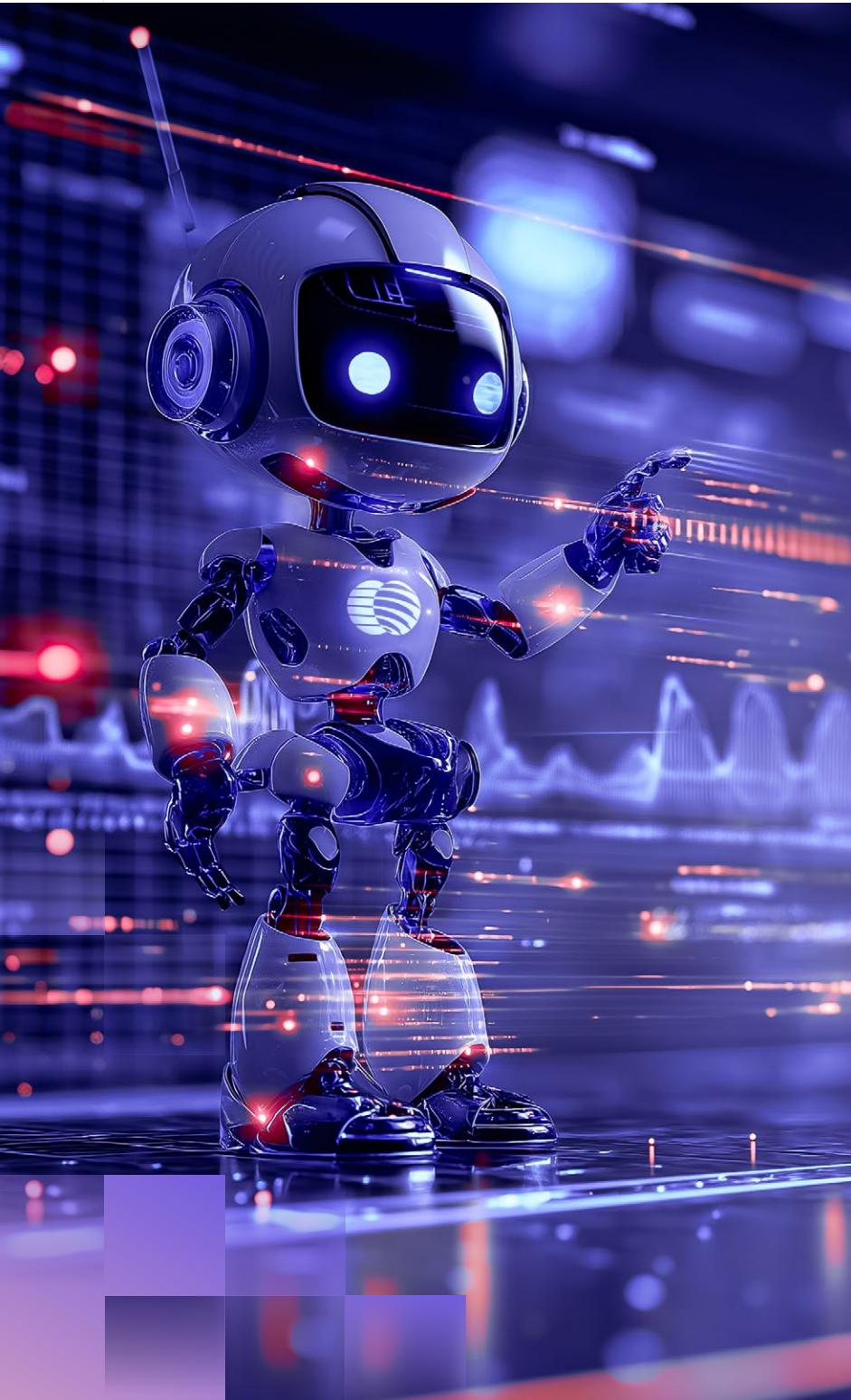
Главной ценностью остается команда. Именно слаженная работа тысяч сотрудников Компании обеспечила выполнение наших задач. От имени Правления выражают благодарность каждому сотруднику за вклад, а также признательность нашим клиентам, акционерам и партнерам за доверие и совместную работу.

В 2025 году мы продолжим курс на развитие телеком-инфраструктуры, цифровых решений и операционной устойчивости, сохранив приоритет на качестве сервиса, надежности систем и эффективности внутренних процессов.

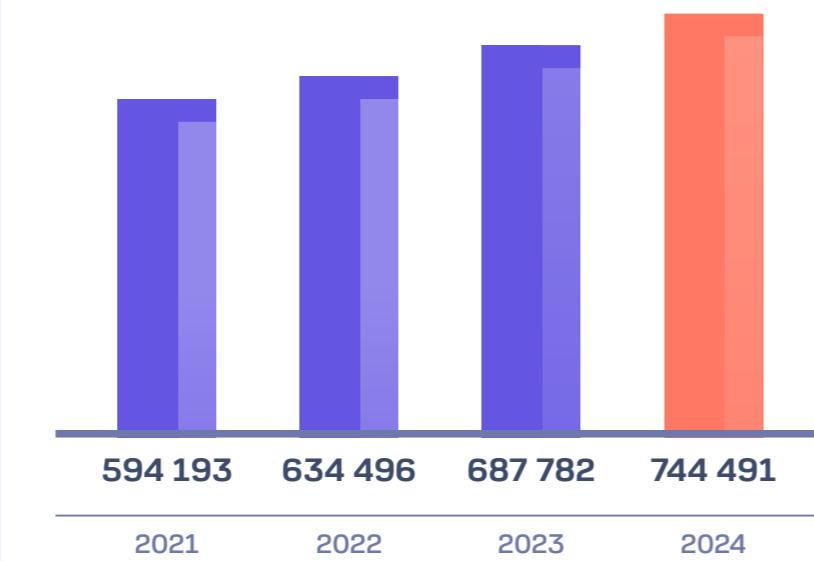


# КОМПАНИЯ В ЦИФРАХ

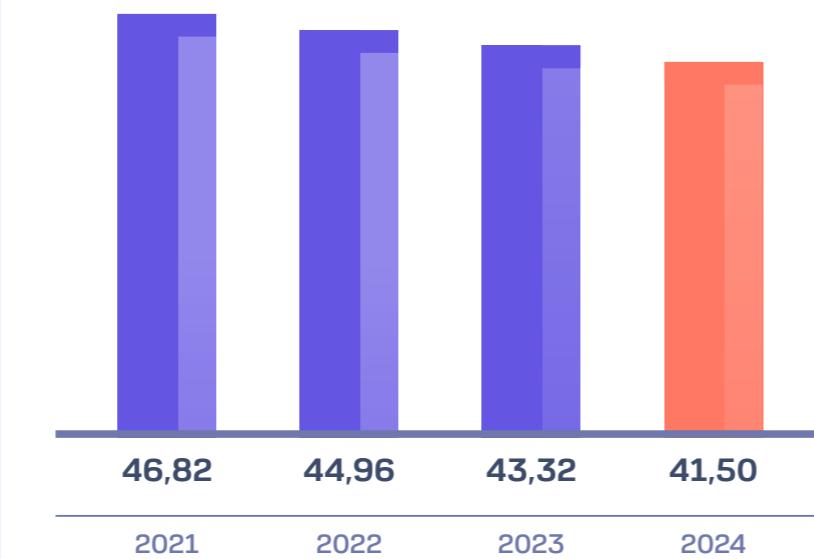
КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ЗА 2024 ГОД



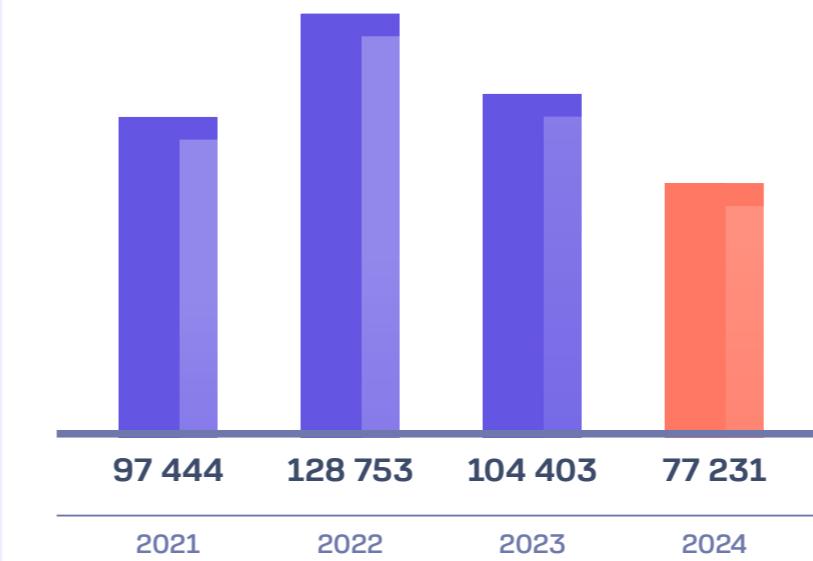
ДОХОД ОТ РЕАЛИЗАЦИИ УСЛУГ, МЛН ТЕНГЕ



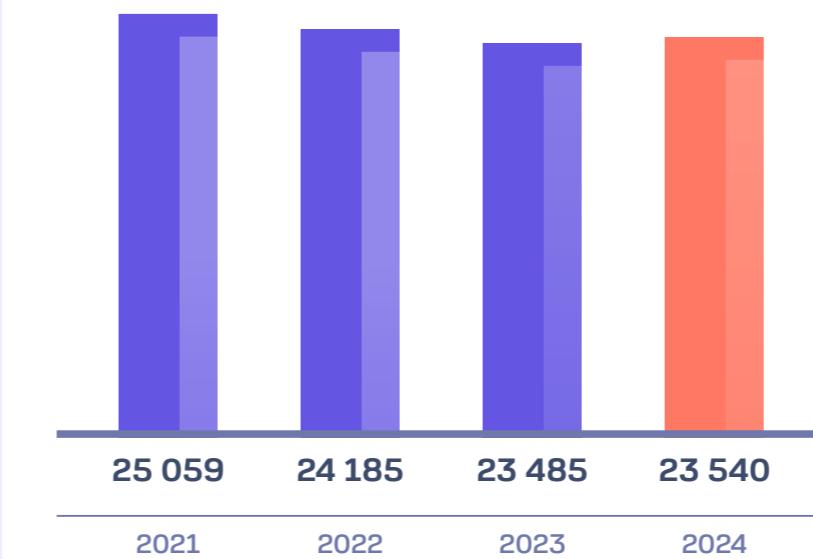
EBITDA MARGIN, %



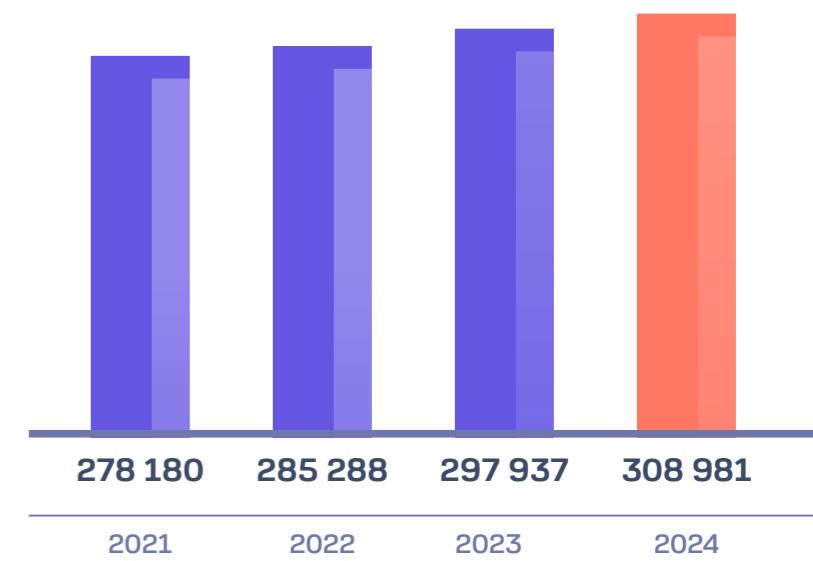
ЧИСТАЯ ПРИБЫЛЬ, МЛН ТЕНГЕ



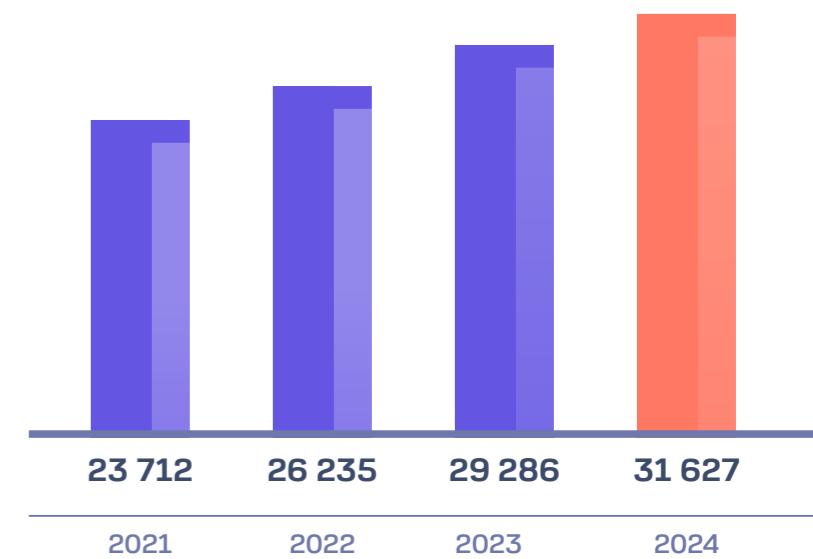
КОЛИЧЕСТВО РАБОТНИКОВ<sup>1</sup>, ЧЕЛ.



ЕВИТДА, МЛН ТЕНГЕ



ДОХОДЫ НА ОДНОГО РАБОТНИКА, ТЫС. ТЕНГЕ



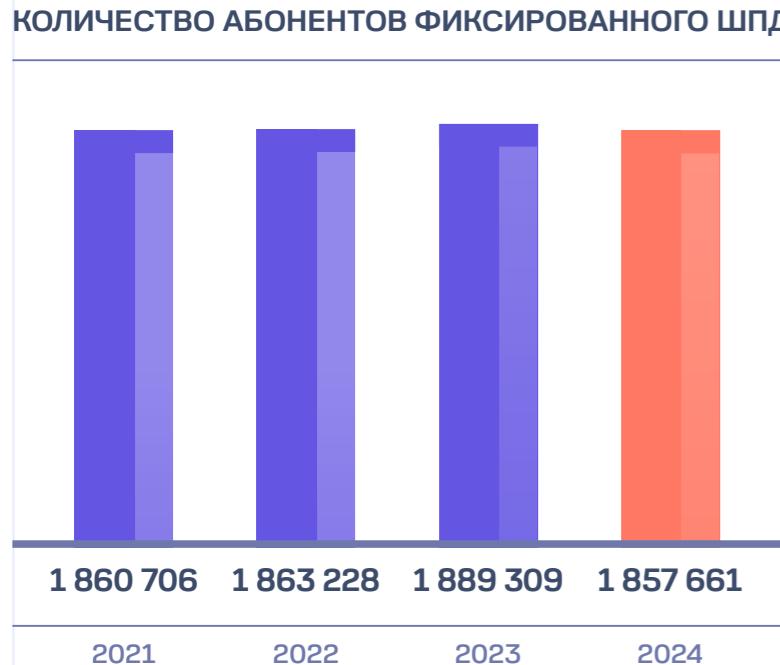
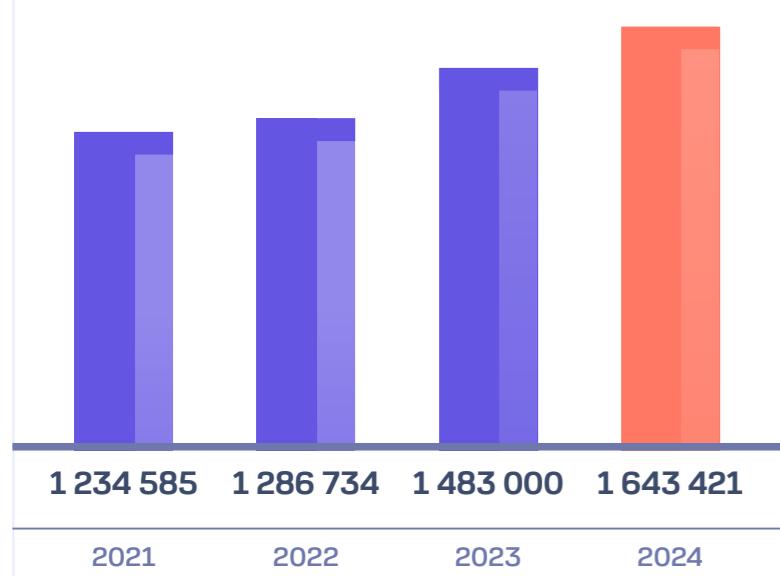
<sup>1</sup> Данные с учетом ДЗО.



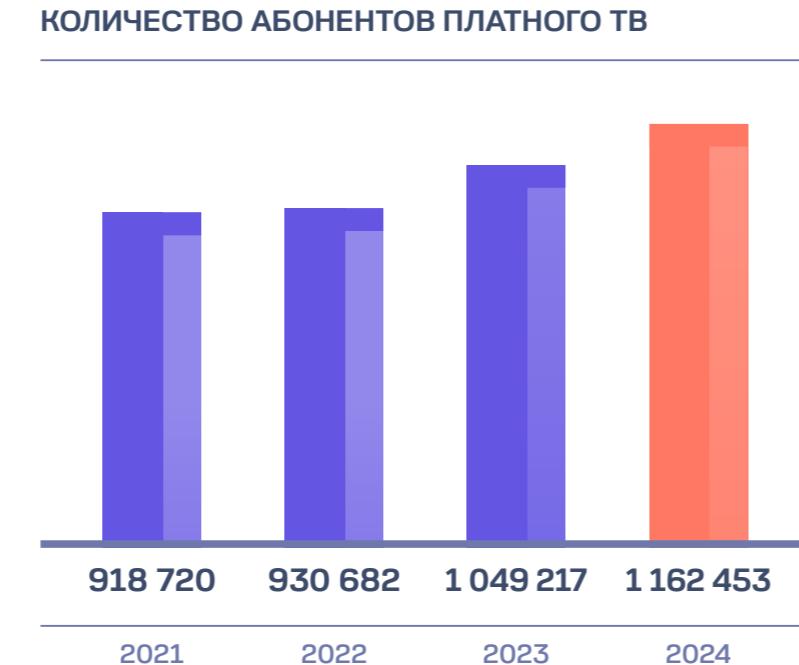
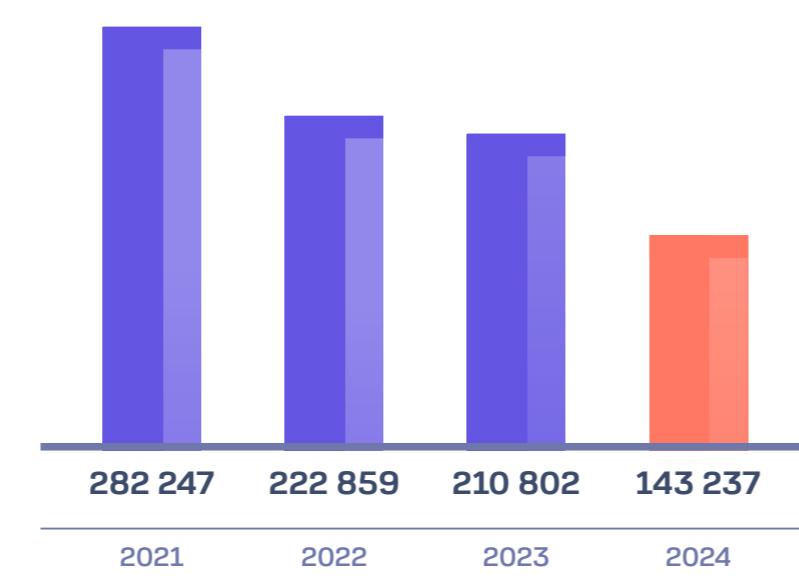
# КОМПАНИЯ В ЦИФРАХ

## КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ЗА 2024 ГОД

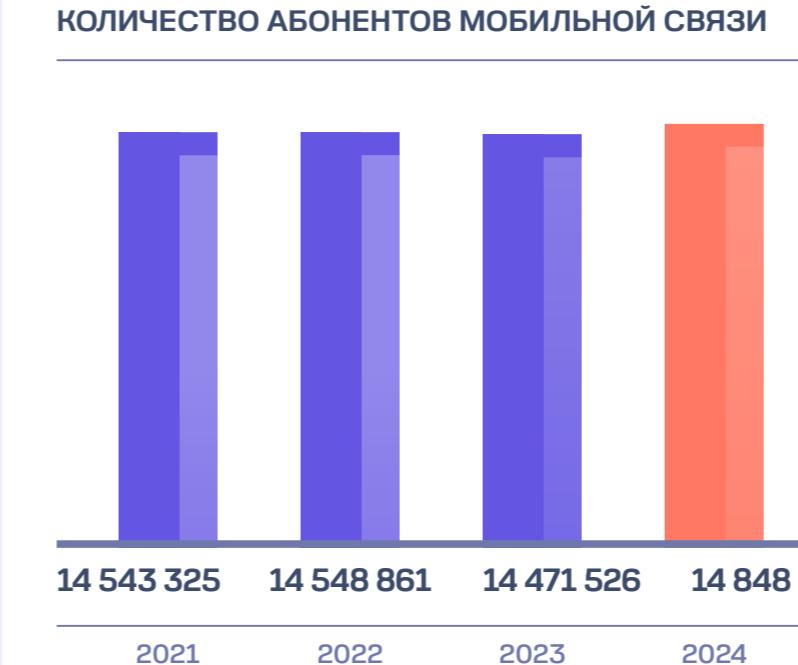
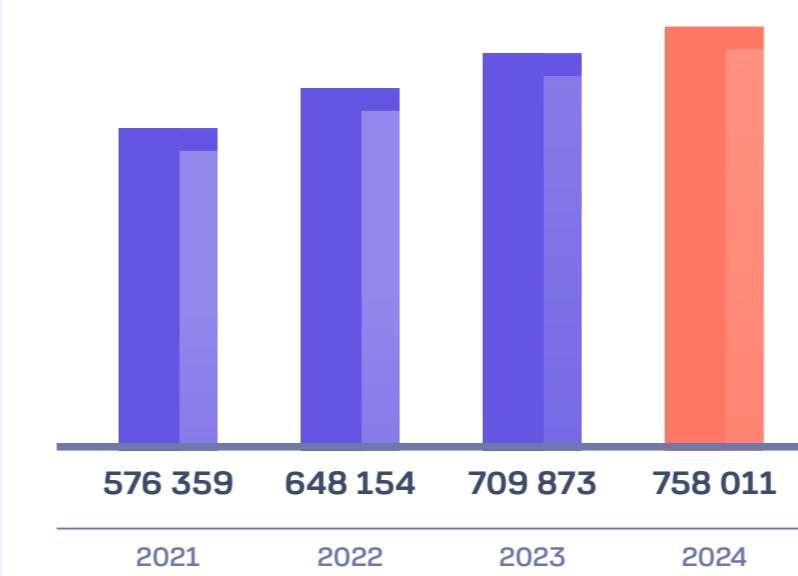
### АКТИВЫ, ВСЕГО, МЛН ТЕНГЕ



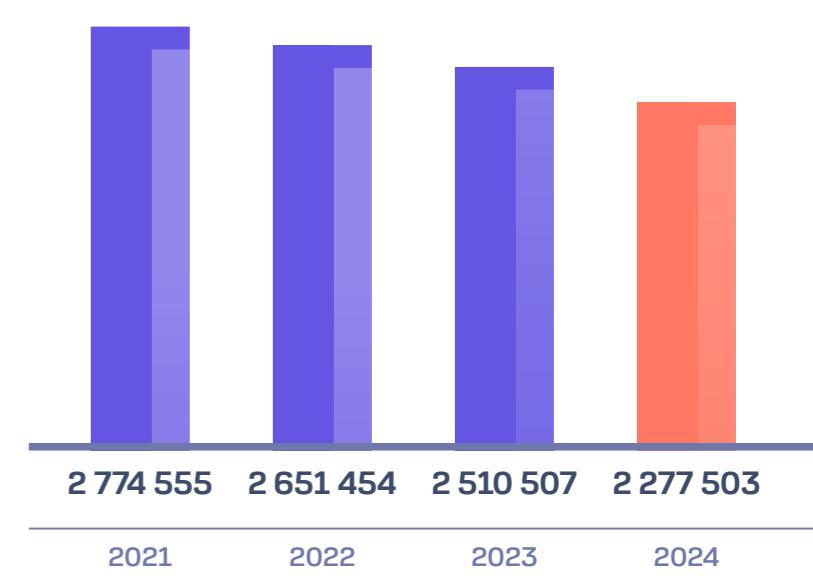
### ДОЛГОСРОЧНЫЕ КРЕДИТЫ, МЛН ТЕНГЕ



### СОБСТВЕННЫЙ КАПИТАЛ, ОТНОСИМЫЙ НА СОБСТВЕННИКОВ МАТЕРИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, МЛН ТЕНГЕ



### ЧИСЛО ФИКСИРОВАННЫХ ЛИНИЙ





# КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ ЗА 2024 ГОД

## ЯНВАРЬ



## ФЕВРАЛЬ



## МАРТ



## АПРЕЛЬ

**08.01.2024**

АО «Казахтелеком» совместно с Salem Social Media планирует в 2024 году на своем мультиплатформенном сервисе TV+ выпустить 12 новых сериалов, премьеры которых запланированы на каждый месяц. Уже в первом квартале на платформе ожидается новинка от отечественного режиссера Аяна Ниязбекова – «Брачный аферист».

**10.01.2024**

С целью повышения безопасности и правопорядка Компания подключила к услуге облачного видеонаблюдения 200 объектов образования Алматинской области. В целом по региону планируется подключить к облачному видеонаблюдению более 6 тысяч камер в 370 школах.

**15.01.2024**

Крупнейший телеком-оператор АО «Казахтелеком» и Национальный оператор почтовой сети «Казпочта» договорились совместно развивать и продвигать «Социальный кошелек».

**05.02.2024**

«Радиомосты» от Компании появятся в 40 селах Кызылординской, Жамбылской и Туркестанской областей.

**08.02.2024**

Международные авторитетные организации Global CIO и DAMA International признали проект АО «Казахтелеком» – «Фабрика данных» лучшим IT-проектом в телекоммуникационной отрасли.

**11.03.2024**

В Компании поздравили 20-тысячного абонента Kasirker. Пакет услуг для бизнесменов от крупнейшего телеком-оператора набирает популярность в Казахстане. Предпринимательница из Караганды Гульнур Жумабекова стала юбилейным абонентом, подключившим данный тарифный план, и получила подарок от Компании.

**12.03.2024**

Компания продолжает оцифровывать новостройки Актау. Более двухсот жильцов многоквартирного комплекса «Сарайшық» стали пользователями цифровых сервисов по новой технологии, получив доступ к высокоскоростному интернету, интерактивному телевидению и современной телефонии.

**26.03.2024**

АО «Казахтелеком» реализует программу модернизации сетевой инфраструктуры «Тазарту», переводя пользователей «меди» на современное оптоволокно. Начатый в 2022 году проект уже позволил перейти на новую технологию более чем 135 тысячам клиентам.

**03.04.2024**

Компания списывает абонентскую плату, задолженности и пени за весь период ЧС эвакуированным из-за паводков казахстанцам. При этом в Компании подчеркивают, что меры поддержки пострадавших абонентов этим не ограничатся.

**11.04.2024**

Казахтелеком продолжает собирать гуманитарную помощь для пострадавших от паводков. При всех филиалах и представительствах Компании в регионах открыты пункты сбора предметов первой необходимости, теплых вещей, инертных материалов и других нужд.

**18.04.2024**

Компания продолжает расширять зону покрытия технологии GPON в городах. В частности, Компания подключила очередной жилой комплекс в Алматы. Жители ЖК «Sholpan City» получили доступ к высокоскоростному интернету до 500 Мбит/с и всем цифровым сервисам Компании.



## МАЙ



## ИЮНЬ



## ИЮЛЬ



## АВГУСТ

**13.05.2024**

Крупнейший телеком-оператор страны и международный лидер в сфере облачных и edge-услуг Gcore договорились совместно развивать в Казахстане стриминговые и мультимедийные технологии и сервисы. Соответствующий меморандум подписан в Астане при поддержке национальной компании «КАЗАХ INVEST».

**20.05.2024**

В рамках реализации проекта Транскаспийской оптоволоконной кабельной линии (ВОЛС) продолжаются работы по выбору компании-подрядчика для строительства кабельной линии по дну Каспийского моря. С этой целью представители AzerTelecom и Компании приняли участие в семинаре, организованном в Баку консультантом проекта – компанией Pioneer Consulting.

**22.05.2024**

Ведущий телеком-оператор страны объявил об успешном завершении выплаты дивидендов за 2023 год. Дивиденд на одну простую и привилегированную акцию по итогам 2023 года составит 2 096,6 тенге. Общая сумма выплат по дивидендам составила 23,1 млрд тенге.

**31.05.2024**

Группа компаний «Казахтелеком» раскрыла финансовую отчетность по итогам I квартала. Несмотря на масштабные инвестиции в развитие инфраструктуры, развертывание сети 5G и социальную поддержку, Компания показала рост доходов на 6% и сохранила достойный уровень маржинальности.

**04.06.2024**

«Казахтелеком» разработал новый цифровой инструмент для развития бизнеса – Ismet Partner. Это платформа, где предприниматели Казахстана найдут все необходимое для успешной реализации бизнес-идей: от поиска надежных партнеров до эффективного продвижения товаров и услуг.

**14.06.2024**

«Казахтелеком» принял участие в международной конференции «Europe 2024 GCCM» и в церемонии награждения «CC-Global Awards 2024» в Берлине, где был награжден в номинации «Региональный телекоммуникационный оператор в странах СНГ 2024».

**21.06.2024**

«Казахтелеком» завершает реализацию проекта по подключению к системе облачного видеонаблюдения учреждений образования Алматинской области. Более 360 школ региона, благодаря наличию видеонаблюдения, могут контролировать безопасность и выявлять разного рода нарушения.

**03.07.2024**

К своему 30-летию крупнейший телеком-оператор «Казахтелеком» дарит всем корпоративным абонентам (B2B, B2G, B2O, ОФД) бесплатный доступ к системе электронного документооборота Ismet Docs. С 1 июля до 30 сентября на портале Docs.Ismet.kz будет возможность формирования и подписания документов в электронном формате без ограничений по объему и количеству.

**03.07.2024**

«Казахтелеком» продолжает расширять географию проникновения технологии GPON в республике. В Актыбинской области «Казахтелеком» подключил к оптической сети еще одно село – Мартук. С начала года это уже третий населенный пункт, жители которого стали пользователями всех современных телекоммуникационных услуг и цифровых сервисов по технологии Gigabit-capable Passive Optical Networks.

**02.08.2024**

Компания подключила к своей оптической сети два новых многоквартирных жилых комплекса – ЖК «Altyn Uya» и ЖК «Оазис» в Усть-Каменогорске. В результате более 160 семей смогут воспользоваться скоростным интернетом и цифровыми сервисами сразу после заселения.

**08.08.2024**

До конца года «Казахтелеком» планирует подключить к «оптике» более 100 многоквартирных домов в 4 городах: Усть-Каменогорске, Семее, Павлодаре и Экибастузе с суммарным охватом свыше 10 тысяч квартир. На сегодня только по Восточно-Казахстанской области 69 тысяч жителей обеспечены доступом в интернет, из которых 66% – по оптоволокну.

**15.08.2024**

АО «Казахтелеком» и АО «Центр международных программ» налаживают сотрудничество. Соответствующий меморандум сегодня подписали главы компаний Багдат Мусин и Алия Оспанова. Цель меморандума – углубление сотрудничества в сфере подготовки и переподготовки высококвалифицированных кадров за рубежом для динамично развивающихся отраслей связи, телекоммуникаций и информационных технологий.

**28.08.2024**

Телеком-оператор построил «оптику» до сельских школ в рекордные два месяца в рамках стратегии по обеспечению высокоскоростным интернетом образовательных учреждений в отдаленных регионах страны. Всего «Казахтелеком» планирует прокладку более 500 км оптоволоконного кабеля и суммарно подключить к своей оптической магистрали свыше 900 сельских школ.



## СЕНТЯБРЬ



## ОКТЯБРЬ



## НОЯБРЬ



## ДЕКАБРЬ

**02.09.2024**

«Казахтелеком» подключил к скоростному интернету по GPON 66 домов в Актау. За год Компания подключила к самой современной технологии GPON около 3 тысяч абонентов в 66 многоквартирных домах в городе Актау. Оптические каналы «Казахтелекома» стали частью инфраструктуры еще в нескольких комфортных жилых комплексах, как ЖК «Анар» и «Алтын».

**04.09.2024**

«Казахтелеком» продолжает строить оптические сети в частном секторе. Пользователями телеком-услуг по GPON стали 140 домов микрорайона «Северный» Костанайской области. Ранее Компания подключила к высокоскоростному интернету 640 коттеджей и 11 многоквартирных домов и до недавнего времени вторая часть микрорайона пользовалась интернетом по технологии ADSL.

**16.09.2024**

«Казахтелеком» запускает масштабный проект «Sapa+» по кардинальному улучшению качества интернета у казахстанцев. Планируется замена устаревших роутеров на новые скоростные у 300 тысяч абонентов.

**25.09.2024**

«Казахтелеком» и Azertelecom приступают к непосредственной реализации проекта по проектированию и строительству волоконно-оптической линии по дну Каспийского поря. Подписан официальный договор с подрядчиком.

**27.09.2024**

«Казахтелеком» совместно с ТОО «Умные города» запустил четыре облачных сервиса казахстанской разработки на базе собственной инфраструктуры. Эти решения призваны помочь отечественным компаниям и госучреждениям упростить управление данными, сократить затраты и снизить зависимость от зарубежных провайдеров. Первым 10 компаниям предоставляется бесплатный доступ к сервисам на 3 месяца.

**08.10.2024**

«Казахтелеком» активно участвует в реализации национального проекта «Комфортная школа», направленного на модернизацию образовательной инфраструктуры страны. Компания обеспечивает школы высокоскоростным интернетом по волоконно-оптическим линиям связи. Это позволит создать комфортные условия для обучения, повысить качество образования и подготовить учащихся к требованиям цифровой экономики.

**14.10.2024**

«Казахтелеком» запустил новый 16-й по счету сервер F-Root в Центральной Азии. Этот сервер, управляемый Internet Systems Consortium (ISC), стал третьим на сети Компании и девятым в Казахстане. Новый сервер значительно повышает надежность DNS, уменьшает задержки и улучшает безопасность сети для миллионов пользователей региона.

**18.10.2024**

В Алматы открыт инновационный центр Activation Hub – место встречи венчурных инвесторов, стартапов и лидеров индустрии. Центр станет ключевой площадкой корпоративной программы инноваций, развития партнерства со стартапами и предпринимателями и расширения цифровой экосистемы Компании.

**21.10.2024**

Компания перешла на единый короткий номер 160 для всех обращений клиентов. Ранее использовались отдельные номера для технической поддержки, справочной службы и вопросов по балансу.

**19.11.2024**

«Казахтелеком» продолжает менять качество предоставляемых услуг и устанавливать новые роутеры клиентам. За два месяца в рамках проекта «Sapa+» заменено почти 65 тысяч роутеров, еще 235 тысяч планируется установить до конца года.

**20.11.2024**

«Казахтелеком» намерен увеличить скорость доступа к интернету до 50 Мбит/с для 891 школы. Сегодня Компания активно работает над реализацией данного проекта.

**21.11.2024**

«Казахтелеком» завершил отключение последней станции по обслуживанию медных сетей в Степногорске, полностью отказавшись от технологий ADSL в городе.

**25.11.2024**

Компания начала тесты дронов под управлением искусственного интеллекта с использованием голосовых команд. Тестирование проходит в Алматы, Абайской области и Павлодаре в рамках концепции умного города.

**11.12.2024**

«Казахтелеком» подключает жилые комплексы от BI Group к высокоскоростному интернету. Проект охватывает более 150 домов в столице и более 9 тысяч семей в следующем году.

**19.12.2024**

«Казахтелеком» продолжает строить волоконно-оптические линии для базовых станций 5G в различных областных центрах Казахстана. В рамках проекта Mobile Backhaul Компания прокладывает «оптику» сразу в 12 городах республики: Конеев, Талдыкорган, Тараз, Усть-Каменогорск, Павлодар, Костанай, Петропавловск, Кокшетау, Караганда, Туркестан, Актау и Атырау.

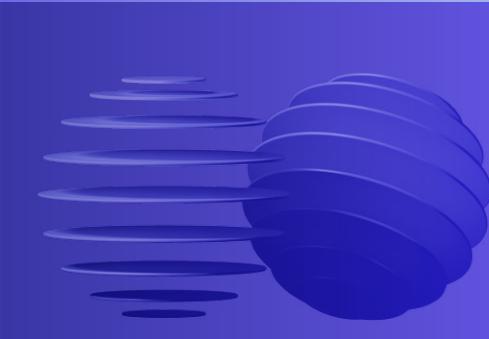
**23.12.2024**

«Ауылтелеңком» подключает абонентов в отдаленных селах с помощью беспроводных технологий. Более 70 домохозяйств уже подключены в селе Каратау Актюбинской области.

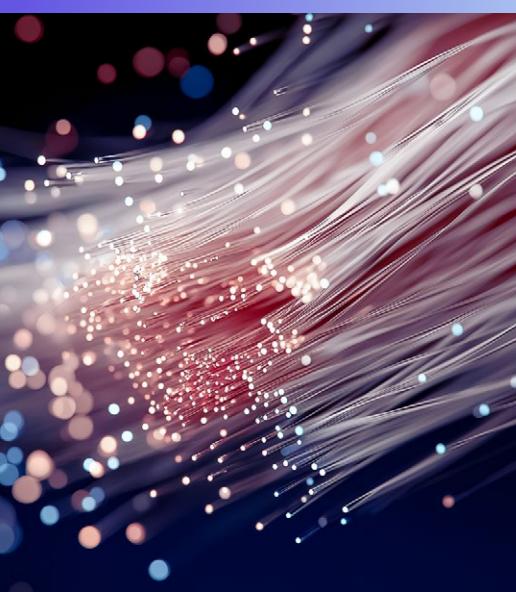
**27.12.2024**

Более 200 учебных заведений Атырауской области подключены к системе видеонаблюдения. Камеры интегрированы с Управлением образования и Центром оперативного управления полиции для повышения безопасности школьников.

# ИСТОРИЯ РОСТА ГРУППЫ КОМПАНИЙ АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ»

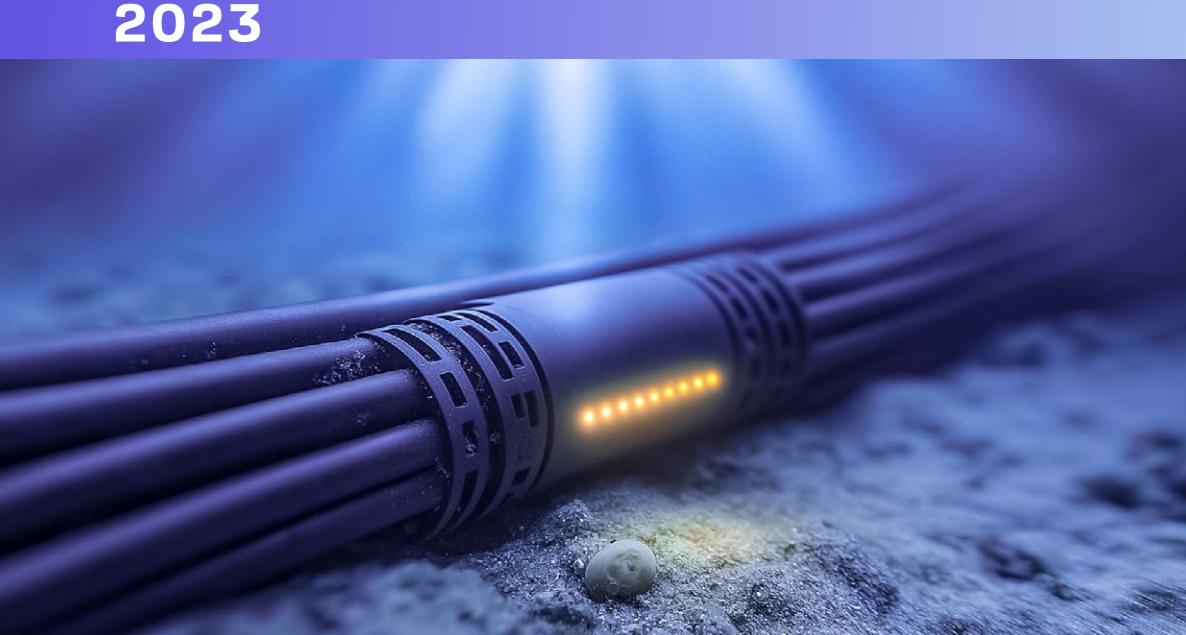
1994	1996	1999	2002	2005	2008
<p><b>1994</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>› Основание компании «Казахтелеком».</li> </ul> 	<p><b>1996</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>› Запуск телексной станции TLX.25 Turbo.</li> </ul>	<p><b>1999</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>› Создание Национальной сети передачи данных с торговой маркой Kazakhstan Online с запуском услуг доступа к сети интернет посредством технологии ADSL, HDSL, FrameRelay, Dial-up.</li> <li>› Ввод в эксплуатацию первого Международного центра коммутации (МЦК) в Алматы.</li> </ul>	<p><b>2002</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>› Запуск Национальной Интеллектуальной сети.</li> <li>› Принятие в эксплуатацию волоконно-оптического линейного перехода «Россия-Казахстан».</li> </ul>	<p><b>2005</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>› Строительство новой сети передачи данных на базе технологии DPT и запуск услуг широкополосного доступа к сети Интернет «Megaline» на базе технологии ADSL.</li> </ul>	<p><b>2008</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>› Реализация проекта по внедрению Системы менеджмента качества (СМК) и принятие в эксплуатацию Информационной системы сбалансированных показателей.</li> </ul>
<p><b>1995</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>› Строительство казахстанского участка международной Трансазиатско-европейской волоконно-оптической линии связи (ТАЕ ВОЛС).</li> </ul> 	<p><b>1997</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>› Листинг Компании на Казахстанской фондовой бирже.</li> </ul>	<p><b>2000</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>› Внедрение технологии ATM.</li> </ul>	<p><b>2003</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>› «Казахтелеком» стал обладателем почетной международной награды «International gold medal award» за качество и эффективность управления.</li> <li>› Завершен переход на цифровые телефонные станции в столице Казахстана.</li> </ul>	<p><b>2006</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>› Выделение ИКТ в отдельное направление (Дирекция информационных систем).</li> </ul>	<p><b>2009</b></p> 
<p><b>1998</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>› Запуск спутниковой системы связи для предоставления телефонных услуг в удаленных населенных пунктах.</li> </ul>	<p><b>2001</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>› Создание предприятия Internet Data Center (IDC) оказывающей IT услуги.</li> </ul>	<p><b>2004</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>› Перерегистрация компании из открытого акционерного общества (ОАО) в акционерное общество (АО).</li> </ul>	<p><b>2007</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>› «Казахтелеком» обеспечил 100% распространение услуг фиксированной связи на территории Казахстана.</li> </ul>	<p><b>2009</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>› Запуск услуг IPTV под брендом ID TV.</li> <li>› Запущены услуги доступа к телефонной сети на базе протокола IP (SIP платформа).</li> </ul>	



2010	2012	2015	2018	2021	2022
<p><b>2010</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>› Открытие Дирекции «Академия инфокоммуникационных технологий».</li><li>› Завершение проекта «Переход телекоммуникационных сетей АО «Казахтелеком» на технологии Next Generation Network (NGN)».</li></ul>	<p><b>2012</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>› Продажа 49% акций Kcell компании TeliaSonera.</li><li>› Презентация крупнейшего в СНГ Центра обработки данных (ЦОД), разработанного совместно с компанией Hewlett-Packard.</li><li>› Запуск сети LTE в Алматы и Астане.</li><li>› Запуск первых серверов локализации трафика от компании Google в Астане.</li></ul>	<p><b>2015</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>› «Казахтелеком» оцифровал сети фиксированной голосовой связи.</li><li>› Переход на технологию 100Gbps.</li></ul>	<p><b>2018</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>› Приобретение 75% акций Kcell.</li><li>› Утвержден проект и начато Строительство ВОЛС в 1 249 сельских населенных пунктах по механизму ГЧП.</li></ul>	<p><b>2021</b></p>  <ul style="list-style-type: none"><li>› Реализация проекта Smart Aqkol.</li><li>› Тестирование 5G в городах Нур-Султан и Алматы.</li><li>› Приобретение 49% доли Tele2 AB в совместном предприятии.</li><li>› АО «Казахтелеком» стало победителем в номинации «Сделка года» на ежегодной международной премии TMT M&amp;A Awards 2019.</li><li>› Запуск сети IoT.</li></ul>	<p><b>2022</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>› Реализация проекта по переводу клиентов с устаревших медных технологий (ADSL) на «оптику».</li><li>› Реализация проекта по обеспечению телеком-услугами жителей городов по самой современной технологии GPON.</li><li>› Курчатов стал первым в Казахстане моногородом, который АО «Казахтелеком» полностью перевел на оптические сети.</li><li>› На выставке в Астане АО «Казахтелеком» презентовал технологию Open RAN.</li><li>› АО «Казахтелеком» развернул на своей сети «зеркало» К-роут DNS-сервер.</li><li>› АО «Казахтелеком» открыл собственный Корпоративный университет для развития цифровых талантов.</li></ul>
<p><b>2011</b></p> 	<p><b>2013</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>› Компания признана лидером по уровню рейтинга корпоративного управления среди дочерних компаний Фонда в 2013 году по результатам независимой диагностики корпоративного управления, проведенной в пяти дочерних организациях АО «Самрук-Қазына».</li></ul>	<p><b>2016</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>› Создание совместного предприятия Altel/Tele2 на рынке мобильной связи.</li><li>› Реализация проекта Dream по организации транзитного маршрута Европа – Юго-Восточная Азия совместно с China mobile.</li></ul>	<p><b>2019</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>› Реализация проекта Smart Aqkol.</li><li>› Тестирование 5G в городах Нур-Султан и Алматы.</li><li>› Приобретение 49% доли Tele2 AB в совместном предприятии.</li><li>› АО «Казахтелеком» стало победителем в номинации «Сделка года» на ежегодной международной премии TMT M&amp;A Awards 2019.</li><li>› Запуск сети IoT.</li></ul>	<p><b>2020</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>› Завершен масштабный инфраструктурный проект по строительству волоконно-оптических линий связи в 828 сельских населенных пунктах «ВОЛС СНП».</li><li>› Завершен проект по обеспечению 928 сельских населенных пунктов с населением более 250 человек высокоскоростным мобильным интернетом и связью.</li><li>› Запущена услуга маркировки табачных изделий.</li><li>› Запуск новой архитектуры сети Telco Cloud с виртуализацией сетевой инфраструктуры.</li></ul>	<p><b>2021</b></p> 
<p><b>2014</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>› Переход на технологии 10Gbps.</li><li>› Старт стратегического проекта по строительству универсальной волоконно-оптической сети доступа FTTH (Fiber to the Home).</li></ul>	<p><b>2017</b></p> 	<p><b>2018</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>› Запуск сети LTE во всех областных центрах Казахстана (на базе дочерней компании Altel).</li><li>› Запуск магистральной когерентной сети нового поколения с поддержкой 100 Gbps лямбд DWDM нового поколения.</li></ul>	<p><b>2019</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>› Создание Единого Центра управления сетями.</li><li>› Запуск единой системы Облачного Видеонаблюдения.</li></ul>	<p><b>2020</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>› Завершен масштабный инфраструктурный проект по строительству волоконно-оптических линий связи в 828 сельских населенных пунктах «ВОЛС СНП».</li><li>› Завершен проект по обеспечению 928 сельских населенных пунктов с населением более 250 человек высокоскоростным мобильным интернетом и связью.</li><li>› Запущена услуга маркировки табачных изделий.</li><li>› Запуск новой архитектуры сети Telco Cloud с виртуализацией сетевой инфраструктуры.</li></ul>	

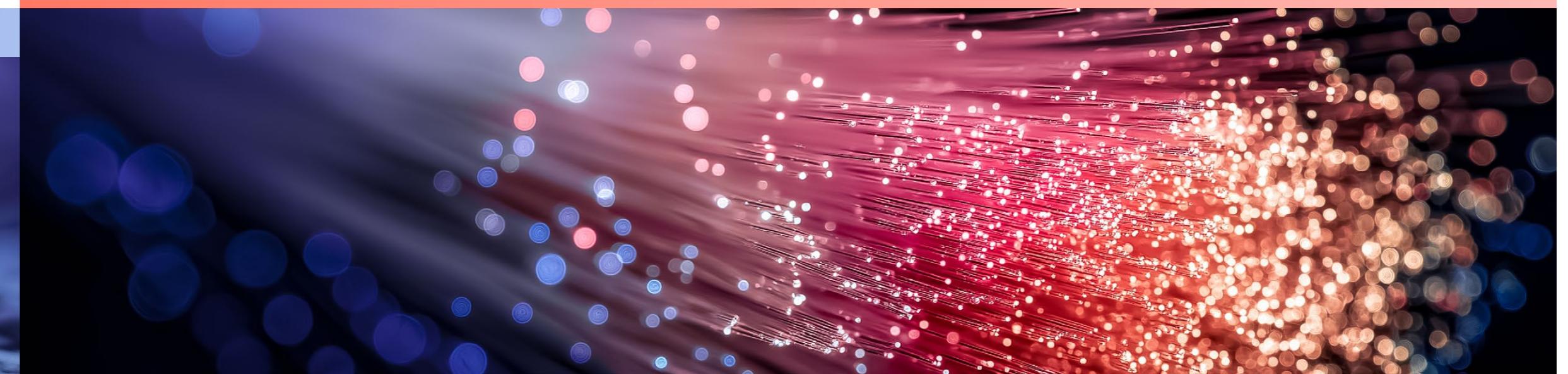


2023



- Начало реализации масштабной и страновой важности проекта по разворачиванию в РК 5G.
- Активная фаза реализации международного проекта по строительству ВОЛС по дну Каспия в кооперации с «AzerTelecom» по маршруту «Казахстан-Азербайджан».
- АО «Казахтелеком» и Microsoft завершили проект по установке прямого пиринга между своими системами во Франкфурте для улучшения доступа к услугам и сервисам Microsoft для казахстанских клиентов.
- Расширено пириговое соединение с автономной системой Amazon Web Services в Гонконге.
- Ввод дополнительных 84 стойко-мест в модульном data-центре в Алматы.
- Всемирная организация интеллектуальной собственности и международная бизнес-школа INSEAD в своем Глобальном инновационном индексе признали «Казахтелеком» лидером по стоимости глобального бренда.
- Запущены локальные серверы PUBG MOBILE на инфраструктуре АО «Казахтелеком».

2024



- Международные авторитетные организации Global CIO и DAMA International признали проект АО «Казахтелеком» – «Фабрика данных» лучшим IT-проектом в телекоммуникационной отрасли.
- АО «Казахтелеком» перечислил 1 млрд тенге для оказания помощи казахстанцам, пострадавшим от паводка в Актюбинской, Костанайской, Западно-Казахстанской, Ульятауской, Акмолинской, Карагандинской, Атырауской, Павлодарской и Северо-Казахстанской областях.
- АО «Казахтелеком» запустил масштабный проект по кардинальному улучшению качества интернета у казахстанцев – «Sapa+», в рамках которого установил порядка 300 тысяч новых и современных роутеров у своих клиентов по Республике.
- По проекту «Тазарту» АО «Казахтелеком» перевел с устаревших медных технологий ADSL на современные оптические GPON более 70 тысяч клиентов по стране.
- АО «Казахтелеком» открыл новую площадку синергии, креатива и стартапов и встречи венчурных инвесторов – инновационный центр Activation Hub.
- АО «Казахтелеком» запустил серию тестов по pilotированию квадрокоптера с использованием так называемых LAM-моделей, в том числе голосовых команд.
- Новосозданная дочка АО «Казахтелеком» – «Ауылтелеңком» строит беспроводную инфраструктуру в сельских населенных пунктах Республики.
- АО «Казахтелеком» подключил более 200 школ Атырауской области к системе видеонаблюдения.
- АО «Казахтелеком» в рамках проекта Mobile Backhaul прокладывает «оптику» сразу в 12 городах Республики для базовых станций 5G и 2024 год завершил с выполнением лицензионных обязательств по мега-проекту развертывания пятой технологии связи в РК.
- Интерактивное телевидение «TV+» от АО «Казахтелеком» по итогам года превысило отметку в 800 тысяч пользователей.
- Сервис Speedtest Global Index опубликовал рейтинг стран с самым быстрым интернетом и по скорости мобильного интернета Казахстан занял 57-е место со средней скоростью загрузки 53,76 Мбит/с и 88-е место по скорости фиксированного широкополосного доступа в интернет – 73,67 Мбит/с.
- Казахтелеком завершил работы по созданию PoP-узлов во Франкфурте и Гонконге с организацией пиринга с такими компаниями как: Google, Meta, Amazon, Apple, Netflix, Valve, Microsoft, Telegram, Tencent, Twitch и другие.
- Завершено строительство системы периметральной защиты от DDoS-атак, NG Firewall, VAW.



# О КОМПАНИИ

1

Краткий профиль Компании

15

Структура Группы компаний АО «Казахтелеком»

18

Бизнес-модель

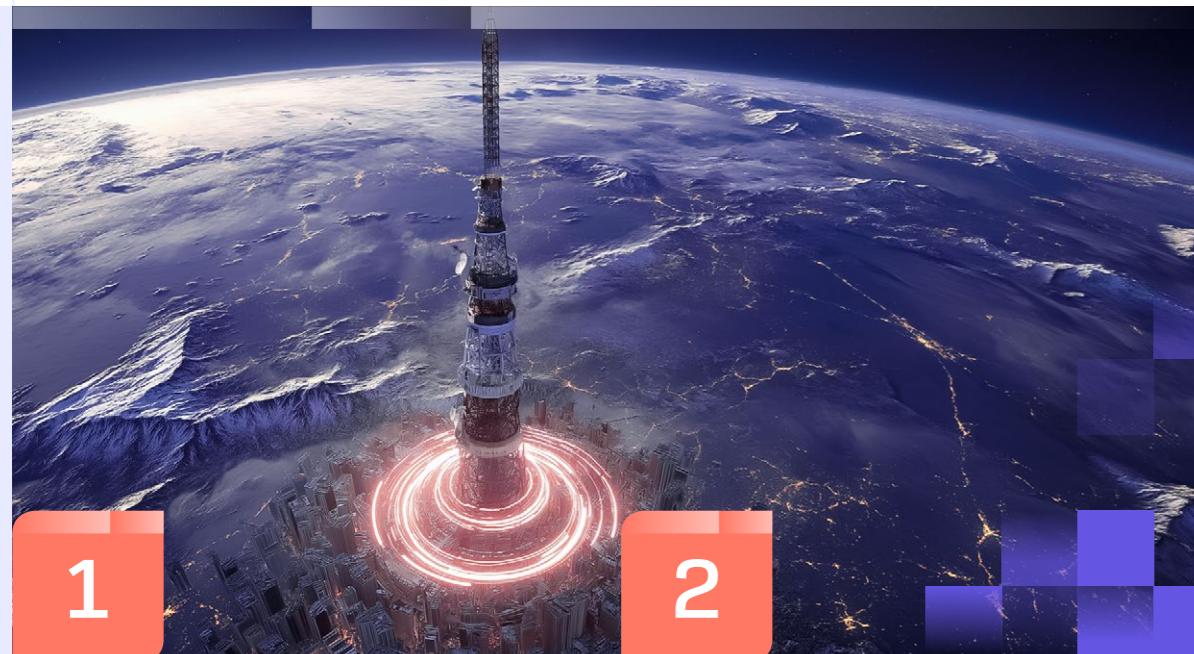
20



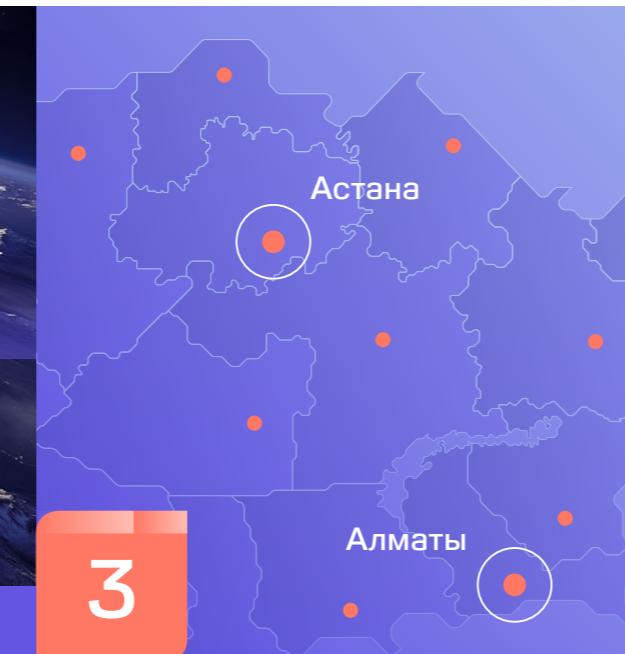
# КРАТКИЙ ПРОФИЛЬ КОМПАНИИ

GRI 2-1

КЛЮЧЕВЫЕ ФАКТЫ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ»:



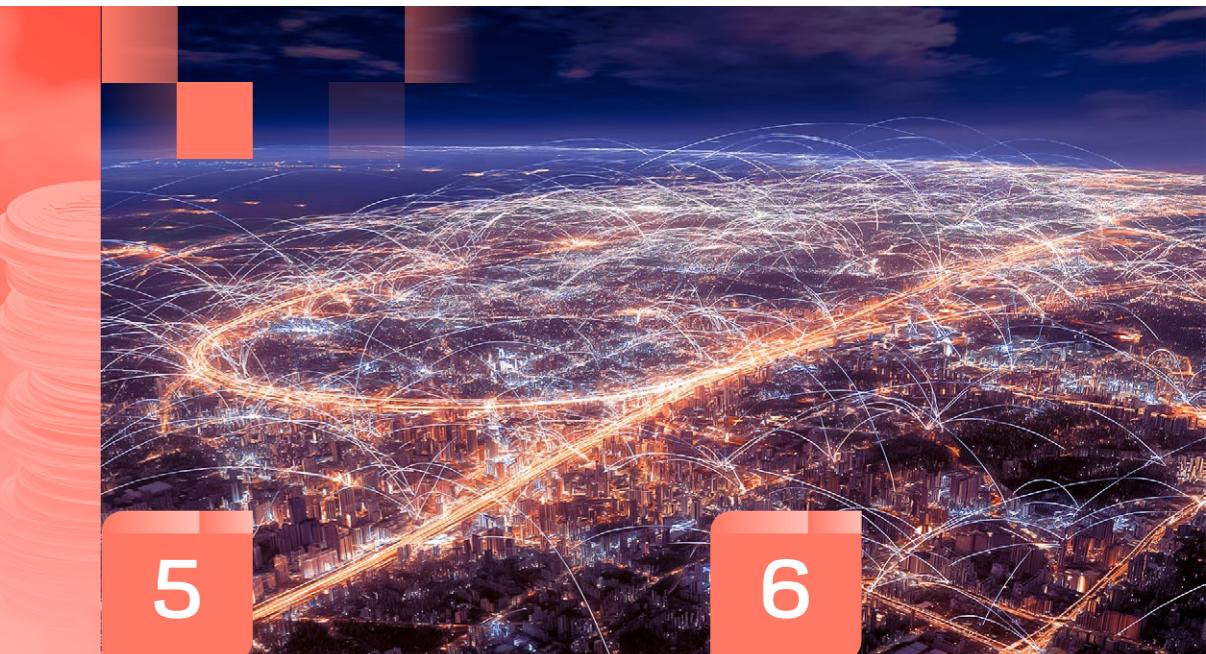
АО «Казахтелеком» – крупнейшая телекоммуникационная компания Казахстана.



НАК «Казахтелеком» образована на основании постановления Кабинета министров Республики Казахстан от 17 июня 1994 года №666.



Основные офисы находятся в городах Астана и Алматы, региональные представительства – во всех частях Казахстана.



С середины 2000-х годов АО «Казахтелеком» стablyно занимает высокие позиции в рейтинге самых прибыльных предприятий страны с годовым оборотом в десятки миллиардов тенге.

АО «Казахтелеком» владеет Национальной информационной супермагистралью, которая представляет собой транспортное оптико-волоконное кольцо, соединяющее цифровыми потоками с высокой скоростью передачи данных крупные города Казахстана.

Деятельность Компании распространяется на всю территорию Республики Казахстан.

## НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

### GRI 2-6

**Акционерное общество «Казахтелеком» (Компания, АО «Казахтелеком», «Казахтелеком») является крупнейшим оператором фиксированной телефонии в Казахстане, признанным лидером в предоставлении услуг связи, в том числе услуг связи сельской местности, а также одним из крупнейших операторов Национальной сети передачи данных.**

АО «Казахтелеком» – национальная компания, образована в соответствии с постановлением Кабинета министров Республики Казахстан от 17 июня 1994 года №666 «О создании национальной акционерной компании «Казахтелеком» путем передачи имущества государственных предприятий, акционерных обществ и организаций телекоммуникаций в уставный фонд создаваемого акционерного общества национального масштаба, предоставляющего широкий диапазон услуг связи на всей территории Республики.

Компания является правопреемником Национальной акционерной компании «Казахтелеком» (первичная государственная регистрация органами юстиции Республики Казахстан произведена 1 декабря 1994 года).

«Казахтелеком» является коммерческой организацией, выпускающей акции с целью привлечения средств для осуществления своей деятельности, имеющей основной своей целью извлечение дохода в интересах акционеров.

Деятельность акционерного общества осуществляется в рамках утвержденного Устава, который определяет правовые основы его организации и функционирования.

Основными целями деятельности АО «Казахтелеком» являются:

- › извлечение прибыли от коммерческой деятельности и использования ее в интересах акционеров;
- › создание современных телекоммуникационных сетей на территории Республики Казахстан и их интеграция в мировую сеть телекоммуникаций;
- › предоставление всех видов телекоммуникационных услуг пользователям на территории Республики Казахстан и за рубежом.

АО «Казахтелеком» осуществляет деятельность в качестве оператора связи Республики Казахстан для создания, монтажа, эксплуатации и технического обслуживания сети телекоммуникаций общего пользования и частных систем телекоммуникаций, выполняет функции оператора сети телекоммуникаций общего пользования и, в том

числе, оператора междугородной и международной связи, с правом производства расчетов с администрациями связи других государств, компаниями, пользователями, международными организациями в соответствии с Регламентом Международного союза электросвязи и законодательством Республики Казахстан.

Компания уделяет огромное внимание развитию транзитного потенциала и увеличению транзитных телекоммуникационных потоков через Казахстан, так как располагает сетью магистральных волоконно-оптических линий связи, соединяющие все приграничные участки, обеспечивая связь с Китаем, Россией, Европой и среднеазиатскими республиками.

Инфраструктура Компании составляет более чем 91 000 километров волоконно-оптических линий по всей республике, 23 центров обработки данных, свыше 14 000 базовых станций (с учетом ТОО «МТ-С» по состоянию на 31.12.2024) – сеть 4G/LTE развернута во всех крупных городах Казахстана, в 2024 году по стране было запущено 1 823 базовых станций 5G.

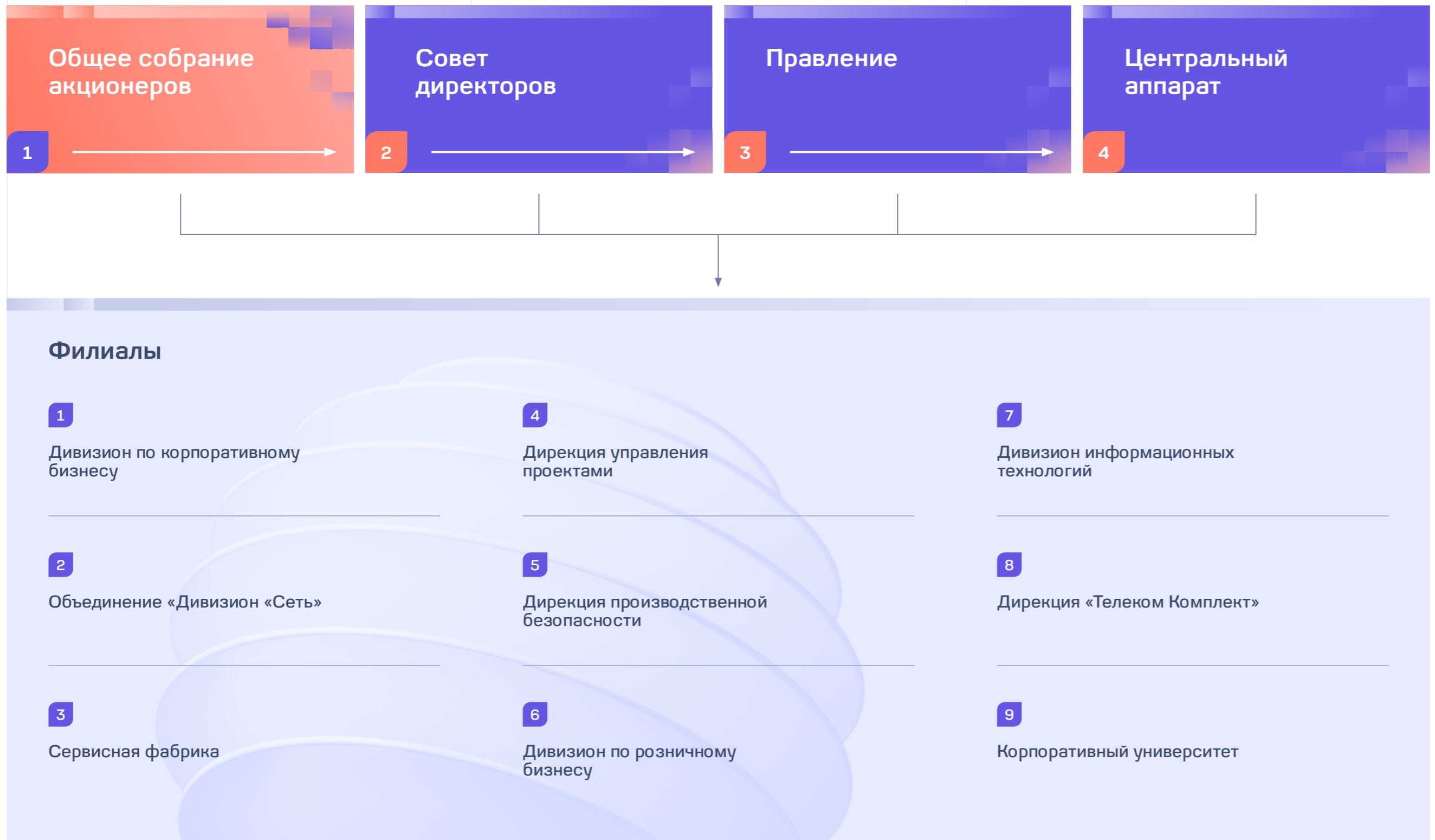
>14 000  
базовых станций

4G/LTE  
сеть  
развернута во всех крупных городах Казахстана

1 823  
базовых станций 5G  
запущено в Казахстане в 2024 году

## ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ»

GRI 2-9, GRI 2-24

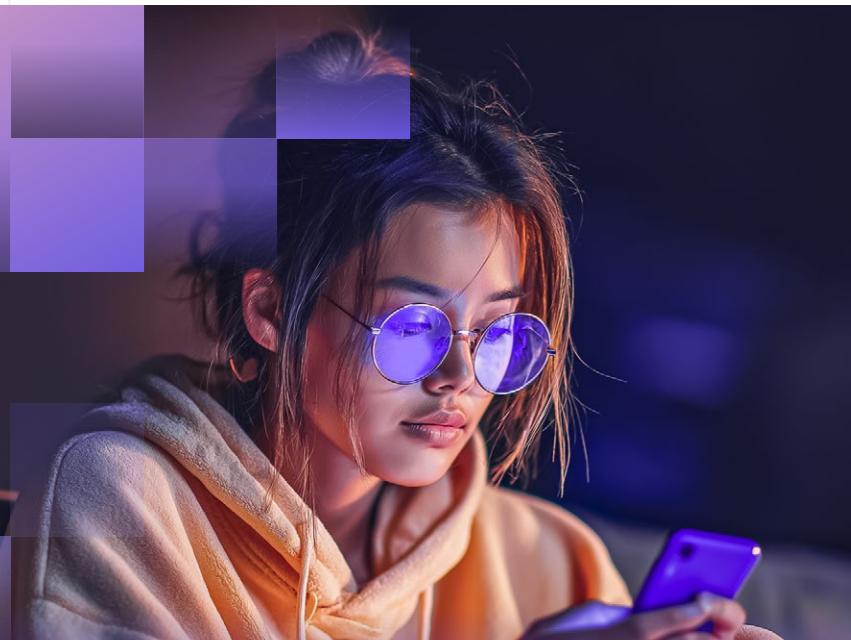


## ДОЧЕРНИЕ И ПРОЧИЕ АФФИЛИРОВАННЫЕ КОМПАНИИ (ПО СОСТОЯНИЮ НА 31.12.2024)

Компания	Доля участия
ТОО «Мобайл Телеком-Сервис»	<b>100%</b>
ТОО «Ауыл Телеком»	<b>100%</b>
ТОО «Центр развития цифровой экономики»	<b>100%</b>
ООО «КТ-АйИкс» (Российская Федерация)	<b>100%</b>
ТОО «Нурсат+»	<b>100%</b>
ТОО «КТ-Телеком»	<b>100%</b>
АО «Кселл»	<b>51%</b>
CASPINET B.V.	<b>50%</b>

# СТРУКТУРА ГРУППЫ КОМПАНИЙ АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ»

GRI 2-6



Дочерние компании играют важную роль в становлении АО «Казахтелеком» в качестве интегрированного сервис провайдера B2C на рынке инфокоммуникаций путем:

- › усиления позиции Группы АО «Казахтелеком» в мобильном сегменте телекоммуникационного рынка и внесения вклада в развитие традиционных услуг телекоммуникаций;
- › запуска новых продуктов, дополняющих основную линейку услуг АО «Казахтелеком»;
- › развития новых направлений, таких как электронная коммерция («Казахтелеком Магазин»);
- › обеспечения цифровизации и работы с большими данными.



## МОБИЛЬНАЯ СВЯЗЬ

ТОО «МОБАЙЛ ТЕЛЕКОМ-СЕРВИС» (100%)

TELE2 5G

ALTEL 5G

АО «КСЕЛЛ» (51%)

Kcell 5G

activ 5G

Компания оказывает широкий спектр услуг мобильной связи по стандартам 2G/3G/4G (LTE/LTE Advanced) под брендами Tele2 и Altel.

В перечень услуг входят мобильная голосовая связь, передача коротких сообщений, а также дополнительные сервисы (VAS): мультимедийные сообщения, мобильный контент и передача данных, включая доступ в интернет.

АО «Кселл» и ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» в составе консорциума операторов в декабре 2022 года стали победителями аукциона радиочастотного спектра и получили право на развертывание в Республике Казахстан сети мобильной связи пятого поколения (5G). В 2024 году операторами было запущено 1 823 базовых станций 5G по всей стране.

За последние 20 лет АО «Кселл» удалось построить одну из самых современных, технологически продвинутых и обширных сетей мобильной связи в Казахстане. Компания предоставляет услуги мобильной голосовой связи, передачи коротких сообщений, дополнительные услуги (VAS), такие как обмен мультимедийными сообщениями, доступ к мобильному контенту, а также услуги передачи данных, в том числе доступ к сети Интернет.

Бренды Kcell и Activ хорошо зарекомендовали себя на высоко конкурентных телекоммуникационных рынках сегментов B2B и B2C благодаря высокому качеству обслуживания и высокой потребительской ценности. АО «Кселл» обладает бессрочной лицензией на работу в сетях 2G, 3G и 4G/LTE.



## ТЕХНИЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ

### ТОО «АУЫЛ ТЕЛЕКОМ» (100%)

Компания выполняет технические работы по монтажу и настройке коммуникационного оборудования.

Оказывает услуги по проектированию и строительству объектов связи: базовых станций, ЦРРЛ; монтажу/демонтажу базовых станций, радиорелейного и спутникового оборудования.

### ООО «КТ АЙИКС» (100%)

Компания выполняет функции технического узла АО «Казахтелеком» в Российской Федерации и оказывает следующие услуги:

- › подключение и обслуживание операторов и корпоративных клиентов по аренде каналов IPLC и IP VPN на базе узла ММТС №9;
- › пикинг интернет-трафика (Google, VK, Mail.ru, HD/UHD/4K-контент) на сети АО «Казахтелеком»;
- › предоставление высококачественной видеоконференцсвязи Telepresence.

### CASPINET B.V. (50%)

CASPINET B.V. является компанией, нацеленной на создание альтернативного маршрута по выходу АО «Казахтелеком» во внешний интернет.



## НОВЫЕ БИЗНЕСЫ

- › ТОО «НУРСАТ+» (100%) – дочерняя компания АО «Казахтелеком», развивающая новые направления бизнеса в сфере электронной коммерции.
- › ТОО «КТ-Телеком» (100%).
- › ТОО «Центр развития цифровой экономики» (100%).



# БИЗНЕС-МОДЕЛЬ

## РЕСУРСЫ

### Работники

**>18** тыс. чел.

общая численность персонала

**14%**

доля женщин в Правлении

### Финансы

**215** млрд тенге

Cash CAPEX в 2024 году (консолидированно)

### Инфраструктура

**>91** тыс. км

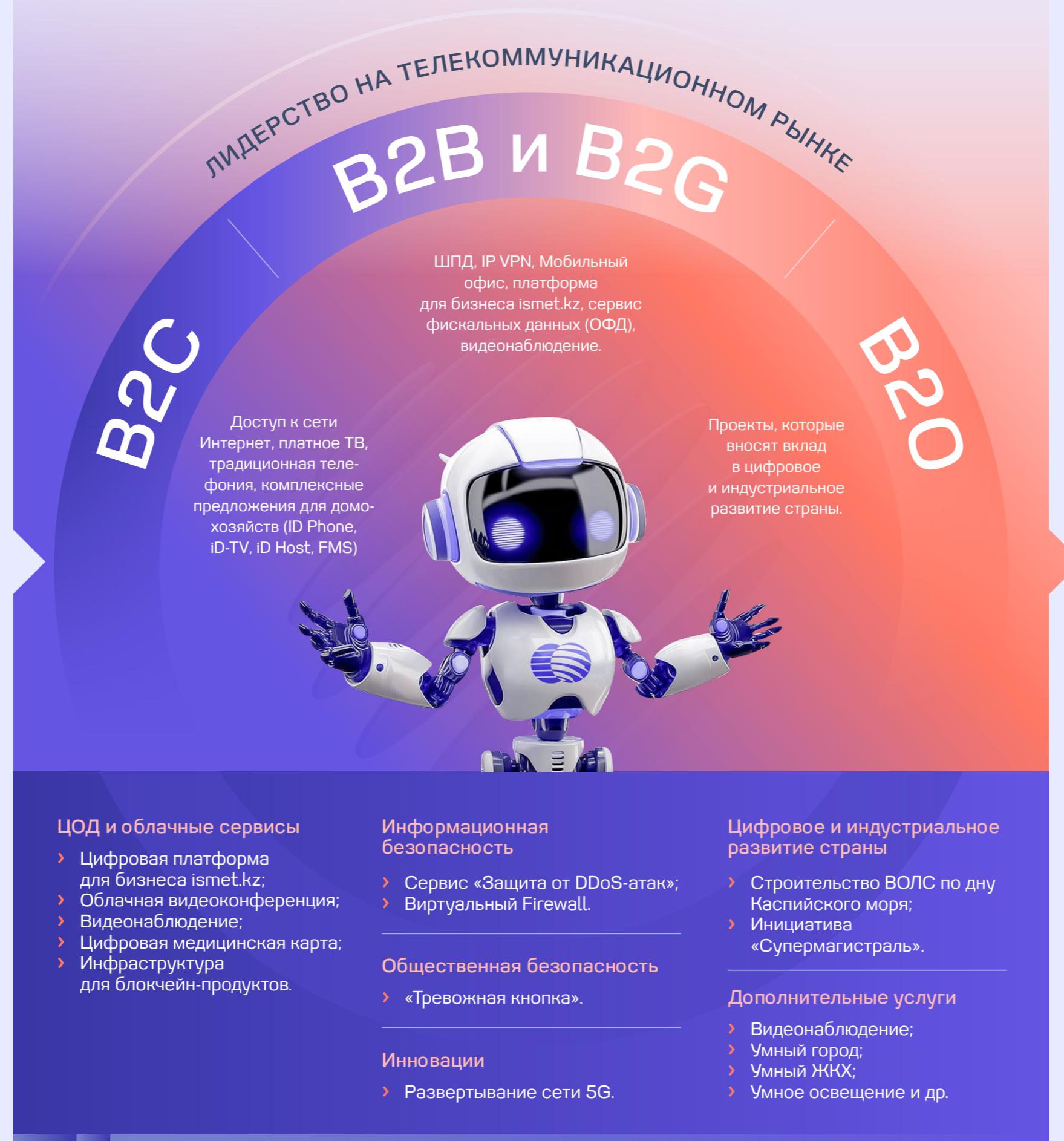
протяженность зоны покрытия оптоволоконной сети

**23**

центра обработки данных

**>14 000**

базовых станций (с учетом ТОО «МТ-С» по состоянию на 31.12.2024)



## СОЗДАННАЯ СТОИМОСТЬ ДЛЯ СТЕЙКХОЛДЕРОВ

### Акционеры

**2 096,6** тенге

дивидендов выплачено на 1 акцию в 2024 году, объявленных по итогам 2023 года

### Клиенты

**97%**

показатель АР (Agent Performance) в 2024 году

**80%**

показатель tNPS (индекс потребительской лояльности) в 2024 году

### Работники

**135,3**

млрд тенге  
расходы АО «Казахтелеком» на оплату труда в 2024 году

**686,073**

млн тенге  
инвестиции АО «Казахтелеком» в обучение и развитие работников в 2024 году

### Государство и общество

**185,7** млрд тенге

налоговые выплаты в 2024 году (консолидированно)

**~600** тыс.

субъектов бизнеса обслуживает «Казахтелеком» в качестве ОФД

**1 823**

базовые станции 5G развернуты и подключены к сети во всех областных центрах в 2024 году

**>5** тыс. школ

**~4** тыс. больниц  
**>15** тыс. госучреждений

Обеспечены связью и интернетом:



# СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

**2**

Бизнес-стратегия

Программа трансформации JRun

Ценности

Обзор регуляторной среды

Обзор рынка телекоммуникаций за 2024 год

22

25

29

30

33



# БИЗНЕС-СТРАТЕГИЯ

В конце 2022 года «Казахтелеком» принял новую стратегию развития JRun на 2023–2032 годы.

Главная цель стратегии JRun – лидерство на рынке Казахстана за счет улучшения клиентского опыта.

Стратегические направления развития Компании названы простыми и понятными словами на казахском языке, которые вызывают доверие у клиентов, работников и стейкхолдеров Компании.

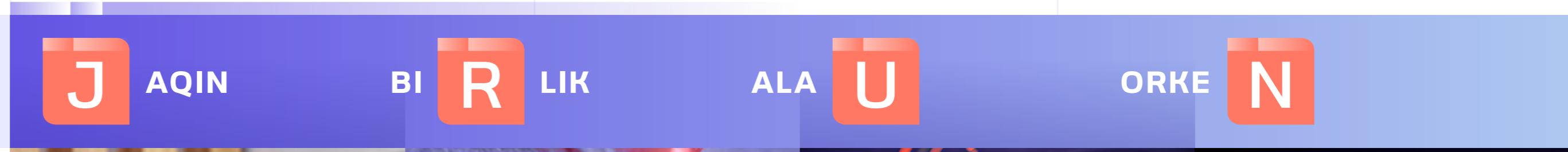
## СТРАТЕГИЯ JRUN

### МИССИЯ

Стать незаменимой и привычной частью жизни каждого, меняясь, удивляя и превосходя ожидания.

### ВИДЕНИЕ

Лидирующий казахстанский интегрированный сервис-провайдер на рынке инфо-коммуникаций.



The banner consists of four large letters in orange boxes: J (AQIN), R (LIK), ALA (U), and ORKE (N). Below the letters are four photographs corresponding to the strategic directions:

- Одержанность клиентом** (Customer Obsession): A woman in a blue uniform smiling.
- Единство в меняющихся условиях** (Adaptability): Two hands holding a glowing red light.
- Непрерывное обновление** (Innovation): A red roller coaster track against a dark background with glowing particles.
- Устойчивый рост** (Sustainable Growth): A night view of a city with glowing roads and infrastructure.

Below each photograph is a descriptive text box:

- Лидерство на телеком-рынке за счет улучшения клиентского опыта**
- Успех за счет улучшения опыта работника**
- Двигатель экономического роста и конкурентных инноваций**
- Первоклассное управление бизнесом и лучшая инфраструктура**

## СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ НА 2022-2027 ГОДЫ



AQIN



LIK

ALA



ORKE

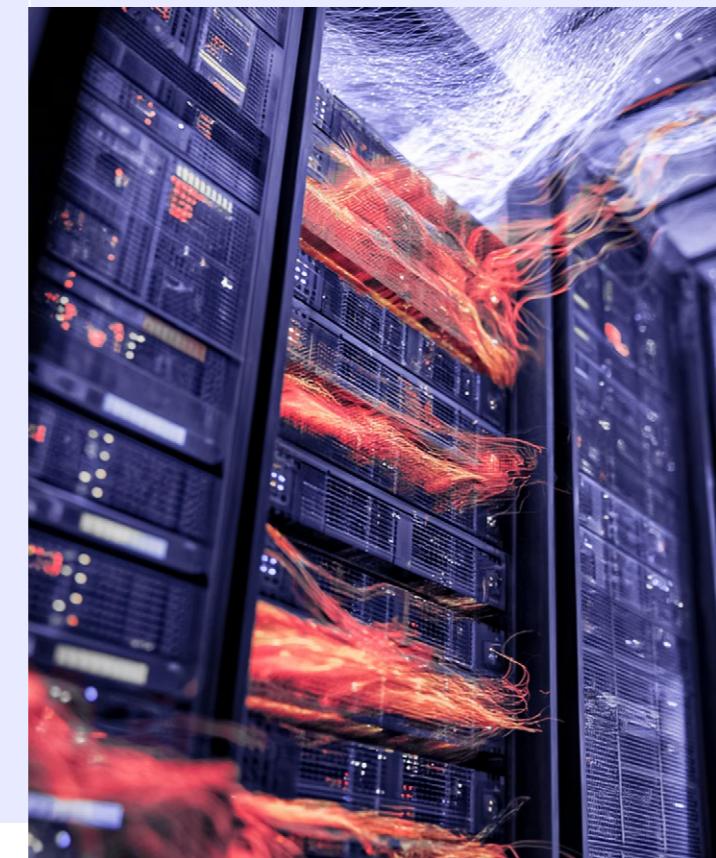


### Одержанность клиентом

- Лидерство по качеству последней мили на рынке B2C
- Города от 200 Мбит/с
- СНП от 20 Мбит/с
- Стать Оператором #1 по клиентскому опыту в сегменте B2C
- Лучший NPS среди фиксированных операторов
- Защита лидирующих позиций на рынке B2C ШПД и телевидения
- ШПД 72-74%
- TV 45-50%
- Укрепление лидирующих позиций по выручке на рынке B2X
- 50-52% рынка B2X
- Стать Оператором #1 по клиентскому опыту в сегменте B2B
- Лучший NPS среди фиксированных операторов
- Уверенный рост в сегменте ИКТ и выбранных новых направлениях бизнеса
- Выручка до +14% в доходах

### Единство в меняющихся условиях

- Индекс социальной стабильности в благоприятной зоне
- SRS (Happy Index) 75%
- eNPS 70%
- Вовлеченность 85%
- Лояльность 65%
- EJM (удовлетворенность работников на каждом этапе жизненного цикла) в % (требуется замер)
- IR (высокие стандарты в сфере производственных отношений)



ALA



### Непрерывное обновление

- Управление данными как активом
- Управление продажами и оттоком
- Внешняя монетизация данных
- Оптимизация внутренних процессов
- FCF от Big Data на 2027 год – 6,5 млрд тенге
- Повышение эффективности деятельности с помощью ИИ
- Улучшение качества обслуживания клиентов и увеличение их лояльности
- Увеличение эффективности маркетинговых кампаний и снижение затрат на рекламу
- Автоматизация внутренних процессов, повышение производительности труда
- Переход сетевой и ИТ инфраструктуры в облачную среду
- Снижение доли оборудования, эксплуатируемого свыше 10 лет до 15% в 2024 году
- 99.9% – доступность ИТ-платформ и цифровых каналов продаж
- Переход на микросервисную архитектуру
- Построение Telco Cloud инфраструктуры на базе SDN/NFV платформы
- Цифровая трансформация бизнеса
- Сокращение time-to-market в 2 раза
- Снижение стоимости масштабирования
- Предоставление цифровых и облачных сервисов IaaS/PaaS
- Выход на новые рынки

ORKE



### Устойчивый рост

- Создание условий для перехода к гигабитному Обществу
- Достижение 18 ОЦ\* на 100G интерфейсах
- Соответствие ожиданиям клиентов по скорости доступа
- ~500 тыс. клиентов (домохозяйств)
- Операционная эффективность на уровне лидеров отрасли
- ~8 млрд тенге – эффект на EBITDA на 2023-2032 гг.
- Создание Башенного оператора
- Реализация проекта ОДН, управление АМС КТ, синергия с проектами 50+ и БШПД
- Автоматизация цепочки поставок и цифровизация процессов ОЦО
- Минимизация рутинных операций
- Достижение целей ESG рейтинга
- Снижение нетто-углеродного следа на 13% до 2032 года
- Рейтинг: BBB (2024 год), A (2027 год)

## КРАТКИЙ ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ РЕАЛИЗАЦИИ СТРАТЕГИИ В 2024 ГОДУ

Направление	Цели Стратегии	Цели Стратегии	Результат 2024
Защита лидирующих позиций на рынке B2C ШПД и телевидения	<b>72%-74%</b> ШПД		<b>71%</b> шпд
	<b>45-50%</b> TV		<b>50%</b> TV
Укрепление лидирующих позиций по выручке на рынке B2X	<b>50-52%</b> рынка B2X		<b>44%</b> рынка B2X
Стать Оператором #1 по клиентскому опыту в сегменте B2C	<b>№1</b> в сегменте		<b>17%</b> (2 место)
Стать Оператором #1 по клиентскому опыту на сегменте B2X	Лучший <b>NPS</b>		<b>15%</b> (3 место)



# ПРОГРАММА ТРАНСФОРМАЦИИ JRUN

Трансформация в АО «Казахтелеком» направлена на совершенствование клиентских путей, улучшение качества взаимодействия с клиентами, оптимизацию процессов и реализуется в соответствии со стратегическими целями Компании.

Для эффективного управления и контроля реализации стратегических инициатив Стратегии JRUN ежегодно разрабатывается Дорожная карта Стратегии, включающая в себя все инициативы, проекты и вехи.

В Компании продолжается развитие культуры изменений, ускоряются и упрощаются коммуникации в результате формирования кросс-функциональных команд, организации регулярных встреч, где открыто обсуждаются блокеры, которые могут замедлить достижения фокусов, а также ведется активная работа над решением вызовов. Благодаря оптимизации и цифровизации процессов существенно улучшена скорость подключения услуг и решения проблемных ситуаций.

77% обращений (более 14,7 млн случаев) были решены через мобильное приложение с использованием инструментов самообслуживания, без участия операторов.

В приложении зарегистрировано почти 834 тыс. пользователей.

Количество зарегистрированных пользователей увеличилось на 43% по сравнению с предыдущим годом.

## ИТОГИ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ДОРОЖНОЙ КАРТЫ JRUN В 2024 ГОДУ

Дорожная карта JRUN – это совокупность стратегических бизнес-инициатив, которые обеспечивают проектное исполнение корпоративной стратегии Компании.

### JAQYN: «ОДЕРЖИМОСТЬ КЛИЕНТОМ»

Рост качества предоставляемых услуг (в том числе ускорение развертывания сетей), развитие цифровых клиентских путей, омниканальность и персонализация

Утвержден трехлетний комплексный проект «Разворачивание сети FTTH», включающий инициативы «Захват новых квадратов», «Строительство ВОЛС», «Утилизация свободных портов в сегменте МЖС городов» и др.

**>54** оптических портов

построено по РК в рамках «Захвата новых квадратов»

Совместно с ТОО «Нұрсат+» запущен VAS-проект по подписке на программу «Kazakhtelecom Family» для B2C на платформе [shop.telecom.kz](#)

**10** эксклюзивных сериалов

запущено на платформе TV+

Переведено 58 тыс. точек с ID TV на TV+, зарегистрировано 816 тыс. точек по состоянию на 01.01.2025.

**2\*100** Гбит/с

организованы транзитные каналы по направлению Китай-Нидерланды-Франция

**44** стойки

введена гермозона ЦОД Акколь

Цифровизация процессов «Переоформление» и «Переезд» в мобильном приложении Telecom.kz

Запуск услуги подачи заявки на подключение интернета через eGov Mobile

**+251** тыс.  43%

рост числа пользователей [telecom.kz](#)

**+34** тыс.  25%

рост числа пользователей [ismet.kz](#)

**+202** тыс.  251%

рост MAU приложения [telecom.kz](#)

**+637** млн тенге  65%

рост цифровых продаж в приложении

**BIRLIK: «ЕДИНСТВО В ДОСТИЖЕНИИ ЦЕЛЕЙ»**

**Работа в клиентоцентричных кроссфункциональных командах и EVP (ценностное предложение работодателя), внедрение новой операционной модели экосистемы**

Разработка моделей нормирования численности и анализа расходов через Big Data

**349** IR-скринингов

проведено и разработаны планы по улучшению SRS

Актуализированы меры нематериального стимулирования и расширена психологическая поддержка.

**ALAU: «НЕПРЕРЫВНОЕ ОБНОВЛЕНИЕ»**

**Непрерывное обновление, Модернизация ИТ, Развитие востребованных высокочастотных сервисов, запуск новых горизонтальных цифровых платформ (AI, cloud, и пр.)**

Преобразование приложения Telecom.kz в СуперАпп (совместно с BTS Digital)

**6** микросервисов

запущены в рамках перевода монолитных систем на микросервисы

Проведены обучающие мероприятия по искусственному интеллекту (ИИ), направленные на развитие профессиональных компетенций работников.

**11** онлайн-курсов

разработаны в рамках внедрения цифровых технологий в образовательные процессы

Организован цифровой марафон, посвященный цифровой трансформации и технологиям: участие приняли 325 человек, обучение по теме «Информационная безопасность» прошли 3 109 сотрудников.

**ORKEN: «УСТОЙЧИВЫЙ РОСТ»**

**Инфраструктура, GPON, цифровизация процессов**

**16\*100** Гбит/с

организованы на DWDM по ключевым маршрутам

**820** IR-скринингов

расширен пикинг и кэш-серверы (VK, Microsoft и др.)

**2 763** порта

замена ECI/ERICSSON на CALIX

Курчатов, Степногорск и Аксай переведены на оптику

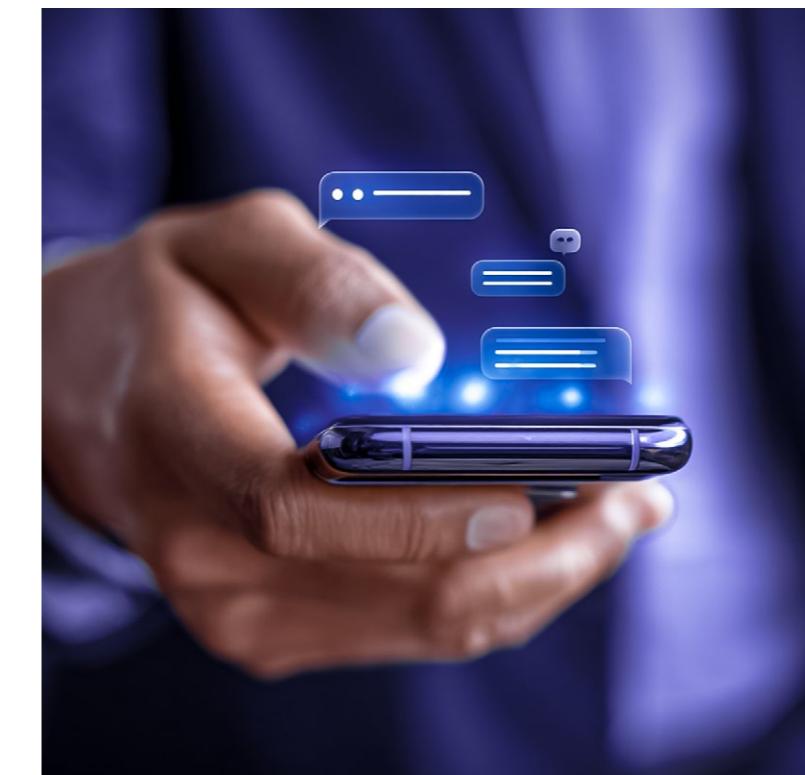
GPON в 5 городах:

**13,6** тыс. абонентов  
переключено

**56** тыс. абонентов  
подключено

Тиражированы системы «BPM ALGORITHM» и «Управление ТС»

Такие шаги позволяют Компании эффективнее реализовывать свои бизнес-цели и получать конкурентные преимущества в быстро меняющейся цифровой среде.



## ИСПОЛНЕНИЕ ФОКУС-КАРТЫ ЗА 2024 ГОД

В 2024 году были определены пять ключевых фокусов трансформации, направленных на улучшение клиентского сервиса и качества предоставляемых услуг.

1

&gt;

2

&gt;

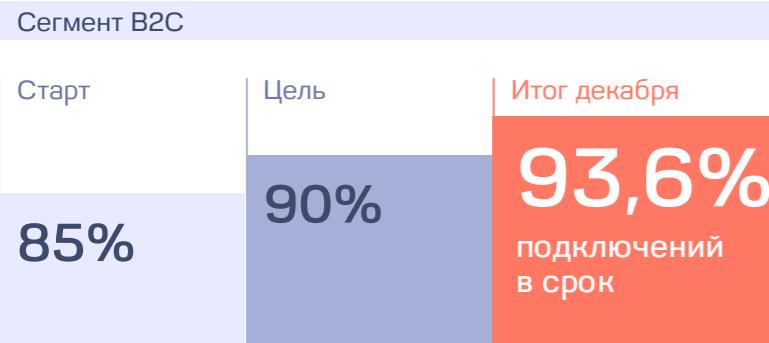
3

&gt;

4

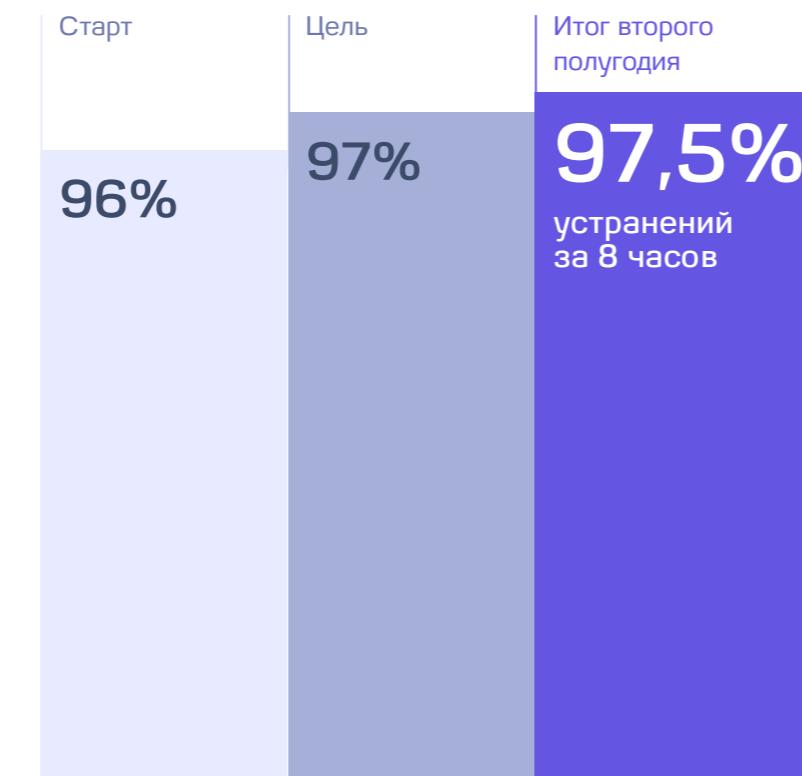
### Подключение в срок к услуге Интернет по технологии GPON

Фокус сформирован в рамках запуска системы WFM (Workforce Management) – Инсталлятор. С мая 2024 года на сегменте розничного бизнеса реализован процесс выбора даты визита инсталлятора самим абонентом. На сегменте МСБ система внедрена во всех областных центрах и городах республиканского значения.



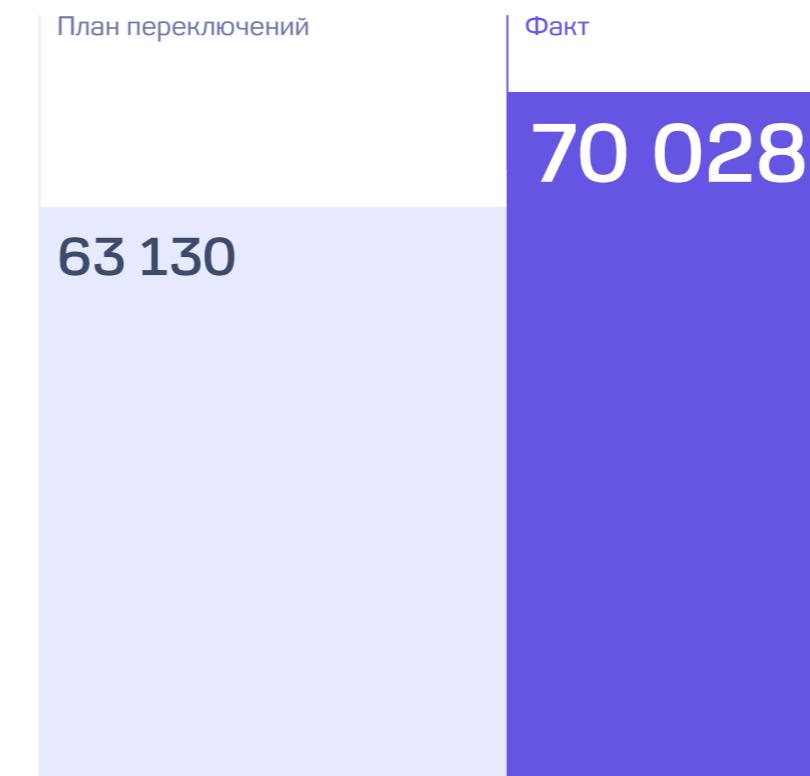
### Устранение единичных повреждений за 8 часов

Фокус направлен на минимизацию неудобств для клиентов и обеспечение стабильности предоставляемых услуг.



### Проект «Тазарту»

Фокус направлен на замену устаревших медных сетей на технологию GPON. Цель проекта – улучшение качества связи, повышение скорости интернета и обеспечение клиентов стабильными цифровыми сервисами.



### Проект «SAPA+»

Инициатива по установке современных роутеров с поддержкой высокоскоростного интернета (до 500 Мбит/с). Цель – улучшение качества интернет-соединения, повышение скорости и стабильности Wi-Fi для абонентов, подключенных к оптическим сетям.

Начало реализации:  
**23 сентября 2024 года**

**223 493**

роутера

установлено  
по состоянию  
на 31 декабря  
2024 год



## SAPA+

В 2024 году АО «Казахтелеком» инициировало проект SAPA+ с целью модернизации устаревшего клиентского оборудования и повышения качества предоставляемых интернет-услуг. Название проекта, «SAPA» в переводе с казахского означает «качество», что отражает стремление компании улучшить пользовательский опыт своих клиентов.

**На конец отчетного года в рамках проекта SAPA+ Компания бесплатно заменила более 200 000 устаревших роутеров на современные устройства, поддерживающие скорость передачи данных до 500 Мбит/с. Новые роутеры оснащены четырехядерными процессорами и способны интеллектуально мониторить и оптимизировать трафик, обеспечивая стабильное соединение даже при наличии помех.**

Проект охватил все регионы Казахстана, включая как крупные города, так и отдаленные населенные пункты. Особое внимание было удалено территориям с ограниченным доступом к качественным цифровым сервисам, что сделало SAPA+ вкладом в сокращение цифрового неравенства и обеспечило более равные условия подключения для широкого круга пользователей.

Благодаря реализации проекта SAPA+ удалось достичь следующих результатов:

1

### Увеличение скорости и стабильности интернета:

Клиенты получили возможность пользоваться высокоскоростным интернетом с минимальными перебоями, что особенно важно при одновременном подключении нескольких устройств.

2

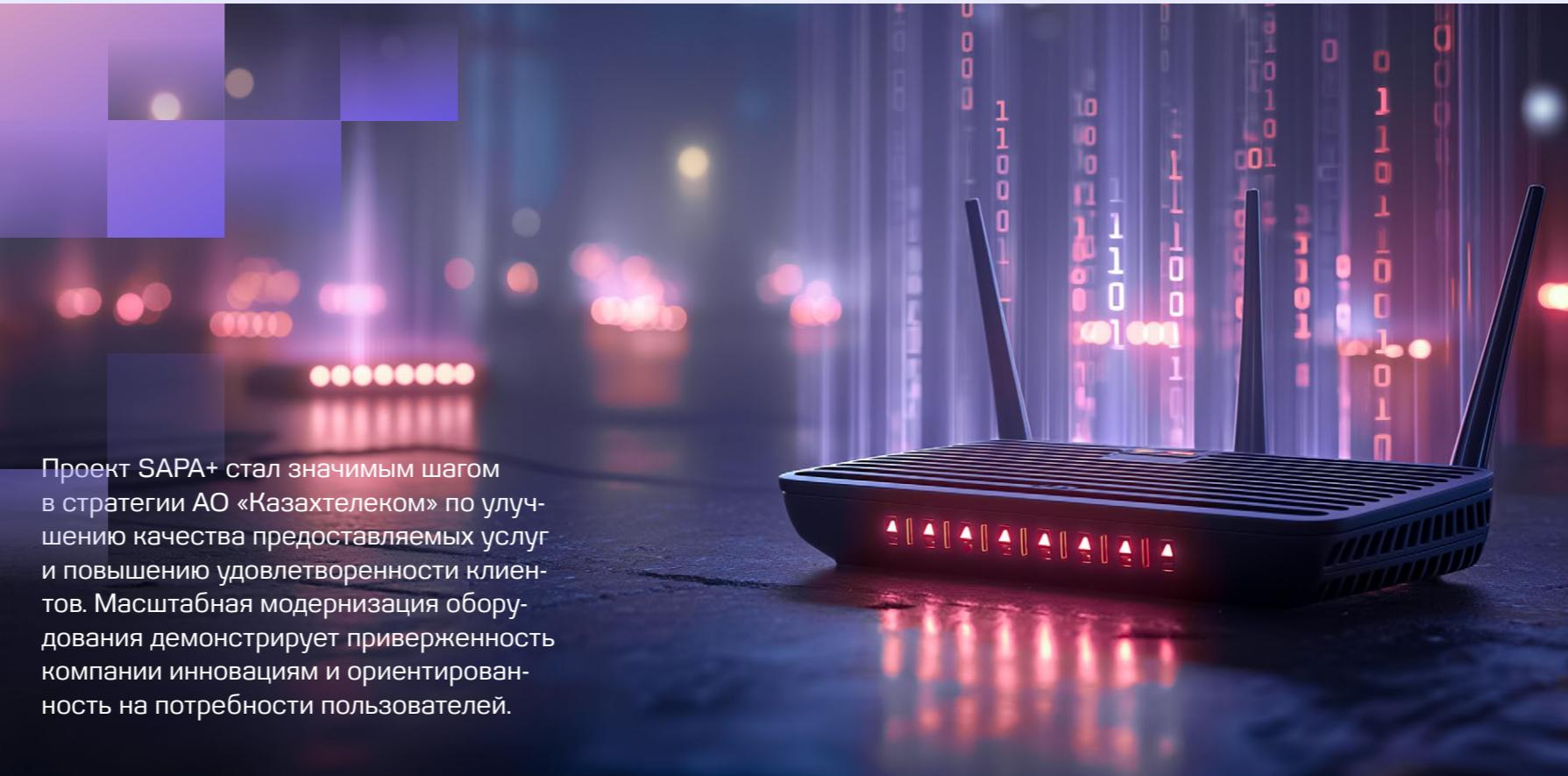
### Повышение удовлетворенности клиентов:

Бесплатная замена оборудования и улучшение качества услуг способствовали росту доверия и лояльности клиентов к компании.

3

### Укрепление позиций на рынке:

Модернизация оборудования позволила «Казахтелекому» укрепить свои позиции как ведущего провайдера высокоскоростного интернета в Казахстане.



Проект SAPA+ стал значимым шагом в стратегии АО «Казахтелеком» по улучшению качества предоставляемых услуг и повышению удовлетворенности клиентов. Масштабная модернизация оборудования демонстрирует приверженность компании инновациям и ориентированность на потребности пользователей.

## ФОКУС-КАРТА НА 2026 ГОД

### БИЗНЕС-ФОКУСЫ КОМПАНИИ

# 70%

решений запросов с первого раза (FRR) B2B

# 70%

решений запросов с первого раза (FRR) B2C

«Захват новых квадратов» – увеличение доли присутствия сетей КТ в новостройках.

Проект «Тазарту» – переключение клиентов с медной сети на технологию GPON.

# 10%

снижение оттока по услуге ШПД FTTx

# ЦЕННОСТИ

МОДЕЛЬ КОРПОРАТИВНЫХ ЦЕННОСТЕЙ АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ» CREDO

 C	 R	 E	 01 10 D	 O
Клиентоцентричность	Экспериментирование	Результативность	Диджитальность	Открытость
<p><b>Учет запросов наших коллег и клиентов, активное их решение.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Эффективное развитие продуктов и сервисов Компании за счет глубокого понимания трендов рынка, текущих и будущих потребностей клиентов.</li> <li>➤ Развитие клиентской базы за счет повышения уровня удовлетворенности внешних и внутренних клиентов качеством оказываемых им услуг, сервисов и решений.</li> <li>➤ Повышение доходов за счет нахождения и реализации взаимовыгодных условий сотрудничества, как с нашими клиентами, так и внутри Компании.</li> <li>➤ Формирование долгосрочных отношений с клиентами и контрагентами, основанных на принципах партнерства и сотрудничества.</li> </ul>	<p><b>Поиск лучших путей для решения своей задачи и устранение несовершенств текущих процессов.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Увеличение привлекательности и конкурентоспособности продуктов и услуг Компании за счет поиска и внедрения новых перспективных идей.</li> <li>➤ Повышение эффективности бизнес-процессов в ходе непрерывного совершенствования существующих практик, процессов и параметров их результатов.</li> <li>➤ Сокращение времени на разработку инноваций в результате выстроенных практик экспериментирования, извлечения уроков и улучшения результатов.</li> <li>➤ Повышение скорости внедрения изменений за счет активного вовлечения всех сотрудников, задействованных в изменении процессов и рабочих практик.</li> </ul>	<p><b>Настойчивое и ответственное достижение поставленной цели.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Увеличение финансовых результатов Компании за счет постановки и каскадирования ясных и амбициозных целей на всех уровнях управления.</li> <li>➤ Повышение уровня вовлеченности сотрудников и доли сотрудников, проактивно включающихся в решение актуальных бизнес-задач.</li> <li>➤ Повышение скорости принятия и реализации решений, необходимых для достижения целей.</li> <li>➤ Экономию за счет внедрения рационального подхода в планировании и использовании ресурсов, необходимых для реализации принятых решений.</li> </ul>	<p><b>Способность смотреть на задачу через призму аналитики и поиск цифровых путей к успеху.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Радикальное увеличение качества принимаемых решений в результате применения интерфейсов, моделей и алгоритмов Data-анализа/анализа данных.</li> <li>➤ Кратное повышение скорости рабочих процессов и решения бизнес-задач за счет применения цифровых интерфейсов, сервисов и устройств.</li> <li>➤ Повышение прозрачности бизнес-процессов и скорости реакции на отклонения через доступ к аналитике и отчетам BI-систем.</li> <li>➤ Снижение себестоимости процессов в результате внедрения цифровых инструментов и платформ для решения повседневных рабочих задач.</li> </ul>	<p><b>Уважение коллег и вовлечение в совместную работу с учетом потенциала каждого.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Повышение вовлеченности персонала, их желания проявлять свои таланты в результате формирования конструктивной и доброжелательной атмосферы взаимодействия.</li> <li>➤ Повышение привлекательности бренда работодателя и возможности привлекать лучших профессионалов с рынка труда за счет формирования безбарьерной развивающей среды.</li> <li>➤ Снижение транзакционных издержек Компании за счет слаженной работы профессионалов из разных подразделений.</li> <li>➤ Повышение эффективности Компании за счет открытого обсуждения сложных вопросов и корректировки поведения в результате получения обратной связи.</li> </ul>

# ОБЗОР РЕГУЛЯТОРНОЙ СРЕДЫ

В соответствии с пунктом 1 статьи 7 Устава АО «Казахтелеком», Компания осуществляет деятельность в качестве оператора связи Республики Казахстан для создания, монтажа, эксплуатации и технического обслуживания сети телекоммуникаций общего пользования и частных систем телекоммуникаций, выполняет функции оператора сети телекоммуникаций общего пользования и, среди прочего, оператора междугородной и международной связи с правом производства расчетов с Администрациями связи других государств, компаниями, пользователями, международными организациями в соответствии с Регламентом Международного союза электросвязи и законодательством Республики Казахстан.

Основными законодательными актами Республики Казахстан, регламентирующими деятельность АО «Казахтелеком», являются Предпринимательский кодекс РК, Законы РК «О связи», «О естественных монополиях», «Об акционерных обществах».

## ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКИЙ КОДЕКС РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

Предпринимательский кодекс Республики Казахстан (далее – ПК РК) определяет правовые, экономические и социальные условия и гарантии, обеспечивающие свободу предпринимательства в Республике Казахстан, регулирует общественные отношения, возникающие в связи с взаимодействием субъектов предпринимательства и государства, в том числе государственным регулированием и поддержкой предпринимательства.

В течение 2024 года в ПК РК вносились изменения и дополнения разного характера:

Так, в частности, Законами РК от 06.04.2024 № 71-VIII, от 21.05.2024 № 86-VIII, от 08.07.2024 № 121-VIII в ПК РК были внесены следующие изменения и дополнения:

- подпункты 1) и 9) пункта 1 статьи 165 дополнены словами «, для национальных компаний допускается право распоряжаться не менее чем сорока процентами общего количества голосов, приходящихся на голосующие акции (доли участия в уставном капитале, паи) данного субъекта рынка». Вследствие указанного, согласно подпунктам 1) и 9) пункта 1 статьи 165 ПК РК, группой лиц признается совокупность физических лиц и (или) юридических лиц, соответствующих одному или нескольким из следующих признаков:
  - субъект рынка и физическое лицо или юридическое лицо, если такое физическое лицо или такое юридическое лицо имеет в силу своего участия в данном субъекте рынка либо в соответствии с полномочиями, полученными, в том числе на основании письменного соглашения, от других лиц, право распоряжаться более чем пятьюдесятью процентами общего количества голосов, приходящихся на голосующие акции (доли участия в уставном капитале, паи) данного субъекта рынка;
  - субъект рынка, физические лица и (или) юридические лица, которые по какому-либо из указанных в подпунктах 1), 2), 3), 4), 5), 6), 7) и 8) данного пункта признаку входят в группу лиц, если такие лица в силу своего совместного участия в данном субъекте рынка или в соответствии с полномочиями, полученными от других лиц, имеют право распоряжаться более чем пятьюдесятью процентами голосующих акций (долей участия в уставном капитале, паев) данного субъекта рынка, для национальных компаний допускается право распоряжаться не менее чем сорока процентами общего количества голосов, приходящихся на голосующие

акции (доли участия в уставном капитале, паи) данного субъекта рынка;

- введены понятия «конгломерат» и «смежный товарный рынок». Согласно пункту 1 статьи 172-1 ПК РК под конгломератом понимается субъект рынка (группа лиц), занимающий (занимающая) доминирующее или монопольное положение на соответствующем и смежном товарном рынке, за исключением банковских холдингов, банков и их дочерних организаций, а также единого закупщика электрической энергии и расчетного центра балансирующего рынка. Смежным товарным рынком является товарный рынок, на котором реализация товара невозможна без использования другого товара, реализуемого на соответствующем товарном рынке. При этом, в соответствии с подпунктом 12) статьи 96-6, пунктом 2 статьи 172-1 ПК РК ведение государственного реестра конгломератов, проведение анализа и мониторинга их деятельности отнесено к компетенции антимонопольного органа;
- статья 191-1 изложена в новой редакции, согласно которой неразмещение в публичном доступе информации, необходимой для обеспечения свободной смены продавца (поставщика) товара, более не является созданием барьера смены продавца (поставщика) товара;
- статьи 199, 216, 221 дополнены нормой, предусматривающей, что обжалование уведомления/ приказа о проведении расследования/ действий должностных лиц антимонопольного органа в порядке, установленном Административным процедурно-процессуальным кодексом Республики Казахстан, не приостанавливает течение срока, предусмотренного уведомлением/ действия приказа о проведении расследования/ их исполнения;
- изменена редакция подпунктов 3) и 4) пункта 1 статьи 201. Согласно новой редакции указанных пунктов экономической концентрацией признается:
- получение в собственность, владение и пользова-

ние, в том числе в счет оплаты (передачи) уставного капитала, субъектом рынка (группой лиц) основных производственных средств (за исключением земельных участков и зданий (строений, сооружений), не имеющих промышленного назначения и их комплексов, помещений, объектов незавершенного строительства), находящихся на территории Республики Казахстан, и (или) нематериальных активов другого субъекта рынка, если балансовая стоимость такого имущества, составляющего предмет сделки (взаимосвязанных сделок), превышает двадцать процентов балансовой стоимости основных производственных средств и нематериальных активов субъекта рынка, отчуждающего или передающе-го имущество. При этом, указанное требование не распространяется на случаи получения субъектом рынка (группой лиц) в собственность, владение и пользование основных производственных средств и (или) нематериальных активов в результате вкладов учредителей в его первоначальный уставный капитал, а также в случае реорганизации субъектов рынка, в результате которых создаваемый субъект рынка получает такое имущество на основании пе-редаточного акта, разделительного баланса;

- приобретение субъектом рынка прав (в том числе на основании договора о доверительном управле-нии, договора о совместной деятельности, договора поручения), позволяющих давать обязательные для исполнения указания другому субъекту рынка при ведении им предпринимательской деятельности. При этом, указанное требование:
  - распространяется на случаи приобретения прав, которые предоставляют возможность принимать решения единолично, оказывать решающее влияние на принимаемые решения, преимущественно контролировать принимаемые решения (включая права определения приоритетных, основных условий, направлений, видов предпринимательской де-

ятельности, стратегии развития и иных вопросов, не относящихся к текущей операционной деятельности), а также на аналогичные случаи, при условии отсутствия иных лиц с подобными правами.

- применяется к приобретаемым правам, позволяющим препятствовать принятию решений органами управления и (или) контроля субъекта рынка (в том числе к прямо указанному в учредительных документах праву вето, блокирования), назначать (номинировать) единолично кандидатов в органы управления и (или) контроля субъекта рынка, при условии отсутствия указанных прав у иных лиц;
- изменены сроки проверки полноты представленных материалов и рассмотрения ходатайства о даче согласия на экономическую концентрацию (с 10 календарных дней на 5 рабочих дней и с 30 календарных дней на 15 рабочих дней, соответственно), а также установлен максимальный срок рассмотрения ходатайства о даче согласия на экономическую концентрацию, который с учетом всех приостановлений не должен превышать 12 месяцев (статья 205);
- внесены дополнения в части регулирования государством предельных тарифов на имущественный наем (аренду) мест для размещения средств связи, а также опор воздушных линий электропередачи для проведения волоконно-оптических линий связи (подпункт 15) пункта 3 статьи 116, статья 123-1).

## ЗАКОН РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН «О СВЯЗИ»

Закон Республики Казахстан «О связи» (далее – Закон о связи) устанавливает правовые основы деятельности в области связи на территории Республики Казахстан, определяет полномочия государственных органов по регулированию данной деятельности, права и обязанности физических и юридических лиц, оказывающих или пользующихся услугами связи.

Законами от 06.04.2024 № 71-VIII, от 21.05.2024 № 86-VIII, от 19.06.2024 № 94-VIII, от 05.07.2024 № 115-VIII, от 08.07.2024 № 116-VIII в Закон о связи был внесен ряд изменений и дополнений, в том числе:

- введены понятия «центр управления сетью связи», «опоры совместного использования», «мобильная станция связи», «перераспределение (переустройство использования) радиочастотного спектра», «опоры для оборудования сотовой или спутниковой связи», «технология широковещательной передачи сообщений» (подпункты 13-1), 22-1), 40-4), 48-1), 67-6) и 70-1) статьи 2);
- внесены изменения и дополнения в части компетенции уполномоченного органа (пункт 1 статья 8);
- к государственной монополии в области связи отнесены техническое сопровождение мероприятий по перераспределению (переустройству использования) радиочастотного спектра в Республике Казахстан, а также согласование частотно-территориальных планов сетей сотовой связи (подпункты 7), 8) статьи 9-1);
- осуществление государственного контроля качества услуг связи, оказываемых операторами связи отнесено к компетенции акимата области (города республиканского значения, столицы) (подпункт 3-2) пункта 1 статьи 10);
- к компетенции радиочастотных органов отнесено осуществление выработки предложений по реализации государственной политики в области распределения радиочастотного спектра, а также эффективного использования радиочастотного спектра и орбитальных позиций спутников связи в интересах государства. Ранее выработка указанных предложений осуществлялась Межведомственной комиссией по радиочастотам Республики Казахстан при Правительстве Республики Казахстан с участием ассоциаций (союзов) операторов связи и общественных объединений пользователей услугами связи и радиочастотным спектром (пункт 2 статьи 11);
- в целях обеспечения доступом к сети Интернет сельских населенных пунктов статья 12 Закона о связи дополнена пунктом 4-4, согласно которому операторы связи и (или) владельцы сетей телекоммуникаций предоставляют доступ к своей телекоммуникационной инфраструктуре операторам сотовой связи для организации беспроводного доступа к сети Интернет в сельских населенных пунктах на основании договора;
- установлено право уполномоченного органа устанавливать дополнительные обязательства операторов связи по предоставлению льготных тарифов лицам с инвалидностью (пункт 6 статьи 12);
- дополнительно введены следующие основания прекращения действия разрешения на использование радиочастотного спектра (подпункты 6)-8) пункта 8-1 статьи 12):
  - решение уполномоченного органа о проведении перераспределения радиочастотного спектра в целях:
    - реализации перспективных технологий в области связи;
    - эффективного использования радиочастотного спектра, полос частот в соответствии с планами перспективного использования радиочастотного спектра;
    - прекращение деятельности индивидуального предпринимателя или ликвидация юридического лица;
    - непредставление оператором связи уведомления об эксплуатации радиоэлектронных средств и (или) высокочастотных устройств и расчета электромагнитной совместимости радиоэлектронных средств гражданского назначения в течение шести месяцев со дня получения разрешения на использование радиочастотного спектра, определяемого в соответствии с законодательством Республики Казахстан о разрешениях и уведомлениях;
  - введена обязанность операторов связи при угрозе и (или) возникновении чрезвычайной ситуации социального характера, природного и техногенного характера, а также при введении чрезвычайного положения предоставлять по запросу оперативных штабов мобильные станции связи в их распоряжение, а также обязанность операторов сотовой связи обеспечивать функционирование технологии широковещательной передачи сообщений на своих сетях (пункты 5 и 6 статьи 14);
  - глава 2 дополнена статьей 15-3, предусматривающей, что операторы связи и (или) владельцы сетей связи, осуществляющие деятельность на территории Республики Казахстан, представляют в уполномоченный орган агрегированные данные при угрозе возникновения и возникновении чрезвычайных ситуаций социального, природного и техногенно-го характера, вызванных стихийными бедствиями (землетрясения, сели, лавины, наводнения и другие), кризисными экологическими ситуациями, природны-ми пожарами, эпидемиями, в порядке, определяемом уполномоченным органом по согласованию с Ко-митетом национальной безопасности Республики Казахстан;
  - пункты 1 и 2 статьи 18 изложены в следующей ре-дакции:
    1. Право использования радиочастотного ресурса предоставляется после распределения полос частот, радиочастот (радиочастотных каналов) на основе конкурса (или аукциона), если услу-га связи будет оказываться с использованием радиочастот в диапазоне, по которому радио-частотными органами выставлено ограничение по возможному числу операторов связи, дей-ствующих на определенной территории, в свя-зи с недостаточным объемом радиочастотного спектра. При этом на оператора связи возлагаются обязательства по обеспечению услугами связи территории либо населенных пунктов, которые отражаются в разрешении на использование ра-диочастотного спектра.
    2. Решение о проведении конкурса (или аукциона) принимается уполномоченным органом в соотв-ствии с пунктом 1 настоящей статьи.

Конкурс (или аукцион) проводится в срок не позднее шести месяцев после принятия такого решения.»;
  - введено регулирование уполномоченным органом предельных тарифов на имущественный наем (аренду) мест для размещения средств связи, а также опор воздушных линий электропередачи для про-ведения волоконно-оптических линий (подпункт 3) части первой пункта 2 статьи 20);
  - исключены положения об утверждении уполномо-ченным органом типовой формы договора присое-динения, определяющего условия оказания услуг присоединения других сетей телекоммуникаций, а также связанные с этим обязательства по взаимо-действию сетей и пропуску трафика, для операторов связи сети телекоммуникаций общего пользования (пункт 1 статьи 26);

- › введено положение о субсидировании услуги связи на сельскохозяйственных и промышленных объектах с целью внедрения цифровых технологий (пункт 4 статьи 34);
- › статья 40 дополнена пунктом 1-5, устанавливающим запрет на оказание операторами услуг по рассылке текстовых сообщений на абонентские устройства сотовой связи населения, содержащих рекламу электронного казино, интернет-казино, а также рекламу азартных игр и (или) пари.

## ЗАКОН РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН «О ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЯХ»

Закон РК «О естественных монополиях» распространяется на отношения, возникающие на рынке услуг Республики Казахстан, предоставляемых субъектами естественных монополий.

Законами от 06.04.2024 № 71-VIII, от 21.05.2024 № 86-VIII, от 01.07.2024 № 107-VIII, Законом РК от 08.07.2024 № 121-VIII в Закон о естественных монополиях были внесены следующие изменения и дополнения:

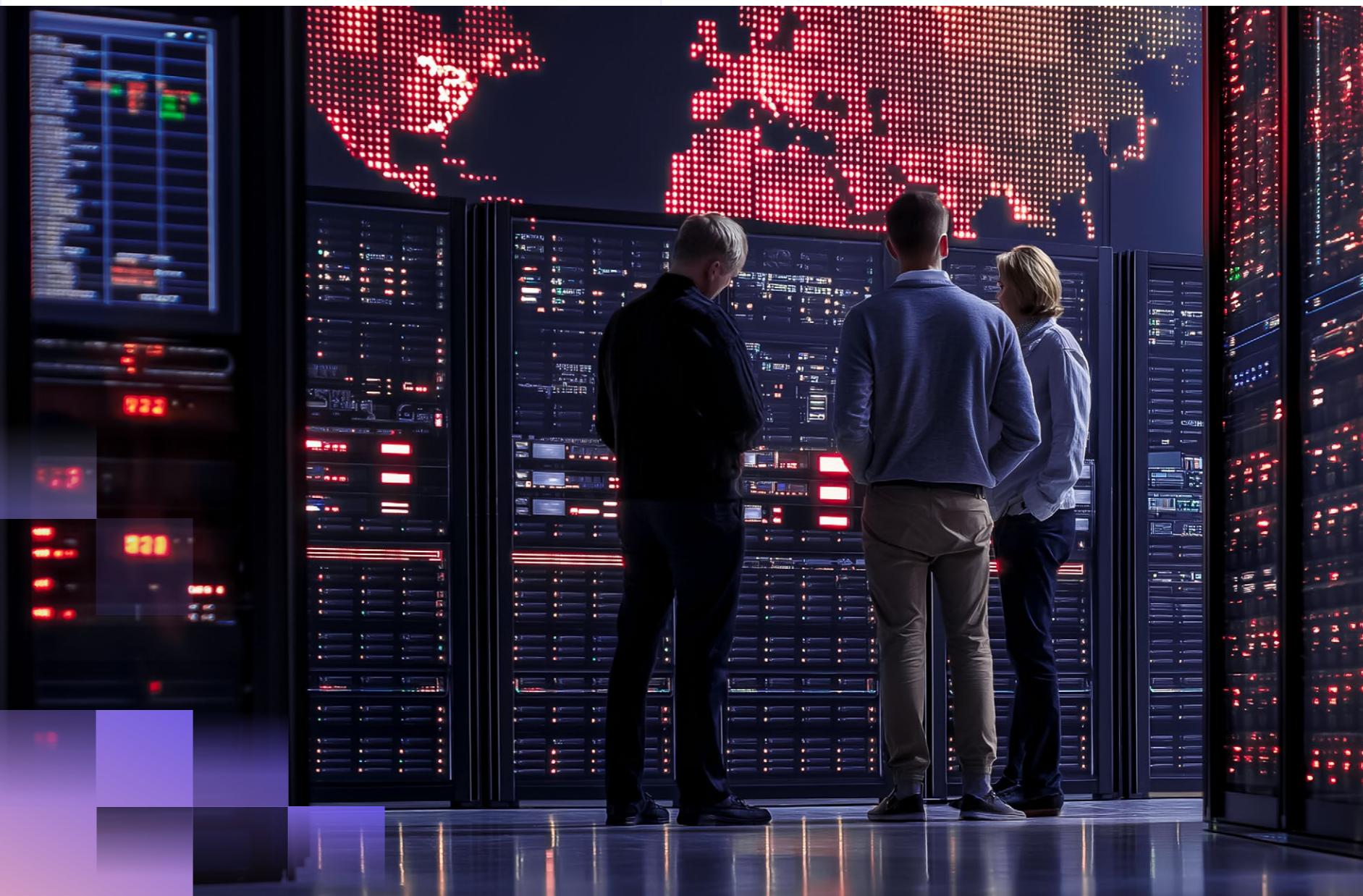
- › введено понятие «необоснованный доход» (необоснованный доход – дополнительный доход, полученный субъектом в результате превышения тарифа, в том числе неправомерного начисления по показаниям прибора учета, объемам, величине и по нормам потребления услуг, утвержденного ведомством уполномоченного органа, и (или) нецелевого использования средств амортизационных отчислений, предусмотренных тарифной сметой, неисполнения статей затрат тарифной сметы более чем на пять процентов от утвержденных ведомством уполномоченного органа размеров, неисполнения или нецелевого использования средств, предусмотренных тарифной сметой на выполнение инвестиционных программ) (подpunkt 11-1) статьи 4);
- › предусмотрено формирование и ведение реестра недобросовестных участников закупок (подpunkt 4-1 статьи 8);

- › предусмотрена возможность проведения публичных слушаний с использованием онлайн-трансляций (подpunkt 9) статьи 8;
- › определено, что субъекты естественных монополий размещают отчеты об исполнении утвержденной тарифной сметы, об исполнении утвержденной инвестиционной программы, о соблюдении показателей качества и надежности регулируемых услуг и достижении показателей эффективности деятельности, в том числе финансовую отчетность, в средствах массовой информации, распространяемых на территории соответствующей административно-территориальной единицы, и (или) на своем интернет-ресурсе (пункт 2 статьи 25);
- › установлена обязанность субъектов естественных монополий согласовывать методики ведения раздельного учета по регулируемым услугам с уполномоченным органом (подpunkt 20-1) статьи 8, подpunkt 9) части первой пункта 2 статьи 26);
- › установлен порядок проведения профилактического контроля без посещения субъекта (объекта) контроля (статья 30-1).

Кроме того, в 2024 году также внесены различные изменения общего характера в некоторые законодательные акты РК, используемые в деятельности АО «Казахтелеком», такие как Гражданский кодекс РК, Налоговый кодекс РК, Кодекс РК об административных правонарушениях, Закон РК «О рынке ценных бумаг», Закон РК «О разрешениях и уведомлениях», а также в подзаконные нормативные правовые акты по оказанию услуг связи и иные нормативные правовые акты.

Также, с 1 января 2025 года введен в действие приказ Министра финансов РК от 08.10.2024 года № 677 «Об утверждении перечня товаров, работ, услуг, правил и объема государственных закупок, осуществляемых у субъектов малого и среднего предпринимательства», принятый в соответствии с пунктом 7 статьи 27 Закона РК «О государственных закупках». Согласно данному приказу, государственные закупки услуг, оказываемых физическими и юридическими лицами Республики

- › правила не распространяются на государственные закупки товаров, работ, услуг, осуществляемых в соответствии с перечнем товаров, работ, услуг, по которым способ осуществления государственных закупок определяется уполномоченным органом;
- › осуществление закупок среди всех поставщиков допускается только в случае признания не состоявшимся государственных закупок услуг, осуществляемых у субъектов малого и среднего предпринимательства, в связи с отсутствием предоставленных заявок на участие в конкурсе или поданных ценовых предложений.



# ОБЗОР РЫНКА ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ ЗА 2024 ГОД

Обзор представлен в соответствии с данными Бюро национальной статистики (далее – БНС) Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан, маркетинговыми данными по рынку связи из открытых интернет-источников, а также в соответствии с экспертными оценками.

**1 362**

▲ 11%

**млрд тенге**

общий объем рынка услуг связи Казахстана

**44,4**

**млрд тенге**

объем рынка фиксированной телефонии в 2024 году

## ОСНОВНЫЕ ТЕНДЕНЦИИ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОГО РЫНКА В 2024 ГОДУ

По итогам 2024 года общий объем рынка услуг связи составил 1 362 млрд тенге, превысив показатель предыдущего года на 11%.

По видам услуг доминирует мобильная связь. Выручка от услуг мобильной связи по-прежнему генерирует более половины всего объема рынка – 56%.

По итогам 4 квартала 2024 года объем рынка фиксированной телефонии составил 44,4 млрд тенге.

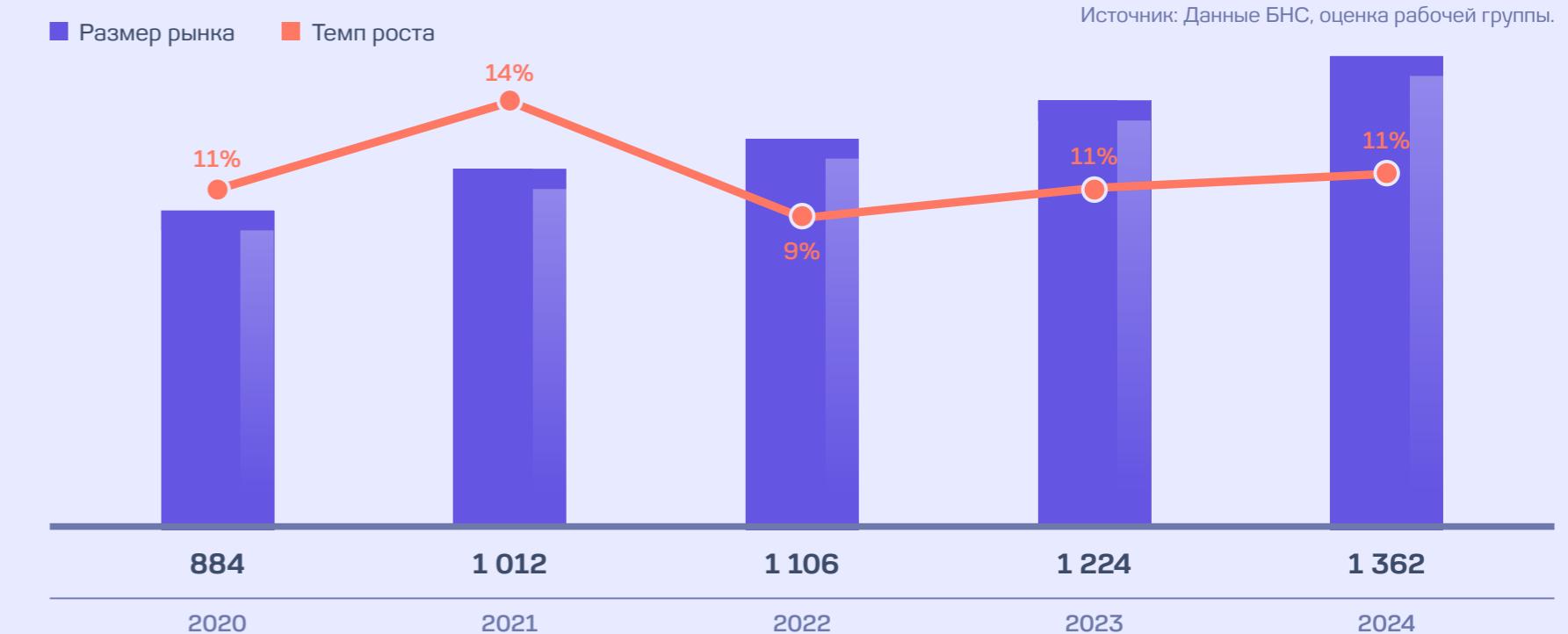
Доля сегмента услуг передачи данных и доступа к сети Интернет в фиксированных сетях продемонстрировали рост доходов до 196,8 млрд тенге. В 2024 году доля этого сегмента услуг составила 14,4%.

Сегмент услуг платного телевидения в 2024 году составил 4% совокупных доходов от услуг связи.

## ОЦЕНКА ЕМКОСТИ И СТРУКТУРЫ КАЗАХСТАНСКОГО РЫНКА ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ ЗА 2024 ГОД

Телекоммуникационный рынок Казахстана подтвердил наличие перспектив роста, продемонстрировав рост в 2024 году на 11% по сравнению с предыдущим годом. В абсолютном выражении объем рынка составил 1 362 млрд тенге.

### ДОХОДЫ ОТ УСЛУГ СВЯЗИ РК, 2020–2024, МЛРД ТЕНГЕ



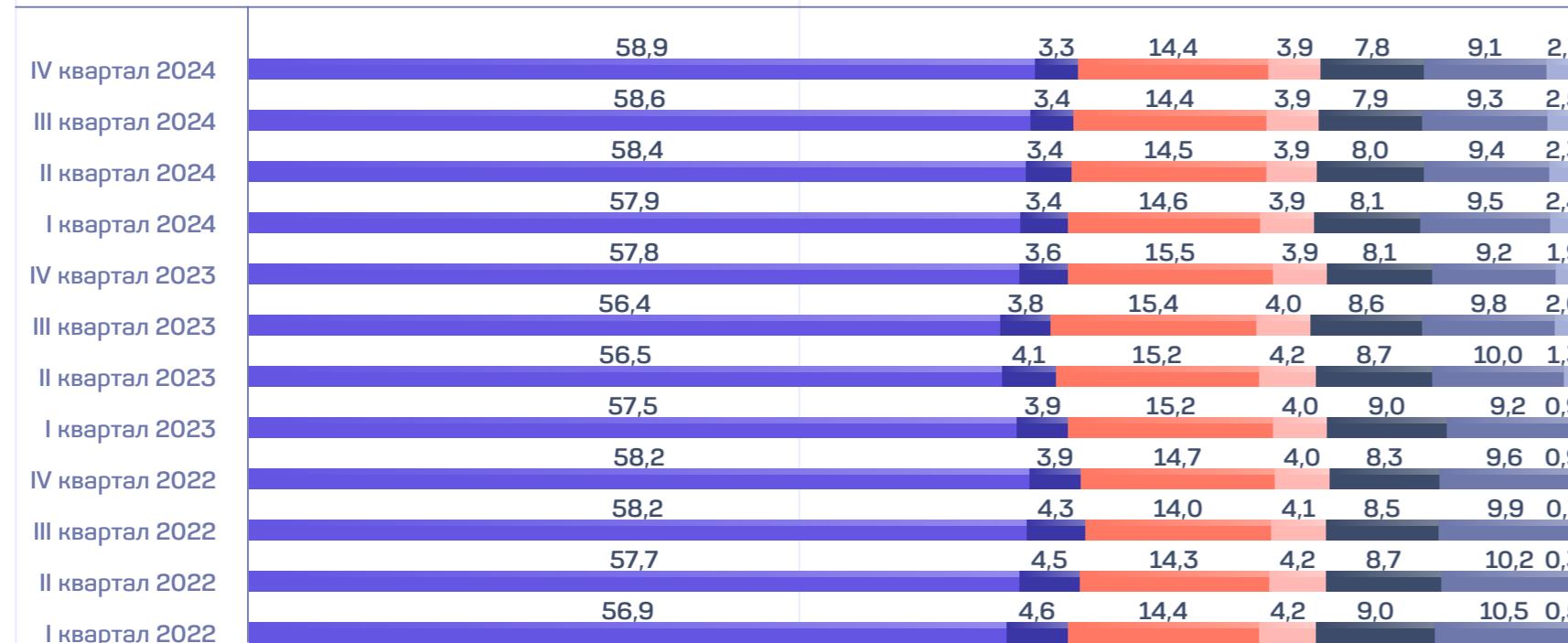
Доходы от мобильных услуг продолжают доминировать, составляя 56% рынка в 2024 году, что обусловлено ростом мобильного интернета и сервисов на его основе. Повышение качества сетей и развитие 5G также способствуют увеличению потребления данных.

Доля B2O-услуг остается стабильной (9%) благодаря расширению инфраструктуры в отдаленных районах, что не только сокращает цифровой разрыв, но и стимулирует рост трафика среди малых операторов и корпоративных клиентов.

Фиксированный ШПД и передача данных (15%), а также ИТ-услуги (8%) продолжают вносить вклад в общий рынок, в том числе за счет роста облачных решений и цифровых сервисов. В целом структура рынка по видам услуг осталась без существенных изменений по сравнению с 2023 годом, однако наблюдается постепенный сдвиг в сторону услуг с высокой добавленной стоимостью.

#### СТРУКТУРА ДОХОДОВ ОТРАСЛИ СВЯЗИ РК ПО ТИПАМ УСЛУГ, 2022-2024, %

Источник: Данные БНС, оценка рабочей группы.



■ Мобильная связь ■ Доступ к сети Интернет и передача данных в фиксированных сетях  
 ■ Фиксированная телефония ■ Платное ТВ ■ ИТ услуги ■ Услуги операторам связи ■ Прочие

# 56%

доля доходов от мобильных услуг в 2024 году

# 15%

доля доходов от фиксированного ШПД и передачи данных

# 8%

доля доходов от ИТ-услуг

## ПОЗИЦИИ ГРУППЫ КОМПАНИЙ АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ» НА РЫНКЕ

Глобального изменения расстановки сил на рынке в 2024 году не произошло, что говорит об устоявшемся конкурентном ландшафте и зрелости рынка. Доля рынка Группы компаний АО «Казахтелеком» в 2024 году составила 62%.

#### ДОЛЯ ГРУППЫ КОМПАНИЙ АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ» ПО СЕГМЕНТАМ РЫНКА ЗА 2024 ГОД, %

Источник: Данные БНС, оценка рабочей группы.



## ФИКСИРОВАННАЯ ТЕЛЕФОНИЯ

По итогам 2024 года объем рынка фиксированной телефонии составил 44,4 млрд тенге, сократившись незначительно на 0,6% по сравнению с 2023 годом. Сокращение доходов связано с трендом на мобильное и интернет-замещение услуг фиксированной телефонии, влияющим на ежегодное уменьшение объемов потребления услуг классической проводной телефонии. В структуре доходов по направлениям наибольший удельный вес с объемом 28,8 млрд тенге приходится на услуги местной телефонии.

## МОБИЛЬНАЯ СВЯЗЬ

Рынок мобильной связи, несмотря на свою зрелость, продолжает играть ключевую роль в развитии телеком-отрасли в Казахстане и мире. Это связано с ростом потребности в мобильности, цифровых сервисах и быстрым доступе к информации. Развитие сетевых технологий и улучшение качества мобильного интернета способствуют появлению новых услуг, которые успешно монетизируются и увеличивают платное потребление.

По итогам 2024 года объем рынка мобильной связи в Казахстане составил 764,8 млрд тенге, что на 5% больше, чем годом ранее.

# 764,8

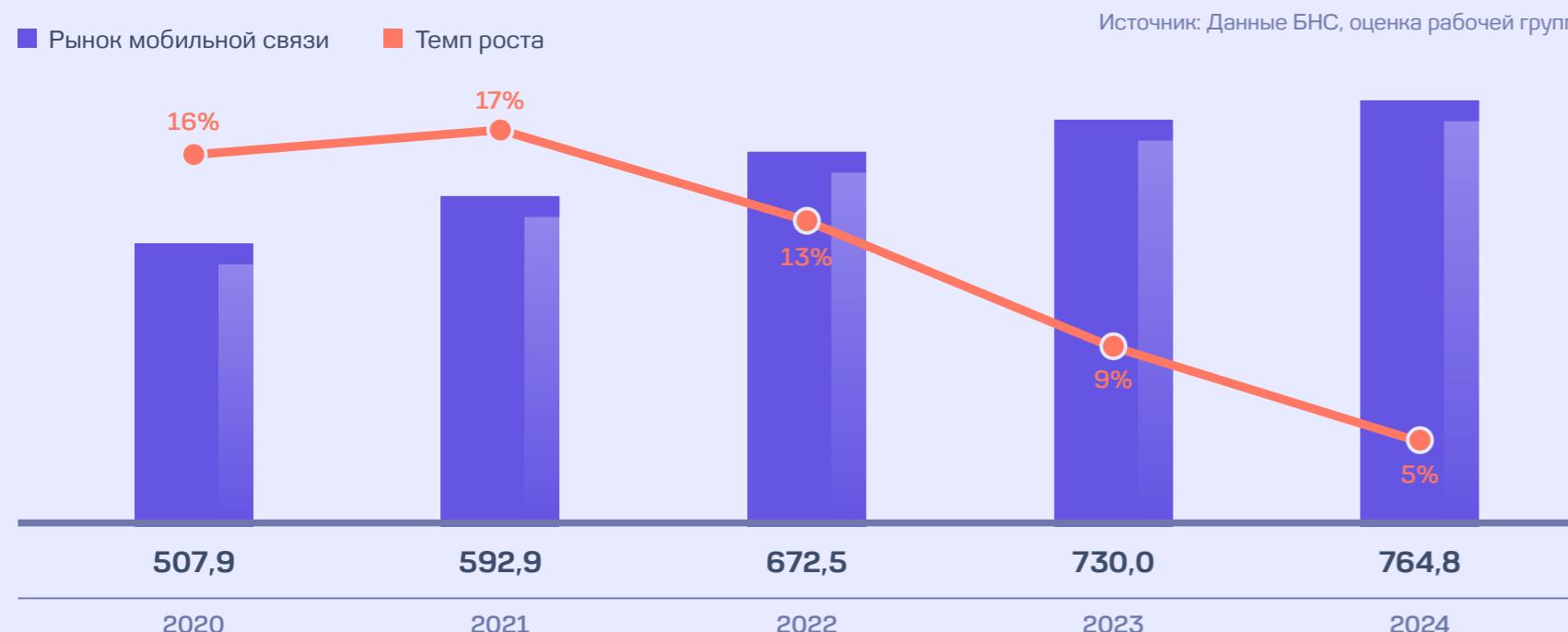
▲ 5%

## млрд тенге

объем рынка мобильной связи в Казахстане по итогам 2024 года



### ДОХОДЫ ОТ УСЛУГ СОТОВОЙ СВЯЗИ, 2020-2024, МЛРД ТЕНГЕ



## ФИКСИРОВАННЫЙ ДОСТУП К СЕТИ ИНТЕРНЕТ

### Доходы от услуг ШПД

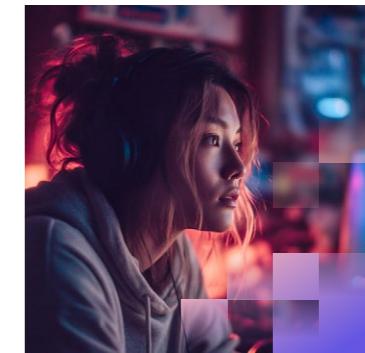
Рынок широкополосного доступа год от года продолжает расти. В крупных городах операторы интернет-провайдеры стремятся увеличить доходность абонентов за счет миграции абонентов с ADSL-подключений на сети FTTx и GPON, позволяющие увеличивать скорость доступа и объем предоставляемых услуг и, соответственно, предлагать абонентам пакеты с более высокой стоимостью за комплекс услуг по соответствующей стоимости. Операторы, оказывающие услуги по предоставлению универсальных услуг в сельской местности, получают от государства соответствующие субсидии, компенсирующие сумму недополучаемых доходов за счет применения специальных тарифов. Оценочно объем рынка фиксированного ШПД по итогам 2024 года составил 159,5 млрд тенге, что соответствует росту на 10% по отношению к предыдущему году.

# 159,5

▲ 10%

## млрд тенге

объем рынка фиксированного ШПД по итогам 2024 года



### ДОХОДЫ ОТ УСЛУГ ШПД В ФИКСИРОВАННЫХ СЕТЯХ, 2020-2024, МЛРД ТЕНГЕ



## Аренда каналов передачи данных

Рынок аренды каналов в Казахстане, где доминирует IP-VPN, стагнирует, несмотря на рост филиальных структур. Ключевая причина – миграция предприятий в облако, особенно в госсекторе, где цифровая трансформация идет быстрее, чем в корпоративном сегменте.

Дополнительно спрос снижают:

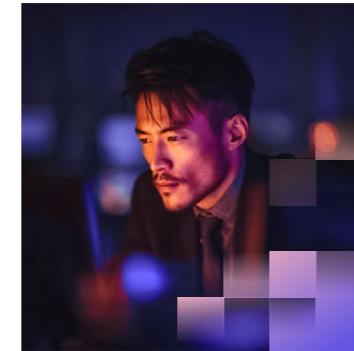
- Замена IP-VPN интернет-решениями (SD-WAN, IPsec VPN);
- Конкуренция с альтернативными технологиями (MPLS, Ethernet VPN);
- Оптимизация ИТ-бюджетов.

По итогам 2024 года рынок составил 37,4 млрд тенге – на уровне прошлого года. Это подтверждает тренд на стагнацию, который, вероятно, сохранится в ближайшие годы.

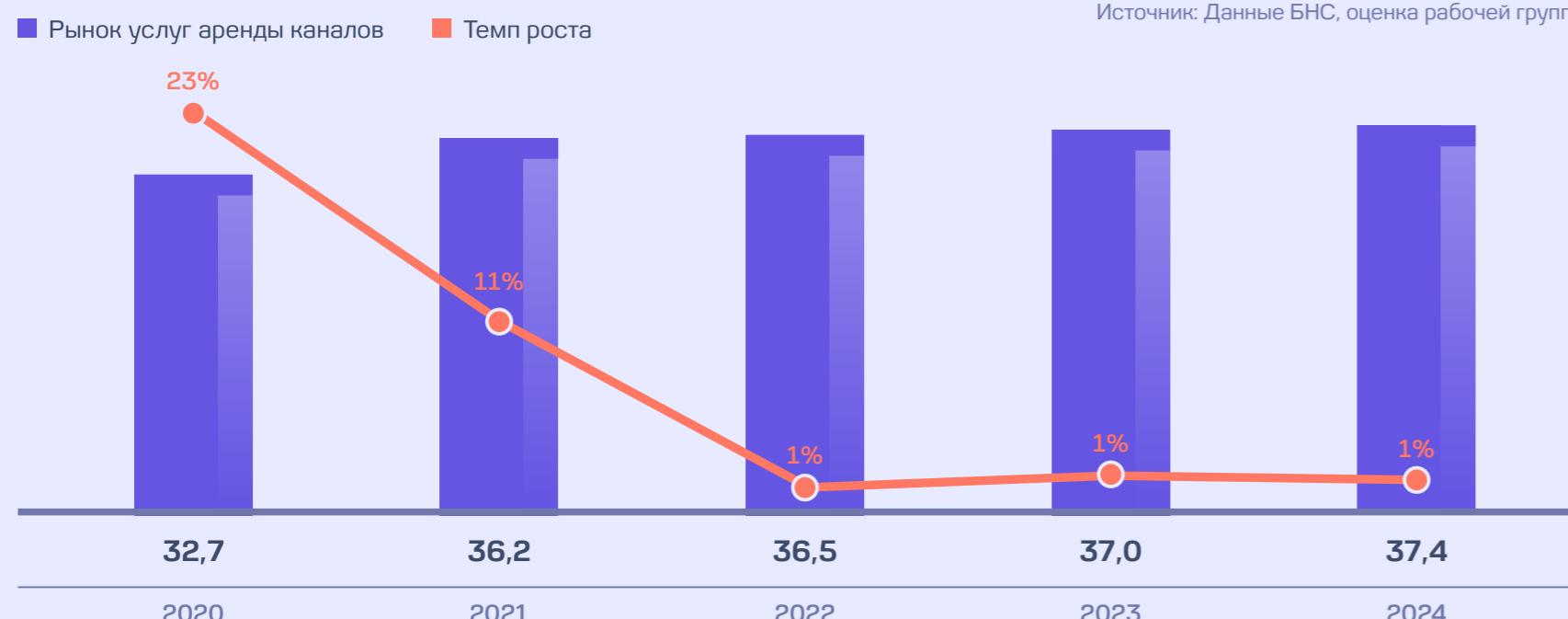
# 37,4

млрд тенге

объем рынка аренды каналов



## ДОХОДЫ ОТ УСЛУГ АРЕНДЫ КАНАЛОВ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ, 2020–2024, МЛРД ТЕНГЕ



## ПЛАТНОЕ ТЕЛЕВИДЕНИЕ

По итогам 2024 года объем выручки операторов от предоставления услуг платного ТВ в Казахстане составил 52,5 млрд тенге, увеличившись на 7% по сравнению с предыдущим годом. Выручку от услуг платного ТВ практически полностью генерируют домохозяйства. На их долю в 2024 году пришлось 94% всей выручки или более 49 млрд тенге.



# 52,5

 7%

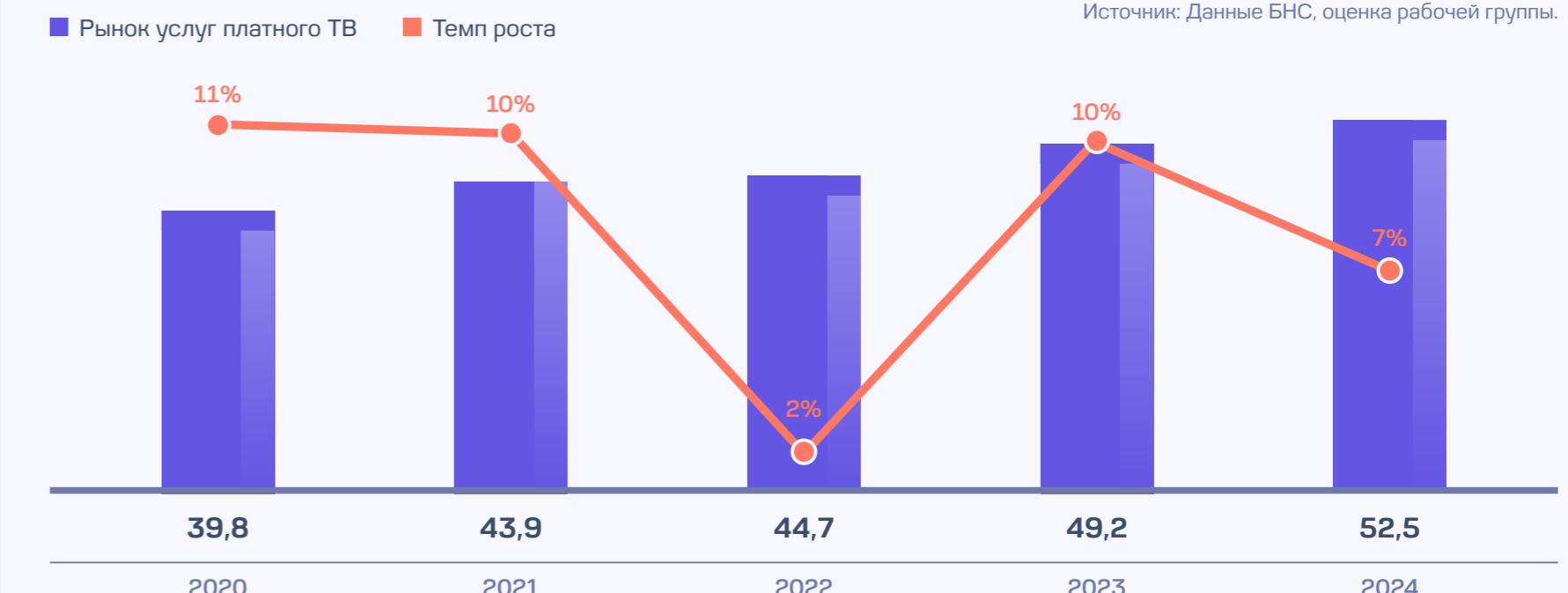
млрд тенге

объем выручки операторов от предоставления услуг платного ТВ в Казахстане по итогам 2024 года

# 94%

доля выручки от платного ТВ, приходящаяся на домохозяйства

## ДОХОДЫ ОТ УСЛУГ ПЛАТНОГО ТВ, 2020–2024, МЛРД ТЕНГЕ





# ОБЗОР БИЗНЕСА И ФИНАНСОВ

**3**

Розничный бизнес	38
Корпоративный бизнес	45
Информационные технологии	51
Развитие сети и инфраструктуры	53
Развитие Big Data	54
Финансовая деятельность за 2024 год	55



# РОЗНИЧНЫЙ БИЗНЕС

Выручка Компании на розничном сегменте по итогам за 2024 год составила 149,91 млрд тенге, план перевыполнен на 1,5 млрд тенге или +1,0%. Средняя доходность (ARPU) абонента выросла на +11,5%.

## 149,91

млрд тенге

выручка Компании на розничном сегменте по итогам за 2024 год

На конец 2024 года суммарный уровень просроченной и сомнительной дебиторской задолженности составил 3,07 млрд тенге, что ниже запланированного.

Эффект от продаж посредством цифровых каналов за 2024 год составил 1 565 млн тенге и достиг уровня 16% от всех продаж.

Выполнение показателя CLV B2C за 2024 год составило 153,8 тыс. тенге.



## 3,07

млрд тенге

суммарный уровень просроченной и сомнительной дебиторской задолженности на конец 2024 года

## 1 565

млн тенге

эффект от продаж посредством цифровых каналов за 2024 год

## 153,8

тыс. тенге

выполнение показателя CLV B2C за 2024 год



## РАЗВИТИЕ ПРОДУКТОВ

Для дальнейшего привлечения и удержания новых пользователей на платформе TV+ ключевым направлением развития остается создание и продвижение оригинального контента. В 2024 году продолжилось активное сотрудничество с компанией Salem Social Media, в рамках которого было запущено 10 премьерных сериалов и 27 архивных проектов.

Самыми популярными сериалами года стали «Эскорт – новый вызов» (100 тыс. уникальных просмотров), «С любовью, аферист» (95 тыс. уникальных просмотров), «60 кг» (92 тыс. уникальных просмотров), «Асая» (89 тыс. уникальных просмотров) и «Кашан туасын» (76 тыс. уникальных просмотров).

Кроме этого, библиотека собственного кинотеатра Kіlogoom значительно расширилась – в 2024 году добавлено 170 новых тайтлов, из которых 100 на казахском языке. Среди громких премьер года выделяются фильм «КАШ» Айсултана Сеитова, фильм «Приговор» от создателей популярного сериала «Черный двор», киноальманах «Алматы, я люблю

## НОВЫЕ ЛИНЕЙКИ ТАРИФНЫХ ПЛАНОВ

В 2024 году также сохранила концепцию долгосрочных контрактов на пакетные предложения, включающие безлимитный домашний интернет, сервис TV+ с телеканалами и онлайн кинотеатрами и сотовую связь. При подключении данных пакетов с долгосрочным контрактом абоненты могут получить скидку на абонентскую плату с гарантией неизменности цены на протяжении всего срока контракта.

Вся линейка пакетных предложений была обновлена и впервые на полке появился пакет с 4 мобильными номерами в составе. Также стоит отметить, что в новой линейке тарифов на всех мобильных номерах доступен безлимитный 4G/5G Интернет.

В 2024 году на TV+ был запущен тарифный план «Salem» за 990 тенге для любителей просмотра отечественных сериалов студии. На основных тарифных планах «TV+ Prime» и «TV+ Super» были выведены предложения с годовыми и полугодовыми подписками со скидкой до 50%.

## БЛИЖЕ К ПОТРЕБИТЕЛЮ

В октябре 2024 года с целью повышения качества Wi-Fi-соединения для клиентов, подключенных по оптическим линиям (FTTx), был запущен проект SAPA+. В рамках инициативы Компания АО «Казахтелеком» бесплатно произвела замену оборудования или установила дополнительное оборудование, что позволило значительно повысить скорость и надежность сети.

По состоянию на 4 марта 2025 года 332 679 клиентов получили улучшенное интернет-соединение. Для реализации проекта было закуплено более 380 000 роутеров.

Индекс потребительской лояльности (NPS) в B2C-сегменте вырос до 17% в четвертом квартале 2024 года. Увеличение числа положительных отзывов способствовало привлечению новых абонентов за счет рекомендаций и роста доверия к Компании.

Для упрощения процесса подключения и обработки заявок было внедрено в эксплуатацию программное

обеспечение «Мегалайнер», позволяющее сотрудникам и работникам по договорам ГПХ легко подключать клиентов.

В отчетном периоде была организована мультиканальная система подачи заявок: через мобильное приложение telecom.kz, официальный сайт, call-центр 160, техническую поддержку, официальные аккаунты WhatsApp и Telegram, отделения Компании, а также через сотрудников с использованием системы «Мегалайнер».

Внутренние процессы были оптимизированы, улучшено взаимодействие между подразделениями, автоматизирована работа с клиентами. Внедренные технические решения позволили повысить эффективность работы сотрудников и упростить взаимодействие с абонентами.

Проект стал важным шагом в развитии качества интернет-услуг Компании и укрепил ее позиции на рынке.

816 000 60%

общее количество платящих пользователей TV+

17%

индекс потребительской лояльности (NPS) в B2C-сегменте в четвертом квартале 2024 года

## УЛУЧШЕНИЕ КЛИЕНТСКОГО ОПЫТА

В 2024 году поступило 6,3 млн обращений от клиентов, что на 16% меньше, чем в 2023 году. Снижение обращений наблюдается по всем каналам (абонентский отдел, контакт-центры «160» и «165»), за исключением онлайн-канала, где отмечен рост на 21%. Наибольшая доля обращений связана с качеством услуг – 40%.

**816 000**

▼ 16%

обращений

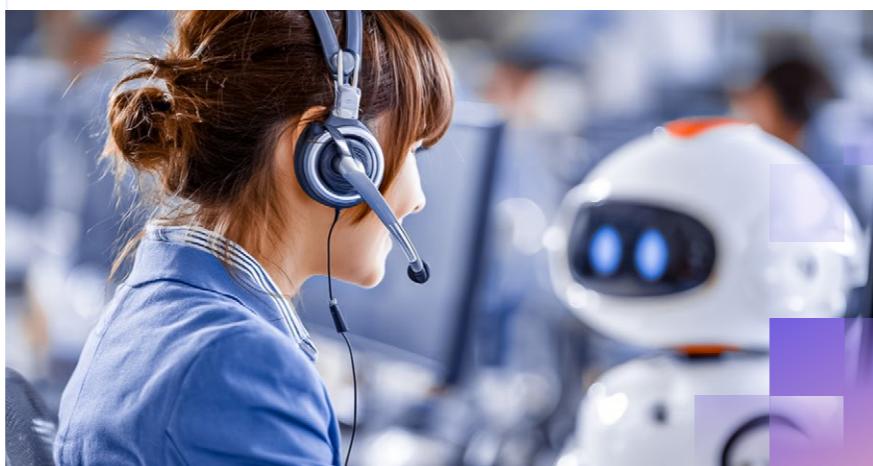
поступило от клиентов в 2024 году

**+21%**

рост обращений в онлайн-канале

**40%**

наибольшая доля обращений связана с качеством услуг



### РАБОТА ОНЛАЙН-КАНАЛА WHATSAPP, TELEGRAM

Улучшено время ожидания ответа специалиста от 3,5 минут до

**3 минут**

Снизилась длительность диалога с клиентом с 2 часов до

**1,4 часов**

Индекс качества сервиса в разрезе каналов обслуживания (2023 год – 87%)

**91%**  4%

### ПОКАЗАТЕЛИ КОНТАКТ-ЦЕНТРА «160» И «165»

Доля запросов от клиентов, решенных на уровне робота Omilia в голосовом режиме

**28%**

Оценка клиента по решению вопроса с первого звонка составила

**96%**  2%

### УЛУЧШЕНЫ КАЧЕСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Agent Performance (AP)

**97%**  2%

First Request Resolution (FRR)

**96%**  5%

Transactional NPS (tNPS)

**80%**  9%

## В РАМКАХ АВТОМАТИЗАЦИИ БИЗНЕС ПРОЦЕССОВ:

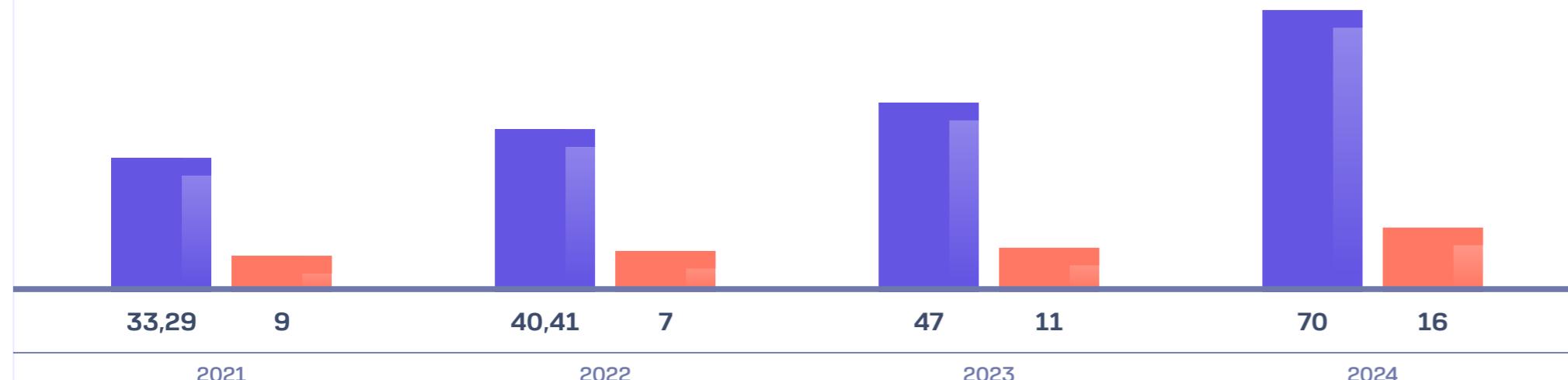
реализован автобланк по оттоку и удержанию абонентов (через SMS-подтверждение) с полной интеграцией в CRM;	в мобильном приложении Telecom.kz реализованы функции «Переоформление» и «Переезд» абонента (первый этап);	добавлена возможность сброса сессии через мобильное приложение;	интеллектуальный бот Omilia запущен во всех городах Республики Казахстан;	разработана тепловая карта оттока клиентов;	произведено слияние номеров дозвона КЦ «160» и «165» в единый номер «160»;	реализован бесплатный звонок на единый номер дозвона «160» с мобильных устройств.
--	--	---	---	---	--	---

## В ЦЕЛЯХ ПОВЫШЕНИЯ ЛОЯЛЬНОСТИ КЛИЕНТОВ:

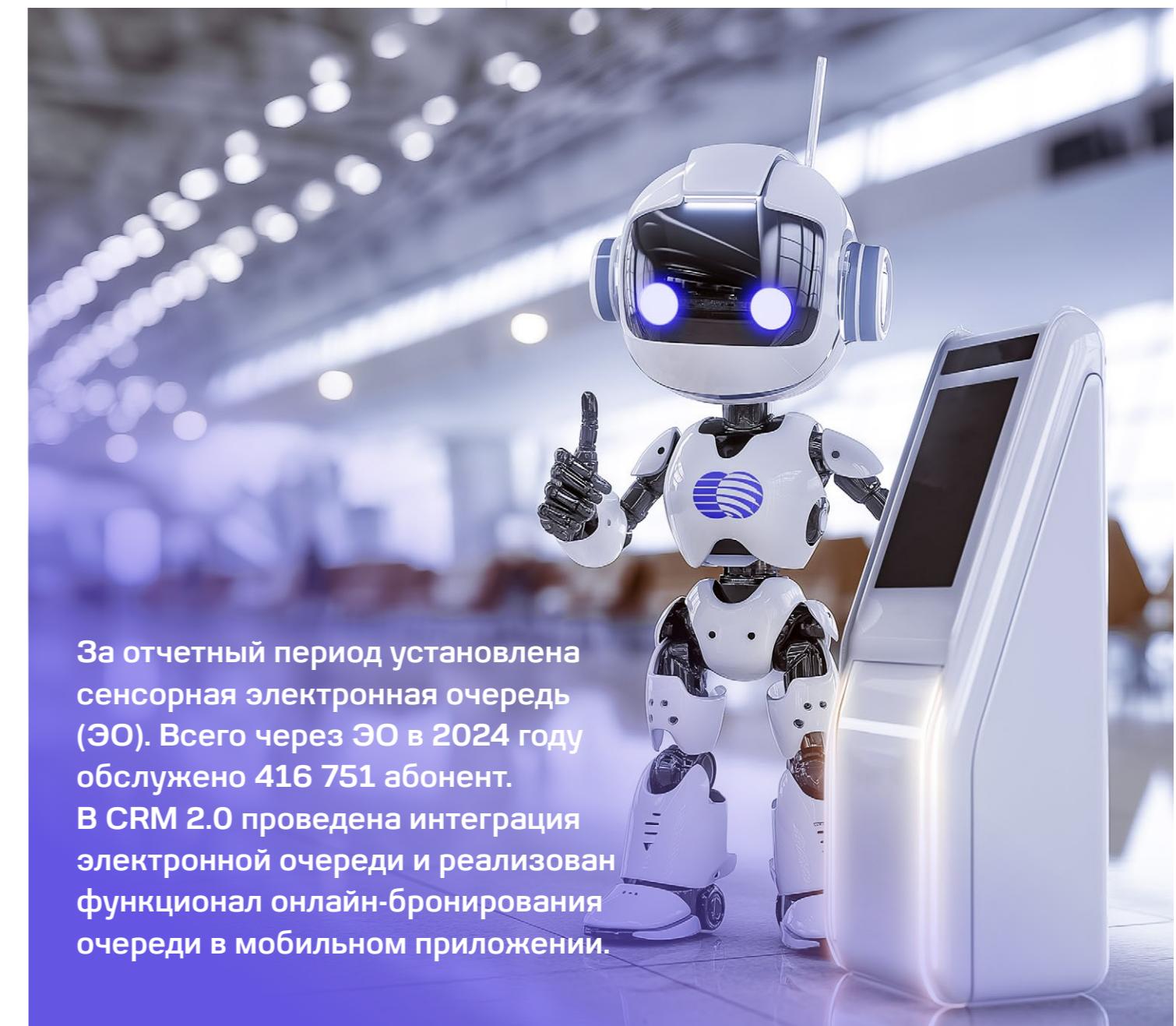
запущен пилотный проект по начислению 5 ГБ на FMS номера при массовых повреждениях;	проведено исследование «Voice of Customer» в г. Алматы;	запущен пилотный проект Digital Point в городах Алматы и Астана, для популяризации сервисов мобильного приложения;	подписан меморандум с АО «Kcell», позволяющий клиентам обслуживаться у операторов АО «Кселл» непосредственно в офисах.
---	---	--	--

## ЦИФРОВИЗАЦИЯ КЛИЕНТСКОГО ОПЫТА, %

- Доля клиентов, использующих онлайн-сервисы и цифровые каналы продаж, от общего числа клиентов
- Доля выручки, сформированной через цифровые каналы, включая онлайн-продажи, рекламные и иные цифровые сервисы<sup>2</sup>



<sup>2</sup> Показатели за 2021-2023 гг. по доле выручки, сформированной через цифровые каналы, были пересчитаны.



## СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПРОЦЕССА ИНСТАЛЛЯЦИИ УСЛУГ

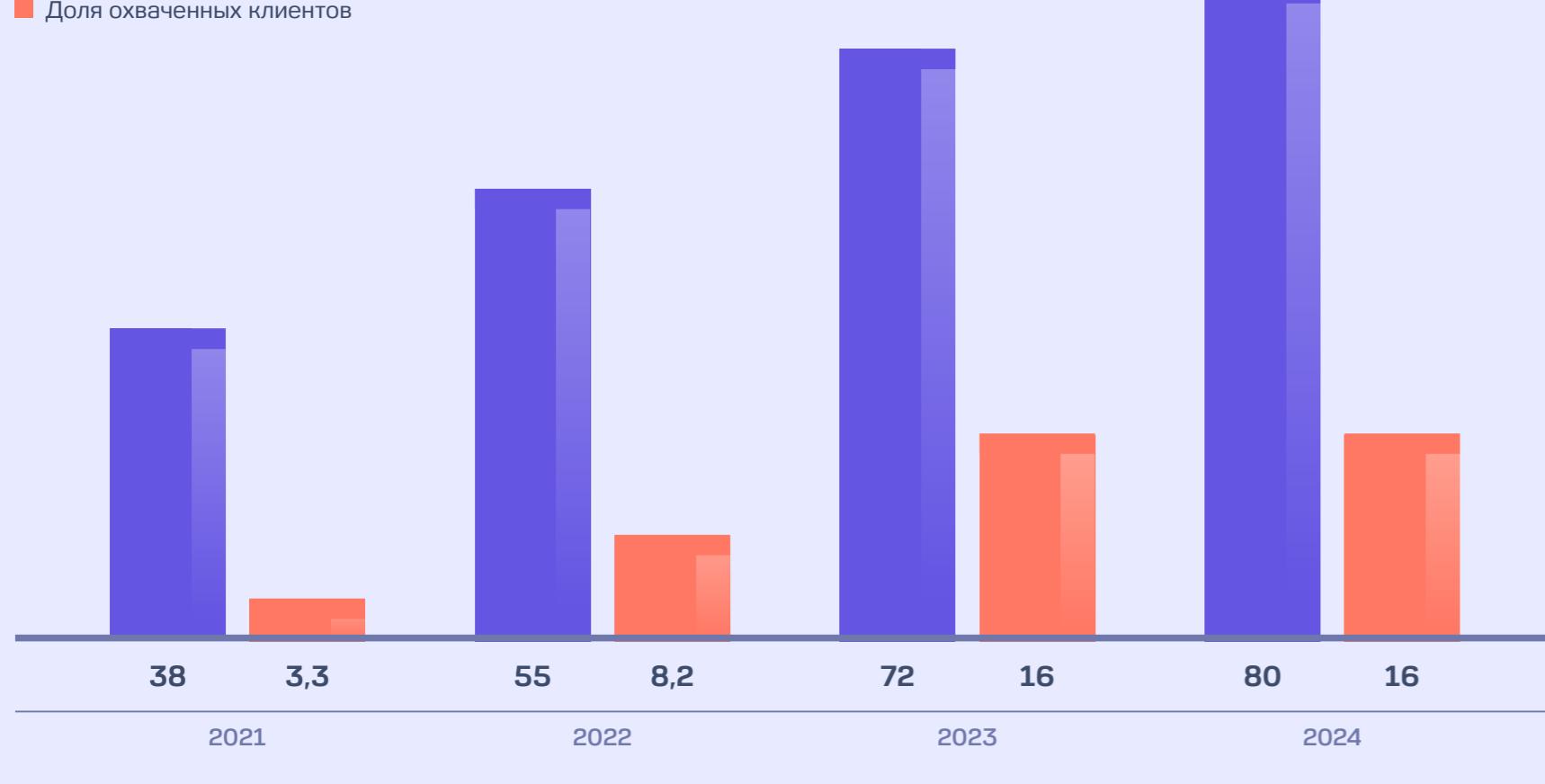
В 2024 году были реализованы мероприятия, направленные на повышение эффективности процессов развития и поддержки сети.

### КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТЫ В 2024 ГОДУ

Показатель	Январь 2024	Декабрь 2024
Доля подключенных абонентов менее чем за 24 часа	94%	93,60%
Индекс потребительской лояльности (tNPS)	82%	78%
Оценка качества обслуживания инсталляторов (Agent Performance)	97%	97%
Решение запроса абонента с первого обращения (FRR)	97%	96%

### ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КЛИЕНТОВ, %

- tNPS
- Доля охваченных клиентов



Основной акцент сделан на автоматизацию, улучшение управления ресурсами и сокращение сроков выполнения заявок. Внедрение системы WFM позволило автоматизировать распределение нарядов и значительно сократило время подключения абонентов. Добавлена возможность самостоятельного выбора даты визита инсталлятора через WFM-календарь, что повысило удобство для клиентов.

**Доля автоматического присвоения линейных данных увеличена с 90% до 96%, а 96% заказов МЖС GPON теперь обрабатываются в автоматическом режиме, что позволило снизить среднее время выполнения с 0,5 до 0,3 часа.**

Для улучшения процессов снабжения и планирования оптимизировано управление движением товарно-материальных ценностей, что ускорило сроки поставок. Внедрена система учета и мониторинга оборудования, повысившая точность инвентаризации и контроль за техническим состоянием. Разработан регламент взаимодействия подразделений, направленный на ускорение расширения сети GPON.

Развитие автоматизированных процессов продолжилось в 2024 году: запущено автоматическое распределение поручений в 14 городах, внедрен сервис SMS/Push-уведомлений о визите специалиста, реализована автоматическая генерация смен и маршрутов, а также расширен функционал системы WFM, которая теперь охватывает более 170 районных центров. Для повышения точности определения технической возможности подключения услуг проведена настройка продуктовых предложений и автоматизирован учет ресурсов в частном секторе.

В ходе выполнения планов работ были выявлены задержки, связанные с поставками оборудования и изменением требований к процессам. В качестве мер по их устранению был расширен список поставщиков, запущен процесс закупки тестового оборудования для инженеров, а также внесены изменения в регламенты работы.

Реализованные мероприятия позволили повысить эффективность работы, улучшить управляемость процессами и минимизировать риски, связанные с поставками и инсталляцией. Несмотря на отдельные трудности, достигнутые результаты способствовали улучшению качества обслуживания и успешному выполнению стратегических задач.

## ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ «KT CLUB» В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ TELECOM KZ

В 2024 году Дивизион по розничному бизнесу продолжил реализацию стратегии повышения удовлетворенности клиентов и эффективного управления продажами телекоммуникационных услуг за счет развития программы лояльности «KT Club» в мобильном приложении TelecomKz.

По итогам года количество участников программы составило 224 474 абонента, что эквивалентно 60% от общей базы пользователей мобильного приложения. Эти показатели свидетельствуют о высоком уровне вовлеченности клиентов и подтверждают востребованность программы.

В рамках развития программы запущена реферальная акция «Пригласи соседа», которая позволяет существующим клиентам получать 3 000 бонусов за приглашение нового абонента, а новым пользователям – 2 000 бонусов при подключении телекоммуникационных услуг. Бонусные средства могут быть использованы для оплаты услуг связи, что делает участие в акции выгодным как для действующих, так и для новых клиентов. Такая механика способствует расширению клиентской базы и повышению лояльности.

В течение 2024 года к программе «KT Club» присоединились 27 партнерских компаний, включая такие бренды, как AirbaFresh, InvictusGO,

# 224 474

**абонента**

количество участников программы «KT Club»

Xiaomi, Wolt и Choco Рядом. Партнерские предложения включают в себя скидки и специальные привилегии для абонентов TelecomKz, что усиливает ценностное предложение и делает использование программы лояльности «KT Club» более привлекательным.

За 2024 года в рамках Программы лояльности для абонентов B2C-сегмента проведены три викторины в мобильном приложении:

- › Июнь – Викторина к 30-летию АО «Казахтелеком»;
- › Сентябрь – Викторина «Back to School»;
- › Декабрь – Викторина «Happy New Year».

В викторинах приняли участие более 37 тысяч абонентов. Механика мероприятия была основана на выполнении заданий в приложении с возможностью выиграть ценные призы (iPhone, iPad, AirPods) и бонусные баллы для оплаты услуг связи, что способствовало повышению вовлеченности пользователей и популяризации цифровых сервисов Компании.

Программа лояльности «KT Club» демонстрирует устойчивую положительную динамику, предоставляя пользователям реальную ценность через систему бонусов, участие в акциях и доступ к эксклюзивным партнерским предложениям, что в целом способствует укреплению клиентской лояльности и продвижению цифровых решений Компании.

## РАЗВИТИЕ СЕТЕЙ

С января по декабрь 2024 года по Республике Казахстан введены в эксплуатацию оптические сети в рамках проекта «Развитие сети ШПД по технологии FTTx». Это обеспечило возможность подключения к высокоскоростному интернету 49 780 абонентов в 644 многоквартирных жилых домах и 2 341 абоненту в частном секторе городов.

Кроме того, в 2024 году по партнерской модели строительства сетей введены в эксплуатацию оптические линии, которые обеспечили потенциал подключения для 48 687 домохозяйств.

В рамках программы по сокращению цифрового неравенства в 2024 году было закуплено:

- › 245 базовых станций радиомостов Wi-Fi (в том числе 15 базовых станций типа ЗИП);
- › 10 063 клиентских терминала.

В течение года было установлено 110 базовых станций в 104 сельских населенных пунктах (СНП), что позволило обеспечить доступ к сети около 6 500 абонентам.

В рамках проектов Бюджета капитальных вложений 2024 года на 2025 год запланированы:

- › строительство и расширение оптических сетей во всех крупных городах Республики Казахстан, что обеспечит доступ к высокоскоростному интернету для 81 145 домохозяйств;

# 49 780

абонентов

подключены к высокоскоростному интернету в 644 многоквартирных жилых домах

- › утилизация свободной емкости сети GPON на 22 610 единиц;
- › переключение 68 470 абонентов с технологии ADSL на технологию GPON.

Дополнительно на 2025 год предусмотрены следующие мероприятия:

- › установка и запуск 120 базовых станций примерно в 100 сельских населенных пунктах;
- › закупка около 5 000 дополнительных клиентских терминалов для расширения сети и увеличения охвата услугами Компании.

Также в 2025 году планируется модернизация сети GPON в городах Алматы и Алматинской области, Караганда, Костанай, Шымкент, Петропавловск и Тараз путем замены устаревшего стационарного оборудования.

В целях реализации проектов 2022-2024 годов было закуплено и поставлено следующее оборудование GPON:

- › в 2022 году – на 4 592 PON-порта в г. Алматы и на 3 776 PON-портов в г. Караганда;
- › в 2023 году – на 4 560 PON-портов, из них 3 168 – для городов Алматы, Костанай, Караганда и 1 392 – для г. Шымкент и Алматинской области;
- › в 2024 году – на 624 PON-порта в г. Костанай, 1 520 – в г. Петропавловск и 1 296 – в г. Тараз.

# 2 341

абонент

подключены к высокоскоростному интернету в частном секторе городов

## ИЗМЕНЕНИЯ В ОРГАНИЗАЦИОННОЙ СТРУКТУРЕ – КАК ЗАЛОГ УКРЕПЛЕНИЯ КЛИЕНТОЦЕНТРИЧНОСТИ И ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ

С целью усиления направления по клиентскому сервису, для эффективной работы с клиентами, выстраивания долгосрочных отношений и достижения бизнес-целей в Дивизионе по розничному бизнесу – филиала АО «Казахтелеком» под непосредственным курированием Генерального директора ДРБ введена должность Управляющего директора по клиентскому сервису и маркетинговым коммуникациям.

Под непосредственное курирование Управляющего директора по клиентскому сервису и маркетинговых коммуникаций следующие должности и структурные подразделения с персоналом и выполняемыми функциями, без изменения условий труда и места дислокации: Директор Customer Service, Департамент «Digital-Office» и Департамент маркетинговых коммуникаций.

В целях консолидации функций по сопровождению механизма универсального обслуживания со всеми остальными проектами в рамках направления GR планируется перевод из ДРБ в Департамент по взаимодействию с государственными органами Центрального аппарата полномочных представителей по GR.



## СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

**В 2024 году для людей с особыми потребностями был доступен льготный тарифный план «Социальный». Пакет включает безлимитный доступ к интернету со скоростью 8 Мбит/сек (ADSL) или 100 Мбит/сек (FTTH), безлимитные звонки на фиксированные номера по Республике Казахстан и звонки на номера операторов Алтэл/Теле2. Внедрение льготных тарифов подчеркивает высокий уровень социальной ответственности Компании и ее готовность проявлять заботу о клиентах.**

Значительные усилия в 2024 году были направлены на повышение качества предоставляемых услуг. Так, в рамках проекта «SAPA+» более чем для 200 000 абонентов, подключенных к интернет-услугам по оптическим линиям (FTTx), была обеспечена бесплатная установка дополнительного оборудования для достижения максимальных скоростей доступа.

**>200 000**

**абонентов**

получили бесплатную установку оборудования

## СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ НА 2025 ГОД

- › Рост продаж FTTx на 30% за счет реализации проекта «Первыми в дом» и утилизации существующей портовой емкости;
- › Сокращение оттока клиентов FTTx;
- › Достижение 1 млн абонентов на платформе TV+;
- › Рост выручки по FMS не менее чем на 11%;
- › Строительство оптической сети в 50 тыс. квартир по партнерским программам.

# КОРПОРАТИВНЫЙ БИЗНЕС

«Казахтелеком» является лидером телекоммуникационного рынка Республики Казахстан, в том числе, в корпоративном сегменте. Компания располагает самой развитой инфраструктурой, большой филиальной сетью, а также имеет большой технический и кадровый потенциал.

## 139,2

млрд тенге

выручка Компании на корпоративном сегменте по итогам за 2024 год

Компания предлагает своим клиентам широкий спектр современных телекоммуникационных услуг, включая телефонию, передачу данных, доступ в интернет и услуги спутниковой связи.

Выручка Компании на корпоративном сегменте по итогам за 2024 год составила 139,2 млрд тенге, план перевыполнен на 3,2 млрд тенге или +2,3%. Средняя доходность (ARPU) абонента выросла на +6,3%.

## 15%

NPS (корпоративный сегмент)

## +6,3%

рост средней доходности (ARPU) абонента



## РАЗВИТИЕ ПРОДУКТОВ

В целях расширения продуктового портфеля и укрепления позиций на рынке B2B и B2G сегментов было запущено инновационное решение – «ИИ платформа видеоаналитики».

Этот продукт представляет собой современный сервис для просмотра, записи, хранения и анализа видеоизображений с камер видеонаблюдения с использованием технологий искусственного интеллекта. Его цель – предоставить клиентам современные инструменты для повышения уровня безопасности и автоматизации процессов видеонаблюдения.

Продукт ориентирован на широкий круг пользователей, включая коммерческие предприятия (магазины, супермаркеты, рестораны, отели, склады и офисы) и государственные организации (школы, больницы, полиция, местные органы власти, вокзалы и аэропорты).

В целях повышения безопасности и качества образовательного процесса, а также продвижения цифровой трансформации образовательных учреждений, Казахтелеком инициировал пилотный

проект «AQYLDY МЕКТЕР». Данный проект направлен на внедрение SMART-решений, способствующих улучшению условий обучения и обеспечению безопасности всех участников образовательного процесса.

Пилотный проект был реализован на базе трех образовательных учреждений: в городе Коныев, в селе Арна Алматинской области и в городе Атырау. В каждой из школ проведены масштабные работы, включая подключение интернет-канала с пропускной способностью 500 Мбит/с с возможностью фильтрации трафика для защиты доступа к нежелательному контенту, организацию локальной сети с покрытием Wi-Fi, а также установку и подключение видеокамер к ИИ платформе видеоаналитики. Дополнительно были установлены тревожные кнопки с выводом сигнала в Центр оперативного управления.

Таким образом, проект «AQYLDY МЕКТЕР» стал важным шагом на пути к цифровизации образовательной среды и повышению ее безопасности.



## РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОЕКТОВ

### УСТАНОВКА СИСТЕМЫ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ

#### Алматинская область

В регионе к системе видеонаблюдения подключен 361 объект. На данных объектах установлено и интегрировано на платформу АО «Казахтелеком» 5 776 камер с возможностью хранения видеозаписей в течение 30 дней. Видеопотоки в режиме реального времени передаются в Центр оперативного управления (ЦОУ) Департамента полиции Алматинской области, что позволяет обеспечивать постоянный мониторинг и оперативное реагирование на чрезвычайные ситуации.

#### Атырауская область

На 202 объектах образования Атырауской области установлены 2 485 камер видеонаблюдения, из которых 2 081 камера оснащена функцией аудио- и видеозаписи в учебных кабинетах. Это позволяет эффективно оценивать качество образовательной среды и обеспечивать безопасность обучающихся.

Камеры также установлены на входных группах для усиления контроля доступа. Видеоархив хранится на платформе АО «Казахтелеком» в течение 30 дней. Передача видеопотоков осуществляется по защищенным каналам АО «Казахтелеком» в Центр оперативного управления (ЦОУ) Департамента полиции Атырауской области, что обеспечивает оперативный мониторинг и своевременное

#### Город Караганда

В городе Караганда к системе видеонаблюдения подключены 86 объектов образования. В общей сложности установлены 2 064 камеры, видеопотоки от которых передаются на платформу АО «Казахтелеком» с обеспечением хранения данных в течение 30 дней и дальнейшей передачей в Центр оперативного управления (ЦОУ) Департамента полиции Карагандинской области.

Передача данных осуществляется через изолированные каналы связи, что гарантирует безопасность и стабильность функционирования системы.

Договор на оказание услуг заключен с КГУ «Алматинский областной научно-практический центр информационных технологий в сфере образования» ГУ «Управление образования Алматинской области» и действует до конца 2025 года.

реагирование на внештатные ситуации.

Договор заключен с КГУ «Управление образования Атырауской области» и действует до конца 2026 года.

Реализация данных мероприятий подтверждает приверженность АО «Казахтелеком» к созданию безопасной и современной образовательной среды, обеспечивая надежный контроль и защиту обучающихся.

Дополнительно на объектах образования внедрена услуга «Тревожная кнопка», сигнал от которой поступает напрямую в Департамент полиции, обеспечивая оперативное реагирование и поддержку в случае инцидентов.

## ОРГАНИЗАЦИЯ УСЛУГИ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ РЕСПУБЛИКАНСКИХ L1 КАНАЛОВ (ALIEN WAVELENGTH)

Организована основная сеть передачи данных через сеть OTN (Optical Transport Network) АО «Казахтелеком» по технологии WDM в соответствии с моделью OSI. Услуга предоставляется для АО «Национальные информационные технологии» в рамках реализации Единой транспортной среды государственных органов Республики Казахстан.

Функционал услуги: предоставление услуги alien wavelength (оптическая длина волны по существующим сетям OTN/DWDM АО «Казахтелеком»). В рамках

проекта предоставляется длина оптической волны с частотой 100 ГГц и пропускной способностью 100 Gbps, в соответствии с Технической спецификацией Магистральной сети 2, до зданий МИО акиматов в 16 городах Республики Казахстан: Астана, Алматы, Kokшетау, Костанай, Петропавловск, Караганда, Павлодар, Оскемен, Талдыкорган, Тараз, Шымкент, Кызылорда, Актобе, Орал, Атырау, Актау.

Заказчик – АО «Национальные информационные технологии». Договор заключен до конца 2025 года.

## ТАРИФНАЯ ПОЛИТИКА НА КОРПОРАТИВНОМ СЕГМЕНТЕ

В мае 2024 года была полностью пересмотрена тарифная политика в корпоративном сегменте по услугам предоставления доступа к сети Интернет с улучшением технических характеристик.

Были расширены предложения по услуге цифрового телевидения TV+: увеличено количество каналов в тарифных планах для корпоративных клиентов, добавлены два новых онлайн-кинотеатра – «Salem» и «Kinogoom». Запущены специализированные тарифные планы для спортивных баров, гостиниц и апартаментов, а также вахтовых поселков. Кроме того, разработаны новые

тарифные линейки для посольств, компьютерных клубов, а также для КСК и ОСИ (комитетов собственников квартир и объединений собственников имущества).

Все эти меры, реализованные в 2024 году, позволили укрепить позиции Компании на рынке телекоммуникационных услуг, предоставить корпоративным клиентам более широкий выбор продуктов, адаптированных под индивидуальные потребности бизнеса, и повысить эффективность их деятельности за счет инновационных решений от АО «Казахтелеком».

## РАЗВИТИЕ МЕЖДУНАРОДНЫХ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ УСЛУГ

Одним из ключевых направлений деятельности ДКБ является выстраивание взаимовыгодного сотрудничества с крупнейшими операторами связи, а также расширение спектра телекоммуникационных услуг для партнеров. В 2024 году была утверждена новая редакция Прейскуранта корпоративного сегмента, что позволило создать более конкурентные условия на рынке международных телекоммуникационных услуг и укрепить позиции ДКБ среди международных операторов связи в Центральной Азии.

В отчетном году проведена целенаправленная работа по увеличению доли ДКБ на международном сегменте, в том числе:

- подписан меморандум с международным оператором China Telecommunications Corporation о расширении транзитной сети стыка емкостью 7×100 Гбит/с в направлении Китай – Европа на 2025–2027 годы;

- заключены договоры на организацию транзитных каналов емкостью 6×100 Гбит/с по маршруту Китай – Европа с компаниями: China Mobile International (UK) Limited, China Unicom Global и China Telecommunications Corporation;
- организованы транзитные каналы по направлению Европа – Узбекистан емкостью 2×100 Гбит/с для Узбектелекома;
- организован транзитный канал по направлению Европа – Кыргызстан емкостью 1×100 Гбит/с для Кыргызтелеекома.

Параллельно с реализацией новых проектов продолжалась модернизация международных голосовых стыков с переводом трафика с МЦК на сеть NGN. В 2024 году успешно переведен голосовой трафик таких операторов, как: МТТ, China Telecom, ГУП «Байконур связь информ», АОЗТ «Туркментахногурлұшық», Кыргызтелееком, АО «Компания ТрансТелееКом» (ТТК), ПАО «Ростелеком». Освобожденные каналы на МЦК были расформированы.



## РАЗВИТИЕ СЕТЕЙ

**В 2024 году по всей территории Республики Казахстан введены в эксплуатацию оптические сети по проектам Бюджета капитальных вложений (БКВ), обеспечившие возможность подключения к высокоскоростному интернету 832 объектов корпоративного сегмента.**

В 2024 году реализован проект «Организация каналов связи для передачи видеотрафика в ЦОУ ДП с объектов образования Атырауской области». Проект включал установку 2 485 камер видеонаблюдения в 202 объектах, находящихся в ведении Управления образования. В рамках реализации предусмотрен вывод видеопотоков с 404 камер, установленных на входных группах, в Центр оперативного управления департамента полиции (ЦОУ ДП), а также передача видеопотоков с 2 081 камеры с функцией аудиофиксации, установленных в учебных классах, в методический кабинет Управления образования.

На 2025 год в рамках БКВ запланировано строительство и расширение оптических сетей доступа по всем регионам Республики Казахстан, включая сельские населенные пункты. Общий охват составит 8 820 объектов.



**2 485** камер видеонаблюдения

установлено в учебных заведениях Атырауской области

**3 998** школ

были подключены к ВОЛС на конец 2024 год

## МЕЖДУНАРОДНАЯ НАГРАДА

GCCM и церемония награждения CC-Global Awards 2024. АО «Казахтелеком» выступило партнером мероприятия, а также было удостоено награды в номинации «Региональный телекоммуникационный оператор в странах СНГ 2024».

Международное мероприятие Carrier Community проводится ежегодно с 2008 года и объединяет более 4,5 тыс. участников из 90 стран мира, включая крупнейших международных операторов связи, компании в сфере облачных технологий, цифровой инфраструктуры, контента, транзита, центров обработки данных, программного обеспечения и смежных отраслей. Церемония CC-Global Awards представляет собой официальное признание достижений и инноваций в телекоммуникационной отрасли. Победители определяются независимым жюри, состоящим из экспертов и аналитиков отрасли.

В рамках конференции представители АО «Казахтелеком» провели переговоры и деловые встречи с ведущими международными операторами связи, включая China Mobile International Limited (UK), PCCW, AzerTelecom, Lumen, Etisalat, Cogent, NTT, Tata Communications, Global Cloud Exchange и другими.



## ДОХОДЫ КОМПАНИИ В КОРПОРАТИВНОМ СЕГМЕНТЕ, МЛРД ТЕНГЕ

B2B



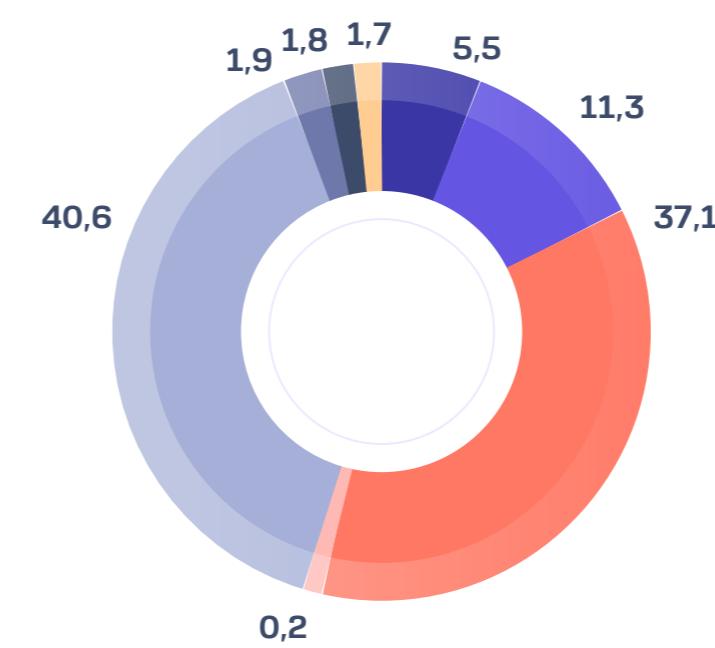
B2G



B2O



## СТРУКТУРА ДОХОДОВ КОМПАНИИ В КОРПОРАТИВНОМ СЕГМЕНТЕ, 2024 ГОД, %



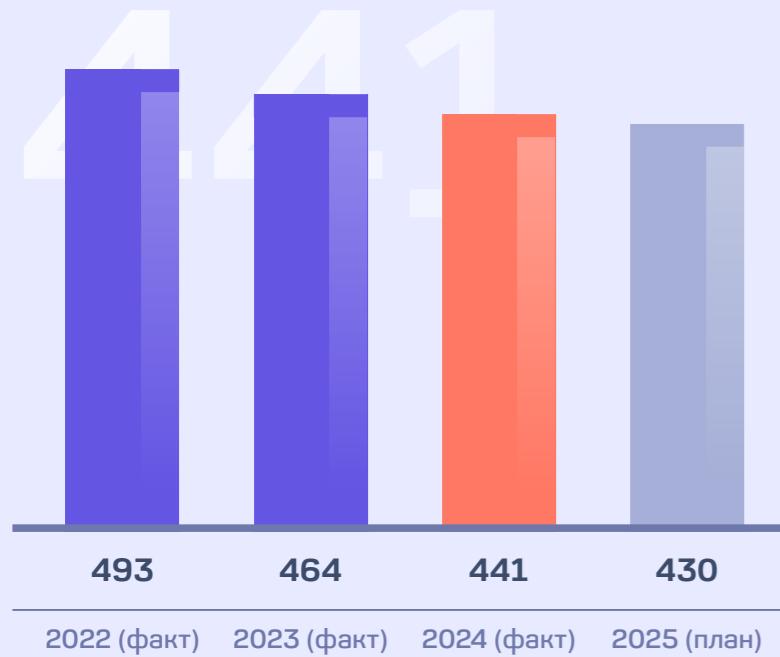
- Телефония
- Международный операторский рынок
- Внутренний операторский рынок
- Телевидение
- Передача данных
- Новые бизнесы
- Корп. инфокоммуникационные услуги
- Прочие услуги

В структуре доходов Компании в корпоративном сегменте наибольшую долю в размере 40,6% составляют доходы от предоставления услуг сети передачи данных. Доля доходов от взаимодействия с операторами Республики Казахстан составляет 37,1%, а доля доходов по соглашениям с международными операторами составила 11,3%.

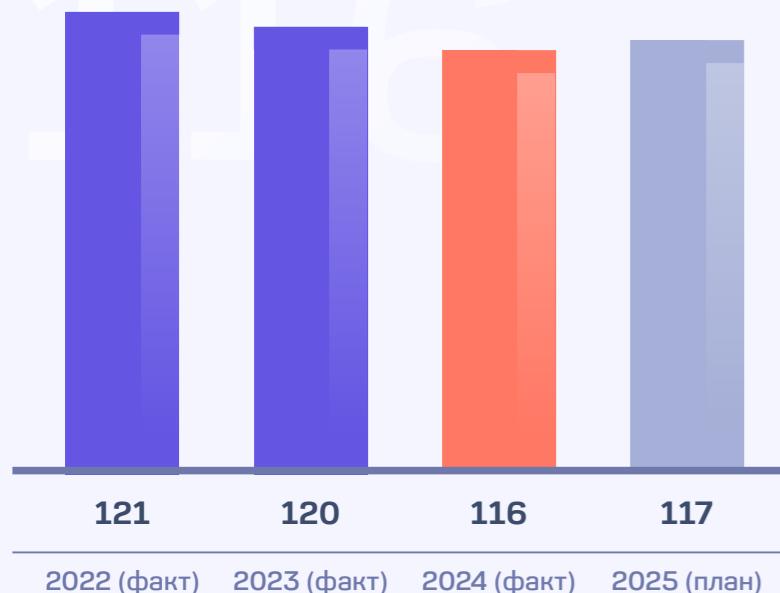


**ДИНАМИКА ОБЪЕМНЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ  
НА СЕГМЕНТАХ В2В И В2G, ТЫС. УСТРОЙСТВ**

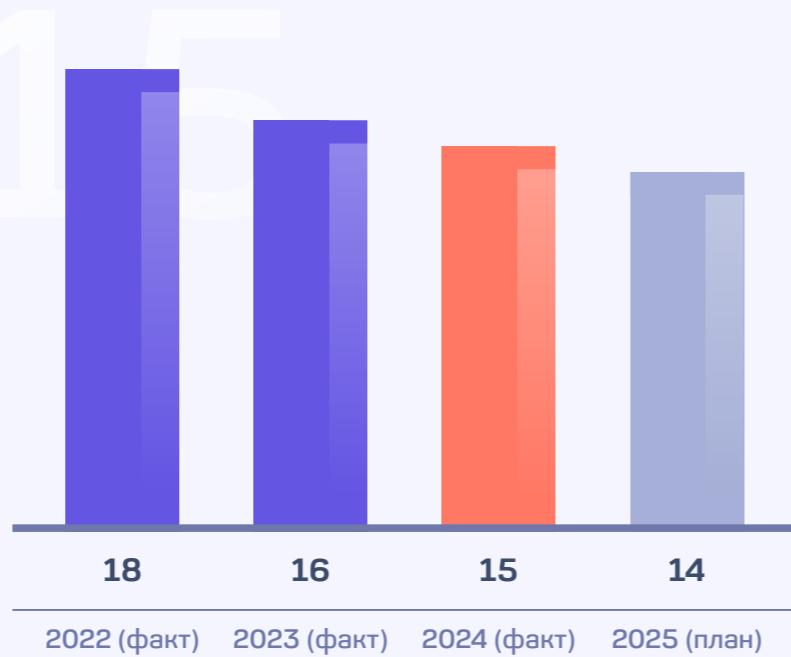
**ФИКСИРОВАННЫЕ ЛИНИИ**



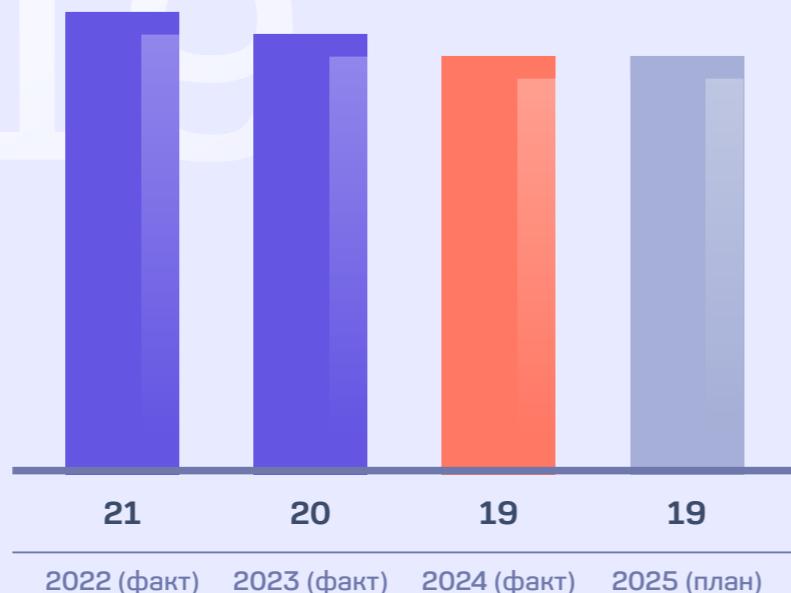
**ШПД**



**ТВ**

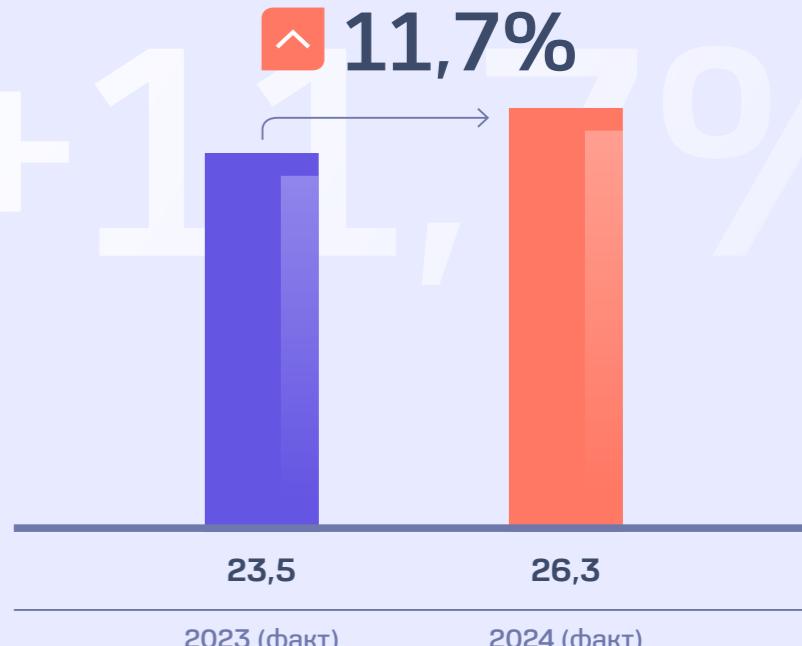


**IP VPN**



**ПРИРОСТ ARLB ЗА 2024 ГОД К 2023 ГОДУ В РАЗРЕЗЕ  
УСЛУГ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К СЕТИ  
ИНТЕРНЕТ И IP VPN, (В2В + В2G), %**

**ШПД**



Снижение продаж фиксированных линий является сложившейся мировой тенденцией в связи с развитием услуг-субститутов-мессенджеров и социальных сетей. В связи с образованием новых областей и проведения клиентами мероприятий по переезду в новые областные центры, инвентаризацией и сокращению расходов, были оптимизированы корпоративные сети, что привело к расформированию точек ФЛ, ШПД, ТВ и IP VPN.

По итогам 2024 года по сравнению с 2023 годом коммерческий показатель ARLB вырос по предоставлению ШПД к сети Интернет на 2 800 тенге ежемесячно за каждую точку, что составляет 11,7%, по предоставлению IP VPN снижение составил 1 400 тенге (-1,6%), ежемесячно за каждую подключенную точку.

На конец 2024 года клиентская база в сегментах В2Х составляла 96 750 БИН, из них в сегменте В2О проводилось сопровождение договоров со 384 БИН операторов связи, в В2G-сегменте – с 15 283 БИН государственными организациями, в сегменте В2В – 81 083 БИН бизнес-компаний.

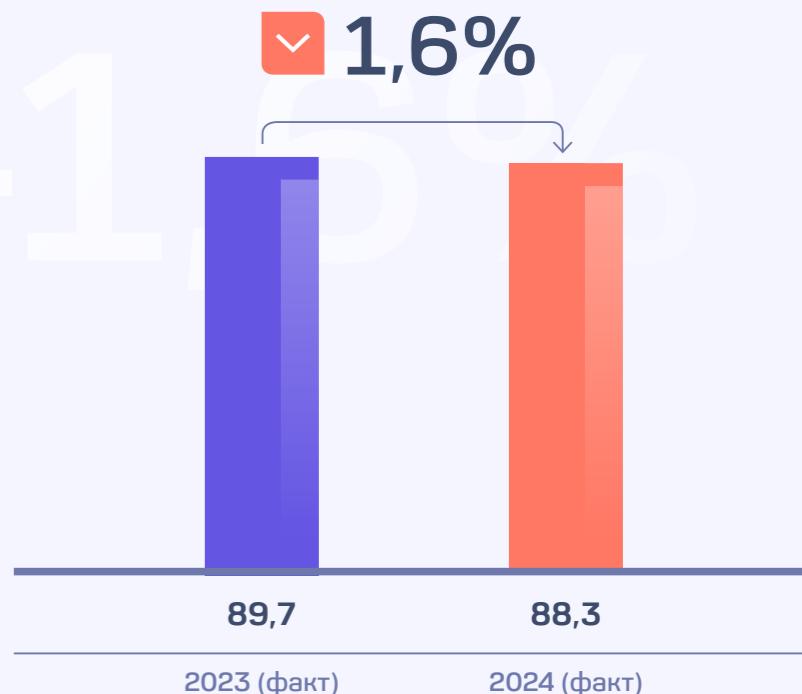
**+11,7%**

рост показателя ARLB по предоставлению ШПД к сети Интернет в 2024 году

**-1,6%**

снижение показателя ARLB по предоставлению IP VPN в 2024 году

**IP VPN**



# ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

**«Казахтелеком» предоставляет своим клиентам широкий спектр инфокоммуникационных сервисов, необходимых для цифрового бизнеса – от физического размещения клиентского оборудования в ЦОД и виртуальной инфраструктуры, до SaaS-сервисов по информационной безопасности, разработке веб-сайтов, конференций и многое другое.**

## 21,45

**млрд тенге**

доходы, полученные от продуктов и проектов АО «Казахтелеком» на базе ЦОД<sup>3</sup>

## 19,94

**млрд тенге**

выручка по ИКТ-направлению по итогам 2024 года<sup>4</sup>

<sup>3</sup> Отчетные данные охватывают исключительно АО «Казахтелеком».

<sup>4</sup> Отчетные данные охватывают исключительно АО «Казахтелеком».

2024 год стал для АО «Казахтелеком» очередным успешным этапом в развитии ИКТ-направления. Дивизион информационных технологий (ДИТ) продолжил работу по совершенствованию внутренних и клиентских процессов, с акцентом на развитие облачных решений, управление данными и модернизацию инфраструктуры. Стабильный спрос на услуги коммерческих дата-центров и облачные сервисы подтверждает их востребованность среди клиентов компании.

Одним из ключевых направлений развития в 2024 году стала модернизация инфраструктуры дата-центров, включая расширение мощностей бункерного ЦОД в городе Аккель, развитие линейки облачных сервисов и активное внедрение решений по работе с большими данными. Эти меры способствуют не только повышению качества предоставляемых услуг, но и укреплению позиций компании на рынке ИКТ-решений.



## РАЗВИТИЕ СЕТИ ДАТА-ЦЕНТРОВ

В 2024 году Дивизион ИТ продолжил удерживать лидирующие позиции на рынке ЦОД и облачных услуг Казахстана. Компания поддерживает сеть из 23 дата-центров на более чем 1 600 стойко-мест (65 тыс. юнитов).

Одним из ключевых достижений стало завершение организации новой гермозоны в ЦОД бункерного типа в городе Аккель, расположенном в 120 км от столицы. Это крупнейший проект Компании, выполненный в соответствии со стандартами TIER II с элементами TIER III. Центр обеспечивает высокую степень защиты данных благодаря системе резервирования N+1, которая гарантирует бесперебойную работу даже при выходе из строя отдельных элементов.

ЦОД в Аккеле был выбран для реализации нового проекта благодаря своему уникальному расположению и техническим характеристикам. Будучи подземным зданием бункерного типа, он обеспечивает дополнительную защиту от внешних факторов, включая динамические нагрузки и электромагнитное воздействие, что соответствует самым строгим требованиям клиентов. Это делает площадку оптимальным местом для размещения критически важных ИТ-ресурсов и гарантирует высокую степень надежности.

## 23

**дата-центра**

в крупных городах и областных центрах Республики Казахстан

Вместе с тем, в 2025 году АО «Казахтелеком» планирует приступить к строительству нового ЦОД уровня TIER III в городе Астана, который станет одним из крупнейших объектов компании. Емкость дата-центра составит 250 стоек, 25 из которых будут выделены под проекты в области искусственного интеллекта. Реализация данного проекта направлена на удовлетворение растущего спроса на услуги дата-центров в столице и обеспечение бизнеса высоконадежной инфраструктурой для хранения и обработки данных.

В течение 2024 года проведена модернизация инженерной инфраструктуры действующих ЦОДов компании, включая обновление систем электроснабжения, охлаждения и безопасности. Введены в эксплуатацию новые источники бесперебойного питания (ИБП) в ЦОДах Алматы и Астаны, что позволило повысить отказоустойчивость критически важных объектов. В 2025 году запланировано продолжение программы обновления инженерных систем, включая замену аккумуляторных батарей в ключевых дата-центрах Компании.

## 1 600

**стойк в дата-центрах**

## РАЗВИТИЕ ОБЛАЧНЫХ СЕРВИСОВ

С точки зрения развития облачных сервисов и расширения их ассортимента ДИТ развивает собственную инфраструктуру виртуальных ресурсов и инфраструктурных решений на базе собственных ЦОДов, а также в сотрудничестве с партнерами. В рамках данного направления в 2024 году ДИТ совместно с ТОО «Умные города», входящим в группу компаний BTS Digital, реализовало платформы IaaS и PaaS сервисов с функционалом self's services на платформе ismet.kz, запустив четыре облачных сервиса казахстанской разработки, полностью реализованные на базе собственной инфраструктуры телеком-оператора. Эти облачные сервисы, направлены на упрощение управления данными, снижение затрат на ИТ-ресурсы и уменьшение зависимости от зарубежных провайдеров

для отечественных компаний и госучреждений. Сегодня на портале ismet.kz клиенты телеком-оператора могут приобрести 4 облачных сервиса – «Compute Cloud», «Объектное хранилище S3», «Kubernetes» и «Data Base as a Service». Кроме того, на платформе действует почасовой биллинг, и клиенты могут масштабировать свои проекты, оплачивая только за то время, в течение которого системы фактически функционировали.

В 2025 году планируется дальнейшее расширение ассортимента продуктов, а также увеличение мощностей на ресурсах ЦОД «Казахтелекома», что обеспечит более высокий уровень сервиса для бизнеса и государственных структур.

## ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

В 2024 году ДИТ реализован ряд ключевых мероприятий, направленных на укрепление информационной безопасности и повышение надежности корпоративной инфраструктуры. Одним из наиболее значимых достижений стало создание полнофункционального Оперативного центра информационной безопасности (ОЦИБ), функционирующего в круглосуточном режиме.

В рамках масштабной программы по переходу к модели ZeroTrust в 2024 году завершен второй этап, включающий внедрение современных программно-аппаратных средств защиты информации. Реализация данного этапа позволила существенно повысить устойчивость корпоративной системы к киберугрозам и обеспечить защиту критически важных бизнес-процессов.

В 2025 году ДИТ запланирована реализация третьего этапа модернизации системы информационной безопасности. Кроме того, предусмотрено проведение внешнего аудита на соответствие международному стандарту ISO 27001. Данный аудит станет подтверждением высокого уровня зрелости процессов ИБ и соответствия деятельности Компании мировым требованиям в сфере кибербезопасности.

Дополнительно, в 2025 году запланирован запуск комплекса мероприятий по повышению кибергигиены сотрудников – с акцентом на минимизацию рисков, связанных с человеческим фактором и формирование культуры безопасного поведения в цифровой среде.



# РАЗВИТИЕ СЕТИ И ИНФРАСТРУКТУРЫ

В 2024 году в рамках реализации инвестиционных проектов технического развития и поддержки сетей телекоммуникаций Компании были продолжены работы по следующим основным направлениям развития сетей телекоммуникаций:

- › магистральная транспортная сеть;
- › сеть передачи данных;
- › сеть доступа.

**6×100 Гб/с**

организованы транзитные каналы по направлению Китай–Россия с резервированием 1+1

**>1 400 Гб/с**

подключены кэш-серверы ведущих международных платформ (Cloudflare, Microsoft, VK и другие)

**70 291 абонент**

переведен на оптические сети GPON в рамках программы «Тазарту»

## ТРАНСПОРТНАЯ СЕТЬ

В рамках развития магистральной транспортной сети выполнен ряд значимых мероприятий:

- › Созданы 16×100 Гб/с каналов на магистральной DWDM-сети для подключения центральных узлов в городах Шымкент, Алматы, Жезказган, Караганда и Конаев.
- › Установлено 6 единиц оборудования частотной и временной синхронизации OSA5422 в городах Алматы, Астана, Шымкент, а также внедрена централизованная система управления ENC. Это обеспечило возможность предоставления мобильным операторам комплексного сервиса фазовой и частотной синхронизации для поддержки сетей 5G.
- › Организованы транзитные каналы емкостью 6×100 Гб/с по направлению Китай–Россия с резервированием 1+1, что позволило повысить устойчивость международного трафика.

## СЕТЬ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ

В 2024 году была усиlena сеть передачи данных, обеспечившая рост пропускной способности и надежности услуг:

- › Организованы 62×100 Гб/с между BNGMX и СОРМ и 24×100 Гб/с между INET-PE и СОРМ в 10 городах.
- › Подключены кэш-серверы ведущих международных платформ (Cloudflare, Microsoft, VK и другие) с совокупной емкостью более 1 400 Гб/с.
- › Подключено 169 базовых станций 5G для операторов KCELL и ТОО «МТС».

- › Выполнена миграция клиентских каналов на современное оборудование Juniper MX104 для повышения надежности и производительности сети.
- › Оптимизировано подключение внешних интернет-каналов, что позволило увеличить среднюю емкость до 100 Гб/с и повысить устойчивость международных маршрутов.

## СЕТЬ ДОСТУПА

Сеть доступа активно развивалась для повышения качества обслуживания абонентов:

- › Переведен 70 291 абонент на оптические сети GPON в рамках программы «Тазарту».
- › Заменено 5 015 портов устаревшего оборудования G-PON OLT в крупнейших городах страны.
- › Достигнуто снижение уровня единичных повреждений на 12% по сравнению с предыдущим годом.
- › В рамках конкурса профессионального мастерства «Мастер оптической сети» подключено 160 домохозяйств в селе Бірлік, что подчеркнуло социальную направленность деятельности Компании.

## ПЛАНЫ НА 2025 ГОД

- › Продолжение строительства каналов связи до базовых станций 5G.
- › Участие в проекте прокладки ВОЛС по дну Каспийского моря.
- › Расширение транзитной емкости на направлении Китай–Европа.
- › Подключение не менее 70 412 абонентов по программе «Тазарту».
- › Завершение реализации проекта Sapa+.
- › Сокращение числа абонентов аналогового телевидения на 10 000.
- › Строительство БКВ: 55–72 СНП, до 94 754 портов.
- › Подключение 301 образовательного учреждения.
- › Оптимизация сетей с выводом из эксплуатации не менее 70 АТС и освобождением более 1 000 м<sup>2</sup> собственных площадей.

# РАЗВИТИЕ BIG DATA

В 2024 году ДИТ значительно расширил возможности работы с данными, запустив платформу Informatica DataGovernance. Этот инструмент включает модули для управления бизнес-терминами (Axon), каталогизации данных (Enterprise Data Catalog) и контроля качества данных (Data Quality). Они позволяют систематизировать данные, выявлять ошибки, обеспечивать их точность и актуальность.

Компания также активно развивает направления, связанные с монетизацией данных. В сотрудничестве с телекоммуникационными и финансовыми организациями реализуются проекты по скорингу физических и юридических лиц, анализу покупательских предпочтений и разработке аналитических сервисов на базе данных операторов фискальных данных (ОФД). Запущены решения для малого и среднего бизнеса, позволяющие компаниям получать аналитическую информацию о рынке и потребителях.

Важным шагом стало развитие решений на основе искусственного интеллекта. В 2024 году были запущены чат-боты для автоматизированной обработки информации, а также модели глубокого анализа данных, позволяющие прогнозировать поведение пользователей и предлагать им персонализированные решения. Так же внедрена автоматизация обработки больших объемов документов, что позволяет компаниям экономить время и ресурсы.

В 2025 году планируется дальнейшее развитие платформы «Фабрика данных», расширение аналитических сервисов и интеграция новых решений на базе ИИ. Основной акцент будет сделан на повышении качества данных и их применимости в бизнес-процессах.

**Инструменты, предусматривающие использование Big Data, позволяют «Казахтелекому» найти индивидуальный подход к каждому клиенту, а также используются для улучшения деятельности подразделений Компании.**

В «Казахтелекоме» функционирует «Фабрика данных» – специализированное подразделение, которое занимается сбором, обработкой, очисткой и трансформацией данных. Подразделение поддерживает бизнес-подразделения Компании в аналитике и использовании данных для решения практических задач.

«Фабрика данных» играет важную роль в цифровой трансформации Казахтелекома, обеспечивая развитие культуры работы с данными и поддержку управлеченческих решений на основе аналитики.

Подразделение также участвует в создании новых продуктов и сервисов на основе данных, способствуя росту дополнительной выручки и укреплению позиций Компании как мультисервисного провайдера цифровых услуг.

Проект «Фабрика данных» отнесен международными наградами за вклад в развитие и продвижение технологий управления большими данными.

## ЦИФРОВИЗАЦИЯ КЛИЕНТСКИХ ПУТЕЙ

В 2024 году компания продолжила развивать цифровые каналы взаимодействия с клиентами. Согласно современным тенденциям, практически 80% клиентов B2B решают вопросы через личный кабинет ismet.kz, получая доступ ко всем необходимым сервисам онлайн. Важным шагом стала оптимизация клиентского пути, в частности внедрен удобный калькулятор для расчета стоимости услуг ЦОД, что позволило клиентам самостоятельно определять наиболее выгодные решения.

На платформе ismet.kz теперь можно в несколько кликов заказать облачные сервисы, оформить аренду стоек в дата-центре или подключить услугу Colocation. В 2025 году планируется дальнейшая модернизация онлайн-платформы с расширением функционала, интеграцией новых аналитических инструментов и совершенствованием пользовательского интерфейса, чтобы сделать взаимодействие с ИТ-услугами еще более удобным и эффективным.

## ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ И СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ПЛАНЫ

Выручка от услуг на базе ЦОД по итогам 2024 года составила 21,5 млрд тенге, что свидетельствует о высоком спросе на облачные и инфраструктурные решения. В том числе:

- › Базовые услуги ЦОД & Cloud принесли **13,9 млрд тенге**;
- › Цифровые продукты на базе ЦОД (Маркировка, ОФД, IoT и пр.) обеспечили **7,6 млрд тенге**.

**21,5** млрд тенге

выручка от услуг на базе ЦОД по итогам 2024 года

В 2025 году перед ДИТ стоят амбициозные задачи – завершение третьего этапа модернизации ИТ-инфраструктуры, внедрение новых сервисов на базе искусственного интеллекта, развитие омниканальных решений для B2B и B2C клиентов, а также интеграция системы SAP с мультимодельной базой данных SAP HANA. ДИТ продолжит активно совершенствовать информационные системы компании и обеспечивать высокую надежность цифровых решений, соответствующих мировым стандартам. Работа, проделанная в 2024 году, стала прочным фундаментом для дальнейшего развития компании, обеспечивая ее стабильность и повышение эффективности бизнес-процессов.

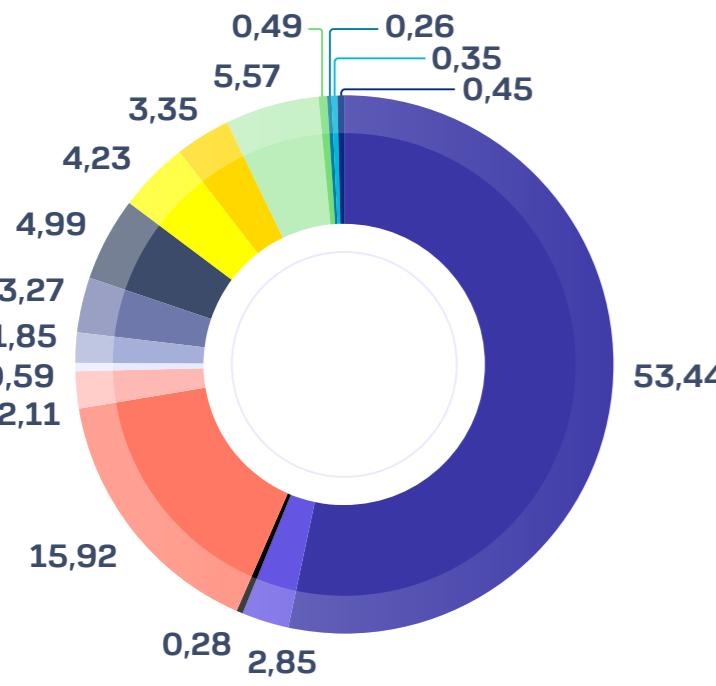
# ФИНАНСОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ЗА 2024 ГОД

GRI 2-6

# 744 491

консолидированные доходы от реализации услуг по Группе компаний АО «Казахтелеком» за 2024 год

## СТРУКТУРА ДОХОДОВ КОМПАНИИ В КОРПОРАТИВНОМ СЕГМЕНТЕ, 2024 ГОД, %



- Сеть передачи данных
  - Местная телефонная связь
  - Аренда каналов транспортной сети
  - Сотовая связь
  - Соглашения с международными операторами
  - Междугородная, международная телефонная связь
  - Корпоративные инфокоммуникационные услуги
  - Разговоры с абонентами сторонних операторов, включая операторов сотовой связи
  - Прочие
  - Доходы от предоставления конвергированных услуг (FMS/FMC)
  - Платное телевидение
  - Доходы от реализации товаров
  - Услуги Оператора фискальных данных (ОФД)
  - Доходы по соглашениям с операторами связи, подключенными к сети АО Казахтелеком
  - Видеонаблюдение
  - Маркирование и прослеживаемость товаров

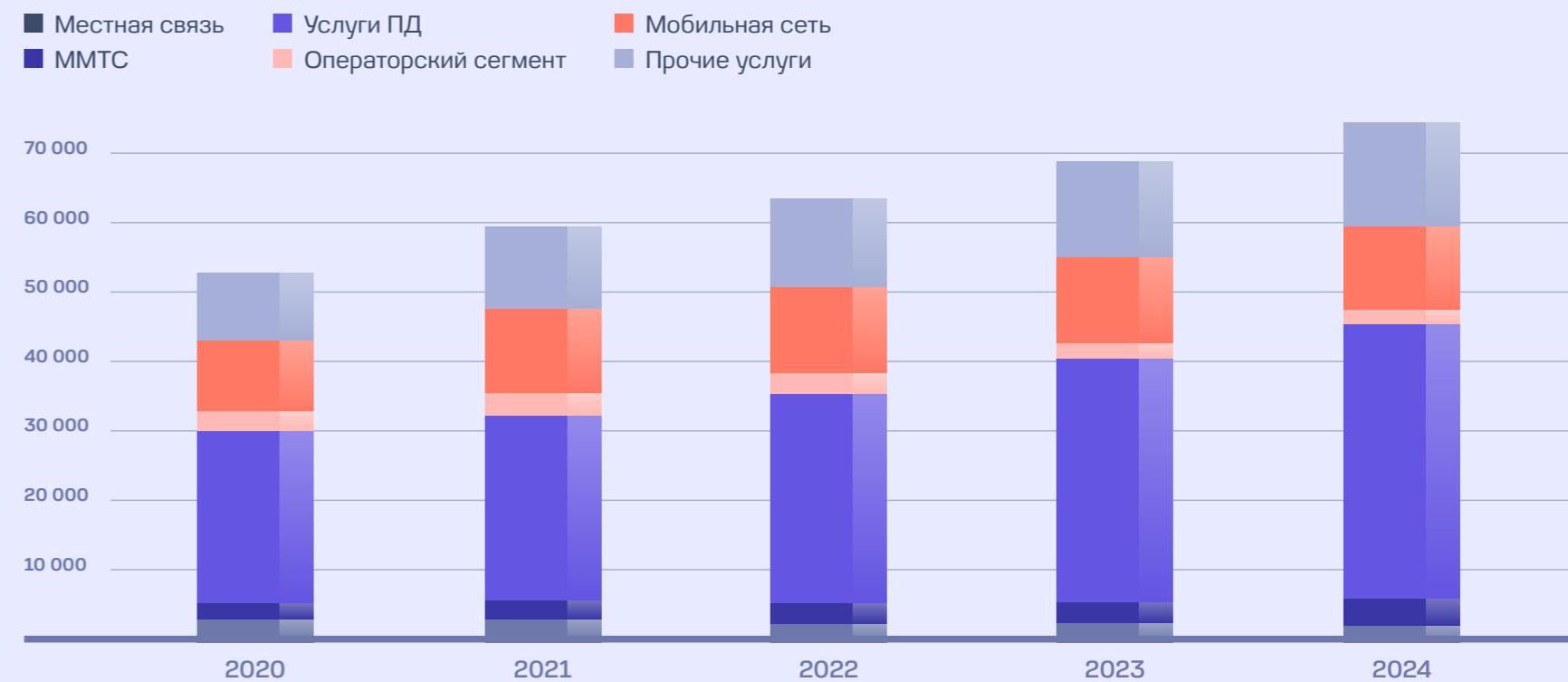
<sup>5</sup> С учетом ТОО «Мобайл Телеком-Сервис».

Наибольший удельный вес в 2024 году занимают доходы:

- › от услуг сети передачи данных с долей в общей структуре доходов АО «Казахтелеком» 53,4%;
  - › от сотовой связи с долей в общей структуре доходов 15,9%;
  - › доходы от реализации товаров с долей в общей структуре доходов 5,6%;

- › доходы от предоставления конвергированных услуг (FMS/FMC) с долей в общей структуре доходов 4,2%;
  - › платное телевидение с долей в общей структуре доходов 3,3%;
  - › от предоставления услуг местной телефонной связи с долей в общей структуре доходов 2,8%;
  - › по соглашениям с международными операторами с долей в общей структуре доходов 2,1%.

## ДИНАМИКА НАИБОЛЕЕ ЗНАЧИМЫХ СТАТЕЙ ДОХОДОВ ЗА 5 ЛЕТ, МЛН ТЕНГЕВ



# НИЗКОРЕНТАБЕЛЬНЫЕ И СОЦИАЛЬНО ЗНАЧИМЫЕ ПРОЕКТЫ

В соответствии с корпоративным стандартом АО «Самрук-Казына», низкорентабельными признаются инвестиционные проекты, инициируемые Правительством РК, для которых:

- показатель чистой приведённой стоимости (NPV) равен или ниже нуля;
- показатель внутренней нормы доходности (IRR) ниже требуемого уровня доходности собственного капитала ПК.

---

По итогам 2024 года Общество не реализовывало низкорентабельных и социально значимых проектов, подлежащих раскрытию в соответствии с пунктом 18 ККУ Фонда.



# ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ

4

Управление устойчивым развитием	57
Управление устойчивым развитием: Аспект Е	74
Управление устойчивым развитием: Аспект S	94
Управление устойчивым развитием: Аспект G	123



# УПРАВЛЕНИЕ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

## ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ

«Казахтелеком» стремится к долгосрочному устойчивому развитию, рассматривая аспекты ESG – охрану окружающей среды, социальную ответственность и совершенствование корпоративного управления – как фундаментальные элементы своей стратегии. Цели

устойчивого развития глубоко интегрированы в бизнес-процессы Компании, определяя подход к управлению и формированию инициатив, направленных на создание долгосрочной ценности для общества, экономики и будущих поколений.

**В 2024 году АО «Казахтелеком» добилось ощутимого прогресса в области устойчивого развития, что получило подтверждение на международном уровне. Согласно результатам оценки, проведенной независимым рейтинговым агентством S&P Global, ESG-рейтинг Компании по методологии CSA составил 50 из 100 баллов, что на 18 пунктов выше, чем в 2023 году (32 балла).**

**Рост рейтинга отражает системную работу АО «Казахтелеком» по усилению ESG-практик, совершенствованию отчетности и повышению прозрачности деятельности. Особое внимание уделялось управлению климатическими рисками, вовлеченности заинтересованных сторон, а также соответствуя международным стандартам устойчивого развития.**

## КЛЮЧЕВЫЕ ДОКУМЕНТЫ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

### GRI 2-23

- › ESG-стратегия (утверждена Решением Совета директоров №15 от 19 сентября 2024 года).
- › Политика устойчивого развития (обновлена и утверждена Решением Совета директоров №5 от 21 апреля 2023 года).
- › Экологическая политика (обновлена и утверждена Решением Совета директоров №5 от 21 апреля 2023 года).
- › Политика в области прав человека (утверждена Решением Совета директоров №6 от 30 мая 2023 года).
- › Политика в области равных возможностей, инклюзивности и многообразия (утверждена Решением Совета директоров №6 от 30 мая 2023 года).
- › Политика по взаимодействию с местными сообществами (утверждена Решением Совета директоров №6 от 30 мая 2023 года).
- › Политика в области обеспечения безопасности и охраны труда (утверждена Решением Правления №2/7 от 27 января 2020 года).
- › Политика противодействия коррупции (обновлена и утверждена решением Совета директоров №11 от 19 сентября 2023 года).
- › Политика уведомления о предполагаемых неэтичных/неправомерных действиях (утверждена Решением Совета директоров от 8 декабря 2023 года).

- › Стратегия Employee Experience (утверждена Решением Совета директоров №8 от 21 июля 2021 года).
- › Политика по защите персональных данных АО «Казахтелеком» (утверждена Приказом № 313 от 06 октября 2023 года).
- › Информационная политика АО «Казахтелеком» (утверждена Приказом №153 от 19 июля 2023 года).
- › Кодекс деловой этики (утвержден Решением Совета директоров №14 от 28 мая 2019 года).
- › Кодекс корпоративного управления (утвержден Решением Всеочередного Общего собрания акционеров №56 от 7 декабря 2015 года).
- › Порядок закупок АО «Самрук-Қазына».
- › Кодекс поставщика (утвержден Решением Совета директоров №2 от 11 февраля 2022 года).
- › Международные стандарты ISO 14001, ISO 26000, ISO 9001, ISO 45001.

Все заинтересованные стороны Компании могут ознакомиться с документами на сайте Компании [telecom.kz](http://telecom.kz).

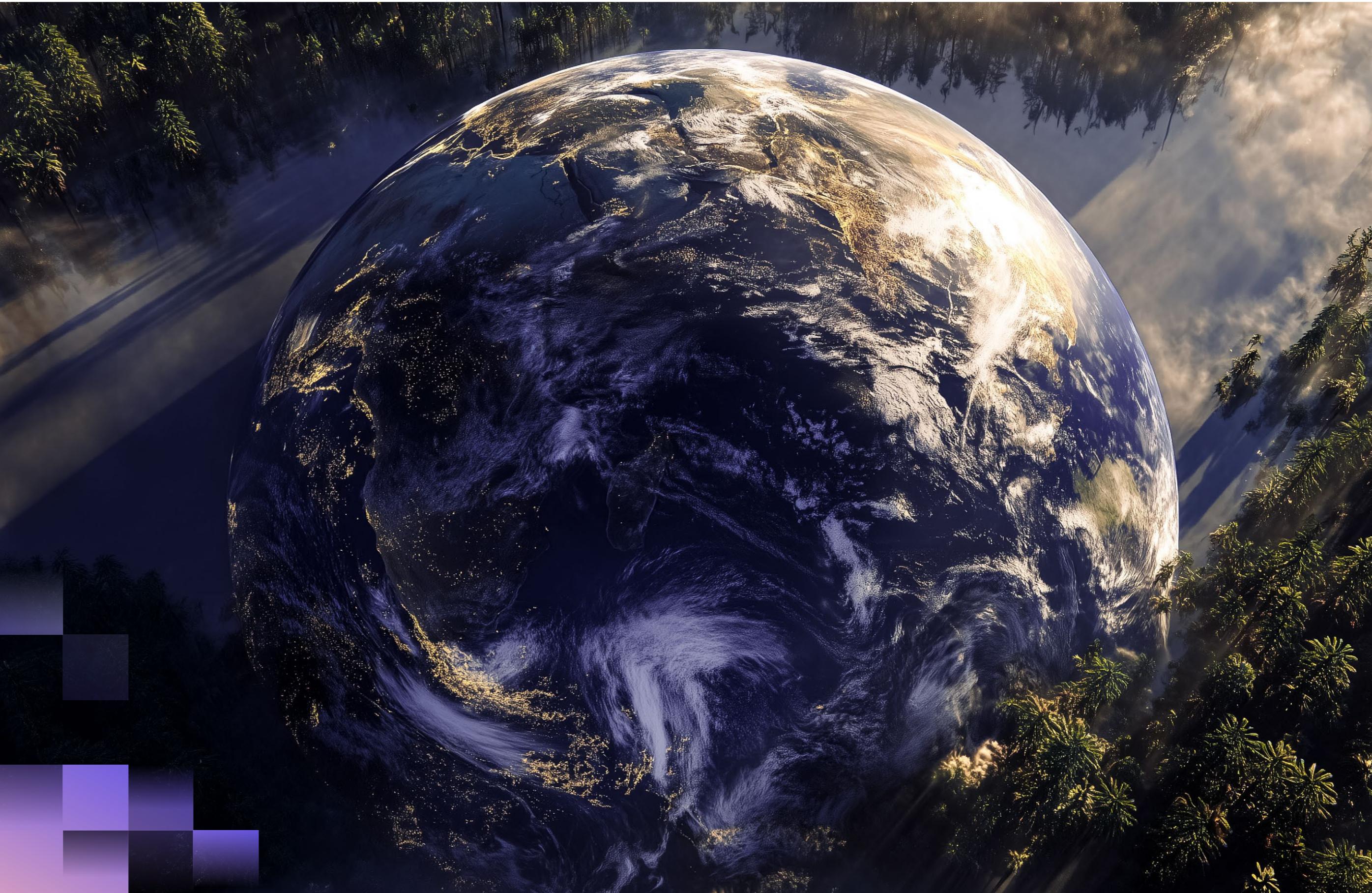
Кроме того, Компания информирует работников об утверждении новых документов, в том числе, в сфере устойчивого развития, путем внутренней рассылки.

## ESG-СТРАТЕГИЯ АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ» НА 2024-2032 ГОДЫ

В 2024 году АО «Казахтелеком» утвердило ESG-стратегию на 2024-2032 годы, закрепив устойчивое развитие как неотъемлемый компонент стратегического управления. Документ стал результатом глубокой ESG-диагностики, в рамках которой были определены ключевые риски, возможности и приоритетные направления в области экологии, социальной политики и корпоративного управления. ESG-стратегия органично интегрирована в стратегию корпоративного развития JRun, усиливая ее реализацию за счет системного подхода к управлению ESG-факторами и устойчивому созданию долгосрочной ценности.

Стратегия представляет собой четкий и структурированный план действий, отражающий амбиции Компании в области устойчивого развития. Ее реализация подчеркивает стремление АО «Казахтелеком» к ответственному ведению бизнеса и готовность вносить вклад в решение глобальных вызовов, включая изменение климата, обеспечение социальной справедливости и совершенствование управленических практик.

В ESG-стратегии подробно определены ключевые мероприятия по каждому направлению, которые Компания уже начала последовательно внедрять в свою операционную деятельность. Реализация данных инициатив подтверждает приверженность АО «Казахтелеком» принципам устойчивого развития и формирует прочную основу для долгосрочного роста и повышения устойчивости бизнеса.



## ПРИНЦИПЫ АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ» В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

**Открытость****Подотчетность****Прозрачность****Этическое поведение****Уважение****Законность****Нетерпимость к коррупции****Соблюдение прав человека****Недопустимость конфликта интересов****Личный пример**

Мы принимаем решения и действуем с соблюдением законодательства Республики Казахстан.

Мы проявляем нетерпимость к коррупции в любых ее проявлениях во взаимодействии со всеми заинтересованными сторонами. Должностные лица и работники, вовлеченные в коррупционные дела, подлежат увольнению и привлечению к ответственности в порядке, предусмотренным законами Республики Казахстан.

Мы соблюдаем и способствуем соблюдению прав человека, предусмотренных Конституцией Республики Казахстан и международными документами, такими как Всеобщая декларация о правах человека. Мы категорически не приемлем и запрещаем использование детского труда. Наши работники – наша главная ценность и основной ресурс, от уровня их профессионализма и безопасности напрямую зависят результаты нашей деятельности и стоимость, создаваемая для инвесторов.

Все нарушения, связанные с конфликтом интересов, могут нанести ущерб репутации Компании и подорвать доверие к ним со стороны акционеров и иных заинтересованных сторон, также личные интересы должностного лица или работника не должны оказывать влияния на беспристрастное выполнение ими своих должностных, функциональных обязанностей.

Каждый из нас ежедневно в своих действиях, поведении и при принятии решений способствует внедрению принципов устойчивого развития.

**МИССИЯ АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ»**

**Формирование долгосрочной ESG-повестки на уровне передовой телекоммуникационной компании, оказывающей минимальное воздействие на окружающую среду.**  
**Сфера деятельности Компании направлена на первостепенное совершенствование социальной безопасности, не ограничивающей экономический рост.**

**СТРУКТУРА УПРАВЛЕНИЯ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ****GRI 2-9, GRI 2-12, GRI 2-13, GRI 2-14**

Компания последовательно развивает систему управления устойчивым развитием, обеспечивая ее интеграцию на всех уровнях корпоративного управления. ESG-повестка находится в зоне постоянного внимания Совета директоров, который утверждает соответствующие политики, мониторит реализацию инициатив и обеспечивает стратегическую согласованность деятельности Компании с принципами устойчивости.

Совет директоров:

- определяет стратегию и основные направления деятельности Компании в области УР;
- рассматривает и утверждает отчетность в области УР;
- контролирует внедрение принципов УР в деятельность Компании;
- осуществляет управление вопросами рисков устойчивого развития, включая климатические риски.

Совету директоров регулярно (ежегодно и ежеквартально) предоставляются отчеты о результатах деятельности Компании в сфере устойчивого развития.

Для более системного подхода к этим вопросам в АО «Казахтелеком» создан и функционирует Комитет по аудиту и устойчивому развитию. Функции Комитета по аудиту и устойчивому развитию в рамках контроля за деятельностью Компании в области устойчивого развития включают:

- предварительное одобрение годового отчета Компании на предмет качества представленной нефинансовой информации;
- разработку рекомендаций Совету директоров по темам, касающимся устойчивого развития, а также по внедрению в Компании принципов ESG и низкоуглеродного развития;
- контроль за трансформацией бизнес-процессов с учетом принципов устойчивого развития, этичного поведения и ответственного инвестирования;
- разработку рекомендаций Совету директоров в отношении утверждения новых и оценке эффективности действующих политик, планов, программ Компании в области устойчивого развития, а также приоритетных проектов, ключевых мероприятий и инициатив Компании в области устойчивого развития;
- рассмотрение вопросов низкоуглеродного развития и управления углеродным следом Компании, включая возникающие для Компании потенциальные риски и ограничения, связанные с глобальной климатической повесткой;
- разработку рекомендаций Совету директоров в отношении соответствия деятельности, корпоративной отчетности и документов требованиям международных рейтингов в области устойчивого развития, а также контроль за выполнением мероприятий по улучшению позиций Компании в международных рейтингах в области устойчивого развития;
- мониторинг качества публичной отчетности Компании в области устойчивого развития.

**GRI 2-13**

Подразделением, ответственным за управление устойчивым развитием в АО «Казахтелеком», является Департамент корпоративного управления и устойчивого развития. Департамент регулярно проводит инвентаризацию внутренних нормативных документов, политик, практик и системы внутреннего контроля, а также ведет работу по выявлению рисков устойчивого развития и их управлению. Не реже одного раза в полугодие Департамент выносит на рассмотрение Комитета по аудиту и устойчивому развитию вопросы, связанные с деятельностью Компании в сфере устойчивого развития, включая утверждение новых документов, представление отчетов о результатах и другие значимые темы.

Контроль за реализацией принципов устойчивого развития, внедрением политик и стандартов, а также за достоверным раскрытием информации осуществляют Председатель Правления и генеральные директора филиалов в соответствии с планом мероприятий Компании. Курирование деятельности по достижению ESG-целей и ключевых показателей возложено на Главного административного директора. Внутренние коммуникации по вопросам этики и соблюдения стандартов регулирует комплаенс-контролер/руководитель Службы комплаенс. За внешние коммуникации с общественностью отвечает Пресс-секретарь.

Структурные подразделения Компании, отвечающие за управление персоналом, охрану труда, промышленную безопасность и охрану окружающей среды, реализуют отдельные направления ESG-повестки, инициируют и координируют проекты в области устойчивого развития и достижение Целей устойчивого развития. Контроль за реализацией инициатив структурных подразделений и их результатами осуществляют Центральный аппарат АО «Казахтелеком».

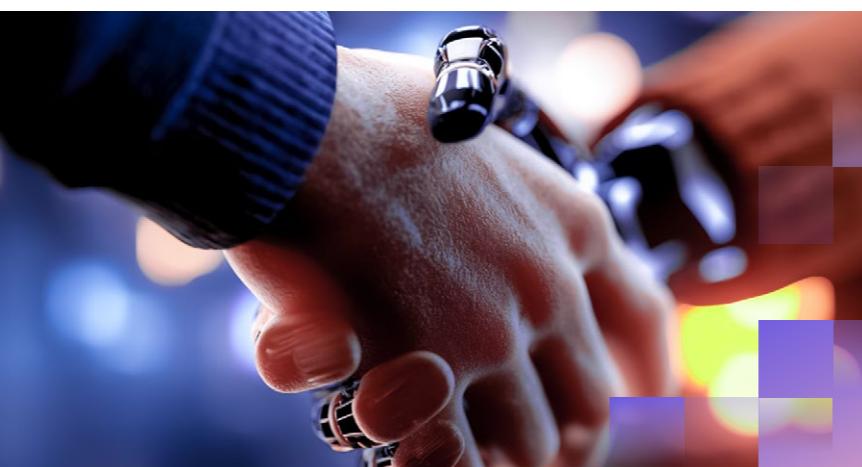
## СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ ESG

Стратегические направления АО «Казахтелеком» в области устойчивого развития:

- › внедрение инновационных инфокоммуникационных технологий и повышение качества предоставляемых услуг для улучшения качества жизни населения;
- › обеспечение устойчивого и инклюзивного экономического роста;
- › снижение негативного воздействия на окружающую среду за счет повышения энергоэффективности и рационального природопользования;
- › создание безопасной, инклюзивной и мотивирующей рабочей среды, способствующей развитию и благополучию сотрудников.

Для реализации ключевых ESG-инициатив в Компании ежегодно формируется и актуализируется Дорожная карта по развитию ESG-практик АО «Казахтелеком». Всего в течение 2024 года в рамках Дорожной карты было реализовано свыше 90 мероприятий, направленных на совершенствование корпоративного управления, снижение экологического воздействия, развитие социальной ответственности и повышение прозрачности деятельности.

### КЛЮЧЕВЫЕ ИНИЦИАТИВЫ КОМПАНИИ В ОБЛАСТИ ESG



### ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ АСПЕКТ (ENVIRONMENTAL)

- › оценка и снижение энергопотребления в производственной деятельности для повышения энергоэффективности;
- › установка целевых показателей по сокращению выбросов ПГ и ЗВ в соответствии с международными стандартами; инвестирование в проекты по компенсации выбросов парниковых газов;
- › управление отходами.

### СОЦИАЛЬНЫЙ АСПЕКТ (SOCIAL)

- › усиление мер по защите данных и конфиденциальности клиентов; обеспечение доступности телекоммуникационных услуг для всех, включая людей с ограниченными возможностями;
- › реализация программ по обеспечению многообразия и инклюзивности на рабочих местах;
- › укрепление здоровья и безопасности работников;
- › предоставление возможностей для обучения и карьерного роста;
- › поддержка местных сообществ через инициативы в области КСО.

### АСПЕКТ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ (GOVERNANCE)

- › обеспечение наличия инклюзивного и независимого состава Совета директоров;
- › разработка строгих антикоррупционных политик и процедур по борьбе с коррупцией; распространение этичного ведения бизнеса и поведения в организации; управление, выявление и снижение рисков, связанных с ESG.



## ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ АСПЕКТ

Снижение энергопотребления, модернизация оборудования, управление отходами и запуск инициатив по низкоуглеродному развитию.



## СОЦИАЛЬНЫЙ АСПЕКТ

Охрана труда, развитие инклюзивной среды, обучение сотрудников и взаимодействие с местными сообществами.



## КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Развитие антикоррупционных практик, усиление роли ESG-рисков в управлении и повышение эффективности корпоративного управления.

### СТАТУС ИСПОЛНЕНИЯ КЛЮЧЕВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ НА 2024 ГОД

GRI 403-9, 401-1

#### ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ АСПЕКТ<sup>6</sup>

**0%**

Сокращение потребления энергии систем освещения в результате применения энергосберегающих лампочек

**0%**

Сокращение потребления энергии систем освещения в результате внедрения датчиков движения

**0%**

Сокращение потребления энергии персональных компьютеров в результате перевода ПК в спящий режим и полного отключения

**0%**

Сокращение потребления энергии в результате переключения медных сетей на оптико-волоконные линии связи

#### СОЦИАЛЬНЫЙ АСПЕКТ

**84%**

NPS (Net Promoter Score) – Индекс потребительской лояльности

**68%**

Индекс SRS

**38%**

Удовлетворенность внутреннего пользователя (ENPS)

**0,19**

LTIF

#### КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

**14%**

Доля женщин в Совете директоров и Исполнительном органе

**0,05%**

Сокращение текучести кадров до 5%

#### Получение сертификата ISO 37001

В 2024 году АО «Казахтелеком» с успешно прошел сертификационную оценку с получением Сертификата соответствия требованиям стандарта СТ РК ISO 37001

#### Ежегодная оценка коррупционных рисков во всех отделах и подразделениях, в которых существует вероятность возникновения коррупционных преступлений

Доля структурных подразделений, в отношении которых проводилась оценка рисков, связанных с коррупцией – 75%

#### Проведение идентификации ESG (климатических) рисков

В 2024 году была проведена работа по качественной и количественной оценке климатических рисков и возможностей

<sup>6</sup> Данные мероприятия были исполнены в 2023 году.

## РИСК-ОРИЕНТИРОВАННЫЙ ПОДХОД В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Риски и возможности в области устойчивого развития ежегодно оцениваются в Компании. В процесс оценки включен анализ влияния ESG-факторов для внутренних и внешних заинтересованных сторон.

### КЛЮЧЕВЫЕ ВОЗДЕЙСТВИЯ, РИСКИ И ВОЗМОЖНОСТИ (SWOT-АНАЛИЗ) АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ» В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ	СЛАБЫЕ СТОРОНЫ	ВОЗМОЖНОСТИ	РИСКИ
<b>Экономический аспект</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>› инновации и технологический прогресс;</li> <li>› локальный экономический рост.</li> </ul>	<b>Экономический аспект</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>› снижение темпов роста мировой экономики;</li> <li>› потенциал политической нестабильности;</li> <li>› возможный экономический кризис в связи с пандемией.</li> </ul>	<b>Экономический аспект</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>› увеличение процента охвата на рынке;</li> <li>› развитие новых технологий для бизнеса и государства;</li> <li>› рост спроса на ИКТ-услуги в связи с пандемией.</li> </ul>	<b>Экономический аспект</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>› изменение в политической структуре управления;</li> <li>› политическая напряженность, кибератаки.</li> </ul>
<b>Социальный аспект</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>› динамичное развитие Компании;</li> <li>› рост урбанизации.</li> </ul>	<b>Социальный аспект</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>› рост недовольства людей из-за технических проблем предоставления ИКТ-услуг;</li> <li>› усиление роста конкуренции.</li> </ul>	<b>Социальный аспект</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>› технологические решения «Умного дома»;</li> <li>› преимущества использования облачного хранения для населения;</li> <li>› повышение уровня образованности и медицины через ИКТ-технологии.</li> </ul>	<b>Социальный аспект</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>› геополитические риски;</li> <li>› социально уязвимые проблемы, связанные с забастовками, митингами.</li> </ul>
<b>Экологический аспект</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>› повышение значимости проблем загрязнения окружающей среды и истощения природных ресурсов.</li> </ul>	<b>Экологический аспект</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>› истощение природных ресурсов;</li> <li>› изменение климата;</li> <li>› загрязнение окружающей среды;</li> <li>› глобальный рост потребления.</li> </ul>	<b>Экологический аспект</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>› внедрение принципов устойчивого развития;</li> <li>› экологизация отраслей.</li> </ul>	<b>Экологический аспект</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>› рост локальных экологических проблем;</li> <li>› ужесточение требований природоохранного законодательства.</li> </ul>

## ВКЛАД В ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Компания поддерживает глобальную Повестку дня в области устойчивого развития ООН до 2030 года и разделяет Цели устойчивого развития (ЦУР) ООН.

АО «Казахтелеком» признает значимость всех семнадцати Целей устойчивого развития и выделяет девять ключевых целей, которые особенно актуальны для телекоммуникационного сектора, специфики деятельности Компании и выполнения Стратегических направлений роста Компании.

### ПРИОРИТЕТНЫЕ ЦЕЛИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ООН

#### БРЕНД ПЕРВОГО ВЫБОРА



#### ЦУР 11

Обеспечение открытости, безопасности, жизнестойкости и экологической устойчивости городов и населенных пунктов.



#### ЦУР 15

Защита и восстановление экосистем суши и содействие их рациональному использованию, рациональное лесопользование, борьба с опустыниванием, прекращение и обращение вспять процесса деградации земель и прекращение процесса утраты биоразнообразия.



#### ЦУР 17

Укрепление средств осуществления и активизация работы в рамках Глобального партнерства в интересах устойчивого развития.

#### ЦИФРОВАЯ ПЛАТФОРМА



#### ЦУР 10

Сокращение неравенства внутри стран и между ними.



#### ЦУР 12

Обеспечение перехода к рациональным моделям потребления и производства.



#### ЦУР 16

Содействие построению миролюбивого и открытого общества в интересах устойчивого развития, обеспечение доступа к правосудию для всех и создание эффективных, подотчетных и основанных на широком участии учреждений на всех уровнях.

#### ЭФФЕКТИВНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ



#### ЦУР 4

Обеспечение всеохватного и справедливого качественного образования и поощрение возможности обучения на протяжении всей жизни для всех.



#### ЦУР 8

Содействие поступательному, всеохватному и устойчивому экономическому росту, полной и производительной занятости и достойной работе для всех.



#### ЦУР 9

Создание стойкой инфраструктуры, содействие всеохватной и устойчивой индустриализации и инновациям.

## ВКЛАД В ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ООН

ЦУР ООН

Релевантные задачи ЦУР

Проекты, инициативы, выполняемые мероприятия  
АО «Казахтелеком»

Результаты за 2024 год



**4 КАЧЕСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ**  
Обеспечение всеохватного и справедливого качественного образования и поощрение возможности обучения на протяжении всей жизни для всех.

**4.4** К 2030 году существенно увеличить число молодых и взрослых людей, обладающих востребованными навыками, в том числе профессионально-техническими навыками, для трудаустройства, получения достойной работы и занятия предпринимательской деятельностью.

- Работа Корпоративного университета АО «Казахтелеком», направленного на сотрудничество с учебными заведениями и обеспечение условий для прохождения студентами стажировок в Компании;
- Проведение обучения по следующим направлениям: Leadership academy, EX academy, HSE&ESG academy, Академия сервиса и продаж, Техническая академия, IT-академия, Qazaq&English academy, Финансовая академия, Jas academy.

- В 2024 году обучение прошли **39 732 слушателей**;
- Среднее количество часов обучения на одного сотрудника в год – **30,80**.



**8 ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ**  
Содействие постепенному, всеохватному и устойчивому экономическому росту, полной и производительной занятости и достойной работе для всех.

**8.2** Добиться повышения производительности в экономике посредством диверсификации, технической модернизации и инновационной деятельности, в том числе путем удешевления особых внимания секторам с высокой добавленной стоимостью и трудоемким секторам.

- Постоянное улучшение сетевой инфраструктуры;
- Развитие инновационной деятельности и новых бизнесов: 5G, IoT, Smart City, маркировка товаров и т. д.;
- Техническое развитие и поддержка сетей.

- Более **91 тыс. км** протяженность зоны покрытия оптоволоконной сети;
- Модернизация сети GPON в городах Алматы и Караганды с заменой устаревшего станционного оборудования.

**8.8** Защищать трудовые права и содействовать обеспечению надежных и безопасных условий работы для всех трудящихся, включая трудящихся-мигрантов, особенно женщин-мигрантов, и лиц, не имеющих стабильной занятости.

- Реализация Политики в области прав человека, Политики в области равных возможностей, инклюзивности и многообразия, Политики по взаимодействию с местными сообществами;
- Оказание социальной поддержки работникам, в том числе, в рамках Коллективного договора.

- **92%** работников охвачены Коллективным договором;
- Общий объем социальных выплат по программе «Демеу» более **300 млн тенге**.

## ВКЛАД В ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ООН

ЦУР ООН

Релевантные задачи ЦУР

Проекты, инициативы, выполняемые мероприятия  
АО «Казахтелеком»

Результаты за 2024 год



**9** ИНДУСТРИАЛИЗАЦИЯ,  
ИННОВАЦИИ  
И ИНФРАСТРУКТУРА  


Создание стойкой инфраструктуры, содействие всеохватной и устойчивой индустриализации и инновациям.

**9.1** Развивать качественную, надежную, устойчивую и стойкую инфраструктуру, включая региональную и трансграничную инфраструктуру, в целях поддержки экономического развития и благополучия людей, уделяя особое внимание обеспечению недорогого и равноправного доступа для всех.

- Реализация программы «Тазарту», направленной на модернизацию сетевой инфраструктуры;
- Реализация программы «SAPA+», направленной на обновление роутеров пользователей с целью повышения качества услуг;
- Развитие сети ШПД (FTTx); модернизация GPON; подключение сельских населенных пунктов.

- Перевод **70 тысяч абонентов** на современные оптические линии связи;
- Замена модемов для **50 тысяч клиентов** на оборудование с улучшенными техническими характеристиками;
- Возможность подключения для **49 780 квартир МЖД, 2 341 в частном секторе, 110 Wi-Fi станций в 104 селах; 6 500 новых пользователей.**



**10** УМЕНЬШЕНИЕ  
НЕРАВЕНСТВА  


Сокращение неравенства внутри стран и между ними.

**10.3** Обеспечить равенство возможностей и уменьшить неравенство результатов, в том числе путем отмены дискриминационных законов, политики и практики, а также содействия принятию соответствующего законодательства, политики и мер в этом направлении.

- Функционирование программы «Поддержка женщин в регионах», направленная на повышение уровня знаний и компетенций женского персонала Компании;
- Реализация Политики в области равных возможностей, инклюзивности и многообразия.

- **14%** – доля женщин в Правлении.

## ВКЛАД В ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ООН

ЦУР ООН

Релевантные задачи ЦУР

Проекты, инициативы, выполняемые мероприятия  
АО «Казахтелеком»

Результаты за 2024 год



Обеспечение открытости, безопасности, жизнестойкости экологической устойчивости городов и населенных пунктов.

**11.3** К 2030 году расширить масштабы открытой для всех и экологически устойчивой урбанизации, возможности для комплексного и устойчивого планирования населенных пунктов и управления ими на основе широкого участия во всех странах.

- В связи с масштабной чрезвычайной ситуацией природного характера (паводки) АО «Казахтелеком» приняло решение о списании абонентской платы и задолженности для абонентов, пострадавших от паводков;
- Льготный интернет и голосовая связь.

- АО «Казахтелеком» перечислил **1 млрд тенге** для оказания помощи казахстанцам, пострадавшим от паводков;
- Социальный тариф для людей с особыми потребностями.



Обеспечение перехода к рациональным моделям потребления и производства.

**12.2** К 2030 году добиться рационального освоения и эффективного использования природных ресурсов.

- Реализация мероприятий по сокращению энергопотребления;
- Реализация Программы низкоуглеродного развития АО «Казахтелеком» на 2022-2032 годы.

- Проведена оценка климатических рисков и возможностей.



Захиста и восстановление экосистем суши и содействие их рациональному использованию, рациональное лесопользование, борьба с опустыниванием, прекращение и обращение вспять процесса деградации земель и прекращение процесса утраты биоразнообразия.

**15.1** Обеспечивать сохранение, восстановление и рациональное использование наземных и внутренних пресноводных экосистем и их услуг, в том числе лесов, водно-болотных угодий, гор и засушливых земель, в соответствии с обязательствами, вытекающими из международных соглашений.

- Проведение мероприятий по рекультивации земель после строительства сетей;
- Проведение мероприятий в соответствии с Руководством по управлению биоразнообразием и земельными ресурсами;
- Проведение оценки текущей деятельности в области биоразнообразия в зонах деятельности Компании.

- В 2023-2024 годах проведена оценка и мониторинг влияния деятельности АО «Казахтелеком» на биоразнообразие, земельные, водные ресурсы, атмосферный воздух, физическое воздействие в местах присутствия.

## ВКЛАД В ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ООН

ЦУР ООН

Релевантные задачи ЦУР

Проекты, инициативы, выполняемые мероприятия  
АО «Казахтелеком»

Результаты за 2024 год



**16** МИР, ПРАВОСУДИЕ И ЭФФЕКТИВНЫЕ ИНСТИТУТЫ  
 Содействие построению миро-любивого и открытого общества в интересах устойчивого развития, обеспечение доступа к правосудию для всех и создание эффективных, подотчетных и основанных на широком участии учреждений на всех уровнях.

**16.5** Значительно сократить масштабы коррупции и взяточничества во всех их формах.

- Реализация Политики противодействия коррупции;
- Регулярное проведение в Компании антикоррупционных тренингов для работников;
- Проведение внутреннего анализа коррупционных рисков.

- **100%** работников и членов ключевых органов корпоративного управления проинформировано о политиках и методах противодействия коррупции;
- **75%** структурных бизнес-подразделений, в отношении которых проводилась оценка антикоррупционных рисков.



**17** ПАРТНЕРСТВО В ИНТЕРЕСАХ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ  
 Укрепление средств осуществления и активизация работы в рамках Глобального партнерства в интересах устойчивого развития.

**17.6** Укреплять Глобальное партнерство в интересах устойчивого развития, дополняемое партнерствами с участием многих заинтересованных сторон, которые мобилизуют и распространяют знания, опыт, технологии и финансовые ресурсы, с тем чтобы поддерживать достижение целей в области устойчивого развития во всех странах, особенно – в развивающихся.

- Взаимодействие с органами законодательной и исполнительной власти, институтами гражданского общества, местными сообществами и бизнес-сообществами;
- Участие в международных и национальных ассоциациях;
- Членство в рабочих группах, профильных комитетах государственных структур и в ассоциациях.

- Участие в международной конференции «Europe 2024 GCCM» и в церемонии награждения «CC-GlobalAwards 2024»;
- Организация мероприятия **Carrier Meeting** в преддверии седьмой ежегодной конференции GCCM CIS 2024 Almaty для укрепления партнерских отношений с операторами связи ближнего и дальнего зарубежья.

**17.7** Стимулировать и поощрять эффективное партнерство между государственными организациями, между государственным и частным секторами и между организациями гражданского общества, опираясь на опыт и стратегии использования ресурсов партнеров.

# ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

GRI 2-26, GRI 2-29

АО «Казахтелеком» придает большое значение эффективному взаимодействию с заинтересованными сторонами, рассматривая его как важный элемент устойчивого развития и корпоративного управления. Компания выстраивает системный и прозрачный диалог, направленный на своевременное выявление ожиданий, повышение уровня доверия и укрепление долгосрочных партнерских отношений. Такой подход способствует принятию обоснованных управленческих решений и повышает устойчивость бизнеса в быстро меняющемся внешнем контексте.

## ПРИНЦИПЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ КОМПАНИИ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ:

### СУЩЕСТВЕННОСТЬ

Общество знает своих стейкholderов, а также, какие его интересы и какие интересы стейкholderов являются для него существенными;

### ПОЛНОТА

Общество понимает опасения стейкholderов, а именно понимает их взгляды, потребности и ожидаемые результаты деятельности, а также их мнения по значимым для них вопросам;

### РЕАГИРОВАНИЕ

Общество последовательно реагирует на существенные вопросы, стоящие перед стейкholderами и самой организацией.

АО «Казахтелеком» выделяет две группы заинтересованных сторон:

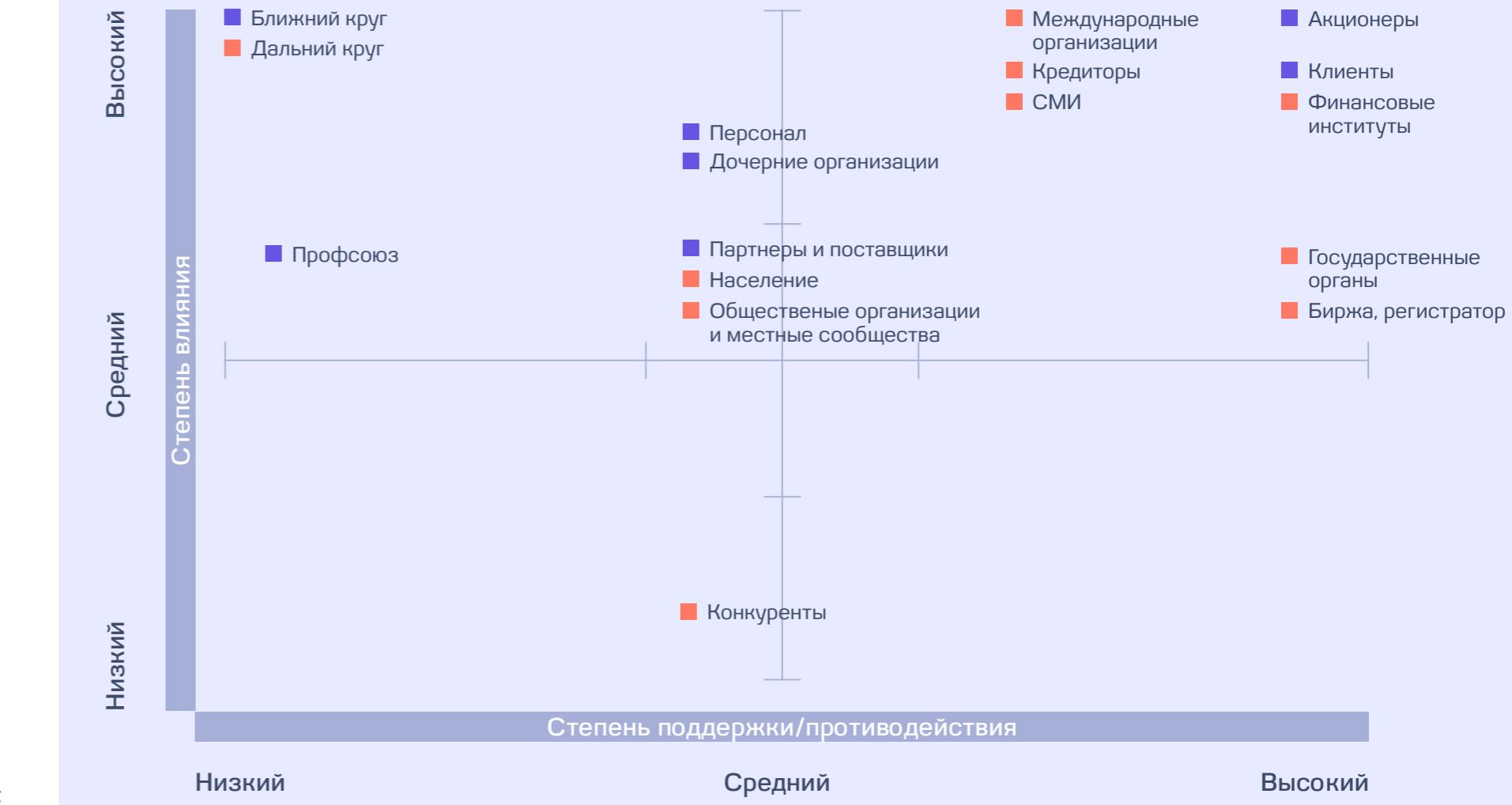
**Ближний круг** (область ближнего влияния) включает заинтересованные стороны, которые имеют прямое и существенное влияние на принимаемые Компанией решения или находятся под воздействием этих решений. К ближнему кругу ЗС относятся:

- Акционеры;
- Работники;
- Дочерние организации;
- Профсоюз;
- Партнеры (в том числе международные) и поставщики работ и услуг;
- Клиенты.

**Дальний круг** (область опосредованного влияния) включает заинтересованные стороны, которые имеют опосредованное влияние на принимаемые Компанией решения. К дальнему кругу ЗС относятся:

- Государственные органы;
- Конкуренты;
- Международные организации;
- Финансовые институты;
- Кредиторы;
- Биржа, Регистратор;
- Население;
- Общественные организации и местное сообщество;
- Средства массовой информации.

КАРТА ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН КОМПАНИИ АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ»



Карта заинтересованных сторон Компании была обновлена в 2023 году с учетом международных стандартов и лучших практик в области устойчивого развития. На ее основе ежегодно разрабатывается План коммуникаций АО «Казахтелеком» по взаимодействию с заинтересованными сторонами; в 2024 году утверждена его актуализированная версия.

С обновленной Картою заинтересованных сторон Компании можно ознакомиться на сайте Компании [telecom.kz](http://telecom.kz).

## КАНАЛЫ КОММУНИКАЦИИ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

Компания придерживается принципов информационной открытости и прозрачности и предоставляет заинтересованным сторонам сведения о своей деятельности.

АО «Казахтелеком» взаимодействует с заинтересованными сторонами, используя различные каналы коммуникации:

- Информация о деятельности Компании размещена на сайте [telecom.kz](#).
- Информация о деятельности Компании, существенная для акционеров, публикуется в годовых отчетах Компании.
- У Компании есть онлайн-каналы связи.
- Новости о корпоративных проектах, программах обучения и развития, а также мотивации и социальных льготах для работников Компания публикует на внутреннем корпоративном портале.
- Действует Горячая линия для обращений, связанных с нарушениями законодательства (мошенничества, коррупции, дискриминации, неэтичного поведения и пр.).
- Действует специальная платформа с информацией для В2В клиентов [ismet.kz](#).
- Новости Компании публикуются в средствах массовой информации.



### ОНЛАЙН-КАНАЛЫ СВЯЗИ



#### Call center



#### Whatsapp



#### Telegram



#### Business



#### Техническая поддержка



#### Сервис проверки

### КАРТА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

### БЛИЖНИЙ КРУГ ЗС

#### Акционеры

##### Интересы

- повышение стоимости Компании;
- получение дивидендов;
- стабильность и расширение масштабов деятельности Компании;
- прозрачность;
- эффективное управление рисками;
- максимизация стоимости Компании и размера дивиденда.

##### Вклад

- выделение финансовых средств;
- пополнение уставного капитала.

##### Механизмы взаимодействия

- выплата дивидендов;
- утверждение годовой финансовой и нефинансовой отчетности;
- реализация программы трансформации JRun;
- проведение совещаний, переговоров, встреч;
- обсуждение и принятие ключевых, стратегических и инвестиционных решений;
- проведение опросов, анкетирования, тестирования.

#### Работники

##### Интересы

- результаты и достижения Компании;
- перспективы развития Компании;
- кадровая и социальная политика;
- безопасные и комфортные условия труда;
- соблюдение прав человека;
- вовлеченность и перспективы развития персонала;
- мероприятия по материальной и нематериальной мотивации, молодежная политика;
- Коллективный договор.

##### Вклад

- человеческие ресурсы;
- лояльность.

##### Механизмы взаимодействия

- реализация мероприятий по созданию безопасных и достойных условий труда;
- вовлечение работников в процесс управления Компанией;
- социальные льготы;
- программы корпоративного обучения и развития;
- регулярные встречи с руководством;
- функционирование каналов внутрикорпоративной коммуникации, «горячая» линия;
- онлайн-механизмы обратной связи (опросы/анкетирования).

#### Дочерние организации

##### Интересы

- соблюдение интересов акционеров/ участников.

##### Вклад

- соблюдение интересов акционеров.

##### Механизмы взаимодействия

- проведение регулярного мониторинга результатов деятельности ДО;
- продолжение работы по развитию мобильного бизнеса совместно с ДО;
- участие ДО в принятии стратегических решений Компании как акционера.



## КАРТА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

БЛИЖНИЙ КРУГ ЗС		ДАЛЬНИЙ КРУГ ЗС			
<b>Профсоюз</b>	<b>Партнеры и поставщики</b>	<b>Клиенты</b>	<b>Государственные органы</b>	<b>Конкуренты</b>	<b>Международные организации</b>
<b>Интересы</b> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ социальная ответственность и защищенность работников; выполнение условий Коллективного договора;</li><li>➤ соблюдение норм законодательства.</li></ul>	<b>Интересы</b> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ коммерческие интересы.</li></ul>	<b>Интересы</b> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ коммерческие интересы;</li><li>➤ качественные характеристики услуг;</li><li>➤ непрерывность получения услуг;</li><li>➤ квалифицированная сервисная поддержка услуг.</li></ul>	<b>Интересы</b> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ осуществление законодательных и исполнительных функций;</li><li>➤ реализация государственной политики в сфере телекоммуникаций, создание рабочих мест.</li></ul>	<b>Интересы</b> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ увеличение доли присутствия на рынке.</li></ul>	<b>Интересы</b> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ развитие международного сотрудничества стран-членов ITU, РСС, обмен опытом, принятие общих стандартов в использовании технологий;</li><li>➤ обеспечение требований международных стандартов и соглашений в области устойчивого развития, справедливого и сбалансированного роста в соблюдении экологических норм и в развитии инфокоммуникационных услуг.</li></ul>
<b>Вклад</b> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ содействие обеспечению социальной стабильности;</li><li>➤ регулирование трудовых отношений и разрешение конфликтов.</li></ul>	<b>Вклад</b> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ совместная реализация проектов;</li><li>➤ трансфер технологий, компетенций и инноваций.</li></ul>	<b>Вклад</b> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ лояльность Компании;</li><li>➤ финансовые ресурсы путем приобретения товаров и услуг.</li></ul>	<b>Вклад</b> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ государственное регулирование.</li></ul>	<b>Вклад</b> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ развитие рынка.</li></ul>	<b>Вклад</b> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ международные гранты;</li><li>➤ возможности для будущего развития.</li></ul>
<b>Механизмы взаимодействия</b> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ выполнение всех пунктов Коллективного договора;</li><li>➤ оказание материальной помощи сотрудникам Компании в виде предоставления беспроцентных займов;</li><li>➤ проведение общественных слушаний;</li><li>➤ функционирование каналов внутрикорпоративной коммуникации, «горячая» линия.</li></ul>	<b>Механизмы взаимодействия</b> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ взаимовыгодное сотрудничество;</li><li>➤ участие партнеров в принятии стратегических решений Компании как акционера;</li><li>➤ совещания, переговоры, деловая переписка;</li><li>➤ отчеты о текущей деятельности.</li></ul>	<b>Механизмы взаимодействия</b> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ взаимодействие в рамках договоров/контрактов;</li><li>➤ повышение качества услуг;</li><li>➤ онлайн-обслуживание;</li><li>➤ увеличение и совершенствование каналов служб поддержки;</li><li>➤ система обратной связи с потребителями;</li><li>➤ анализ удовлетворенности потребителей.</li></ul>	<b>Механизмы взаимодействия</b> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ рабочие группы, форумы, конференции;</li><li>➤ совещания, переговоры, деловая переписка;</li><li>➤ своевременное предоставление отчетов о текущей деятельности;</li><li>➤ предоставление обратной связи;</li><li>➤ проверка соблюдения законодательства РК.</li></ul>	<b>Механизмы взаимодействия</b> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ следование принципу добросовестной конкуренции.</li></ul>	<b>Механизмы взаимодействия</b> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ конференции, сессии, заседания форумы;</li><li>➤ подписание соглашений, договоров и меморандумов, соглашений о сотрудничестве.</li></ul>

## КАРТА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

## ДАЛЬНИЙ КРУГ ЗС

**Финансовые институты**

## Интересы

- размещение свободных денежных средств на депозитах, обслуживание специальных счетов.

## Вклад

- Предоставление выгодных условий для размещения денежных средств.

## Механизмы взаимодействия

- взаимодействие в рамках договоров/контрактов.

**Кредиторы**

## Интересы

- целевое использование средств;
- соблюдение условий кредитных договоров;
- своевременное погашение основного долга и процентов;
- стабильность и прозрачность деятельности Компании.

## Вклад

- предоставление денежных средств.

## Механизмы взаимодействия

- взаимодействие в рамках договоров/контрактов;
- общее собрание держателей облигаций;
- раскрытие информации посредством СМИ, сайта Компании;
- предоставление отчетов согласно требованиям кредитных соглашений.

**Биржа, Регистратор**

## Интересы

- развитие рынка ценных бумаг (листинговые правила, свод правил регистратора).

## Вклад

- возможность участия в развитии рынка ценных бумаг.

## Механизмы взаимодействия

- переговоры, встречи с заинтересованными сторонами;
- предоставление обратной связи посредством СМИ.

**Население**

## Интересы

- создание рабочих мест;
- прозрачная информация о перспективах развития Компании;
- качество услуг;
- привлекательность тарифов на услуги;
- социальные и благотворительные программы;
- безопасность здоровья.

## Вклад

- поддержка в регионах присутствия Компании.

## Механизмы взаимодействия

- развитие регионов присутствия;
- взаимодействие посредством социальных сетей, «горячая» линия;
- репутационный аудит;
- благотворительная деятельность;
- публичная отчетность.

**Общественные организации**

## Интересы

- различные вопросы, в рамках деятельности общественных, негосударственных организаций.

## Вклад

- сотрудничество на взаимовыгодных условиях.

## Механизмы взаимодействия

- взаимодействие в рамках соглашений;
- публичная отчетность.

**СМИ**

## Интересы

- информирование общественности о деятельности Компании.

## Вклад

- конструктивное сотрудничество;
- благосклонное общественное мнение.

## Механизмы взаимодействия

- публикация информации о Компании в СМИ;
- социальные сети, «горячая» линия;
- предоставление ответов на запросы СМИ;
- публичная отчетность.

## АНАЛИЗ СУЩЕСТВЕННОСТИ

### GRI 3-1

В соответствии с международными стандартами GRI, определение существенных тем было проведено Компанией в предыдущем отчетном периоде. Оценка основывалась на анализе потенциальных и фактических воздействий деятельности Компании и была результатом совместной работы руководства и представителей заинтересованных сторон. Она охватила как внутренние, так и внешние группы стейкholderов.

#### ЭТАПЫ ОПРЕДЕЛЕНИЯ СУЩЕСТВЕННОСТИ:

#### ЭТАП 1



#### ЭТАП 2



- › Анализ контекста.
- › Формирование списка тем на основе контекста деятельности Компании и мировой повестки.
- › Определение круга заинтересованных сторон.

#### ЭТАП 3



#### ЭТАП 4

- › Оценка значимости воздействий.
- › Оценка силы и масштаба воздействий на основе анкетирования ЗС и внутренней экспертизы Компании.

- › Приоритизация значимых воздействий.



## ЧЛЕНСТВО В АССОЦИАЦИЯХ

### GRI 2-28

Для повышения устойчивости своей деятельности АО «Казахтелеком» активно участвует в реализации инициатив, продвигаемых профильными ассоциациями на национальном и международном уровнях, а также развивает долгосрочные партнерские отношения.

Основные направления взаимодействия включают:

- › развитие телекоммуникационного рынка;
- › улучшение законодательной и нормативной базы;
- › инициирование и реализацию совместных проектов;
- › продвижение ключевых инициатив по устойчивому развитию отрасли и регионов.

АО «Казахтелеком» является участником ряда международных и национальных отраслевых объединений и ассоциаций, в числе которых:

- › ОЮЛ «Ассоциация развития блокчейн и индустрии дата-центров в Казахстане»;
- › ОЮЛ «Ассоциация развития конкуренции и товарных рынков»;
- › ОЮЛ «Союз машиностроителей Казахстана»;
- › Международный союз электросвязи (The International Telecommunication Union (ITU);
- › Объединение юридических лиц «Национальная телекоммуникационная ассоциация Казахстана»;
- › Региональное содружество в области связи;
- › Национальная палата предпринимателей РК «Атамекен».

### GRI 3-2

По итогам определения существенности был сформирован список существенных тем, к которым были отнесены:

#### Социальный аспект

- › Оплата труда и социальные программы для сотрудников.
- › Здоровье и безопасность на рабочем месте.
- › Обучение и развитие сотрудников.
- › Права человека и равные возможности.
- › Развитие местных сообществ.

#### Экологический аспект

- › Биоразнообразие.
- › Борьба с изменением климата (в т. ч. снижение выбросов парниковых газов).
- › Энергоэффективность.
- › Управление отходами.
- › Выбросы в атмосферу.
- › Управление водными ресурсами.

#### Аспект корпоративного управления

- › Экономическая результативность.
- › Информационная безопасность и защита данных.
- › Инновации и новые технологии.
- › Качественные и доступные услуги.
- › Практики закупок.
- › Противодействие коррупции.
- › Рынки и конкуренция.

В 2024 году изменений в перечне существенных тем по сравнению с 2023 годом не произошло.

# ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ: АСПЕКТ Е

## ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

### ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ

GRI 3-3, 2-23, 2-25

Несмотря на невысокий уровень прямого экологического воздействия, обусловленный характером деятельности, АО «Казахтелеком» осознает свою ответственность за влияние на окружающую среду и прилагает усилия для его минимизации. Компания последовательно реализует подходы, направленные на рациональное использование ресурсов, повышение энергoeffективности и совершенствование производственных процессов.

В Компании действует ряд внутренних нормативных документов, регулирующих деятельность в области охраны окружающей среды. Положения этих документов являются обязательными к исполнению каждым работником Компании:

- Экологическая политика;
- Программа низкоуглеродного развития АО «Казахтелеком» на 2022-2032 годы (далее – ПНУР);
- Дорожная карта по развитию ESG практик на 2024 год;

- Программа внутренних экологических проверок АО «Казахтелеком»;
- Руководство по управлению и сохранению биоразнообразия АО «Казахтелеком»;
- Руководство по мониторингу, отчетности и рекультивации земельных ресурсов АО «Казахтелеком»;
- Документированная процедура по идентификации опасностей, экологических аспектов и оценке рисков;
- Документированная процедура по идентификации законодательных и других требований в области безопасности труда, охраны здоровья и охраны окружающей среды;
- Документированная процедура по мониторингу показателей в области профессионального здоровья, безопасности и охраны окружающей среды;
- Документированная процедура по управлению отходами производства и потребления;
- Документированная процедура по готовности к аварийным ситуациям и реагированию.

АО «Казахтелеком» реализует экологическую политику, за исполнение которой отвечает исполнительное руководство. Политика предусматривает распределение ролей, соблюдение экологического законодательства, постоянное улучшение показателей, обучение сотрудников, установление целей по снижению воздействия и развитие экологической культуры.

Для управления экологическими аспектами в Компании функционирует система экологического менеджмента (СЭМ), являющаяся частью системы корпоративного управления и компонентом управления нефинансовыми рисками. СЭМ охватывает процессы сокращения выбросов загрязняющих веществ, внедрение экологически безопасных технологий передачи данных, управление энергопотреблением и модернизацию оборудования. Компания сертифицирована в соответствии с международным стандартом ISO 14001, что подтверждает соответствие системы передовым требованиям в области экологического менеджмента.

**В 2024 году по инициативе Компании проведен внешний экологический аудит деятельности АО «Казахтелеком» за 2021-2023 годы. В рамках аудита проанализированы ключевые экологические аспекты: энергопотребление, выбросы в атмосферу, обращение с отходами, использование озоноразрушающих веществ, документооборот и исполнение природоохранных мероприятий. Аудит охватил Центральный аппарат и региональные подразделения во всех областях. По итогам аудита подтверждена реализация системного подхода к управлению воздействием на окружающую среду, включая внедрение энергосберегающих технологий, наличие документированной процедуры по управлению отходами, организацию учета и хранения топлива, а также запуск инициативы «Зеленый офис». Также Компания получила ряд рекомендаций, направленных на повышение эффективности экологического менеджмента.**

## ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА УПРАВЛЕНИЯ ООС

Управление экологическими вопросами в АО «Казахтелеком» осуществляется на двух уровнях. Операционную координацию и контроль за соблюдением экологических требований, включая охрану труда и технику безопасности, осуществляет профильный департамент как на уровне головного

офиса, так и в филиальной сети. Стратегическое управление в данной области, включая планирование, оценку экологических рисков, выявление опасностей и интеграцию соответствующих подходов в бизнес-процессы, находится в зоне ответственности Главного административного директора.

## ПРИНЦИП ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

АО «Казахтелеком» применяет принцип предосторожности в сфере охраны окружающей среды, рассматривая его как часть системного подхода к управлению экологическими аспектами. В Компании действует система управления рисками, включающая оценку экологических рисков как на стадии планирования проектов, так и в процессе текущей операционной деятельности.

Для обеспечения превентивного подхода внедрена документированная процедура по идентификации опасностей, экологических аспектов и оценке рисков. Эта процедура охватывает не только существующие воздействия, но и потенциальные последствия, которые могут возникнуть в будущем.

Компания проводит оценку воздействия на окружающую среду (ОВОС) в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, а также ориентируется на лучшие международные практики в области экологической ответственности. При принятии решений учитываются долгосрочные экологические последствия, даже в случае отсутствия полной научной определенности, что соответствует духу принципа предосторожности.

Кроме того, меры по снижению рисков интегрированы в экологическую политику, процессы внутреннего экологического аудита и корпоративную систему непрерывного совершенствования.

### Компания определяет следующие приоритетные направления развития в природоохранной сфере:

- минимизация негативного воздействия на окружающую среду;
- осознание чрезвычайной важности проблемы изменения климата;
- соблюдение законодательства, национальных и международных экологических стандартов;
- соблюдение принципов устойчивого развития при разработке и осуществления деятельности Компании;
- ответственность руководства Компании на всех уровнях за эффективное функционирование системы экологического менеджмента;
- раскрытие доступной и прозрачной экологической информации для всех заинтересованных сторон.



## СОБЛЮДЕНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН В ОБЛАСТИ ОХРАНЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

### GRI 2-27

АО «Казахтелеком» ежегодно реализует мероприятия для снижения негативного воздействия деятельности Компании на окружающую среду.

**В 2024 году не было зафиксировано случаев нарушения природоохранного законодательства. В отношении Компании не применялись нефинансовые санкции и иные административные взыскания в области охраны окружающей среды.**

### ЗАТРАТЫ НА ПРИРОДООХРАННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ, ТЫС. ТЕНГЕ

Статья расходов	2022	2023	2024
Разработка проектов ОВОС, проектов нормативов выбросов и проведение производственного экологического мониторинга, подтверждение категорий	0	82,2	8 250,0
Платежи за негативное воздействие на ОС, из них:	12 526,7	12 500,0	14 542,0
- по стационарному источнику			2 066,2
- по передвижному источнику	1 686,8	0	12 448,8
<b>Итого</b>	<b>12 526,7</b>	<b>12 582,2</b>	<b>22 792,0</b>

### ПЛАНЫ НА 2025 ГОД

Введение количественных целевых показателей по аспектам ООС (отходы и выбросы ПГ).



## ВКЛАД АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ» В ИНИЦИАТИВУ «ТАЗА ҚАЗАҚСТАН»

В 2024 году АО «Казахтелеком» присоединилось к масштабной республиканской экологической кампании «Таза Қазақстан», направленной на повышение экологической культуры и улучшение состояния окружающей среды по всей стране. Инициатива, охватившая все регионы Казахстана, объединила миллионы граждан, государственных и бизнес-структур вокруг идеи экологического обновления и устойчивого будущего.

В рамках участия в «Таза Қазақстан» сотрудники Компании принимали участие в экологических субботниках, акциях по очистке территорий и благоустройству общественных пространств по всему Казахстану. Мероприятия были организованы как в крупных городах, так и в отдаленных населенных пунктах, демонстрируя приверженность Компании принципам социальной ответственности и заботы о среде обитания.

### «Аллея Казахтелекома» в Ботаническом саду Астаны

Отдельным важным мероприятием стал экологический проект «Аллея Казахтелекома» в Ботаническом саду Астаны, реализованный в честь 30-летия компании. В рамках этой инициативы АО «Казахтелеком» высадило 30 хвойных деревьев на территории Ботанического сада, символизируя заботу о биоразнообразии, снижение углеродного следа и вклад в устойчивое развитие столицы. Посадка деревьев прошла с участием руководства Компании, включая Председателя Правления и главного финансового директора, что подчеркнуло значимость экологической повестки как на корпоративном уровне, так и в масштабах всего общества.

### Экопросвещение и вовлечение сотрудников

В рамках реализации утвержденного Плана мероприятий по поддержке общегосударственного проекта «Таза Қазақстан» АО «Казахтелеком» организовало серию активностей, направленных на повышение экологической осознанности и формирование устойчивых привычек у сотрудников, которые включали:

- Обучающие вебинары по устойчивому развитию, биоразнообразию, климату и возобновляемой энергетике.
- Проведение челленджей «Эко гардероб» и «Мой эко совет», направленных на развитие устойчивых привычек.
- Проведение Недели Эко-моды с вебинаром об экологичном подходе к одежде.

**22 792**  **81,1%**

**тыс. тенге**

затраты на природоохранные мероприятия в 2024 году

Участие в кампании «Таза Қазақстан» стало продолжением стратегического курса «Казахтелекома» в сфере ESG, подтвердив приверженность Компании экологическим ценностям и социальной ответственности.

## ВЫБРОСЫ В АТМОСФЕРУ

### GRI 3-3

Планомерное сокращение выбросов загрязняющих веществ в атмосферу является одной из ключевых составляющих деятельности АО «Казахтелеком» по охране окружающей среды. Компания ежегодно реализует мероприятия, направленные на снижение атмосферных выбросов и минимизацию негативного воздействия на качество воздуха.

Учитывая, что основными источниками выбросов являются котельные установки и автотранспорт, особое внимание уделяется их своевременному техническому обслуживанию. Эксплуатация генераторов, бензоагрегатов

### GRI 305-7

#### СТРУКТУРА ВЫБРОСОВ ЗАГРЯЗНЯЮЩИХ ВЕЩЕСТВ В АТМОСФЕРУ, ТОНН<sup>7</sup>

Выбросы ЗВ	2022	2023	2024
NOx	73	5,5	5,2
SO <sub>2</sub>	31	7,2	5,4
CO	109	18,5	21,3
Пыль	57	18,3	32,7
Другие выбросы	23	2,8	1,03
<b>Итого</b>	<b>294</b>	<b>52,4</b>	<b>65,6</b>

В 2024 году общий объем выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух составил 65,6 тонн по регулируемым загрязняющим веществам. Расчет ЗВ осуществлялся на основании утвержденной Методики определения нормативов эмиссий в окружающую среду.

В отчетном году на стационарных источниках выбросов ЗВ АО «Казахтелеком» были проведены

и транспортных средств осуществляется в строгом соответствии с рекомендациями производителей. В периоды низкой активности оборудование переводится в режим пониженного энергопотребления; в случае отключения электроэнергии используются стационарные генераторы, соответствующие экологическим требованиям.

Отчетность по выбросам загрязняющих веществ формируется на регулярной основе и представляется в уполномоченные органы ежеквартально, в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

### GRI 305-6

#### ОБЪЕМ ВЫБРОСОВ ОЗОНОРАЗРУШАЮЩИХ ВЕЩЕСТВ (ОРВ), КИЛОГРАММ CFC-11-ЭКВ.<sup>8</sup>

Наименование показателя	2022	2023	2024
Импортировано	0	0	0
Экспортировано	0	0	0
Произведено	124,7	105,4	105,4

В 2024 году, в соответствии с методикой Монреальского протокола по веществам, разрушающим озоновый слой, Компания продолжила расчеты по используемым хладагентам в холодильных установках. В учете учитывались следующие вещества: хлордифторметан (R-22), дифторметан (R-32), а также смеси R-407C и R-410A, применяемые на объектах АО «Казахтелеком». В 2024 году изменений в объеме потребления не установлено.

Учет хладагентов в Компании осуществляется в баллонах и килограммах. При расчете показателей озоноразрушающих выбросов применялся коэффициент озоноразрушающего потенциала (ODP), равный 0,055.

#### Планы на 2025 год и среднесрочную перспективу

В 2025 году планируется выполнение следующих мероприятий по снижению выбросов загрязняющих веществ в атмосферу:

- › Введение количественных целевых показателей по сокращению объемов выбросов загрязняющих веществ в атмосферу.

инструментальные замеры с целью определения уровней допустимых концентраций. В случае выявления превышений Компания оперативно принимала корректирующие меры. В рамках соблюдения природоохранного законодательства продолжается разработка проектов предельно допустимых выбросов для объектов с автономными системами отопления и дизель-генераторными установками.

# 65,6

## ТОНН

общий объем выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух в 2024 году

<sup>7</sup> В подаче данных за 2023-2024 гг. изменилась методика. За 2022 год указывались общие объемы выбросов ЗВ (нерегулируемые + регулируемые). С 2023 года указываются только регулируемые выбросы.

<sup>8</sup> Трихлорфторметан (ХФУ-11-экв.).



## ВОДНЫЕ РЕСУРСЫ

## GRI 3-3

Казахтелеком стремится к рациональному использованию водных ресурсов и минимизации воздействия на водные экосистемы. Основным источником водоснабжения являются городские сети, при этом компания не использует скважины и иные альтернативные источники. Эффективное управление водными ресурсами является приоритетом Экологической политики и осуществляется в рамках внутренних регламентирующих документов.

## Водопотребление

## GRI 303-3

ОБЩИЙ ОБЪЕМ ВОДОЗАБОРА, ТЫС. М<sup>3</sup>

Наименование показателя	2022	2023	2024
Общий объем водозабора	257,2	250,3	274,2
Пресная вода	257,2	250,3	274,2
Другая вода	-	-	-

## GRI 303-3

Основным источником водоснабжения для Казахтелекома являются городские сети водоснабжения (водоканалы). Компания не осуществляет забор воды из поверхностных и подземных источников, включая регионы с дефицитом водных ресурсов. В 2024 году зафиксировано повышение объема водопотребления на 9,5%.

## GRI 303-3

## УДЕЛЬНОЕ ВОДОПОТРЕБЛЕНИЕ

Наименование показателя	2022	2023	2024
Производственные показатели	<b>5 445</b>	<b>5 449</b>	<b>5 298</b>
Удельное водопотребление, тыс. м <sup>3</sup> /тыс. объектов	0,047	0,046	0,0517
Доход от реализации услуг, млн тенге	635 665	669 467	309 484
Удельное водопотребление тыс. м <sup>3</sup> /млн тенге	0,00040	0,00037	0,000886

## Сбросы сточных вод

## GRI 303-4

Компания использует воду исключительно для санитарно-бытовых нужд. Все сточные воды Компании сбрасываются в центральные сети канализации согласно договору.

Поскольку сброс сточных вод осуществляется в централизованную канализацию, Компания соблюдает общие требования, установленные местными органами и водоканалами для сброса сточных вод в канализационные сети.

В Компании нет собственных внутренних стандартов качества сточных вод, так как все сточные воды сбрасываются в центральные сети канализации, где их обработка и очистка регулируются местными водоканалами. Контроль за качеством сточных вод осуществляется на уровне городских очистных сооружений.

ОБЩИЙ ОБЪЕМ СБРОСОВ СТОЧНЫХ ВОД, ТЫС. М<sup>3</sup>

Наименование показателя	2022	2023	2024
Общий объем сбросов	245,9	251,0	121,1
Пресная вода	245,9	251,0	121,1
Другая вода	-	-	-

20,8

тыс. м<sup>3</sup>

общий объем сбросов пресных сточных вод в 2024 году в регионах с дефицитом воды

## GRI 303-5

Общее водопотребление в 2024 году составило 153,2 тыс. м<sup>3</sup>. В регионах с дефицитом воды общее водопотребление в 2024 году составило 70,4 тыс. м<sup>3</sup>.

## Планы на 2025 год и среднесрочную перспективу

Компания планирует выполнить следующие мероприятия по рациональному использованию водных ресурсов:

1. Разработка и утверждение Руководства по управлению и сохранению водных ресурсов.
2. Раскрытие удельного водопотребления на физическую единицу и/или денежную единицу.

## УПРАВЛЕНИЕ ОТХОДАМИ

### GRI 3-3, 306-2

Компания придает большое значение ответственному и безопасному обращению с отходами, стремясь снижать объем их образования и увеличивать долю переработки.

В Компании действует Документированная процедура «Управление отходами производства и потребления», которая отражает порядок управления отходами производства и потребления, включая сбор, временное хранение, утилизацию, вывоз и мониторинг образованных отходов в соответствии с законодательством Республики Казахстан в области ООС. В Компании учет объемов отходов фиксируется в журналах, а также на основании актов о движении отходов (акты списания, приема-передачи, утилизации и др.).

### GRI 306-3

#### ОБЪЕМ ОБРАЗОВАННЫХ ОТХОДОВ, ТОНН

Наименование показателя	2022	2023	2024
Опасные отходы	29,0	53,5	114,4
Неопасные отходы	12,7	7,3	42,0
<b>Всего образовано отходов</b>	<b>41,7</b>	<b>60,7</b>	<b>156,4</b>

В 2024 году общий объем образованных отходов составил 156,4 тонн (без учета твердо-бытовых отходов). Рост объемов опасных и неопасных отходов в 2024 году обусловлен износом оборудования, которые не соответствуют своему целевому назначению. Опасные и неопасные отходы утилизированы на основании договора сторонней организацией.

Ежегодно «Сервисная фабрика» заключает договор с организациями по реализации и утилизации следующих видов отходов Компании:

- электронно-электрическое оборудование (климатехника, бытовые электроприборы, приборы учета электроэнергии, резервные источники питания (ДГУ, ДГА, мини-электростанции), источники бесперебойного питания, оборудование ЭПУ, трансформаторные подстанции, электроинструмент и т. д.);
- химические источники тока (аккумуляторные батареи различного типа);
- ртутьсодержащие отходы (люминесцентные лампы);
- отработанные масла (отработанные масла от ДГА, автотранспортных средств, трансформаторных подстанций и т. д.);
- макулатура (бумага);
- упаковка (все виды упаковочного материала).

### GRI 306-5

#### ОБЪЕМ УТИЛИЗИРОВАННЫХ ОТХОДОВ В РАЗБИВКЕ ПО КЛАССАМ ОПАСНОСТИ, ТОНН

Наименование показателя	2021	2022	2023	2024
Опасные отходы	н/д	29,0	53,5	114,4
Неопасные отходы	н/д	12,7	7,3	42,0
<b>Всего утилизировано отходов</b>	<b>н/д</b>	<b>41,7</b>	<b>60,7</b>	<b>156,4</b>

В 2024 году наблюдается увеличение объемов отходов, переданных на утилизацию в связи с физическим износом аккумуляторных батарей, отработанных ламп, отработанного масла, так же неопасных отходов – электронных счетчиков, генераторов, кондиционеров, металломолома. Данные отходы подлежат утилизации в соответствии с требованиями законодательства в области охраны окружающей среды и санитарно-эпидемиологических правил.

#### Обращение со списанным телекоммуникационным оборудованием

Списанные средства телекоммуникации (клиентское цифровое оборудование (STB-приставки, терминалы CDMA, модемы, маршрутизаторы, мультиметры, модули, платы управления, терминалы и прочее оборудование) и оргтехнику) Компания направляет на реализацию сторонним организациям, которые проводят аукцион для их продажи. В случае надлежащего состояния списанное телекоммуникационное оборудование используется в качестве запчастей на основании Стандарта организации «Правила демонтажа и утилизации списанных средств телекоммуникации», утвержденных Приказом Компании. Часть списанного оборудования (в т. ч. кабельные линии связи с использованием медного кабеля, кабельный лом) Компания передает специализированным организациям на хранение и утилизацию цветных и черных металлов.

# 156,4

ТОНН

всего утилизировано отходов в 2024 году

#### Планы на 2025 год

Компания планирует выполнение следующих мероприятий по эффективному управлению отходами:

- Разработка и утверждение Программы управления отходами производства и потребления АО «Казахтелеком»

## ВЛИЯНИЕ НА БИОРАЗНООБРАЗИЕ

### GRI 3-3, 413-1

Согласно Экологической политике АО «Казахтелеком» обязуется содействовать повышению уровня биоразнообразия и не допускать ведения производственной деятельности на охраняемых территориях.

В рамках сохранения растительного и животного мира на участках строительно-монтажных работ (в том числе, по прокладке кабелей), Компания выполняет механическую и биологическую рекультивации, которые минимизируют риски эрозии почвы и способствуют восстановлению растительного слоя на нарушенном земельном участке.

Все телекоммуникационное оборудование АО «Казахтелеком» размещается в пределах селитебной территории или вдоль существующей инфраструктуры и не затрагивает особо охраняемые природные территории (в том числе заповедные зоны). Тем не менее, начиная с 2023 года, Компания проводит инициативную оценку и мониторинг воздействия своей деятельности на биоразнообразие в местах присутствия.

В 2023 году такая оценка была проведена в удаленных от городской среды районах с минимальным уровнем антропогенного влияния. Мониторинг осуществлялся в соответствии с утвержденными внутренними Руководствами по оценке и мониторингу биоразнообразия и земельных ресурсов.

В 2024 году АО «Казахтелеком» в рамках реализации «Руководства по управлению и сохранению биоразнообразия» провело независимую оценку воздействия деятельности на биоразнообразие, а также на земельные и водные ресурсы в местах размещения телекоммуникационного оборудования в городах Астана, Алматы и Шымкент. Оценку выполнило ТОО «КазТЭКО». В зоне анализа находились автоматические телефонные станции (АТС), антенны беспроводной связи (в том числе 5G), вспомогательное оборудование, источники резервного электропитания.



В рамках оценки были проведены замеры уровня электромагнитного излучения, уровня шума, качества атмосферного воздуха, возможного влияния антенн 5G на животный мир (в частности, на птиц).

### РЕЗУЛЬТАТЫ МОНИТОРИНГА ПО ГОРОДАМ

#### АСТАНА

- Атмосферный воздух: **47 точек** (по пяти ингредиентам: оксид азота, окись азота, углерод, оксид серы, оксид углерода);
- Физическое воздействие: **17 точек**;
- Электромагнитное воздействие: **18 точек**.

#### ШЫМКЕНТ

- Атмосферный воздух: **84 точки**;
- Физическое воздействие: **32 точки**;
- Электромагнитное воздействие: **35 точек**.

#### АЛМАТЫ

- Атмосферный воздух: **118 точек**;
- Физическое воздействие: **28 точек**;
- Электромагнитное воздействие: **25 точек**.

Во всех трех городах замеры проводились в три серии, с учетом направления ветра, на высоте 1,5-2,0 метра от поверхности земли и в непосредственной близости от телекоммуникационного оборудования.

### По результатам исследований:

- превышений установленных предельно допустимых значений по всем параметрам не выявлено;
- изменений в составе или поведении объектов животного и растительного мира не зафиксировано.

**Таким образом, воздействие Компании на окружающую среду признано незначительным и безопасным для экосистем в зонах присутствия.**

С отчетом по результатам мониторинга можно ознакомиться на официальном сайте Компании ([telecom.kz](http://telecom.kz)).

### Планы на 2025 год

1. Планирование участия в проектах по поддержанию и сохранению биоразнообразия в регионах присутствия.
2. Сбор данных по оборудованию и технологических процессах, подпадающих территориально в особо охраняемые зоны для дальнейшей актуализации и раскрытии в публичном доступе Руководства по управлению и сохранению биологического разнообразия в зоне действия АО «Казахтелеком».

# ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ

## ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ

### GRI 3-3

АО «Казахтелеком» применяет системный подход к управлению энергопотреблением, направленный на снижение энергозатрат и минимизацию воздействия на окружающую среду. Компания сертифицирована по международному стандарту ISO 50001:2018, подтверждающему наличие эффективной системы энергоменеджмента.

В Компании утверждена и реализуется Политика в области энергоменеджмента, в соответствии с которой осуществляется мониторинг энергопотребления, анализ энергоэффективности и внедрение энергосберегающих решений. Внедрена Документированная процедура «Идентификация видов энергии. Определение базисов. Энергетический анализ», обеспечивающая ведение энергетического реестра, контроль качественных и количественных характеристик оборудования, а также определение базовых уровней потребления.

На производственных объектах внедрены мероприятия по оптимизации энергопотребления, включая установку светодиодных светильников, автоматических датчиков освещения, сокращение энергоемкой оргтехники, использование аварийных источников питания с учетом режимов энергосбережения.

#### Принципы «Политики АО «Казахтелеком» в области энергоменеджмента»

- › Соблюдение требований законодательства РК, а также национальных и международных стандартов в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности.
- › Стремление к достижению уровня наилучших доступных технологий в области энергетической эффективности производства.
- › Рациональное использование топливно-энергетических ресурсов.
- › Открытость и доступность информации об энергетической эффективности Компании.

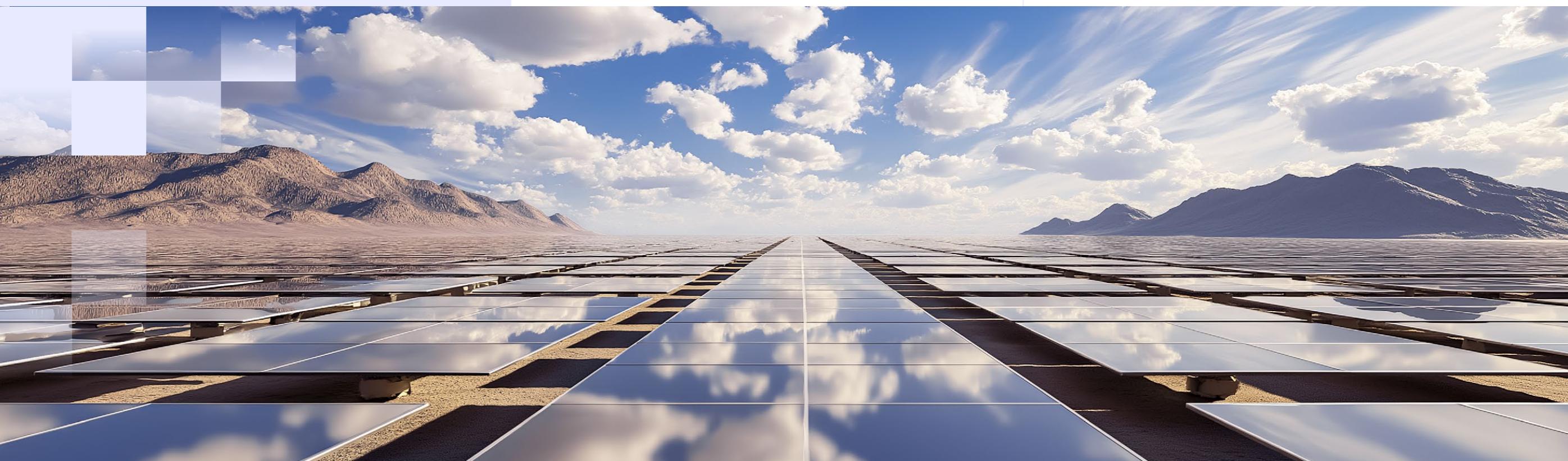
Принципы и положение Политики применяются к следующим сферам: предоставление услуг телекоммуникаций, управление закупками товаров, работ и услуг, текущая эксплуатация сетей телекоммуникаций и инфраструктуры.

#### Ключевые направления Политики:

- › Системное и целенаправленное повышение профессионального уровня работников Компании, а также знаний персонала в области энергосбережения и энергетической эффективности производства.
- › Реагирование на изменения законодательных требований, национальных и международных стандартов в области энергосбережения

и повышения энергетической эффективности и совершенствовать внутренние нормативные документы.

- › Обеспечение учета энергоэффективности в качестве одного из критериев при закупках там, где это возможно.
- › Обеспечение выбора наиболее энергетически эффективных решений при модернизации основного технологического и энергетического оборудования.
- › Обеспечение непрерывного мониторинга потребления и выработки топливо – энергетических ресурсов в основных и вспомогательных производственных процессах.
- › Обеспечение формирования механизмов мотивации и вовлечения персонала предприятия в энергосбережение.



## РЕСУРСОСБЕРЕЖЕНИЕ И ПОВЫШЕНИЕ ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТИ

### GRI 3-3

В АО «Казахтелеком» повышение энергоэффективности и переход на ресурсосберегающие технологии рассматриваются как приоритетные направления в достижении целей углеродной нейтральности. Компания реализовывает комплекс мероприятий, направленных на снижение потребления импортируемой электрической и тепловой энергии, а также топливных ресурсов при эксплуатации собственных энергогенерирующих объектов.

Ключевые направления мероприятий, реализованных в Компании:

- Замена люминесцентных ламп на светодиодные в административных помещениях;
- Установка датчиков движения/присутствия для системы освещения;
- Настройка спящего режима для персональных компьютеров, а также установка программного обеспечения для автоматического отключения персональных компьютеров;
- Де-дупликация и модернизация медных сетей на современные оптико-волоконные технологии.

**В 2024 году для повышения энергоэффективности и ресурсосбережения в АО «Казахтелеком» был проведен энергоаудит.**

# 424 563

▼ 7,5%

### ГДж

общий объем потребления топлива в 2024 году

В 2024 году общий объем потребления топлива составил 424 563 ГДж, что на 7,5% ниже показателя 2023 года. Основными источниками энергии являются бензин и дизельное топливо. В Компании используются автономные системы обогрева в 248 объектах недвижимости, в т. ч. работающие на дизельном топливе (на 107 объектах), на газовом отоплении (на 108 объектах), на твердом топливе (на 40 объектах, из них на электрокотлах – 28 объектов). В 2024 году не наблюдается значительный рост потребления топлива на мобильные и стационарные источники (котельные). Установлено значительное снижение потребления сжиженного газа на мобильные источники, и дрова – на стационарные.

В 2024 году потребление электроэнергии составило 628 276 ГДж, что на 1,31% больше, чем в 2023 году. Рост потребления обусловлен дополнительной установкой новых коммерческих и технологических серверов.

Следует учитывать, что серверное оборудование потребляет непостоянную мощность, зависящую от уровня загрузки процессоров (CPU), графических ускорителей и других компонентов.

### GRI 302-1

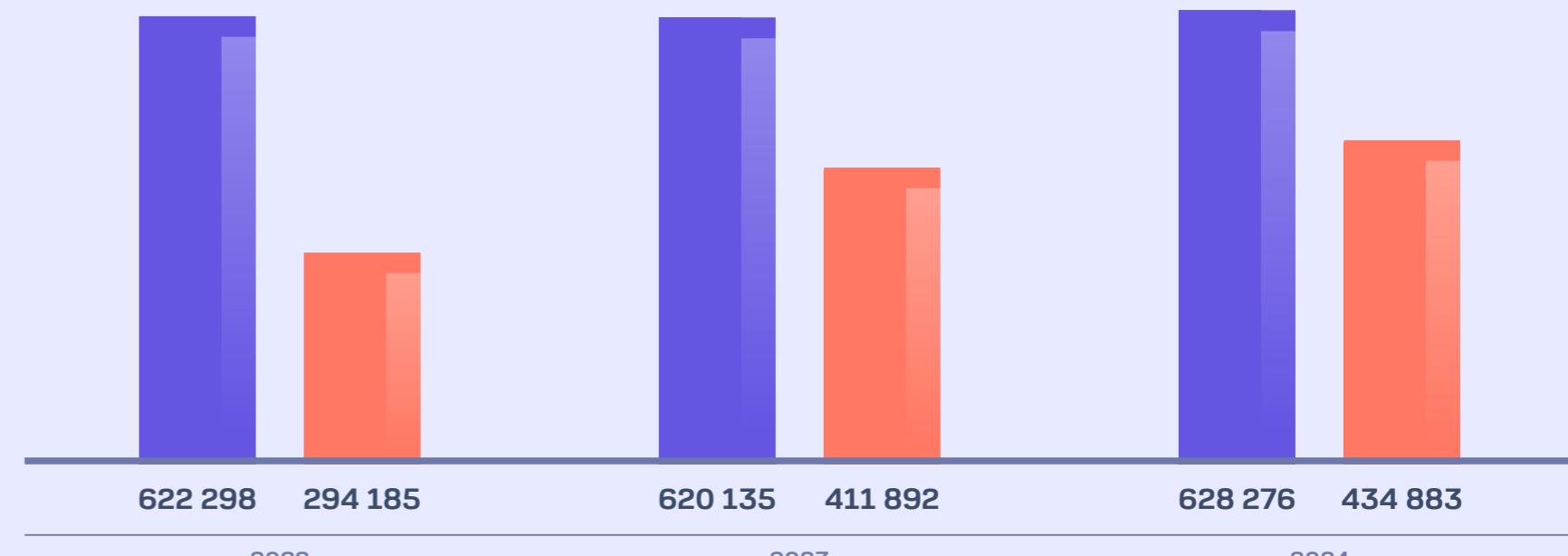
#### ОБЩЕЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ ТОПЛИВНЫХ РЕСУРСОВ, ГДж

Наименование показателя	2022	2023	2024	%
Бензин	180 543	197 783,4	209 710,9	6%
Дизельное топливо	67 570	107 904,9	115 707,6	7%
Уголь	19 324	21 445,6	22 440,9	4,6%
Природный газ	101 415	108 074,1	71 508,2	(-33,8%)
Сжиженный газ (пропан) в качестве моторного топлива	50 181	23 165,4	5 032,8	(-78%)
Дрова	-	528,2	166,8	(-68,42%)
<b>Общее потребление ТЭР</b>	<b>419 035</b>	<b>458 901,7</b>	<b>424 563</b>	

### GRI 302-1

#### ПОТРЕБЛЕНИЕ ТЕПЛОВОЙ И ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ НА СОБСТВЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ НУЖДЫ, ГДж

- Электрическая энергия
- Тепловая энергия

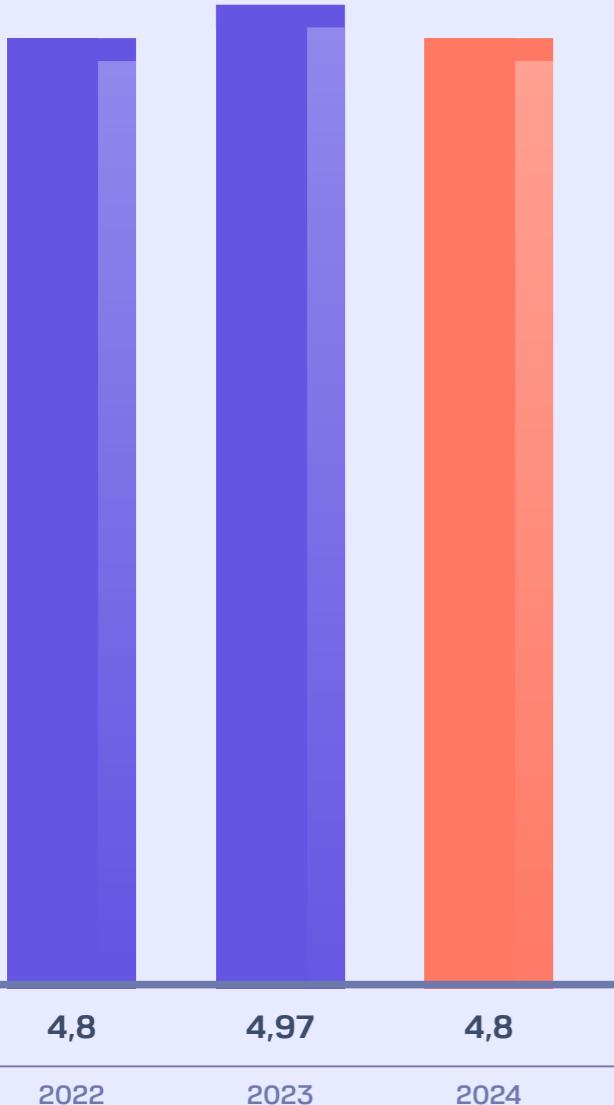


## GRI 302-3

## ЭНЕРГОЕМКОСТЬ

Наименование показателя	2022	2023	2024
Общее потребление энергии, ГДж	1 335 517	1 490 401,4	1 487 723
Выручка АО «Казахтелеком», млн тенге	278 111	299 725	309 484
<b>Удельное энергопотребление, ГДж/млн тенге</b>	<b>4,8</b>	<b>4,97</b>	<b>4,8</b>

## УДЕЛЬНОЕ ЭНЕРГОПОТРЕБЛЕНИЕ, ГДж/млн тенге



4,8

ГДж/млн тенге

удельное энергопотребление  
в 2024 годуПланы на 2025 год  
и среднесрочную перспективу

В 2025 году планируется выполнение следующих мероприятий по повышению энергоэффективности:

- › Обеспечение тепломодернизации зданий по итогам энергоаудита.

## БОРЬБА С ИЗМЕНЕНИЕМ КЛИМАТА

## GRI 3-3

АО «Казахтелеком» рассматривает изменение климата как один из ключевых вызовов, а также как важную возможность для трансформации бизнес-модели и повышения устойчивости. В условиях глобального перехода к низкоуглеродной экономике Компания стремится внести значимый вклад в достижение климатических целей Республики Казахстан, а также в выполнение международных обязательств в рамках Парижского соглашения.

В 2023 году Компания запланировала комплекс мероприятий по совершенствованию корпоративной системы управления климатическими рисками в соответствии с рекомендациями TCFD. В 2024 году значительная часть из них была реализована.

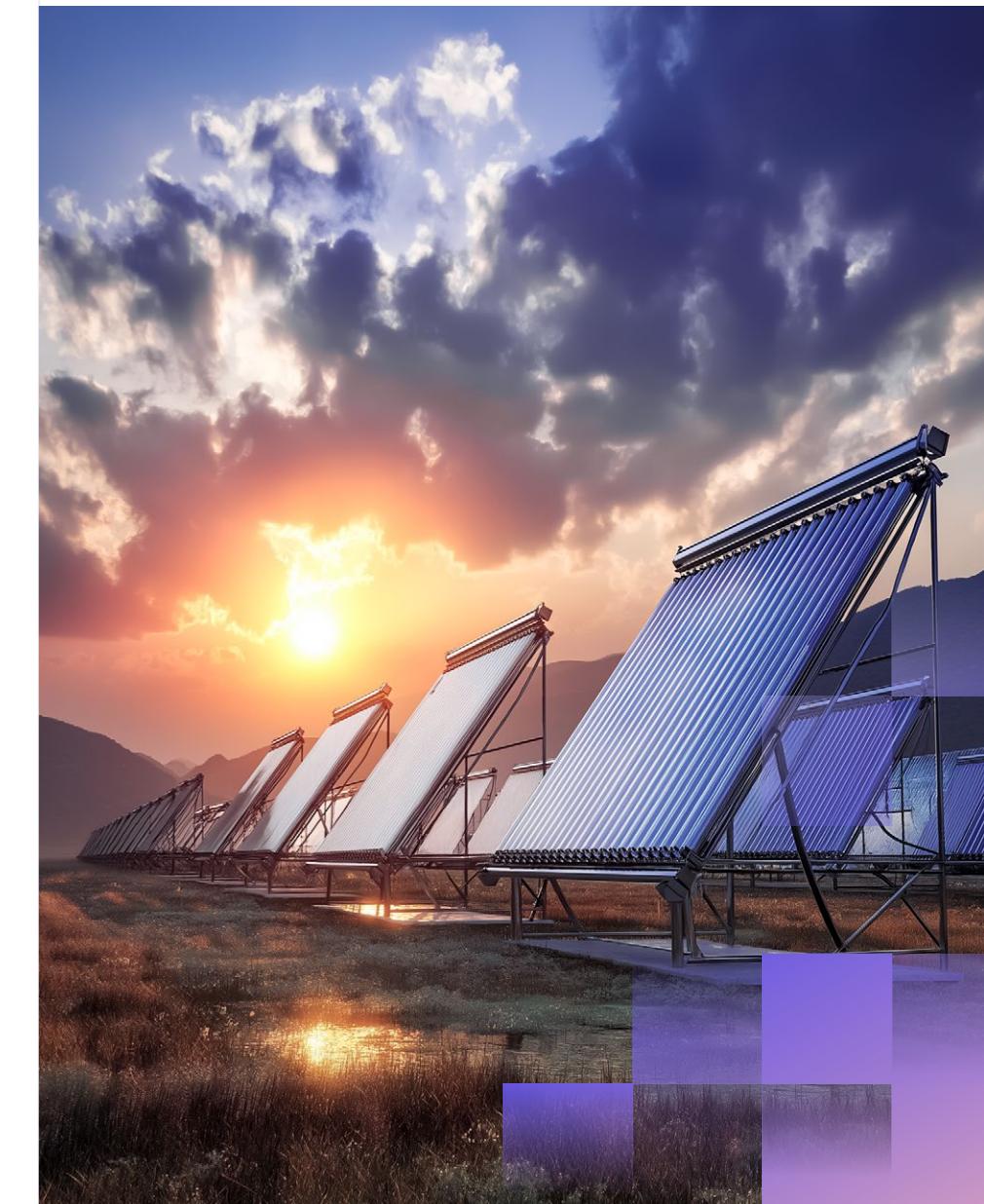
Компания продолжила реализацию Программы низкоуглеродного развития на 2022–2032 годы и внедрила элементы климатического анализа в процессы стратегического и инвестиционного планирования. В отчетном периоде проведен углубленный климатический анализ, охватывающий деятельность и инфраструктуру Компании, а также выполнена идентификация переходных и физических климатических рисков с оценкой их потенциального влияния на ключевые бизнес-процессы с учетом международных рекомендаций TCFD. В 2024 году ответственность за управление климатическими рисками была официально возложена на члена Правления.

Разработка плана адаптации к идентифицированным климатическим рискам запланирована в качестве одного из приоритетных мероприятий на среднесрочную перспективу.

Результаты полного анализа представлены в «Аналитическом отчете по оценке климатических рисков и возможностей», доступном на сайте Компании: [telecom.kz](http://telecom.kz).

Ключевые приоритеты нашей климатической стратегии:

- › Декарбонизация и сокращение выбросов парниковых газов от деятельности Компании и на всех этапах цепочки создания стоимости.
- › Альтернативная энергетика.
- › Ресурсосбережение и повышение энергоэффективности.



## УПРАВЛЕНИЕ В ОБЛАСТИ ИЗМЕНЕНИЯ КЛИМАТА

**АО «Казахтелеком» выстроило многоуровневую систему управления климатическими вопросами, основанную на принципах подотчетности, прозрачности и интеграции климатических рисков и возможностей в стратегическое управление.**

### Надзор со стороны совета директоров

Совет директоров осуществляет высший уровень надзора за климатической повесткой через профильный комитет – Комитет по аудиту и устойчивому развитию. В рамках своей компетенции совет рассматривает вопросы, связанные с изменением климата, при утверждении стратегических планов, инвестиционных программ, годовых бюджетов, а также при оценке крупных инфраструктурных проектов и сделок. Вопросы, связанные с изменением климата, доводятся до сведения Совета директоров не реже одного раза в год. Повестка включает мониторинг реализации Программы низкоуглеродного развития, прогресс по достижению целей по сокращению выбросов, устойчивость к физическим климатическим рискам, а также климатические возможности в сфере цифровых продуктов и сервисов.

Управление климатическими рисками закреплено в Положении о Комитете по аудиту и устойчивому развитию при Совете директоров. Комитет рассматривает вопросы низкоуглеродного развития, управления углеродным следом, а также потенциальные риски и ограничения, связанные с глобальной климатической повесткой, а также осуществляет мониторинг качества нефинансовой отчетности и контроля за реализацией соответствующих ESG-инициатив.

В 2024 году на уровне совета директоров продолжилась работа по укреплению климатической экспертизы, включая проведение ESG-сессий с привлечением независимых экспертов и обсуждение сценариев климатического воздействия на долгосрочную устойчивость бизнеса.

### Роль топ-менеджмента

Операционное управление климатической повесткой осуществляется на уровне исполнительного руководства. В структуре Компании функции по координации климатических вопросов возложены на департамент устойчивого развития в тесном взаимодействии с подразделениями по технической эксплуатации, капитальному строительству, энергетике и управлению рисками. Назначены ответственные сотрудники, отвечающие за оценку климатических рисков, разработку и реализацию адаптационных мероприятий, а также за мониторинг выполнения целей. Указанные должностные лица и руководители комитетов регулярно отчитываются перед правлением и, при необходимости, представляют информацию на уровень совета директоров.

Менеджмент информируется о климатических вопросах на основе результатов внутреннего мониторинга, внешних аналитических обзоров, данных об энергоэффективности и выбросах, а также климатических моделей и сценариев. Отчетность формируется в рамках единой системы ESG-аналитики и верифицируется перед включением в годовые отчеты для стейкхолдеров.

Внутренние механизмы управления климатическими вопросами включают регулярные межфункциональные совещания, включение климатических аспектов в инвестиционные и проектные комитеты, а также процедуры оценки рисков и возможностей при разработке новых инициатив.





## СТРУКТУРА УПРАВЛЕНИЯ ВОПРОСАМИ КЛИМАТА В АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ»

СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ	КОМИТЕТ ПО АУДИТУ И УСТОЙЧИВОМУ РАЗВИТИЮ	ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ
<p>Совет директоров АО «Казахтелеком» осуществляет надзор за вопросами устойчивого развития, включая управление климатическими рисками и возможностями. Совет директоров утверждает стратегию ESG, в которой определены ключевые направления по климатическим рискам и возможностям.</p>	<p>С июля 2022 года Комитет по аудиту был переименован в Комитет по аудиту и устойчивому развитию. Этот комитет отвечает за управление рисками устойчивого развития, включая физические и переходные климатические риски.</p>	<p><b>Департамент корпоративного управления и устойчивого развития</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Отвечает за инвентаризацию внутренних нормативных документов, управление рисками устойчивого развития и регулярный мониторинг выполнения целей компании в этой области. Разрабатывает и обновляет политики, связанные с климатическими рисками и устойчивым развитием, с регулярным представлением на обсуждение Комитета по аудиту и устойчивому развитию.</li> </ul>
<p><b>Функции:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Определение стратегии устойчивого развития и климатических рисков;</li> <li>Контроль процесса интеграции климатических факторов в стратегическое и операционное планирование компании;</li> <li>Рассмотрение и утверждение отчетности в данной сфере;</li> <li>Надзор за внедрением принципов устойчивого развития и низкоуглеродного развития;</li> <li>Осуществление управления вопросами рисков устойчивого развития, включая климатические риски.</li> </ul>	<p><b>Функции:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Предварительное одобрение Годового отчета Компании на предмет качества представленной нефинансовой информации;</li> <li>Разработка рекомендаций Совету директоров по темам, касающимся устойчивого развития, а также по внедрению в Компании принципов ESG и низкоуглеродного развития;</li> <li>Контроль за трансформацией бизнес-процессов с учетом принципов устойчивого развития, этичного поведения и ответственного инвестирования;</li> <li>Разработка рекомендаций Совету директоров в отношении утверждения новых и оценки эффективности действующих политик, планов, программ Компании в области устойчивого развития, а также приоритетных проектов, ключевых мероприятий и инициатив Компании в области устойчивого развития и климата;</li> <li>Рассмотрение вопросов низкоуглеродного развития и управления углеродным следом Компании, включая возникающие для Компании потенциальные риски и ограничения, связанные с глобальной климатической повесткой;</li> <li>Разработка рекомендаций Совету директоров в отношении соответствия деятельности, корпоративной отчетности и документов требованиям международных рейтингов в области устойчивого развития, а также контроль за выполнением мероприятий по улучшению позиций Компании в международных рейтингах в области устойчивого развития;</li> <li>Мониторинг качества публичной отчетности Компании в области устойчивого развития и климата.</li> </ul>	<p><b>Служба комплаенс</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Обеспечивает соблюдение норм и стандартов в области устойчивого развития и управления климатическими рисками.</li> <li>Осуществляет внутренний контроль за выполнением требований устойчивого развития.</li> </ul>
<p><b>Стимулы управления климатическими рисками</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Определение стратегий стимулирования, связанных с климатическими целями, для руководителей и сотрудников компании.</li> <li>Утверждение системы вознаграждений на основе достижения ESG-целей, включая климатические.</li> </ul>	<p><b>Департамент коммуникаций</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ответственен за внешние коммуникации, включая информирование общественности и заинтересованных сторон о действиях компании в области устойчивого развития.</li> <li>Координирует взаимодействие с внешними партнерами и СМИ по вопросам климатических инициатив.</li> </ul>	<p><b>Структурные подразделения, отвечающие за управление персоналом, охрану труда и промышленную безопасность</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Курируют отдельные аспекты управления устойчивым развитием, включая соблюдение стандартов охраны труда и промышленной безопасности.</li> <li>Внедряют меры по минимизации климатических рисков в области охраны окружающей среды и энергоэффективности.</li> </ul>
<p><b>Стимулы управления климатическими рисками</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Оценка эффективности выполнения стимулов, направленных на достижение климатических целей компании.</li> <li>Контроль за исполнением стратегий стимулирования и интеграцией климатических факторов в мотивацию сотрудников.</li> </ul>	<p><b>Центральный Аппарат АО «Казахтелеком»</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Непосредственно отвечает за координацию и контроль выполнения инициатив устойчивого развития в структурных подразделениях компании.</li> <li>Обеспечивает реализацию климатической и ESG-стратегий компании на всех уровнях.</li> </ul>	<p><b>ФИЛИАЛЫ</b></p> <p><b>Председатель Правления и Генеральные директора филиалов</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Осуществляют контроль за реализацией стандартов и политик в области устойчивого развития в рамках филиалов компании.</li> <li>Обеспечивают предоставление достоверной информации о реализации планов мероприятий по климатическим инициативам.</li> </ul>
	<p><b>Управляющий директор АО «Казахтелеком» по вопросам устойчивого развития</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Координирует деятельность компании по достижению целей устойчивого развития.</li> <li>Контролирует выполнение ключевых показателей эффективности (КПЭ) в сфере устойчивого развития и климатических инициатив.</li> </ul>	<p><b>Стимулы управления климатическими рисками</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Реализация стратегий по управлению климатическими рисками и мониторинг их выполнения.</li> <li>Внедрение системы вознаграждений, привязанной к выполнению климатических и ESG-целей компании.</li> </ul>

## СТРАТЕГИЯ В ОБЛАСТИ ИЗМЕНЕНИЯ КЛИМАТА

В 2024 году АО «Казахтелеком» провело комплексную оценку климатических рисков и возможностей, охватывающую как физические, так и переходные факторы, а также потенциальные направления для создания дополнительной ценности в условиях изменения климата. Анализ проводился с использованием международных методологических подходов, включая сценарии Межправительственной группы экспертов по изменению климата (IPCC), аналитические инструменты McKinsey и S&P Global, а также с учетом климатических особенностей Республики Казахстан и специфики телекоммуникационного сектора.

Оценка проводилась на основе четырех сценариев климатического развития: RCP 2.6, RCP 4.5, RCP 8.5 (IPCC), а также NZE2050, отражающего глобальные усилия по достижению углеродной нейтральности. Внутри Компании сценарии были интерпретированы как оптимистичный, базовый и пессимистичный варианты, что позволило всесторонне проанализировать влияние климатических факторов на операционную устойчивость, структуру затрат, доходность и инвестиционную привлекательность.

### Физические риски

В рамках анализа физических рисков было рассмотрено 25 ключевых data-центров и технологических объектов в крупных городах и областных центрах Казахстана. Исследование охватило все сегменты цепочки создания стоимости: от инфраструктуры и логистики до эксплуатации и операционной деятельности.



## РЕЕСТР КЛИМАТИЧЕСКИХ РИСКОВ АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ»

Тип риска	Категория	Риск	Воздействие	Горизонт <sup>9</sup>	Потенциально уязвимые активы/области Казахтелеком
Физический	Хроническая	Температура	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ Ухудшение производственных мощностей.</li> <li>➢ Некоторое оборудование может не выдерживать высокие температуры.</li> <li>➢ Дополнительные затраты (инвестиции в системы охлаждения).</li> <li>➢ Воздействие на здоровье сотрудников: увеличение риска заболеваний, связанных с жарой, и риска принятия неверных решений.</li> <li>➢ Годовой ущерб, выраженный в увеличении затрат на потребление энергии, связанной с отоплением.</li> <li>➢ Увеличение структурных повреждений физической инфраструктуры.</li> </ul>	Среднесрочный/долгосрочный	Акмолинская, Алматинская и Восточно-Казахстанская области
		Осадки	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ Повышенные затраты на обслуживание и замену оборудования.</li> <li>➢ Риск коррозии металлических частей инфраструктуры.</li> <li>➢ Прерывание работы из-за повреждений и сбоев оборудования.</li> </ul>	Среднесрочный/долгосрочный	Атырауская, Мангистауская и Южно-Казахстанская области
	Острая	Паводки	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ Затопление инфраструктуры и серьезные повреждения оборудования.</li> </ul>	Среднесрочный/долгосрочный	Атырауская, Мангистауская области
		Экстремальная погода	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ Увеличение затрат на ремонт и восстановление.</li> <li>➢ Прерывание работы из-за повреждений инфраструктуры.</li> <li>➢ Воздействие на безопасность сотрудников.</li> </ul>	Среднесрочный/долгосрочный	Жамбылская, Южно-Казахстанская и Акмолинская области
Переходный	Правовой	Ужесточение климатического регулирования	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ Увеличение операционных затрат.</li> <li>➢ Значительные инвестиции в модернизации инфраструктуры.</li> </ul>	Среднесрочный/долгосрочный	ЦОДы, энергозависимая инфраструктура
	Технологический	Внедрение новых технологий	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ Значительные инвестиции в модернизации инфраструктуры.</li> </ul>	Среднесрочный/долгосрочный	Устаревающее сетевое оборудование, системы охлаждения, ИТ-инфраструктура
	Рыночный	Изменение спроса и ожиданий	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ Необходимость развития новых «зеленых» решений и адаптации бизнес-модели.</li> </ul>	Среднесрочный/долгосрочный	Продуктовая линейка, телеком-услуги

## Переходные риски

Для оценки переходных рисков особое внимание было уделено влиянию возможных изменений в законодательстве, рыночных трендах, политике углеродного регулирования и технологических сдвигах на бизнес-модель компании.

## Регуляторные

Возможное введение углеродного налога и новых стандартов энергоэффективности может повлиять на операционные издержки, необходимость модернизации оборудования, CAPEX и стоимость предоставления услуг.

## Технологические

Устаревание неэнергоэффективной инфраструктуры и необходимость внедрения новых решений, соответствующих ESG-ожиданиям клиентов и инвесторов.

## Рыночные и репутационные

Рост интереса к устойчивым поставщикам и необходимость ESG-рейтинговой прозрачности для сохранения конкурентоспособности и доступа к устойчивому финансированию.

<sup>9</sup> Казахтелеком не находится под значительным воздействием физических климатических рисков в краткосрочной перспективе.



## Климатические возможности

Компания рассматривает климатические изменения не только как источник рисков, но и как драйвер для развития устойчивых технологических решений, повышения энергоэффективности и долгосрочной экономии затрат. Компания системно анализирует климатические возможности в следующих направлениях:



### Повышение энергоэффективности

Центры обработки данных (ЦОД) являются основными потребителями электроэнергии. В 2023 году общее потребление ЦОДов составило 48 776 МВт<sup>\*</sup>ч, что на ~4 000 МВт<sup>\*</sup>ч ниже по сравнению с 2022 годом. Это стало результатом внедрения программ энергосбережения и модернизации климатического оборудования.

В 2021–2023 годах энергоэффективность увеличилась с 0 до 0,8% (в пересчете на удельный показатель). Цель – выйти на значимые показатели к 2025 году. Потенциал снижения расходов на электроэнергию за счет энергоэффективных решений в ЦОДах оценивается в 3,5–4 млн долларов США до 2030 года.



### Развитие ВИЭ

Переход на возобновляемые источники энергии, снижение зависимости от углеродоемких видов топлива. В рамках ESG-стратегии до 2032 года рассматривается возможность увеличения доли ВИЭ с текущих 0% до 10–15%. Экономия на топливе и компенсациях выбросов может составить до 5 млн долларов США в долгосрочном горизонте.



### Развитие цифровых услуг и инфраструктуры

Компания активно развивает решения в сфере:

- Интернета вещей (IoT) для снижения углеродного следа;
- Умных сетей и удаленного мониторинга;
- Цифрового моделирования телеком-инфраструктуры для оптимизации энергопотребления;
- Коммерциализации углеродных офсетов – механизмов компенсации выбросов за счет климатических проектов.



### Доступ к устойчивому финансированию

Повышение привлекательности для ESG-инвесторов, зеленые облигации и финансирование проектов с климатической направленностью.

Совокупная экономическая выгода от реализации климатических возможностей может достигать более 20 млн долларов США к 2060 году.

В рамках климатического анализа был подготовлен перечень рекомендаций, направленных на повышение устойчивости компании

к климатическим рискам. Среди ключевых мер – внедрение системы публичной отчетности, регулярный пересмотр климатических рисков, разработка планов мониторинга для уязвимых регионов, повышение энергоэффективности ЦОДов, расчет выбросов Scope 3, а также проработка участия в инициативе Net-Zero.

#### РЕЕСТР КЛИМАТИЧЕСКИХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ»

Возможности	Мероприятия	Горизонт
Повышение энергоэффективности и оптимизация процессов	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ Дедупликация медных линий и замена на светодиодные источники света;</li> <li>➢ Внедрение интеллектуальных систем управления;</li> <li>➢ Оптимизация работы сетей и дата-центров.</li> </ul>	Краткосрочный
Переход на ВИЭ	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ Покупка зеленых сертификатов;</li> <li>➢ Развитие умных сетей;</li> <li>➢ Закупка альтернативной энергии и переход на экологичные виды топлива.</li> </ul>	Краткосрочный/ Среднесрочный
Коммерциализация углеродных офсетов	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ Реализация климатических проектов и последующая компенсация выбросов.</li> </ul>	Среднесрочный
Цифровое моделирование	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ Использование цифровых технологий для оптимизации проектирования и эксплуатации инфраструктуры.</li> </ul>	Среднесрочный
Минимизация потребления ресурсов	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ Снижение потребления импортируемой электрической, тепловой энергии и топлива;</li> <li>➢ Снижение потребления ископаемого топлива на стационарных и мобильных источниках.</li> </ul>	Краткосрочный
Цифровизация и развитие устойчивых продуктов	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ Разработка и продвижение цифровых и телекоммуникационных услуг и продуктов для снижения углеродного следа;</li> <li>➢ Продвижение IoT-решений.</li> </ul>	Краткосрочный

Оценка включала финансовое моделирование, включающий анализ затрат на энергоснабжение, техническое обслуживание и адаптацию объектов, а также прогнозированием возможного косвенного влияния на выручку, структуру капитальных вложений и доступ к устойчивому финансированию.

Климатические риски в кратко- и среднесрочной перспективе не оказывают значимого влияния

на финансовую устойчивость Компании. В сценариях с низким и умеренным уровнем выбросов (RCP2.6 и RCP4.5) Компания демонстрирует устойчивый рост и высокую способность адаптироваться к изменениям климатических условий. Существенное воздействие возможно после 2050 года в сценарии с высоким уровнем выбросов (RCP8.5), включая рост затрат и снижение прибыльности. Учет долгосрочных климатических рисков предусмотрен в стратегическом планировании.

## УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ В ОБЛАСТИ ИЗМЕНЕНИЯ КЛИМАТА

Управление климатическими рисками в Компании осуществляется в рамках корпоративной системы управления рисками и интегрировано в единый Реестр рисков. Экологический/климатический риск включен в категорию операционных рисков и охватывает такие факторы, как нарушение природоохранного законодательства, проблемы с утилизацией отходов и недостаточное экологическое управление. Рассмотрение климатических рисков осуществляется на регулярной основе при обновлении карты рисков, с учетом вероятности наступления и величины воздействия. По ключевым рискам разрабатываются мероприятия по снижению и управлению.

### Подход по идентификации и оценки климатических рисков

Для идентификации и оценки климатических рисков Компания применила структурированный и научно обоснованный подход, соответствующий международным рекомендациям TCFD, а также методологическим материалам МГЭИК (IPCC), Европейского банка реконструкции и развития (EBRD) и международной сети центробанков и надзорных органов по экологизации финансовой системы (NGFS).

<sup>10</sup> Использовались региональные климатические прогнозы (Казгидромет, World Bank Climate Portal), что позволило локализовать риски по регионам и выявить особенно уязвимые объекты – преимущественно в южных областях страны

Оценка охватывает как переходные риски (регуляторные изменения, рыночные и технологические сдвиги, ESG-ожидания инвесторов), так и физические воздействия (экстремальные погодные явления, перегрев, наводнения, нарушения в энергоснабжении). Анализ проводится с учетом территориального распределения инфраструктуры и климатической уязвимости объектов.

Идентификация и оценка климатических рисков осуществляется с использованием следующих элементов:

1. На первом этапе была проведена оценка внешней климатической и экономической среды:
  - исторические и текущие климатические тренды (температура, осадки, ветровые нагрузки);
  - динамика глобальных и региональных климатических факторов;
  - ключевые демографические, технологические, политico-правовые и экономические драйверы;
  - потенциальные изменения в цепочке поставок, спросе на услуги и потребительском поведении.
2. Используя рекомендации TCFD и рамочную модель климатического анализа, климатические риски классифицировались на:
  - Физические (острые и хронические),
  - Переходные (регуляторные, рыночные, технологические, репутационные).

### КАТЕГОРИИ КЛИМАТИЧЕСКИХ РИСКОВ И ВОЗМОЖНОСТЕЙ

Переходные риски	Физические риски	Возможности
<ul style="list-style-type: none"> <li>› Политика и регулирование</li> <li>› Технологии</li> <li>› Рынок</li> <li>› Репутация</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Острые</li> <li>› Хронические</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Эффективность ресурсов</li> <li>› Источники энергии</li> <li>› Продукты и услуги</li> <li>› Рынки</li> <li>› Устойчивость</li> </ul>

Также была проведена STEEP-оценка внешних факторов (Social, Technological, Economic, Environmental, Political), оказывающих влияние на компанию.

### STEEP МОДЕЛЬ ОСНОВНЫХ ВИДОВ ФАКТОРОВ

Социальные факторы	Технологические факторы	Экономические факторы
<ul style="list-style-type: none"> <li>› Образ жизни</li> <li>› Демографические тенденции</li> <li>› Тенденции в области здравоохранения и образования</li> <li>› Гражданская стабильность и напряженность</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Основные направления научных исследований</li> <li>› Новые технологии</li> <li>› Внедрение технологий</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Макроэкономические тенденции</li> <li>› Микроэкономические тенденции</li> <li>› Региональные/национальные различия</li> <li>› Финансовые тенденции капитала</li> <li>› Торговые правила/протекционизм</li> </ul>

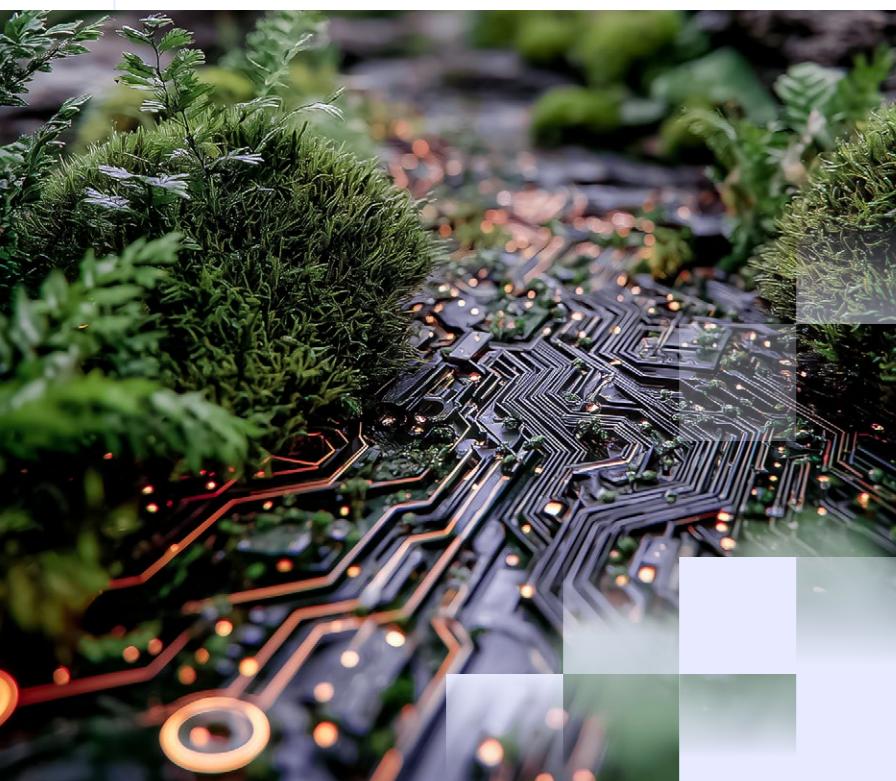
Экологические факторы	Политические факторы
<ul style="list-style-type: none"> <li>› Тенденции в экосистемах</li> <li>› Климатические и погодные тенденции</li> <li>› Выбросы</li> <li>› Переработка и утилизация отходов</li> <li>› Энергетика</li> <li>› Использование земель</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Политика</li> <li>› Законы/регулирования</li> <li>› Судебные решения</li> <li>› Политические настроения</li> </ul>

Экологические факторы	Политические факторы
<ul style="list-style-type: none"> <li>› Тенденции в экосистемах</li> <li>› Климатические и погодные тенденции</li> <li>› Выбросы</li> <li>› Переработка и утилизация отходов</li> <li>› Энергетика</li> <li>› Использование земель</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Политика</li> <li>› Законы/регулирования</li> <li>› Судебные решения</li> <li>› Политические настроения</li> </ul>

3. Для проведения сценарного анализа климатических рисков АО «Казахтелеком» использовало модельную комбинацию, основанную на траекториях концентраций парниковых газов (RCP) Межправительственной группы экспертов по изменению климата (IPCC), а также на целевом сценарии NZE2050 (Net Zero Emissions 2050). Сценарии RCP2.6, RCP4.5 и RCP8.5 позволяют оценить последствия различных уровней глобального потепления и связанного с ним воздействия на инфраструктуру, энергопотребление и операционную устойчивость:

- RCP 2.6 – низкоуглеродный сценарий (цель 1.5–2°C),
- RCP 4.5 – средний уровень выбросов,
- RCP 8.5 – инерционный сценарий с усилением физических последствий.

Сценарий NZE2050 фокусируется на достижении углеродной нейтральности к 2050 году и применяется для оценки переходных рисков, связанных с внедрением климатической политики, технологическими сдвигами и изменением рыночных ожиданий.



1

## Оценка значимости климатических рисков:

- › Рыночные и технологические изменения
- › Репутационные риски
- › Политические и правовые риски
- › Физические риски

Оценка текущих и будущих рисков Компании, связанных с изменением климата. Могут ли эти риски стать значимыми в будущем? Беспокоят ли они заинтересованные стороны?

3

## Оценка влияния на бизнес:

Воздействие на:

- |  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>› Затраты на ресурсы</li> <li>› Операционные расходы</li> <li>› Доходы</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>› Цепочку поставок</li> <li>› Прерывание деятельности</li> <li>› Время</li> </ul> |
|--|--|

Оценка потенциальных последствий для стратегической и финансовой позиции организации в рамках каждого сценария. Определение ключевых факторов.

2

## Определение и описание диапазона сценариев:

Сценарии, включающие диапазон переходных и физических рисков, актуальных для Компании

Определение, какие сценарии и интерпретации являются уместными с учетом выявленных воздействий. Рассматривание входных параметров, предположений и аналитических методов.

Определение, какой референтный сценарий следует использовать.

4

## Определение потенциальных ответных мер:

Ответные меры могут включать:

- › Изменения в бизнес-модели
- › Изменения в составе портфеля
- › Инвестиции в технологии и возможности

Использование результатов для определения реалистичных решений по управлению выявленными рисками и возможностями. Какие корректировки стратегических и финансовых планов потребуются?

По итогу сценарного анализа была проведена оценка потенциального воздействия на бизнес-модель, ключевые активы и финансовые показатели Компании. Подход включал качественные и количественные элементы, включая пространственный анализ уязвимости, оценку сценариев, а также финансовое моделирование с использованием актуальных климатических и экономических данных. Для оценки физических рисков были выбраны 25 ключевых объектов инфраструктуры, включая data-центры в крупных городах и областных центрах Республики Казахстан.

Эти объекты представляли 3 сегмента цепочки создания стоимости:

- › инфраструктуру,
- › эксплуатацию,
- › операционные процессы.

Использовалась геопривязка климатических данных по регионам для учета ожидаемых изменений в осадках, температурах, ветровых нагрузках и других параметрах.

Переходные климатические риски оценивались с фокусом на потенциальное изменение законодательства, политики декарбонизации, рыночных ожиданий и развитие технологий. Было учтено, как это может повлиять на структуру расходов и инвестиционные планы компаний.

Для каждого климатического риска были определены масштаб и вероятность воздействия, с учетом сценария, чувствительности объектов и уровня зависимости от внешних ресурсов. Модель учитывала возможный рост стоимости электроэнергии, необходимость модернизации объектов и затрат на адаптационные мероприятия.

По результатам анализа были выделены приоритетные зоны и активы, наиболее чувствительные к климатическим воздействиям – прежде всего объекты, расположенные в южных регионах страны, где повышается риск перегрева и перебоев с энергоснабжением.

## АКТИВЫ АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ» С НАИБОЛЬШЕЙ ПОДВЕРЖЕННОСТЬЮ

Категории	Тип	Индикатор/единица измерения	Потенциально уязвимые активы Казахтелеком	Количество активов
Температура	Хронические	Средняя суточная температура (°C)		
	Хронические	Годовая минимальная суточная минимальная температура (°C)	Области: Акмолинская, Алматинская и Восточно-Казахстанская	Города: Астана, Кокшетау, Алматы, Талдыкорган, Усть-Каменогорск, Семей
	Хронические	Годовая максимальная суточная максимальная температура (°C)		13
Осадки	Острая	Уровень снега (мм)	Области: Атырауская, Мангистауская и Южно-Казахстанская	Города: Атырау, Актау, Шымкент
	Хронические	Годовые осадки (мм)		4
Паводки	Острая	Наводнение (м)	Области: Атырауская, Мангистауская	Города: Атырау, Актау
Экстремальная погода (ветровая нагрузка)	Хронические	Максимальная скорость ветра (м/с)	Области: Жамбылская, Южно-Казахстанская и Акмолинская	Города: Тараз, Шымкент, Астана, Кокшетау
				9

## Мониторинг и управление рисками

Климатические риски включены в общий процесс управления корпоративными рисками, что обеспечивает их согласованное рассмотрение наравне с другими стратегическими и операционными факторами. Компания применяет подход двойной оценки: как с позиции потенциальных потерь, так и с позиции стратегических возможностей. Механизмы реагирования разрабатываются в рамках адаптационной и инвестиционной политики, включая:

- › модернизацию объектов в уязвимых регионах;
- › внедрение энергоэффективных решений;
- › переоснащение систем охлаждения и резервного электроснабжения;
- › усиление устойчивости сетей и data-центров к физическим воздействиям.

Управленческие решения принимаются с учетом прогнозируемого влияния на расходы (CAPEX, OPEX),

стабильность доходов, непрерывность операций, устойчивость цепочки поставок и условия привлечения финансирования. В приоритет выносятся риски, способные существенно повлиять на финансовые показатели или нарушить предоставление услуг. Для них формируются адаптационные меры, в том числе на уровне корректировки инвестиционных программ и операционного планирования.

Мониторинг проводится на постоянной основе с участием ответственных подразделений. При необходимости информация об эскалации климатических рисков оперативно доводится до Правления и Совета директоров. Компания также отслеживает изменения в нормативной среде и международных требованиях, включая потенциальное введение углеродного регулирования в Республике Казахстан.

## МЕТРИКИ И ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ ИЗМЕНЕНИЯ КЛИМАТА

### GRI 305-1, 305-2

АО «Казахтелеком» придает приоритетное значение точному учету и всестороннему анализу выбросов парниковых газов, рассматривая их как важнейшую часть оценки воздействия своей деятельности на климат. Для достижения целей в области декарбонизации и устойчивого развития Компания внедрила системный подход к контролю и управлению углеродными выбросами. Регулярный мониторинг и прозрачная отчетность позволяют отслеживать динамику показателей, своевременно выявлять тенденции и принимать обоснованные управленческие решения, направленные на снижение экологической нагрузки.

В целях эффективного реагирования на климатические вызовы в Компании действует Программа низкоуглеродного развития, направленная на интеграцию климатических аспектов в операционную деятельность и стратегию устойчивого развития.

### Методология расчета выбросов парниковых газов

Для обеспечения точности расчетов Компания придерживается признанных международных стандартов, что позволяет учитывать выбросы более комплексно. Расчет выбросов по Охвату 1 осуществляется по утвержденной Приказом Министра экологии и природных ресурсов Республики Казахстан от 17 января 2023 года № 9 Методике по расчету выбросов и поглощения парниковых газов.

Расчет выбросов по парниковым газам по Охвату 2 согласно Приказу и.о. Министра экологии, геологии и природных ресурсов Республики Казахстан от 19 июля 2021 года № 260 «Об утверждении перечня бенчмарков в регулируемых секторах экономики».

В 2021 году АО «Казахтелеком» осуществило базовую инвентаризацию выбросов парниковых газов по ключевым структурным подразделениям, охватывающим всю территорию Казахстана. В расчет были включены следующие филиалы:

- › Дивизион по корпоративному бизнесу;
- › Дивизион по розничному бизнесу;
- › Объединение «Дивизион «Сеть»;
- › Дивизион информационных технологий;
- › Дирекция «Телеком-Комплект»;
- › «Сервисная фабрика»;
- › Дирекция «Академия инфокоммуникационных технологий»;
- › Дирекция по строительству объектов телекоммуникаций и инфраструктуры.

В границы инвентаризации не вошли дочерние и аффилированные организации. Ежегодная инвентаризация проводится в соответствии с методологией GHG Protocol, предполагающей определение операционных границ и классификацию выбросов по категориям:

- › Охват 1 – прямые выбросы: выбросы ПГ от источников, находящихся в собственности или под контролем Компании;
- › Охват 2 – косвенные энергетические выбросы: выбросы от производства приобретенной электроэнергии, тепла или пара, используемых Компанией.

Результаты данной инвентаризации легли в основу для построения дальнейшей системы климатического мониторинга и управления углеродным следом.

## Анализ текущих выбросов парниковых газов Охвата 1, 2

В 2024 году совокупный объем выбросов ПГ (область охвата 1+2) составил 208 436 тонн CO<sub>2</sub>-экв., что на 7,3% ниже, чем в 2023 году (224 857 тонн CO<sub>2</sub>-экв.).

### Основные изменения:

- Scope 1 (прямые выбросы): снизился с 24 319 тонн до 25 787 тонн CO<sub>2</sub>-экв. (+6,0%). Основную долю составили выбросы углекислого газа (CO<sub>2</sub>) – 25 246 тонн. Незначительный рост также зафиксирован по метану (CH<sub>4</sub>) – с 201 до 212 тонн, и зakisи азота (N<sub>2</sub>O) – с 321 до 329 тонн.
- Scope 2 (косвенные энергетические выбросы) снизились с 200 538 тонн до 182 648 тонн CO<sub>2</sub>-экв., что соответствует снижению на 8,9%.

АО «Казахтелеком» активно внедряет меры по повышению энергоэффективности, направленные на снижение выбросов парниковых газов. Эти инициативы являются ключевым элементом климатической стратегии Компании и демонстрируют прогресс в достижении целей по декарбонизации и устойчивому развитию.

### GRI 305-1

#### ОБЪЕМ ВЫБРОСОВ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ, ТОНН CO<sub>2</sub>-ЭКВ.

Наименование показателя	2022	2023	2024
Прямые выбросы (Охват 1) парниковых газов, в т. ч.	20 602	24 319	25 787
- углекислый газ (CO <sub>2</sub> )	20 172	23 797	25 246
- зakisи азота (NO <sub>2</sub> )	251	321	329
- метан (CH <sub>4</sub> )	178	201	212
Косвенные энергетические выбросы (Охват 2) парниковых газов (электроэнергия и теплоэнергия)	204 276	200 538	182 648
<b>Общий объем выбросов парниковых газов</b>	<b>224 878</b>	<b>224 857</b>	<b>208 436</b>

Значения по выбросам парниковых газов по охват 1 за 2022 и 2023 год были пересчитаны в соотношении с 2024 годом согласно методике МГЭИК.

Для расчета объема ПГ от Охват 2 использовался региональный метод, рекомендованного GHG Protocol.



### GRI 305-4

#### ДИНАМИКА УГЛЕРОДОЕМКОСТИ, ТОНН CO<sub>2</sub>-ЭКВ./МЛН ТЕНГЕ

Наименование показателя	2022	2023	2024
Объем выбросов парниковых газов по Охватам 1 и 2, тонн CO <sub>2</sub> -экв.	224 878	224 857	208 436
Выручка АО «Казахтелеком», млн тенге	278 111	299 725	309 484
<b>Углеродоемкость, тонн CO<sub>2</sub>-экв./млн тенге</b>	<b>0,81</b>	<b>0,75</b>	<b>0,67</b>

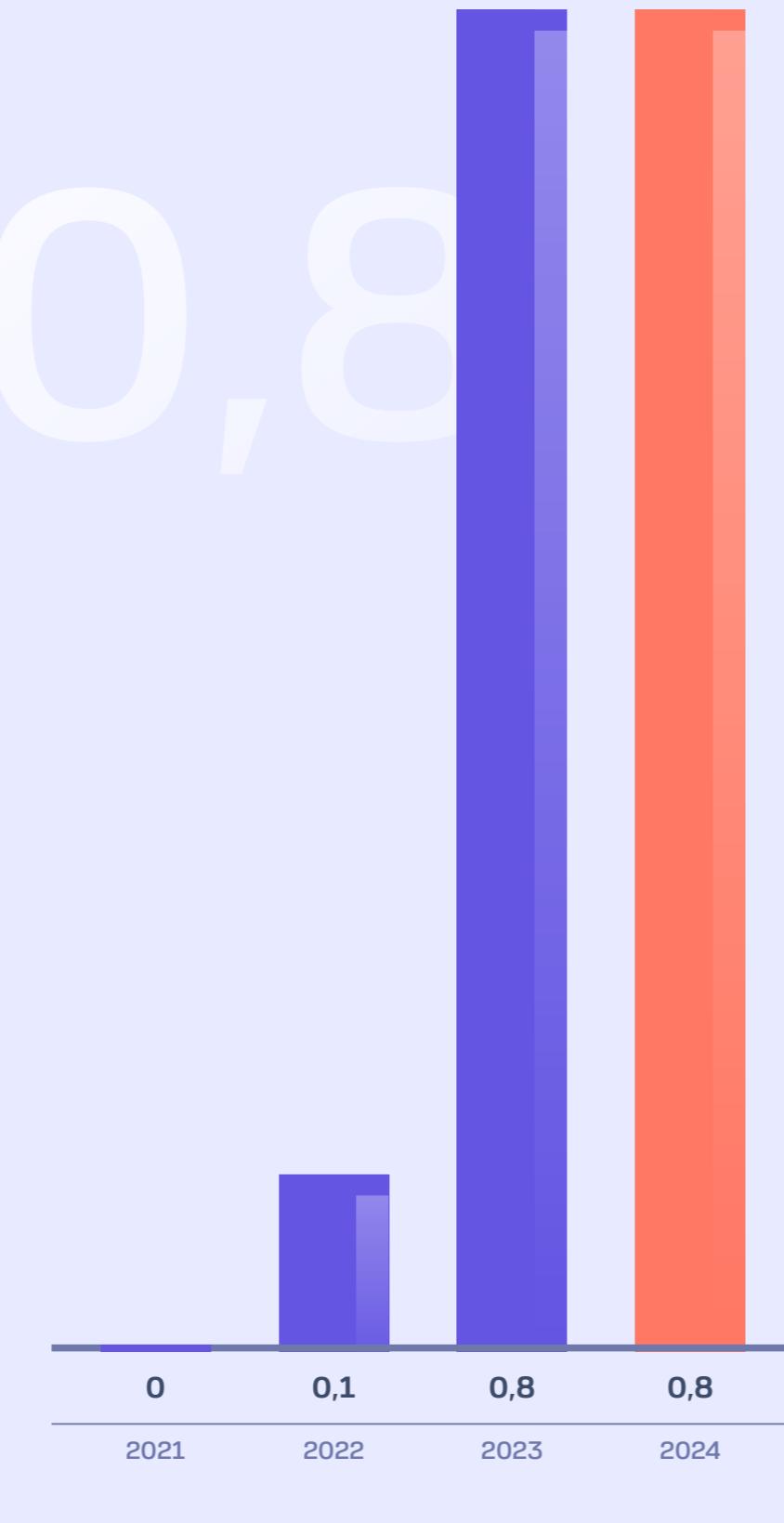
АО «Казахтелеком» системно работает над повышением энергоэффективности своих ЦОДов, учитывая их ключевую роль в обеспечении цифровой инфраструктуры страны. Один из приоритетов – снижение удельного потребления энергии при одновременном увеличении вычислительных мощностей и надежности работы систем.

В целях повышения энергоэффективности предполагаются меры по модернизации ЦОДов, включая установку нового оборудования и наращивание мощностей в существующих помещениях. Особое внимание уделяется периоду летних месяцев, когда возрастает нагрузка на климатическое оборудование – именно в это время требуется повышенная энергоэффективность и надежность для поддержания стабильной работы всей ИТ-инфраструктуры.

С 2021 по 2023 год общее потребление энергии ЦОДами демонстрировало устойчивое снижение – в 2023 году потребление сократилось на 8,2% по сравнению с 2021 годом. Однако, несмотря на положительную динамику энергопотребления, доля ВИЭ в структуре используемой энергии остается на уровне 0%. Это указывает на потенциал для перехода к более устойчивым источникам энергии и возможность интеграции возобновляемых решений в архитектуру энергетического обеспечения ЦОДов.

АО «Казахтелеком» рассматривает вопрос о поэтапном включении ВИЭ в энергобаланс ЦОДов как часть климатической стратегии на среднесрочную перспективу, что позволит снизить углеродный след и повысить общую устойчивость цифровой инфраструктуры.

## ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ В ЦОДАХ АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ», %



- Реализация компенсационных мероприятий: формирование портфеля офсетных проектов до 2029 года.

### Планы на 2025 год и среднесрочную перспективу:

- Пересмотр ПНУР (плана низкоуглеродного развития) до 2032 года с учетом актуализированных климатических вызовов и технологических возможностей.
- Разработка плана по взаимодействию с контрагентами по вопросам климата (в рамках цепочки поставок и Охвата 3).
- Расширение публичного раскрытия климатических рисков в годовой отчетности.
- Проведение оценки Охвата 3 (неэнергетических выбросов) и раскрытие результатов в открытом доступе.

## Цели Компании в рамках Программы низкоуглеродного развития и ESG-стратегии

АО «Казахтелеком» устанавливает четкие и измеримые климатические цели, направленные на снижение углеродного следа, повышение энергоэффективности и переход к устойчивым источникам энергии, в соответствии с международными подходами и климатическими целями Республики Казахстан. Установленные цели охватывают как краткосрочную, так и долгосрочную перспективу и опираются на расчеты выбросов парниковых газов по категориям Охвата 1, Охвата 2 и, в перспективе, Охвата 3.

### Долгосрочные цели:

- Достижение углеродной нейтральности к 2060 году, в соответствии с национальной стратегией Республики Казахстан по декарбонизации экономики.

### Среднесрочные цели (до 2032 года):

- Снижение выбросов парниковых газов Охвата 1 и Охвата 2 на 13% по сравнению с базовым уровнем 2021 года.
- Снижение потребления импортируемой электроэнергии в среднем на 1,5–2% ежегодно.
- Снижение потребления импортируемой тепловой энергии в среднем на 1% ежегодно.
- Переход на ВИЭ: постепенное увеличение доли возобновляемых источников энергии в структуре потребления, включая закупку «зеленой» электроэнергии с сертификатами I-REC, с достижением объема 10 700 МВт·ч к 2032 году.



# ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ: АСПЕКТ S



## ВЗАИМООТНОШЕНИЯ С РАБОТНИКАМИ

### ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ

#### GRI 3-3

АО «Казахтелеком» предоставляет своим работникам достойное вознаграждение и социальную поддержку, инвестирует в программы обучения и развития работников, стремится улучшать условия труда.

С целью привлечения в Компанию цифровых талантов АО «Казахтелеком» выстраивает многоступенчатую программу по обеспечению кадрами, активно работая с вузами, а в перспективе планирует своих будущих работников возвращать уже со школьной скамьи.

В Компании для работников действуют различные программы: программа социальной поддержки «Демеу», программа медицинского страхования, программа ипотечного кредитования на льготных условиях и др.

АО «Казахтелеком» обеспечивает равные возможности в уровне заработной платы независимо от должности и гендерной принадлежности. Уровень среднемесячной заработной платы Компании не зависит от занимаемой должности работника и определяется в соответствии с правилами оплаты труда в Компании.

В Компании продолжается реализация стратегии Employee Experience, утвержденной в 2021 году и фиксирующей ключевые стратегические инициативы Компании в области управления человеческими ресурсами.

- |  |  |   |
|--|--|---|
| <b>1</b><br><b>ЛИКВИДАЦИЯ НИШЕТЫ</b><br>                        | <b>4</b><br><b>КАЧЕСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ</b><br>                     | <b>5</b><br><b>ГЕНДЕРНОЕ РАВЕНСТВО</b><br>     |
| <b>8</b><br><b>ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ</b><br>    | <b>9</b><br><b>ИНДУСТРИАЛИЗАЦИЯ, ИННОВАЦИИ И ИНФРАСТРУКТУРА</b><br> | <b>10</b><br><b>УМЕНЬШЕНИЕ НЕРАВЕНСТВА</b><br> |
| <b>16</b><br><b>МИР, ПРАВОСУДИЕ И ЭФФЕКТИВНЫЕ ИНСТИТУТЫ</b><br> | <b>17</b><br><b>PARTNERSHIPS FOR THE GOALS</b><br>                  |   |

## СТРАТЕГИЯ EMPLOYEE EXPERIENCE

## ОРГАНИЗАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ

## БЛАГОПОЛУЧИЕ И ЗДОРОВЬЕ

## КОРПОРАТИВНАЯ КУЛЬТУРА

## EX ОПЕРАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

**Модель управления в новых условиях:**

- › Переход на дивизиональную модель управления;
- › Централизация операционных и стратегических функций;
- › Оптимизация орг. структуры ЦА (-158 ШЕ или 39% от штата ЦА).

**Эффективность деятельности:**

- › Ежемесячная, полугодовая и годовая оценка эффективности деятельности работников через исполнение КПД;
- › Выявление неэффективных расходов по труду через анализ Big Data».

**Эффективность системы оплаты труда:**

- › ЗП производственного персонала ≈ медиана рынка, в т.ч. за счет ежегодной индексации и пересмотра схемы должностных окладов с учетом роста минимальной заработной платы;
- › Внедрение экономической модели бюджетирования ФОТ;
- › Управление системой вознаграждения на основе методологии грейдингования;
- › Внедрение дополнительных инструментов мотивации для проектных команд и команд цифровой трансформации (FCF).

**Повышение производительности труда:**

- › Общая оптимизация штата за 4 года составила 3 115 ШЕ (-15%);
- › Сокращение АУП на 419 ШЕ (-26%).

**Внедрение комплексной программы Well-Being:**

- › Развитие программы Wellbeing (мониторинг заболеваемости, проведение медицинских исследований, марафоны здоровья, физкультурно-оздоровительные мероприятия, внедрение персональной психологической консультации, ежегодные медосмотры, вакцинация, обучение линейных руководителей).

**Развитие системы трудовых отношений (Industrial Relations):**

- › Развитие социального партнерства с отраслевыми и локальными профсоюзами;
- › Актуализация коллективного договора;
- › Систематизация работы с обращениями персонала;
- › Политика абсолютной недопустимости насилия на рабочем месте;
- › Мониторинг социально-бытовых условий посредством IR скрининга;
- › Проведение исследований социальной стабильности и благополучия работников (SRS).

**Социальная поддержка:**

- › Реализация программы «Демеу» по поддержке отдельных категорий работников. За 2024 год оказана социальная поддержка более 1 600 работникам на общую сумму более 300 млн тенге. в т.ч.:
  - продолжена выдача целевых беспроцентных займов;
  - продолжена программа льготного кредитования;
  - заключено соглашение к Коллективному договору от 01.06.2023 г.;
  - заключен договор ДМС на 2024 год.

**Развитие корпоративных ценностей CREDO:**

- › разработан кодекс по обновленным корпоративным ценностям;
- › вовлечены топ-менеджеры как амбассадоры продвижения ценностей;
- › Реализация проектов КРЭДО: 2023 г. Западный регион (4 области) 170 лидеров – 43 проекта (1 100 участников);
- › Коллaborация выпускников и актуализация проектов CREDO под новые реалии бизнеса;
- › Форум женского лидерства.

**Признание заслуг:**

- › Реализация программы нематериальной мотивации:
  - Лучшие по профессии;
  - Государственные награды;
  - Корпоративные награды;
  - Профессиональные праздники.
- › Награждение юбилейными знаками за стаж и званием «Үздік байланысшы» в честь 30-летия.

**Программа династий:**

- › IT-Summer Camp» – летний ИТ-лагерь для детей работников;
- › play/learn/be safe (HSE) для детей работников;
- › Цифровая Олимпиада: Соревнование в Сфере Цифровой Грамотности совместно с АITU для детей старшего школьного возраста;
- › возмещение затрат на обучение детей работников в ВУЗах.

**Развитие Корпоративного университета АО «Казахтелеком»:**

- › Внедрение профильных академий:
  - Сервиса и продаж;
  - Техническая;
  - Leadership&JAS;
  - Финансовая;
  - HSE&ESG;
  - EX;
  - Digital;
  - QAZAQ&ENGLISH.
- › Запущена программа формирования пула внутренних тренеров по сервису на государственном языке;
- › Проекты eMBA для развития кадрового резерва.

**Программа стажировки ProTelecom:**

- › Трансформация процесса подбора персонала University relation:
  - ВУЗ – 26 меморандумов;
  - СУЗ – 40 меморандумов;
  - Набрано на стажировку – 834 студентов;
  - Трудоустроено – 201 студентов.

**Цифровизация EX процессов:**

- › Развитие экосистемы «Портал сотрудника»;
- › Развитие ktbot – помощник по обучению и коммуникациям с персоналом;
- › Автоматизация 6 EX процессов по ЕЖМ.

## ПРИНЦИПЫ КАДРОВОЙ ПОЛИТИКИ АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ»

**Социальная  
ответственность**

При выстраивании взаимоотношений с работниками Компания соблюдает требования законодательства Республики Казахстан в сфере трудовых отношений с целью достижения социального благополучия.

**Прозрачность  
HR-системы**

В Компании применяется прозрачная процедура управления HR-функции через системные процессы (назначение, карьерный рост, обучение и развитие, оценка эффективности и т. д.) для реализации стратегических целей (программа Employee Experience).

**Преемственность**

Компания рассматривает обучение и развитие работников как ценный инструмент в достижении квалифицированного уровня преемственности своих работников.

**Клиентоориентированность**

HR-функция стремится совершенствовать клиентоориентированный подход через работников Компании на основе эффективных взаимовыгодных отношений с клиентами для повышения положительного репутационного статуса в бизнес-пространстве.

**Индивидуальная  
ответственность**

Работники HR-функции стремятся прививать к высокой самодисциплине и индивидуальной ответственности каждого работника Компании для достижения высоких результатов.

**Баланс интересов и целей  
АО «Казахтелеком»  
и работников**

Компания уважает интересы своих работников и базируется на их нуждах и потребностях с целью содействия социальному благополучию, а также в равной степени ожидает от работников соблюдения интересов Компании для достижения ее целей в ходе своей деятельности.

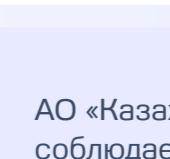
**Инновационное мышление**

Компания рассматривает инновационное мышление как одно из конкурентных преимуществ, и в этой связи HR-функция обеспечивает работников всеми условиями для формирования инновационного мышления, нацеленного на оптимизацию и автоматизацию предоставляемых Компанией продуктов и технологий.



АО «Казахтелеком» управляет персоналом в соответствии с требованиями трудового законодательства Республики Казахстан, внутренкорпоративными положениями, политиками и кодексами, а также учитывает лучшие международные практики в этой сфере.

Система управления персоналом АО «Казахтелеком» регулируется Службы управления опытом работника. Основными задачами департамента являются повышение уровня эффективности, развитие персонала и корпоративной культуры.



АО «Казахтелеком» строго соблюдает требования трудового законодательства Республики Казахстан и принципы подбора, развития, обеспечения достойных условий труда для всех своих работников. Компания стремится совершенствовать организационные механизмы и процедуры HR-функции.

В Компании продолжает действовать «Политика управления персоналом АО «Казахтелеком».

#### Основные направления Политики:

- › привлечение, мотивация и создание благоприятных условий для квалифицированных кадров через развитие человеческих ресурсов с учетом стратегических направлений развития Общества;
- › эффективное развитие корпоративной культуры, способствующей реализации стратегических целей Общества;
- › внедрение современных методов и передовых технологий управления персоналом, совершенствование EX-процессов для повышения эффективности EX-функций.

Цель Политики – определение принципов и подходов к управлению персоналом, согласованных с бизнес-стратегией JRun и четырьмя стратегическими направлениями развития (СНР):

1. Яңауып: основа трансформации бизнеса – превосходный клиентский опыт;
2. Birlik: ориентированность на внутреннего клиента и улучшение его опыта;
3. Alau: использование всего потенциала данных, модернизация ИТ-инфраструктуры, информационная безопасность, переход на микросервисную ИТ-архитектуру и создание Multi-cloud среды для реализации целей бизнеса;
4. Orken: модернизация сети и повышение операционной эффективности.

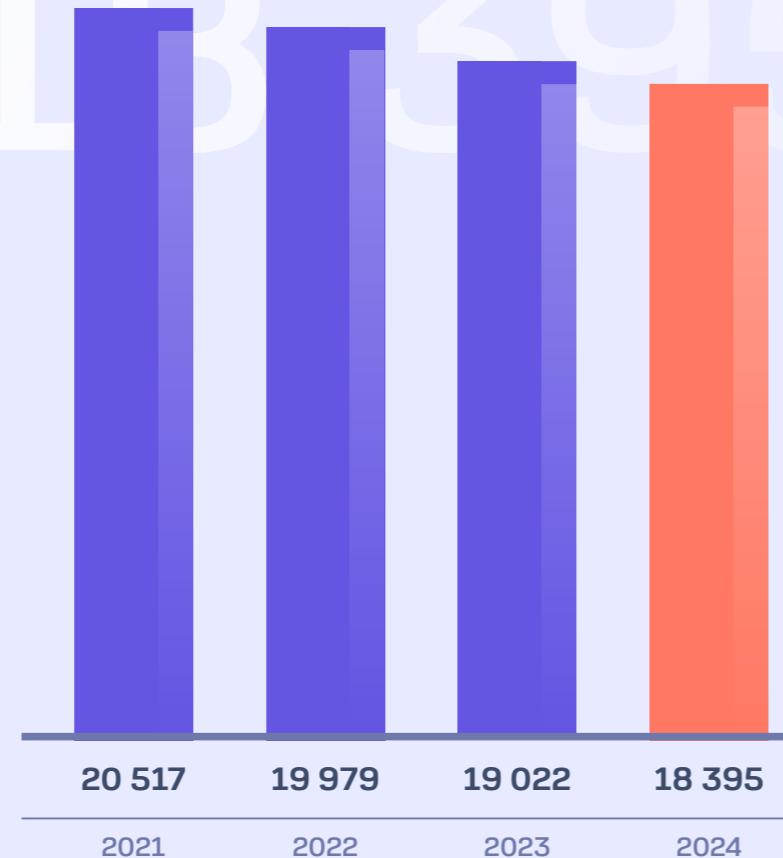
Обучение и развитие персонала курируется Службой управления опытом работника – подразделением HR-системы Компании. Деятельность службы строится на основе следующих внутренних документов:

- › Правила управления знаниями АО «Казахтелеком».
- › Правила формирования и подготовки кадрового пула АО «Казахтелеком».

## ЧИСЛЕННОСТЬ И СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА

### GRI 2-7

ДИНАМИКА СПИСОЧНОЙ ЧИСЛЕННОСТИ ПЕРСОНАЛА, 2021-2024 ГГ, ЧЕЛ.



**18 395** ▼ 3,3%  
чел.

списочная численность персонала  
в 2024 году

### GRI 405-1

СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА В РАЗБИВКЕ ПО ВОЗРАСТНЫМ ГРУППАМ НА 31 ДЕКАБРЯ 2024 ГОДА

Категория	Всего, чел.	До 30 лет		30-50 лет		Старше 50 лет	
		Чел.	Доля, %	Чел.	Доля, %	Чел.	Доля, %
Численность персонала	18 395	2 853	15,5	10 449	56,8	5 093	27,7
- на руководящих должностях	1 121	22	2	745	66,4	354	31,6
- специалисты	12 831	2 102	16,4	7 655	59,7	3 074	23,9
- рабочие	4 443	729	16,4	2 049	46,1	1 665	37,5

### GRI 405-1

СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА В РАЗБИВКЕ ПО ГЕНДЕРНЫМ ГРУППАМ НА 31 ДЕКАБРЯ 2024 ГОДА

Категория	Всего, чел.	Мужчины		Женщины	
		Чел.	Доля, %	Чел.	Доля, %
Численность персонала	18 395	11 702	63,6	6 693	36,4
- на руководящих должностях	1 121	797	71,1	324	28,9
- специалисты	12 831	6 768	52,7	6 063	47,3
- рабочие	4 443	4 137	93,1	306	6,9

### GRI 405-1

ЧИСЛЕННОСТЬ РАБОТНИКОВ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Категория	Всего, чел.	Мужчины		Женщины	
		Чел.	Доля, %	Чел.	Доля, %
Численность работников с ограниченными возможностями здоровья	228	159	69,7%	69	30,3
- на руководящих должностях	7	5	71,4%	2	28,6
- специалисты	158	97	61,4%	61	38,6
- рабочие	63	57	90,5%	6	9,5



## СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА В РАЗБИВКЕ ПО НАЦИОНАЛЬНОСТЯМ НА 31 ДЕКАБРЯ 2024 ГОДА, ЧЕЛ.

Национальность	Количество
Казахи	13 853
Русские	2 999
Корейцы	61
Немцы	193
Украинцы	381
Татары	242
Другие	666
<b>Всего, чел.</b>	<b>18 395</b>

## GRI 405-1

## СТРУКТУРА РУКОВОДЯЩИХ ОРГАНОВ УПРАВЛЕНИЯ В РАЗБИВКЕ ПО ВОЗРАСТУ НА 31 ДЕКАБРЯ 2024 ГОДА

Категория	Всего, чел.	До 30 лет		30-50 лет		Старше 50 лет	
		Чел.	Доля, %	Чел.	Доля, %	Чел.	Доля, %
Совет директоров	7	0	0	5	71	2	29
Правление	7	-	-	4	57	3	43

## GRI 405-1

## СТРУКТУРА РУКОВОДЯЩИХ ОРГАНОВ УПРАВЛЕНИЯ В РАЗБИВКЕ ПО ГЕНДЕРНЫМ ГРУППАМ НА 31 ДЕКАБРЯ 2024 ГОДА

Категория	Всего, чел.	Мужчины		Женщины	
		Чел.	Доля, %	Чел.	Доля, %
Совет директоров	7	7	100	0	0
Правление	7	6	86	1	14

По возрастной категории основная доля работников представлена в группе от 30 до 50 лет – 56,8%. Численность работников старше 50 лет составляет 27,7% от общей численности персонала. Доля молодежи в возрасте до 30 лет составляет 15,5% от общей численности персонала. Доля мужчин-работников составляет 63,6%, женщин – 36,4%.

# 36,4%

доля женщин от общей численности  
работников в 2024 году

## GRI 2-7

## КОЛИЧЕСТВО ПОСТОЯННЫХ И ВРЕМЕННЫХ РАБОТНИКОВ АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ» В РАЗБИВКЕ ПО ГЕНДЕРУ И РЕГИОНАМ В 2024 ГОДУ

Регион	Количество постоянных работников, чел.		Количество временных работников, чел.	
	Мужчины	Женщины	Мужчины	Женщины
<b>Всего</b>	<b>11 639</b>	<b>6 586</b>	<b>63</b>	<b>107</b>
Абайская область	416	154	1	5
Акмолинская область	770	276	0	2
Актюбинская область	598	335	1	11
Алматинская область	508	153	1	7
Атырауская область	423	211	7	5
Западно-Казахстанская область	385	184	0	1
Жамбылская область	466	190	1	2
Жетысуская область	484	224	3	3
Карагандинская область	689	401	2	7
Костанайская область	726	323	0	3
Кызылординская область	328	206	0	1
Мангистауская область	269	172	2	4
Павлодарская область	558	291	4	7
Северо-Казахстанская область	677	184	0	2
Туркестанская область	463	107	0	0
Ульятауская область	81	48	0	2
Восточно-Казахстанская область	497	314	3	5
г. Астана	963	726	10	8
г. Алматы	1 915	1 780	22	20
г. Шымкент	423	307	6	12

# 14%

доля женщин в Правлении

# 18 225

чел.

работники Компании, трудящиеся на условиях  
бессрочных трудовых договоров в 2024 году

**GRI 2-7**

В 2024 году количество работников АО «Казахтелеком», трудящихся на условиях полной занятости, составило 18 257 человек от общей численности персонала, при этом количество работников-мужчин составило 11 612 человек, работников-женщин – 6 645 человек. На условиях частичной занятости в отчетный период в Компании трудились 138 человек, среди них 90 мужчин и 48 женщин.

Регион	Работники с полной занятостью, чел.		Работники с частичной занятостью, чел.	
	Мужчины	Женщины	Мужчины	Женщины
<b>Всего</b>	<b>11 612</b>	<b>6 645</b>	<b>90</b>	<b>48</b>
Абайская область	415	157	2	2
Акмолинская область	746	278	24	0
Актюбинская область	598	336	1	10
Алматинская область	509	160	0	0
Атырауская область	430	214	0	2
Западно-Казахстанская область	383	178	2	7
Жамбылская область	467	191	0	1
Жетысуская область	487	227	0	0
Карагандинская область	672	406	19	2
Костанайская область	701	321	25	5
Кызылординская область	316	194	12	13
Мангистауская область	271	176	0	0
Павлодарская область	562	298	0	0
Северо-Казахстанская область	674	186	3	0
Туркестанская область	463	104	0	3
Ульятауская область	79	50	2	0
Восточно-Казахстанская область	500	318	0	1
г. Астана	973	733	0	1
г. Алматы	1 937	1 800	0	0
г. Шымкент	429	318	0	1

**18 257**

чел.

работники Компании, трудящиеся на условиях полной занятости в 2024 году

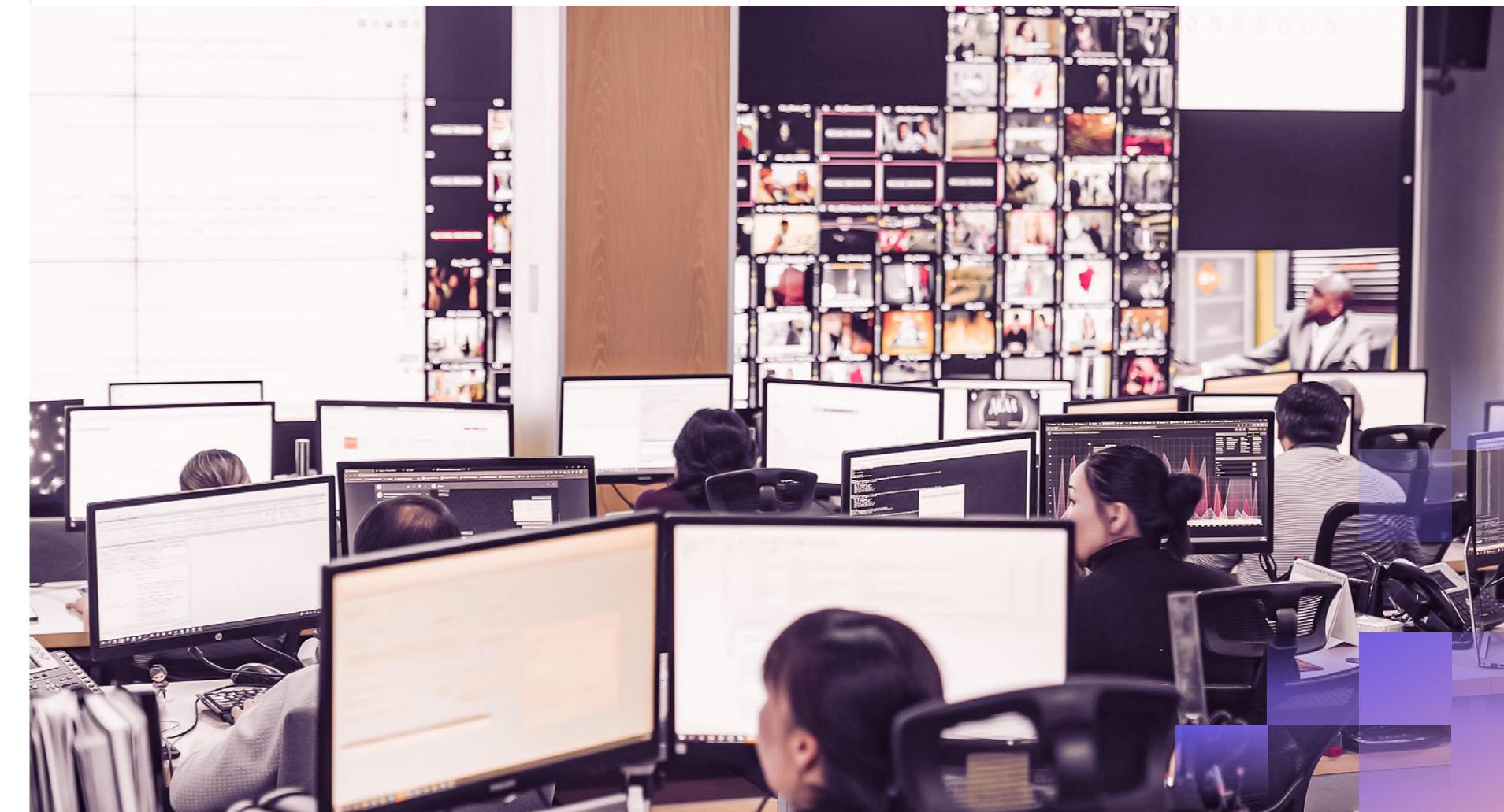
**138**

чел.

работники Компании, трудящиеся на условиях частичной занятости в 2024 году

**GRI 2-8**

В 2024 году 1 968 работников трудились в Компании по договорам гражданско-правового характера и привлекались Компанией на проекты, которые носят временный характер, в том числе по уборке территории, хозяйственному обслуживанию и другим вспомогательным видам деятельности.

**1 968**

чел.

работники, трудящиеся в Компании по договорам гражданско-правового характера в 2024 году

## ПОДБОР ПЕРСОНАЛА

Подбор персонала в Компании осуществляется в соответствии с «Правилами подбора персонала АО «Казахтелеком». Наймом на вакантные должности и рабочие профессии в Компании занимаются структурные подразделения Общий центр обслуживания HR и Служба управления опытом работника.

Принципы подбора персонала:

- › планирование подбора персонала с учетом потребностей бизнеса;
- › ясные и прозрачные критерии подбора, основанные на требованиях к должности и Модели компетенций;
- › прозрачные конкурсные процедуры;
- › профессионализм, личные качества кандидата и его соответствие квалификационным требованиям и компетенциям, предъявляемым к должности;
- › обоснованность принимаемых решений на основе принципа меритократии;
- › использование методов оценки кандидатов, relevantных для каждой должности, позволяющих принимать объективные решения при найме персонала;

- › отсутствие дискриминации, профессиональное, открытое и уважительное отношение ко всем кандидатам;
- › соответствие законодательству Республики Казахстан;
- › рациональность использования ресурсов на привлечение и подбор персонала.

Подбор персонала в Компании проводится на конкурсной основе. Преимущественное право при занятии вакантной должности имеют внутренние кандидаты, в том числе из числа кандидатов, входящих в кадровый резерв. Претендентами для поиска и подбора квалифицированных специалистов могут быть:

- › работники Компании, в том числе резервисты, состоящие в кадровом резерве АО «Казахтелеком»;
- › работники Группы компаний АО «Казахтелеком»;
- › работники группы АО «ФНБ «Самрук-Қазына»;
- › кандидаты, участвующие в конкурсе на занятие вакантной должности;
- › выпускники вузов, студенты старших курсов.

В Компании принята Политика в области равных возможностей, инклюзивности и многообразия, одним из ключевых принципов которой является стремление формировать разнообразные команды и продвижение инициатив по развитию многообразия, включая приоритетный найм персонала из числа местного населения, а также целевой найм персонала.

В Компании при необходимости проводится отбор внешних кандидатов. В качестве инструментов поиска потенциальных новых работников в Компании используются:

- › электронная база данных кандидатов, сформированная на Единой онлайн-платформе рекрутинга Samruk Qyzmet ([qsamruk.kz](http://qsamruk.kz));
- › электронная база резюме, сформированная Компанией;
- › специализированные сайты с базами данных резюме ([Qyzmet.kz](http://Qyzmet.kz), [Kz.jobbole.org](http://Kz.jobbole.org) и другие);
- › социальные сети (Facebook, LinkedIn и другие);

- › электронная база данных выпускников программ по развитию молодых специалистов/управления талантами, реализуемая Компанией/АО «ФНБ «Самрук-Қазына».

В 2024 году в Компанию было принято 1 947 новых работников. Среди них 13 человек – кандидаты, отобранные из Кадрового резерва Компании. Возраст большей части вновь принятых работников менее 30 лет.



### GRI 404-1

#### КОЛИЧЕСТВО ВНОВЬ НАНЯТЫХ РАБОТНИКОВ, ЧЕЛ.

Категория	2022	2023	2024
<b>Всего по Компании:</b>	<b>2 175</b>	<b>1 809</b>	<b>1 947</b>
<b>По гендерным группам:</b>			
- Женщины	715	605	634
- Мужчины	1 460	1 204	1 313
<b>По возрастным группам:</b>			
- Менее 30 лет	1 216	928	956
- 30-50 лет	813	718	851
- Более 50 лет	146	163	140

# 1 947

чел.

количество новых работников, принятых в Компанию в 2024 году



## GRI 401-1

КОЛИЧЕСТВО ВНОВЬ НАНЯТЫХ РАБОТНИКОВ ПО РЕГИОНАМ, ЧЕЛ.

Регион	2022	2023	2024
<b>Всего</b>	<b>2 175</b>	<b>1 809</b>	<b>1 947</b>
Абайская область	39	42	47
Акмолинская область	104	56	70
Актюбинская область	77	77	78
Алматинская область	86	73	105
Атырауская область	78	56	76
Западно-Казахстанская область	66	55	57
Жамбылская область	64	23	31
Жетысуская область	77	68	67
Карагандинская область	123	86	99
Костанайская область	109	113	75
Кызылординская область	27	14	20
Мангистауская область	57	46	36
Павлодарская область	110	91	84
Северо-Казахстанская область	101	63	64
Туркестанская область	28	14	20
Ульятауская область	35	24	27
Восточно-Казахстанская область	75	59	75
г. Астана	236	268	333
г. Алматы	578	495	475
г. Шымкент	105	86	108

## GRI 401-1

КОЭФФИЦИЕНТ ВНОВЬ НАНЯТЫХ РАБОТНИКОВ, 2022-2024 ГОД, %

Наименование	2022	2023	2024
<b>Всего по Компании:</b>	<b>0,11</b>	<b>0,10</b>	<b>0,11</b>
<b>По гендерным группам:</b>			
- Женщины	0,04	0,09	0,09
- Мужчины	0,07	0,10	0,11
<b>По возрастным группам:</b>			
- Менее 30 лет	0,06	0,28	0,34
- 30-50 лет	0,04	0,07	0,08
- Более 50 лет	0,007	0,03	0,03

## ТЕКУЧЕСТЬ КАДРОВ

## GRI 401-1

АО «Казахтелеком» реализует программы для мотивации и удержания кадров, которые способствуют снижению текучести кадров и стимулированию развития работников Компании. В течение 2024 года общее количество работников, с которыми были прекращены трудовые отношения, составило 2 609 человек. По сравнению с 2023 годом доля работников, с которыми были прекращены трудовые отношения, увеличилась на 206%.

## GRI 401-1

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО РАБОТНИКОВ, С КОТОРЫМИ БЫЛИ ПРЕКРАЩЕНЫ ТРУДОВЫЕ ОТНОШЕНИЯ ПО ВОЗРАСТУ И ГЕНДЕРУ, ЧЕЛ.

Наименование	2022	2023	2024
<b>АО «Казахтелеком»</b>	<b>1 444</b>	<b>1 267</b>	<b>2 609</b>
<b>По гендерным группам:</b>			
- Женщины	417	345	969
- Мужчины	1 027	922	1 640
<b>По возрастным группам:</b>			
- Менее 30 лет	579	482	692
- 30-50 лет	747	666	1 101
- Более 50 лет	118	119	816

Примечание: коэффициент текучести персонала – 0,14% общий, женщин – 0,14%, мужчин – 0,14% (доля от среднесписочной численности персонала Компании).

2 609

чел.

количество работников, с которыми были прекращены трудовые отношения в 2024 году





## GRI 401-1

## КОЛИЧЕСТВО РАБОТНИКОВ, С КОТОРЫМИ БЫЛИ ПРЕКРАЩЕНЫ ТРУДОВЫЕ ОТНОШЕНИЯ ПО РЕГИОНАМ, ЧЕЛ.

Регион	2022	2023	2024
<b>Всего</b>	<b>2 175</b>	<b>1 809</b>	<b>2 609</b>
Абайская область	39	42	81
Акмолинская область	104	56	106
Актюбинская область	77	77	106
Алматинская область	86	73	122
Атырауская область	78	56	76
Западно-Казахстанская область	66	55	78
Жамбылская область	64	23	50
Жетысуская область	77	68	94
Карагандинская область	123	86	162
Костанайская область	109	113	129
Кызылординская область	27	14	50
Мангистауская область	57	46	48
Павлодарская область	110	91	139
Северо-Казахстанская область	101	63	112
Туркестанская область	28	14	54
Ульятауская область	35	24	29
Восточно-Казахстанская область	75	59	106
г. Астана	236	268	278
г. Алматы	578	495	666
г. Шымкент	105	86	123



## КАДРОВЫЙ РЕЗЕРВ

Компания продолжает реализацию проекта «Управление талантами», целью которого является формирование и подготовка кадрового резерва, как основного внутреннего источника замещения ключевых должностей в Компании.

Этот проект помогает Компании выявлять и удерживать талантливых работников с высоким профессиональным потенциалом. В рамках этого проекта работает «Школа лидерства» – программа, в которой резервисты проходят обучение по развитиюправленческих и лидерских компетенций.

## ПРИНЦИПЫ ФОРМИРОВАНИИ КАДРОВОГО РЕЗЕРВА



## Объективность

Кандидаты в состав кадрового пула определяются на основе объективных критериев оценки.



## Добровольность

Включение кандидата в кадровый пул должно осуществляться по желанию работника.



## Меритократия

Процесс занятия ключевых руководящих должностей наиболее способными и талантливыми работниками.



## Прозрачность

Процедуры отбора и формирования кадрового пула осуществляются открыто и гласно.



## Равные возможности

Любой работник, отвечающий установленным требованиям, может участвовать в отборе кандидатов на включение в кадровый пул.

В 2024 году в АО «Казахтелеком» продолжилась системная работа по развитию кадрового резерва. В целях актуализации и совершенствования модели компетенций работников, а также для достижения стратегических целей в соответствии с корпоративными ценностями КРЭДО была утверждена новая модель компетенций, направленная на обеспечение единого и объективного подхода к оценке потенциала и развития работников.



В связи с внедрением новой модели была проведена валидационная работа по обновлению автоматизированного отчета по компетенциям. Для этого организовано комплексное исследование делового потенциала работников EX-направления, в котором приняли участие 113 человек. Оценка проводилась с использованием онлайн психометрических инструментов компании SHL. В частности, были применены тесты на анализ вербальной и числовой информации, тест «Серии диаграмм», профессиональный личностный опросник и мотивационный опросник. Эти инструменты позволили глубже понять способности сотрудников к работе с новой информацией, выявить их сильные стороны, предпочтения в рабочих задачах и уровень внутренней мотивации.

**375**  
чел.  
общая численность резервистов на ключевые позиции в Компании (по состоянию на конец 2024 года)

#### ДИНАМИКА ПОКАЗАТЕЛЕЙ НАЙМА ПЕРСОНАЛА

Год	2021	2022	2023	2024
Общее количество принятых работников, чел.	1 978	2 174	1 809	1 947
Доля открытых вакансий, занятых внутренними кандидатами (внутренний найм), %	51	20	4,5	1,7
Средняя стоимость найма/на одного сотрудника (FTE), тенге	20 338	18 316	18 596	25 413

Помимо оценки потенциала, в 2024 году большое внимание было уделено обучению и развитию резервистов. Ведущие специалисты продолжили обучение по программам Executive MBA в таких вузах, как KIMEP, Nazarbayev University, ALMAU и De Montfort University – в общей сложности 22 человека. Параллельно Корпоративным университетом была реализована программа START MBA, в рамках которой 158 резервистов прошли интенсивное пятимесячное обучение. Кроме того, в апреле 2024 года завершили обучение еще 70 резервистов по программе NEXT MBA в Каспийском университете. Эти инициативы направлены на формирование высокопотенциального пула руководителей, способных реализовывать стратегические задачи Компании в условиях динамично меняющейся бизнес-среды.

## 34

#### ВАКАНСИИ

закрыто из числа кадрового резерва  
в 2024 году

## ОЦЕНКА ПЕРСОНАЛА

АО «Казахтелеком» ставит перед своими работниками четкие, измеримые цели и задачи, которые фиксируются в виде ключевых показателей деятельности (КПД), от выполнения которых зависит получаемое вознаграждение.

Управление системой КПД направлено на достижение стратегических целей Компании, определенных в Стратегии, Бизнес-плане и других руководящих документах, и охватывает долгосрочное, среднесрочное и операционное планирование.

Определяется ответственность работников за достижение результатов по основным направлениям деятельности и контроль исполнения ими стратегических целей, задач и инициатив. При этом Компания следит за соблюдением баланса финансовых и нефинансовых КПД. Соблюдаются обязательность мониторинга и проведение оценки достижения запланированных КПД на регулярной основе (ежеквартальной/годовой), включая проведение факторного анализа и выработку рекомендаций.

Цикл планирования и оценки результативности деятельности направлен на непрерывное управление результативностью деятельности работников в течение текущего календарного года. Основным условием выплаты вознаграждений по итогам работы за отчетный период является наличие консолидированной итоговой прибыли, рассчитанной с учетом запланированной суммы для выплаты вознаграждений.

#### GRI 404-3

#### ДОЛЯ РАБОТНИКОВ, ОХВАЧЕННЫХ РЕГУЛЯРНОЙ ОЦЕНКОЙ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ И РАЗВИТИЯ КАРЬЕРЫ, ЧЕЛ.

Наименование	2022	2023	2024
АО «Казахтелеком»	530	1 628	1 756
<b>По гендерным группам:</b>			
- Женщины	173	716	598
- Мужчины	357	912	1 158
<b>По категории работников:</b>			
-Руководители	234	638	673
-Специалисты	296	990	1 083
-Рабочие	0	0	0



## ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ

АО «Казахтелеком» обеспечивает своим работникам справедливое и конкурентоспособное вознаграждение труда.

В 2024 году среднемесячная заработная плата сотрудников Компании составила 467 411 тенге, что на 52 024 тенге (или на 12,5 %) больше по сравнению с 2023 годом.

Система мотивации, принятая в АО «Казахтелеком», обеспечивает четкую взаимосвязь вознаграждения работников и результатов их работы, включая внедренную систему оценки деятельности персонала.

Структурное подразделение, регламентирующее подход к вознаграждению работников АО «Казахтелеком» – Служба вознаграждения и организационной эффективности. Ключевая задача этого подразделения – создание экономически эффективной системы вознаграждения, необходимой для привлечения, удержания и мотивации работников.

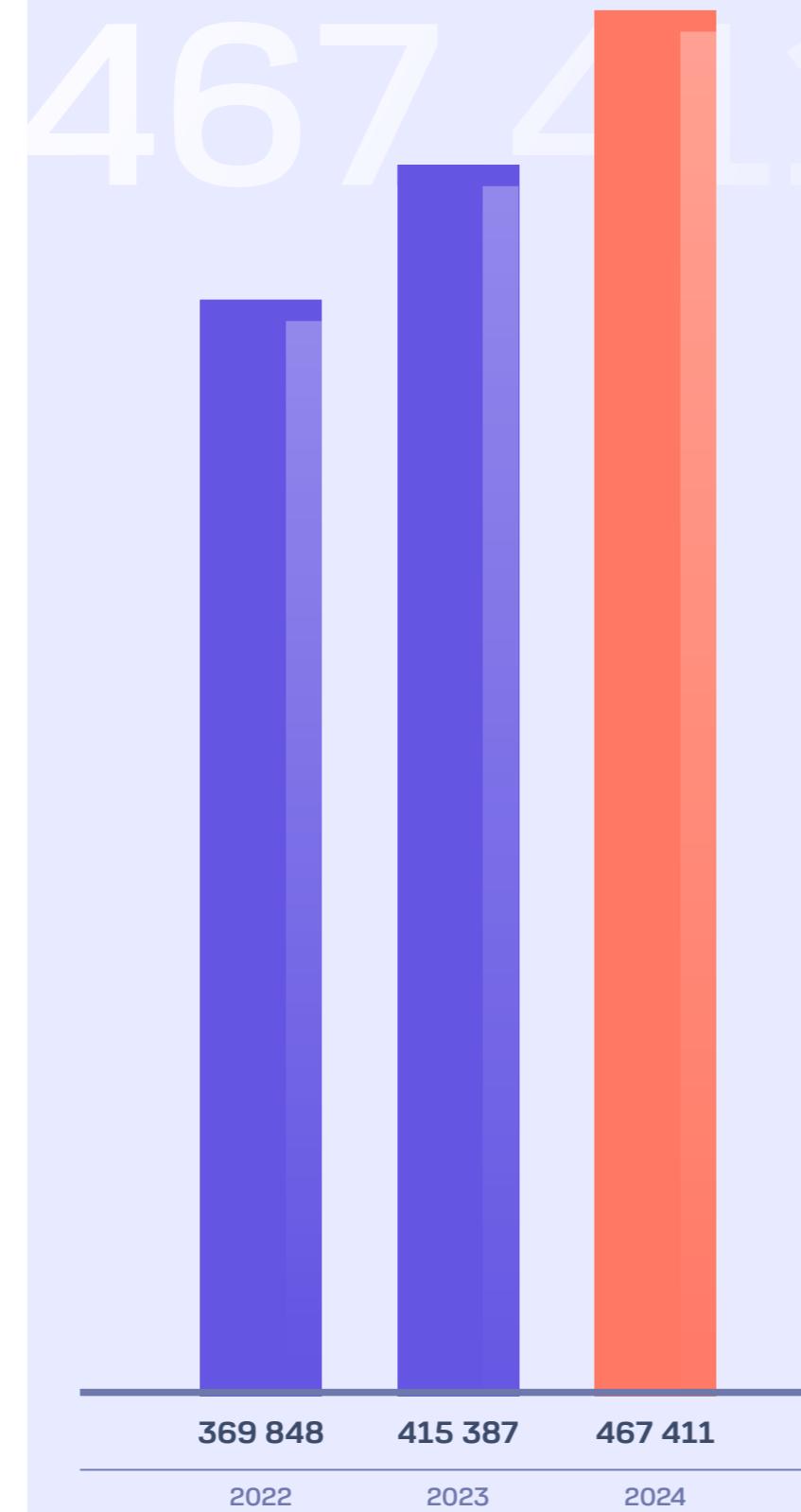
В АО «Казахтелеком» действует система грейдов по методологии Hay Group. Унифицированы подходы по оплате труда, доплатам, надбавкам, текущим и разовым премиям, дифференциация разряда/категории должности с применением межразрядного коэффициента.

# 109,4

### млрд тенге

расходы АО «Казахтелеком» на оплату труда в 2024 году

### ДИНАМИКА СРЕДНЕМЕСЯЧНОЙ ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЫ В КОМПАНИИ, ТЕНГЕ



### GRI 202-1, 406-1

Компания следит за недопущением дискриминации по каким-либо признакам и обеспечивает соблюдение справедливого и равноправного подхода к вознаграждению работников.

В 2024 году минимальный размер оплаты труда работников мужского и женского пола АО «Казахтелеком» составил 114 000 тенге. Учитывая минимальный размер заработной платы в стране на уровне 85 000 тенге, отношение МРОТ работников Компании к минимальному размеру заработной платы в стране в 2024 году выше на 34%.

### GRI 405-2

#### СООТНОШЕНИЕ ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЫ МУЖЧИН И ЖЕНЩИН В РАЗБИВКЕ ПО КАТЕГОРИЯМ РАБОТНИКОВ НА 31 ДЕКАБРЯ 2024 ГОДА

Показатель	На руководящих должностях	Специалисты	Рабочие
<b>Заработная плата, тыс. тенге:</b>			
- Мужчины	621	334	243
- Женщины	645	272	126
Коэффициент, % (отношение базовой заработной платы женщин и мужчин в разбивке по категориям работников АО «Казахтелеком»)		103,9	81,4
			52,1

### GRI 405-2

#### СООТНОШЕНИЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ МУЖЧИН И ЖЕНЩИН В РАЗБИВКЕ ПО КАТЕГОРИЯМ РАБОТНИКОВ НА 31 ДЕКАБРЯ 2024 ГОДА

Показатель	На руководящих должностях	Специалисты	Рабочие
<b>Вознаграждение (базовый оклад + премии), тыс. тенге:</b>			
-Мужчины	229	114	76
-Женщины	227	101	81
Коэффициент, % (отношение размера вознаграждения (базовый оклад + премии) женщин и мужчин в разбивке по категориям работников АО «Казахтелеком»)		99,3	88,7
			106,4

## СОЦИАЛЬНАЯ СТАБИЛЬНОСТЬ

В отчетном периоде в Компании продолжилась работа по обеспечению социальной стабильности. Руководители HR-функции дивизионов и филиалов АО «Казахтелеком» проводили встречи с работниками, на которых обсуждались вопросы социально-трудовых отношений, фонда оплаты труда, социальной поддержки.

В Компании наложен эффективный канал коммуникации работников с топ-менеджментом в формате онлайн-конференций, который включает следующие процедуры:

- первоначальный сбор пула вопросов;
- модерирование пула вопросов Департаментом по коммуникациям АО «Казахтелеком»;
- прямой эфир с Председателем Правления.

В Группе компаний АО «ФНБ «Самрук-Қазына» проводится ежегодный мониторинг социальной ситуации в производственных коллективах. В целях своевременного выявления скрытой социальной напряженности и управления данным процессом в АО «Казахтелеком», ЧУ «Центр социального взаимодействия и коммуникаций» проводится

социологическое исследование Samruk Research Services (SRS). По результатам опроса в соответствии с рекомендациями социологов утверждается План мероприятий по работе над тревожными зонами на ежегодной основе.

В 2024 году Центром социального взаимодействия и коммуникаций было проведено исследование индекса SRS, по результатам которой суммарное значение составило 68%, при пороговом значении КПД АО «Казахтелеком» – 60%.

Индекс вовлеченности измеряет уровень удовлетворенности материально-технической инфраструктурой, необходимой для качественного и комфортного выполнения работы, нагрузкой, вознаграждением и социальным пакетом, лояльности, коммуникаций, развития и карьерных возможностей, а также признания со стороны руководства.

Индекс социального благополучия фиксирует самооценку уровня благополучия в статике и динамике, а также оценку социального, финансового благополучия, своего здоровья и качества окружающей среды.

### СУММАРНОЕ ЗНАЧЕНИЕ SRS ИНТЕГРИРОВАНО ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ТРЕХ ИНДЕКСОВ:

# 68%

Индекс вовлеченности

# 54%

Индекс социального благополучия

# 84%

Индекс социального спокойствия



## СОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА РАБОТНИКОВ

### GRI 2-30, 404-2

В АО «Казахтелеком» действует система социальной поддержки работников, которая обеспечивает комфортные и безопасные условия для работы. Коллективный договор АО «Казахтелеком» охватывает 92% работников Компании.

Компания, в соответствии с Коллективным договором, вне зависимости от характера занятости работника (постоянная или временная), продолжила в 2024 году оказывать следующие виды социальной поддержки:

- › страхование жизни;
- › медицинское обслуживание;
- › отпуск по уходу за ребенком;
- › пенсионные программы.

Дополнительно, в соответствии с Коллективным договором АО «Казахтелеком», Компания предоставляет меры поддержки работникам при сокращении и выходе на пенсию, включая возможность перевода на вакантные должности, досрочного выхода на пенсию при наличии стажа, оплачиваемое время для поиска работы, а также единовременные выплаты при увольнении и выходе на пенсию.

# 92%

**работников Компании**

охвачено Коллективным договором  
АО «Казахтелеком»

### GRI 402-1

Минимальный срок уведомления работников при расторжении трудовых договоров в связи с сокращением численности или штата в соответствии с Трудовым кодексом Республики Казахстан составляет 4 недели (30 календарных дней). В соответствии с Коллективным договором, утвержденным в АО «Казахтелеком», этот срок увеличен по сравнению с минимальными требованиями законодательства и составляет 45 календарных дней.

### GRI 401-2

В дополнение к базовым социальным льготам для работников действует система «Кафетерий льгот», которая предполагает, что работник может самостоятельно определять структуру и наполнение своего социального пакета, в рамках выделенных лимитов средств и перечня льгот.

Концепция «Кафетерия льгот» распространяется на работников Компании, занимающих следующие должности:

- › Управляющие директора Центрального аппарата, Главный казначей, директор по персоналу, директор по управлению клиентским опытом, директора по направлениям деятельности филиалов, находящиеся в прямом подчинении Генеральных директоров филиалов;
- › руководители структурных подразделений Центрального аппарата;
- › «Кафетерий льгот» включает такие категории:
  - расширение программы добровольного медицинского страхования;
  - оплата стоимости образовательных курсов/программ для работников и/или детей работников;
  - оплата стоимости санаторно-курортного отдыха/лечения (за исключением предусмотренного ДМС) и пр.

Одной из ключевых социальных программ Компании для работников является программа «ДЕМЕУ», в рамках которой Компания оказывает помощь многодетным семьям, семьям с детьми-инвалидами, семьям, усыновившим/удочерившим более 2-х детей. В 2024 году программа была дополнена категорией «неполная семья» и оказанием материальной помощи при уходе за близкими родственниками. Дополнительно, в рамках данной Программы для работников Компании, находящихся на грейдах А8-В4 оказывается социальная поддержка в виде возмещения расходов по оплате выпускного курса обучения в СУЗах/ВУЗах.

В рамках программы «ДЕМЕУ» работники Компании получают выплаты для возмещения расходов, связанных с реабилитацией детей-инвалидов, специальными образовательными программами для детей-инвалидов; посещением специальных коррекционных организаций для детей-инвалидов; приобретением путевок в детские оздоровительные лагеря и санатории (для детей-инвалидов), а также материальную помощь на приобретение лекарств, на питание для учащихся школ и др.

# 1 600

**работников Компании**

получили выплаты по программе  
«Демеу» в 2024 году на общую сумму

# >300

**млн тенге**

Одним из направлений стратегии Employee Experience является обеспечение благополучия и здоровья работников АО «Казахтелеком». В Компании в 2024 году продолжает действовать программа Well-Being, направленная на мониторинг заболеваемости и профилактику заболеваний среди работников, продвижение здорового образа жизни. По результатам мониторинга заболеваемости работников Компании за 2023 год, в феврале 2024 года разработана Комплексная программа по благополучию и здоровью.

В 2024 году в рамках Программы по мониторингу и профилактике заболеваний сотрудников АО «Казахтелеком» реализован комплекс мероприятий, направленных на охрану здоровья работников и снижение рисков, связанных с производственной деятельностью. По итогам года зафиксирована положительная динамика по индексу здоровья и индексу благополучия. Удовлетворенность профессиональной жизнью, согласно результатам опроса, увеличилась на 24 %, что может быть обусловлено улучшением условий труда, ростом навыков управления стрессом, укреплением морального климата и развитием корпоративной культуры. В рамках психологической поддержки было проведено 301 консультативное мероприятие.

В 2024 году, на основе результатов IR-скрининга, проведенного в 2023 году, было устранено 3 954 из 6 828 выявленных нарушений, касающихся социально-бытовых условий работников. Таким образом, доля устранимых нарушений составила 58% от общего количества.

## Отпуск по уходу за ребенком

**GRI 401-3**

### РАСПРЕДЕЛЕНИЕ РАБОТНИКОВ ПО ОТПУСКУ ПО УХОДУ ЗА РЕБЕНКОМ, ЧЕЛ.

Показатель	2022	2023	2024
Общее количество работников, которые имели право уйти в отпуск по уходу за ребенком, из них:	<b>19 979</b>	<b>19 022</b>	<b>18 395</b>
- Женщины	7 390	7 016	6 693
- Мужчины	12 589	12 006	11 702
Общее количество работников, которые ушли в отпуск по уходу за ребенком, из них:	<b>1 345</b>	<b>1 008</b>	<b>122</b>
- Женщины	1 314	992	116
- Мужчины	31	16	6
Общее количество работников, которые вернулись на работу в отчетном периоде после окончания отпуска по уходу за ребенком, из них:	<b>379</b>	<b>368</b>	<b>389</b>
- Женщины	369	353	383
- Мужчины	10	15	6
Общее количество работников, которые должны были вернуться на работу из отпуска по уходу за ребенком, из них:	<b>145</b>	<b>174</b>	<b>182</b>
- Женщины	139	168	181
- Мужчины	6	6	1
Общее количество работников, которые вышли из отпуска по уходу за ребенком в предыдущем отчетном году и продолжали работать в Компании через 12 месяцев после выхода на работу, из них:	<b>221</b>	<b>226</b>	<b>121</b>
- Женщины	219	214	114
- Мужчины	2	12	7

**122**

чел.

численность работников, которые ушли в отпуск по уходу за ребенком на конец отчетного периода

**95%**

доля женщин от количества работников, которые ушли в отпуск по уходу за ребенком

В 2024 году коэффициент возвращения составил 220%, тогда как коэффициент удержания остался на уровне 33%.

## Развитие корпоративной культуры

В 2024 году АО «Казахтелеком» отметил 30-летний юбилей со дня основания. Компания была создана на основании постановления Кабинета Министров Республики Казахстан от 17 июня 1994 года № 666, и на протяжении трех десятилетий остается лидером в сфере телекоммуникаций страны. В честь юбилея были реализованы специальные инициативы и мероприятия, направленные на повышение мотивации сотрудников, признание их заслуг, а также укрепление корпоративной культуры:

1

### Почетные награды

#### › Звание «Үздік байланысшы»

Министерством цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан выделена дополнительная квота 32 сотрудникам Компании.

2

### Конкурс красоты и вдохновения «Казахтелеком аруы – 2024»

#### С целью:

- › повышения уровня мотивации работников;
- › продвижения ценностей здорового образа жизни и душевной красоты;
- › укрепления корпоративного духа.

#### Результаты конкурса:

- › 15 участниц получили поощрительные сертификаты Shop.telecom.kz номиналом 10 000 тенге;
- › Звание «Вторая Вице-Мисс» разделили 2 сотрудницы, каждая из которых получила сертификат номиналом 50 000 тенге;
- › Первая Вице-Мисс «Казахтелеком аруы – 2024» награждена сертификатом на 100 000 тенге;
- › Победительница конкурса – «Казахтелеком аруы – 2024» получила главный приз – сертификат номиналом 200 000 тенге.



## План мероприятий, посвященных 30-летию Компании

**Челлендж в социальных сетях:** «Моя работа в Казахтелеком».

### Награждение юбилейными знаками:

- За выслугу лет (15, 20, 25, 30, 35, 40, 45 и 50 лет) сотрудники получили памятные знаки.

### Тимбилдинги в формате «маевка»:

- Проведены корпоративные выезды сотрудников.

### Поддержка ветеранов связи:

- Организованы мероприятия по оказанию помощи и чествованию ветеранов отрасли.



## ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ РАБОТНИКОВ



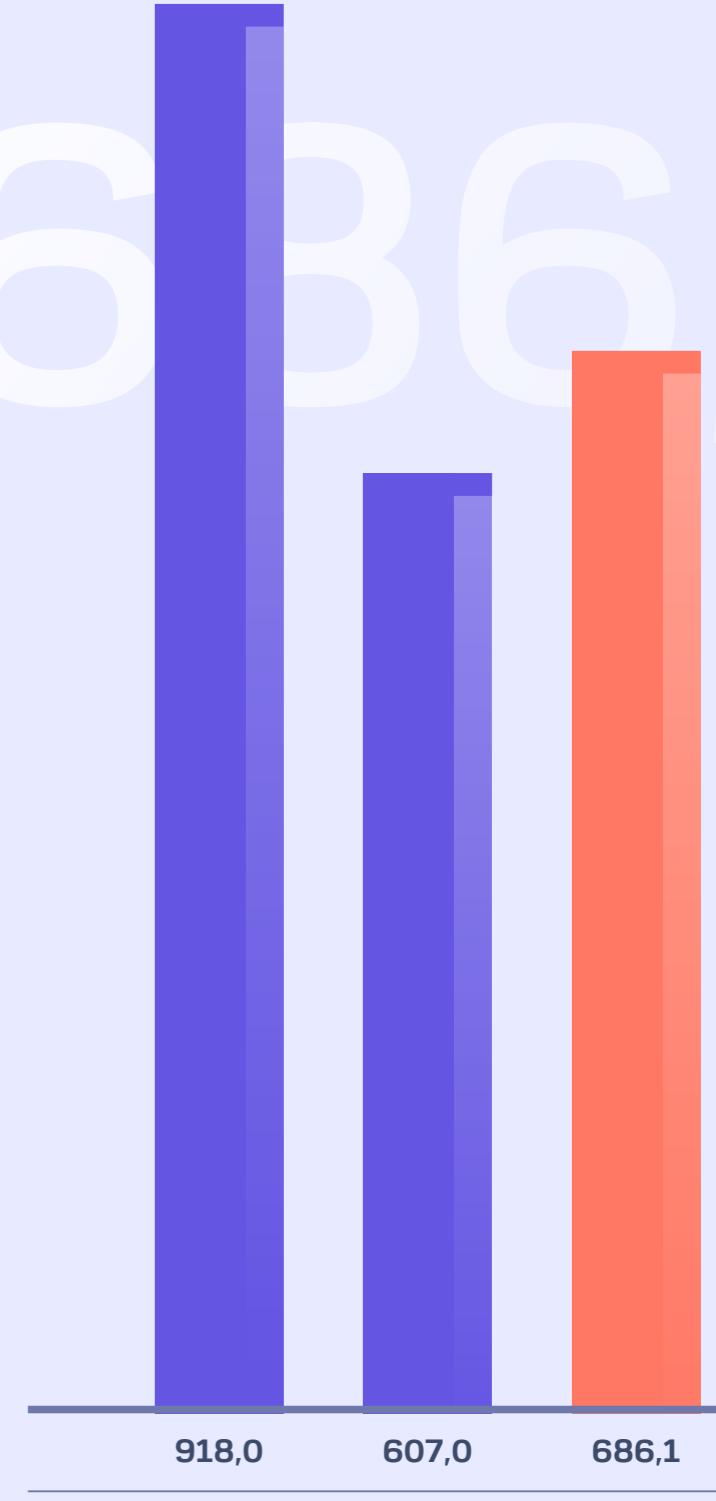
GRI 3-3, 404-1

В АО «Казахтелеком» мы понимаем, что непрерывный рост и развитие персонала – необходимое условие для успеха Компании. В АО «Казахтелеком» разработаны Правила управления знаниями АО «Казахтелеком», являющиеся ключевым документом, который регламентирует работу в сфере обучения и развития работников. В 2024 году обучение прошли 39 372 слушателя с учетом дистанционных курсов по следующим направлениям: Leadership academy, EX academy, HSE&ESG academy, Академия сервиса и продаж, Техническая академия, IT-академия, Qazaq&English academy, Финансовая академия. Затраты на обучение сотрудников отражаются без учета командировочных расходов, связанных с участием в образовательных мероприятиях. Ежегодно в бюджете Компании планируются расходы по направлению обучения, которые распределяются по следующим статьям:

- Подготовка и повышение квалификации кадров;
- Командировочные расходы по подготовке и повышению квалификации кадров.

Снижение общего объема инвестиций в обучение в отчетном периоде обусловлено уменьшением количества сотрудников, проходящих долгосрочное обучение по программе EMBA.

## ОБЪЕМ ИНВЕСТИЦИЙ АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ» В ОБУЧЕНИЕ, 2022-2024, МЛН ТЕНГЕ





## GRI 2-4, 404-1

КОЛИЧЕСТВО ЧАСОВ ОБУЧЕНИЯ РАБОТНИКОВ НА 31 ДЕКАБРЯ 2024 ГОДА, ЧЕЛ.

Количество часов обучения в 2024 году (часы)				
Женщины		Мужчины		Итого
АУП	ПП	АУП	ПП	
23 273	178 458	22 492	342 273	566 496
Количество обученных работников на 31.12.2024 год (чел.)				
Женщины		Мужчины		Итого
АУП	ПП	АУП	ПП	
856	5 837	312	11 390	18 395
Среднее количество часов обучения на одного работника в год				
Женщины		Мужчины		Итого
АУП	ПП	АУП	ПП	
27,19	30,57	72,09	30,05	30,80

Кроме того, в соответствии со Стратегией Employee Experience утверждено количество часов обучения на одного работника Компании. Фактический показатель среднего количества часов обучения на одного работника за год составил в 2024 году: мужчины – 31,17 часов, женщины – 30,1 часов. В 2024 году показатели количества часов обучения увеличились вдвое относительно 2023 года, что связано с включением в расчет данного показателя внешнее обучение работников.

18 395

чел.

количество обученных работников  
в 2024 году

30,80

часа

среднее количество часов обучения  
на одного работника в год

## Корпоративный университет

## GRI 404-2

В 2024 году продолжил свою работу Корпоративный университет на базе Astana IT University, который обеспечивает условия для прохождения студентами вуза производственной практики и стажировок в АО «Казахтелеком», рекрутинга IT-специалистов из числа талантливых выпускников.

## КЛЮЧЕВЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ КОРПОРАТИВНОГО УНИВЕРСИТЕТА:

1

## Академия лидерства и управления (для кадрового резерва и руководителей)

901 слушатель в 2024 году.

В том числе:

## START MBA:

155 участников (3 модуля) для резервистов и работников с высоким потенциалом.

Тренинги на темы: управление изменениями, навыки ведения переговоров, навыки презентации, корпоративные финансы, управленческий учет, стратегический менеджмент, управление маркетингом, основы маркетинга, коучинг для руководителей и профессиональные коммуникации на государственном языке.

## Next MBA (Caspian University) – альтернатива и/или предподготовка к МВА-программе:

70 человек из числа 149 кадровых резервистов (эксперты, линейные руководители) прошли модульное обучение по корпоративным программам Start MBA.

## Лидерство в отношениях с клиентами:

242 слушателя трех модулей курса освоили гибкие подходы к управлению, научились эффективно взаимодействовать с командами и клиентами, развили навыки эмоционального лидерства, управления временем и конфликтами. Слушатели укрепили кроссфункциональное сотрудничество, улучшили навыки коучинга, включая активное слушание, сильные вопросы и качественную обратную связь, а также повысили осведомленность о своем стиле управления.

2

## HSE Академия – внедрение и развитие культуры безопасного труда

### Курсы по безопасности и охране труда (БиОТ):

1 044 работников Компании прошли дистанционные курсы по БиОТ на платформе Learning Telecom. Всего курсы БиОТ (оффлайн) в 2024 году прошли 17 778 работников.

В течение 2024 года проведены обучающие мероприятия:

- › «Предотвращение травматизма и реагирование» – 4 093 работников массовых профессий.
- › «Безопасное вождение» – 2 101 водителей (в том числе, штатные водители и водители, работающие в Компании по совместительству).
- › «Безопасная рабочая среда» – 1 717 руководителей среднего звена.

### Курсы по культуре безопасности труда:

9 854 слушателей.

3

## Академия продаж и сервиса – навыки продаж и предоставления сервиса, новые продукты

### Тренинг «Высокая культура сервиса»:

- › 411 работников обучены на казахском языке;
- › 1 539 работников обучены на русском языке.

Создание пула внутренних тренеров – 83 работника Компании.

**Программа по развитию сотрудников Департамента сервисного обслуживания ДРБ** с целью изменения процессов адаптации новых сотрудников, поддержку руководителей и развитие высокопотенциальных сотрудников.

### Тренинг «Сервис для внутренних клиентов» уровень 1 и 2:

Участие приняли 245 работников ОЦО Сервисная фабрика и ОДС. Цель тренинга – улучшение навыков коммуникации, освоение эффективных алгоритмов решения сложных ситуаций и повышение качества предоставляемого сервиса.

4

## Техническая Академия – GPON, CISCO, передача данных, универсальный монтер, поддержка технических менторов

1 469 инженерно-технических работников обучены в 2024 году. 16 843 человек – общее количество сотрудников, прошедших обучение на учебных полигонах Компании в 2024 году.

Действуют рабочие программы и учебные курсы:

- › Работа в системе CRM 2.0 – 153 чел.
- › Система технической поддержки клиентов (СТПК) – 53 чел.
- › Workforce Management (WFM) для инсталляторов – 244 чел.
- › Обзорный курс по сетям и услугам Компании – 291 чел.

В 2024 году проведены следующие обучающие мероприятия:

- › Курс пользователя БД NRI «Сгатер» (сетевые технологии: IP, MPLS, Ethernet, xDSL, GPON) (Onsite/Offline) проведено 3 обучающих мероприятия для 15 слушателей общей длительностью 96 часов.
- › Курс пользователей «Система технической поддержки местной сети» (СТПМС) (Onsite/Offline) Курс пользователей «Система технической поддержки местной сети» (СТПМС) (Onsite/Offline) проведено 6 обучающих мероприятия для 83 работников общей длительностью 96 часов.
- › Курс пользователя БД NRI «Сгатер» (для сетевых технологий SDH, PDH, PSTN, DWDM) (Onsite/Offline) проведено 2 обучающих мероприятия для 15 работников общей длительностью 64 часов.
- › Ввод объектов в модуль Cable Manager NRI Сгатер проведено 3 обучающих мероприятия для 16 работников общей длительностью 60 часов.
- › Работа в системе CRM 2.0 модуль «Заказы» (Onsite/Offline) проведено 4 обучающих мероприятия для 16 работников общей длительностью 96 часов.

- › БД АИСТУ. Спутник v6 (Onsite/Offline) БД АИСТУ Спутник v6 (Onsite/Offline) проведено 1 обучающее мероприятие для 12 работников общей длительностью 24 часов.
- › GE Smallworld PNI 4.1» (Onsite/Offline) проведено 9 обучающих мероприятий для 120 работников общей длительностью 288 часов.
- › «Централизованная База Данных VCIP» (Onsite/Offline) проведено 2 обучающих мероприятия для 16 работников общей длительностью 48 часов.
- › Правила эксплуатации СУПБ и принципы построения FM (Fault Management)» (Onsite/Offline) проведено 11 обучающих мероприятий по заявкам подразделений для 89 работников общей длительностью 176 часов.
- › Тренинг специалистов IT-поддержки пользователей КИС проведено 4 обучающих мероприятия для 77 работников общей длительностью 24 часа.
- › Курс «Технология радиомост» проведено 6 обучающих мероприятий для 72 работников общей длительностью 40 часов.
- › Семинар-совещание технических менторов АО «Казахтелеком» проведено 1 обучающее мероприятие для 16 работников общей длительностью 16 часов.
- › Обучающий семинар начальников СЭиРСТ проведено 1 обучающее мероприятие для 29 работников общей длительностью 16 часов.
- › Модуль SAP RE-FX (Гибкое управление недвижимым имуществом) проведено 1 обучающее мероприятие для 19 работников общей длительностью 24 часов.
- › Мастер оптической сети «optical network master» АО «Казахтелеком» проведено 1 обучающее мероприятие для 42 работников общей длительностью 16 часов.

Ключевые показатели за 2024 год:

- › AP с 97% до 98%;
- › FRR с 96% до 97% (по обращению клиентов).



5

## EX Академия – Развитие категорий EX-экспертов

89 участников по следующим тренингам:

- › Мастер класс «EX Evolution»;
- › Эффективное интервью;
- › Применение трудового законодательства РК в целях развития бизнеса;
- › Управление организационным развитием.

6

## Финансовая Академия – обучение работников финансовой грамотности

Совместно со специалистами Управления государственных доходов по Есильскому району Департамента государственных доходов г. Астана записаны обучающие ролики на русском и казахском языках по заполнению форм налоговой отчетности 250 и 270.

- › Организовано обучение работников по заполнению форм налоговой отчетности (форма 250) для декларирования активов и обязательств в формате дистанционного курса на русском и казахском языках;
- › 3 работников обучены заполнению форм налоговой отчетности Форма 250.00 (Декларация об активах и обязательствах);
- › 35 работников обучены заполнению форм налоговой отчетности Форма 250.00 (Декларация об активах и обязательствах);
- › 65 работников обучены заполнению форм налоговой отчетности 250.00 нысаны – Активтер мен міндепттмелер туралы декларация.

Проведены курсы для повышения квалификации работников Компании:

- › «Финансы для нефинансистов» – 43 чел.;
- › «Бюджетирование» – 7 чел.;
- › «Финансовая оценка бизнес-проектов – 19 чел.;
- › Бухгалтерский учет. Практическое применение – 24 чел.;
- › Налоговый учет – 52 чел.;
- › Управленческий учет – 17 чел.;
- › Эффективный МОЛ – 34 чел.

7

## Академия Qazaq&English – обучение работников казахскому языку

- › Проведены встречи разговорного клуба «Speaking club «Кездесейік, сойлесейік!»
  - г. Астана в количестве 10 человек;
  - г. Алматы в количестве 7 человек;
  - г. Кызылорда в количестве 9 человек.
- › В рамках реализации государственной языковой политики в Обществе взаимодействующих с внешней средой Общества, и акций-конкурсов «Мен қазақша сөйлемін» в г. Астана был проведен выездной региональный семинар по развитию языковой компетенции работников АО «Казахтелеком».
- › Проведены курсы по государственному языку в формате вебинара:
- › Бизнес-қазақ тілі: интенсивті курс (Қазтест емтиханына дайындық) деңгей 1 в количестве 31 человек;
- › Бизнес-қазақ тілі: интенсивті курс (Қазтест емтиханына дайындық) деңгей 2 в количестве 18 человек;
- › «Мемлекеттік тілде қызмет көрсету» (165 жұмыскерлері үшін) А1 және А2 деңгейі в количестве 8 человек;
- › «Іскери коммуникация қазақ тілінде» в количестве 28 человек в городе Алматы;
- › «Мемлекеттік тілде іскери хат алмасу» в количестве 26 человек в городе Алматы.

8

## Jas Академия (молодежные программы, школьники, студенты) – программы по привлечению школьников и студентов в Компанию, борьба за цифровые таланты

### IT SUMMER CAMP

Нашей основной задачей являлось обучение ИТ навыкам детей работников и повышение их мотивации в обучении, а также повышение вовлеченности работников.

Долгосрочной целью является привлечение талантливой молодежи через развитие направления обучения детей работников.

Образовательная программа включала:

- › Робототехника;
- › Разработка веб-сайтов NoCode;
- › Блогинг;
- › Проработка soft skills.

В рамках реализации проекта партнерством выступил Astana IT University (г. Астана), в программе приняло участие 256 детей из следующих регионов:

- › Центральный Казахстан – 67;
- › Северный Казахстан – 24;
- › Южный Казахстан – 74;
- › Западный Казахстан – 52;
- › Восточный Казахстан – 39.

## Автоматизация процесса (E-learning and development)

Был успешно реализован проект по интеграции штатного расписания и Mirapolis с использованием Qlik Sense для более эффективного отображения данных по обучению. С помощью данной инициативы мы можем в режиме реального времени отслеживать и анализировать данные по обучению, что позволит нам принимать обоснованные решения, оптимизировать ресурсы и повысить эффективность обучающих программ. Данная интеграция значительно улучшит процессы обучения и обеспечит более эффективную адаптацию к современным технологическим требованиям.



**Реализован проект «Робот-помощник по обучению» – инструмент для создания приятной атмосферы от обучения, а также построения коммуникации между администраторами и обучающимися в портал работника реализован телеграм-робот «Telecom learning bot».**

## Мобильный помощник КТВОТ:

- База знаний, мобильное решение, отправка и переотправка обращений;
- Адаптация, welcome курс для новых работников, глоссарий;
- Функционал поисковика, русский и казахский язык интерфейса, мобильный сервис коммуникаций и рассылок, верификация корпоративной почты;
- Бонусная система SAPA+;
- Цифровой марафон;
- Конкурс по безопасности труда;
- Регистрация на обучение по финансовой грамотности;
- Подтверждение сдачи декларации.

## Планы на 2025 год и среднесрочную перспективу

- Продолжение реализации программы Well-Being, направленной на поддержание здорового образа жизни и благополучия сотрудников.
- Продолжение финансирования программы социальной поддержки «Демеу» по таким направлениям, как компенсация расходов на путевки в детские лагеря и санатории (в том числе для детей с инвалидностью), помощь на приобретение лекарств, питание школьников, подготовку к учебному году, оплату специобразования и коррекционных учреждений, а также дошкольных учреждений.
- Продолжение реализации программ по поддержке женщин в регионах, направленной на повышение благосостояния и развитие профессиональных навыков.
- Реализация программ стажировок PROTelecom совместно с учебными заведениями, с охватом более 200 студентов по ИТ, телекоммуникациям и инженерным специальностям.
- Развитие Корпоративного университета (проведение олимпиад, реализация программ развития IT, возможность обучения сотрудников на платформе Coursera).

Продолжение программы выдачи беспроцентных ссуд в рамках оказания социальной поддержки.

# СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА И РАВНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ



## ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ

### GRI 3-3, 406-1

АО «Казахтелеком» принимает на себя обязательства по защите и соблюдению прав человека, создает равные возможности для всех работников и исключает условия для возникновения гендерного неравенства и любых видов дискриминации.

Компания информирует работников, подрядчиков и других заинтересованных сторон о принятых в Компании политиках и принципах добросовестного ведения бизнес-процессов.

АО «Казахтелеком» рассматривает соблюдение прав человека и обеспечение равных возможностей как неотъемлемую часть своей деятельности. Основу работы в этой области составляют следующие ключевые документы:

- › Политика в области прав человека.
- › Политика в области равных возможностей, инклюзивности и многообразия.

 С Политиками можно ознакомиться на сайте Компании [telecom.kz](#) в разделе [«Устойчивое развитие»](#), подраздел [«Соблюдение прав человека и равные возможности»](#).

- › Компания выступает против принудительного труда, детского труда, торговли людьми.
- › Компания гарантирует защиту человеческого достоинства и неприкосновенность частной жизни.
- › Компания придерживается принципа абсолютной нетерпимости в отношении коррупции.
- › Компания стремится развивать процедуру управления рисками в области соблюдения прав человека в соответствии с лучшими международными практиками.
- › Компания стремится к выявлению и предотвращению любых неблагоприятных последствий в области прав человека в ходе своей деятельности.

Политика Компании в области прав человека распространяется на АО «Казахтелеком» среди работников, акционеров, клиентов и иных заинтересованных лиц.



## РАВНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

В Компании продолжает действовать «Политика в области равных возможностей, инклюзивности и многообразия», разработанная с целью развития практики равных возможностей, инклюзивности и многообразия, учета уникальных личностных характеристик и недопущения дискриминации по отношению к работникам на всех уровнях. Политика соответствует передовым международным нормам и стандартам, а также учитывает требования законодательства Республики Казахстан.

Основные принципы Политики:

- Соблюдение законодательства Республики Казахстан, а также учет принципов, изложенных в Конвенции о равном вознаграждении мужчин и женщин за труд равной ценности (Конвенция 100), а также в Конвенции 1958 года о дискриминации в области труда и занятых (Конвенция 111).
- Обеспечение равных возможностей, инклюзивности и многообразия для работников.
- Предоставление работникам социальных гарантий в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.
- Формирование корпоративной культуры, основанной на взаимном уважении работников, отсутствии социальных предубеждений и культурных барьеров.
- Обеспечение достойной, безопасной и комфортной рабочей среды, в которой каждый работник чувствует себя уважаемым, принятым и услышанным, обладает необходимыми полномочиями и правами для исполнения должностных обязанностей.
- Поощрение прозрачности в трудовых отношениях, помогает всем работникам развиваться и строить карьеру, предоставляя поддержку и создавая условия для профессионального роста.
- Стремление формировать разнообразные команды и продвижение инициатив по развитию многообразия, включая приоритетный найм персонала из числа местного населения, а также целевой найм персонала.



Политика распространяется на АО «Казахтелеком» среди работников, акционеров, клиентов и иных заинтересованных лиц.

Компания обеспечивает равные возможности для своих работников в процессах отбора, найма, оценки, продвижения, развития, обучения, и предоставления компенсаций.

В Компании действует коллективный договор, который основывается на принципах социального партнерства и способствует взаимодействию между сотрудниками и Компанией. Он направлен на повышение эффективности работы и защиты социальных и трудовых интересов сотрудников. Коллективный договор определяет общие позиции сторон по регулированию социально-трудовых отношений, условий оплаты труда, занятости, а также социальных гарантий и льгот. Компания участвует в переговорах с работниками по заключению, изменению, дополнению коллективного договора, соблюдает сроки проведения переговоров и обеспечивает работу соответствующих совместных комиссий, предоставляет информацию, необходимую для проведения переговоров. Компания строго выполняет условия коллективного договора. Согласно трудовому законодательству, любой работник имеет право на участие через своих представителей в коллективных переговорах и разработке проекта коллективного договора, а также ознакомление с подписанным коллективным договором.

АО «Казахтелеком» обеспечивает равные возможности в уровне заработной платы независимо от должности и гендерной принадлежности. Уровень среднемесячной заработной платы Компании не зависит от занимаемой должности работника и определяется в соответствии с правилами оплаты труда в организации. Подробнее о подходе Компании к вознаграждению работникам и ключевых результатах 2023 года читайте в разделе «взаимоотношения с работниками».

### GRI 406-1

Компания следит за недопущением дискриминации по каким-либо признакам и обеспечением справедливого и равноправного подхода к вознаграждению. Фактов дискриминации за отчетный период в АО «Казахтелеком» не зафиксировано

В рамках реализации ключевых национальных и корпоративных инициатив в области прав человека и гендерного равенства, АО «Самрук-Қазына» инициирует разработку Плана мероприятий на 2025 год, направленного на обеспечение соблюдения прав человека и продвижение равных возможностей, в том числе в отношении АО «Казахтелеком».

Данный План станет логическим продолжением ряда стратегических документов, включая План действий в области прав человека, План по обеспечению равных прав и возможностей мужчин и женщин, а также План мероприятий по проведению Года рабочих профессий в 2025 году.

Кроме того, в рамках меморандума между АО «Самрук-Қазына» и Программой развития ООН, управляющими директорами по социально-трудовым отношениям портфельных компаний были подписаны Заявления о намерениях, подтверждающие приверженность принципам прав человека и гендерного равенства. Разрабатываемый План будет обязательным к реализации всеми Портфельными компаниями Фонда, включая АО «Казахтелеком», и станет основой для последовательной и системной работы в этой сфере на уровне всей группы.

## ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ

**Наивысшей ценностью для Компании является сохранение жизни и здоровья работников. В своей деятельности Компания придерживается ответственного подхода к вопросам производственной безопасности.**

### ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ

#### GRI 3-3

Основными направлениями Стратегии Развития АО «Казахтелеком» остаются создание комфортных условий труда для работников, а также минимизация рисков, связанных с производственной деятельностью, и рисков возникновения чрезвычайных ситуаций.

Компания стремится создавать для своих работников безопасные и комфортные условия труда, а также развивает культуру личной ответственности за здоровье и безопасность при выполнении работ.

Компания нацелена на соответствие лучшим мировым стандартам в области производственной безопасности, строго соблюдает национальные и международные требования, постоянно совершенствует свою Систему управления охраной труда и производственной безопасности.

Ключевым документом, регламентирующим деятельность в области БиОТ является Политика в области обеспечения безопасности и охраны труда АО «Казахтелеком». Действие Политики распространяется на всех работников и подрядчиков Компании.

Приоритетные задачи АО «Казахтелеком» в области БиОТ:

- › соответствующее соблюдение и применение Трудового кодекса Республики Казахстан;
- › предоставление безопасных условий труда и рабочих мест;
- › использование современных технологий и практик передового опыта в области безопасности и охраны труда;
- › внедрение современных средств и методов предупреждения производственного травматизма и профессиональных заболеваний.

Основные внутренние документы, в рамках которых функционирует система управления охраной труда и промышленной безопасностью АО «Казахтелеком»:

- › Политика в области обеспечения безопасности и охраны труда.
- › Сборник инструкций по безопасности и охране труда по видам работ в ЦТО МС.
- › Сборник инструкций по безопасности и охране труда по профессиям Центра технического обслуживания местных сетей филиалов АО «Казахтелеком».

- › Технические требования и спецификация к специальной одежде и средствам индивидуальной защиты в АО «Казахтелеком».
- › Программа «Карточка безопасности и охраны труда».
- › Регламент поощрения работников в области безопасности и охраны труда.
- › Стандарт «Порядок оформления сообщений и сбора данных при несчастных случаях и потенциально опасных ситуациях, связанных с трудовой деятельностью работников, подлежащих расследованию по АО «Казахтелеком».
- › Политика АО «Казахтелеком» в области управления транспортными средствами.
- › Стандарт по управлению поездками и вождению.
- › Утвержденные формы статистической отчетности по БиОТ.
- › Правила проведения периодических обязательных медицинских осмотров.
- › Правила производства работ в условиях повышенной опасности по нарядам-допускам.
- › Стандарт «Правила пожарной безопасности в АО «Казахтелеком».
- › «Стандарт Команда по предотвращению травматизма» (разработан в 2023 году).
- › Правила безопасности и охраны труда при дистанционной форме работы.
- › Документированная процедура «Готовность к аварийным ситуациям и реагирование».



С документами можно ознакомиться на сайте Компании в разделе [«Устойчивое развитие», подраздел «Здоровье и безопасность на рабочем месте»](#).

### СТРУКТУРА И ИНСТРУМЕНТЫ УПРАВЛЕНИЯ

В Компании действует филиал Дирекция производственной безопасности (ДПБ), который представляет собой специальное функциональное подразделение АО «Казахтелеком».

Ключевыми сферами ответственности ДПБ являются повседневное руководство и координация всей организационной работы по охране труда в Компании.



Подробнее узнать о функциях ДПБ можно в [Интегрированном годовом отчете Компании за 2022 год](#).

Ответственность за реализацию процедуры управления аварийными и чрезвычайными ситуациями возлагается на руководителей структурных подразделений Центрального аппарата Компании и филиалов, а также ответственных работников по охране труда и пожарной безопасности.

В рамках Стратегии развития системы управления производственной безопасности АО «Казахтелеком» на 2024-2028 годы в Компании проводятся мероприятия по снижению несчастных случаев, достижению нулевого травматизма и обучению руководителей всех уровней.



## ВОВЛЕЧЕНИЕ РАБОТНИКОВ В УПРАВЛЕНИЕ ВОПРОСАМИ БЕЗОПАСНОСТИ ТРУДА

### GRI 403-2, 403-4

АО «Казахтелеком» осознает важную роль работников в управлении вопросами безопасности на производстве и развитии культуры безопасного труда. Компания активно вовлекает своих работников в разработку, внедрение и оценку системы управления охраной труда. Во всех филиалах и центральном аппарате Компании созданы производственные советы по безопасности и охране труда, которые совместно с работниками участвуют в работе по обеспечению соблюдения требований в области охраны труда, предупреждению производственного травматизма и профессиональных заболеваний, а также проводят проверки условий и охраны труда на рабочих местах. Кроме того, при возникновении кризисных ситуаций Компанией формируется рабочая группа по расследованию и ликвидации кризисных ситуаций с участием ДПБ совместно со штабом Гражданской обороны.

В АО «Казахтелеком» организовано проведение ежемесячных совещаний с участием руководителей филиалов, представителей структурных подразделений и подрядных организаций, в рамках которых обсуждаются внедряемые программы и инициативы в области охраны труда и производственной безопасности. Введена практика начинать все аппаратные и производственные совещания с кратких обсуждений по вопросам безопасности и охраны труда.

Сотрудники Компании также приняли участие в обмене передовым опытом на площадке Комитета HSE, организованной АО «Самрук-Қазына» на производственных объектах портфельных компаний, с целью дальнейшего тиражирования лучших практик в АО «Казахтелеком».

Кроме того, во всех структурных подразделениях Компании проведен внутренний аудит, охватывающий вопросы обеспечения производственной безопасности и соответствия рабочих мест установленным требованиям.

**172** работника Компании

приняли участие в работе КПТ в 2024 году

### «Программа «Карточка безопасности и охраны труда»

С 2022 года в АО «Казахтелеком» внедрен стандарт «Программа «Карточка безопасности и охраны труда» (карточки БиОТ), который направлен на повышение уровня вовлеченности работников Компании в процесс совершенствования системы охраны труда и производственной безопасности.

Программа нацелена на выявление и сообщение об опасных производственных факторах, небезопасных условиях труда на каждом рабочем месте, опасных действиях и поведении отдельных сотрудников, потенциально опасных случаях и предаварийных ситуациях, а также дает возможность вносить предложения по улучшению состояния БиОТ.

Целью Программы является не только устранение и контроль рисков нанесения травмы или ущерба окружающей среде и имуществу организации, но и вовлечение работников Компании в общее дело по укреплению производственной дисциплины, развитию культуры безопасного труда посредством карточек на каждом рабочем месте, участке, объекте.

Карточки БиОТ используются для сообщения и передачи информации по всем видам вопросов, связанных с охраной труда, безопасностью и охраной окружающей среды. Система также позволяет отслеживать процесс устранения выявленных проблем, обеспечивая их своевременное решение и закрытие.

В 2024 году в топ-3 рисков вошли:

- › обеспечение СИЗам;
- › охрана здоровья и гигиена;
- › эргономика рабочего места.

Для повышения вовлеченности работников, не входящих в состав Службы ДПБ, принято решение обучить всех сотрудников оформлению и регистрации карточек по безопасности и охране труда. Дополнительно, для мотивации участия в Программе, предусмотрено поощрение наиболее активных участников ценными призами.

Всего в 2024 году работники заполнили 34 735 карточек (плановое значение 30 373), что подтверждает значимость данной инициативы для работников Компании.

В 2024 году в Компании было обновлено Положение о Команде по предотвращению травматизма (КПТ), определяющее ее роль и порядок деятельности в целях обеспечения безопасных условий труда и достижения нулевого уровня травматизма. КПТ представляет собой инициативную группу, оказывающую поддержку руководителям

### GRI 403-8

#### РАБОТНИКИ, ОХВАЧЕННЫЕ СИСТЕМОЙ УПРАВЛЕНИЯ ВОПРОСАМИ ОХРАНЫ ТРУДА И БЕЗОПАСНОСТИ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ

Наименование	2022	2023	2024			
	чел.	доля, %	чел.	доля, %	чел.	доля, %
Списочная численность работников, всего	19 979	100%	19 022	100%	18 395	100%
Работники, охваченные системой управления вопросами охраны труда и безопасности на рабочем месте	19 979	100%	19 022	100%	18 395	100%

### GRI 403-8

#### ВНЕШТАТНЫЕ РАБОТНИКИ, ОХВАЧЕННЫЕ СИСТЕМОЙ УПРАВЛЕНИЯ ВОПРОСАМИ ОХРАНЫ ТРУДА И БЕЗОПАСНОСТИ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ

Наименование	2022	2023	2024			
	чел.	доля, %	чел.	доля, %	чел.	доля, %
Списочная численность работников, всего	1 744	100%	518	100%	1 968	100%
Внештатные работники, охваченные системой управления вопросами охраны труда и безопасности на рабочем месте	1 744	100%	518	100%	1 968	100%

структурных подразделений филиалов АО «Казахтелеком» в формировании и развитии культуры безопасного труда. В начале каждого года Лидер КПТ совместно с представителем отдела по безопасности и охране труда разрабатывает План работы, который проходит согласование с Генеральными директорами филиалов и утверждается Главным директором по операционной эффективности.

Утвержден состав команд по предотвращению травматизма в городах Астана, Алматы, Актау, Актобе, Атырау, Кокшетау, Караганда, Конаев, Костанай, Кызылорда, Семей, Талдыкорган, Тараз, Павлодар, Петропавловск, Уральск, Усть-Каменогорск, Шымкент.

Дополнительно, в Компании в соответствии с «Регламентом поощрения работников в области безопасности и охраны труда» осуществляется поощрение работников за участие в работе по созданию безопасных условий труда и достижению нулевого уровня травматизма.

В 2024 году в отношении HSE-системы, применимой к сотрудникам и внештатным работникам, внутренние и внешние аудиты не проводились.

## СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ВОПРОСАМИ БЕЗОПАСНОСТИ И ОХРАНЫ ТРУДА

### GRI 403-1

Компания стремится соответствовать международным стандартам в области безопасности труда и охраны здоровья сотрудников. В Компании внедрены системы менеджмента охраны здоровья и безопасности труда, соответствующие международным стандартам. Система управления охраной труда и промышленной безопасностью устанавливает единые требования в соответствии с «Руководством по системам управления охраной труда МОТ СУОТ 2001 ILO-OSH 2001» и международным стандартом ISO 45001:2018.

Компания постоянно совершенствует свою систему управления охраной труда и промышленной безопасностью в соответствии с требованиями международного стандарта ILO-OSH, их национального аналога СТ РК ISO 45001-2018.

В 2024 году в целях повышения безопасности и комфорта условий труда была проведена аттестация 1 428 производственных объектов. По результатам измерений вредных и опасных производственных факторов реализован комплекс корректирующих мероприятий. Проведен внутренний аудит обеспечения безопасности производства и соответствия рабочих мест требованиям охраны труда во всех структурных подразделениях Компании.

# 1 504

### млн тенге

общий объем инвестиций в производственную безопасность и охрану труда в 2024 году

## ОЦЕНКА РИСКОВ

### GRI 403-2

АО «Казахтелеком» ответственно относится к вопросам управления рисками в области охраны труда и промышленной безопасности. Процесс управления ключевыми рисками БиОТ является неотъемлемой частью корпоративной системы управления рисками, а также системы управления вопросами охраны труда и безопасности Компании. Оценка недопустимых опасностей и рисков осуществляется в соответствии с утвержденной документированной процедурой «Идентификация опасностей, экологических аспектов и оценка рисков. Порядок определения мер управления».

Для исключения рисков возникновения аварий и несчастных случаев на производстве выполнены работы по модернизации и капитальному ремонту линейных и станционных сооружений телекоммуникаций согласно годовому плану.

Производственный травматизм определен как один из ключевых рисков в Регистре рисков Компании. По нему разработан перечень мероприятий, направленных на предотвращение реализации риска и на снижение последствий от его реализации.

Для выявления опасностей, связанных с работой, и оценки рисков в Компании разрабатывается план мероприятий по ключевому рисковому событию, предоставляется актуальный статус по ключевым индикаторам рисков для основных рисковых событий на основании информации по травматизму и авариям на производстве, внутреннего контроля по безопасности и охране труда. В Компании утвержден Реестр значимых опасностей и недопустимых рисков. Также проводится анализ и оценка вероятности и влияния рисков, пересмотр мероприятий по минимизации риска с учетом текущей ситуации.

Также Коллективный договор Компании предусматривает порядок, позволяющий работникам отказываться от выполнения работ в случае, если они считают, что продолжение работы может привести к травме или ухудшению здоровья, а также содержит положения, гарантирующие защиту работников от репрессий за реализацию данного права.



## ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ТРАВМАТИЗМА

### GRI 403-7

Компания уделяет большое внимание заблаговременному предотвращению или смягчению неблагоприятных воздействий на здоровье и безопасность работников, сотрудников подрядных организаций и населения.

В перечень КПД руководителей структурных подразделений филиалов Компании по производственной безопасности включен показатель частоты травм с временной потерей трудоспособности (LTIF).

Компания разрабатывает и внедряет мероприятия, направленные на предотвращение производственного травматизма.

В Компании проводится анализ причин производственного травматизма и ДТП, после чего готовятся и рассылаются информационные письма в филиалах, содержащие перечень мероприятий по профилактике и предотвращению несчастных случаев. Кроме того, обсуждаются обстоятельства и причины инцидентов с работниками всех подразделений, а также проводятся внеплановые инструктажи по технике безопасности.

Ежегодно реализуется План по обеспечению нулевого травматизма. Отчет по выполнению этого плана ежеквартально выносится на рассмотрение Совета директоров.

В целях внедрения передовых практик организован мониторинг применения проактивных инструментов предотвращения аварий и травматизма – проведение поведенческих аудитов безопасности, с регистрацией и расследованием опасных условий, опасных действий и потенциально опасных происшествий.

Проведена работа по повышению эффективности управления подрядными организациями, в том числе: разработан внутренний нормативный документ, регламентирующий управление подрядными организациями; внедрена практика проведения стартовых совещаний с подрядными организациями с целью повышения безопасного выполнения работ на территории производственных объектов Компании.

С целью повышения осведомленности работников Компании о необходимости использования ремней безопасности и снижения травматизма при дорожно-транспортных происшествиях работники АО «Казахтелеком» прошли обучение на тренажер-имитаторе лобового столкновения.

У работников подрядных организаций, с которыми заключены договоры об оказании услуг, статистический учет травматизма Компанией не ведется.

В связи с требованием повышения уровня пожарной безопасности, выполнения требований законодательства РК, а также в целях снижения риска возникновения пожаров в Компании утверждена «Политика пожарной безопасности АО «Казахтелеком».



### Показатели травматизма среди работников АО «Казахтелеком»

#### GRI 403-9

#### ПОКАЗАТЕЛИ ТРАВМАТИЗМА СРЕДИ РАБОТНИКОВ АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ»\*

Для всех работников	2022	2023	2024
Количество смертельных случаев, связанных с производственной деятельностью Компании (ед.)	0	0	0
Коэффициент смертельных случаев, связанных с производственной деятельностью Компании (%)	0	0	0
Количество тяжелых травм, связанных с производственной деятельностью Компании (ед.)	2	1	4
Коэффициент тяжелых травм, связанных с производственной деятельностью Компании (%)	0,06	0,03	0,12
Количество производственных травм (ед.)	2	6	6
Коэффициент производственных травм (LTIFR) (%)	0,06	0,19	0,19
Общее количество рабочих часов (человеко-часов)	34 007 902	31 780 000	31 308 380

\* Указанные данные охватывают 100% работников Компании. Никакие категории работников не были исключены из данной статистики. Коэффициенты рассчитаны на основе 1 000 000 отработанных часов.

#### GRI 403-9

#### ПОКАЗАТЕЛИ ТРАВМАТИЗМА СРЕДИ ВНЕШТАТНЫХ РАБОТНИКОВ АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ»\*\*

Для всех работников	2022	2023	2024
Количество смертельных случаев, связанных с производственной деятельностью Компании (ед.)	0	0	0
Коэффициент смертельных случаев, связанных с производственной деятельностью Компании (%)	0	0	0
Количество тяжелых травм, связанных с производственной деятельностью Компании (ед.)	0	0	0
Коэффициент тяжелых травм, связанных с производственной деятельностью Компании (%)	0	0	0
Количество производственных травм (ед.)	0	0	0
Коэффициент производственных травм (LTIFR) (%)	0	0	0
Общее количество рабочих часов (человеко-часов)	2 125 129	601 494	1 091 678

\*\* Указанные данные охватывают 100% внештатных работников Компании. Никакие категории работников не были исключены из данной статистики. Коэффициенты рассчитаны на основе 1 000 000 отработанных часов.

В 2024 году в Компании зафиксированы 6 «происшествий с потерей рабочего времени», что повлекло 6 травм легкой и средней тяжести; 35 «предаварийных ситуаций».

Основные причины травм:

- › нарушение правил безопасности и охраны труда;
- › нарушение требований безопасности при эксплуатации транспортных средств;

- › грубая неосторожность пострадавшего, неудовлетворительная организация производства работ;
- › недостатки в обучении безопасным приемам труда.

В результате выявленных несчастных случаев, руководством АО «Казахтелеком» были предприняты следующие корректирующие меры:

- › проведено специальное расследование;

- › проведена полная проверка рабочего оборудования в филиалах и дивизионах компании на предмет соблюдения требований безопасности и охраны труда (БиОТ);
- › проведено повторное обучение по работе на высоте;
- › проведены дополнительные аудиты процесса работ на высоте;
- › доведена до работников информация о происшествиях (в том числе в портфельных компаниях АО «Самрук-Казына»);
- › проведены обучения по безопасному вождению для водителей и водителей-сопроводителей;
- › проведены внеплановые инструктажи с работниками;
- › применены дисциплинарные взыскания виновным работникам.

**В целях повышения безопасности поездок работников в 2024 году актуализирован «Стандарт по обеспечению безопасной эксплуатации транспортных средств АО «Казахтелеком», который устанавливает единые требования к организации работы по обеспечению безопасности дорожного движения при осуществлении производственной деятельности в области предупреждения дорожно-транспортных происшествий и травматизма работников, обеспечения безопасной эксплуатации транспортных средств, укрепления трудовой дисциплины и повышения культуры безопасного вождения среди работников Компании.**

В июле 2024 года в результате ненадлежащей организации работ по прокладке кабеля в селе Шыраганак Кегенского района произошел несчастный случай со смертельным исходом, повлекший гибель ребенка. Компания признала инцидент, выразила готовность содействовать расследованию и обеспечила поддержку семье пострадавшего.

## ОБУЧЕНИЕ РАБОТНИКОВ И РАЗВИТИЕ КУЛЬТУРЫ БЕЗОПАСНОГО ВЕДЕНИЯ РАБОТ

### GRI 403-5

Компания внедряет передовые международные практики в области безопасности и охраны труда, в том числе, в сфере обучения и повышения квалификации БиОТ.

В Компании ежегодно проводится обучение работников по охране труда и промышленной безопасности, пожарно-техническому минимуму и технике безопасности при работе на электроустановках. Это обучение осуществляется как в сторонних учебных организациях, так и непосредственно на рабочих местах.

В 2024 году в АО «Казахтелеком» были проведены различные тренинги и обучающие программы по охране труда и промышленной безопасности для сотрудников Компании.

В Компании также проводится обучение работников по курсу «Культура безопасного труда». В 2024 году 9 577 работников из числа производственного персонала прошли обучение по этому курсу.

За 2024 год Корпоративным университетом были проведены тренинги и обучающие программы по охране труда и промышленной безопасности для работников Компании:

- › Безопасное вождение – 2 101 участника.
- › Культура безопасности труда – 9 853 участников.
- › Безопасная рабочая среда SWE 2 – 1 717 участника.
- › Предотвращение травматизма и реагирование на них IPR 2 – 4 092 участников.
- › Курс Фасилитатор в HSE – 13 участников.

Общий охват: 17 776 участников.

### ПРОВЕДЕНИЕ ВНЕШНИХ ОБУЧЕНИЙ ПО ОТ И ПБ, ПОЖАРНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ МИНИМУМУ, ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ В 2024 ГОДУ

0

обучено по курсу подотчетность руководства для топ-менеджеров

908

обучено по курсу Правила техники безопасности на ОПО при работе на высоте и верхолазных работах

1

обучено по курсу NEBOSH IGC (Международный сертификат по охране труда и технике безопасности на производстве)

3

обучено по курсу IOSH Managing Safely

1 249

обучено по курсу безопасности и охране труда

971

обучено по курсу электробезопасность

2 560

обучено по курсу требования промышленной безопасности

1 474

обучено по курсу пожарная безопасность

В 2024 году проведена стратегическая сессия с руководителями CEO-1 и генеральными директорами филиалов на тему ««Создание культуры безопасности труда и нулевой терпимости к смертности на рабочих местах», а также модульная программа «Лидер производственной безопасности». В партнерстве с ЧУ «Samruk Business Academy» реализованы мастер-классы по оценке и анализу процессов производственной безопасности, проведена комплексная оценка текущего уровня культуры безопасности с учетом лучших мировых практик.

В 2024 году обучение по международным программам NEBOSH и IOSH прошли четыре сотрудника ДПБ, что свидетельствует о стремлении Компании соответствовать международным стандартам в области охраны труда. В опросе по уровню культуры безопасности приняли участие 543 руководителя АО «Казахтелеком».

В Компании действует программа по видео-обучению ответственных руководителей по вопросам БиОТ. В рамках программы работникам демонстрируются видеоматериалы на такие темы как:

- › выполнение работ с повышенной опасностью на участках, вблизи с линиями электропередач и с помощью специальной техники;
- › методы и приемы работ, которые обеспечивают безопасность сотрудников;
- › оказание первой помощи при несчастных случаях.

Данная программа по проведению видео-обучения реализовывается по всем подразделениям и дивизионам, с постоянным контролем и проведением анализа и принятия решения по улучшению данной программы. Такой метод обучения позволяет повысить эффективность работников в процессе производственной деятельности, а также минимизировать существующие риски на рабочих местах

## ПРОФИЛАКТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ЗАБОЛЕВАНИЙ И ОХРАНА ЗДОРОВЬЯ

### GRI 403-3, 403-6

Поскольку забота о сотрудниках является ключевым приоритетом для АО «Казахтелеком», особое внимание уделяется их здоровью.

В рамках социального пакета для работников предусмотрено полное медицинское страхование. Для работников также действуют программы оздоровления и санаторно-курортного лечения в соответствии с условиями Коллективного договора, программы «Демеу».

Регулярно проводятся предварительные, периодические и внеочередные медицинские осмотры работников. По результатам этих осмотров, при необходимости, работники направляются на углубленный профилак-

тический осмотр. Работники, входящие в категорию производственного персонала и обязанные проходить обязательные медицинские осмотры, не допускаются к работе в случае непрохождения осмотра.

Согласно требованиям Трудового кодекса Республики Казахстан, сотрудники подрядных организаций, занятые на работах с повышенной опасностью, машинами и механизмами, также подвергаются обязательным пред- и послесменным медицинским осмотрам.

В рамках корпоративной программы Well-Being в Компании проводится ряд мероприятий, направленный на профилактику заболеваний. Для оценки рисков сердечно-сосудистых заболеваний для работников проводятся исследования с использованием аппарата «Кардиовизор». По итогам тестирования работники получают консультацию врача и рекомендации. Также проводится оздоровительное тестирование с использованием аппарата «Медискрин» для оценки проблем опорно-двигательного аппарата. По результатам работники получают персональные рекомендации врача.

В дополнение к основным инициативам, сотрудники АО «Казахтелеком» приняли участие в вебинаре на тему «Как повысить уровень энергии и укрепить иммунитет». Также в Компании были организованы Дни здоровья и проведены физические активности, направленные на поддержание и улучшение физического состояния работников.

## УПРАВЛЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТЬЮ И ОХРАНОЙ ТРУДА В ПОДРЯДНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ

### GRI 403-3, 403-6

Подрядные организации, выполняющие работы на объектах Компании, обязаны соблюдать требования, стандарты и нормы в области охраны окружающей среды и производственной безопасности.

АО «Казахтелеком» придает большое значение взаимодействию с поставщиками товаров, работ и услуг в контексте управления аспектами безопасности и охраны труда. Для этого к поставщикам и подрядчикам предъявляются соответствующие требования в соответствии с корпоративными стандартами в области производственной безопасности. При этом подрядные организации обязаны самостоятельно контролировать соблюдение этих требований в области безопасности и охраны труда.

В Компании реализуется система оценки подрядных организаций по вопросам производственной безопасности. Компания проводит обучение по аспектам безопасности и охраны труда для сотрудников подрядных организаций.

## Планы на 2025 год и среднесрочную перспективу

### По блоку «Люди. Повышение уровня культуры безопасности»:

- › Повышение квалификации руководителей и работников. Организация тематических совещаний руководителями всех уровней.
- › Отчитываться о расследованиях несчастных случаев со смертельным исходом, коренных причинах и мерах, принятых по недопущению повторений перед Советом директоров Компании.
- › Провести опрос среди руководителей высшего звена по выявлению уровня культуры безопасности труда. Разработать план работы по повышению культуры безопасности труда для руководителей с низкими показателями.

### По блоку «Обеспечение безопасности оборудования»:

- › Продолжить работы по техническому перевооружению оборудования в целях повышения его безопасности.

- › Провести перекрестные аудиты в портфельных компаниях Фонда в соответствии с планом-графиком проведения аудитов.
- › Продолжить мониторинг применения проактивных инструментов предотвращения аварий и травматизма (проведение поведенческих аудитов/наблюдений безопасности, регистрация и расследование опасных условий, опасных действий и потенциально опасных происшествий, Near Miss; право приостановки работы) с целью выработки мероприятий по их совершенствованию.
- › Провести работу по повышению эффективности взаимодействия с подрядными организациями с целью повышения безопасного выполнения работ на территории производственных объектов Компании.

### По блоку «Предупреждение и готовность к ликвидации возможных аварий и ЧС»:

- › Обеспечить проведение учебных мероприятий: учебных тревог и/или противоаварийных тренировок по ликвидации крупной аварии, ЧС на объекте с привлечением Фонда и государственных органов; тренировки по тушению пожара в административных зданиях (офисах) и местах проживания вахтовых работников.

### По блоку «Информационно-разъяснительная работа по производственной безопасности»:

- › Проведение Сессий/Форума по производственной безопасности для первых руководителей ДАО и филиалов.
- › Выпуск видеообращения от Председателя Правления Компании с целью подведения итогов года в области производственной безопасности.
- › С целью вовлечения молодых специалистов в вопросы производственной безопасности участие в проведении молодежных проектных инициатив в рамках работы Центра молодых работников по производственной безопасности.

# МЕСТНЫЕ СООБЩЕСТВА

## ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ

### GRI 3-3

Компания стремится содействовать развитию регионов своего присутствия. Мы обеспечиваем местное население качественной связью и интернетом, вносим вклад в снижение цифрового неравенства между городами и селами, а также оказываем помощь тем, кто в этом остро нуждается.

Основной документ, регулирующий деятельность по взаимодействию с местными сообществами «Политика по взаимодействию с местными сообществами».

«Политика по взаимодействию с местными сообществами» определяет единые принципы АО «Казахтелеком» управления взаимодействием с местными исполнительными органами, общественными организациями, и местным населением в регионах присутствия Общества и направлена на поддержание благоприятных конструктивных отношений с ними.

Политика сформирована на основе принципов, изложенных в следующих международных документах: Глобальный договор ООН, Всеобщая декларация прав человека, Конвенция Международной организации труда, а также учитывает Цели устойчивого развития ООН.

Принципы Политики:

- Обеспечивать вклад в содействие социально-экономическому развитию в регионах присутствия в ходе своей предпринимательской деятельности.
- Способствовать улучшению качества жизни представителей местных сообществ в регионах присутствия.

- Поддерживать конструктивные отношения с местными сообществами с учетом их мнений, интересов, взглядов и предпочтений.
- Соблюдать законодательство Республики Казахстан.
- Минимизировать социальные и экологические риски и воздействия на местное население в регионах осуществления своей деятельности.

### GRI 203-1

В Компании нет специальных подразделений, реализующих программы взаимодействия с местными сообществами, что связано с «Политикой благотворительности АО «Самрук-Қазына» – всю благотворительную и спонсорскую деятельность Группы компаний АО «Самрук-Қазына» осуществляет Фонд развития социальных проектов «Samruk-Kazyna Trust».

Ключевыми направлениями благотворительной помощи Фонда развития социальных проектов «Samruk-Kazyna Trust» в 2024 году были:

- поддержка лечебных, детских и иных социальных учреждений;
- совершенствование медицинского обслуживания населения, в первую очередь детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, из неполных, малообеспеченных и многодетных семей, а также, путем организации диагностики заболеваний, лечения и реабилитации;
- создание инклюзивных условий для детей с особыми потребностями;
- оказание помощи наименее защищенным слоям населения, в том числе лицам с низким уровнем дохода (малообеспеченным), нуждающимся в уходе, опеке;

- содействие профилактике и охране здоровья граждан, а также пропаганда здорового образа жизни;
- поддержка развития культуры, искусства;
- поддержка развития спорта;
- развитие местных сообществ через поддержку гражданских инициатив.



Подробнее о деятельности Фонда «Samruk-Kazyna Trust» можете ознакомиться на сайте [sk-trust.kz](http://sk-trust.kz)

## СОДЕЙСТВИЕ РАЗВИТИЮ МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ

### GRI 3-3, 413-1

АО «Казахтелеком» ведет деятельность на всей территории Казахстана и играет значимую роль как один из крупнейших работодателей и налогоплательщиков страны. Компания в полном объеме и в срок исполняет свои налоговые обязательства, обеспечивая высокий уровень прозрачности.

# 50,156

млрд тенге

сумма налоговых выплат в 2024 году

Осознавая свою ответственность перед регионами присутствия, АО «Казахтелеком» стремится укреплять свое положительное влияние на местные сообщества, принимая комплекс мер в рамках Стратегии развития. Компания активно способствует развитию региональных рынков труда, обеспечивая рабочие места и создавая возможности для трудоустройства.

Экономическая ценность формируется за счет основной деятельности Компании, генерирующей доход. Эта ценность распределяется через выплаты заработной платы сотрудникам, дивидендов акционерам, налогов и иных обязательных платежей, закупок товаров и услуг, а также через добровольные социальные инвестиции.

АО «Казахтелеком» проявляет ответственное отношение к воздействию своей деятельности на окружающую среду, местные сообщества и биоразнообразие. Более подробная информация представлена в разделе «Влияние на биоразнообразие».

Вклад Компании в местную и национальную экономики, а также местные сообщества выражается в:

- прямой деловой активности и фокусе на повышение эффективности;
- создании прямых и косвенных рабочих мест;
- реализации социальных инвестиций.

## Помощь при паводках

В 2024 году АО «Казахтелеком» предприняло оперативные и всесторонние меры поддержки в ответ на масштабные паводки, охватившие территорию Республики Казахстан. Компания не осталась в стороне от бедствия и направила значительные ресурсы на помощь как пострадавшим жителям, так и своим собственным работникам.

В рамках решения, принятого Советом директоров, АО «Казахтелеком» выделило 1 млрд тенге через Фонд «Samruk-Kazyna Trust» для оказания финансовой поддержки пострадавшим регионам. Это решение стало частью стратегического подхода Компании к социальной ответственности в период кризисов.

Особое внимание было уделено внутренней поддержке работников. Всего 112 работников Компании пострадали в результате паводков. В рамках работы Социальной комиссии им была предоставлена материальная помощь в трудной жизненной ситуации на общую сумму 22,4 миллиона тенге. Кроме того, в знак солидарности с коллегами, работники АО «Казахтелеком» организовали добровольный сбор средств: из их заработной платы была удержанна сумма в размере 35 миллионов тенге, направленная в помощь пострадавшим коллегам.

Компания также высоко оценила вклад своих сотрудников, которые принимали участие в мероприятиях по ликвидации последствий паводков в регионах. За их активное участие и самоотверженность каждому из 388 работников была выплачена единовременная премия в размере 100 тысяч тенге.

## ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ КОМПАНИИ С МЕСТНЫМИ СООБЩЕСТВАМИ

### GRI 2-26, 2-29

АО «Казахтелеком» обеспечивает учет интересов, ожиданий и мнений работников, партнеров, местных сообществ и других заинтересованных сторон при планировании и реализации своих проектов.

Компания регулярно выстраивает конструктивный иуважительный диалог с местными сообществами, стремясь учитывать их потребности и минимизировать возможные риски, связанные с операционной деятельностью.

Основные способы взаимодействия Компании с местными сообществами:

- Предоставление актуальной информации посредством публикаций в СМИ о планах развития, о результатах деятельности АО «Казахтелеком» в области устойчивого развития.
- Проведение опросов, анкетирования через корпоративные СМИ с целью определения мнения местных сообществ о мероприятиях, планируемых Обществом на территории регионов присутствия.
- Работа с обращениями по каналам обратной связи.
- Планирование и осуществление социальных инвестиций и благотворительной деятельности в рамках социально-экономической поддержки регионов присутствия.
- Ведение прямых диалогов в рамках участия в совместных совещаниях, рабочих группах и постоянно действующих комитетах с представителями местных сообществ.
- Выстраивание совместной эффективной работы по развитию регионов присутствия с представителями государственной власти.

АО «Казахтелеком» активно участвует в реализации национального проекта «Комфортная школа», направленного на модернизацию образовательной инфраструктуры в стране. Пилотный национальный проект в области образования «Комфортная школа» направлен на ликвидацию аварийных объектов, трехсменного обучения и дефицита ученических мест в организациях среднего образования по всей стране.

Согласно задаче № 14 Плана действий по реализации проекта (Приложение 12), все школы, строящиеся в рамках национального проекта, должны быть обеспечены доступом к сети Интернет со скоростью не менее 100 Мбит/с. Для этого предусмотрено строительство волоконно-оптических линий связи (ВОЛС) в соответствии с техническими условиями АО «Казахтелеком». Общее количество объектов по проекту составило 217 школ.

### СТРУКТУРА ПЛАНИРУЕМОГО ПОДКЛЮЧЕНИЯ ВОЛС:

**161** школа (74%)

за счет средств местных исполнительных органов

**52** школы (24%)

за счет оперативного резерва АО «Казахтелеком»

**4** школы (2%)

в рамках Комплексного бизнес-плана

### ИТОГИ НА КОНЕЦ 2024 ГОДА:

**104** школы

построено

**68** школ

обеспечены ВОЛС

**31** школа

подключена к телекоммуникационным услугам АО «Казахтелеком»

### Планы на 2025 год и среднесрочную перспективу

- Установить цели или задачи Компании по развитию местных сообществ (поддержке регионов присутствия) и сроки их достижения.
- Продолжить практику мониторинга программ развития местных сообществ (поддержки регионов присутствия) и благотворительных программ.

# ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ: АСПЕКТ G

## ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ

**Компания следует принципам добросовестности, прозрачности и ответственности. АО «Казахтелеком» и ДЗО, а также все их сотрудники обязаны соблюдать требования антикоррупционного законодательства Республики Казахстан и принципы этичного ведения бизнеса.**

### ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ

#### GRI 3-3

В Компании продолжает эффективно функционировать Служба комплаенс. Основной задачей подразделения комплаенса является предупреждение и выявление нарушений антикоррупционного законодательства и внутренних документов АО «Казахтелеком».

Служба комплаенс уделяет особое внимание вопросам этики, корпоративного поведения и предотвращения случаев унижения или дискриминации работников со стороны руководителей как в самой Компании, так и в ее дочерних организациях. При выявлении подобных нарушений Служба комплаенс предпринимает необходимые меры для привлечения к ответственности недобросовестных руководителей. В этом вопросе подразделение комплаенса имеет поддержку как от Председателя Правления общества, так и от высшего руководства дочерних организаций.

#### GRI 2-23

В Компании введены следующие внутренние документы, регулирующие антикоррупционные комплаенс-процедуры:

- Политика противодействия коррупции (актуализировано в декабре 2024 года).
- Политика уведомления о предполагаемых неэтичных/неправомерных действиях.
- Политика по урегулированию конфликта интересов.
- Кодекс деловой этики.
- Кодекс корпоративного управления.

#### GRI 205-1, 205-2

Противодействие коррупции в АО «Казахтелеком» основывается на следующих основных принципах:

- законность деятельности;
- публичность и открытость деятельности;
- проведение антикоррупционной пропаганды среди работников, партнеров и клиентов;
- сотрудничество в области антикоррупционной деятельности с государственными органами, а также партнерами и клиентами;
- обязательное проведение служебных проверок по фактам нарушений антикоррупционного законодательства и внутренних политик;
- защита и поощрение лиц, оказывающих содействие в противодействии коррупции;
- приверженность Должностных лиц принципам противодействия коррупции, предусмотренным настоящей Политикой, и установление «тона сверху»;
- неотвратимость наказания за совершение коррупционных правонарушений.



## ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ПРОТИВОДЕЙСТВИЮ КОРРУПЦИИ В 2024 ГОДУ

Основными направлениями работы комплаенса в сфере противодействия коррупции в 2024 году были:

- › проведение первичного сертификационного аудита АО «Казахтелеком» и ДАО по стандарту СТ РК ISO 37001 «Система менеджмента борьбы со взяточничеством. Требования и руководство по использованию»;

**В период октября-декабрь 2024 года в АО «Казахтелеком» проведен сертификационный аудит «Системы менеджмента противодействия взяточничеству на соответствие требованиям национального стандарта СТ РК ISO 37001». По результатам аудита АО «Казахтелеком» успешно прошел сертификационную оценку с получением Сертификата соответствия требованиям стандарта СТ РК ISO 37001 «Системы менеджмента борьбы со взяточничеством. Требования и руководство по использованию».**

В 2024 году актуализирована «Политика противодействия коррупции» в части соответствия стандарту СТ РК ISO 37001 «Системы менеджмента борьбы со взяточничеством. Требования и руководство по использованию» которая устанавливает и включает:

- › цели и задачи Компании в области противодействия коррупции;
- › основные принципы противодействия коррупции Компании;

- › актуализация «Политики противодействия коррупции»;
- › внутренний анализ коррупционных рисков;
- › обучение работников;
- › каналы обратной связи;
- › взаимодействие с ДАО.

**В рамках проведения сертификации в ДАО Компании: АО «Кселл», ТОО «Востоктелеком», ТОО «Центр развития цифровой экономики», ТОО «Нурсат+» проведена обзорная оценка систем менеджмента противодействия коррупции с получением «отчетов о проведенной оценке».**

В 2024 году проведен внутренний анализ коррупционных рисков в АО «Казахтелеком» за период 2023 года. Внутренний анализ коррупционных рисков проводился по направлениям:

### GRI 205-1

**ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ И БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ, В ОТНОШЕНИИ КОТОРЫХ ПРОВОДИЛАСЬ ОЦЕНКА РИСКОВ, СВЯЗАННЫХ С КОРРУПЦИЕЙ**

Наименование показателя	2022	2023	2024
Общее количество структурных подразделений, в отношении которых проводилась оценка рисков, связанных с коррупцией, шт.	0	7	9
Доля структурных подразделений, в отношении которых проводилась оценка рисков, связанных с коррупцией, %	0	58	75

Результаты проведенного внутреннего анализа коррупционных рисков с рекомендациями по их устранению направлены Председателю Правления АО «Казахтелеком». По результатам проведенного анализа подготовлен и утвержден План мероприятий по устранению причин и условий, способствующих совершению коррупционных правонарушений.

В 2024 году в Компании определены и утверждены Приказами (ЦА и филиалы) перечни должностей с высоким риском совершения коррупционных правонарушений, с установлением особых, повышенных требований для принятия/назначения на эти должности, в том числе с принятием согласия на антикоррупционные ограничения. Для работников Компании на внутреннем портале [learning.telecom.kz](#) размещен дистанционный обучающий онлайн-курс по ознакомлению с Политикой противодействия коррупции.

### GRI 205-2

**ИНФОРМИРОВАНИЕ О ПОЛИТИКАХ И МЕТОДАХ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ КОРРУПЦИИ, 2022-2024**

Категория работников	2022	2023		2024		
	чел.	%	чел.	%	чел.	%
Общее количество проинформированных членов ключевых органов корпоративного управления (Общее собрание акционеров, Совет директоров, Правление)	12	100	12	100	14	100
Общее количество проинформированных работников	18 662	93,4	18 662	93,4	12 651	69
Общее количество проинформированных деловых партнеров	0	0	0	0	2 022	100

### GRI 3-3

По итогам отчетного периода подтвержденные случаи коррупции и взяточничества в АО «Казахтелеком» и ДАО не зафиксированы.



## ОБУЧЕНИЕ ПО ВОПРОСАМ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ КОРРУПЦИИ

Компания регулярно проводит антикоррупционные тренинги для работников. Все новые сотрудники проходят обязательный вводный онлайн-курс по основным принципам «Кодекса деловой этики» и «Политики противодействия коррупции».

В 2024 году всеми руководителями филиалов и DAO проведены коммуникационные обучающие сессии, направленные на противодействие коррупции, мошенничеству и другим комплаенс рискам.

### GRI 205-2

#### КОЛИЧЕСТВО РАБОТНИКОВ ПО КАТЕГОРИЯМ, ПРОШЕДШИХ ОБУЧЕНИЕ ПО ВОПРОСАМ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ КОРРУПЦИИ В 2024 ГОДУ

Категория работников	Человек	Доля, %
Общее количество членов ключевых органов корпоративного управления (Совет директоров, Правление), прошедших обучение	14	100
Общее количество работников, прошедших обучение (по категориям):	12 651	69
- На руководящих должностях	986	84
- Специалисты	7 433	58
- Рабочие	4 232	95

## КАНАЛЫ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ

### GRI 2-16, 2-25, 2-27, 205-3

Механизмы сообщений о фактах неэтичного или незаконного поведения в Компании регулируются «Политикой уведомления о предполагаемых неэтичных/неправомерных действиях».

В 2024 году Компанией было выплачено административные штрафы на сумму 16 984 565,89 тенге.

**77**  
обращений

поступило на горячую линию в 2024 году

Для 7 членов Правления также был проведен онлайн тренинг по повышению уровня знаний по вопросам в области комплаенс и противодействия коррупции.

В 2024 году организовано проведение технической учебы с ознакомлением 70% работников всех филиалов и ЦА.

Компания гарантирует соблюдение конфиденциальности в отношении работников, деловых партнеров и других заинтересованных сторон, сообщивших нарушениях в Компании, а также отсутствие преследования и/или дискриминации.

В 2024 году на горячую линию поступило 77 обращений (38 подтвердились). Все обращения были расследованы и рассмотрены как не критичные, в связи с чем коммуникация до Совета директоров была не существенна.

#### Основные темы обращений:

- › нарушения установленных процедур и законодательства;
- › злоупотребление;
- › трудовые конфликты.

### GRI 3-3

Служба комплаенс изучает обращения и материалы, полученные через горячую линию. При наличии признаков уголовного правонарушения Служба комплаенс направляет их на рассмотрение Управляющего комитета по финансово-хозяйственной дисциплине АО «Казахтелеком» под руководством Председателя Правления. Члены управляющего комитета принимают решение о передаче материалов в правоохранительные органы.

Каждый факт, зафиксированный в Службе комплаенс, отражается в квартальном отчете для доклада Совету директоров. В 2024 году критических проблем не возникло.

На внутреннем и корпоративном сайтах Компании размещены контакты горячей линии и Службы комплаенс, по которым можно сообщить о любых фактах трудовых, коррупционных и иных видах правонарушений.

Каналы обратной связи для сообщения о нарушениях Политики противодействия коррупции:

#### Горячая линия АО «Самрук-Қазына»

8 800 080 47 47 (Звонок на территории РК бесплатный)  
8 771 191 88 16 (WhatsApp)  
Интернет-портал: [www.sk-hotline.kz](http://www.sk-hotline.kz)  
Электронная почта: mail@sk-hotline.kz  
Служба комплаенс 8 701 941-1001  
E-mail: tlek.issakov@telecom.kz

#### Планы на 2025 год и среднесрочную перспективу

- › Организация и проведение обучающих мероприятий по вопросам в области комплаенс.
- › Обеспечение своевременного обнаружения и урегулирование конфликта интересов.
- › Обеспечение рассмотрения 100% обращений, переданных по линии конфиденциального информирования.
- › Проведение подтверждающего аудита АО «Казахтелеком» по стандарту СТ РК ISO 37001 «Система менеджмента борьбы со взяточничеством. Требования и руководство по использованию».

# ЭКОНОМИЧЕСКАЯ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ

## ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ

### GRI 3-3

Экономическая составляющая деятельности АО «Казахтелеком» играет важную роль в стратегическом планировании, как для самой Компании, так и для экономики государства. Она направлена на повышение долгосрочной стоимости Компании для акционеров и инвесторов, что является одним из стратегических приоритетов Компании.

Являясь крупнейшим телекоммуникационным оператором Республики Казахстан, Компания стремится вносить существенный вклад в модернизацию и диверсификацию экономики страны и содействует устойчивому развитию местных сообществ.

### GRI 2-6, 201-1

#### СОЗДАННАЯ И РАСПРЕДЕЛЕННАЯ ПРЯМАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ СТОИМОСТЬ ЗА 2024 ГОД, МЛН ТЕНГЕ

Показатель	2024
<b>1. Созданная прямая экономическая стоимость</b>	314 018
Доход (выручка)	307 881
Доход от финансовых инвестиций	4 534
Прочие поступления	1 603
<b>2. Распределенная экономическая стоимость</b>	280 606
Операционные расходы	121 086
Заработка плата, прочие выплаты и льготы работникам	112 577
- в том числе заработка плата	110 042
- в том числе другие выплаты и льготы работникам	2 535
Выплаты поставщикам капитала	40 906
- дивиденды	23 070
- финансовые расходы	17 836
Выплаты государству	6 037
- налоги	2 281
- корпоративный подоходный налог	3 756
Инвестиции в местные сообщества	0
<b>3. Нераспределенная экономическая стоимость</b>	33 412

### GRI 201-1

АО «Казахтелеком» стремится вносить существенный вклад в социально-экономическое развитие регионов своего присутствия.

Прямая экономическая стоимость создается Компанией за счет основной деятельности, которая приносит доход. Распределение созданной экономической стоимости происходит в процессе выплат заработной платы работникам, выплат дивидендов акционерам, а также налогов и иных платежей в пользу государства; осуществления закупки товаров и услуг и добровольных социальных инвестиций. Подробнее об этом читайте в разделах «Взаимодействие с работниками» и «Местные сообщества».

# ПРАКТИКИ ЗАКУПОК

## ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ

### GRI 3-3

АО «Казахтелеком» ответственно подходит к взаимодействию с поставщиками. Компания стремится сотрудничать только с честными, надежными и прозрачными партнерами.

Компания поддерживает государственную политику по развитию отечественных производителей товаров, работ и услуг в условиях инновационного развития национальной экономики.

Ключевые приоритеты закупочной деятельности АО «Казахтелеком»:

- › прозрачность и открытость закупок;
- › конкуренция при проведении закупочных процедур;
- › поддержка и развитие местных поставщиков.

Закупочная деятельность АО «Казахтелеком» регламентируется «Порядком осуществления закупок АО ФНБ «Самрук-Қазына», новая редакция которого принята в декабре 2024 года. В результате внесенных изменений был доработан функционал по конкурентным способам закупок, предоставлены преференции для малого и среднего бизнеса, добавлены пункты по поддержке отечественных производителей.

Инструментом управления закупочными процессами является Информационная система электронных закупок Фонда. Информационная система электронных закупок АО «Самрук-Қазына» – единый портал, в котором совершается полный цикл: от планирования потребности в товарах, работах и услугах, проведения закупок, заключения и исполнения договоров до поставки товаров на склад. Подробнее можно ознакомиться на портале [zakup.sk.kz](http://zakup.sk.kz).

В соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан «О закупках отдельных субъектов квазигосударственного сектора» новая редакция «Порядка осуществления закупок» (далее – «Порядок закупок») была согласована Министерством финансов РК. При разработке проекта «Порядка закупок» Фондом проведены обсуждения документа и консультации как с органами власти, так и с бизнес-сообществом, в том числе: с Министерством финансов РК, Агентством по защите и развитию конкуренции РК, Национальной палатой предпринимателей РК «Атамекен». По итогам обсуждений в документе были учтены основные замечания государственных органов и конструктивные предложения бизнес-сообщества.

Новая редакция «Порядка закупок» содержит описание всех процедур закупок без наличия отыскочных норм на иные документы и является документом прямого действия. Кроме того, существенно сокращены основания закупок из одного источника, повышена прозрачность процесса категорийного управления закупками и предварительного квалификационного отбора с вовлечением в эти процессы Национальной палаты предпринимателей РК «Атамекен», общественных объединений и ассоциаций, внедрены новые меры поддержки отечественных товаропроизводителей и субъектов МСБ.

В целях совершенствования процесса АО «Самрук-Қазына» принимает активное участие в процессе реформирования закупок всех регулируемых субъектов в республиканском масштабе совместно с соответствующими государственными органами и бизнес-сообществом.

## СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ ЗАКУПОК

Закупочные процедуры в Компании проводятся следующими способами закупок: открытый тендер, запрос ценовых предложений, один источник, особый порядок.

В Компании продолжает работу автоматизированная система подачи заявок (Мониторинг закупок АО «Казахтелеком»). В 2025 году будет реализован Модуль мониторинга договоров в действующей системе. В рамках процесса диджитализации в Qlik Sense интегрирована аналитика по закупочной деятельности с портала закупок.

АО «Казахтелеком» стремится отбирать поставщиков, деятельность которых соответствует требованиям Компании в сфере охраны окружающей среды, производственной безопасности и соблюдения прав человека.

АО «Казахтелеком» до 2032 года планирует совершенствовать систему управления закупками и оценивать своих поставщиков по ESG-критериям.

## РЕЗУЛЬТАТЫ ЗАКУПОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В 2024 ГОДУ

Основные виды товаров/услуг:

- › телекоммуникационное оборудование;
- › обслуживание телекоммуникационного оборудования;
- › услуги СОРМ и другие виды телекоммуникационных услуг.

**2 022** поставщиков

в 2024 году

## Доля расходов на местных поставщиков

### GRI 2-6, 204-1

АО «Казахтелеком» придает особое значение сотрудничеству с местными поставщиками, предпочитая закупать товары и услуги у них. В своей деятельности Компания следует государственной политике, направленной на развитие местного содержания в условиях инновационного развития национальной экономики.

С целью повышения доли местных поставщиков в закупках Компании, на базе Дирекции «Телеком Комплект» функционирует локальный проектный офис по импортозамещению, нацеленный на работу с поручениями уполномоченных государственных органов по вопросам закупок и импортозамещения, а также на взаимодействие с Центральным проектным офисом АО «ФНБ «Самрук-Қазына». Кроме того, ежегодно Уполномоченный орган по вопросам закупок Фонда определяет целевые показатели эффективности по увеличению доли местных товаров, работ и услуг в закупках.

Точечную поддержку отечественных товаропроизводителей обеспечивает и категорийный механизм управления закупками, внедренный в Фонде «Самрук-Қазына» и управляемых субъектах (в т.ч. в АО «Казахтелеком»). Подробнее – читайте на сайте [zakup.sk.kz](http://zakup.sk.kz).

Географическое определение «местного» и основное место осуществления деятельности АО «Казахтелеком» подразумевает страну присутствия Компании – Республику Казахстан.

**99,89%**

доля закупок у местных поставщиков в 2024 году

### GRI 2-6, 204-1

## РАСХОДЫ НА МЕСТНЫХ ПОСТАВЩИКОВ, 2023-2024

Показатель	2023	2024
Количество поставщиков	2 225	2 022
Бюджет закупок у поставщиков, млрд тенге	91,203	104,092
Количество местных поставщиков	2 212	2 013
Бюджет закупок у местных поставщиков, млрд тенге	90,404	104,0017
Доля внутристрановой ценности, млрд тенге	35,390	26,907

## Основные требования к поставщикам

Требования АО «Казахтелеком» к поставщикам документально закреплены «Порядком осуществления закупок АО ФНБ «Самрук-Қазына», а также публикуются на портале Информационной системы электронных закупок Фонда.

## ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ ОТ ПОСТАВЩИКОВ

Компания использует различные инструменты обратной связи с поставщиками, в том числе: официальная переписка посредством бумажного/электронного письма; коммуникация через официальную страницу Компании в Facebook; служба технической поддержки по порталу закупок; прямая линия по сбору жалоб и заявлений по вопросам закупок.

**2 013** местных поставщиков

Компания ежегодно проводит офлайн/онлайн-конференции с действующими и потенциальными поставщиками. В 2024 году были проведены 2 конференции с поставщиками (1 офлайн, 1 онлайн), в которых приняли участие более 100 поставщиков. Все поступающие в ходе подобных конференций предложения и рекомендации, АО «Казахтелеком» систематизирует для дальнейшего совершенствования управления системой закупок.

К основным каналам обратной связи относятся:

- › Техническая поддержка портала закупок: +7 (7172) 55 2266, support2@skc.kz
- › Прямая линия по сбору жалоб и заявлений по вопросам закупок: 8(727) 226 82 61
- › WhatsApp: +7701 428 58 15, vorgos@telecom.kz

В 2024 году получены 120 писем/запросов/ предложений от потенциальных и действующих поставщиков. Основные темы писем были связаны с:

- › участием в тендере;
- › прохождением предварительного квалификационного отбора (процесс оценки потенциальных поставщиков на соответствие квалификационным требованиям по закупаемым товарам, работам, услугам).

Ответы на эти и другие вопросы публикуются на официальной странице Компании в Facebook.

**104,002** млрд тенге

бюджет закупок у местных поставщиков

## РЫНКИ И КОНКУРЕНЦИЯ

### ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ

#### GRI 3-3

Подход к управлению антиконкурентным поведением в Компании включает комбинацию правовых, этических и стратегических мер. Одним из основополагающих законодательных актов Республики Казахстан, которым руководствуется АО «Казахтелеком», является Закон «О естественных монополиях».

Компания включена в республиканский раздел Государственного регистра субъектов естественных монополий и осуществляет функции оператора «универсальных услуг», в связи с чем ее деятельность подлежит регулированию со стороны государства.

Деятельность АО «Казахтелеком» в сфере антимонопольного регулирования контролируется уполномоченным органом в сфере естественных монополий в области телекоммуникаций – Комитетом государственного контроля в области связи, информатизации и средств массовой информации Министерства информации и коммуникаций Республики Казахстан. Полномочия в области защиты конкуренции в отношении АО «Казахтелеком» осуществляют Комитет по регулированию естественных монополий, защите конкуренции и прав потребителей Министерства национальной экономики Республики Казахстан.

#### GRI 2-27, 206-1

За отчетный период в Компании не зафиксировано случаев, связанных с нарушением антимонопольного законодательства и иных правовых действий в отношении Компании в связи с препятствием конкуренции.

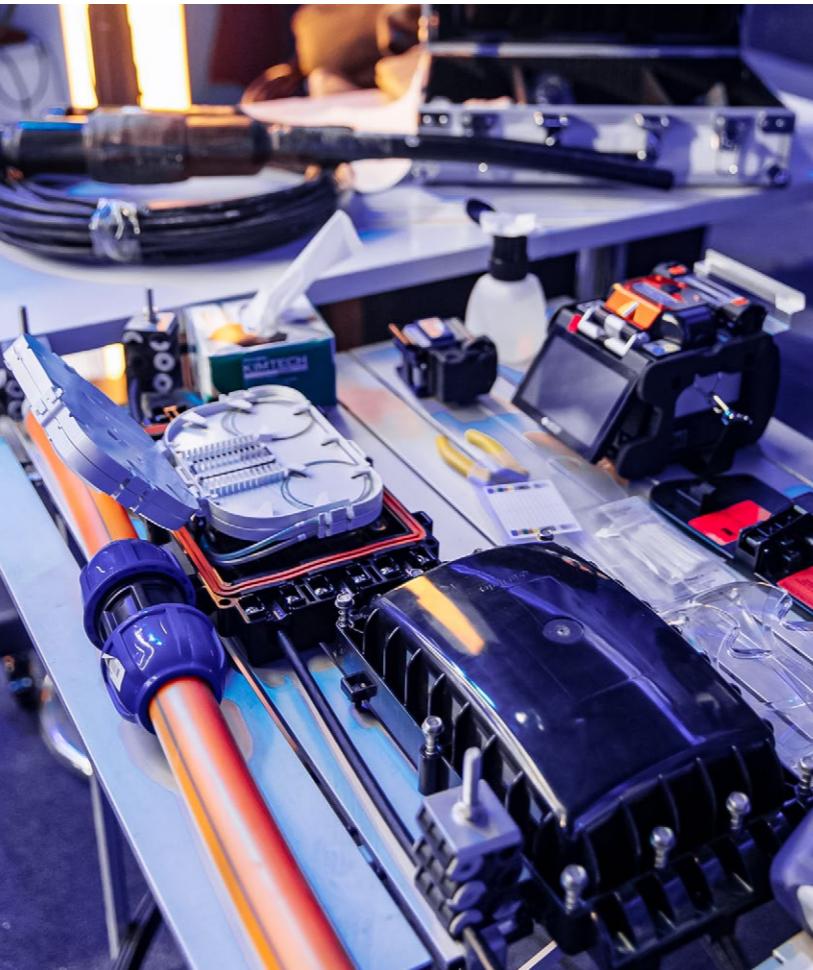
## ИННОВАЦИИ И НОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

### ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ

Инновационные технологии играют важную роль в достижении стратегических целей Компании, а также помогают создавать качественные и удобные услуги для миллионов казахстанцев.

Внедрение инновационных проектов и цифровая трансформация Компании способствуют повышению эффективности управления, минимизации рисков, вносят вклад в соответствие принципам ESG и достижение Целей устойчивого развития ООН.

АО «Казахтелеком» разрабатывает и внедряет различные цифровые продукты и решения для населения, бизнеса и государства.



### НОВЫЕ БИЗНЕСЫ И НОВЫЕ ПРОДУКТЫ

#### Защита от DDoS-атак

Защита от DDoS-атак – одна из самых востребованных услуг среди корпоративных клиентов в Казахстане.

Услуга «Защита от DDoS-атак» включает комплекс мер, направленных на оказание максимального противодействия

и предотвращения DDoS-атак из сети Интернет на базе решений мировых лидеров в сфере информационной безопасности. Она обеспечивает снижение рисков, связанных с недоступностью публичных ресурсов из-за переполнения канала связи или критической загрузки оборудования, вызванных DDoS-атаками.

**В рамках реализации проекта «Организация ОЦИБ и услуг информационной безопасности для B2B/B2G» дополнительно развернуты два очистителя AntiDDoS по схеме INLINE в г. Астана. Очистители обеспечивают защиту от внутренних DDoS-атак для абонентов АО «Казахтелеком». На данный момент проводится подготовка к вводу очистителей в эксплуатацию и разработка Продукт-кatalogа услуги.**

#### Интернет с доступом к кэш-серверам

Кэш-сервера – это часть инфраструктуры крупнейших контент провайдеров: онлайн-игр, видеохостингов, онлайн-кинотеатров, а также социальных сетей, размещенных на территории Казахстана в данных центрах АО «Казахтелеком». Продукт АО «Казахтелеком» предоставляет доступ выхода в Интернет и к кэшируемым ресурсам Компании для абонентов на сегментах

**В гг. Алматы и Астана развернут аппаратно-программный комплекс «Защита от вторжений» в составе Next Generation Firewall, Web Application Firewall, Защита почты, Sandbox. На данный момент времени проводятся пробные продажи «Услуги Firewall».**

B2O. Использование продукта для абонента позволяет его клиентам и пользователям значительно сократить время доступа к популярным ресурсам. Продукт позволяет снизить затраты на покупку и обслуживание дорогостоящего оборудования: систем хранения данных, серверов, электропитающих установок, сетевого оборудования.

## ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННАЯ ИНФРАСТРУКТУРА И РАЗВИТИЕ СЕТИ

### Модернизация МСПД

В 2024 году завершена реализация проекта «Расширение портовой емкости для операторских подключений». За 2020-2024 годы реализации проекта выполнены следующие мероприятия:

- Расширение/организация пограничных маршрутизаторов магистральной сети передачи данных (ASBR);
- Расширение внешних каналов интернет на ASBR магистральной сети передачи данных;
- Расширение портовой емкости на MX-PE маршрутизаторах магистральной сети передачи данных;
- Расширение портовой емкости на MASG-маршрутизаторах сети Mobile Backhaul;
- Расширение/модернизация опорных Р-маршрутизаторов (PTX) магистральной сети передачи данных;
- Расширение/организация магистральных DWDM-каналов;
- Расширение/организация серверов SpeedTest для мониторинга качества услуг передачи данных на магистральной сети передачи данных.

В 2024 году дооснащены маршрутизаторы сервисной границы. По результатам проведенных монтажных и пусконаладочных работ на сегодняшний день имеется возможность подключения операторов связи к 100 Gbps портам в гг. Астана, Алматы, Актобе, Шымкент, Караганда, Атырау, Тараз, Павлодар, Кызылорда, Семей, Уральск, Костанай, Актау и Усть-Каменогорск.

### Расширение сетевой инфраструктуры (пиринг) и кэширующих серверов для оптимизации доступа к контенту

В 2024 году запущены кэш-сервера VK, CloudFlare, Baishan, Microsoft и другие. Общий объем производительности локализованного трафика составил более 5Тбит/с. В Павлодаре развернут кластер высокопроизводительных серверов для запуска различных сервисов.

В дата-центр г. Астана были вложены значительные инвестиции в части электропитания, кондиционирования, оборудования передачи данных, стоек и других инфраструктурных компонентов, что позволит в ближайшие годы размещать значительное количество кэширующих серверов.

В 2024 году были проведены успешные переговоры с Telegram, по итогам которых был поднят прямой пиринг на одном из POP-узлов Компании с общей емкостью 100G. Также успешно реализован коммерческий контракт с МТС по доступу к пирингу Telegram.

### Улучшение DNS-сервиса

Совместно с компаниями ISC и Netnod на сети ПД Компании в г. Павлодар введены в эксплуатацию корневые DNS-сервера: F.ROOT и I.ROOT. Это значительно повышает надежность DNS, уменьшает задержки и улучшает безопасность сети для миллионов пользователей региона. Развитие инфраструктуры DNS способствует увеличению устойчивости глобальной интернет-системы, обеспечивая более стабильное соединение для пользователей в Центральной Азии.

Этот проект является частью усилий АО «Казахтелеком» по укреплению цифровой инфраструктуры региона. Локальное размещение большего числа корневых DNS-серверов ускоряет обработку и сокращает время отклика DNS-запросов.

### Проект 5G

В 2024 году Tele2 и Kcell успешно развернули 5G-базовые станции в 20 городах РК и полностью выполнили лицензионные обязательства перед государством, даже с перевыполнением установленных целей. Кроме того, Казахтелеком успешно реализовал свои планы по строительству сети MBN 5G для мобильных операторов.

Стоимость проекта составила 536,9 млрд тенге.

### Проект «Строительство ВОЛС по дну Каспийского моря»

По проекту проведены следующие мероприятия в 2024 году:

- В рамках проекта «Строительство ВОЛС по дну Каспийского моря» в 2024 году совместное предприятие «Caspinet B.V.» (50% – О «Казахтелеком», 50% – ООО «Azertelecom Int.») подготовило тендерную документацию и провело конкурс (тендер) для выбора EPC-подрядчика на проектирование и строительство подводной ВОЛС по дну Каспийского моря, а также подрядчика на услуги по техническому надзору (supervision). В результате тендерных процедур был заключен договор с квалифицированным EPC-подрядчиком на проектирование и строительство подводного ВОЛС по маршруту Актау (Казахстан) и Сумгait (Азербайджан). Также подписан контракт с компанией, которая обеспечит технический надзор за выполнением работ.
- Параллельно началась подготовка к строительству необходимой инфраструктуры на суше. Ведутся работы по проектированию и подготовке берегового колодца и станций посадки подводного кабеля в г. Актау. Эти объекты станут важными узлами для интеграции подводного кабеля в наземные сети.
- В настоящее время проект находится на стадии активной подготовки к морским операциям, включая исследования морского дна и планирование маршрута.

Стоимость проекта составила 23,0 млрд тенге.

## Развитие фиксированного беспроводного доступа (FWA) в сельской местности

Дочерняя компания ТОО «Ауыл Телеком» реализует пилотные проекты по развитию фиксированного беспроводного доступа (FWA) в сельской местности, обеспечивая высокоскоростной интернет там, где строительство ВОЛС или GPON экономически нецелесообразно. Это позволяет снизить цифровое неравенство и предоставить современную связь жителям отдаленных регионов.

В рамках пилотных проектов уже протестированы решения на базе Open RAN и FWA 5G. В селе Сарыбай средняя скорость соединения выросла в 85 раз – с 5 Мбит/с до 427 Мбит/с, что позволило значительно улучшить качество онлайн-образования, телемедицины и удаленной работы. Таким образом, FWA не только обеспечивает модернизацию устаревших технологий

## Тестирование различных сетевых функций и технических решений

- Протестирована техническая возможность и готовность программно-аппаратного комплекса на базе Open RAN 5G Fronthaul для предоставления доступа в Интернет по фиксированному беспроводному доступу. Работоспособность ПАК Open RAN 5G Fronthaul подтверждена с некоторыми ограничениями.
- Протестирован программный комплекс invGUARD AS-SW для определения его возможностей по мониторингу и анализу статистики сетевого трафика на сети АО «Казахтелеком» в облачной среде TelcoCloud.
- Протестирована технология VOLTHA GPON в облачной среде TelcoCloud в г. Конаев. Основная идея данного решения – дезагрегация и уход от вендорной зависимости. В классическом GPON оборудование OLT (стационарное), ПО, лицензии и ONT (клиентское) поставляются одним вендором и «запечатаны», что не позволяет подключать ONT других производителей к OLT

(WiFi, ADSL, CDMA EVDO), но и становится ключевым инструментом для устранения цифрового разрыва между городом и сельской местностью.

Компания «Ауыл Телеком» продолжает активно расширять сеть FWA, причем 5G является стратегическим направлением для компании. Однако параллельно строится и сеть 4G. Примером успешной реализации является село Карагата Актюбинской области, где подключено 79 домохозяйств из 120. Средняя скорость соединения составляет 46 Мбит/с, а среднее потребление интернет-трафика на одно домохозяйство за 3 недели достигло 191 ГБ. У 10 абонентов объем потребления превысил 450 ГБ за тот же период.

## ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ И ЗАЩИТА ДАННЫХ

Компания осознает важность обеспечения информационной безопасности и защиты данных своих клиентов. В АО «Казахтелеком» продолжается развитие надежной системы управления информационной безопасностью и защитой данных.

### ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ

#### GRI 3-3, 418-1

Служба информационной безопасности – в непосредственном подчинении у Управляющего директора по информационной безопасности, которая контролирует вопросы информационной безопасности в Компании на верхнем уровне.

Основными внутренними документами, регулирующими вопросы в области информационной безопасности, являются:

- Политика информационной безопасности.
- Политика по защите персональных данных в АО «Казахтелеком».
- Концепция по информационной безопасности.

➤ С документами Компании, регулирующими вопросы в области информационной безопасности, можно ознакомиться на сайте компании в разделе [«Устойчивое развитие», подраздел «Информационная безопасность и защита данных»](#).

Основные принципы обеспечения информационной безопасности:

- исполнение законодательных норм;
- вовлеченность высшего руководства Компании в процесс обеспечения ИБ;

- ориентированность на бизнес;
- процессный подход;
- комплексное использование способов, методов и средств защиты информации;
- следование лучшим практикам;
- разумная достаточность;
- информированность и персональная ответственность.

Для обеспечения информационной безопасности АО «Казахтелеком» применяет системный подход. Одним из важных аспектов является круглосуточный контроль данных на всех этапах их жизненного цикла, начиная с момента их поступления в инфраструктуру Компании и заканчивая их архивацией или безвозвратным уничтожением.

На данный момент в Компании используются лучшие мировые практики методов обеспечения информационной безопасности. Наши внутренние системы защищены с помощью таких решений, как безопасный удаленный доступ к информационным ресурсам, безопасное использование интернета, контроль привилегированных пользователей (PAM), сканеры уязвимостей и другие. Компания стремится противостоять внешним угрозам и внедряет новые решения и методы работы с ресурсами, включая создание необходимой инфраструктуры в Компании, обучение квалифицированных специалистов, формирование оперативного центра информационной безопасности и внедрение концепции ZeroTrust.

Также в Компании используются такие важные элементы безопасности, как встраивание в государственную систему кибербезопасности ЕШДИ, безопасность Интернета вещей, использование ловушек Honeypot, Machine Learning и другое. Кроме того, на постоянной основе проводится обучение и повышение ИБ-осведомленности сотрудников Компании.

## Защита персональных данных

### GRI 418-1

В Компании разработана и внедрена «Политика защиты персональных данных», в которой определены основные принципы обработки персональных данных клиентов, поставщиков, деловых партнеров, работников и других лиц, а также определены основные действия по сбору, хранению и обработке персональных данных, а также меры по их защите.

Политика является основополагающим документом в области защиты персональных данных, устанавливает цели, задачи и принципы в области защиты ПД, которыми руководствуется Компания в своей деятельности. Служит руководством при разработке соответствующих документов защиты персональных данных.

Основные принципы обеспечения защиты персональных данных:

- › соблюдение конституционных прав и свобод человека и гражданина;
- › законность обеспечения защиты персональных данных;
- › конфиденциальности персональных данных ограниченного доступа;
- › вовлечённость руководства Компании в процесс обеспечения защиты персональных данных;
- › ориентированность на бизнес;
- › процессный подход;
- › комплексное использование способов, методов и средств защиты;
- › следование лучшим практикам;
- › разумная достаточность;
- › информированность и персональная ответственность.

## Основные результаты за отчетный период

В области информационной безопасности в 2024 году в Компании проведен комплекс мероприятий для обеспечения защиты корпоративных информационных систем, персональных данных, служебной информации и сетей передачи данных.

В рамках поддержания в актуальном состоянии системы управления информационной безопасности в Компании утверждены 16 нормативно-регламентирующих документов.

В рамках повышения уровня осведомленности работников АО «Казахтелеком» в области обеспечения информационной безопасности произведено 7 рассылок информационных материалов, запущено 2 цифровых марафона на базе обучающего портала Корпоративного университета о правилах и требованиях информационной безопасности, а также проведено 4 киберучения в виде рассылки фишинговых писем, для оценки осведомленности работников в области кибергигиены, а также отработки действий пользователей при получении подозрительных писем.

Произведена комплексная проверка объектов/серверных помещений с оборудованием Компании, отнесенными к КВОИКИ, а также структурные подразделения, сопровождающие/администрирующие данное оборудование. По выявленным несоответствиям руководителям структурных подразделений филиалов выданы рекомендации.

В части оперативной работы по информационной безопасности в 2024 году Дивизион ИТ реорганизовал работу подразделений, для запуска корпоративного Оперативного центра информационной безопасности (ОЦИБ) и перевода в режим работы 24/7. В основные обязанности входит:

- › Защита корпоративного периметра Компании;
- › Мониторинг событий информационной безопасности (ИБ);
- › Реагирование на инциденты ИБ;
- › Расследование инцидентов ИБ;

- › Поиск уязвимостей в информационных системах Компании;
- › Выдача рекомендаций по устранению инцидентов информационной безопасности;
- › Контроль средств защиты информации (СЗИ).

В 2024 году реализован второй этап перехода Компании к модели ZeroTrust, произведено внедрение ряда программно-аппаратных средств защиты информации (СЗИ), что позволило усилить имеющуюся защиту корпоративной инфраструктуры Компании. Результаты работы корпоративного ОЦИБ:

- › отражено порядка 3 300 DDOS атак на ресурсы клиентов (пиковая величина более 74 Гбит/сек), общим трафиком выше 1 100 Тбит;
- › заблокировано более 710 млн пакетов вредоносного трафика;
- › Сканерами уязвимостей программного обеспечения (ПО) выявлено порядка 118 тысяч уязвимостей эксплуатируемого в Компании ПО, и устранено ответственными администраторами выше 64 %;
- › Посредством СЗИ отражено более 40 тысяч сетевых атак, обнаружено 45 тысяч вирусов, заблокировано выше 20 тысяч попыток подбора пароля;
- › Контролируется при помощи PAM (Privileged Access Management – система контроля привилегированных пользователей) более 270 привилегированных пользователей (администраторов информационных систем, внешних пользователей и подрядчиков) на выше 120 ip-адресов терминальных серверов Корпоративных информационных систем;
- › Обнаружено при помощи DLP (Data Leak Prevention – предотвращение утечек данных) более 800 файлов с конфиденциальной информацией, хранящиеся с нарушением требований ИБ;
- › Развернуто порядка 60 ловушек (honeypot – полностью имитирующих информационные системы/ресурсы Компании), которые позволили выявить более 2 000 зловредных запросов внутри корпоративной сети Компании.

В отчетном периоде было зафиксировано одно обращение по горячей линии касательно возможного нарушения обработки персональных данных клиента. Факт утечки данных клиента не подтвержден. В отчетном периоде в Компании не было выявлено фактов утечки данных клиентов.

## Информирование и обучение сотрудников по вопросам информационной безопасности

### GRI 418-1

В Компании на постоянной основе проводятся обучающие мероприятия среди сотрудников для обеспечения основных принципов информационной безопасности – конфиденциальности, целостности и доступности данных.

Информационная безопасность обеспечивается как на административном уровне – каждый сотрудник обязан ознакомиться и выполнять требования регламентов, правил, политик Компании в области информационной безопасности, так и на техническом и физическом уровне – в компании используются различные аппаратно-программные комплексы, средства криптографической защиты информации и прочее.

Кроме того, специалисты Дивизиона ИБ регулярно проходят различные курсы повышения квалификации по информационной безопасности, кибербезопасности, рискам и угрозам ИБ. Для сотрудников подразделений по работе с клиентами и по работе с персоналом, где риск неправомерного использования данных достаточно высокий, проводится общее обучение/тестирование по цифровой гигиене.

# ОТЧЕТ О КОРПОРАТИВНОМ УПРАВЛЕНИИ

5

Отчет о корпоративном управлении

Общее собрание акционеров

Дивидендная политика

Совет директоров

Корпоративный секретарь

Правление

Корпоративная этика

Управление рисками и внутренними контролями

Внутренний аудит

134

136

137

138

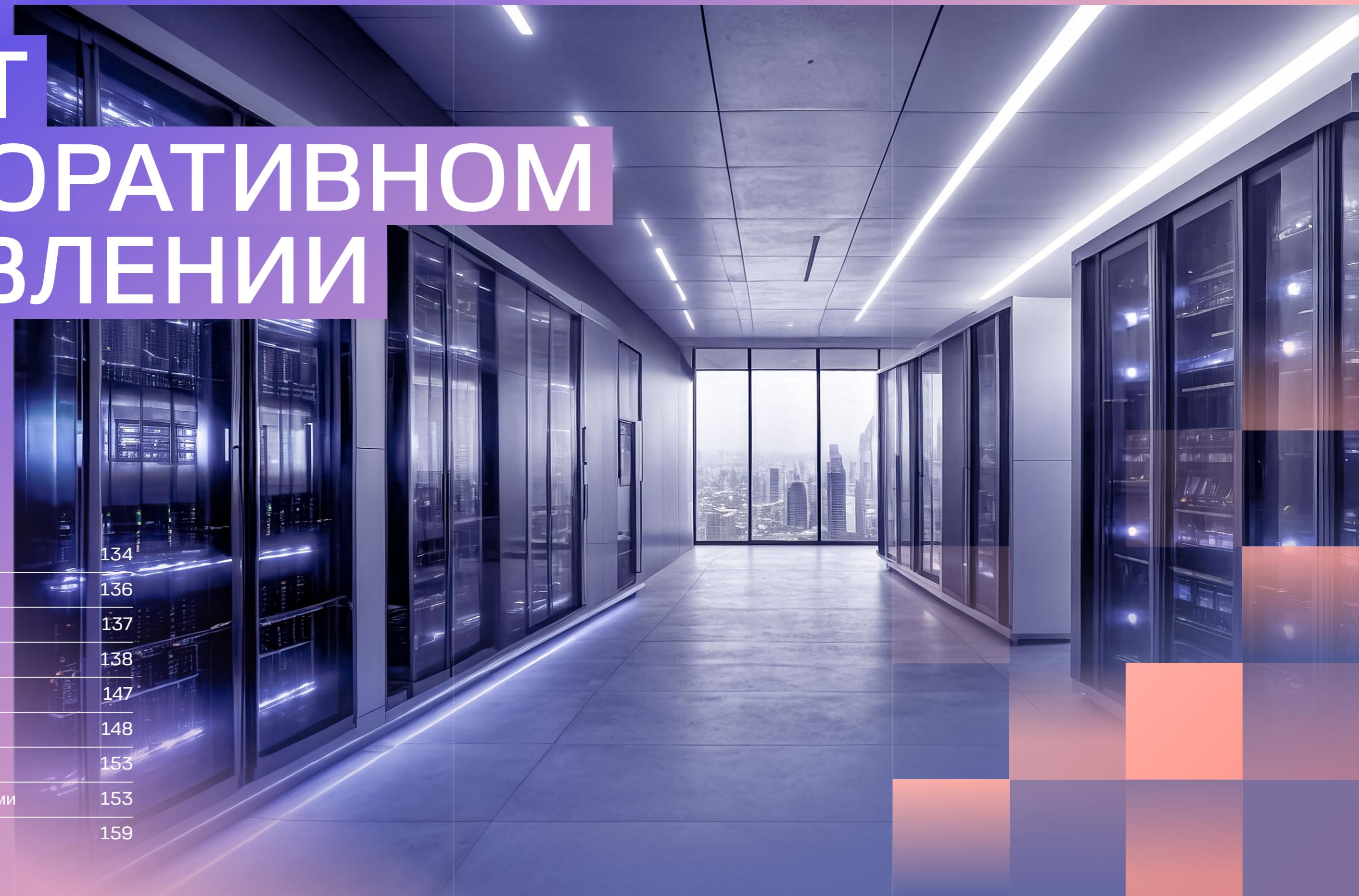
147

148

153

153

159



# ОТЧЕТ О КОРПОРАТИВНОМ УПРАВЛЕНИИ

Компания стремится поддерживать высокий уровень корпоративного управления и прозрачность своей деятельности. Мы совершенствуем систему корпоративного управления, принимая во внимание изменения в бизнесе и обществе. Такой подход обеспечивает эффективность на всех уровнях управления.

Основные принципы корпоративного управления Компании:

- › Устойчивое развитие.
- › Уважение прав акционеров и справедливое отношение к ним.
- › Эффективность.
- › Прозрачность.

Соблюдение данных принципов и положений Кодекса корпоративного управления ежегодно освещается в отчете для Совета директоров, который готовит Корпоративный секретарь. Подробнее см. Приложение «Отчет о соблюдении Кодекса корпоративного управления».

Система корпоративного управления АО «Казахтелеком» представляет собой совокупность процессов, обеспечивающих управление и контроль за деятельностью акционерного общества, а также систему взаимоотношений между исполнительным органом, Советом директоров, акционерами и заинтересованными сторонами. Комpetенции органов и порядок принятия решений определены и закреплены в Уставе АО «Казахтелеком».



**«BBB-»**  
с прогнозом «Стабильный»  
21 ноября 2024 года Fitch Ratings  
подтвердило рейтинг АО «Казахтелеком»

Агентство положительно оценивает лидирующие позиции компании на рынке телекоммуникаций Казахстана, наличие собственной инфраструктуры и сильный финансовый профиль. При этом отмечаются умеренные риски, связанные с внутренней операционной средой, конкурентным давлением после продажи ТОО «МТ-С» и ограниченной диверсификацией источников финансирования.

Fitch подчеркивает устойчивость бизнес-модели, способность генерировать свободный денежный поток и адаптацию к рыночным условиям. Среди сильных сторон – позиции в сегменте фиксированной связи и инвестиции в цифровую трансформацию (5G, облачные технологии).

Анализ по итогам 2024 года показал, что деятельность АО «Казахтелеком» и его корпоративная практика обеспечивают соответствие принципам и положениям Кодекса корпоративного управления.

Органы управления:

- › высший орган – Общее собрание акционеров;
- › орган управления – Совет директоров;
- › исполнительный орган – Правление.

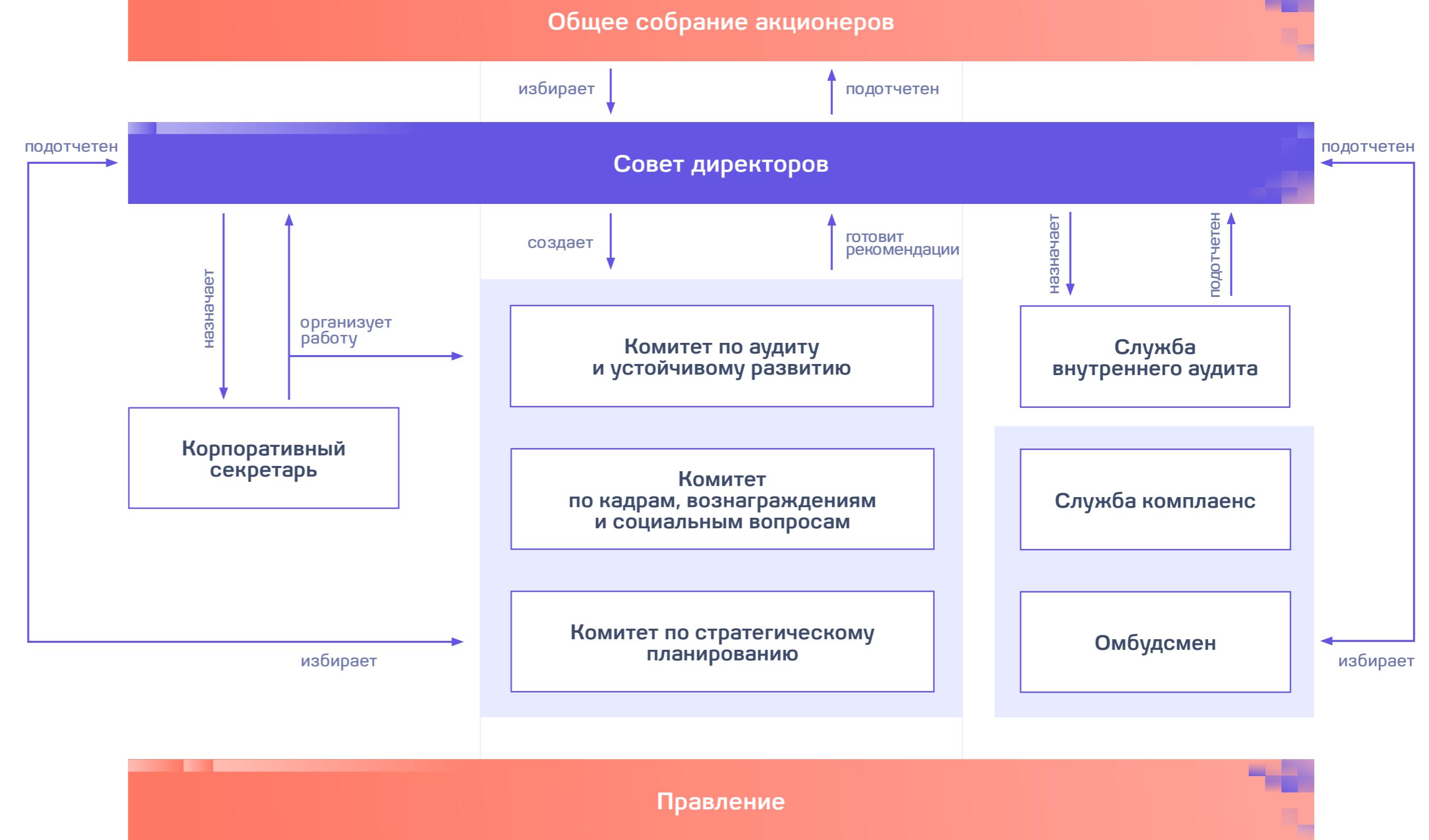
Правление подчинено и подотчетно Совету директоров, который, в свою очередь, несет ответственность перед Общим собранием акционеров. Детальная роль и функции каждого органа Компании расписаны в законе «Об акционерных обществах», Уставе и других внутренних документах Компании.

Служба внутреннего аудита является органом, осуществляющим контроль за финансово-хозяйственной деятельностью Компании, оценку в области внутреннего контроля, управления рисками и исполнения документов в области корпоративного управления, а также консультирование в целях совершенствования деятельности акционерного общества.



## СТРУКТУРА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ»

GRI 2-9



# ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ АКЦИОНЕРОВ

**Права акционеров и их соблюдение являются важными принципами корпоративного управления АО «Казахтелеком». Компания одинаково относится ко всем акционерам, включая миноритарных, вне зависимости от доли владения акциями и в равном порядке осуществляет доведение информации.**

В 2024 году проведено 3 общих собрания акционеров. Общее собрание акционеров, запланированное на 31.10.2024 и перенесенное на 01.11.2024, не состоялось ввиду отсутствия кворума. На состоявшихся собраниях были рассмотрены вопросы утверждения годовой финансовой отчетности и внесения изменений в состав Совета директоров Компании.

На годовом Общем собрании акционеров, состоявшемся 15 мая 2025 года, Председатель Совета директоров представил информацию об итогах деятельности Совета директоров и его комитетов за 2024 год. Отчет содержал сведения о мерах, направленных на устойчивое развитие и рост долгосрочной стоимости компании, ключевых факторах риска, существенных событиях, рассмотренных вопросах, формате и количестве проведенных заседаний, уровне посещаемости, а также другой значимой информации, раскрытой в разделах [Деятельность Совета директоров](#) и [Комитеты Совета директоров](#) настоящего Отчета.

## ИНФОРМИРОВАНИЕ АКЦИОНЕРОВ

АО «Казахтелеком» осуществляет раскрытие информации в соответствии с законами Республики Казахстан «О рынке ценных бумаг» и «Об акционерных обществах», а также согласно требованиям АО «Казахстанская фондовая биржа», Astana International Exchange Ltd. и Национального банка Республики Казахстан.

На интернет-ресурсах АО «Казахстанская фондовая биржа» (kase.kz), Astana International Exchange Ltd. (aix.kz) и АО «Информационно-учетный центр» (dfo.kz) публикуется информация о составе органа управления и исполнительном органе Компании, о корпоративных событиях, о составе крупных акционеров, предстоящих общих собраниях акционеров и их итогах, о выпусках ценных бумаг, а также финансовая отчетность и другая информация в интересах акционеров и инвесторов.

Кроме того, для более широкого охвата акционеров и заинтересованных лиц информация раскрывается на сайте Компании.



## СТРУКТУРА АКЦИОНЕРНОГО КАПИТАЛА

По состоянию на 01.01.2025 члены Правления, Совета директоров Компании не являются собственниками простых акций АО «Казахтелеком», перекрестное владение акциями отсутствует.

Акционеры	Количество акций	Доля от размещенных простых акций (%)*	Доля от простых акций в обращении (%)**
АО «ФНБ «Самрук-Қазына»	8 655 561	79,24	80,85
ЧК TELECOM SYSTEMS LTD	983 350	9,00	9,18
КФ "ФОНД СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ"	367 091	3,36	3,43
Выкупленные акции	216 852	1,99	-
Прочие	700 022	6,41	6,54
<b>Всего объявленных простых акций</b>	<b>10 922 876</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>

\* доля рассчитана от общего количества размещенных простых акций.

\*\* доля рассчитана от общего количества размещенных простых акций за вычетом выкупленных акций.

Уставный капитал АО «Казахтелеком» составляет 12 136 529 тыс. тенге и состоит из 10 922 876 простых акций и 1 213 653 привилегированных акций. Номинальная стоимость одной акции – 1 000 тенге. Доля привилегированных акций АО «Казахтелеком» от общего числа эмитированных акций составляет 10%.

Простые и привилегированные акции АО «Казахтелеком» были включены в официальный список АО «Казахстанская фондовая биржа» (далее – Биржа) категории «А» с 16 октября 1997 года, с 1 сентября 2008 года переведены в первую категорию официального списка Биржи.

В настоящий момент простые и привилегированные акции Компании входят в категорию «Премиум» официального списка АО «Казахстанская фондовая биржа» и торгуются на основной площадке биржи.

28 апреля 2006 года государственный пакет акций АО «Казахтелеком» передан АО «Казахстанский холдинг по управлению государственными активами «Самрук», созданному в соответствии с Постановлением Правительства РК от 23 февраля 2006 года №117 для эффективного управления государственными долями ряда крупнейших компаний Казахстана. Постановлением Правительства Республики Казахстан от 17 октября 2008 года №962 «О мерах по реализации Указа Президента Республики Казахстан от 13 октября 2008 года №669» создано АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Қазына» (АО «ФНБ «Самрук-Қазына», Фонд) путем слияния акционерных обществ «Фонд устойчивого развития «Қазына» и «Казахстанский холдинг по управлению государственными активами «Самрук».

12 сентября 2023 года Комитет государственного имущества и приватизации Министерства Финансов Республики Казахстан, бывший вторым крупным акционером АО «Казахтелеком» с мая 2022 года, передал Фонду 3 084 983 (28,24% от размещенных простых акций) простые акции АО «Казахтелеком».

#### ИЗМЕНЕНИЯ РЫНОЧНОЙ СТОИМОСТИ АКЦИЙ



#### СТОИМОСТЬ АКЦИЙ (ТЕНГЕ)\*

	31.12.2023	31.12.2024
Простые акции (1 шт.), тенге	34 500	43 778
Привилегированные (1 шт.), тенге	24 750	36 900

В течение 2024 года минимальная цена на простые акции АО «Казахтелеком» достигала 33 303,00 тенге и на привилегированные акции АО «Казахтелеком» достигала 24 797,00 тенге.

В начале 2024 года вышла новость о планируемой сделке по продаже ТОО «МТ-С» между АО «Казахтелеком» и РИН Communication LLC, в связи с чем акции АО «Казахтелеком» начали показывать рост. 18 июня 2024 года Министр цифрового

На сегодняшний день Фонд является самым крупным акционером АО «Казахтелеком».

По состоянию на 01.01.2025 года Частная компания Telecom Systems Ltd владеет 983 350 (9,00% от размещенных простых акций) простых акции АО «Казахтелеком».

# ДИВИДЕНДНАЯ ПОЛИТИКА

Целью дивидендной политики АО «Казахтелеком» является обеспечение баланса интересов Компании и Акционеров, предсказуемости и прозрачности подхода при определении размеров дивидендов, условий и порядка их выплаты.

Основными принципами дивидендной политики Компании являются принцип обеспечения гарантированной выплаты дивидендов на весь пакет акций Компании, находящихся в обращении и принцип обеспечения финансирования деятельности Компании, включая финансирование новых видов деятельности и инвестиционных проектов, реализуемых за счет средств Компании.

Размер дивидендов к выплате зависит от финансово-экономического состояния Компании, определяемого на основании показателей финансовой устойчивости и ликвидности.

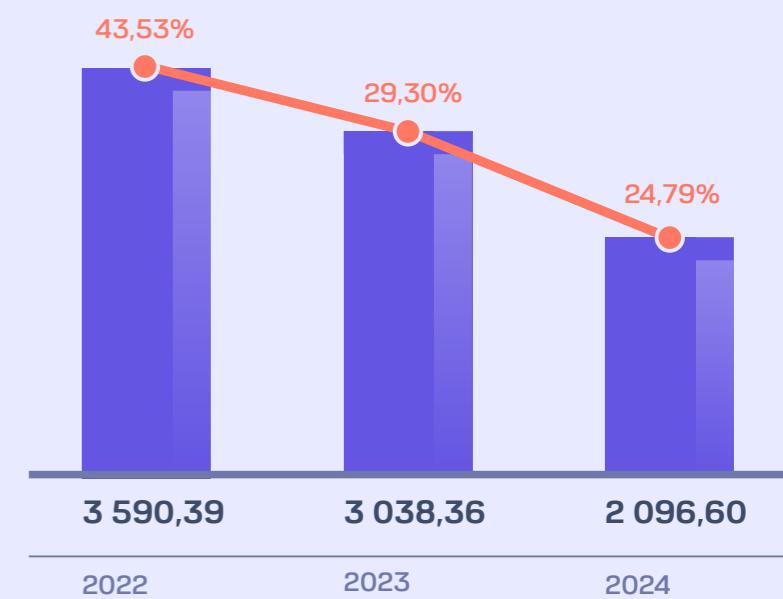
Размер дивидендов, предлагаемых к выплате Компанией, определяется в соответствии с методикой расчета дивидендов, изложенной в Положении о Дивидендной политике АО «Казахтелеком» утвержденном решением внеочередного Общего собрания акционеров (протокол №49 от 18.01.2013) с изменениями и дополнениями согласно решению внеочередного Общего собрания акционеров АО «Казахтелеком» от 27 декабря 2013 года №51.

Окончательное решение о размере дивидендов принимается Общим собранием акционеров.

В 2024 году согласно решению годового Общего собрания акционеров (Протокол №81 от 30 апреля 2024 года) на выплату дивидендов было направлено 24,79% от консолидированной нераспределенной прибыли за 2023 год, приходящейся на собственников материнской Компании.

#### ОБЪЯВЛЕННЫЕ ДИВИДЕНДЫ ПО АКЦИЯМ АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ» ПО ИТОГАМ 2022-2024 ГГ.

- Дивиденд на 1 акцию (тенге)
- Доля от чистой прибыли за период (%)



# СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

GRI 2-9

**Совет директоров является органом управления Компании, который определяет стратегические направления ее деятельности, утверждает стратегию развития, бюджет, избирает исполнительный орган и осуществляет иные полномочия.**

Деятельность Совета директоров регулируется законодательством Республики Казахстан, а также Уставом, Кодексом корпоративного управления, Положением о Совете директоров и другими документами, принятыми Общим собранием акционеров.

**7****человек**

входят в состав Совета директоров

**3****члена**

Совета директоров являются независимыми (43% от общего количества)

## РОЛИ ЧЛЕНОВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

Председатель Совета директоров руководит Советом директоров, организует работу и обеспечивает эффективную деятельность Совета директоров, ведет его заседания, а также осуществляет иные функции, предусмотренные Уставом и Положением о Совете директоров.

Члены Совета директоров – представители акционеров представляют интересы крупных акционеров при осуществлении Советом директоров своей деятельности.

Независимые директора Совета директоров входят в состав всех комитетов, рассматривают все вопросы и принимают рекомендации для Совета директоров. В состав Комитета по аудиту и устойчивому развитию входят исключительно независимые директора. Они рассматривают и принимают решения по вопросам финансовой отчетности, внутреннего и внешнего аудита, рисков и другим важным областям деятельности. Кроме того, независимые директора также принимают решения о заключении сделок, в совершении которых имеется заинтересованность, в силу их независимости.

## ИЗБРАНИЕ ЧЛЕНОВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

GRI 2-10

Члены Совета директоров избираются годовым Общим собранием акционеров и переизбираются внеочередным Общим собранием в случае досрочного прекращения полномочий ранее избранных членов Совета директоров АО «Казахтелеком» в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, Уставом АО «Казахтелеком» и Положением о Совете директоров АО «Казахтелеком».

Общее собрание акционеров избирает членов Совета директоров на основе ясных и прозрачных процедур с учетом компетенций, навыков, достижений, деловой репутации и профессионального опыта кандидатов. При переизбрании отдельных членов Совета директоров или его полного состава на новый срок во внимание принимаются их вклад в эффективность деятельности Совета директоров Компании.

Председатель Совета директоров не может являться одновременно председателем правления Фонда.

В состав Совета директоров должны входить лица, обладающие знаниями, навыками и опытом, необходимыми для выполнения Советом директоров своих функций и обеспечения роста долгосрочной стоимости и устойчивого развития организации, а также имеющие безупречную деловую и личную репутацию.

При отборе кандидатов в состав Совета директоров во внимание принимаются следующие критерии:

- › опыт работы на руководящих должностях;

- › опыт работы в качестве члена Совета директоров;
- › стаж работы;
- › образование, специальность, включая наличие международных сертификатов;
- › наличие компетенций по направлениям и отраслям (отрасли могут меняться в зависимости от портфеля активов);
- › деловая репутация;
- › наличие прямого или потенциального конфликта интересов в случае избрания в состав Совета директоров организации.

Выборы членов Совета директоров осуществляются акционерами кумулятивным голосованием с использованием бюллетеней для голосования, за исключением случаев, когда на одно место в Совете директоров баллотируется один кандидат.

Кандидатуры для избрания на должность члена Совета директоров могут быть предложены из числа:

- › Акционеров – физических лиц;
- › Лиц, предложенных (рекомендованных) к избранию в Совет директоров в качестве представителей акционеров;
- › Физических лиц, не являющихся акционером Компании и не предложенных (не рекомендованных) к избранию в Совет директоров в качестве представителя акционера.

## СОСТАВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

В 2024 году произошли изменения в составе Совета директоров АО «Казахтелеком».

**12.04.2024 года решением внеочередного Общего собрания акционеров:**

- › досрочно прекращены полномочия члена Совета директоров АО «Казахтелеком» Ауганова Гибрата Кайратовича;
- › в состав Совета директоров на оставшийся срок полномочий СД АО «Казахтелеком» был избран Отыншиев Елжас Муратович в качестве представителя интересов АО «Самрук-Қазына».

**30.04.2024 года решением годового Общего собрания акционеров:**

- › в состав Совета директоров АО «Казахтелеком» на срок, предусмотренный Уставом АО «Казахтелеком», с даты проведения годового Общего собрания акционеров Общества избраны: Н. Байдаuletov, Н. Казутин, Е. Отыншиев, К. Есекеев, А. Абдуалиев, Д. Заика, А. Неупокоев.

**17.07.2024 года решением внеочередного Общего собрания акционеров:**

- › досрочно прекращены полномочия члена Совета директоров АО «Казахтелеком» Есекеева Куанышбека Бакытбековича;
- › в состав Совета директоров на оставшийся срок полномочий СД АО «Казахтелеком» был избран Мусин Багдат Батырбекович – Председатель Правления АО «Казахтелеком».

На конец 2024 года состав Совета директоров:

- › Байдаuletov Нуржан Талипович (Председатель Совета директоров);
- › Отыншиев Елжас Муратович;
- › Казутин Николай Юрьевич;
- › Мусин Багдат Батырбекович;
- › Абдуалиев Асет Куандыкович;
- › Заика Дмитрий Александрович;
- › Неупокоев Артур Викторович.

Ключевые компетенции членов Совета директоров:

- › **Байдаuletov Нуржан Талипович** – руководство Советом директоров, телекоммуникации, стратегия, реализация решений крупного акционера;
- › **Мусин Багдат Батырбекович** – телекоммуникации, стратегия, бизнес-планирование;
- › **Отыншиев Елжас Муратович** – стратегия, кадровые вопросы, реализация решений крупного акционера;
- › **Казутин Николай Юрьевич** – аудит, финансы, маркетинг, реализация решений крупного акционера;
- › **Абдуалиев Асет Куандыкович** – аудит, корпоративные финансы, международное право, стратегия, менеджмент, госуправление;
- › **Заика Дмитрий Александрович** – аудит, финансы, стратегическое планирование, маркетинг, телекоммуникации, мобильный бизнес;
- › **Неупокоев Артур Викторович** – телекоммуникации, маркетинг, стратегический менеджмент, корпоративные продажи, операторский бизнес.

## БИОГРАФИИ ЧЛЕНОВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

GRI 2-9, 2-11



**БАЙДАУЛЕТОВ  
НУРЖАН ТАЛИПОВИЧ**

Председатель Совета директоров  
Представитель акционера  
АО «Самрук-Қазына» (8 655 561 простых  
(голосующих) акций)

**Дата рождения:** 1 сентября 1960 года

**Гражданство:** Республика Казахстан

**Дата первого избрания в состав**

**Совета директоров:** 8 мая 2012 года

**Дата текущего избрания в состав Совета**

**директоров:** 30 апреля 2024 года

**Владение акциями:** Не владеет

**Образование:**

- › 2017 – 2019 – Международная программа сертификации директоров, IOD Института Директоров Великобритании;
- › 09.1977 – 06.1986 – Московский институт железнодорожного транспорта, Специальность «Управление процессами перевозок на железнодорожном транспорте».

**Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет:**

- › 17.04.2016 – по настоящее время – Представитель АО «Самрук-Қазына» в Совете директоров АО «Казахтелеком»;
- › 02.06.2014 – 17.04.2016 – АО «Самрук-Қазына», Главный директор по управлению активами;
- › 27.11.2008 – 01.06.2014 – АО «Самрук-Қазына», Управляющий директор.



## ОТЫНШИЕВ ЕЛЖАС МУРАТОВИЧ

Член Совета директоров – Представитель  
акционера АО «Самрук-Қазына» (8 655 561  
простых (голосующих) акций)

**Дата рождения:** 1 апреля 1987 года

**Гражданство:** Республика Казахстан

**Дата первого избрания в состав**

**Совета директоров:** 12 апреля 2024 года

**Дата текущего избрания в состав Совета**

**директоров:** 30 апреля 2024 года

**Владение акциями:** Не владеет

### Образование:

- › 2008 – 2010 – Московский физико-технический институт Факультет общей и прикладной физики Специальность: прикладные математика и физика (магистр);
- › 2004 – 2008 – Московский физико-технический институт Факультет общей и прикладной физики Специальность: прикладные математика и физика (бакалавр);
- › 1996 – 2003 – Музыкальная школа «Елим ай», вокал и фортепиано;
- › 2002 – 2004 – Технический лицей № 165, Алматы;
- › 1994 – 2002 – Лингвистическая гимназия №120, Алматы.

### Дополнительная информация:

- › Апрель 2004 – 5 Азиатская олимпиада по физике, Ханой, Вьетнам, Похвальная грамота;
- › Июль 2004 – 35 Международная олимпиада по физике, Пхонг, Южная Корея, Бронзовая медаль.

### Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет:

- › Апрель 2023 – по настоящее время – АО «Самрук-Қазына» Со-управляющий директор по стратегии и управлению активами;
- › Май 2021 – Апрель 2023 – «Kazakhstan Investment Development Fund (KIDF) Management Company» Ltd. Заместитель Председателя Правления (с июля 2021 года);
- › Декабрь 2019 – Май 2021 – ТОО «PlanetCare Management» Заместитель Генерального директора по инвестициям и развитию;
- › Май 2019 – Декабрь 2019 – «Kazakhstan Investment Development Fund (KIDF) Management Company» Ltd. Старший аналитик / VP, Департамент прямых инвестиций;
- › Январь 2018 – Май 2019 – АО «Самрук-Қазына» Руководитель Сектора по развитию горнорудных активов Департамента развития активов.



## КАЗУТИН НИКОЛАЙ ЮРЬЕВИЧ

Член Совета директоров – Представитель  
акционера АО «Самрук-Қазына» (8 655 561  
простых (голосующих) акций)

**Дата рождения:** 28 ноября 1982

**Гражданство:** Республика Казахстан

**Дата первого избрания в состав**

**Совета директоров:** 4 июля 2022 года

**Дата текущего избрания в состав Совета**

**директоров:** 30 апреля 2024 года

**Владение акциями:** Не владеет

### Образование:

- › В 2003 году окончил Казахский экономический университет им. Т. Рыскулова, Специальность «Бухгалтерский учет и аудит».

### Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет:

- › Февраль 2022 – по настоящее время – АО «Самрук-Қазына», Управляющий директор по правовому сопровождению, обеспечению и рискам;
- › Январь 2020 – февраль 2022 – Заместитель Председателя Комитета государственных доходов Министерства финансов Республики Казахстан;
- › Январь 2018 – ноябрь 2019 год – Руководитель службы внутреннего аудита АО «Восточно-Казахстанская региональная энергетическая компания», г. Усть-Каменогорск;
- › Август 2016 – январь 2018 – Советник АО «Кокшетауские минеральные воды», г. Кокшетау;
- › Март 2006 – июнь 2016 – Старший менеджер Департамента ТОО «Прайсуотерхаускаперс Такс Энд Эдвайзори», г. Алматы.



**МУСИН  
БАГДАТ БАТЫРБЕКОВИЧ**

Член Совета директоров – Председатель  
Правления АО «Казахтелеком»

**Дата рождения:** 03 марта 1983 года

**Гражданство:** Республика Казахстан

**Дата первого избрания в состав**

**Совета директоров:** 17 июля 2024 года

**Дата текущего избрания в состав Совета**

**директоров:** 17 июля 2024 года

**Владение акциями:** Не владеет

#### Образование:

- › 2000 – 2004 – Университет имени С.Демиреля, специальность «Программное и аппаратное обеспечение компьютерных технологий»;
- › 2004 – 2006 – Казахский Институт Правоведения и Международных отношений, специальность «Юрист».

#### Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет:

- › 10.06.2024 – по настоящее время – Председатель Правления АО «Казахтелеком»;
- › 02.09.2020 – 30.04.2024 – Министр цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан;
- › 07.2020 – 09.2020 – Первый вице-министр цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан;
- › 03.2020 – 07.2020 – Советник Президента РК по цифровизации и инновационным технологиям;
- › 05.2019 – 03.2020 – Предприниматель, IT-специалист;
- › 05.2018 – 05.2019 – Заместитель Председателя Правления по инновациям холдинга BI Group;
- › 2017 – 2018 – Председатель Комитета по правовой статистике и специальному учетам Генеральной прокуратуры Республики Казахстан;
- › 2014 – 2016 – Председатель Правления АО «Казпочта».



**АБДУАЛИЕВ  
АСЕТ КУАНДЫКОВИЧ**

Независимый директор

**Дата рождения:** 08 августа 1984 года

**Гражданство:** Республика Казахстан

**Дата первого избрания в состав**

**Совета директоров:** 19 июля 2023 года

**Дата текущего избрания в состав Совета**

**директоров:** 30 апреля 2024 года

**Критерии независимости:** Соответствует критериям, указанным в подпункте 20) статьи 1 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах»

#### Образование:

- › 2018 – 2019 – Стэнфордский университет Высшая школа бизнеса Магистр наук в области менеджмента (MSx);
- › 2017 – 2018 – Гарвардский университет Школа государственного управления Магистр государственного управления (MPA);
- › 2006 – 2007 – Университет г. Данди CEPMLP Магистр права (LLM);
- › 2001 – 2005 – ЕНУ им. Гумилева, Юридический факультет, Бакалавр международного права.

#### Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет:

- › 06/2023- по настоящее время – CEO, Silk Road Innovation Hub;
- › 06/2021 – 06/2023 – TaskRabbit, Inc. руководитель по стратегии и развитию, Сан-Франциско, США;
- › 06/2016 – 05/2017 – АО «Центр развития г. Алматы», заместитель председателя правления.



**ЗАЙКА ДМИТРИЙ  
АЛЕКСАНДРОВИЧ**

Независимый директор

**Дата рождения:** 27 апреля 1975 года

**Гражданство:** Республика Казахстан

**Дата первого избрания в состав**

**Совета директоров:** 30 июня 2015 года

**Дата текущего избрания в состав Совета**

**директоров:** 30 апреля 2024 года

**Критерии независимости:** Соответствует критериям, указанным в подпункте 20) статьи 1 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах»

**Образование:**

- 2003 – 2005 – Казахский Государственный Экономический Университет, специализация «Финансовый менеджмент», квалификация: экономист (диплом с отличием);
- 1992 – 1998 – Алматинский Институт Энергетики и Связи Специализация: Радиотехника, квалификация: Радиоинженер.

**Место работы и занимаемые должности  
в организациях за последние пять лет:**

- 2011 – 2020 – АО «Химфарм», Независимый директор;
- 2012 – 2016 – АО «АЛТЕЛ», Независимый директор;
- 2015 – настоящее время – АО «Казахтелеком», Независимый директор.



**НЕУПОКОЕВ  
АРТУР ВИКТОРОВИЧ**

Независимый директор

**Дата рождения:** 22 июня 1967 года

**Гражданство:** Республика Казахстан

**Дата первого избрания в состав**

**Совета директоров:** 19 июля 2023 года

**Дата текущего избрания в состав Совета**

**директоров:** 30 апреля 2024 года

**Критерии независимости:** Соответствует критериям, указанным в подпункте 20) статьи 1 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах»

**Образование:**

- 1985 – 1992 – Казахский политехнический институт, специальность: физико-химические исследования металлургических процессов.

**Место работы и занимаемые должности  
в организациях за последние пять лет:**

- 01.2018 – 11.2019 – АО «Казахтелеком», Директор департамента продаж крупным клиентам Дивизиона по корпоративному бизнесу;
- 03.2006 – 12.2017 – АО «Казахтелеком», Заместитель Генерального директора – Коммерческий директор Дирекции корпоративных продаж.

## НЕЗАВИСИМОСТЬ ДИРЕКТОРОВ

В соответствии с требованиями Закона «Об акционерных обществах» число независимых членов Совета директоров должно быть не менее 30%. В 2024 году данная пропорция в Совете директоров АО «Казахтелеком» составляла 43%.

Независимый директор – член Совета директоров, который:

- › не является аффилированным лицом данного акционерного общества и не являлся им в течение трех лет, предшествовавших его избранию в совет директоров (за исключением случая его пребывания на должности независимого директора данного акционерного общества);
- › не является аффилированным лицом по отношению к аффилированным лицам данного акционерного общества;
- › не связан подчиненностью с должностными лицами данного акционерного общества или организаций – аффилированных лиц данного акционерного общества и не был связан подчиненностью с данными лицами в течение трех лет, предшествовавших его избранию в совет директоров;
- › не является государственным служащим;
- › не является представителем акционера на заседаниях органов данного акционерного общества и не являлся им в течение трех лет, предшествовавших его избранию в совет директоров;
- › не участвует в аудите данного акционерного общества в качестве аудитора, работающего в составе аудиторской организации, и не участвовал в таком аудите в течение трех лет, предшествовавших его избранию в совет директоров.

Независимые директора Совета директоров Компании в 2024 году полностью соответствовали критериям независимости.

Подробнее можете ознакомиться с документом «Декларация независимости Совета директоров» на сайте Компании [https://sustainability.telecom.kz/?page\\_id=73](https://sustainability.telecom.kz/?page_id=73).

## УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТОМ ИНТЕРЕСОВ

### GRI 2-15

В АО «Казахтелеком» действует Политика по урегулированию конфликта интересов. Политика определяет порядок предупреждения, выявления и регулирования конфликта интересов, процедуры взаимодействия и координации органов и/или лиц

Компании в случае возникновения или вероятности возникновения конфликта интересов.

В 2024 году конфликта интересов в работе Совета директоров не зафиксировано.





## **ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ**

В 2024 году заседания Совета директоров проводились в онлайн-формате с использованием существующих платформ проведения видеоконференций.

В течение года было проведено 22 заседания Совета директоров, на которых было рассмотрено 107 вопросов.

## Ключевые решения Совета директоров в 2024 году:

- › Утверждение Политики группы компаний АО «Казахтелеком» по управлению полным циклом инвестиционной деятельности;
  - › Утверждение ESG стратегии АО «Казахтелеком» на 2024-2032 годы;
  - › Рассмотрение некоторых вопросов CASPINET ВУ, мобильных операторов группы компаний

АО «Казахтелеком», реализации Плана развития АО «Казахтелеком»;

- › Приняты решения об оказании благотворительной помощи пострадавшим от паводков регионам в размере 1 миллиарда тенге;
  - › об избрании нового Председателя Правления;
  - › Принято решение об отчуждении 100% доли участия в уставном капитале ТОО «Мобайл Телеком-Сервис»

На регулярной основе также осуществлялось заслушивание Правления по вопросам исполнения Бизнес-Плана, обеспечения безопасности и охраны труда, реализации стратегических проектов, рискам, по исполнению Стратегии, деятельности мобильных операторов.

## ОЦЕНКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

GRI 2-18

В АО «Казахтелеком» действуют Правила оценки деятельности Совета директоров и его комитетов, членов Совета директоров и Корпоративного секретаря. Согласно данному документу, оценка Совета директоров проводится один раз в год собственными силами Совета директоров и не менее одного раза в три года – с привлечением независимых консультантов.

По итогам 2021 оценка деятельности членов Совета директоров осуществлялась консультантами PricewaterhouseCoopers, которые отметили сильный состав Совета директоров АО «Казахтелеком». По оценке PricewaterhouseCoopers, рейтинг по показателю «Эффективность Совета директоров и исполнительного органа» вырос с уровня BB в 2018 году до BBB в 2021 году.

В соответствии с указанными Правилами, по итогам 2023 и 2022 гг. оценка Совета директоров проводилась собственными силами. В перечень критериев оценки были включены вопросы по оценке уровня стратегического мышления, знания отрасли, профессионального опыта, приверженности командной работе, следованию принципам устойчивого развития и другие.

Для оценки деятельности Совета директоров в 2024 году планируется привлечение в 2025 году независимых консультантов, при этом выбор консультантов будет проведен в соответствии с Порядком осуществления закупок акционерным обществом «Фонд национального благосостояния «Самрук-Қазына» и юридическими лицами, пятьдесят и более процентов голосующих акций (долей участия) которых прямо или косвенно принадлежат АО «Самрук-Қазына» на праве собственности или доверительного управления.

## УЧАСТИЕ В ЗАСЕДАНИЯХ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ В 2024 ГОДУ

## КОМИТЕТЫ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

### GRI 2-9

При Совете директоров в 2024 году функционировали три комитета: по аудиту и устойчивому развитию, по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам, по стратегическому планированию.

### КОМИТЕТ ПО АУДИТУ И УСТОЙЧИВОМУ РАЗВИТИЮ

#### GRI 2-9, 2-13

Комитет по аудиту Совета директоров АО «Казахтелеком» создан решением Совета директоров в 2006 году. В июле 2022 года решением Совета директоров Комитет по аудиту переименован в Комитет по аудиту и устойчивому развитию и осуществляет свою деятельность в соответствии с Положением о Комитете, утвержденным решением Совета директоров 19.07.2022 года.

Состав Комитета по аудиту и устойчивому развитию в 2024 году:

- › Абдуалиев Асет Куандыкович (Председатель Комитета);
- › Заика Дмитрий Александрович;
- › Неупокоев Артур Викторович.

В соответствии с Кодексом корпоративного управления АО «Казахтелеком» Комитет по аудиту и устойчивому развитию полностью состоит из независимых директоров, которые соответствуют критериям признания независимости директоров, предусмотренным подпунктом 20) статьи 1 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах».

В соответствии с Положением о Комитете Председателем Комитета на заседания приглашались для представления информации по вопросам повестки дня:

- › члены Совета директоров;
- › руководители Службы внутреннего аудита и Службы комплаенс;
- › представители внешнего аудитора ТОО «Эрнст энд Янг»;
- › работники Компании (топ-менеджмент, руководители структурных подразделений, специалисты) и работники дочерних организаций.

Комитет согласно пункту 16 Положения о нем проводит регулярные очные заседания не менее одного раза в квартал и внеочередные заседания – по мере необходимости. Планом работы Комитета на 2024 год предусмотрены заседания в каждом из 4 кварталов с перечислением вопросов, отнесенных к компетенции Комитета.

Комитетом в 2024 году проведено 8 заседаний, на которых были рассмотрены 27 вопросов и даны

### УЧАСТИЕ В ЗАСЕДАНИЯХ КОМИТЕТА В 2024 ГОДУ

Члены Комитета	№1 19.02	№2 26.03	№3 24.05	№4 27.05	№5 16.07	№6 16.09	№7 30.10	№8 09.12	Процент участия
Абдуалиев А.К.	+	+	+	+	+	+	-	+	87,5%
Заика Д.А.	+	+	+	+	+	+	+	+	100%
Неупокоев А.В.	+	+	+	+	+	+	+	+	100%

соответствующие рекомендации Совету директоров Компании, в числе которых вопросы деятельности Службы внутреннего аудита, Службы комплаенс, внутренних контролей и рисков, финансовой отчетности, внешнего аудита и другие важные вопросы.

Комитет работал в соответствии с Планом работы на 2024 год. Члены Комитета принимали активное участие в каждом из его заседаний и их деятельность была достаточно эффективна.

Комитет в своей работе неукоснительно руководствовался Уставом АО «Казахтелеком», Кодексом корпоративного управления Компании, Положением о Комитете.

Комитет и его члены при исполнении обязанностей действовали в интересах Компании, добросовестно и разумно. Комитетом были выполнены цели, задачи и функциональные обязанности, установленные для него Кодексом корпоративного управления Компании, Положением о Комитете, поручениями Совета директоров, а также планом работы Комитета на 2024 год.

### КОМИТЕТ ПО КАДРАМ, ВОЗНАГРАЖДЕНИЯМ И СОЦИАЛЬНЫМ ВОПРОСАМ

#### GRI 2-20

Комитет по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам Совета директоров создан решением Совета директоров АО «Казахтелеком» в 2015 году.

В своей деятельности Комитет полностью подотчетен Совету директоров и осуществляет свою деятельность в соответствии с Положением о Комитете по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам Совета директоров АО «Казахтелеком», утвержденным решением Совета директоров Протокол № 2 от 18.03.2015 года.

Состав Комитета по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам Совета директоров АО «Казахтелеком» в 2024 году:

- › Заика Дмитрий Александрович (Председатель Комитета);
- › Абдуалиев Асет Куандыкович;
- › Неупокоев Артур Викторович;
- › Отыншиев Елжас Муратович.

#### До 03 мая 2024 года:

- › Заика Дмитрий Александрович (Председатель Комитета);
- › Ауганов Гибрат Кайратович;
- › Абдуалиев Асет Куандыкович;
- › Неупокоев Артур Викторович.


**С 03 мая 2024 года:**

- › Заика Дмитрий Александрович (Председатель Комитета),
- › Абдуалиев Асет Куандыкович,
- › Неупокоев Артур Викторович.

15 ноября 2024 года в состав Комитета избран Отыншиев Елжас Муратович.

В соответствии с Положением о Комитете по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам Председателем Комитета на заседания были приглашены в качестве докладчиков, наблюдателей, а также для представления информации по вопросам повестки дня:

- › члены Совета директоров;
- › работники Компании (топ-менеджмент, руководители структурных подразделений, специалисты);
- › кандидаты на руководящие должности в соответствии с Перечнем должностей руководящих работников.

Комитетом по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам в 2024 году проведено 13 очных заседаний, на которых рассмотрены 34 вопроса и по ним даны соответствующие рекомендации Совету директоров

**УЧАСТИЕ В ЗАСЕДАНИЯХ КОМИТЕТА ПО КАДРАМ, ВОЗНАГРАЖДЕНИЯМ И СОЦИАЛЬНЫМ ВОПРОСАМ В 2024 ГОДУ**

Члены Комитета	№1 21.02	№2 05.03	№3 26.03	№4 24.05	№5 28.05	№6 10.06	№7 05.07	№8 16.07	№9 31.08	№10 16.09	№11 19.09	№12 01.11	№13 10.12	Процент участия
Заика Д.А.	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	100%
Абдуалиев А.К.	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	92,31%
Неупокоев А.В.	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	100%
Ауганов Г.К.	+	+	+	+										100% в период членства в Комитете

Компании. Это, в частности, вопросы социального характера, изменения структуры Центрального аппарата, избрания работников в состав Правления Компании, назначения на должности первых руководителей дочерних организаций, утверждения КПД руководящим работникам, оплаты труда, управления персоналом и другие.

Комитет работал в соответствии с Планом работы на 2024 год. Члены Комитета принимали активное участие в каждом из его заседаний и их деятельность была достаточно эффективной.

Данный Комитет и его члены при исполнении обязанностей действовали в интересах Компании, добросовестно и разумно.

В 2024 году Комитетом по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам были выполнены цели, задачи и функциональные обязанности, установленные для Комитета Кодексом корпоративного управления Компании, Положением о Комитете по назначениям и вознаграждениям, решениями и поручениями Совета директоров Компании, а также планом работы Комитета на 2024 год.

**КОМИТЕТ ПО СТРАТЕГИЧЕСКОМУ ПЛАНИРОВАНИЮ**

Комитет по стратегическому планированию Совета директоров АО «Казахтелеком» создан решением Совета директоров в 2010 году. Комитет по стратегическому планированию является консультационно-совещательным органом Совета директоров и осуществляет свою деятельность в соответствии с Положением о Комитете по стратегическому планированию, утвержденным решением Совета директоров 19.11.2010 года.

Состав Комитета по стратегическому планированию Совета директоров АО «Казахтелеком» в 2024 году:

- › Неупокоев Артур Викторович (Председатель Комитета),
- › Абдуалиев Асет Куандыкович,
- › Заика Дмитрий Александрович,
- › а также эксперты без права голоса Каиров Аскар Жалелович и Муканова Алмагуль Умурзаковна (представители АО «Самрук-Қазына»).

Председателем Комитета на заседания приглашались в качестве наблюдателей, докладчиков, а также для представления информации по вопросам повестки дня:

- › члены Правления;
- › руководящие и иные работники Компании, а также дочерних организаций;
- › представители АО «Самрук-Қазына».

Комитет по стратегическому планированию согласно пункту 15 Положения о нем проводит заседания по ежегодному плану, утвержденному решением

Комитета, но не реже, чем один раз в квартал, внеочередные заседания – по мере необходимости.

Комитетом по стратегическому планированию в 2024 году проведено 10 очных заседаний, на которых рассмотрено 26 вопросов и по ним были даны соответствующие рекомендации Совету директоров Компании. Это вопросы стратегии, бизнес-планирования, стратегических проектов и другие важные вопросы деятельности Компании.

Комитет работал в соответствии с Планом работы на 2024 год. Члены Комитета принимали активное участие в каждом из его заседаний и их деятельность была достаточно эффективной.

Данный Комитет и его члены при исполнении обязанностей действовали в интересах Компании, добросовестно и разумно.

Комитет в полной мере решает задачи по определению и представлению рекомендаций Совету директоров Компании по вопросам определения приоритетных направлений деятельности Компании и стратегии его развития, включая вопросы по разработке мероприятий, способствующих повышению эффективности деятельности Компании в долгосрочной перспективе.

В 2024 году Комитетом по стратегическому планированию были выполнены цели, задачи и функциональные обязанности, установленные Положением о Комитете по стратегическому планированию, решениями Совета директоров Компании, поручениями Совета директоров, а также планом работы Комитета на 2024 год.

**УЧАСТИЕ В ЗАСЕДАНИЯХ КОМИТЕТА ПО СТРАТЕГИЧЕСКОМУ ПЛАНИРОВАНИЮ В 2024 ГОДУ**

Члены Комитета	№1 19.02	№2 19.03	№3 27.05	№4 31.05	№5 16.07	№6 17.09	№7 19.09	№8 01.11	№9 14.11	№10 09.12	Процент участия
Неупокоев А.В.	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	100%
Абдуалиев А.К.	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	90%
Заика Д.А.	+	-	+	-	+	+	+	+	+	+	80%

## ПОВЫШЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ ЧЛЕНОВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

GRI 2-17

В Компании действует Политика по повышению квалификации и привлечению внешних экспертов членами Совета директоров. Она разработана с учетом лучшей практики корпоративного управления в целях повышения эффективности работы Совета директоров путем внедрения системы развития навыков и повышения квалификации членов Совета

директоров и реализации их права на привлечение внешних экспертов, если вопросы, которые рассматривает Совет директоров, требуют внешней профессиональной и независимой экспертизы.

В 2024 году обучение членов Совета директоров не проводилось.

## ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

GRI 2-19, 2-21

В соответствии с решением Общего собрания акционеров АО «Казахтелеком» от 12.08.2021 года независимому директору выплачиваются фиксированное годовое вознаграждение и дополнительное вознаграждение за членство/председательство в комитетах Совета директоров:

- › для нерезидентов Республики Казахстан – фиксированное годовое вознаграждение в размере 45 000 (сорок пять тысяч) долларов США и дополнительное вознаграждение за членство/председательство в комитетах Совета директоров Компании в размере 11 000 (одиннадцать тысяч) долларов США после удержания налогов и других обязательных отчислений в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
- › для резидентов Республики Казахстан – фиксированное годовое вознаграждение в размере

16 650 000 (шестнадцать миллионов шестьсот пятьдесят тысяч) тенге и дополнительное вознаграждение за членство/председательство в комитетах Совета директоров Компании в размере 4 000 000 (четыре миллиона) тенге после удержания налогов и других обязательных отчислений в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Суммарное вознаграждение, выплаченное Компанией членам Совета директоров-резидентам за 2024 год, составляет 57 300 000 тенге. Суммарное вознаграждение, выплаченное Компанией членам Совета директоров-нерезидентам за 2024 год, составляет 56 000 долларов США. Общее суммарное вознаграждение, выплаченное членам Совета директоров Компании за 2024 год, составляет 85 264 160 тенге.

## КОРПОРАТИВНЫЙ СЕКРЕТАРЬ

**Корпоративный секретарь подотчетен в своей деятельности Совету директоров, осуществляет свою деятельность в соответствии с нормами законодательства Республики Казахстан, Устава, Кодекса корпоративного управления, иных внутренних документов, а также решениями Общего собрания акционеров и Совета директоров.**

Корпоративный секретарь в рамках своей деятельности контролирует подготовку и проведение Общих собраний акционеров и заседаний Совета директоров, организует делопроизводство и обеспечивает документооборот Совета директоров, обеспечивает созыв заседаний Совета директоров и ведет протоколы этих заседаний, предоставляет членам Совета директоров необходимую информацию.

Корпоративный секретарь АО «Казахтелеком» Абдыкалыков Б.К. имеет государственные награды, отраслевое звание «Үздік байланысшы». Признавался одним из лучших корпоративных секретарей группы компаний Фонда «Самрук-Қазына», постоянный

участник различных мероприятий по дальнейшему совершенствованию корпоративного управления и института корпоративных секретарей. Является Почетным участником Центрально-Азиатской Ассоциации Корпоративных секретарей. Являлся Председателем жюри конкурса «Корпоративный секретарь 2023». В 2024 году ему вручено Благодарственное письмо Центрально-Азиатской ассоциации корпоративных секретарей «За вклад в улучшение бизнес-среды и внедрение лучших практик корпоративного управления и стандартов устойчивого развития в стране».

С Положением о корпоративном секретаре можно ознакомиться [на корпоративном Интернет-ресурсе Компании в разделе «Корпоративное управление»](#).

# ПРАВЛЕНИЕ

Правление является коллегиальным исполнительным органом, действует от имени Компании, в том числе представляет его интересы, совершает сделки от имени Компании в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан и Уставом Компании, утверждает штат работников Компании, за исключением работников Центрального аппарата Компании, принимает решения, обязательные для исполнения всеми работниками Компании.

Правление осуществляет руководство текущей деятельностью АО «Казахтелеком» и вправе принимать решения по любым вопросам деятельности Компании, не отнесенными законодательством Республики Казахстан и Уставом Компании к компетенции других органов и должностных лиц Компании.

**7**  
человек

входят в состав Правления

## СОСТАВ ПРАВЛЕНИЯ

GRI 2-11

Правление состоит из 7 членов – Председателя Правления и других лиц, избранных Советом директоров.

В 2024 году в состав Правления Компании избраны Первый заместитель Председателя Правления Нуркатов Арнур Арыстанович, Финансовый директор Басканбаева Ляззат Буденовна, Главный административный директор Мейрамов Ержан Болатович, Генеральный директор Дивизиона по розничному бизнесу Погребицкий Игорь Евгеньевич.



**МУСИН  
БАГДАТ БАТЫРБЕКОВИЧ**

Член Совета директоров,  
Председатель Правления  
АО «Казахтелеком»

**Дата рождения:** 3 марта 1983 года

**Гражданство:** Республика Казахстан

**Дата первого избрания в состав Правления**

**АО «Казахтелеком»:** 10 июня 2024 года

**Дата текущего избрания в состав Правления**

**АО «Казахтелеком»:** 10 июня 2024 года

**Владение акциями Компании, акциями поставщиков и конкурентов Компании:** нет

**Образование:** высшее

- › 2000 – 2004 гг. – Университет имени С. Демиреля, специальность «Программное и аппаратное обеспечение компьютерных технологий»;
- › 2004 – 2006 гг. – Казахский Институт Правоведения и Международных отношений, специальность «Правоведение».

**Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет:**

- › 2014 – 2016 гг. – Председатель Правления АО «Казпочта»;
- › 2017 – 2018 гг. – Председатель Комитета по правовой статистике и специальным учетам Генеральной прокуратуры Республики Казахстан;
- › 2018 – 2019 – Заместитель Председателя Правления по инновациям холдинга BI Group;
- › 2019 – 2020 – Предприниматель, IT-специалист;
- › 03.2020 – 07.2020 гг. – Советник Президента РК по цифровизации и инновационным технологиям;
- › 07.2020 – 09.2020 гг. – Вице-министр цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан;
- › 02.09.2020 – 30.04.2024 гг. – Министр цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан;
- › 10.06.2024 – по настоящее время – Председатель Правления АО «Казахтелеком», член Совета Директоров.

**Работа по совместительству и членство в Советах директоров других организаций:** нет



## НУРКАТОВ АРНУР АРЫСТАНОВИЧ

Член Правления АО «Казахтелеком»,  
Первый заместитель Председателя  
Правления

**Дата рождения:** 20 октября 1967 года

**Гражданство:** Республика Казахстан

**Дата избрания в состав Правления**

**АО «Казахтелеком»:** 18 июля 2024 года

**Владение акциями Компании, акциями поставщиков  
и конкурентов Компании:** нет

### Образование: высшее

- › 1990 г. – Алматинский институт народного хозяйства, специальность «Бухгалтерский учет и анализ хозяйственной деятельности»;
- › 2009 г. – Московский Институт профессиональных бухгалтеров и аудиторов по программе курса «ACCA»;
- › 2009 г. – Финансовая академия при Правительстве Российской Федерации;
- › 2014 г. – Стокгольмская школа экономики;
- › 2019 г. – Институт проблем региональной экономики Российской академии наук;
- › 2021 г. – Московский финансово-промышленный университет».

### Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет:

- › 2015-2024 – Генеральный директор,  
ТОО «KT Cloud Lab», г. Алматы;
- › с 2024 года – Первый заместитель Председателя  
Правления, Член Правления.

### Работа по совместительству и членство в Советах директоров других организаций: нет



## МЕЙРМАНОВ НУРЛАН КЕМАЛОВИЧ

Член Правления АО «Казахтелеком»,  
Главный директор по инновациям  
АО «Казахтелеком»

**Дата рождения:** 3 августа 1972 года

**Гражданство:** Республика Казахстан

**Дата избрания в состав Правления**

**АО «Казахтелеком»:** 2 мая 2019 года

**Владение акциями Компании, акциями поставщиков  
и конкурентов Компании:** нет

### Образование: высшее

- › 1989 – 1995 гг. – Казахский Химико-технологический институт. Специальность «Основные процессы химических производств и химическая кибернетика»;
- › 2008 гг. – Международная Академия бизнеса. Специальность: «Доктор делового администрирования»;
- › 2011 гг. – Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ. Специальность: «Доктор делового администрирования».

### Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет:

- › 01.2012-05.2019 гг. – АО «Казахтелеком»,  
Управляющий директор по инновациям;
- › 05.2019 гг. – по настоящее время  
АО «Казахтелеком», Главный директор  
по инновациям.

### Работа по совместительству и членство в Советах директоров других организаций:

Член Наблюдательного совета ТОО «НУРСАТ+»



**БАСКАНБАЕВА  
ЛЯЗЗАТ БУДЕНОВНА**

Член Правления АО «Казахтелеком»,  
Финансовый директор АО «Казахтелеком»

**Дата рождения:** 5 августа 1971 года

**Гражданство:** Республика Казахстан

**Дата избрания в состав Правления**

**АО «Казахтелеком»:** 18 июля 2024 года

**Владение акциями Компании, акциями поставщиков и конкурентов Компании:** нет

**Образование:** высшее

- › 1993 г. – Жамбылский государственный педагогический институт;
- › 1996 г. – Таразский государственный университет;
- › 2010 г. – Международная Академия бизнеса.

**Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет:**

- › 2016 – 2022 гг. – Директор Департамента управленческого учета и отчетности АО «Казахтелеком», г. Астана;
- › 2022 – 2024 гг. – Финансовый директор ДКБ АО «Казахтелеком», г. Астана;
- › с 2024 года гг. – Финансовый директор, Член Правления.

**Работа по совместительству и членство в Советах директоров других организаций:** нет



**МЕЙРАМОВ  
ЕРЖАН БОЛАТОВИЧ**

Член Правления АО «Казахтелеком»,  
Главный административный директор  
АО «Казахтелеком»

**Дата рождения:** 2 марта 1971 года

**Гражданство:** Республика Казахстан

**Дата избрания в состав Правления**

**АО «Казахтелеком»:** 5 августа 2024

**Владение акциями Компании, акциями поставщиков и конкурентов Компании:** нет

**Образование:** высшее

- › 1999 – 2003 – Казахский гуманитарно юридический университет имени М. С. Наркбаева, Специальность «Юриспруденция»;
- › 2003 – 2005 ж. – Казахский экономический университет имени Т.Рыскулова, Специальность «Финансы и кредит»;
- › 2012 – 2013 ж. – Королевский колледж Лондона (King's College London), Специальность «Государственное управление, магистр по государственной политике».

**Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет:**

- › 2019 – 2021 – Директор Департамента по правовым вопросам и работе с государственными органами, АО «Кселл»;
- › 2021 – 2024 – Председатель Комитета Телекоммуникаций Министерства Цифрового развития и аэрокосмической промышленности РК;
- › с 2024 года – Главный административный директор, Член Правления.

**Работа по совместительству и членство в Советах директоров других организаций:** нет



**ИНДЫКБАЕВ  
АЛИБЕК БЕЙБИТОВИЧ**

Член Правления АО «Казахтелеком»,  
Генеральный директор Дивизиона  
по корпоративному бизнесу

**Дата рождения:** 30 июля 1988 года  
**Гражданство:** Республика Казахстан  
**Дата избрания в состав Правления**  
**АО «Казахтелеком»:** 03 июля 2023 года  
**Владение акциями Компании, акциями поставщиков и конкурентов Компании:** нет

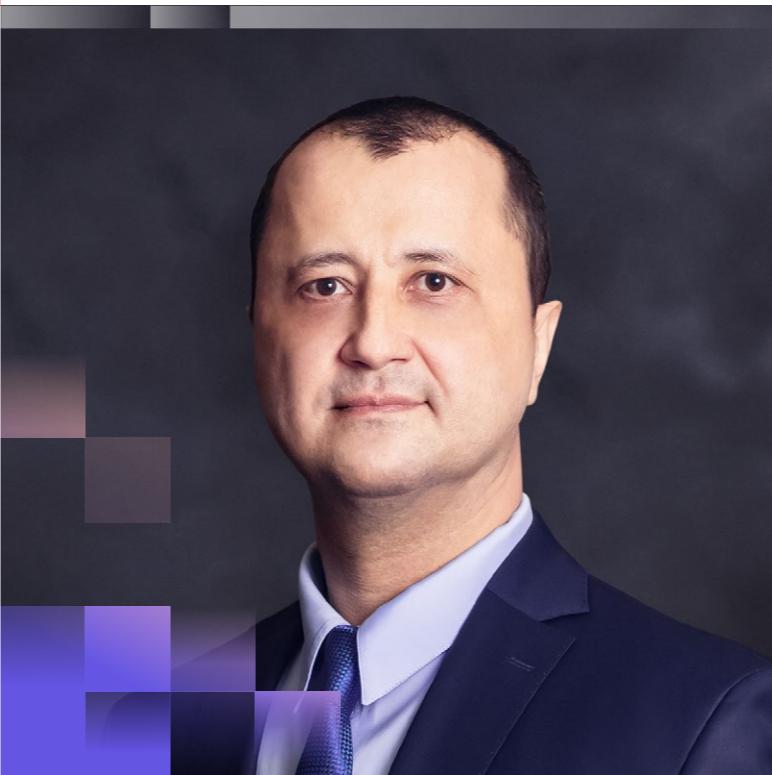
**Образование:** высшее

- › 2018 – Казахская академия транспорта и коммуникаций имени М. Тынышпаева, специальность «Радиотехника, электроника и телекоммуникации»;
- › 2008 – Университет Туран, специальность «Финансы».

**Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет:**

- › 07.2021 – 10.2022 – АО «Q Telecom», Председатель Правления;
- › 10.2022 – 04.2023 – АО «Q Telecom», Председатель Совета директоров;
- › 05.2023 – по настоящее время – АО «Казахтелеком», Генеральный директор Дивизиона по корпоративному бизнесу.

**Работа по совместительству и членство в Советах директоров других организаций:** нет



**ПОГРЕБИЦКИЙ  
ИГОРЬ ЕВГЕНЬЕВИЧ**

Член Правления АО «Казахтелеком»,  
Генеральный директор Дивизиона  
по розничному бизнесу

**Дата рождения:** 19 мая 1978 года  
**Гражданство:** Республика Казахстан  
**Дата избрания в состав Правления**  
**АО «Казахтелеком»:** 18 июля 2024  
**Владение акциями Компании, акциями поставщиков и конкурентов Компании:** нет

**Образование:** высшее

- › 2000 г. – Государственный Северо-Казахстанский Университет, Специальность «Радиотехника».

**Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет:**

- › 2018-2019 – Управляющий директор по продажам дивизиона по розничному бизнесу. АО «Казахтелеком», г. Алматы;
- › с 2019 года – Генеральный директор дивизиона по розничному бизнесу АО «Казахтелеком» г. Алматы, Член Правления.

**Работа по совместительству и членство в Советах директоров других организаций:** нет

## ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПРАВЛЕНИЯ

За отчетный период Правлением были рассмотрены и приняты решения по следующим основным вопросам:

- **одобрены** – Политика группы компаний АО «Казахтелеком» по управлению полным циклом инвестиционной деятельности, Годовая финансовая отчетность АО «Казахтелеком» за 2023 год, Отчуждение 100% доли участия в уставном капитале ТОО «Мобайл Телеком-Сервис», внесение дополнений в Стратегию развития АО «Казахтелеком» на 2023-2032 годы, проект Кодекса корпоративного управления АО «Казахтелеком», проект ESG стратегии АО «Казахтелеком» на 2024-2032 годы, Дорожная карта по развитию ESG-практик АО «Казахтелеком» на 2025-2032 годы, создание Дирекции производственной безопасности – филиала АО «Казахтелеком», создание Дивизиона цифрового бизнеса – филиала АО «Казахтелеком», Бизнес-план «Стратегический комплексный проект «Разворачивание сети FTTN», внесение изменений и дополнений в Политику АО «Казахтелеком» в области привлечения услуг аудиторских организаций;
- **утверждены** – Дорожная карта реализации стратегических и бизнес-инициатив АО «Казахтелеком» – программы «JRun» на 2024 год, Бюджет закупок и Кассовый бюджет АО «Казахтелеком» на 2024 год, Операционный бюджет АО «Казахтелеком» на 2025-2029 годы, Правила управления деньгами и казначейскими операциями АО «Казахтелеком» в новой редакции, Политика в области охраны труда и производственной безопасности АО «Казахтелеком», Политика корпоративного управления в дочерних организациях АО «Казахтелеком», Положение об управлении дочерними организациями АО «Казахтелеком».

## ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ПРАВЛЕНИЯ

GRI 2-19, 2-20, 2-21

Условия и порядок выплаты вознаграждения за отчетный период руководящим работникам Общества регламентированы Правилами выплаты вознаграждения по итогам работы за отчетный период руководящим работникам АО «Казахтелеком», утвержденными решением Совета директоров от 14.02.2023 года, протокол №2 (Правила).

Ключевые принципы Правил:

- взаимосвязь вознаграждения с выполнением задач, отвечающих интересам Компании и его акционеров;
- простота и прозрачность принципов определения размера вознаграждения;
- зависимость вознаграждения от результатов деятельности Компании и личной результативности работника.

Для оценки деятельности руководящих работников применяются мотивационные КПД.

Процедура оценки эффективности деятельности руководящих работников состоит из следующих этапов:

- постановка мотивационных КПД и его целевых значений;
- утверждение мотивационных КПД;
- мониторинг результативности;
- расчет и утверждение фактической результативности.

Вознаграждение по итогам работы за отчетный период выплачиваются в пределах денежных средств, предусмотренных на эти цели в бюджете Общества, после утверждения в установленном порядке результатов финансово-хозяйственной деятельности на основе аудированной финансовой отчетности за отчетный период.

Предельные размеры вознаграждений по итогам работы за отчетный период определяются в соответствии со структурой оплаты труда.

Суммарный размер заработных плат и всех видов поощрений в денежной форме, выплаченных членам Правления Компании в 2024 году, составил 634 562 тыс. тенге, за вычетом налогов.

## ИНФОРМАЦИОННАЯ ПРОЗРАЧНОСТЬ

АО «Казахтелеком» как публичная Компания, крупнейший игрок отечественного телеком-рынка и один из портфельных компаний АО «Самрук-Қазына» – придает важнейшее значение вопросам открытости, прозрачности и транспарентности и выстраивает коммуникацию со всеми заинтересованными целевыми аудиториями (акционеры, инвесторы, клиенты (внешние и внутренние), государственные органы РК, СМИ, общественные объединения, представители блогосферы, другие стороны, заинтересованные в получении информации о компании, ее продуктах и услугах) на основе принятой и действующей «Информационной политики» (<https://telecom.kz/ru/pages/12089/171752>).

В своей информационной политике Компания придерживается принципов:

- Достоверности;
- Оперативности;
- Доступности;
- Полноты;
- Независимости;
- Регулярности;
- Системности;
- Проактивности;
- Мультимедийности.

Целью политики является формирование положительного мнения о компании со стороны получателей информации для построения долгосрочных, лояльных отношений с заинтересованными сторонами, а также повышения информационной прозрачности компании и установления четкого информационного потока между компанией и целевыми аудиториями.

По итогам 2024 года согласно данным мониторинговой системы YouScan, количество упоминаний о Компании, ее продуктах, проектах, услугах и сервисах в различных СМИ (отечественных, иностранных, республиканских и региональных) составило 13 462 единиц.



# КОРПОРАТИВНАЯ ЭТИКА

GRI 2-23

**В АО «Казахтелеком» вопросы корпоративной этики регулируются Кодексом деловой этики и Кодексом корпоративного управления. Кодекс деловой этики и Кодекс корпоративного управления являются открытыми документами и свободно распространяются Компанией среди работников, акционеров, клиентов, партнеров и других заинтересованных сторон.**

Кодекс деловой этики АО «Казахтелеком» разработан в соответствии с положениями законодательства Республики Казахстан, учитывает требования Международной организации труда, а также Устава, Кодекса корпоративного управления и ряда других внутренних документов АО «Казахтелеком».

Положения Кодекса деловой этики и Кодекса корпоративного управления обязательны для соблюдения всеми работниками и должностными лицами.

Должностные лица и работники Компании в письменной форме подтверждают ознакомление

с Кодексом деловой этики. Кроме того, в Компании на регулярной основе проводится обучение должностных лиц и работников, направленное на понимание Кодекса деловой этики, роли Омбудсмена и доступности системы уведомления о предполагаемых нарушениях. В 2024 году обучение по теме Кодекса деловой этики прошли 12 104 работников Компании.

Основные принципы деловой этики Компании:

- › соблюдение требований законодательства;
- › справедливость;
- › добросовестность;
- › прозрачность;
- › ответственность;
- › компетентность и профессионализм;
- › доверие;
- › меритократия.

Соблюдение принципов деловой этики и урегулирование социально-трудовых споров обеспечивает Омбудсмен. Омбудсмен – это работник Компании, назначаемый Советом директоров для оказания содействия Компании в предупреждении и разрешении конфликтов в социально-трудовых отношениях, защите прав и законных интересов работников, установлению и развитию корпоративных ценностей и соблюдения деловой этики.

# УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ И ВНУТРЕННИМИ КОНТРОЛЯМИ

**КСУРиВК направлена на обеспечение разумной уверенности в достижении целей, поставленных перед АО «Казахтелеком» органом управления.**

В наши дни развивающиеся риски в области телекоммуникаций включают в себя угрозы кибербезопасности, изменения в законодательстве и регулировании, а также технологические вызовы, такие как внедрение 5G и интернета вещей (IoT). Увеличивается число кибератак на сети связи, что может привести к утечкам конфиденциальной информации, нарушениям работы сети и серьезным последствиям для бизнеса и общества в целом.

АО «Казахтелеком» – крупнейший оператор связи в Казахстане, играет важную роль в содействии в развитии телекоммуникационной инфраструктуры

и обеспечении безопасности связи в стране. Компания активно внедряет современные технологии и стремится укрепить кибербезопасность своих сетей, чтобы защитить информацию своих клиентов и обеспечить бесперебойное функционирование услуг связи. Это обеспечивается в том числе функционированием в «АО Казахтелеком» корпоративной системы управления рисками и внутренних контролей (КСУРиВК), направленной на защиту активов, совершенствование бизнес-процессов, повышение эффективности деятельности и соответствие нормативным актам применимого законодательства.

Своевременное выявление несоответствий и источников неэффективности, анализ и прогнозирование различных сценариев развития событий, разработка мероприятий по своевременному предупреждению или снижению влияния рисков вносят существенный вклад в достижение операционных и стратегических целей Компании.

## МОДЕЛЬ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ И ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ

Модель функционирования КСУРиВК Компании предполагает вовлечение всех уровней корпоративного управления в деятельность по своевременной идентификации и управлению рисками и несоответствиями и включает выстраивание компонентов КСУРиВК на стратегическом и тактическом уровнях управления, а также обеспечение независимой оценки и надзора за его функционированием.

### ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ СИСТЕМЫ ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ

**1** Формирование и актуализация основных направлений развития Системы внутреннего контроля (СВК) в соответствии с потребностями Компании и требованиями заинтересованных сторон.

**2** Оценка рисков бизнес-процессов, разработка, внедрение и выполнение контрольных процедур, включая единое методологическое обеспечение организации и эффективного функционирования СВК в Компании и ДЗО.

**3** Выявление недостатков существующих контрольных процедур, разработка и реализация мероприятий по их устранению, типизация и регламентация контрольных процедур.

**4** Разработка и внедрение механизмов взаимодействия и обмена информацией по внутреннему контролю между субъектами СУРиВК для построения превентивной системы выявления операционных рисков, в том числе с использованием информационных систем.

В рамках вышеуказанных задач в Компании проводится работа по выявлению рисков бизнес-процессов, разработке и внедрению контрольных процедур, а также своевременному пересмотру их актуальности, что способствует повышению эффективности и управляемости бизнес-процессов, обеспечению достоверности финансовой отчетности, соблюдения требований законодательства и локальных нормативных документов Компании.

### ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА КОРПОРАТИВНОЙ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ



## ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА КОРПОРАТИВНОЙ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ

ПЕРВАЯ ЛИНИЯ	ВТОРАЯ ЛИНИЯ	ТРЕТЬЯ ЛИНИЯ
Оперативное управление рисками	Функции контроля и мониторинга	Независимая оценка
<p><b>Кураторы рисков, владельцы рисков, бизнес-процессов и контролей</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Идентификация, оценка, регулирование и минимизация рисков;</li> <li>Обеспечение эффективной системы внутреннего контроля.</li> </ul>	<p><b>Контрольные подразделения, Департамент управления рисками и внутренних контролей</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Координация и совершенствование процесса управления рисками и внутреннего контроля;</li> <li>Мониторинг и контроль системы управления рисками и внутреннего контроля;</li> <li>Соблюдение внутренних корпоративных требований;</li> <li>Соблюдение требований законодательства.</li> </ul>	<p><b>Внутренний аудит</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Независимая оценка эффективности системы управления рисками, внутреннего контроля и корпоративного управления.</li> </ul>
<p>Компания осознает, что эффективное управление рисками достигается только тогда, когда в процесс вовлечен каждый сотрудник. Поэтому мы постоянно развиваем риск-ориентированную культуру ключевыми аспектами которой являются:</p>		

### «ТОН СВЕРХУ»

Руководство Компании выступает примером для сотрудников при обсуждении, выявлении и оценке рисков, а также активно участвует в управлении рисками.

### КУЛЬТУРНЫЙ СПЕКТР

Приветствуется своевременное предоставление информации о рисках. Допускается принятие рисков, если они не являются критичными, но могут способствовать развитию бизнеса. Сами риски рассматриваются не только как потенциально негативное событие, но и как возможность улучшения процессов в Компании.

### ВОВЛЕЧЕННОСТЬ

Для сотрудников организовано обучение управлению рисками, разрабатываются доступные методические материалы, организованы каналы коммуникации и поддержки.

## СИСТЕМА ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ

В Компании разработаны и регулярно обновляются нормативные документы, определяющие порядок и принципы функционирования системы внутреннего контроля, включая Политику системы внутреннего контроля и Правила управления системой внутреннего контроля. В актуализированной документации определены:

- цели и принципы построения системы внутреннего контроля;
- распределение функций субъектов внутреннего контроля;
- основные шаги и процедуры процесса внутреннего контроля, ответственных и сроки их выполнения (функционирования, совершенствования и диагностики);
- порядок актуализации описания бизнес-процессов системы внутреннего контроля;
- проведение диагностики (оценки эффективности)

Ответственность за ее функционирование в Компании распределена на основании «модели трех линий защиты» следующим образом:

### ПЕРВАЯ ЛИНИЯ ЗАЩИТЫ

Руководство (владелец процесса) несет основную ответственность за управление рисками, связанными с повседневной операционной деятельностью. Кроме того, в обязанность первой линии входят разработка, обеспечение функционирования и внедрение средств контроля и мониторинг их исполнения.

### ВТОРАЯ ЛИНИЯ ЗАЩИТЫ

Выявляет возникающие риски в повседневной деятельности организации и осуществляет контроль за соблюдением регуляторных требований и внутренних нормативных документов. С этой целью обеспечивает наличие необходимых концепций, документов политики, инструментов и технологий.

### ТРЕТЬЯ ЛИНИЯ ЗАЩИТЫ

Оценка эффективности СВК, ответственность за предоставление отчетности Правлению и аудиторскому комитету, а также предоставление аудиторского подтверждения регуляторам и внешним аудиторам, демонстрирующего эффективность структуры и функционирования культуры контроля в организации.

системы внутреннего контроля и порядок подготовки и предоставления отчетности о состоянии системы внутреннего контроля, и том числе выявленных недостатках системы внутреннего контроля над процессом подготовки финансовой отчетности;

- проведение независимой оценки системы внутреннего контроля над процессом подготовки финансовой отчетности и отдельных ее компонент внутренним аудитом организации.

Система внутреннего контроля в Компании разработана на основе рекомендаций ряда лучших международных практик в области управления рисками и внутреннего контроля, в том числе, Комитета спонсорских Организаций Комиссии Трэдвэй (COSO), TMForum, стандартов серии ISO. Система внутреннего контроля Компании основывается на модели трех линий защиты.

В АО «Казахтелеком» формализована система внутреннего контроля над процессом подготовки финансовой отчетности. Основными этапами построения и поддержания эффективной системы внутреннего контроля над процессом подготовки финансовой отчетности в Обществе является:

- › описание существенных бизнес-процессов подготовки финансовой отчетности;
- › выявление и оценка рисков на уровне бизнес-процессов (влияющих на достоверность отчетности), а также разграничение ответственности за управление данными рисками;

## ИНТЕГРАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ С КРОСС-ФУНКЦИОНАЛЬНЫМИ ПРОЦЕССАМИ КОМПАНИИ

Взаимосвязь управления рисками со стратегическим планированием, с бюджетированием, реализацией инвестиционных проектов и продуктов и прочими процессами:

### 1 Стратегическое планирование

При разработке стратегических планов проводятся выявление и анализ рисков, влияющих на достижение поставленных стратегических целей.

### 2 Бюджетирование

Анализ и учет рисков, связанных с недостижением основных финансовых КПЭ.

### 3 Инвестиционное планирование проектов и продуктов

Анализ и учет проектных и продуктовых рисков, связанных с недостижением NPV и других показателей с последующим формированием мероприятий по нивелированию рисков.

### 4 Обучение

Для сотрудников, вовлеченных в управление рисками, регулярно проводятся программы по повышению квалификации. Обучающий курс «По управлению рисками и внутренними контролями» доступно всем сотрудникам Компании. Дополнительно в 2024 году было организовано обучение риск – координаторов филиалов Компании.

- › описание, оценка и внедрение контрольных процедур, направленных на снижение рисков на уровне бизнес-процессов;
- › описание, оценка и внедрение контрольных процедур корпоративного уровня, а также разграничение ответственности за их выполнение;
- › описание, оценка и внедрение общих ИТ контролей, а также разграничение ответственности за их выполнение.
- › своевременное доведение информации до заинтересованных лиц.

## УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ В 2024 ГОДУ

На ежегодной основе проводится идентификация рисков Компании, результаты которой отражаются в Регистре и Карте рисков, утверждаемых Советом Директоров. В регистр рисков включены риски, способные оказать воздействие на достижение долгосрочных стратегических целей и ключевых показателей деятельности Плана развития.

Согласно Регистру и Карте рисков на конец 2024 года в Компании 24 риска:

Влияние	1 Очень редко	2 Редко	3 Время от времени	4 Часто	5 Очень часто	Вероятность	
						1 Незначительное	2 Заметное
5 Критическое				1			
4 Очень высокое				2	1		
3 Высокое			2	7	1		
2 Заметное	1	3		1	2		
1 Незначительное	1	1	1	1	1		

На карту рисков АО «Казахтелеком», в соответствии с Регистром рисков, нанесены 24 риска, учитывающие показатели вероятности наступления и величины воздействия. Построение карты рисков дает возможность:

- › определить перечень ключевых рисков и разработать планы мероприятий для их эффективного управления;
- › установить приоритетность рисков и организовать оптимальное распределение финансовых ресурсов.

## Экологические/климатические риск-факторы

В Регистре Компании зафиксирован «Экологический/климатический риск», включающий следующие факторы:

- Низкое качество топлива, неисправность автотранспортных средств и котельных.
- Несоответствие требованиям законодательства в области охраны окружающей среды и санитарных норм, недостаточная осведомленность сотрудников компаний.
- Нарушение требований по обращению с отходами и сточными водами.
- Отсутствие отдельного структурного подразделения, отвечающего за экологические вопросы.
- Накопление ртутьсодержащих ламп, автомобильных шин и других материалов, которые не утилизируются.
- Недостаточное финансирование для проведения утилизации.
- Отсутствие обучения сотрудников по экологическим вопросам.

Идентифицированные риски систематизируются в Регистре рисков по следующим категориям:

- Финансовые риски – риски, связанные со структурой капитала, рыночными колебаниями, ликвидностью, кредитными рисками и изменениями валютных и процентных ставок.
- Правовые риски – убытки из-за несоответствия законодательству Республики Казахстан и других стран.
- Операционные риски – убытки из-за ошибок во внутренних процессах, деятельности персонала,

## КЛЮЧЕВЫЕ РИСКИ 2024 ГОДА

Департамент управления рисками и внутренних контролей осуществляет регулярный мониторинг изменений ключевых рисков, а также контролирует выполнение мероприятий, направленных на их снижение. Результа-

тые мониторинга отражаются в отчетности по управлению рисками и внутренним контролем, которая ежеквартально представляется на рассмотрение Совета директоров Компании.

- информационных системах, производственной безопасности и внешних факторов.
- Стратегические риски – убытки из-за ошибок в стратегии, изменений политической среды, отраслевых спадов, новых продуктов, инвестиций и слияний. В корпоративном регистре зарегистрировано 7 стратегических рисков, 5 из которых находится в ключевой зоне:
    - Рост оттока;
    - Уменьшение доли группы АО «Казахтелеком» на телекоммуникационном рынке;
    - Риски проектов;
    - Регуляторный риск;
    - Риск потери РЧС.

По каждому из рисков ключевой зоны разработаны планы мероприятий по управлению риском.

Постоянное развитие и улучшение КСУРиВК дает возможность Компании оперативно адаптироваться к изменениям внешней среды и внутренних бизнес-процессов, повышать свою эффективность и способствует росту акционерной стоимости. Согласно актуализированным Правилам идентификации, оценки и мониторинга рисков АО «Казахтелеком» были изменены пороговые значения карты рисков и цветовая палитра, что позволяет более адекватно отражать реальную ситуацию при оценке рисков.

Кроме того, в 2024 году Департамент рисков перешел под руководство управляющего директора по финансово-контрольной работе и рискам, совместно с Департаментом финансового контроля. В связи с этим в регламент проведения ревизий и проверок будут внесены изменения с акцентом на риски и внутренние контроли.

В рамках проактивного подхода Компания внедряет меры по управлению ключевыми рисками, чтобы минимизировать их влияние на достижение стратегических целей:

### КЛЮЧЕВЫЕ РИСКИ И ПРЕДПРИНЯТЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ ПО СНИЖЕНИЮ РИСКОВ:

Ключевые риски	Мероприятия, предпринятые Компанией по снижению риска
Сохранность физических активов	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Обеспечение охраны и систем технической защиты объектов Компании;</li> <li>➤ Реализация бизнес-плана «Пожарная безопасность 2024».</li> </ul>
Уменьшение доли группы АО «Казахтелеком» на телекоммуникационном рынке	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Расширена экосистемы E-Kassa – кассового ядра и мобильного приложения;</li> <li>➤ Внедрены новые сервисы и продукты в личный кабинет ОФД.</li> </ul>
Риск потери РЧС	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Реализация мероприятий по сохранению неиспользуемых частот.</li> </ul>
Ухудшение финансовой устойчивости	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Увеличены планы по доходам EBITDA;</li> <li>➤ Оптимизированы планы по расходам EBITDA.</li> </ul>
Правовой риск	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Оформление имущественных прав на неоформленные участки кабельной канализации и земельные участки, пролонгация прав собственности на объекты с истекшим сроком действия;</li> <li>➤ Разработка Базы регламентирующих документов «Исполнительное производство».</li> </ul>
Регуляторный риск	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Утверждение Дорожной карты по обеспечению 100% охвата средствами СОРМ фиксированной телефонной связи;</li> <li>➤ Обеспечение функционалом СОРМ сети передачи данных в 10 городах;</li> <li>➤ Обеспечение функционалом СОРМ услуги FWA.</li> </ul>
ФРод	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Проводится профилактика и пресечение нарушений в сфере фрода со стороны работников Компании;</li> <li>➤ Осуществляются проверки структурных подразделений Центрального аппарата и филиалов Компании.</li> </ul>



## КЛЮЧЕВЫЕ РИСКИ И ПРЕДПРИНЯТЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ ПО СНИЖЕНИЮ РИСКОВ:

Ключевые риски	Мероприятия, предприняты Компанией по снижению риска
Кадровый риск	<ul style="list-style-type: none"> <li>› В течение года выполнен Комплексный план мероприятий по обеспечению социальной стабильности в Группе компаний АО «Казахтелеком»;</li> <li>› В течение года исполнение Плана мероприятий по производственной безопасности АО «Казахтелеком» на 2024 год.</li> </ul>
Риск качества	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Реализован проект «SAPA+», направленный на улучшение интернет-соединения по Wi-Fi у клиентов АО «Казахтелеком»;</li> <li>› Реализован проект «ТАЗАРТУ» переход медной инфраструктуры на оптические сети.</li> </ul>
Нарушение информационной безопасности	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Реализация проекта «Модернизация средств защиты информационной безопасности»;</li> <li>› Проведены мероприятия по осведомленности работников Компании о правилах и требованиях ИБ.</li> </ul>

## РАЗВИВАЮЩИЕСЯ РИСКИ И ВОЗМОЖНОСТИ

В целях обеспечения превентивных мер по управлению рисками были определены следующие развивающиеся риски, которые еще не отражены на карте рисков, но возможно в дальнейшем могут быть включены.

В настоящее время наблюдается увеличение внимания к киберрискам, которые рассматриваются как один из основных глобальных рисков для финансового сектора и экономики в целом. Риски информационно-коммуникационных технологий, которым подвергаются предприятия, постоянно возрастают как по частоте, так и по серьезности кибератак. Утечки данных с целью кражи личной информации в мире происходят ежедневно, но только самые крупные из них попадают в заголовки СМИ.

Тем не менее использование искусственного интеллекта (ИИ) предоставляет также широкий спектр положительных влияний:

**Автоматизация и оптимизация процессов:** ИИ позволяет автоматизировать рутинные задачи, ускоряя процессы и повышая эффективность работы в различных областях, от производства до обслуживания клиентов.

**Развитие технологий безопасности:** ИИ улучшает системы безопасности, позволяя обнаруживать аномальное поведение и предотвращать кибератаки и другие угрозы безопасности данных.

## РАЗВИВАЮЩИЕСЯ РИСКИ

## Внутренние

- › Срыв сроков процедуры закупок;
- › Риск потери частот;
- › Регуляторный риск;
- › Уменьшение доли рынка Компании за счет продажи МТС.

## Внешние

- › Мировая geopolитическая напряженность;
- › Нехватка природных ресурсов;
- › Негативные последствия технологий искусственного интеллекта;
- › Технологические угрозы и кибербезопасность.

## РАЗВИТИЕ КСУР И ВК В 2024 ГОДУ

Непрерывное развитие и совершенствование КСУРиВК позволяет Компании своевременно реагировать на изменения во внешней среде и внутренних

бизнес-процессах, повышать эффективность своей деятельности, а также способствует увеличению акционерной стоимости Компании.

## ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ МЕРОПРИЯТИЙ ПО РАЗВИТИЮ КСУРИВК В 2024 ГОДУ

Мероприятия по развитию КСУРиВК	Результат
Разработка и совершенствование методологии СУРиВК	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Актуализированы Правила идентификации, оценки и мониторинга рисков АО «Казахтелеком»;</li> <li>› Актуализирована Методика разработки, внедрения и мониторинга системы ключевых индикаторов риска АО «Казахтелеком»;</li> </ul>
Разработка и реализация программы обучения работников	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Для развития профессиональных компетенций работников усовершенствованы и проведены обучающие семинары по темам риск-менеджмента и внутренних контролей;</li> <li>› Разработана видеоИнструкция по заполнению Электронной Базы данных рисков, включая ответы на самые частые вопросы;</li> <li>› Проведен обучающий семинар по корпоративной системе управления рисками и внутренних контролей для риск-координаторов отдельных дивизионов Общества;</li> </ul>

## ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ МЕРОПРИЯТИЙ ПО РАЗВИТИЮ КСУРИВК В 2024 ГОДУ

## Мероприятия по развитию КСУРИВК

## Результат

**Развитие аппарата оценки рисков с использованием экономико-математических моделей и экспертных оценок**

- › Разработаны Модели, по количественной оценке, отдельных рисков;
- › Актуализирована Методика по проведению Рисковой экспертизы инвестиционных проектов.

**Улучшение и поддержание СВК**

- › Актуализирована Карта гарантий АО «Казахтелеком»;
- › Разработаны классификаторы бизнес-процессов 3 уровня в соответствии с рекомендациями TMForum.

**НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ КСУР И ВК**

В контексте непредсказуемой бизнес-среды, где мы сталкиваемся с новыми вызовами и высокой волатильностью, мы понимаем необходимость постоянного улучшения нашей модели управления рисками и внутренними контролями. Мы четко определили наши цели и направление движения, основываясь на основополагающих концепциях и стандартах. Мы активно работаем над внедрением улучшений, осознавая, куда идем и каким образом достигнем поставленных целей в области управления рисками и внутренними контролями.

Основываясь на следующие компоненты:

- › Корпоративное управление и культура;
- › Стратегия и постановка целей;
- › Эффективность деятельности;
- › Мониторинг и внедрение изменений;
- › Информация, коммуникации и отчетность;
- › Контрольные процедуры.

# ВНУТРЕННИЙ АУДИТ

**Служба внутреннего аудита (далее – СВА) является органом Совета директоров Компании, обеспечивающим организацию и осуществление внутреннего аудита в Компании, непосредственно подчиненным и подотчетным Совету директоров и курируемым Комитетом по аудиту и устойчивому развитию.**

Деятельность СВА осуществляется в соответствии с Положением о Службе внутреннего аудита и Годовыми планами аудита АО «Казахтелеком».

В своей деятельности Служба руководствуется принципами независимости, объективности,

компетентности и профессионального отношения к работе, качественными стандартами и стандартами деятельности внутренних аудиторов, установленными Международными профессиональными стандартами внутреннего аудита Института внутренних аудиторов. В соответствии со стандартом 7.1 (Организационная независимость) СВА соблюдает организационную независимость.

В рамках основной деятельности в 2024 году, в соответствии с Годовым аудиторским планом и поручениями Совета директоров, Служба провела 15 аудиторских мероприятий, план выполнен на 107%.

По результатам независимой внешней оценки деятельности СВА, проведенной KPMG, подтверждено, что деятельность СВА соответствует требованиям Международных профессиональных стандартов внутреннего аудита во всех существенных аспектах. По результатам оценки на соответствие требованиям Стандартов процент соответствия СВА составил 98%.

# ПРИЛОЖЕНИЯ

## 6

Об отчете	161
Контактная информация	163
Таблица соответствия GRI	163
Таблица показателей TCFD	166
Таблица показателей SASB	166
Заключение независимого аудитора	167
Декларация независимости Совета директоров	170
Информация о сделках, в совершении которых имеется заинтересованность	170
Отчет о соблюдении принципов и положений кодекса корпоративного управления АО «Казахтелеком» за 2024 год	171
Консолидированная финансовая отчетность	174
Глоссарий	209



# ОБ ОТЧЕТЕ

## ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Интегрированный годовой отчет АО «Казахтелеком» за 2024 год (далее – Интегрированный отчет, Отчет) раскрывает информацию о финансово-хозяйственной, операционной деятельности, а также данные о достижениях Компании в области управления устойчивым развитием. В Отчете представлена деятельность Компании за период с 01.01.2024 по 31.12.2024. Документ также включает значимые события, произошедшие после окончания отчетного периода, если они непосредственно связаны с деятельностью Компании, а также среднесрочные стратегические планы. Отчет адресован широкому кругу заинтересованных сторон.

АО «Казахтелеком» выпускает ежегодные публичные нефинансовые отчеты с 2017 года. Настоящий Интегрированный годовой отчет за 2024 год опубликован в июне 2025 года. Все отчеты Компании размещаются в свободном доступе на официальном сайте Компании.

### GRI 2-4

По сравнению с Интегрированным годовым отчетом АО «Казахтелеком» за 2023 год, в настоящем Отчете существенных изменений в структуре и подходах к раскрытию информации не происходило. Формат и содержание документа в целом сохранили преемственность, обеспечивая сопоставимость показателей и последовательность в раскрытии данных. Вместе с тем, по отдельным аспектам уточнены формулировки и представлены обновленные значения показателей в соответствии с актуальными данными за 2024 год.

Финансовые показатели выражены в национальной валюте Республики Казахстан – тенге и соответствуют аудированной консолидированной финансовой отчетности (по стандартам МСФО), полная версия которой представлена в приложении к Отчету и на сайте АО «Казахтелеком».

### СТРУКТУРА ОТЧЕТА

Отчет включает описание деятельности Компании по следующим темам:

- › реализация Стратегии развития АО «Казахтелеком» и бизнес-модель;
- › корпоративное управление;
- › существенные финансово-экономические планы и результаты по основным видам деятельности;
- › управление рисками, в том числе, в области устойчивого развития;
- › управление цепочкой поставок и взаимодействие с поставщиками;
- › бизнес-этика, защита прав человека, соблюдение равных возможностей, борьба с коррупцией;
- › управление деятельностью в области устойчивого развития;
- › взаимодействие с заинтересованными сторонами;
- › управление персоналом, развитие, обучение и взаимодействие с работниками;
- › обеспечение безопасных и здоровых условий труда;
- › охрана окружающей среды, борьба с изменением климата и повышение энергоэффективности;
- › поддержка и развитие местных сообществ.

Для раскрытия в Отчете наиболее актуальных тем Компанией проведен анализ существенности аспектов устойчивого развития по отдельным показателям и темам, указанным в стандартах GRI 2021, на основе обзора внутренней и внешней сред и на основе взаимодействия с заинтересованными сторонами. Подробная информация раскрыта в разделе «Анализ существенности».

В Отчете для обозначения АО «Казахтелеком» и его дочерних предприятий также использовано: «Казахтелеком», «Компания», «Мы».

### СТАНДАРТЫ И НОРМАТИВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

В Отчете раскрываются основные данные, в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, внутренними требованиями и регламентами Компании, и международными практиками корпоративного управления. При составлении Отчета были учтены следующие документы:

- › Закон Республики Казахстан «Об акционерных обществах» от 13 мая 2003 года №415-II;
- › Правила раскрытия эмитентом информации, Требований к содержанию информации, подлежащей раскрытию эмитентом, а также сроков раскрытия эмитентом информации на интернет-ресурсе депозитария финансовой отчетности, утвержденные постановлением Правления Национального Банка

## ПЕРИМЕТР ОТЧЕТА

### GRI 2-2, 2-3

Границы Отчета соответствуют годовому циклу отчетности Компании. Предыдущий Отчет был опубликован в июне 2024 года. Электронные версии отчетов за предыдущие годы доступны на официальном сайте Компании.

В части финансовых показателей Отчет охватывает Группу компаний АО «Казахтелеком». Границы отчетности нефинансовых показателей включают только АО «Казахтелеком».

Различия в границах охвата финансовых и нефинансовых показателей объясняются тем, что статистика по нефинансовым показателям дочерних и зависимых организаций не ведется.

## ПРИНЦИПЫ ПОДГОТОВКИ ОТЧЕТА

АО «Казахтелеком» при определении содержания Отчета придерживается рекомендаций Стандартов GRI. В приложении к Отчету размещена таблица GRI, в которой представлена информация о раскрытии показателей GRI.

Качество Отчета обеспечивается применением ключевых принципов Стандартов GRI:

### Сбалансированность

Отчет отражает как положительные (например, реализация планов, достижение поставленных целей), так и отрицательные (например, информация о штрафах, несчастных случаях) аспекты деятельности Компании для обеспечения обоснованной оценки общей результативности.

### Сопоставимость

Компания представляет информацию в Отчете в динамике за несколько лет по количественным показателям, что позволяет заинтересованным сторонам отследить изменения в показателях эффективности деятельности Компании с течением времени и провести сравнительный анализ с другими организациями.

## НЕЗАВИСИМОЕ ЗАВЕРЕНИЕ

### GRI 2-5

Процедура внешнего аудита в отношении финансовой отчетности Компании была выполнена ТОО «Эрнст энд Янг Казахстан». Стоимость аудиторских услуг в 2024 году составила 155 500 000 тенге. Аудиторское заключение представлено в Приложении к Отчету.

Надлежащее отражение нефинансовой информации, подготовленной согласно GRI Standards, опубликованных Глобальной инициативой по отчетности, проверено в соответствии с Международным стандартом заданий, обеспечивающим уверенность ISAE 3000 (пересмотренный) «Задания, обеспечивающие уверенность, отличные от аудита и обзорной проверки

финансовой информации прошедших периодов» и Международным стандартом заданий, обеспечивающим уверенность 3410 «Задания, обеспечивающие уверенность, в отношении отчетности о выбросах парниковых газов», выпущенных Комитетом по международным стандартам аудита и подтверждения достоверности информации. Независимым аудитором выступила компания ТОО «ПрайсютерхаусКуперс».

Общая стоимость неаудиторских услуг по заверению нефинансовых показателей настоящего отчета АО «Казахтелеком» за 2024 год составила 21 285 000 тенге (без учета НДС).

## ЗАЯВЛЕНИЕ ОБ ОГРАНИЧЕНИИ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПУБЛИКАЦИЮ ПРОГНОЗНЫХ ДАННЫХ

В данном Отчете содержится информация о планах и намерениях АО «Казахтелеком» на средне- и долгосрочную перспективу, являющимися или считающимися «заявлениями относительно будущего». Указанные в Отчете планы и намерения носят прогнозный характер, связаны с риском и неопределенностью, поскольку относятся к будущим событиям и обстоятельствам. Заявления относительно будущего не являются гарантированными будущих результатов деятельности Компании

поскольку находятся вне зоны влияния Компании. Фактические результаты деятельности, финансовое положение и ликвидность Компании, развитие Республики Казахстан и отраслей, в которых работает Компания, могут существенно отличаться от прогнозов, описанных в данном отчете. По этой причине фактические показатели результативности будущих лет могут отличаться от прогнозных заявлений, опубликованных в данном Отчете.

# КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

**GRI 2-1****АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ»**

**Юридический адрес:** Республика Казахстан  
010000, город Астана, район Есиль, ул. Сауран, дом 12

**Контакт-центр:** 160  
**E-mail:** telecom@telecom.kz

**Канцелярия:**  
г. Астана: +7 (717) 259 16 00, 258 08 39;  
г. Алматы: +7 (727) 258 72 19, 258 72 15.

**По поводу случившихся или предполагаемых фактов хищений, мошенничества и коррупции:**  
8 (800) 080 19 94  
sk.hotline@deloitte.kz  
www.sk.deloitte-hotline.com

**Прямая линия по сбору жалоб и заявлений по вопросам закупок:** +7 (727) 226 82 61

**По вопросам взаимодействия с инвесторами:**  
+7 (7272) 581 175

**По вопросам взаимодействия со СМИ:**  
+7 (7172) 5915 04

**По кадровым вопросам:** +7 (7272) 64 50 21

**Техническая поддержка портала закупок:**  
+7 (7172) 55 22 66 support2@skc.kz

## ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

**GRI 2-3**

Если вы хотите предложить новые идеи и новые возможности для партнерства по устойчивому развитию или относительно Отчета, пожалуйста, свяжитесь с нами:

### Департамент корпоративного управления и устойчивого развития:

Асия Жайляубаева  
**Тел.:** +7 (717) 259 14 14  
**E-mail:** zhailyaubaeva.a@telecom.kz

Айым Аблекенова  
**Тел.:** +7 (717) 58 71 54  
**E-mail:** aiym.ablekenova@telecom.kz

## РЕГИСТРАТОР ЛИСТИНГОВОЙ КОМПАНИИ

«Центральный депозитарий ценных бумаг»  
Республика Казахстан, г. Алматы, мкр-н «Самал-1», 28.  
**Тел.:** +7 (727) 262 08 46, 355 47 60.

# ТАБЛИЦА СООТВЕТСТВИЯ GRI

Заявление о применении

АО «Казахтелеком» составил отчет в соответствии со Стандартами GRI за период с 1 января 2024 года по 31 декабря 2024 года.

Используемый стандарт GRI 1

GRI 1: Foundation 2021

Применимый Отраслевой стандарт GRI

Неприменимо

Стандарт GRI	Номер и название показателя	Исключения/Комментарий
	2-1 Сведения об организации	
	2-2 Предприятия, включенные в отчетность организации в области устойчивого развития	
	2-3 Период отчетности, периодичность и контактное лицо	
	2-4 Пересмотр информации	
	2-5 Независимое заверение	
	2-6 Деятельность, цепочка создания стоимости и другие деловые отношения	
	2-7 Работники	
	2-8 Сотрудники, не являющиеся работниками	
	2-9 Структура и состав руководства	
	2-10 Порядок избрания и утверждения высшего органа управления	
	2-11 Председатель высшего органа управления	
	2-12 Роль высшего руководящего органа в надзоре за управлением воздействием	
	2-13 Делегирование ответственности за управление воздействиями	
	2-14 Роль высшего органа управления в отчетности по устойчивому развитию	
	2-15 Конфликты интересов	
	2-16 Донесение информации о критических вопросах до сведения высшего руководящего органа	
	2-17 Коллективные знания высшего руководящего органа	
	2-18 Оценка эффективности работы высшего руководящего органа	
	2-19 Политика вознаграждения	
	2-20 Процесс определения размера вознаграждения	
	2-21 Коэффициент годового общего вознаграждения	Компания не раскрывает данный показатель, поскольку такая информация отнесена к категории конфиденциальных данных.
	2-22 Заявление о стратегии устойчивого развития	
	2-23 Обязательства, закрепленные во внутренних документах организации	



Стандарт GRI	Номер и название показателя	Исключения/Комментарий
	2-24 Исполнение обязательств, закрепленных во внутренних документах организации	
	2-25 Процессы по устранению негативных воздействий	
	2-26 Механизмы обращения за советом и выражения озабоченности	
	2-27 Соблюдение законов и нормативных актов	
	2-28 Членство в ассоциациях	
	2-29 Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами	
	2-30 Коллективные соглашения	
<b>GRI 3: Существенные темы</b>		
GRI 3 Существенные темы	3-1 Порядок определения существенных тем	
	3-2 Перечень существенных тем	
<b>Биоразнообразие</b>		
	3-3 Управление существенными темами	
<b>Борьба с изменением климата</b>		
GRI 3 Существенные темы 2021	3-3 Управление существенными темами	
GRI 305: Изменение климата и углерод	305-1 Прямые выбросы парниковых газов (Область охвата 1) 305-2 Косвенные энергетические выбросы парниковых газов (Область охвата 2) 305-4 Интенсивность выбросов парниковых газов 305-6 Выбросы веществ, способствующих разрушению озонового слоя (OPB)	
<b>Выбросы в атмосферу</b>		
GRI 3 Существенные темы	3-3 Управление существенными темами	
GRI 305: Выбросы	305-7 NOx, SOx и другие значительные выбросы в атмосферу	
<b>Энергоэффективность</b>		
GRI 3 Существенные темы 2021	3-3 Управление существенными темами	
GRI 302: Энергоэффективность	302-1 Потребление энергии внутри организации 302-3 Энергоемкость	
<b>Управление отходами</b>		
GRI 3 Существенные темы 2021	3-3 Управление существенными темами	
GRI 306: Управление отходами	306-2 Управление существенными воздействиями, связанными с отходами 306-3 Образуемые отходы 306-5 Общий объем утилизированных отходов	

Стандарт GRI	Номер и название показателя	Исключения/Комментарий
<b>Управление водными ресурсами</b>		
GRI 3 Существенные темы 2021	3-3 Управление существенными темами	
GRI 303: Управление водными ресурсами	303-3 Общее количество забираемой воды 303-4 Сброс воды 303-5 Водопотребление	
<b>Занятость</b>		
GRI 401: Занятость	401-1 Вновь нанятые работники и текучесть кадров 401-2 Льготы, предоставляемые работникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляются работникам, работающим на условиях временной или неполной занятости 401-3 Декретный отпуск	
<b>Здоровье и безопасность на рабочем месте</b>		
GRI 403: Здоровье и безопасность на рабочем месте	403-1 Система управления вопросами охраны труда и безопасности на рабочем месте 403-2 Идентификация опасности, оценка рисков, расследование несчастных случаев 403-3 Службы охраны здоровья 403-4 Участие работников, консультации и коммуникации по вопросам охраны труда и безопасности на рабочем месте 403-5 Профессиональная подготовка по вопросам охраны труда и безопасности на рабочем месте 403-6 Продвижение здоровья работников 403-7 Предотвращение и смягчение последствий для здоровья и безопасности труда, непосредственно связанных деловыми отношениями 403-8 Работники, охваченные системой управления вопросами охраны труда и безопасности на рабочем месте 403-9 Производственные травмы	
<b>Развитие местных сообществ</b>		
GRI 3 Существенные темы 2021	3-3 Управление существенными темами	
GRI 413: Местные сообщества	413-1 Подразделения, реализующие программы взаимодействия с местными сообществами, оценки воздействия на местные сообщества и развития местных сообществ	



Стандарт GRI	Номер и название показателя	Исключения/Комментарий
<b>Обучение и развитие работников</b>		
GRI 3 Существенные темы 2021	3-3 Управление существенными темами	
GRI 404: Обучение и развитие работников	404-1 Среднее количество часов обучения в год на одного работника 404-2 Программы повышения квалификации, призванные поддерживать способность работников к занятости 404-3 Процент работников, получающих регулярные оценки производительности и развития карьеры	
<b>Права человека и равные возможности</b>		
GRI 3 Существенные темы 2021	3-3 Управление существенными темами	
GRI 405: Многообразие и равные возможности	405-1 Разнообразие руководящих органов и работников 405-2 Отношение базового оклада и вознаграждения мужчин и женщин	
GRI 406: Недискриминация	406-1 Общее количество случаев дискриминации и принятые меры по устранению.	
<b>Оплата труда и социальные программы для работников</b>		
GRI 3 Существенные темы 2021	3-3 Управление существенными темами	
GRI 202: Присутствие на рынке	202-1 Отношение минимального размера оплаты труда работников разного пола к установленному минимальному размеру заработной платы в регионах деятельности организации	
<b>Качественные и доступные услуги</b>		
GRI 3 Существенные темы 2021	3-3 Управление существенными темами	
<b>Иновации и новые технологии</b>		
GRI 3 Существенные темы 2021	3-3 Управление существенными темами	

Стандарт GRI	Номер и название показателя	Исключения/Комментарий
<b>Противодействие коррупции</b>		
GRI 3 Существенные темы 2021	3-3 Управление существенными темами	
GRI 205: Противодействие коррупции	205-1 Подразделения, в отношении которых проводилась оценка рисков, связанных с коррупцией 205-2 Информирование и проведение обучения по политике противодействия коррупции и методы борьбы с коррупцией 205-3 Подтвержденные случаи коррупции и принятые меры	
<b>Непрямые экономические воздействия</b>		
Непрямые экономические воздействия	203-1 Инвестиции в инфраструктуру и безвозмездные услуги	
<b>Экономическая результативность</b>		
GRI 3 Существенные темы 2021	3-3 Управление существенными темами	
GRI 201: Экономическая результативность	201-1 Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость	
<b>Практики закупок</b>		
GRI 3 Существенные темы 2021	3-3 Управление существенными темами	
Практики закупок	204-1 Доля расходов на местных поставщиков	
<b>Рынки и конкуренция</b>		
GRI 3 Существенные темы 2021	3-3 Управление существенными темами 206-1 Общее число случаев правовых действий в связи с препятствием конкуренции и нарушением антимонопольного законодательства	
<b>Информационная безопасность и защита данных</b>		
GRI 418: Безопасность клиентов	418-1 Обоснованные жалобы о нарушении конфиденциальности клиентов и потере данных клиентов.	

# ТАБЛИЦА ПОКАЗАТЕЛЕЙ TCFD

Индикатор	Разделы Отчета	Комментарии Компании
<b>Управление</b>		
a. Опишите процесс осуществления Советом директоров надзора за рисками и возможностями, которые связаны с изменением климата.	4.1. Отчет об устойчивом развитии. Управление устойчивым развитием. 4.1.1. Структура управления устойчивым развитием. 4.2. Отчет об устойчивом развитии. Аспект Е. 4.2.3. Борьба с изменением климата.	
b. Опишите роль руководства в оценке и управлении рисками и возможностями, которые связаны с изменением климата.	4.1. Отчет об устойчивом развитии. Управление устойчивым развитием. 4.1.1. Структура управления устойчивым развитием.	
<b>Метрики и целевые показатели</b>		
a. Опишите метрики, которые организация использует для оценки рисков и возможностей, связанных с климатом, в соответствии со своей стратегией и процессом управления рисками.	4.2. Отчет об устойчивом развитии. Аспект Е. 4.2.3. Борьба с изменением климата.	
c. Опишите цели, используемые организацией для управления рисками и возможностями, связанными с изменением климата, и результаты работы по достижению целей.	4.2. Отчет об устойчивом развитии. Аспект Е. 4.2.3. Борьба с изменением климата.	
b. Раскройте информацию о выбросах парниковых газов (ПГ) в областях охвата 1, 2 и, при необходимости, 3, а также о связанных с ними рисках.	4.2. Отчет об устойчивом развитии. Аспект Е. 4.2.3. Борьба с изменением климата.	
<b>Стратегия</b>		
b. Опишите влияние рисков и возможностей, которые связаны с климатом, на бизнес, стратегию и финансовое планирование организации.	4.2. Отчет об устойчивом развитии. Аспект Е. 4.2.3. Борьба с изменением климата.	
<b>Управление рисками</b>		
a. Опишите процессы организации по выявлению и оценке рисков, связанных с климатом.	4.2. Отчет об устойчивом развитии. Аспект Е. 4.2.3. Борьба с изменением климата.	
b. Опишите процессы организации по управлению рисками, связанными с климатом.	4.2. Отчет об устойчивом развитии. Аспект Е. 4.2.3. Борьба с изменением климата.	
c. Опишите, как процессы выявления, оценки и управления рисками, связанными с климатом, интегрированы в общее управление рисками организаций.	4.2. Отчет об устойчивом развитии. Аспект Е. 4.2.3. Борьба с изменением климата.	

# ТАБЛИЦА ПОКАЗАТЕЛЕЙ SASB

Индикатор	Описание	Раздел Отчета	Комментарии Компании
<b>Экологический след деятельности</b>			
TC-TL-130a.1	(1) Общее количество потребленной энергии; (2) процентное содержание электроэнергии в сетях; (3) процент ВИЭ	4.2. Отчет об устойчивом развитии. Аспект Е. 4.2.2. Энергоэффективность	Доля ВИЭ – 0%.
<b>Конфиденциальность данных</b>			
TC-TL-220a.1	Описание политик и практик, связанных с поведенческой рекламой и конфиденциальностью клиентов.	4.4. Отчет об устойчивом развитии. Аспект G. 4.4.6. Информационная безопасность.	Показатель раскрыт частично.
TC-TL-220a.3	Общая сумма денежных потерь в результате судебных разбирательств, связанных с нарушением неприкосновенности частной жизни клиентов	–	В отчетном периоде у Компании не было судебных разбирательств по данному вопросу.
<b>Безопасность данных</b>			
TC-TL-230a.1	(1) Количество утечек данных; (2) процент утечек персональных данных; (3) количество пострадавших клиентов	4.4. Отчет об устойчивом развитии. Аспект G. 4.4.6. Информационная безопасность.	В отчетном периоде в Компании не было выявлено фактов утечки данных клиентов.
TC-TL-230a.2	Описание подхода к выявлению и устранению рисков безопасности данных, включая использование стандартов кибербезопасности третьих сторон	4.4. Отчет об устойчивом развитии. Аспект G. 4.4.6. Информационная безопасность. Раздел 5. Отчет о корпоративном управлении. 5.9. Управление рисками и внутренними контроллями.	Показатель раскрыт частично.
<b>Повторное использование и переработка продукции после окончания срока ее эксплуатации</b>			
TC-TL-440a.1	(1) Материалы, собранные в рамках программ по утилизации, и процент, который был (2) повторно использован, (3) переработан, (4) отправлен на полигон ТБО	4.2. Отчет об устойчивом развитии. Аспект Е. 4.2.1. Охрана окружающей среды. 4.2.1. 4. Управление отходами.	Показатель раскрыт частично.
<b>Конкурентное поведение и открытый интернет</b>			
TC-TL-520a.1	Общая сумма финансовых потерь в результате судебных разбирательств, связанных с антимонопольным регулированием	4.4. Отчет об устойчивом развитии. Аспект G. 4.4.4. Рынки и конкуренция	За отчетный период случаев нарушения антимонопольного законодательства не зафиксировано.
TC-TL-520a.2	Средняя фактическая стабильная скорость загрузки (1) собственного и коммерчески связанного контента; и (2) неассоциированного контента	Минимальная, средняя и максимальная скорости загрузки указаны в техническом описании продуктов Компании.	

# ЗАКЛЮЧЕНИЕ НЕЗАВИСИМОГО АУДИТОРА



**Отчет о результатах независимой проверки, обеспечивающей ограниченную уверенность, в отношении информации об устойчивом развитии АО «Казахтелеком»**

Совету директоров АО «Казахтелеком»

## Выход, обеспечивающий ограниченную уверенность

Мы провели проверку, обеспечивающую ограниченную уверенность, в отношении информации об устойчивом развитии за год, закончившийся 31 декабря 2024 года, изложенной в Таблице соответствия GRI и Таблице показателей SASB в Разделе 6 «Приложения» Интегрированного Годового отчета АО «Казахтелеком» (далее – «Компания» и «Годовой отчет»), по состоянию на 31 декабря 2024 года и за год, закончившийся на эту дату, (далее – «Информация об устойчивом развитии»).

По итогам проведенных процедур и полученных доказательств наше внимание не привлекли никакие факты, которые дали бы нам основания полагать, что Информация об устойчивом развитии не была подготовлена во всех существенных отношениях в соответствии с GRI Стандартами отчетности в области устойчивого развития, опубликованных Глобальной инициативой по отчетности (GRI) (далее – «Стандарты GRI»), SASB Стандартами отчетности в области устойчивого развития, регулируемых Советом по стандартам учета в области устойчивого развития (ISSB) (далее – «Стандарты SASB»), а также методологией и инструкциями, разработанными Компанией и раскрытыми в Годовом отчете (далее – «Применимые критерии»).

## Основа для вывода

Мы выполнили задание, обеспечивающее ограниченную уверенность, в соответствии с Международным стандартом заданий, обеспечивающим уверенность 3000 (пересмотренный) «Задания, обеспечивающие уверенность, отличные от аудита или обзорной проверки финансовой информации прошлых периодов», выпущенным Комитетом по международным стандартам аудита и подтверждения достоверности информации.

Мы считаем, что полученные нами доказательства являются достаточными и надлежащими, чтобы обеспечить основу для нашего вывода. Наша ответственность по данному стандарту описана далее в разделе отчета «Наша ответственность».

## Наша независимость и управление качеством

Мы соответствовали требованиям о независимости и прочим этическим требованиям Кодекса профессиональной этики профессиональных бухгалтеров (включающим Международные стандарты независимости) Совета по международным стандартам этики для бухгалтеров (Кодекс СМСЭБ), который основан на фундаментальных принципах честности, объективности, профессиональной компетентности и добросовестности, конфиденциальности и профессионального поведения.

Мы применяем Международный Стандарт по Управлению Качеством 1, который требует от организации разработки, внедрения и функционирования системы контроля качеством, включая политики и процедуры относительно соответствия этическим требованиям, профессиональным стандартам и применимым правовым и законодательным требованиям.



## Ответственность руководства Компании

Руководство Компании несет ответственность за:

- Подготовку Информации об устойчивом развитии в соответствии с Применимыми критериями в Годовом отчете;
- Разработку, внедрение и поддержание системы внутреннего контроля, которую руководство Компании считает необходимой для подготовки Информации об устойчивом развитии в соответствии с Применимыми критериями, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок; и
- Выбор и применение соответствующих методов отчетности в области устойчивого развития, а также выдвижение предложений и оценок, которые являются обоснованными в данных обстоятельствах.

Совет директоров несет ответственность за надзор за процессом подготовки отчетности об устойчивом развитии Компании.

## Неотъемлемые ограничения при подготовке Выборочной консолидированной информации об устойчивом развитии

С точки зрения Стандартов GRI и Стандартов SASB существует диапазон различных, но допустимых, методов расчета и раскрытия. Данные методы могут привести к существенным различиям в результатах, что может повлиять на их сопоставимость с данными других организаций. Следовательно, Информация об устойчивом развитии должна рассматриваться вместе с методологией, использованной руководством Компании как описано в Годовом Отчете, и за которую Компания несет единоличную ответственность.

## Наша ответственность

Наша ответственность заключается в планировании и выполнении задания, обеспечивающего уверенность, для получения ограниченной уверенности в том, что Информация об устойчивом развитии не содержит существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок, а также для выпуска отчета о результатах проверки, обеспечивающей ограниченную уверенность, содержащего наш вывод. Искажения могут возникать в результате недобросовестных действий или ошибок, они считаются существенными, если можно обоснованно предположить, что в отдельности или в совокупности они могут повлиять на решения пользователей, принимаемые на основе Информации об устойчивом развитии.



В рамках задания, обеспечивающего уверенность, проводимого в соответствии с Международным стандартом заданий, обеспечивающих уверенность 3000 (пересмотренный), мы применяем профессиональное суждение и сохраняем профессиональный скептицизм на протяжении всего задания. Кроме того, мы выполняем следующее:

- Определяем целесообразность использования Компанией Применимых критерии в качестве основы для подготовки Информации об устойчивом развитии;
- Проводим процедуры оценки рисков, включая получение представления о внутреннем контроле, имеющем отношение к заданию, с целью выявления возможного возникновения существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок, но не с целью предоставления заключения об эффективности внутренних контролей Компании;
- Разрабатываем и проводим процедуры с учетом возможного возникновения существенных искажений в Информации об устойчивом развитии. Риск необнаружения существенного искажения в результате недобросовестных действий выше, чем риск необнаружения существенного искажения в результате ошибки, так как недобросовестные действия могут включатьговор, подлог, умышленный пропуск, искаженное представление информации или действия в обход системы внутреннего контроля.

#### Краткое описание выполненной работы

Задание, обеспечивающее ограниченную уверенность, предусматривает проведение процедур с целью получения доказательств в отношении Информации об устойчивом развитии. Процедуры в рамках задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, отличаются по характеру, срокам, а также объему от задания, обеспечивающего разумную уверенность. Следовательно, уровень уверенности, полученной в рамках задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, существенно ниже уверенности, которая была бы получена при выполнении задания, обеспечивающего разумную уверенность.

Характер, сроки и объем выбранных процедур зависят от профессионального суждения, включая определение возможного возникновения существенных искажений в Информации об устойчивом развитии вследствие недобросовестных действий или ошибок.

При выполнении задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, мы выполнили следующие процедуры:

- Получение представления о процессах отчетности Компании, имеющих отношение к подготовке Информации об устойчивом развитии;
- Вся информация, обнаруженная в ходе процесса определения раскрываемой информации, была оценена на предмет включения в Информацию об устойчивом развитии в Годовом отчете;
- Проведение опросов соответствующего персонала в отношении Информации об устойчивом развитии в Годовом отчете;
- Проведение ограниченного тестирования, по существу, на выборочной основе в отношении Информации об устойчивом развитии, чтобы проверить, что данные были надлежащим образом рассчитаны, учтены, сопоставлены и раскрыты.



#### Ограничения по использованию и распространению

Наш отчет был подготовлен исключительно для Совета директоров Компании в соответствии с соглашением между нами, с целью оказания содействия руководству Компании в раскрытии информации о деятельности Компании и ее выборочных дочерних предприятий в области устойчивого развития и результатах этой деятельности, а также в выполнении обязанностей в сфере корпоративного управления путем получения отчета о результатах независимой проверки, обеспечивающей ограниченную уверенность, в отношении Информации об устойчивом развитии. Следовательно, Информация об устойчивом развитии не может и не должна использоваться для других целей.

Мы даем согласие на раскрытие содержания данного отчета в составе Годового Отчета, который будет опубликован на сайте Компании.

За поддержание и целостность сайта Компании отвечает руководство Компании; выполняемая нами работа не включает рассмотрение этих вопросов, и, соответственно, мы не несем ответственность за какие-либо изменения, которые могли произойти в отношении опубликованной Информации об устойчивом развитии в случае их публикации на сайте Компании.

В рамках действующего законодательства мы не принимаем на себя ответственность перед другими лицами, кроме Компании, за выполненную работу и настоящий отчет, за исключением случаев, когда имеются на это ясно согласованные письменные условия и получено наше предварительное письменное согласие.

*PricewaterhouseCoopers Tax & Advisory LLP*

30 мая 2025 года  
Алматы, Казахстан

# ДЕКЛАРАЦИЯ НЕЗАВИСИМОСТИ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

## БАЛАНС НАВЫКОВ, ОПЫТА И ЗНАНИЙ:

В Совете директоров и его комитетах должен соблюдаться баланс навыков, опыта и знаний, обеспечивающий принятие независимых, объективных и эффективных решений в интересах организации и с учетом справедливого отношения ко всем акционерам и принципов устойчивого развития.

## РАЗНООБРАЗИЕ СОСТАВА СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ:

В составе Совета директоров необходимо обеспечить разнообразие по следующим критериям:

- › опыт;
- › личностные характеристики;
- › национальный, этнический и культурный состав;
- › гендерный состав.

## НЕЗАВИСИМЫЕ ДИРЕКТОРЫ:

В состав Совета директоров должны входить независимые директора в количестве, достаточном для обеспечения независимости принимаемых решений и справедливого отношения ко всем акционерам. Рекомендуемое количество независимых директоров в составе Совета директоров компании составляет до пятидесяти процентов от общего количества членов Совета директоров.

## ТРЕБОВАНИЯ К НЕЗАВИСИМЫМ ДИРЕКТОРАМ:

Требования к независимым директорам устанавливаются в соответствии с законодательством Республики Казахстан и Уставом АО «Казахтелеком» (далее – Общество).

## ОБСТОЯТЕЛЬСТВА, ВЛИЯЮЩИЕ НА ПРИЗНАНИЕ ДИРЕКТОРА НЕЗАВИСИМЫМ:

Директор не может являться работником Общества или его дочерней/зависимой организации в течение последних трех лет. Директор или член его семьи не может получать вознаграждение от Общества или его дочерней/зависимой организации в течение текущего финансового года, за исключением вознаграждения за работу в качестве члена Совета директоров. Члены семьи директора не могут занимать управленческие должности в Обществе или его дочерней/зависимой организации. Директор не может быть консультантом или представителем компании, консультирующей Общество и/или руководство Общества. Директор не может быть аффилированным лицом по отношению к крупным клиентам или поставщикам Общества. Директор не может быть аффилированным лицом по отношению к некоммерческим организациям, получающим значительные пожертвования от Общества. Директор не может являться аудитором Общества в течение трех лет, предшествовавших его избранию в Совет директоров.

## ОБЯЗАННОСТИ НЕЗАВИСИМОГО ДИРЕКТОРА:

Независимый директор должен следить за возможной потерей статуса независимости и заблаговременно письменно уведомлять председателя Совета директоров в случае наличия таких ситуаций. В случае наличия обстоятельств, влияющих на независимость члена Совета директоров, председатель Совета директоров незамедлительно доводит данную информацию до сведения акционеров для принятия соответствующего решения.

# ИНФОРМАЦИЯ О СДЕЛКАХ, В СОВЕРШЕНИИ КОТОРЫХ ИМЕЕТСЯ ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТЬ

В 2024 году Правлением АО «Казахтелеком» были одобрены и утверждены 3 решения Правления, касающиеся заключения сделок, в совершении которых Обществом имеется заинтересованность в т. ч.:

**1. Решение Правления №21/62 от 10.06.24**  
**«О заключении сделки, в совершении которой АО «Казахтелеком» имеется заинтересованность – Дополнительного соглашения №15 к Договору о совместной деятельности от 14.12.2012 № 743/12-ДО/1171-03-ДСД».**

В соответствии с Решением Правления заключено Дополнительное соглашение от 28.08.2024 №15 к Договору о совместной деятельности с ТОО «Мобайл Телеком-Сервис».

**2. Решение Правления №34/112 от 23.09.24**  
**«О заключении сделки, в совершении которой АО «Казахтелеком» имеется заинтересованность, с АО «Самрук-Қазына».**

В соответствии с Решением Правления заключено Соглашение об обмене прав на использование программного обеспечения SAP от 30.09.2024 № 1969-И / 228-05-22-СОП между АО «Самрук-Қазына» и АО «Казахтелеком».

**3. Решение Правления №12/37 от 15.04.24**  
**«О заключении сделки с АО «Национальные информационные технологии».**

В соответствии с решением Правления заключен договор о закупках услуг по аренде каналов связи от 16 августа 2024 года №0000740000728EEP2408004/00 с АО «Национальные информационные технологии».

# ОТЧЕТ О СОБЛЮДЕНИИ ПРИНЦИПОВ И ПОЛОЖЕНИЙ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ» ЗА 2024 ГОД<sup>11</sup>

Настоящий Отчет подготовлен в соответствии с пунктом 15 главы 5 Кодекса корпоративного управления АО «Казахтелеком» «Эффективность Совета директоров и исполнительного органа».

Деятельность АО «Казахтелеком» и его корпоративная практика показывает полное соответствие принципам и положениям Кодекса корпоративного управления.

## ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА «ФОНД НАЦИОНАЛЬНОГО БЛАГОСОСТОЯНИЯ «САМРУК-ҚАЗЫНА»

### ГЛАВА 1. ПРАВИТЕЛЬСТВО КАК АКЦИОНЕР ФОНДА

Несмотря на наименование главы Кодекса, она содержит ряд положений, которыми должно и руководстваться Общество в своей деятельности. В частности, предусмотрено, что основной стратегической задачей организаций Фонда является рост долгосрочной стоимости и устойчивое развитие. Все принимаемые решения и действия должны соответствовать стратегии развития.

Органы Общества полностью самостоятельны и независимы при принятии решений и осуществлении любых действий в пределах своей компетенции. Взаимоотношения (взаимодействие) между акционерами и Обществом осуществляются через Совет директоров в соответствии с принципами надлежащего корпоративного управления.

Раскрытие информации о деятельности Общества осуществляется согласно Закону «Об акционерных обществах» и Уставу Общества посредством размещения необходимых сведений в средствах массовой информации (интернет-ресурсы депозитария финансовой отчетности, бирж). По запросам акционеров часть информации представлялась им лично.

В Обществе функционирует Служба внутреннего аудита, действует Служба комплаенс, осуществляют полномочия Корпоративный секретарь и Омбудсмен, реализующие свои задачи, предусмотренные законодательством и внутренними документами Общества.

Более подробно указанные положения раскрыты ниже в настоящем Отчете.

### ГЛАВА 2. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ФОНДА И ОРГАНИЗАЦИЙ. РОЛЬ ФОНДА КАК НАЦИОНАЛЬНОГО УПРАВЛЯЮЩЕГО ХОЛДИНГА

Система корпоративного управления представляет собой совокупность процессов, обеспечивающих управление и контроль за деятельностью Общества, а также систему взаимоотношений между Правлением, Советом директоров, акционерами и заинтересованными сторонами. Данные вопросы четко регламентированы в Уставе, положениях об ОСА, СД, Правлении и иных внутренних документах.

АО «Самрук-Қазына» (далее – Фонд) участвует в управлении компаниями посредством реализации функций крупного акционера, а также через Совет директоров.

Совет директоров Общества обладает полной самостоятельностью в принятии решений в рамках своей компетенции. Позиция Фонда по отдельным вопросам доводится через представителей Фонда в Совете директоров.

Управление Обществом осуществляется его органами в соответствии с законодательством и Уставом.

<sup>11</sup> В данном отчете в отношении Компании применяется термин «Общество».

## ГЛАВА 3. УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

Координацию мероприятий по устойчивому развитию осуществляет Департамент корпоративного управления и устойчивого развития. Совершенствование системы управления устойчивым развитием является неотъемлемой составляющей Стратегии АО «Казахтелеком» до 2032 года. В Компании в 2024 году разработана и утверждена решением Совета директоров ESG-стратегия АО «Казахтелеком» (Протокол № 15 от 19.09.2024), которая является частью более широкой бизнес-стратегии Компании JRUn, и учитывает роль Компании в реализации государственных программ в областях информационных технологий, образования, инфраструктуры и низкоуглеродного развития, и способствует более эффективному выполнению поставленных задач по обеспечению финансового благополучия и конкурентоспособности.

Согласно ESG-стратегии Компания планирует совершенствовать корпоративную систему в части управления климатическими рисками. В 2024 году проведена идентификация климатических рисков и возможностей в соответствии с Рекомендациями TCFD (Рекомендации по раскрытию финансовой информации, связанной с изменением климата) и разработан методический подход для идентификации климатических рисков и возможностей; проведен анализ сценариев, связанных с изменением климата в соответствии с рекомендациями TCFD; разработан план по адаптации к выявленным физическим климатическим рискам.

АО «Казахтелеком» уделяет большое внимание вопросам развития ESG-практик. В феврале 2023 года Решением Совета директоров АО «Казахтелеком»

утверждена Дорожная карта по развитию ESG практик АО «Казахтелеком», включающая 108 мероприятий по экологическому аспекту, социальному равновесию и корпоративному управлению. В рамках Дорожной карты по развитию ESG практик АО «Казахтелеком» в 2024 году были реализованы следующие мероприятия:

- › раскрыта информация в области изменения климата;
- › получена независимая ESG оценка от S&P Global;
- › проведена оценка текущего уровня биоразнообразия в зоне деятельности Компании;

В 2024 году Компания продолжила реализацию мероприятий, направленных на снижение выбросов парниковых газов, в соответствии утвержденной Решением Совета директоров Программой низкоуглеродного развития АО «Казахтелеком» на 2022–2032 годы.

## ГЛАВА 4. ПРАВА АКЦИОНЕРОВ (УЧАСТНИКОВ) И СПРАВЕДЛИВОЕ ОТНОШЕНИЕ К АКЦИОНЕРАМ (УЧАСТНИКАМ)

Соблюдение прав акционеров является ключевым обязательством Общества. В Обществе строго соблюдаются права акционеров, которые закреплены в законодательстве и внутренних документах и обеспечивается справедливое отношение к акционерам. Акционеры своевременно уведомляются о затрагивающих их интересы событиях, например, о собраниях акционеров, о принятых решениях и прочее. Общество оперативно предоставляет акционерам по их запросам необходимую информацию о деятельности Общества.

## ГЛАВА 5. ЭФФЕКТИВНОСТЬ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ И ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО ОРГАНА

Совет директоров является органом управления, подотчетным общему собранию акционеров, обеспечивающим стратегическое руководство организацией и контроль за деятельностью Правления.

Правление подотчетно Совету директоров, осуществляя руководство ежедневной деятельностью организации и обеспечивает ее соответствие стратегии, плану развития и решениям, принятым общим собранием акционеров и Советом директоров.

Полномочия Совета директоров и Правления четко закреплены и разграничены.

В Совете директоров и его комитетах соблюдается баланс навыков, опыта и знаний, обеспечивающий принятие независимых, объективных и эффективных решений в интересах Общества и с учетом справедливого отношения ко всем акционерам и принципов устойчивого развития.

Совет директоров Общества представлен специалистами в различных областях знаний (телекоммуникации, финансы, маркетинг, техническая сфера и пр.), имеющими обширный опыт работы, в том числе международный. Количество независимых директоров соответствует рекомендуемому по законодательству (не менее 30%) и даже превышает его.

Избрание Совета директоров проходит исключительно в рамках процедур, установленных законодательством и Уставом Общества. Порядок избрания, срок полномочий, деятельность Совета директоров регламентированы внутренними документами Общества. Действует программа введения в должность для вновь избранных членов Совета директоров.

Председатель Совета директоров отвечает за общее руководство Советом директоров, обеспечивает полную и эффективную реализацию Советом директоров его основных функций и построение конструктивного диалога между членами Совета директоров, крупными акционерами и Правлением.

Роль и функции председателя Совета директоров и руководителя исполнительного органа четко разграничены и закреплены в Уставе Общества, положениях о Совете директоров и Правлении.

Комитеты Совета директоров способствуют глубокому и тщательному рассмотрению вопросов, входящих в компетенцию Совета директоров, и повышению качества принимаемых решений, в особенности по таким направлениям как аудит, управление рисками, стратегическое планирование, кадровые и социальные вопросы. В 2024 году в Обществе плодотворно осуществляли деятельность три комитета: по аудиту и устойчивому развитию, по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам, по стратегическому планированию. Их роль достаточно четко регламентирована в положениях о них, они рассматривают широкий спектр вопросов и дают необходимые рекомендации Совету директоров. Итоги деятельности комитетов постоянно рассматриваются и положительно оцениваются Советом директоров.

Подготовка и проведение заседаний Совета директоров способствуют максимальной результативности его деятельности. Для выполнения своих обязанностей члены Совета директоров имеют доступ к полной, актуальной и своевременной информации.

Совет директоров проводит регулярные заседания для эффективного выполнения своих функций. Заседания Совета директоров проводятся в соответствии с планом работы, утверждаемым до начала календарного года. Проведение заседаний Совета директоров и его комитетов осуществляется посредством очной или заочной форм голосования, при этом количество заседаний с заочной формой голосования минимизировано. Рассмотрение и принятие решений по вопросам важного и стратегического характера осуществляется только на заседаниях Совета директоров с очной формой голосования.

Заседания Совета директоров и его комитетов надлежащим образом протоколируются корпоративным секретарем с указанием итогов обсуждений и принятых решений.

В целях эффективной организации деятельности Совета директоров и взаимодействия Совета директоров, Правления с акционерами, Советом директоров назначен корпоративный секретарь, который осуществляет свои функции в соответствии с законодательством, уставом и другими внутренними документами.

В Обществе функционирует коллегиальный исполнительный орган – Правление. Правление подотчетно Совету директоров и осуществляет руководство ежедневной деятельностью Общества, несет ответственность за реализацию стратегии, плана развития и решений, принятых Советом директоров и общим собранием акционеров.

Совет директоров избирает руководителя и членов Правления, определяет сроки полномочий, размер должностного оклада, условия оплаты их труда. Рекомендация об избрании руководителя и членов исполнительного органа сроком до трех лет соблюдается.

Мотивационные КПД руководителя и членов исполнительного органа утверждаются Советом директоров ежегодно.

В случае возникновения корпоративных конфликтов участники изыскивают пути их решения путем переговоров в целях обеспечения эффективной защиты интересов организации и заинтересованных сторон. В 2024 году, равно как и в другие годы, корпоративные конфликты не возникали.

В целях соблюдения принципов деловой этики и оптимального регулирования социально-трудовых споров, возникающих в Обществе, назначен Омбудсмен. Роль Омбудсмена заключается в консультировании обратившихся к нему работников, участников трудовых споров, конфликта и оказании им содействия в выработке взаимоприемлемого, конструктивного и реализуемого

решения с учетом соблюдения норм законодательства Республики Казахстан (в том числе соблюдения конфиденциальности при необходимости), оказания содействия в решении проблемных социально-трудовых вопросов, а также в соблюдении принципов деловой этики работниками Общества.

Активно и эффективно функционирует Служба комплайанс, целью которой является обеспечение соблюдения обязательных регуляторных требований и наилучшей международной практики по вопросам противодействия коррупции и формирования внутренней корпоративной культуры Общества и дочерних организаций, в целях обеспечения прозрачности, честности среди работников, а также создание условий для ведения бизнеса в соответствии с лучшими международными стандартами, внутренними политиками и законодательством Республики Казахстан.

## ГЛАВА 6. УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ, ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ И АУДИТ

В Обществе функционирует система управления рисками и внутреннего контроля. Совет директоров играет активную роль в области управления рисками.

Ежеквартально отчеты в области управления рисками и внутренних контролей рассматриваются Комитетом по аудиту и устойчивому развитию и Советом директоров. При необходимости они корректируют мероприятия и процессы в этой сфере.

В Обществе эффективно функционирует Служба внутреннего аудита, подотчетная Совету директоров. Отчеты СВА также ежеквартально рассматриваются Комитетом по аудиту и устойчивому развитию и Советом директоров, которые незамедлительно реагируют на выявленные СВА нарушения и принимают необходимые решения.

## ГЛАВА 7. ПРОЗРАЧНОСТЬ

В целях соблюдения интересов заинтересованных сторон Общество своевременно и достоверно раскрывает информацию обо всех важных аспектах своей деятельности, включая финансовое состояние, результаты деятельности, структуру собственности и управления. Соответствующая информация размещается на различных ресурсах, в том числе на интернет-ресурсах депозитария финансовой отчетности и фондовой биржи.

Общество ежегодно проводит аudit финансовой отчетности посредством привлечения независимого и квалифицированного аудитора. Годовая финансовая отчетность, проаудированная внешним аудитором, ежегодно утверждается общим собранием акционеров.

Также ежегодно Общество утверждает интегрированный годовой отчет, в котором раскрываются все стороны деятельности Общества за истекший год, включая финансовые показатели, корпоративное управление, мероприятия по устойчивому развитию и другие сведения.

# КОНСОЛИДИРОВАННАЯ ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

**ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2024 ГОДА,  
С АУДИТОРСКИМ ОТЧЁТОМ НЕЗАВИСИМОГО АУДИТОРА**

**174 Аудиторский отчёт независимого аудитора**

**176 Консолидированная финансовая отчётность**

176 Консолидированный отчёт о финансовом положении

177 Консолидированный отчёт о совокупном доходе

177 Консолидированный отчёт об изменениях в капитале

178 Консолидированный отчёт о движении денежных средств

178 Примечания к консолидированной финансовой отчётности



«Эрнст энд Янг» ЖШС  
Әл-Фараби д.-лы, 77/7  
«Есентай Тауэр» гимараты  
Алматы к., 050060  
Қазақстан Республикасы  
Тел.: +7 727 258 59 60  
Факс: +7 727 258 59 61  
www.ey.com

TOO «Эрнст энд Янг»  
пр. Аль-Фараби, д. 77/7  
здание «Есентай Тауэр»  
г. Алматы, 050060  
Республика Казахстан  
Tel.: +7 727 258 59 60  
Fax: +7 727 258 59 61  
www.ey.com

Ernst & Young LLP  
Al-Farabi ave., 77/7  
Esentai Tower  
Almaty, 050060  
Republic of Kazakhstan  
Tel.: +7 727 258 59 60  
Fax: +7 727 258 59 61  
www.ey.com

**Аудиторский отчет независимого аудитора**

Акционерам, Совету директоров и Руководству АО «Казахтелеком»

**Мнение**

Мы провели аудит консолидированной финансовой отчетности АО «Казахтелеком» и ее дочерних организаций (далее - «Группа»), состоящей из консолидированного отчета о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2024 года, консолидированного отчета о совокупном доходе, консолидированного отчета об изменениях в собственном капитале и консолидированного отчета о движении денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, а также примечаний к консолидированной финансовой отчетности, включая информацию о существенных положениях учетной политики.

По нашему мнению, прилагаемая консолидированная финансовая отчетность отражает достоверно во всех существенных отношениях консолидированное финансовое положение Группы по состоянию на 31 декабря 2024 года, а также ее консолидированные финансовые результаты и консолидированное движение денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, в соответствии со стандартами бухгалтерского учета МСФО.

**Основание для выражения мнения**

Мы провели аудит в соответствии с Международными стандартами аудита (МСА). Наши обязанности в соответствии с этими стандартами описаны далее в разделе «Ответственность аудитора за аудит консолидированной финансовой отчетности» нашего отчета.

Мы независимы по отношению к Группе в соответствии с принятым Советом по международным стандартам этики для бухгалтеров (СМСЭБ) Международным кодексом этики профессиональных бухгалтеров (включая международные стандарты независимости) (Кодекс СМСЭБ) и этическими требованиями, применимыми к нашему аудиту консолидированной финансовой отчетности в Республике Казахстан, и нами выполнены прочие этические обязанности в соответствии с этими требованиями и Кодексом СМСЭБ. Мы полагаем, что полученные нами аудиторские доказательства являются достаточными и надежными, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения.

**Ключевые вопросы аудита**

Ключевые вопросы аудита - это вопросы, которые, согласно нашему профессиональному суждению, являлись наиболее значимыми для нашего аудита консолидированной финансовой отчетности за текущий период. Эти вопросы были рассмотрены в контексте нашего аудита консолидированной финансовой отчетности в целом и при формировании нашего мнения об этой отчетности, и мы не выражаем отдельного мнения по этим вопросам. В отношении каждого из указанных ниже вопросов наше описание того, как соответствующий вопрос был рассмотрен в ходе нашего аудита, приводится в этом контексте.



Мы выполнили обязанности, описанные в разделе «Ответственность аудитора за аudit консолидированной финансовой отчетности» нашего отчета, в том числе по отношению к этим вопросам. Соответственно, наш аudit включал выполнение процедур, разработанных в ответ на нашу оценку рисков существенного искажения консолидированной финансовой отчетности. Результаты наших аудиторских процедур, в том числе процедур, выполненных в ходе рассмотрения указанных ниже вопросов, служат основанием для выражения нашего аудиторского мнения о прилагаемой консолидированной финансовой отчетности.

#### **Ключевой вопрос аудита**

#### **Признание выручки от предоставления телекоммуникационных услуг**

Выручка Группы от оказания услуг связи генерируется в результате большого количества индивидуально несущественных транзакций, полученных из нескольких систем, включая систему расчетов. Обработка данных и учет такой выручки представляет собой высокую автоматизированный процесс и базируются на установленных тарифных планах.

Мы отнесли данный вопрос к ключевым в связи со сложностью информационных систем, задействованных в процессе учета выручки, и рисками некорректного признания и оценки выручки в условиях большого разнообразия и постоянного изменения тарифных планов, маркетинговых предложений и скидок, предоставляемых абонентам. Это потребовало повышенного объема аудиторских процедур и привлечения специалистов, обладающих знаниями в области информационных технологий («ИТ»), для выявления соответствующих систем, и оценки и тестирования автоматизированных контролей.

Раскрытие информации Группой в отношении учётной политики по признанию выручки включено в Примечание 3 к консолидированной финансовой отчетности, а раскрытие информации по видам выручки включено в Примечание 32 к консолидированной финансовой отчетности.

#### **Как соответствующий ключевой вопрос был рассмотрен в ходе нашего аудита**

Мы оценили дизайн и протестирували операционную эффективность общих ИТ контролей, поддерживающих работу системы расчетов и других ИТ систем.

Мы протестирували ИТ контроли бизнес процессов для сбора и регистрации данных, а также ИТ контроли бизнес процессов по расчёту сумм, подлежащих выставлению клиентам, и по отражению сумм, полученных от клиентов.

Мы протестирували контроли, связанные с передачей данных между соответствующими ИТ системами, связанными с отражением и признаком выручки.

Мы изучили документы, подтверждающие авторизацию изменений тарифов, реализованную в автоматизированной системе расчетов.

Мы проанализировали корреляцию между бухгалтерскими записями по счетам выручки, торговой дебиторской задолженности и денежных средств.

Мы выполнили аналитические процедуры, включая анализ ежемесячных колебаний и анализ изменений в числе абонентов и тарифах, влияющих на выручку, а также сравнили тренды в финансовых данных с трендами в нефинансовых данных.

Мы проанализировали ключевые суждения, использованные руководством в учете выручки.

Мы оценили учетную политику Группы по признанию выручки.

Мы проанализировали раскрытия в консолидированной финансовой отчетности, относящиеся к признанию выручки.



#### **Обесценение долгосрочных активов, включая гудвилл**

Основные средства, нематериальные активы и гудвилл подвержены риску обесценения в связи с быстрыми технологическими изменениями в телекоммуникационной отрасли.

На каждую отчетную дату Группа оценивает наличие признаков обесценения активов. Если имеются признаки обесценения или когда требуется ежегодное тестирование активов на обесценение, Группа оценивает возмещаемую стоимость актива.

Обесценение внеоборотных активов было одним из наиболее значимых вопросов в нашем аудите, поскольку тестирование на обесценение единиц, генерирующих денежные средства (ЕГДС), при наличии индикаторов обесценения или когда требуется ежегодное тестирование актива на обесценение, является сложным расчетом, и основано на оценочных суждениях.

Мы протестирували математическую точность модели обесценения и оценили анализ чувствительности результатов теста на обесценение к изменениям в допущениях.

Мы проанализировали раскрытие информации о teste на обесценение в консолидированной финансовой отчетности.

Информация о проведенном teste на обесценение раскрывается в Примечаниях 4 и 11 к консолидированной финансовой отчетности.

#### **Прочая информация, включенная в Годовой отчет Группы за 2024 год**

Прочая информация включает информацию, содержащуюся в годовом отчете Группы за 2024 год, но не включает консолидированную финансовую отчетность и наш аудиторский отчет о ней. Ответственность за прочую информацию несет руководство. Годовой отчет Группы за 2024 год, предположительно, будет нам предоставлен после даты настоящего аудиторского отчета.

Наше мнение о консолидированной финансовой отчетности не распространяется на прочую информацию, мы не будем предоставлять вывода, выражающего уверенность в какой-либо форме в отношении данной информации.

В связи с проведением нами аудита консолидированной финансовой отчетности наша обязанность заключается в ознакомлении с указанной выше прочей информацией, когда она будет нам предоставлена, и рассмотрении при этом вопроса, имеются ли существенные несоответствия между прочей информацией и консолидированной финансовой отчетностью или нашими знаниями, полученными в ходе аудита, и не содержит ли прочая информация иных существенных искажений.

A member firm of Ernst & Young Global Limited



#### **Ответственность руководства и Комитета по Аудиту Совета Директоров за консолидированную финансовую отчетность**

Руководство несет ответственность за подготовку и достоверное представление указанной консолидированной финансовой отчетности в соответствии с МСФО и за систему внутреннего контроля, которую руководство считает необходимой для подготовки консолидированной финансовой отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

При подготовке консолидированной финансовой отчетности руководство несет ответственность за оценку способности Группы продолжать непрерывно свою деятельность, за раскрытие в соответствующих случаях сведений, относящихся к непрерывности деятельности, и за составление отчетности на основе допущения о непрерывности деятельности, за исключением случаев, когда руководство намеревается ликвидировать Группу, прекратить ее деятельность или когда у руководства нет реальной альтернативы таким действиям.

Комитет по Аудиту Совета Директоров несет ответственность за надзор за процессом подготовки финансовой отчетности Группы.

#### **Ответственность аудитора за аudit консолидированной финансовой отчетности**

Наши цели заключаются в получении разумной уверенности в том, что консолидированная финансовая отчетность в целом не содержит существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок, и в выпуске аудиторского отчета, содержащего наше мнение. Разумная уверенность представляет собой высокую степень уверенности, но не является гарантией того, что аudit, проведенный в соответствии с Международными стандартами аудита, всегда выявит существенное искажение при его наличии. Искажения могут быть результатом недобросовестных действий или ошибок и считаются существенными, если можно обоснованно предположить, что по отдельности или в совокупности они могли бы повлиять на экономические решения пользователей, принимаемые на основе этой консолидированной финансовой отчетности.

В рамках аудита, проводимого в соответствии с Международными стандартами аудита, мы применяем профессиональное суждение и сохраняем профессиональный скептицизм на протяжении всего аудита. Кроме того, мы выполняем следующее:

- ▶ выявляем и оцениваем риски существенного искажения консолидированной финансовой отчетности вследствие недобросовестных действий или ошибок; разрабатываем и проводим аудиторские процедуры в ответ на эти риски; получаем аудиторские доказательства, являющиеся достаточными и надежными, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения. Риск необнаружения существенного искажения в результате недобросовестных действий выше, чем риск необнаружения существенного искажения в результате ошибок, так как недобросовестные действия могут включать говор, подлог, умышленный пропуск, искаженное представление информации или действия в обход системы внутреннего контроля;



- ▶ получаем понимание системы внутреннего контроля, имеющей значение для аудита, с целью разработки аудиторских процедур, соответствующих обстоятельствам, но не с целью выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля Группы;
- ▶ оцениваем надлежащий характер применяемой учетной политики и обоснованность оценочных значений, рассчитанных руководством, и раскрытия соответствующей информации;
- ▶ делаем вывод о правомерности применения руководством допущения о непрерывности деятельности, и, на основании полученных аудиторских доказательств, вывод о том, имеется ли существенная неопределенность в связи с событиями или условиями, которые могут вызвать значительные сомнения в способности Группы продолжать непрерывно свою деятельность. Если мы приходим к выводу о наличии существенной неопределенности, мы должны привлечь внимание в нашем аудиторском отчете к соответствующему раскрытию информации в консолидированной финансовой отчетности или, если такое раскрытие информации является недостаточным, модифицировать наше мнение. Наши выводы основаны на аудиторских доказательствах, полученных до даты нашего аудиторского отчета. Однако будущие события или условия могут привести к тому, что Группа утратит способность продолжать непрерывно свою деятельность;
- ▶ проводим оценку представления консолидированной финансовой отчетности в целом, ее структуры и содержания, включая раскрытие информации, а также того, представляет ли консолидированная финансовая отчетность лежащие в ее основе операции и события так, чтобы было обеспечено их достоверное представление;
- ▶ планируем и осуществляем аудит Группы с целью получения достаточных надлежащих аудиторских доказательств в отношении финансовой информации организаций или хозяйственных единиц внутри Группы как основания для формирования мнения о консолидированной финансовой отчетности. Мы отвечаем за общее руководство, контроль и проверку аудиторских процедур, выполняемых для целей аудита Группы. Мы являемся единолично ответственными за наше аудиторское мнение.

Мы осуществляли информационное взаимодействие с Комитетом по Аудиту Совета Директоров, доводя до его сведения, помимо прочего, информацию о запланированном объеме и сроках аудита, а также о существенных замечаниях по результатам аудита, в том числе о значительных недостатках системы внутреннего контроля, если мы выявляем такие в процессе аудита.

Мы также предоставляем Комитету по Аудиту Совета Директоров, заявление о том, что мы соблюдали все соответствующие этические требования в отношении независимости и информировали его обо всех взаимоотношениях и прочих вопросах, которые можно обоснованно считать оказывающими влияние на независимость аудитора, а в необходимых случаях - о действиях, осуществленных для устранения угроз, или принятых мерах предосторожности.

## АО «Казахтелеком»

## Консолидированная финансовая отчетность

## КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ

По состоянию на 31 декабря 2024 года

В тыс. тенге	Прим.	31 декабря 2024 года	31 декабря 2023 года
<b>Активы</b>			
<b>Внеборотные активы</b>			
Основные средства	8	554.710.478	662.836.825
Инвестиционное имущество		—	105.995
Нематериальные активы	9	173.635.531	341.989.215
Гудwill	11	56.196.278	152.402.245
Инвестиция в совместное предприятие	10	188.659	—
Активы в форме права пользования	23	49.372.750	86.297.307
Авансы, уплаченные за внеоборотные активы	8	1.288.341	2.268.635
Затраты на заключение договоров		2.734.805	2.700.469
Затраты на выполнение договоров		2.341.077	45.276
Прочие внеоборотные нефинансовые активы	13	11.742.064	10.803.207
Прочие внеоборотные финансовые активы	12	8.974.898	5.757.350
Долевые инструменты, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	42	8.505.177	—
Отложенные налоговые активы	40	163.330	369.451
<b>Итого внеоборотные активы</b>		<b>869.853.388</b>	<b>1.265.575.975</b>
<b>Оборотные активы</b>			
Товарно-материальные запасы	14	14.443.043	16.377.249
Торговая дебиторская задолженность	15	42.539.089	50.755.814
Авансыовые платежи	16	3.840.059	9.695.088
Предоплата по корпоративному подоходному налогу	40	76.099.794	4.848.165
Затраты на выполнение договоров		487.932	556.811
Прочие оборотные нефинансовые активы	19	8.252.368	13.155.629
Прочие оборотные финансовые активы	17	4.748.972	5.280.059
Финансовые активы, учитываемые по амортизированной стоимости	18	21.331.156	45.770.813
Денежные средства и их эквиваленты	20	24.479.950	70.984.738
		<b>196.222.363</b>	<b>217.424.366</b>
Активы, предназначенные для продажи	41	577.345.426	—
<b>Итого оборотные активы</b>		<b>773.567.789</b>	<b>217.424.366</b>
<b>Итого активы</b>		<b>1.643.421.177</b>	<b>1.483.000.341</b>

Прилагаемая учётная политика и пояснительная записка на страницах с 8 по 95 являются неотъемлемой частью консолидированной финансовой отчётности.

## АО «Казахтелеком»

## Консолидированная финансовая отчетность

## КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ (продолжение)

В тыс. тенге	Прим.	31 декабря 2024 года	31 декабря 2023 года
<b>Капитал и обязательства</b>			
<b>Акционерный капитал</b>			
Собственные выкупленные акции	21	12.136.529	12.136.529
Резерв по пересчёту иностранной валюты		(7.065.614)	(7.065.614)
Прочие резервы	21	1.820.479	1.820.479
<b>Нераспределённая прибыль</b>		<b>751.128.422</b>	<b>702.957.922</b>
		<b>758.010.550</b>	<b>709.872.757</b>
<b>Неконтролирующие доли участия</b>	6	<b>96.835.822</b>	<b>93.789.580</b>
<b>Итого капитал</b>		<b>854.846.372</b>	<b>803.662.337</b>
<b>Долгосрочные обязательства</b>			
Займы	22	143.237.165	210.801.920
Обязательства по аренде	23	47.051.485	79.673.946
Обязательства по вознаграждениям работникам	24	15.228.294	13.835.162
Долговая составляющая привилегированных акций	21	814.868	814.868
Обязательства по договору	25	9.205.440	7.088.642
Государственные субсидии	31	27.199.654	31.762.239
Обязательства по ликвидации активов	26	5.013.452	13.580.106
Отложенные налоговые обязательства	40	64.433.388	25.734.663
Прочие долгосрочные финансовые обязательства		3.753.777	7.339.002
<b>Итого долгосрочные обязательства</b>		<b>315.937.523</b>	<b>390.630.548</b>
<b>Краткосрочные обязательства</b>			
Займы	22	152.981.863	80.589.678
Обязательства по аренде	23	5.619.512	11.844.932
Обязательства по вознаграждениям работникам	24	1.273.902	1.271.934
Торговая кредиторская задолженность	27	82.949.540	106.813.027
Корпоративный подоходный налог к уплате		22.803	—
Обязательства по договору	29	17.412.585	32.614.490
Государственные субсидии	31	7.596.319	8.414.199
Прочие краткосрочные нефинансовые обязательства	30	8.690.603	14.293.328
Прочие краткосрочные финансовые обязательства	28	28.603.255	32.865.868
		<b>305.150.382</b>	<b>288.707.456</b>
Обязательства, непосредственно связанные с активами, предназначеными для продажи	41	167.486.900	—
<b>Итого краткосрочные обязательства</b>		<b>472.637.282</b>	<b>288.707.456</b>
<b>Итого обязательства</b>		<b>788.574.805</b>	<b>679.338.004</b>
<b>Итого капитал и обязательства</b>		<b>1.643.421.177</b>	<b>1.483.000.341</b>

Прилагаемая учётная политика и пояснительная записка на страницах с 8 по 95 являются неотъемлемой частью консолидированной финансовой отчётности.

  
 Нуркатаев А.А.  
 Бигалиев М.С.  
 Уразиманова М.М.

Первый Заместитель Председателя Правления

Главный Казначай

Главный бухгалтер

Прилагаемая учётная политика и пояснительная записка на страницах с 8 по 95 являются неотъемлемой частью консолидированной финансовой отчётности.

АО «Казахтелеком»

Консолидированная финансовая отчётность

**КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЁТ О СОВОКУПНОМ ДОХОДЕ**

За год, закончившийся 31 декабря 2024 года

В тыс. тенге	Прим.	2023 год		2024 год (пересчитано)*
		2024 год	(пересчитано)*	
Продолжающаяся деятельность				
Выручка по договорам с покупателями	32	481.548.833	457.752.533	
Компенсация за оказание универсальных услуг в сельской местности	33	5.025.725	8.853.903	
Доход от государственной субсидии	31	8.062.944	6.054.918	
		494.637.502	472.661.354	
Себестоимость реализации	34	(384.914.208)	(351.435.980)	
<b>Валовая прибыль</b>		109.723.294	121.225.374	
Общие и административные расходы	35	(42.171.524)	(36.670.263)	
Убытки от обесценения финансовых активов (убытки)/прибыль от восстановления обесценения нефинансовых активов	45	(3.309.166)	(10.221.476)	
Расходы по реализации	36	(9.052.536)	(10.074.187)	
Убыток от выбытия основных средств, нетто		(920.897)	(1.002.770)	
Прочие операционные доходы	39	4.829.218	6.795.442	
Прочие операционные расходы	39	2.364.284	(2.365.060)	
<b>Операционная прибыль</b>		60.038.326	67.742.187	
Доля в прибыли совместного предприятия		(236.259)	-	
Прибыль от переоценки долевых инструментов, оцениваемых по справедливой стоимости через прибыли или убыток	42	2.260.279	-	
Финансовые расходы	38	(39.709.604)	(28.381.196)	
Финансовые доходы	38	7.226.012	13.077.295	
Чистая курсовая прибыль/(убыток) от курсовой разницы		2.633.067	(3.587.875)	
Прибыль до налогообложения от продолжающейся деятельности		32.211.821	48.850.411	
Расходы по подоходному налогу	40	(8.070.868)	(12.201.191)	
<b>Прибыль за год от продолжающейся деятельности</b>		24.140.953	36.649.220	
Прекращенная деятельность				
Прибыль после налогообложения за год от прекращенной деятельности	41	53.090.340	67.753.989	
<b>Прибыль за год</b>		77.231.293	104.403.209	

Прилагаемая учётная политика и пояснительная записка на страницах с 8 по 95 являются неотъемлемой частью консолидированной финансовой отчёты.

3

АО «Казахтелеком»

Консолидированная финансовая отчётность

**КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЁТ О СОВОКУПНОМ ДОХОДЕ (продолжение)**

В тыс. тенге	Прим.	2023 год		2024 год (пересчитано)*
		2024 год	(пересчитано)*	
<b>Прочий совокупный убыток</b>				
Прочий совокупный убыток, подлежащий реклассификации в состав прибыли или убытка в последующих периодах (за вычетом налогов)				
Курсовые разницы при пересчёте отчётности зарубежных дочерних организаций		(32.707)	(2.742)	
Чистый прочий совокупный убыток, подлежащий реклассификации в состав прибыли или убытка в последующих периодах		(32.707)	(2.742)	
<b>Прочий совокупный (убыток)/доход, не подлежащий реклассификации в состав прибыли или убытка в последующих периодах (за вычетом налогов)</b>				
Актуарные (убытки)/доходы по планам с установленными выплатами	24	(2.487.553)	2.280.970	
Налоговый эффект	40	(543.951)	(279.987)	
Чистый прочий совокупный (убыток)/доход, не подлежащий реклассификации в состав прибыли или убытка в последующих периодах		(3.031.504)	2.000.983	
Прочий совокупный (убыток)/доход за год, за вычетом подоходного налога		(3.064.211)	1.998.241	
<b>Итого совокупный доход за год, за вычетом подоходного налога</b>		74.167.082	106.401.450	
<b>Прибыль, приходящаяся на:</b>				
Собственников материнской компании		74.185.051	93.067.044	
Неконтролирующие доли участия	6	3.046.242	11.336.165	
<b>Итого совокупный доход, приходящийся на:</b>		77.231.293	104.403.209	
Базовая и разводненная, в отношении чистой прибыли за год, относящаяся к держателям простых акций материнской компании, тенге	21	6.749.29	8.465.09	
Базовая и разводненная, в отношении чистой прибыли от прекращенной деятельности за год, относящаяся к держателям простых акций материнской компании, тенге	21	4.824.29	6.156.76	
Базовая и разводненная, в отношении чистой прибыли от продолжающейся деятельности за год, относящаяся к держателям простых акций материнской компании, тенге	21	1.925.01	2.308.33	

\* Некоторые суммы, приведённые в этом столбце, не соответствуют суммам в консолидированной финансовой отчёты за 2023 год, поскольку отражают произведенные корректировки в отношении признания прекращенной деятельности ТОО «Мобайл Телеком-Сервис», информация о которой приводится в Примечании 41.

Первый Заместитель Председателя Правления



Нуржатов А.А.

Главный Казначей

Бибагаев М.С.

Главный бухгалтер

Уразиманова М.М.

Прилагаемая учётная политика и пояснительная записка на страницах с 8 по 95 являются неотъемлемой частью консолидированной финансовой отчёты.

4

АО «Казахтелеком»

Консолидированная финансовая отчётность

**КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЁТ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В КАПИТАЛЕ**

За год, закончившийся 31 декабря 2024 года

В тыс. тенге	Прим.	Приходится на собственников Материнской Компании					Итого Капитал
		Акционерный капитал	Собственное выкупленные акции	Резерв по пересчёту иностранной валюты	Прочие резервы	Нераспределенная Прибыль	
На 1 января 2023 года		12.136.529	(7.065.614)	26.183	1.820.479	641.236.831	648.154.408
Чистая прибыль за год		-	-	-	-	93.067.044	93.067.044
Прочий совокупный расход		-	-	(2.742)	-	2.000.983	1.998.241
<b>Итого совокупный доход</b>		-	-	(2.742)	-	95.068.027	95.065.285
Дивиденды (Примечание 21)		-	-	-	-	(33.346.936)	(33.346.936)
На 31 декабря 2023 года		12.136.529	(7.065.614)	23.441	1.820.479	702.957.922	709.872.757
Чистая прибыль за год		-	-	-	-	74.185.051	74.185.051
Прочий совокупный доход		-	-	(32.707)	-	(3.031.504)	(3.064.211)
<b>Итого совокупный доход</b>		-	-	(32.707)	-	71.153.547	71.120.840
Дивиденды (Примечание 21)		-	-	-	-	(22.983.047)	(22.983.047)
На 31 декабря 2024 года		12.136.529	(7.065.614)	(9.266)	1.820.479	751.128.422	758.010.550
						96.835.822	854.846.372

Первый Заместитель Председателя Правления



Нуржатов А.А.

Главный Казначай



Бибагаев М.С.

Главный бухгалтер



Уразиманова М.М.

Прилагаемая учётная политика и пояснительная записка на страницах с 8 по 95 являются неотъемлемой частью консолидированной финансовой отчёты.

3

Прилагаемая учётная политика и пояснительная записка на страницах с 8 по 95 являются неотъемлемой частью консолидированной финансовой отчёты.

5

АО «Казахтелеком»

Консолидированная финансовая отчётность

**КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЁТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

За год, закончившийся 31 декабря 2024 года

	Прим.	2024 год	2023 год (пересчитано)*
<b>В тыс. тенге</b>			
<b>Операционная деятельность</b>			
Прибыль до налогообложения за отчётный год от продолжающейся деятельности	32.211.821	48.850.411	
Прибыль до налогообложения за отчётный год от прекращенной деятельности	124.740.158	85.387.380	
<b>Корректировки на:</b>			
Износ основных средств и активов в форме права пользования	8, 23	80.092.224	94.997.263
Амортизация нематериальных активов	9	34.334.251	41.855.295
Убытки от обесценения нефинансовых активов	45, 41	9.272.947	760.899
Убытки от обесценения финансовых активов	45, 41	3.309.166	10.443.884
Чистые расходы/(доходы) от переоценки валютных статей		(2.614.724)	3.954.737
Изменения в обязательствах по вознаграждениям работникам		2.534.622	1.950.688
Списание стоимости товарно-материальных запасов до чистой стоимости реализации	35	422.646	867.068
Доля Группы в прибыли ассоциированных организаций	10	236.259	—
Финансовые расходы	38	51.947.125	38.920.897
Финансовые доходы	38	(11.086.663)	(15.802.142)
Сторнирование резерва по штрафам и пеням		(1.653.021)	1.976.267
Доход от государственной субсидии	31	(13.372.789)	(9.459.782)
Убыток при выбытии основных средств, нетто		920.897	898.616
Прибыль от переоценки долевых инструментов, оцениваемых по справедливой стоимости через прибыль или убыток	42	(2.260.279)	—
Прибыль от продажи ассоциированной компании		—	(876.945)
Прочее		245.579	—
<b>Движение денежных средств от операционной деятельности до изменений в операционных активах и обязательствах</b>		309.280.219	304.724.536
<b>Изменения в операционных активах и обязательствах</b>			
Изменение в торговой дебиторской задолженности		(2.695.109)	(16.248.866)
Изменение в товарно-материальных запасах		(2.318.124)	(3.387.003)
Изменение в прочих оборотных активах		2.712.428	9.442.407
Изменение в авансах выданных		1.622.427	(3.874.576)
Изменение в торговой кредиторской задолженности		2.124.320	(22.829.773)
Изменение в затратах на заключение договоров и затратах на выполнение договоров		(3.581.182)	249.235
Изменение в обязательствах по договору		3.875.406	4.802.473
Изменение в прочих краткосрочных обязательствах		28.664.676	29.552.692
<b>Приток денежных средств от операционной деятельности</b>		339.685.061	302.431.125
Уплаченный подоходный налог		(99.771.143)	(35.374.841)
Проценты уплаченные	45	(47.482.474)	(35.316.158)
Проценты полученные		7.138.979	9.181.452
<b>Чистые денежные потоки от операционной деятельности</b>		199.570.423	240.921.578

Прилагаемая учётная политика и пояснительная записка на страницах с 8 по 95 являются неотъемлемой частью консолидированной финансовой отчёты.

6

АО «Казахтелеком»

Консолидированная финансовая отчётность

**КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЁТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ  
(продолжение)**

<i>В тыс. тенге</i>	Прим.	2024 год	2023 год
<b>Инвестиционная деятельность</b>			
Приобретение основных средств		(188.414.842)	(194.476.548)
Приобретение нематериальных активов		(26.633.549)	(180.406.973)
Поступления от продажи основных средств		5.091.841	508.944
Приобретение финансовых активов, учитываемых по амортизированной стоимости	18	(83.546.765)	(195.250.278)
Поступление от погашения финансовых активов, учитываемых по амортизированной стоимости	18	109.938.227	166.568.148
Приобретение долевых инструментов, оцениваемых по справедливой стоимости через прибыль или убыток	42	(6.244.898)	—
Размещение депозитов	12	(128.674)	(796.132)
Возврат средств по депозитам	12	424.323	810.299
Приобретение доли в совместном предприятии	10	(424.918)	—
Поступление от продажи 49% акций ассоциированной организации	10	—	4.544.676
Возврат денежных средств, ограниченных в использовании		7.628	
Выдача долгосрочных займов работникам		(1.755.319)	(5.871.872)
Возврат займов от работников		495.938	385.512
<b>Дивиденды, полученные от ассоциированной организации</b>	10	—	50.219
<b>Чистые денежные потоки, использованные в инвестиционной деятельности</b>		(191.191.008)	(403.934.005)
<b>Финансовая деятельность</b>			
Поступления от займов	45	285.776.550	133.584.742
Выплаты займов	45	(251.317.490)	(91.120.692)
Дивиденды, выплаченные по простым и привилегированным акциям	21	(23.069.640)	(33.411.753)
Выплаты основной суммы обязательств по отсроченным платежам		(3.585.225)	
Выплаты основной суммы обязательств по аренде	45	(12.868.844)	(12.109.799)
<b>Чистые денежные потоки, использованные в финансовой деятельности</b>		(5.064.649)	(3.057.502)
<b>Эффект от курсовой разницы на денежные средства и их эквиваленты</b>		1.337.238	(5.074.734)
<b>Ожидаемые кредитные убытки на денежные средства и их эквиваленты</b>	20	2.396	7.247
<b>Чистое изменение денежных средств и их эквивалентов</b>		4.654.400	(171.137.416)
<b>Денежные средства и их эквиваленты, на 1 января</b>	20	70.984.738	242.122.154
<b>Денежные средства и их эквиваленты, на 31 декабря</b>	20	75.639.138	70.984.738

\* Некоторые суммы, приведённые в этом столбце, не соответствуют суммам в консолидированной финансовой отчёты за 2023 год, поскольку отражают произведенные корректировки и относящие признанием прекращенной деятельности ТОО «Мобайл Телеком-Сервис», информация о которой приводится в Примечании 41.

Раскрытие по значительным неденежным операциям представлено в Примечании 43.

Первый Заместитель Председателя Правления



A.A.

Главный Казначай

Бигалиев М.С.

Главный бухгалтер

Уразиманова М.М.

Прилагаемая учётная политика и пояснительная записка на страницах с 8 по 95 являются неотъемлемой частью консолидированной финансовой отчёты.

7

АО «Казахтелеком»

Консолидированная финансовая отчётность

**ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ**

За год, закончившийся 31 декабря 2024 года

**1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

АО «Казахтелеком» (далее – «Компания» или «Казахтелеком») было учреждено в июне 1994 года в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Местом регистрации, нахождения и осуществления деятельности Компании является Республика Казахстан. Юридический адрес Компании: 010000, г. Астана, ул. Сауран, 12, Республика Казахстан.

Правительство Республики Казахстан осуществляет контроль над Компанией через АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Казына» (далее – «Самрук-Казына» или «Материнская компания»), в собственности которого находится контрольный пакет акций Компании в размере 79,2%. Ниже приводится перечень акционеров Компании на 31 декабря 2024 года:

На 31 декабря 2024 года	На 31 декабря 2023 года
-------------------------	-------------------------

Самрук-Казына	79,2%
Частная компания «Telecom Systems LTD»	9%
АО «First Heartland Jusan Bank»	–
АДР (The Bank of New York – депозитарий)	0,6%
Корпоративный фонд «Фонд Социального Развития»	3,4%
Прочие	7,8%
	100%

Компания включена в реестр естественных монополий в части услуг по передаче трафика, оказываемых телекоммуникационным оператором, подключению к телефонной сети общего пользования (далее – «ТСОП»), оказываемых независимым телекоммуникационным оператором, а также по передаче выделенных телефонных каналов в аренду телекоммуникационным операторам для подключения к ТСОП.

Компания и её дочерние организации, перечисленные в Примечании 5 (далее совместно – «Группа»), занимают существенную долю рынка фиксированной и мобильной связи, включая услуги местной, международной и международной связи, в том числе со странами ближнего и дальнего зарубежья; а также оказывают услуги по передаче в аренду каналов связи, передаче данных, продаже мобильных устройств и предоставляют другие телекоммуникационные услуги.

Настоящая консолидированная финансовая отчёты Группы была утверждена к выпуску Первым заместителем Председателя Правления от имени руководства Компании 20 марта 2025 года.

**2. ОСНОВА ПОДГОТОВКИ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ**

Консолидированная финансовая отчетность Группы подготовлена в соответствии со стандартами бухгалтерского учёта МСФО в редакции, утвержденной Советом по Международным стандартам финансовой отчётыности (далее – «Совет по МСФО»).

Данная консолидированная финансовая отчёты была подготовлена в соответствии с принципом оценки по первоначальной стоимости, если иное не указано в учётной политике и примечаниях к настоящей консолидированной финансовой отчёты. Консолидированная финансовая отчёты представлена в казахстанских тенге (далее – «тенге»), и все суммы округлены до целых тысяч, кроме случаев, где указано иное.

Группа подготовила свою консолидированную финансовую отчёты исходя из допущения о непрерывности деятельности.

АО «Казахтелеком»

Консолидированная финансовая отчётность

**ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ  
(продолжение)**
**2. ОСНОВА ПОДГОТОВКИ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)**
**Основа консолидации**

Консолидированная финансовая отчётность включает финансовую отчётность Компании и её дочерних организаций по состоянию на 31 декабря 2024 года. Контроль осуществляется в том случае, если Группа подвергается рискам, связанным с переменным доходом от участия в объекте инвестиций, или имеет право на получение такого дохода, а также возможность влиять на доход при помощи осуществления своих полномочий в отношении объекта инвестиций. В частности, Группа контролирует объект инвестиций только в том случае, если выполняются следующие условия:

- Наличие у Группы полномочий в отношении объекта инвестиций (т.е. существующие права, обеспечивающие текущую возможность управлять значимой деятельностью объекта инвестиций);
- Наличие у Группы подверженности риску изменения доходов от участия в объекте инвестиций, или прав на получение таких доходов;
- Наличие у Группы возможности использовать свои полномочия для влияния на величину доходов.

Как правило, предполагается, что большинство прав голоса обуславливает наличие контроля. Для подтверждения такого допущения и при наличии у Группы менее большинства прав голоса или аналогичных прав в отношении объекта инвестиций, Группа учитывает все уместные факты и обстоятельства при оценке наличия полномочий в отношении данного объекта инвестиций:

- Соглашение(я) с другими держателями прав голоса в объекте инвестиций;
- Права, предусмотренные другими соглашениями;
- Права голоса и потенциальные права голоса, имеющиеся у Группы.

Группа повторно анализирует наличие контроля в отношении объекта инвестиций, если факты и обстоятельства свидетельствуют об изменении одного или нескольких из трех компонентов контроля. Консолидация дочерней организации начинается, когда Группа получает контроль над дочерней организацией, и прекращается, когда Группа утрачивает контроль над дочерней организацией. Активы, обязательства, доходы и расходы дочерней организации, приобретение или выбытие которой произошло в течение года, включаются в консолидированную финансовую отчётность с даты получения Группой контроля и отражаются до даты потери Группой контроля над дочерней организацией.

Прибыль или убыток и каждый компонент прочего совокупного дохода («ПСД») относятся на акционеров Материнской компании Группы и неконтролирующие доли участия даже в том случае, если это приводит к отрицательному сальдо у неконтролирующих долей участия. При необходимости, финансовая отчётность дочерних организаций корректируется для приведения учётной политики таких организаций в соответствие с учётной политикой Группы. Все внутригрупповые активы и обязательства, собственный капитал, доходы, расходы и денежные потоки, возникающие в результате осуществления операций внутри Группы, полностью исключаются при консолидации.

Изменение доли участия в дочерней организации без потери контроля учитывается как операция с собственным капиталом.

Если Группа утрачивает контроль над дочерней организацией, она прекращает признание соответствующих активов (в том числе тудвила), обязательств, неконтролирующих долей участия и прочих компонентов собственного капитала и признает возникшие прибыль или убыток в составе консолидированного отчёта о совокупном доходе. Оставшиеся инвестиции признаются по справедливой стоимости.

АО «Казахтелеком»

Консолидированная финансовая отчётность

**ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ  
(продолжение)**
**3. СУЩЕСТВЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКЕ**
**Новые стандарты, разъяснения и поправки к действующим стандартам и разъяснениям**

Группа впервые применила некоторые стандарты и поправки, которые вступают в силу в отношении годовых отчётных периодов, начинающихся 1 января 2024 года или после этой даты (если не указано иное). Группа не применяла досрочно стандарты, разъяснения или поправки, которые были выпущены, но ещё не вступили в силу.

**Поправки к МСФО (IAS) 7 и МСФО (IFRS) 7 — «Соглашения о финансировании поставщиков»**

В мае 2023 года Совет по МСФО выпустил поправки к МСФО (IAS) 7 «Отчет о движении денежных средств» и МСФО (IFRS) 7 «Финансовые инструменты: раскрытие информации», в которых описываются характеристики соглашений о финансировании поставщиков и содержатся требования относительно раскрытия дополнительной информации о таких соглашениях. Требования к раскрытию информации призваны помочь пользователям финансовой отчетности понять влияние соглашений о финансировании поставщиков на обязательства организации, ее денежные потоки и подверженность риску ликвидности.

В правилах перехода разъясняется, что компания не обязана раскрывать информацию в какие-либо промежуточные периоды в год первоначального применения поправок. Таким образом, данные поправки не оказали влияния на консолидированную финансовую отчетность Группы.

**Поправки к МСФО (IFRS) 16 — «Обязательство по аренде в рамках операции продажи с обратной арендой»**

В сентябре 2022 года Совет по МСФО выпустил поправки к МСФО (IFRS) 16, уточняющие требования, которые продавец-арендатор использует при оценке обязательства по аренде, возникающего в результате операции продажи с обратной арендой, чтобы исключить признание продавцом-арендатором любых сумм прибыли или убытка, относящихся к праву пользования, которое сохраняется у продавца-арендатора.

Данные поправки не оказали влияния на консолидированную финансовую отчетность Группы.

**Поправки к МСФО (IAS) 1 «Классификация обязательств как краткосрочных или долгосрочных»**

В январе 2020 года Совет по МСФО выпустил поправки к пунктам 69–76 МСФО (IAS) 1, в которых поясняются требования в отношении классификации обязательств как краткосрочных или долгосрочных. В поправках разъясняется следующее:

- Что понимается под правом отсрочить урегулирование обязательств;
- Право отсрочить урегулирование обязательств должно существовать на конец отчётного периода;
- На классификацию обязательств не влияет вероятность того, что организация исполнит свое право отсрочить урегулирование обязательств;
- Условия обязательства не будут влиять на его классификацию, только если производный инструмент, встроенный в конвертируемое обязательство, сам по себе является долевым инструментом.

Кроме того, было введено требование о раскрытии информации в случаях, когда обязательство, возникающее в связи с кредитным соглашением, классифицируется как долгосрочное и право организации отсрочить урегулирование данного обязательства зависит от соблюдения будущих кovenантов в течение двенадцати месяцев. Для получения дополнительной информации см. Примечание 22.

Данные поправки не оказали влияния на консолидированную финансовую отчетность Группы.

**Стандарты, которые были выпущены, но ещё не вступили в силу**

Ниже приводятся новые стандарты, поправки и разъяснения, которые были выпущены, но ещё не вступили в силу на дату выпуска финансовой отчётности Группы. Группа намерена применить эти стандарты, поправки и разъяснения, если применимо, с даты их вступления в силу.

АО «Казахтелеком»

Консолидированная финансовая отчётность

**ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ  
(продолжение)**
**3. СУЩЕСТВЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКЕ (продолжение)**
**Стандарты, которые были выпущены, но ещё не вступили в силу (продолжение)**
**Поправки к МСФО (IAS) 21 «Отсутствие возможности обмена валют»**

В августе 2023 года Совет по МСФО выпустил поправки к МСФО (IAS) 21 «Влияние изменений валютных курсов», в которых разъясняется, каким образом организация должна оценивать, возможен ли обмен одной валюты на другую валюту, и как следует определять текущий обменный курс при отсутствии возможности обмена. Поправки также содержат требования к раскрытию информации, позволяющей пользователям финансовой отчетности понять, каким образом отсутствие возможности обмена одной валюты на другую валюту влияет или, как ожидается, повлияет на финансовые результаты, финансовое положение и денежные потоки организации.

Поправки вступят в силу в отношении годовых отчетных периодов, начинающихся 1 января 2025 г. или после этой даты. Допускается досрочное применение при условии раскрытия этого факта. При применении поправок организация не может пересчитывать сравнительную информацию.

Ожидается, что данные поправки не окажут существенного влияния на финансовую отчетность Группы.

**МСФО (IAS) 18 «Представление и раскрытие информации в финансовой отчетности»**

В апреле 2024 года Совет по МСФО выпустил МСФО (IFRS) 18, который заменит собой МСФО (IAS) 1 «Представление финансовой отчетности». МСФО (IFRS) 18 вводит новые требования в отношении представления информации в отчете о прибыли или убытке, включая представление определенных итоговых сумм и промежуточных итоговых сумм. Кроме того, в отчете о прибыли или убытке организации должны представлять все доходы и расходы с разделением их на пять категорий (первых три из которых являются новыми): операционные, инвестиционные и финансовые, налоги на прибыль и прекращенная деятельность. Стандарт содержит требования к раскрытию информации о показателях результатов деятельности, определяемых руководством, промежуточных итоговых суммах доходов и расходов, а также новые требования к агрегированию и дезагрегированию финансовой информации в зависимости от функций основных финансовых отчетов и примечаний. В результате выпуска нового стандарта были внесены поправки с узкой сферой применения в МСФО (IAS) 7 «Отчет о движении денежных средств», согласно которым при применении косвенного метода вместо «прибыли или убытка» для определения денежных потоков от операционной деятельности будет использоваться «операционная прибыль или убыток». Кроме того, поправки отменяют возможность выбора классификации денежных потоков, возникающих в связи с выплатой дивидендов и процентов. Также были внесены сопутствующие поправки в некоторые другие стандарты.

МСФО (IFRS) 18 и соответствующие поправки к другим стандартам вступают в силу в отношении отчетных периодов, начинающихся 1 января 2027 г. или после этой даты. Допускается досрочное применение при условии раскрытия этого факта. МСФО (IFRS) 18 будет применяться ретроспективно.

В настоящее время Группа работает над определением того, какое влияние новый стандарт и поправки окажут на основные финансовые отчеты и примечания к финансовой отчетности.

**МСФО (IAS) 19 «Дочерние организации без публичной подотчетности: раскрытие информации»**

В мае 2024 года Совет по МСФО выпустил МСФО (IFRS) 19, который разрешает организациям, отвечающим определенным критериям, применять упрощенные требования к раскрытию информации, вместе с тем применяя требования к признанию, оценке и представлению информации других стандартов бухгалтерского учета МСФО в полном объеме. Организация может применять данный стандарт, если на конец отчетного периода она является дочерней организацией согласно определению в МСФО (IFRS) 10, не является публично подотчетной и у нее есть материнская организация (конечная или промежуточная), которая подготавливает консолидированную финансовую отчетность в соответствии со стандартами бухгалтерского учета МСФО, доступную для общего пользования. МСФО (IFRS) 19 вступит в силу в отношении отчетных периодов, начинающихся 1 января 2027 г. или после этой даты. Допускается досрочное применение.

Поскольку Группа имеет долевые инструменты, которые обращаются на рынке, она не отвечает критериям для применения МСФО (IFRS) 19.



АО «Казахтелеком»

Консолидированная финансовая отчётность

**ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ  
(продолжение)**
**3. СУЩЕСТВЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКЕ (продолжение)**
**Стандарты, которые были выпущены, но ещё не вступили в силу (продолжение)**

«Договоры на поставку электроэнергии, получаемой из природных источников: поправки к МСФО (IFRS) 9 и МСФО (IFRS) 7»

В декабре Совет выпустил «Договоры на поставку электроэнергии, получаемой из природных источников: поправки к МСФО (IFRS) 9 и МСФО (IFRS) 7». Поправки включают в себя:

- Разъяснение порядка применения требований «использования для собственных нужд»;
- Разрешение учета хеджирования, если эти контракты используются в качестве инструментов хеджирования;
- Добавление новых требований к раскрытию информации, чтобы инвесторы могли понять влияние этих контрактов на финансовые результаты компании и денежные потоки.

Данные поправки вступают в силу в отношении годовых отчётных периодов, начинающихся 1 января 2026 года или после этой даты. Допускается досрочное применение при условии раскрытия этого факта.

Уточнения относительно требований «использования для собственных нужд» должны применяться ретроспективно, в то время как руководство, разрешающее учет хеджирования, должно применяться перспективно к новым отношениям хеджирования, назначенным на дату первоначального применения или после нее.

Ожидается, что данные поправки не окажут существенного влияния на финансовую отчетность Группы.

**Поправки к МСФО 9 и МСФО 7 — «Изменения в классификации и оценке финансовых инструментов»**

В мае 2024 года Совет выпустил поправки к классификации и оценке финансовых инструментов (Поправки к МСФО 9 и МСФО 7), которые:

- Уточняют, что признание финансового обязательства прекращается на дату погашения, т.е., если соответствующее обязательство погашено, аннулировано или срок его действия истек или обязательство иным образом подлежит прекращению признания. Также разработан вариант учетной политики, позволяющей прекратить признание финансовых обязательств, урегулирование которых осуществляется через электронную платежную систему, до даты расчетов, если будут выполнены определенные условия;
- Уточняют, как оценивать характеристики договорных денежных потоков финансовых активов, которые включают экологические, социальные и управляемые (ESG) характеристики и другие аналогичные условные характеристики;
- Уточняют порядок учета активов без права регресса и инструментов, связанных договором;
- Вводят дополнительные требования к раскрытию информации в МСФО 7 в отношении финансовых активов и обязательств с договорными условиями, которые ссылаются на условное событие (включая те, которые связаны с ESG), а также в отношении деловых инструментов, классифицированных по справедливой стоимости через прочий совокупный доход.

Публикация поправок завершает этап классификации и оценки в рамках окончательного обзора (PIR) МСФО 9 «Финансовые инструменты» Советом по международным стандартам финансовой отчетности (IASB).

Данные поправки вступают в силу в отношении годовых отчётных периодов, начинающихся 1 января 2026 года или после этой даты. Организации могут досрочно применять поправки, касающиеся классификации финансовых активов и соответствующего раскрытия информации, а остальные поправки могут быть применены позже.

Новые требования будут применяться ретроспективно с корректировкой нераспределенной прибыли на начало периода. Предыдущие периоды не подлежат перерасчету и могут быть пересчитаны только без использования ретроспективного анализа. Организации обязаны раскрывать информацию о финансовых активах, которые переходят в другую категорию оценки в связи с поправками.

Ожидается, что данные поправки не окажут существенного влияния на финансовую отчетность Компании.

АО «Казахтелеком»

Консолидированная финансовая отчётность

**ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ  
(продолжение)**
**3. СУЩЕСТВЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКЕ (продолжение)**
**Пересчёт иностранной валюты**

Консолидированная финансовая отчётность Группы представлена в тенге, который является функциональной валютой Компании и её основных дочерних организаций. Тенге является валютой основной экономической среды, в которой функционируют Компания и её основные дочерние организации. Каждая компания Группы определяет собственную функциональную валюту, и статьи, включённые в финансовую отчётность каждой компании, оцениваются в этой функциональной валюте.

**Операции и остатки**

Операции в иностранных валютах первоначально учитываются компаниями Группы в их функциональной валюте по спот-курсу, действующему на дату, когда операция впервые удовлетворяет критериям признания. Монетарные активы и обязательства, выраженные в иностранной валюте, пересчитываются по официальному курсу, действующему на отчётную дату, установленному Казахстанской Фондовой Биржей (далее по тексту – «КФБ») и опубликованному Национальным Банком Республики Казахстан (далее по тексту – «НБРК»). Все разницы отражаются в консолидированном отчёте о совокупном доходе.

Немонетарные статьи, которые оцениваются на основе исторической стоимости в иностранной валюте, пересчитываются по курсам, действовавшим на дату совершения первоначальных сделок. Немонетарные статьи, которые оцениваются по справедливой стоимости в иностранной валюте, пересчитываются по курсам, действовавшим на дату определения справедливой стоимости. Прибыль или убыток, возникающие при пересчете немонетарных статей, оцениваемых по справедливой стоимости, учитываются в соответствии с принципами признания прибыли или убытка от изменения справедливой стоимости статьи (т.е. курсовые разницы от пересчета валюты по статьям, прибыли и убытки от переоценки по справедливой стоимости которых признаются в составе ПСД либо прибыли или убытка, также признаются либо в составе ПСД, либо в составе прибыли или убытка соответственно).

В следующей таблице представлены курсы иностранных валют по отношению к тенге:

	31 декабря 2024 года	31 декабря 2023 года
Доллары США	523,54	454,56
Евро	546,47	502,24
Российские рубли	4,99	5,06

Функциональной валютой зарубежного подразделения ООО «КТ-АЙКС» (Россия) являются российские рубли. При консолидации активы и обязательства зарубежных подразделений пересчитываются в тенге по курсу, действующему на отчётную дату, а статьи консолидированного отчёта о совокупном доходе таких подразделений пересчитываются по курсу, действовавшему на момент совершения сделок. Курсовая разница, возникающая при таком пересчёте, признается в составе прочего совокупного дохода.

**Объединение бизнеса и гудвил**

Объединения бизнесов учитываются с использованием метода приобретения. Стоимость приобретения оценивается как сумма переданного возмещения, оцененного по справедливой стоимости на дату приобретения, и неконтролирующих долей участия в объекте приобретения. Для каждого объединения бизнесов Группа принимает решение, как оценивать неконтролирующие доли участия в объекте приобретения: либо по справедливой стоимости, либо по пропорциональной части идентифицируемых чистых активов объекта приобретения. Затраты, связанные с приобретением, включаются в состав административных расходов в тот момент, когда они были понесены.

Группа приходит к заключению, что она приобрела бизнес, когда приобретенная совокупность видов деятельности и активов включает вклад и принципиально значимый процесс, которые вместе в значительной мере способствуют созданию отдачи. Приобретенный процесс считается принципиально значимым, если он имеет принципиальное значение для возможности продолжать создание отдачи, а приобретенные вклады включают организованную рабочую силу, обладающую необходимыми навыками, знанием или опытом для выполнения такого процесса, или в значительной мере способствует возможности продолжения создания отдачи и считается уникальным или редким или не может быть заменен без значительных затрат, усилий или отложенной возможности продолжать создание отдачи.

АО «Казахтелеком»

Консолидированная финансовая отчётность

**ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ  
(продолжение)**
**3. СУЩЕСТВЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКЕ (продолжение)**
**Объединение бизнеса и гудвил (продолжение)**

Если Группа приобретает бизнес, она соответствующим образом классифицирует и обозначает приобретенные финансовые активы и принятые обязательства в зависимости от условий договора, экономической ситуации и соответствующих условий на дату приобретения. Сюда относится анализ на предмет необходимости выделения объектом приобретения встроенных в основные договоры производных инструментов.

Условное возмещение, подлежащее передаче приобретателем, признается по справедливой стоимости на дату приобретения. Условное возмещение, классифицированное как собственный капитал, не переоценивается, а его последующее погашение учитывается в составе капитала. Условное возмещение, классифицируемое в качестве актива или обязательства, которое является финансовым инструментом и попадает в сферу применения.

МСФО (IFRS) 9 «Финансовые инструменты», оценивается по справедливой стоимости, а изменения справедливой стоимости признаются в консолидированном отчёте о совокупном доходе в соответствии с МСФО (IFRS) 9. Прочее условное возмещение, которое не попадает в сферу применения МСФО (IFRS) 9, оценивается по справедливой стоимости на каждую отчётную дату, а изменения справедливой стоимости признаются в составе прибыли или убытка.

Гудвил изначально оценивается по первоначальной стоимости (определенной как превышение суммы переданного возмещения, признанных неконтролирующих долей участия и ранее принадлежавших покупателю долей участия над суммой чистых идентифицируемых активов, приобретенных Группой, и принятых ею обязательств). Если справедливая стоимость приобретенных чистых активов превышает сумму переданного возмещения, Группа повторно анализирует правильность определения всех приобретенных активов и всех принятых обязательств, а также процедуры, использованные при оценке сумм, которые должны быть признаны на дату приобретения. Если после повторного анализа переданное возмещение вновь оказывается меньше справедливой стоимости чистых приобретенных активов, прибыль признается в составе консолидированного отчёта о совокупном доходе.

Впоследствии гудвил оценивается по первоначальной стоимости за вычетом накопленных убытков от обесценения. Для целей тестирования гудвил, приобретенного при объединении бизнесов, на обесценение гудвил, начиная с даты приобретения Группой дочерней организации, распределяется на каждую из единиц Группы, генерирующих денежные средства, которые, как предполагается, извлекут выгоду от объединения бизнесов, независимо от того, относятся или нет другие активы или обязательства приобретенной дочерней организацией к указанным единицам.

Если гудвил относится на единицу, генерирующую денежные средства, и часть этой единицы выбывает, гудвил, относящийся к выбывающей деятельности, включается в балансовую стоимость этой деятельности при определении прибыли или убытка от её выбытия. В этих обстоятельствах выбывший гудвил оценивается на основе соотношения стоимости выбывшей деятельности и стоимости оставшейся части единицы, генерирующей денежные средства.

**Классификация активов и обязательств на оборотные/краткосрочные и внеоборотные/долгосрочные**

В консолидированном отчёте о финансовом положении Группа представляет активы и обязательства на основе их классификации на оборотные/краткосрочные и внеоборотные/долгосрочные. Актив является оборотным, если:

- Его предполагается реализовать или он предназначен для продажи или потребления в рамках обычного операционного цикла;
- Он предназначен в основном для целей торговли;
- Его предполагается реализовать в течение 12 (двенадцати) месяцев после отчётного периода; или
- Он представляет собой денежные средства или их эквиваленты, за исключением случаев наличия ограничений на его обмен или использование для погашения обязательств в течение как минимум 12 (двенадцати) месяцев после отчётного периода.



АО «Казахтелеком»

Консолидированная финансовая отчётность

**ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ  
(продолжение)**
**3. СУЩЕСТВЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКЕ (продолжение)**
**Классификация активов и обязательств на оборотные/краткосрочные и внеоборотные/долгосрочные (продолжение)**

Все прочие активы классифицируются в качестве внеоборотных.

Обязательство является краткосрочным, если:

- Его предполагается погасить в рамках обычного операционного цикла;
- Оно удерживается в основном для целей торговли;
- Оно подлежит погашению в течение 12 (двенадцати) месяцев после отчёtnого периода; или
- У группы отсутствует безусловное право отсрочить погашение обязательства в течении как минимум 12 (двенадцати) месяцев после отчёtnого периода.

Условия обязательства, с которыми оно может быть, по усмотрению контрагента, урегулировано путем выпуска и передачи дюлевых инструментов, не влияют на классификацию данного обязательства.

Группа классифицирует все прочие обязательства в качестве долгосрочных.

**Оценка по справедливой стоимости**

Отложенные налоговые активы и обязательства классифицируются как внеоборотные/долгосрочные активы и обязательства.

Раскрытие информации о справедливой стоимости финансовых инструментов и нефинансовых активов, которые оцениваются по справедливой стоимости или справедливая стоимость которых должна раскрываться в финансовой отчёtnости, представлено в Примечании 45.

Справедливая стоимость является ценой, которая была бы получена при продаже актива или уплачена при передаче обязательства в ходе обычной сделки между участниками рынка на дату оценки. Оценка справедливой стоимости предполагает, что сделка с целью продажи актива или передачи обязательства осуществляется:

- На рынке, который является основным для данного актива или обязательства; или
- При отсутствии основного рынка, на рынке, наиболее выгодном в отношении данного актива или обязательства.

У Группы должен быть доступ к основному или наиболее выгодному рынку.

Справедливая стоимость актива или обязательства оценивается с использованием допущений, которые использовались бы участниками рынка при определении цены актива или обязательства, при этом предполагается, что участники рынка действуют в своих лучших интересах.

Оценка по справедливой стоимости нефинансового актива принимает во внимание способность участника рынка генерировать экономические выгоды либо посредством наилучшего и наиболее эффективного использования актива, либо посредством его продажи другому участнику рынка, который использовал бы данный актив наилучшим и наиболее эффективным образом.

Группа использует такие модели оценки, которые уместны в данных обстоятельствах и для которых доступны данные, достаточные для оценки справедливой стоимости, и при этом позволяют максимально использовать релевантные наблюдаемые исходные данные и свести к минимуму использование ненаблюдаемых исходных данных.

АО «Казахтелеком»

Консолидированная финансовая отчётность

**ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ  
(продолжение)**
**3. СУЩЕСТВЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКЕ (продолжение)**
**Оценка по справедливой стоимости (продолжение)**

Все активы и обязательства, оцениваемые в консолидированной финансовой отчёtnости по справедливой стоимости или справедливая стоимость которых раскрывается в консолидированной финансовой отчёtnости, классифицируются в рамках описанной ниже иерархии справедливой стоимости на основе исходных данных самого низкого уровня, которые являются значительными для оценки по справедливой стоимости в целом:

- Уровень 1 – ценовые котировки (некорректируемые) активных рынков для идентичных активов или обязательств;
- Уровень 2 – модели оценки, в которых существенные для оценки справедливой стоимости исходные данные, относящиеся к наиболее низкому уровню иерархии, являются прямо или косвенно наблюдаемыми на рынке;
- Уровень 3 – модели оценки, в которых существенные для оценки справедливой стоимости исходные данные, относящиеся к наиболее низкому уровню иерархии, не являются наблюдаемыми на рынке.

В случае активов и обязательств, которые переоцениваются в финансовой отчёtnости на периодической основе, Группа определяет необходимость их перевода между уровнями источников иерархии, повторно анализируя классификацию (на основании исходных данных самого низкого уровня, которые являются значительными для оценки по справедливой стоимости в целом) на конец каждого отчёtnого периода.

Соответствующее подразделение Группы («Рабочая Группа») определяет политику и процедуры как для периодической оценки по справедливой стоимости инвестиционной недвижимости и некотируемых финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи, так и для единовременной оценки по справедливой стоимости активов, таких, например, как активы, предназначенные для распределения в составе прекращённой деятельности. Состав Рабочей Группы определяется Руководством Группы.

Для оценки значительных активов таких как объекты инвестиционной недвижимости и некотируемые финансовые активы, а также значительных обязательств, таких как условное возмещение, привлекаются внешние оценщики. Решение о привлечении внешних оценщиков принимается ежегодно Рабочей Группой после обсуждения и утверждения этого решения Комитетом по аудиту Группы. В качестве критериев отбора применяются знание рынка, репутация, независимость и соответствие профессиональным стандартам. После обсуждения с внешними оценщиками комитет по оценке принимает решение о том, какие модели оценки и исходные данные необходимо использовать в каждом случае.

На каждую отчёtnую дату Рабочая Группа анализирует движения стоимости активов и обязательств, которые необходимо повторно проанализировать или повторно оценить в соответствии с учётной политикой Группы. В рамках такого анализа Рабочая Группа проверяет основные исходные данные, которые применялись при последней оценке, путём сравнения информации, используемой при оценке, с договорами и прочими уместными документами.

Рабочая Группа также сравнивает изменения справедливой стоимости каждого актива и обязательства с соответствующими внешними источниками с целью определения обоснованности изменения.

Рабочая Группа и внешние оценщики Группы периодически предоставляют результаты оценки Комитету по аудиту и независимым аудиторам Группы, что предполагает обсуждение основных допущений, которые использовались при оценке.

Для целей раскрытия информации о справедливой стоимости Группа классифицировала активы и обязательства на основе их характера, присущих им характеристик и рисков, а также применимого уровня в иерархии источников справедливой стоимости, как указано выше.

АО «Казахтелеком»

Консолидированная финансовая отчётность

**ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ  
(продолжение)**
**3. СУЩЕСТВЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКЕ (продолжение)**
**Основные средства**

Основные средства учитываются по первоначальной стоимости за вычетом накопленной амортизации и накопленных убытков от обесценения в случае их наличия. Такая стоимость включает стоимость замены частей оборудования и затраты по занимствованиям в случае долгосрочных строительных проектов, если выполняются критерии их признания. При необходимости замены значительных компонентов основных средств через определённые промежутки времени Группа отдельно амортизирует их на основании соответствующих индивидуальных сроков полезного использования. Аналогичным образом, при проведении существенного технического осмотра, затраты, связанные с ним, признаются в балансовой стоимости основных средств как

замена оборудования, если выполняются критерии признания. Все прочие затраты на ремонт и техническое обслуживание признаются в составе прибыли или убытка в момент их понесения. Приведенная стоимость ожидаемых затрат по выводу актива из эксплуатации после его использования включается в первоначальную стоимость соответствующего актива, если выполняются критерии признания оценочного обязательства. Более подробная информация о признанном оценочном обязательстве по выводу активов из эксплуатации приводится в разделе «Обязательства по ликвидации активов» (Примечание 26).

Амортизация рассчитывается с использованием линейного метода на протяжении следующих расчётных сроков полезного использования активов:

**Годы**

Здания	50
Сооружения	10-20
Телекоммуникационное оборудование	3-20
Прочее	3-20

Земля не амортизируется.

Признание объекта основных средств и любого первоначально признанного значительного компонента объекта основных средств прекращается после их выбытия либо если от их использования или выбытия не ожидается будущих экономических выгод. Прибыль или убыток, возникающие при прекращении признания актива (рассчитываются как разница между чистыми поступлениями от выбытия и балансовой стоимостью актива), включаются в консолидированный отчёт о совокупном доходе при прекращении признания актива.

Ликвидационная стоимость, сроки полезного использования и методы амортизации основных средств анализируются в конце каждого финансового года и при необходимости корректируются на перспективной основе.

**Незавершённое строительство**

Незавершённое строительство представлено основными средствами в процессе строительства и машинами и оборудованием, ожидающими установки и учитывается по первоначальной стоимости. В незавершённое строительство включается себестоимость строительства, оборудования и прочие прямые затраты. По окончании строительства активов либо в момент сдачи оборудования в эксплуатацию объекты строительства переводятся в соответствующую категорию. Объекты строительства не подлежат амортизации.

**Нематериальные активы**

Нематериальные активы, которые были приобретены отдельно, при первоначальном признании оцениваются по первоначальной стоимости. Первоначальной стоимостью нематериальных активов, приобретённых в результате объединения бизнеса, является их справедливая стоимость на дату приобретения. После первоначального признания нематериальные активы учитываются по первоначальной стоимости за вычетом накопленной амортизации и накопленных убытков от обесценения. Нематериальные активы, созданные внутри Группы, за исключением капитализированных затрат на разработку продуктов, не капитализируются, и соответствующие затраты отражаются в составе прибыли или убытка за период, в котором они возникли.

Нематериальные активы имеют ограниченные сроки полезного использования.



АО «Казахтелеком»

Консолидированная финансовая отчётность

**ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ  
(продолжение)**
**3. СУЩЕСТВЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКЕ (продолжение)**
**Нематериальные активы (продолжение)**

Нематериальные активы с ограниченным сроком полезного использования амортизируются в течение этого срока и оцениваются на предмет обесценения, если имеются признаки обесценения данного нематериального актива. Срок и метод амортизации для нематериального актива с ограниченным сроком полезного использования пересматриваются как минимум в конце каждого отчётного периода. Изменение ожидаемого срока полезного использования или предполагаемой структуры потребления будущих экономических выгод, заключенных в активе, изменяют срок или метод амортизации соответственно и учитываются как изменение учётных оценок. Расходы на амортизацию нематериальных активов с ограниченным сроком полезного использования признаются в консолидированном отчёте о совокупном доходе в той категории расходов, которая соответствует функции нематериальных активов.

Прибыли или убытки от прекращения признания нематериального актива измеряются как разница между чистыми поступлениями от выбытия актива и балансовой стоимостью актива, и признаются в консолидированном отчёте о совокупном доходе в момент прекращения признания данного актива.

Нематериальные активы амортизируются по линейному методу в течение расчётных сроков их полезного использования.

	Годы
Лицензии	3-20
Программное обеспечение	1-14
Клиентская база	8-10
Прочие	2-15

**Затраты на исследования и разработки**

Затраты на исследования относятся на расходы по мере их возникновения. Затраты на разработку отдельного проекта признаются в качестве нематериального актива, когда Группа может продемонстрировать:

- Техническую возможность завершения разработки нематериального актива, чтобы он был доступен для использования или продажи;
- Намерение завершить проект, а также способность и намерение использовать или продать актив;
- Как актив будет генерировать будущие экономические выгоды;
- Наличие ресурсов для завершения создания актива;
- Способность надежно оценить расходы в ходе разработки.

После первоначального признания затрат на разработку в качестве актива актив отражается по первоначальной стоимости за вычетом накопленной амортизации и накопленных убытков от обесценения. Амортизация актива начинается с момента завершения разработки и готовности актива к использованию. Амортизация начисляется в течение периода ожидаемых будущих выгод. Амортизация отражается в себестоимости реализации. В течение периода разработки актив ежегодно тестируется на предмет обесценения.

**Обесценение нефинансовых активов**

На каждую отчётную дату Группа определяет, имеются ли признаки возможного обесценения актива. При наличии таких признаков или если требуется проведение ежегодного тестирования актива на обесценение, Группа производит оценку возможной суммы актива. Возможная сумма актива или единицы, генерирующей денежные средства, – это наибольшая из следующих величин: справедливая стоимость актива (единицы, генерирующей денежные средства) за вычетом затрат на выбытие и ценность использования актива (единицы, генерирующей денежные средства). Возможная сумма определяется для отдельного актива, за исключением случаев, когда актив не генерирует денежные притоки, которые, в основном, независимы от притоков, генерируемых другими активами или группами активов. Если балансовая стоимость актива или единицы, генерирующей денежные средства, превышает его/её возможную сумму, актив считается обесцененным и списывается до возможной суммы.

АО «Казахтелеком»

Консолидированная финансовая отчётность

**ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ  
(продолжение)**
**3. СУЩЕСТВЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКЕ (продолжение)**
**Обесценение нефинансовых активов (продолжение)**

При оценке ценностей использования расчёты будущие денежные потоки дисконтируются до приведенной стоимости по ставке дисконтирования до налогообложения, которая отражает текущую рыночную оценку временной стоимости денег и риска, присущие активу. При определении справедливой стоимости за вычетом затрат на выбытие учитываются недавние рыночные операции. При их отсутствии применяется соответствующая модель оценки. Эти расчёты подтверждаются оценочными коэффициентами, котировками цен свободно обращающихся на рынке акций или прочими доступными показателями справедливой стоимости.

Группа определяет сумму обесценения, исходя из подробных планов и прогнозных расчётов, которые подготавливаются отдельно для каждой единицы, генерирующей денежные средства, к которой отнесены отдельные активы. Эти планы и прогнозные расчёты, как правило, составляются на 5 (пять) лет. Долгосрочные темпы роста рассчитываются и применяются в отношении прогнозируемых будущих денежных потоков после пятого года.

Убытки от обесценения по продолжающейся деятельности признаются в консолидированном отчёте о совокупном доходе в составе тех категорий расходов, которые соответствуют функции обесцененного актива.

На каждую отчётную дату Группа определяет, имеются ли признаки того, что ранее признанные убытки от обесценения актива, за исключением гудвилла, больше не существуют или сократились. Если такой признак имеется, Группа рассчитывает возможную сумму актива или единицы, генерирующей денежные средства. Ранее признанные убытки от обесценения восстанавливаются только в том случае, если имело место изменение в допущениях, которые использовались для определения возможной суммы актива, со времени последнего признания убытка от обесценения. Восстановление ограничено таким образом, что балансовая стоимость актива не превышает его возможную сумму, а также не может превышать балансовую стоимость за вычетом амортизации, по которой данный актив признавался бы в случае, если в предыдущие годы не был бы признан убыток от обесценения. Такое восстановление стоимости признаётся в консолидированном отчёте о совокупном доходе.

**Гудвил**

Гудвил тестируется на предмет обесценения ежегодно по состоянию на 31 декабря, а также в случаях, когда события или обстоятельства указывают на то, что его балансовая стоимость может быть обесценена.

Обесценение гудвилла определяется путём оценки возможной суммы каждой единицы, генерирующей денежные средства (или группы таких единиц), к которым относится гудвил. Если возможная сумма единицы, генерирующей денежные средства, меньше её балансовой стоимости, то признаётся убыток от обесценения. Убыток от обесценения гудвилла не может быть восстановлен в будущих периодах.

**Финансовые активы**
**Первоначальное признание и оценка**

Финансовые активы при первоначальном признании классифицируются как оцениваемые впоследствии по амортизированной стоимости, по справедливой стоимости через прочий совокупный доход (ПСД) и по справедливой стоимости через прибыль или убыток.

Классификация финансовых активов при первоначальном признании зависит от характеристик предусмотренных договором денежных потоков по финансовому активу бизнес-модели, применяемой Группой для управления этими активами. За исключением торговой дебиторской задолженности, которая не содержит значительного компонента финансирования или в отношении которой Группа применила упрощение практического характера, Группа первоначально оценивает финансовые активы по справедливой стоимости, увеличенной в случае финансовых активов, оцениваемых не по справедливой стоимости через прибыль или убыток, на сумму затрат по сделке. Торговая дебиторская задолженность, которая не содержит значительный компонент финансирования или в отношении которой Группа применила упрощение практического характера, оценивается по цене сделки, определенной в соответствии с МСФО (IFRS) 15.

АО «Казахтелеком»

Консолидированная финансовая отчётность

**ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ  
(продолжение)**
**3. СУЩЕСТВЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКЕ (продолжение)**
**Финансовые активы (продолжение)**
**Первоначальное признание и оценка (продолжение)**

Для того чтобы финансовый актив можно было классифицировать и оценивать по амортизированной стоимости или по справедливой стоимости через прочий совокупный доход, необходимо, чтобы договорные условия этого актива обуславливали получение денежных потоков, которые являются «исключительно платежами в счет основной суммы долга и процентов» на непогашенную часть основной суммы долга. Такая оценка называется SPPI-тестом и осуществляется на уровне каждого инструмента. Финансовые активы, денежные потоки по которым не отвечают критерию «денежных потоков», классифицируются как оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток вне зависимости от бизнес-модели.

Бизнес-модель, используемая Группой для управления финансовыми активами, описывает способ, которым Группа управляет своими финансовыми активами с целью генерирования денежных потоков. Бизнес-модель определяет, будут ли денежные потоки следствием получения предусмотренных договором денежных потоков, продажи финансовых активов или иного, и другого. Финансовые активы, классифицируемые как оцениваемые по амортизированной стоимости, удерживаются в рамках бизнес-модели, целью которой является удержание финансовых активов для получения предусмотренных договором денежных потоков, в то время как финансовые активы, классифицируемые как оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход, удерживаются в рамках бизнес-модели, цель которой достигается как путем получения предусмотренных договором денежных потоков, так и путем продажи финансовых активов.

Все операции покупки или продажи финансовых активов, требующие поставки активов в срок, устанавливаемый законодательством, или в соответствии с правилами, принятыми на определенном рынке (торговля на стандартных условиях), признаются на дату заключения сделки, т.е. на дату, когда Группа принимает на себя обязательство купить или продать актив.

Финансовые активы Группы включают денежные средства и их эквиваленты, торговую дебиторскую задолженность, финансовые активы, учитываемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход, финансовые активы, учитываемые по амортизированной стоимости и прочие оборотные финансовые активы.

**Последующая оценка**

Для целей последующей оценки финансовые активы классифицируются на четыре категории:

- Финансовые активы, оцениваемые по амортизированной стоимости (долговые инструменты);
- Финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход с последующей реклассификацией накопленных прибылей и убытков (долговые инструменты);
- Финансовые активы, классифицированные по усмотрению организации как оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход без последующей реклассификации накопленных прибылей и убытков (долгевые инструменты);
- Финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток.

**Финансовые активы, оцениваемые по амортизированной стоимости (долговые инструменты)**

Данная категория наиболее актуальна для группы. Группа оценивает финансовые активы по амортизированной стоимости, если выполняются оба следующих условия:

- Финансовый актив удерживается в рамках бизнес-модели, целью которой является удержание финансовых активов для получения предусмотренных договором денежных потоков; и
- Договорные условия финансового актива обуславливают получение в указанные даты денежных потоков, являющихся исключительно платежами в счет основной суммы долга и процентов на непогашенную часть основной суммы долга.

АО «Казахтелеком»

Консолидированная финансовая отчётность

**ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ  
(продолжение)****3. СУЩЕСТВЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКЕ (продолжение)****Финансовые активы (продолжение)****Последующая оценка (продолжение)***Финансовые активы, оцениваемые по амортизированной стоимости (долговые инструменты) (продолжение)*

Финансовые активы, оцениваемые по амортизированной стоимости, впоследствии оцениваются с использованием метода эффективной процентной ставки, и к ним применяются требования в отношении обесценения. Прибыли или убытки признаются в составе прибыли или убытка в случае прекращения признания актива, его модификации или обесценения.

К категории финансовых активов, оцениваемых по амортизированной стоимости, Группа относит торговую и прочую дебиторскую задолженность, займы работникам, банковские депозиты и прочие внеоборотные и оборотные финансовые активы.

**Прекращение признания**

Финансовый актив (или – где применимо – часть финансового актива или часть группы аналогичных финансовых активов) прекращает признаваться (т.е. исключается из консолидированного отчёта Группы о финансовом положении), если:

- Срок действия прав на получение денежных потоков от актива истёк; либо
- Группа передала свои права на получение денежных потоков от актива либо взяла на себя обязательство по выплате третьей стороне получаемых денежных потоков в полном объеме и без существенной задержки по «транзитному» соглашению; и либо (а) Группа передала практически все риски и выгоды от актива, либо (б) Группа не передала, но и не сохранила за собой практически все риски и выгоды от актива, но передала контроль над данным активом.

Если Группа передала все права на получение денежных потоков от актива, либо заключила транзитное соглашение, она оценивает, сохранила ли она риски и выгоды, связанные с правом собственности, и если да, в каком объёме. Если Группа не передала, но и не сохранила за собой практически все риски и выгоды от актива, а также не передала контроль над активом, Группа продолжает признавать переданный актив в той степени, в которой она продолжает свое участие в нем. В этом случае Группа также признает соответствующее обязательство. Переданный актив и соответствующее обязательство оцениваются на основе, которая отражает права и обязательства, сохраненные Группой.

Продолжающееся участие, которое принимает форму гарантии по переданному активу, оценивается по наименьшей из следующих величин: первоначальной балансовой стоимости актива или максимальной суммы возмещения, выплата которой может быть потребована от Группы.

**Обесценение финансовых активов****Финансовые активы, отражаемые по амортизированной стоимости**

Группа признает оценочный резерв под ожидаемые кредитные убытки (ОКУ) в отношении всех долговых инструментов, оцениваемых не по справедливой стоимости через прибыль или убыток. ОКУ рассчитываются на основе разницы между денежными потоками, причитающимися в соответствии с договором, и всеми денежными потоками, которые Группа ожидает получить, дисконтированной с использованием первоначальной эффективной процентной ставки или её приблизительного значения. Ожидаемые денежные потоки включают денежные потоки от кредитных улучшений, которые являются неотъемлемой частью договорных условий.

ОКУ признаются в два этапа. В случае финансовых инструментов, по которым с момента их первоначального признания кредитный риск значительно не увеличился, создается оценочный резерв под убытки в отношении кредитных убытков, которые могут возникнуть вследствие дефолтов, возможных в течение следующих 12 месяцев (12-месячные ожидаемые кредитные убытки). Для финансовых инструментов, по которым с момента первоначального признания кредитный риск увеличился значительно, создается оценочный резерв под убытки в отношении кредитных убытков, ожидаемых в течение оставшегося срока действия этого финансового инструмента, независимо от сроков наступления дефолта (ожидаемые кредитные убытки за весь срок).

АО «Казахтелеком»

Консолидированная финансовая отчётность

**ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ  
(продолжение)****3. СУЩЕСТВЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКЕ (продолжение)****Финансовые активы (продолжение)****Обесценение финансовых активов (продолжение)***Финансовые активы, отражаемые по амортизированной стоимости (продолжение)*

В отношении торговой дебиторской задолженности Группа применяет упрощенный подход при расчете ОКУ. Следовательно, Группа не отслеживает изменения кредитного риска, а вместо этого на каждую отчётную дату признает оценочный резерв под убытки в сумме, равной ожидаемым кредитным убыткам за весь срок. Группа использовала матрицу оценочных резервов, опираясь на свой прошлый опыт возникновения кредитных убытков, скорректированных с учетом прогнозных факторов, специфичных для заемщиков, и общих экономических условий.

Группа считает, что по финансовому активу произошел дефолт, если предусмотренные договором платежи просрочены на 90 дней. Однако в определенных случаях Группа также может прийти к заключению, что по финансовому активу произошел дефолт, если внутренняя или внешняя информация указывает на то, что маловероятно, что Группа получит, без учета механизмов повышения кредитного качества, удерживаемых Группой, всю сумму оставшихся выплат, предусмотренных договором. Финансовый актив списывается, если у Группы нет обоснованных ожиданий относительно возмещения предусмотренных договором денежных потоков.

**Финансовые обязательства****Первоначальное признание и оценка**

Финансовые обязательства классифицируются при первоначальном признании соответственно как финансовые обязательства, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток, кредиты и займы и кредиторская задолженность.

Все финансовые обязательства первоначально признаются по справедливой стоимости, за вычетом (в случае кредитов, займов и кредиторской задолженности) непосредственно относящихся к ним затрат по сделке.

Финансовые обязательства Группы включают торговую кредиторскую задолженность, займы, обязательства по аренде и долговую составляющую привилегированных акций.

**Последующая оценка**

Последующая оценка финансовых обязательств зависит от их классификации следующим образом:

**Кредиты и займы**

Данная категория является наиболее значимой для Группы. После первоначального признания процентные кредиты и займы оцениваются по амортизированной стоимости с использованием метода эффективной процентной ставки. Доходы и расходы по таким финансовым обязательствам признаются в составе прибыли или убытка при прекращении их признания, а также по мере начисления амортизации с использованием эффективной процентной ставки.

Амортизированная стоимость рассчитывается с учётом дисконтов или премий при приобретении, а также комиссионных или затрат, которые являются неотъемлемой частью эффективной процентной ставки. Амортизация эффективной процентной ставки включается в состав расходов по финансированию в консолидированном отчёте о совокупном доходе.

В данную категорию, главным образом, относятся процентные кредиты и займы. Более подробная информация представлена в Примечании 22.

АО «Казахтелеком»

Консолидированная финансовая отчётность

**ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ  
(продолжение)****3. СУЩЕСТВЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКЕ (продолжение)****Финансовые обязательства (продолжение)****Обязательства по финансовой гарантии**

Выпущенные Группой договоры финансовой гарантии представляют собой договоры, требующие осуществления платежа в возмещение убытков, понесенных владельцем этого договора вследствие неспособности определённого должника осуществить своевременный платеж в соответствии с условиями долгового инструмента. Договоры финансовой гарантии первоначально признаются как обязательство по справедливой стоимости с учётом затрат по сделке, непосредственно относящихся к выпуску гарантии. Впоследствии обязательство оценивается по наибольшей из сумм ожидаемых кредитных убытков, определенных в соответствии с МСФО (IFRS) 9 «Финансовые инструменты», и первоначально признанной суммы за вычетом, при необходимости, совокупной суммы дохода, признанного в соответствии с МСФО (IFRS) 15 «Выручка по договорам с клиентами».

**Долговая составляющая привилегированных акций, отражаемая в составе обязательств**

Долговая составляющая привилегированных акций, отражаемая в составе обязательств и демонстрирующая характеристики обязательства, признаётся в составе обязательств в консолидированном отчёте о финансовом положении за вычетом затрат по сделке. Соответствующий минимальный размер гарантированных дивидендов на указанные акции отражается в составе расходов по финансированию в консолидированном отчёте о совокупном доходе. При первоначальном признании справедливая стоимость доли, отражённой в составе обязательств, определяется путём дисконтирования ожидаемых будущих денежных потоков по рыночной процентной ставке по аналогичному долговому инструменту. Справедливая стоимость доли акций, отражаемой в составе капитала при первоначальном признании определяется как остаточная стоимость после вычета из первоначальной балансовой стоимости всего инструмента, справедливой для доли, отражённой в составе обязательств. Впоследствии доли акций, отражаемая в составе обязательств, учитывается исходя из тех же принципов, которые применяются в отношении кредитов и займов, а доля акций, отражаемая в составе капитала, в последующие годы не переоценивается.

**Торговая кредиторская задолженность**

Обязательства по торговой кредиторской задолженности учитываются по справедливой стоимости, которая должна быть уплачена в будущем за полученные товары и услуги, независимо от того были ли выставлены счета Группы.

**Прекращение признания**

Признание финансового обязательства прекращается, если обязательство погашено, аннулировано, или срок его действия истек. Если имеющееся финансовое обязательство заменяется другим обязательством перед тем же кредитором на существенно отличающихся условиях или если условия имеющегося обязательства значительно изменены, такая замена или изменения учитываются как прекращение признания первоначального обязательства и начало признания нового обязательства, а разница в их балансовой стоимости признаётся в консолидированном отчёте о совокупном доходе.

**Взаимозачёт финансовых инструментов**

Финансовые активы и финансовые обязательства подлежат взаимозачёту, а淨to-сумма представлению в консолидированном отчёте о финансовом положении, когда имеется юридически защищено в настоящий момент право на взаимозачёт признанных сумм и когда имеется намерение произвести расчёт на淨to-основе, реализовать активы и одновременно с этим погасить обязательства.

**Аренда**

В момент заключения договора Группа оценивает, является ли соглашение арендой либо содержит ли оно признаки аренды. Иными словами, Группа определяет, передает ли договор право контролировать использование идентифицированного актива в течение определенного периода времени в обмен на возмещение.



АО «Казахтелеком»

Консолидированная финансовая отчётность

**ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ  
(продолжение)**
**3. СУЩЕСТВЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКЕ (продолжение)**
**Аренда (продолжение)**
**Группа в качестве арендатора**

Группа применяет единый подход к признанию и оценке всех договоров аренды, за исключением краткосрочной аренды и аренды активов с низкой стоимостью. Группа признает обязательства по аренде в отношении осуществления арендных платежей и активы в форме права пользования, которые представляют собой право на использование базовых активов.

**Активы в форме права пользования**

Группа признает активы в форме права пользования на дату начала аренды (т.е. дату, на которую базовый актив становится доступным для использования). Активы в форме права пользования оцениваются по первоначальной стоимости, за вычетом накопленной амортизации и накопленных убытков от обесценения, с корректировкой на переоценку обязательств по аренде.

Первоначальная стоимость активов в форме права пользования включает величину признанных обязательств по аренде, понесенные первоначальные прямые затраты и арендные платежи, произведенные на дату начала аренды или до такой даты, за вычетом полученных стимулирующих платежей по аренде. Активы в форме права пользования амортизируются линейным методом на протяжении более короткого из следующих периодов: срок аренды или предполагаемый срок полезного использования активов.

Группа определила следующие сроки полезного использования:

	Годы
Здания и сооружения	5-10
Площадка для сетей и оборудования базовых станций	5-10
Оборудование	3-15

Если в конце срока аренды право собственности на арендованный актив переходит к Группе или если первоначальная стоимость актива отражает исполнение опциона на его покупку, актив амортизируется на протяжении предполагаемого срока его полезного использования.

Активы в форме права пользования также подвергаются проверке на предмет обесценения. Смотреть описание учетной политики в разделе «Обесценение нефинансовых активов».

**Обязательства по аренде**

На дату начала аренды Группа признает обязательства по аренде, которые оцениваются по приведенной стоимости арендных платежей, которые должны быть осуществлены в течение срока аренды. Арендные платежи включают фиксированные платежи (в том числе по существу фиксированные платежи) за вычетом любых стимулирующих платежей по аренде к получению, переменные арендные платежи, которые зависят от индекса или ставки, и суммы, которые, как ожидается, будут уплачены по гарантиям ликвидационной стоимости. Арендные платежи также включают цену исполнения опциона на покупку, если имеется достаточная уверенность в том, что Группа исполнит этот опцион, и выплаты штрафов за прекращение аренды, если срок аренды отражает потенциальное исполнение Группой опциона на прекращение аренды.

Переменные арендные платежи, которые не зависят от индекса или ставки, признаются в качестве расходов (кроме случаев, когда они понесены для производства запасов) в том периоде, в котором наступает событие или условие, приводящее к осуществлению таких платежей.

Для расчета приведенной стоимости арендных платежей Группа использует ставку привлечения дополнительных заемных средств на дату начала аренды, поскольку процентная ставка, заложенная в договоре аренды, не может быть легко определена. После даты начала аренды величина обязательств по аренде увеличивается для отражения начисления процентов и уменьшается для отражения осуществленных арендных платежей. Кроме того, Группа производит переоценку балансовой стоимости обязательств по аренде в случае модификации, изменения срока аренды, изменения арендных платежей (например, изменение будущих выплат, обусловленных изменением индекса или ставки, используемых для определения таких платежей) или изменения оценки опциона на покупку базового актива.

АО «Казахтелеком»

Консолидированная финансовая отчётность

**ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ  
(продолжение)**
**3. СУЩЕСТВЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКЕ (продолжение)**
**Аренда (продолжение)**
**Группа в качестве арендатора (продолжение)**
**Краткосрочная аренда**

Группа применяет освобождение от признания краткосрочной аренды к своей краткосрочной аренде основных средств, срок аренды которой составляет не более 12 месяцев с даты начала, и арендодатель имеет безусловное право расторгнуть договор. Арендные платежи по краткосрочным договорам аренды равномерно списываются на расходы в течение срока аренды.

**Группа в качестве арендодателя**

Аренда, по которой у Группы остаются практически все риски и выгоды, связанные с правом собственности в отношении актива, классифицируется как операционная аренда. Первоначальные прямые затраты, понесенные при заключении договора операционной аренды, включаются в балансовую стоимость переданного в аренду актива и признаются в течение срока аренды на той же основе, что и доход от аренды. Условная арендная плата признается в составе выручки и прочих доходов в том периоде, в котором она была получена.

**Товарно-материальные запасы**

Запасы оцениваются по наименьшей из двух величин: первоначальной стоимости приобретения и чистой возможной цены продажи.

Затраты включают в себя расходы, понесенные при доставке запасов до места назначения и приведение их в надлежащее состояние. Чистая возможная цена продажи определяется как расчетная цена продажи в ходе обычной деятельности за вычетом расчетных затрат на завершение производства и возможных затрат на продажу. В отношении всех товарно-материальных запасов сходного характера и назначения применяется одна и та же формула расчета стоимости. Все запасы оцениваются по методу средневзвешенной стоимости.

**Денежные средства и краткосрочные депозиты**

Денежные средства и краткосрочные депозиты в консолидированном отчете о финансовом положении включают денежные средства в банках и в кассе и краткосрочные высоколиквидные депозиты со сроком погашения 3 месяца или менее, которые легко конвертируются в известные суммы денежных средств и подвержены незначительному риску изменения стоимости.

**Оценочные обязательства**
**Общие**

Оценочные обязательства признаются, если Группа имеет существенную обязанность (юридическую или обусловленную практикой), возникшую в результате прошлого события; отток экономических выгод, который потребуется для погашения этой обязанности, является вероятным, и может быть получена надежная оценка суммы такой обязанности. Если Группа предполагает получить возмещение некоторой части или всех оценочных обязательств, например, по договору страхования, возмещение признается как отдельный актив, но только в том случае, когда получение возмещения не подлежит сомнению. Расход, относящийся к оценочному обязательству, отражается в консолидированном отчете о совокупном доходе за вычетом возмещения.

Если влияние временной стоимости денег существенно, оценочные обязательства дисконтируются по текущей ставке до налогообложения, которая отражает, когда это применимо, риски, характерные для конкретного обязательства. Если применяется дисконтирование, то увеличение оценочного обязательства с течением времени признается как расходы по финансированию.

АО «Казахтелеком»

Консолидированная финансовая отчётность

**ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ  
(продолжение)**
**3. СУЩЕСТВЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКЕ (продолжение)**
**Оценочные обязательства (продолжение)**
**Обязательства по выводу объектов из эксплуатации**

Оценочное обязательство по выводу из эксплуатации на занимаемом участке формируется в отношении предполагаемых будущих затрат на закрытие и восстановление объектов, а также на восстановление окружающей среды (включая демонтаж и уничтожение инфраструктуры, вывоз отходов и восстановление затронутых участков) в том отчетном периоде, в котором соответствующее нарушение окружающей среды будет иметь место. Затраты по выводу из эксплуатации учитываются по дисконтированной стоимости ожидаемых затрат на урегулирование обязательства, рассчитанной с использованием расчетных денежных потоков, и признаются как часть первоначальной стоимости соответствующего актива. Денежные потоки дисконтируются по текущей ставке до налогообложения, которая отражает риски, присущие обязательствам по выводу из эксплуатации. Амортизация дискона относится на счета расходов по мере возникновения и признается в консолидированном отчете о совокупном доходе как расходы по финансированию. Расчетные будущие затраты по выводу из эксплуатации ежегодно анализируются, и, по мере необходимости, корректируются. Изменения в расчетных будущих затратах или в применяемой ставке дисконтирования прибавляются или вычитаются из стоимости соответствующего актива.

**Вознаграждения работникам**
**Социальный налог**

Группа выплачивает социальный налог в соответствии с действующими законодательными требованиями Республики Казахстан. Расходы по социальному налогу относятся на расходы в момент их возникновения.

Кроме того, Группа удерживает 10% от зарплаты работников, выплачиваемых в качестве взносов работников в накопительные пенсионные фонды. Согласно действующему законодательству, работники ответственны за собственные пенсионные выплаты и Группа не имеет текущих и будущих обязательств по дополнительному вознаграждению работников по их выходу на пенсию.

**Пенсионные выплаты**

Группа не несет никаких расходов, связанных с выплатой пенсий или других пособий по окончании трудовой деятельности своим сотрудникам. В соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан Группа удерживает пенсионные взносы из заработной платы работников и переводит их в государственные или частные пенсионные фонды от имени своих работников. Пенсионные взносы являются обязанностью работников, и у Группы нет текущих или будущих обязательств по выплатам работникам после их выхода на пенсию. После выхода на пенсию работников все пенсионные выплаты осуществляются непосредственно пенсионными фондами.

**Пенсионный план с установленными выплатами**

Коллективный договор, заключаемый Компанией со своими работниками, предусматривает ряд долгосрочных вознаграждений и выходных пособий для определенных работников (далее – «Пенсионный план с установленными выплатами»).

Долгосрочные вознаграждения выплачиваются работникам, отработавшим определенное количество лет, а выходные пособия представляют собой единовременные выплаты по окончании трудовой деятельности, предусмотренные коллективным договором Компании. Размер указанных вознаграждений варьируется в зависимости от средней заработной платы и стажа работника.

Стоймость предоставления вознаграждений по плану с установленными выплатами определяется с использованием метода «прогнозируемой условной единицы».

АО «Казахтелеком»

Консолидированная финансовая отчётность

**ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ  
(продолжение)****3. СУЩЕСТВЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКЕ (продолжение)****Вознаграждения работникам (продолжение)****Пенсионный план с установленными выплатами (продолжение)**

Результаты переоценки, включающие себя актуарные прибыли и убытки, а также влияние предельной величины актива, за исключением сумм, включенных в состав чистых процентов по чистому обязательству по пенсионной программе с установленными выплатами, и доходность активов программы (за исключением сумм, включенных в состав чистых процентов по чистому обязательству по пенсионной программе с установленными выплатами), признаются незамедлительно в консолидированном отчёте о финансовом положении с отнесением соответствующей суммы в состав нераспределенной прибыли через прочий совокупный доход в периоде, в котором возникли соответствующие прибыли и убытки. Результаты переоценки не реклассифицируются в состав прибыли или убытка в последующих периодах.

Стоимость прошлых услуг признается в составе прибыли или убытка на более раннюю из следующих дат:

- Дата изменения или сокращения плана; и
- Дата, на которую Группа признает соответствующие затраты на реструктуризацию.

Чистые проценты определяются с использованием ставки дисконтирования в отношении чистого обязательства или чистого актива по плану с установленными выплатами. Группа признает перечисленные изменения чистого обязательства по плану с установленными выплатами в составе статей «Себестоимость реализации», «Общие и административные расходы» в консолидированном отчёте о совокупном доходе.

**Дивиденды, выплачиваемые денежными средствами, и распределения неденежных активов акционерам Материнской компании**

Группа признает обязательство в отношении распределения денежных средств и неденежных активов акционерам Материнской компании, когда распределение утверждено и более не является предметом усмотрения Группы. Согласно законодательству распределение утверждается акционерами.

Соответствующая сумма признаётся непосредственно в составе собственного капитала. Обязательство в отношении распределения неденежных активов оценивается по справедливой стоимости активов, подлежащих распределению, а переоценка справедливой стоимости данных активов признаётся непосредственно в составе собственного капитала.

В момент распределения неденежных активов разница между балансовой стоимостью обязательства и балансовой стоимостью распределенных активов признаётся в консолидированном отчёте о совокупном доходе.

**Собственные выкупленные акции**

Собственные долевые инструменты, выкупленные Группой (собственные выкупленные акции), признаются по первоначальной стоимости и вычитаются из капитала. Прибыль или убыток, связанные с покупкой, продажей, выпуском или аннулированием собственных долевых инструментов Группы, в составе прибыли или убытка не признаются. Разница между балансовой стоимостью собственных выкупленных акций и суммой возмещения, полученного при их последующей продаже, признаётся в капитале.

**Выручка по договорам с покупателями**

Выручка по договорам с покупателями признается тогда, когда контроль над товарами или услугами передается покупателю, в сумме, отражающей возмещение, которое Группа ожидает получить в обмен на эти товары или услуги.

Деятельность Группы в основном связана с предоставлением услуг по передаче данных, услуг фиксированной и сотовой связи, передачей в аренду каналов связи, местными, междугородними и международными звонками, услуги межсетевых соединений / передачей трафика другим операторам, дополнительных услуг и реализации оборудования и мобильных устройств.

АО «Казахтелеком»

Консолидированная финансовая отчётность

**ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ  
(продолжение)****3. СУЩЕСТВЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКЕ (продолжение)****Выручка по договорам с покупателями (продолжение)**

В начале договора Группа оценивает товары и услуги, обещанные в договоре с покупателем, и определяет в качестве обязанности к исполнению каждое обещание передать покупателю определенный товар или услугу или набор определенных товаров или услуг.

Группа пришла к выводу, что она выступает в качестве принципала по всем заключенным ею договорам, предусматривающим получение выручки, поскольку во всех случаях она является основной стороной, принявшей на себя обязательства по договору, контролирует товары и услуги до их передачи покупателю.

**Оказание услуг**

Основным источником дохода Группы является оказание услуг беспроводной и фиксированной местной, междугородной и международной телекоммуникационной связи.

Плата местных и иностранных операторов за установку межсетевого соединения признаётся по мере оказания услуг с учётом фактического количества минут обрабатываемого трафика.

Доходы от услуг международной и международной телефонной связи и услуг соединения с абонентами сторонних операторов, включая операторов сотовой связи, признаются в момент совершения звонка по сети Группы.

Абонентская плата, состоящая в основном из ежемесячных платежей за доступ к широкополосным и другим интернет услугам или голосовым услугам, признается в качестве дохода с течением времени равномерно. Доходы от коммутируемого доступа в Интернет признаются на основе фактического эфирного времени, предоставленного клиентом.

Доходы от аренды аналоговых и цифровых каналов связи и частных сетей, а также доходы от оптового доступа признаются в качестве дохода в течение времени, поскольку покупатель одновременно получает и потребляет выгоды в процессе исполнения Группой своих обязанностей по договору.

Невозмещаемые авансовые платежи, полученные при подключении новых абонентов к сетям фиксированной и беспроводной связи, признаются в течение ожидаемого периода взаимоотношений с клиентом. Ожидаемый период взаимоотношений с клиентом основывается на прошлом опыте отношений, а также отраслевом опыте.

**Оборудование, предоставленное клиентам**

Группа предоставляет интернет и другие услуги по передаче данных и оборудование для оказания данных услуг, включая модемы, роутеры и прочие.

Основываясь на анализе текущих операционных показателей, Группа пришла к заключению, что оборудование, которое не может быть использовано абонентом отдельно от услуг Группы, не является отдельно идентифицируемым обязательством к исполнению.

Группа капитализирует стоимость оборудования, предоставленного бесплатно, в качестве затрат на выполнение договора. Затраты на выполнение договора амортизируются в течение периода оказания услуг клиенту.

**Реализация оборудования и мобильных устройств**

Группа может объединять услуги и товары в один пакет предложения для клиентов. Предложения могут включать доставку или предоставление нескольких товаров, услуг или прав на активы (комплексные предложения). В некоторых случаях соглашения включают в себя изначальную установку, подсоединение или активацию и предусматривают возмещение фиксированным платежом или фиксированным платежом в совокупности с дальнейшими продолжающимися платежами. Затраты, связанные с оборудованием, признаются в момент признания доходов от реализации. Доходы распределяются между отдельным продуктом и услугами по методу относительной цены обособленной продажи.

АО «Казахтелеком»

Консолидированная финансовая отчётность

**ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ  
(продолжение)****3. СУЩЕСТВЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКЕ (продолжение)****Выручка по договорам с покупателями (продолжение)****Реализация оборудования и мобильных устройств (продолжение)**

Цены обособленных продаж определяются на основе прейскурантных цен, по которым Группа продает мобильные устройства и услуги связи. Доходы от продажи оборудования, модифицированного по специальному требованиям, которое может быть использовано в связи с получением услуг или товаров, предлагаемых Группой, не учитываются отдельно, а признается равномерно в течение общего периода соглашения по предоставлению услуг.

Доходы по договорам, с более чем одним обязательством к исполнению, сумма операции распределяется по методу относительной цены обособленной продажи между товарами и услугами. Вычисление стоимости операции по каждому отдельному обязательству к исполнению требует сложных оценок. Как правило, Группа определяет цену обособленной продажи каждого отдельного обязательства к исполнению на основе стоимости, по которой товар или услуга продаются отдельно, учитывая скидки за объем, если применимо.

**Скидки по роумингу**

Группа заключает соглашения о предоставлении роуминговых скидок с рядом операторов сотовой связи. Согласно условиям соглашений, Группа обязана предоставить скидки, а также имеет право на их получение, как правило, в зависимости от объема роумингового трафика между операторами. Группа использует различные оценки и допущения, основанные на исторических данных и скорректированные с учетом соответствующих изменений, для определения суммы скидки к получению или предоставлению. Данные оценки корректируются ежемесячно для отражения вновь появившейся информации.

Группа учитывает полученные скидки как уменьшение расходов по роумингу, а предоставление скидки — как уменьшение величины выручки по роуминговым услугам. Группа анализирует условия различных соглашений о предоставлении роуминговых скидок с определением способа отражения соответствующей дебиторской и кредиторской задолженности перед партнерами по роумингу в консолидированном отчёте о финансовом положении.

**Значительный компонент финансирования**

Как правило, Группа получает от покупателей краткосрочные авансовые платежи. В результате использования упрощения практического характера, предусмотренного МСФО (IFRS) 15, Группа не корректирует обещанную сумму возмещения с учетом влияния значительного компонента финансирования, если в момент заключения договора она ожидает, что период между передачей обещанного товара или услуги покупателю и оплатой покупателем такого товара или услуги составит не более одного года.

Группа также получает долгосрочные авансы для активации подключения к международной сети. Для отражения значительного компонента финансирования цена сделки по таким договорам дисконтируется с использованием ставки, которая применялась бы для отдельной операции финансирования между Группой и её покупателями в момент заключения договора.

**Затраты на заключение договора**

Группа продаёт часть платежных скретч-карт, сим-карт и мобильных телефонов через торговых агентов. Группа выплачивает комиссионное вознаграждение агентам по продажам за новых подключенных абонентов в сегменте B2C. Комиссионное вознаграждение капитализируется как затраты на заключение договора в консолидированном отчёте о финансовом положении. Затраты на заключение договора амортизируются на систематической основе в течение ожидаемого периода взаимоотношений с клиентом.

**Государственные субсидии и компенсация за оказание универсальных услуг в сельских населенных пунктах**

Государственные субсидии признаются, если имеется обоснованная уверенность в том, что они будут получены и все связанные с ними условия будут выполнены. Если субсидия выдана с целью финансирования определенных расходов, она должна признаваться в качестве дохода на систематической основе в тех же периодах, в которых списываются на расходы соответствующие затраты, которые она должна компенсировать. Если субсидия выдана с целью финансирования актива, то она признается в качестве дохода равными долями в течение ожидаемого срока полезного использования соответствующего актива.

**АО «Казахтелеком»**

Консолидированная финансовая отчётность

**ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ  
(продолжение)****3. СУЩЕСТВЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКЕ (продолжение)****Выручка по договорам с покупателями (продолжение)**

*Государственные субсидии и компенсация за оказание универсальных услуг в сельских населённых пунктах (продолжение)*

В случаях, когда Группа получает субсидии в виде немонетарных активов, актив и субсидия учитываются по номинальной величине и отражаются в составе прибыли или убытка ежегодно равными частями в соответствии со структурой потребления выгод от базового актива в течение ожидаемого срока его полезного использования.

*Государственные субсидии и компенсация за оказание универсальных услуг в сельских населённых пунктах отражаются в отдельных статьях в консолидированном отчёте о совокупном доходе в качестве дохода от операционной деятельности.*

**Программа лояльности клиентов**

Проведение транзакций по промоутерским акциям с использованием мобильного баланса, банковских карт OGO, а также другие действия абонентов Группы, которые приводят к начислению бонусных баллов клиентам в рамках Программы лояльности OGO Bonus Группы, учитываются как два отдельных обязательства по исполнению, включенных в один контракт — комиссию. Цена транзакции распределяется между ценой комиссии и предоставленными бонусными баллами на основе их отдельных цен продажи. Цена транзакции в виде бонусных баллов не признается выручкой в момент первоначальной продажи, а откладывается и признается выручкой, когда бонусные баллы использованы абонентом и обязательства Группы по исполнению выполнены.

**Остатки по договору****Активы по договору**

Актив по договору является правом организации на получение возмещения в обмен на товары или услуги, переданные покупателю. Если Группа передает товары или услуги покупателю до того, как покупатель выплатит возмещение, или до того момента, когда возмещение становится подлежащим выплате, то в отношении полученного возмещения, являющегося условным, признается актив по договору.

**Торговая дебиторская задолженность**

Дебиторская задолженность признается, если сумма вознаграждения, которая является безусловной, причитается от клиента (т.е. наступление момента, когда такое возмещение становится подлежащим выплате, обусловлено лишь течением времени). Учетная политика в отношении финансовых активов рассматривается в разделе *Финансовые активы — первоначальное признание и последующая оценка*.

**Обязательства по договору**

Обязательство по договору признается, если платеж получен или должен быть оплачен (в зависимости от того, что наступит раньше) от клиента до того, как Группа передаст соответствующие товары или услуги. Обязательства по договору признаются как выручка, когда Группа выполняет свои обязательства по договору (т.е. передает контроль над соответствующими товарами или услугами клиенту).

**Процентный доход**

По всем финансовым инструментам, оцениваемым по амортизированной стоимости, и процентным финансовым активам, классифицированным в качестве имеющихся в наличии для продажи, процентный доход признаётся с использованием метода эффективной процентной ставки. Эффективная процентная ставка — это ставка, которая точно дисконтирует ожидаемые будущие выплаты или поступления денежных средств на протяжении предполагаемого срока использования финансового инструмента или, если это уместно, менее продолжительного периода до чистой балансовой стоимости финансового актива или обязательства. Процентный доход включается в состав дохода от финансирования в консолидированном отчёте о совокупном доходе.

**АО «Казахтелеком»**

Консолидированная финансовая отчётность

**ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ  
(продолжение)****3. СУЩЕСТВЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКЕ (продолжение)****Признание расходов**

Расходы признаются по мере их понесения и отражаются в консолидированном отчёте о совокупном доходе в том периоде, к которому они относятся на основе принципа начисления.

**Расходы по подключению абонентов**

Группа отражает отсрочку расходов, связанных с предоставлением услуг по активации доступа, относящихся к соответствующим доходам будущих периодов в течение ожидаемого периода взаимоотношений с клиентом.

**Расходы по заимствованиям**

Затраты по заимствованиям, непосредственно относящиеся к приобретению, строительству или производству актива, который обязательно требует продолжительного периода времени для его подготовки к использованию в соответствии с намерениями Группы или к продаже, капитализируются как часть первоначальной стоимости такого актива. Все прочие затраты по заимствованиям относятся на расходы в том периоде, в котором они были понесены. Затраты по заимствованиям включают в себя выплату процентов и прочие затраты, понесенные Группой в связи с заемными средствами.

**Подоходный налог****Текущий подоходный налог**

Активы и обязательства по текущему подоходному налогу оцениваются по сумме, предполагаемой к возмещению от налоговых органов или к уплате налоговым органам. Налоговые ставки и налоговое законодательство, применяемые для расчёта данной суммы, — это ставки и законодательство, принятые или по существу принятые на отчётную дату в странах, в которых Группа осуществляет свою деятельность и получает налогоблагаемую прибыль.

Текущий подоходный налог, относящийся к статьям, признанным непосредственно в капитале, признаётся в составе капитала, не в консолидированном отчёте о совокупном доходе. Руководство периодически осуществляет оценку позиций, отражённых в налоговых декларациях, в отношении которых соответствующее налоговое законодательство может быть по-разному интерпретировано, и по мере необходимости создаёт оценочные обязательства.

**Отложенный подоходный налог**

Отложенный подоходный налог рассчитывается по методу обязательств путём определения временных разниц между налоговой базой активов и обязательств и их балансовой стоимостью для целей финансовой отчётности на отчётную дату.

Отложенные налоговые обязательства признаются по всем налогоблагаемым временным разницам, кроме случаев, когда:

- Отложенное налоговое обязательство возникает в результате первоначального признания гудвила, актива или обязательства в ходе операции, не являющейся объединением бизнесов, и на момент совершения операции не влияет ни на бухгалтерскую прибыль, ни на налогоблагаемую прибыль или убыток;
- В отношении налогоблагаемых временных разниц, связанных с инвестициями в дочерние организации, ассоциированные организации, а также с долями участия в совместном предпринимательстве, если можно контролировать сроки восстановления временной разницы, и существует значительная вероятность того, что временная разница не будет восстановлена в обозримом будущем.

**АО «Казахтелеком»**

Консолидированная финансовая отчётность

**ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ  
(продолжение)****3. СУЩЕСТВЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКЕ (продолжение)****Подоходный налог (продолжение)****Отложенный подоходный налог (продолжение)**

Отложенные налоговые активы признаются по всем вычитаемым времененным разницам, неиспользованным налоговым льготам и неиспользованным налоговым убыткам, в той степени, в которой существует значительная вероятность того, что будет существовать налогоблагаемая прибыль, против которой могут быть зачтены вычитаемые временные разницы, неиспользованные налоговые льготы и неиспользованные налоговые убытки, кроме случаев, когда:

- Отложенный налоговый актив, относящийся к вычитаемой временной разнице, возникает в результате первоначального признания актива или обязательства, которое возникло не вследствие объединения бизнеса, и которое на момент совершения операции не влияет ни на бухгалтерскую прибыль, ни на налогоблагаемую прибыль или убыток;
- В отношении вычитаемых временных разниц, связанных с инвестициями в дочерние организации, ассоциированные организации, а также с долями участия в соглашениях о совместном предпринимательстве, отложенные налоговые активы признаются только в той степени, в которой есть значительная вероятность того, что временные разницы будут использованы в обозримом будущем, и будет иметь место налогоблагаемая прибыль, против которой могут быть использованы временные разницы.

Балансовая стоимость отложенных налоговых активов пересматривается на каждую отчётную дату и снижается в той степени, в которой достижение достаточной налогоблагаемой прибыли, которая позволит использовать все или часть отложенных налоговых активов, оценивается как маловероятное. Непризнанные отложенные налоговые активы пересматриваются на каждую отчётную дату и признаются в той степени, в которой появляется значительная вероятность того, что будущая налогоблагаемая прибыль позволит использовать отложенные налоговые активы.

Отложенные налоговые активы и обязательства оцениваются по налоговым ставкам, которые, как предполагается, будут применяться в том году, в котором актив будет реализован, а обязательство погашено, на основе налоговых ставок (и налогового законодательства), которые по состоянию на отчётную дату были прияты или, по существу, приняты.

Отложенный налог, относящийся к статьям, признанным не в составе прибыли или убытка, также не признаётся в составе прибыли или убытка. Статьи отложенных налогов признаются в соответствии с ложащими в их основе операциями либо в составе прочего совокупного дохода, либо непосредственно в собственном капитале.

Налоговые выгоды, приобретенные в рамках объединения бизнеса, но не удовлетворяющие критериям для отдельного признания на эту дату, признаются впоследствии, в случае появления новой информации об изменениях фактов и обстоятельств. Корректировка отражается как уменьшение гудвила (если её величина не превышает размер гудвила), если она была осуществлена в течение периода оценки, в иных случаях она признаётся в составе прибыли или убытка.

Группа производит взаимозачет отложенных налоговых активов и отложенных налоговых обязательств в том и только в том случае, если у нее имеется юридически защищенное право на зачет текущих налоговых активов против текущих налоговых обязательств, и отложенные налоговые активы и отложенные налоговые обязательства относятся к налогам на прибыль, взимаемым одним и тем же налоговым органом с одной и той же организацией, операции которой облагаются налогом, либо с разных организаций, операции которых облагаются налогом, которые намереваются либо осуществлять расчеты по текущим налоговым обязательствам и активам на нетто-основе, либо реализовать эти активы и погасить эти обязательства одновременно в каждом из будущих периодов, в котором ожидается погашение или возмещение значительных сумм отложенных налоговых обязательств или активов.

АО «Казахтелеком»

Консолидированная финансовая отчётность

**ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ  
(продолжение)**
**3. СУЩЕСТВЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКЕ (продолжение)**
**Условные активы и обязательства**

Условные активы не отражаются в консолидированной финансовой отчёты. Там, где возможен приток экономических выгод, они раскрываются.

Условные обязательства не отражаются в консолидированной финансовой отчёты, за исключением случаев, когда отток ресурсов, воплощающих экономические выгоды, стал вероятным. Они раскрываются, когда вероятность оттока ресурсов, воплощающих экономические выгоды, невелика.

**Связанные стороны**

В соответствии с МСФО (IAS) 24 «Раскрытие информации о связанных сторонах» стороны считаются связанными, если одна сторона имеет возможность контролировать другую сторону или оказывать значительное влияние на другую сторону при принятии финансовых или операционных решений.

Операции со связанными сторонами используются для отражения состояния расчетов за имущество, работы и услуги, полученные от компаний или проданные компаниям, которые являются связанными сторонами Группы. Статьи аналогичного характера раскрываются в совокупности, за исключением случаев, когда требуется отдельное раскрытие информации для понимания влияния операций со связанными сторонами на консолидированную финансовую отчёты.

**4. ЗНАЧИТЕЛЬНЫЕ УЧЁТНЫЕ СУЖДЕНИЯ, ОЦЕНКИ И ДОПУЩЕНИЯ**

Подготовка консолидированной финансовой отчёты Группы требует от её руководства вынесения суждений и определения оценок и допущений, которые влияют на представляемые в консолидированной отчёты суммы доходов, расходов, активов и обязательств, а также на раскрытие информации об этих статьях и об условных обязательствах. Неопределенность в отношении этих допущений и оценок может привести к результатам, которые могут потребовать в будущем существенных корректировок к балансовой стоимости активов или обязательств, в отношении которых принимаются подобные допущения и оценки.

Раскрытие прочей информации о подверженности Группы рискам и о неопределённостях представлено в следующих примечаниях:

- Финансовые инструменты и цели, и принципы управления финансовыми рисками – Примечание 45;
- Раскрытие информации об анализе чувствительности – Примечания 11 и 24.

**Суждения**

В процессе применения учетной политики Группы руководство использовало следующие суждения, оказывающие наиболее значительное влияние на суммы, признанные в консолидированной финансовой отчёты:

*Определение срока аренды по договорам с опционом на продление или опционом на прекращение аренды – Группа в качестве арендатора*

Группа определяет срок аренды как не подлежащий досрочному прекращению период аренды вместе с периодами, в отношении которых предусмотрены опции на продление аренды, если имеется достаточная уверенность в том, что он будет исполнен, или периодами, в отношении которых предусмотрен опцион на прекращение аренды, если имеется достаточная уверенность в том, что он не будет исполнен.

У Группы имеется несколько договоров аренды, которые включают опцион на продление аренды или опцион на прекращение аренды. Группа применяет суждение для оценки того, имеется ли у нее достаточная уверенность в том, что она исполнит опцион на продление или опцион на прекращение аренды. При этом она учитывает все уместные факторы, которые приводят к возникновению экономического стимула для исполнения любого из опционов. После даты начала аренды Группа повторно оценивает срок аренды при возникновении значительного события либо изменения обстоятельств, которое подконтрольно Группе и влияет на её способность исполнить (или не исполнить) опцион на продление аренды (или прекращение аренды).

Группа учла периоды, в отношении которых предусмотрен опцион на продление, при определении срока аренды по договорам аренды техники и оборудования с более коротким периодом, не подлежащим досрочному прекращению. Группа обычно исполняет опции на продление по этим договорам аренды, поскольку отсутствие возможности легко заменить эти активы окажет значительное негативное влияние на процесс производства.

АО «Казахтелеком»

Консолидированная финансовая отчётность

**ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ  
(продолжение)**
**4. ЗНАЧИТЕЛЬНЫЕ УЧЁТНЫЕ СУЖДЕНИЯ, ОЦЕНКИ И ДОПУЩЕНИЯ (продолжение)**
**Суждения (продолжение)**
**Аренда – оценка дополнительной ставки заимствования**

Группа не может легко определить процентную ставку, заложенную в договоре аренды, поэтому для оценки обязательств по аренде она использует процентную ставку, заложенную в договоре аренды (IBR). IBR – это процентная ставка, которую Группе пришлось бы заплатить, чтобы занять на аналогичный срок и под аналогичное обеспечение средства, необходимые для приобретения актива, аналогичного по стоимости активу в праве пользования, в аналогичных экономических условиях. Таким образом, IBR отражает то, что Группа "должна была бы заплатить", что требует оценки, когда отсутствуют наблюдаемые ставки (например, для дочерних компаний, не осуществляющих операции финансирования) или когда они должны быть скорректированы для отражения условий аренды (например, когда аренда осуществляется не в функциональной валюте дочерней компании). Группа оценивает IBR с использованием наблюдаемых исходных данных (таких как рыночные процентные ставки), когда они доступны, и должна делать определенные оценки, относящиеся к конкретной компании (например, отдельный кредитный рейтинг дочерней компании).

**Сроки полезного использования основных средств и нематериальных активов**

Группа оценивает оставшийся срок полезного использования объектов основных средств и нематериальных активов не реже, чем на конец каждого финансового года, и если ожидания отличаются от предыдущих оценок, изменения учитываются как изменения в бухгалтерских оценках в соответствии с МСФО (IAS) 8 "Учетная политика, изменения в бухгалтерских оценках и ошибки".

Группа оценила срок полезного использования частот 5G в 15 лет в момент первоначального признания на основе оценки развития технологий связи, практики других операторов сотовой связи и ожидаемого среднего периода получения дохода от использования частот 5G. На 31 декабря 2024 года Группы пришла к выводу, что срок полезного использования частот 5G не изменился.

**Оценки и допущения**

Основные допущения о будущем и прочие основные источники неопределенности в оценках на отчёты дату, которые могут послужить причиной существенных корректировок балансовой стоимости активов и обязательств в течение следующего финансового года, рассматриваются ниже. Допущения и оценки Группы основаны на исходных данных, которыми она располагала на момент подготовки консолидированной финансовой отчёты. Однако текущие обстоятельства и допущения относительно будущего могут изменяться ввиду рыночных изменений или обстоятельств, неподконтрольных Группе. Такие изменения отражаются в допущениях по мере того, как они происходят.

**Обесценение нефинансовых активов**

Обесценение имеет место, если балансовая стоимость актива или единицы, генерирующей денежные средства, превышает его возмещаемую сумму, которая является наибольшей из следующих величин: справедливая стоимость за вычетом затрат на выбытие и ценности от использования. Расчет справедливой стоимости за вычетом затрат на выбытие основан на имеющейся информации по имеющим обязательную силу операциям продаж аналогичных активов между независимыми сторонами или на наблюдаемых рыночных ценах за вычетом дополнительных затрат, которые были бы понесены в связи с выбытием актива. Расчет ценности от использования основан на модели дисконтированных денежных потоков. Денежные потоки извлекаются из бюджета на следующие 5 (пять) лет и не включают в себя деятельность по реструктуризации, по проведению которой у Группы ещё не имеется обязательств, или существенные инвестиции в будущем, которые улучшают результаты активов проверяемой на предмет обесценения единицы, генерирующей денежные средства. Возмещаемая стоимость наиболее чувствительна к ставке дисконтирования, используемой в модели дисконтированных денежных потоков, а также к ожидаемым денежным притокам и темпам роста, использованным в целях экстраполяции. Более подробная информация о ключевых допущениях, использованных при определении возмещаемой суммы различных единиц, генерирующих денежные средства, включая анализ чувствительности, приводится и объясняется в Примечании 11.

АО «Казахтелеком»

Консолидированная финансовая отчётность

**ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ  
(продолжение)**
**4. ЗНАЧИТЕЛЬНЫЕ УЧЁТНЫЕ СУЖДЕНИЯ, ОЦЕНКИ И ДОПУЩЕНИЯ (продолжение)**
**Оценки и допущения (продолжение)**
**Оценочный резерв под ожидаемые кредитные убытки**

Группа создает резервы на ожидаемые кредитные убытки по дебиторской задолженности и средствам в кредитных учреждениях (денежные средства и их эквиваленты, банковские вклады). При оценке ожидаемых кредитных убытков в отношении торговой и прочей дебиторской задолженности Группа применяла упрощенный подход, предусмотренный стандартом, и рассчитала ожидаемые кредитные убытки на весь срок жизни указанных финансовых инструментов. Группа использовала модель оценочных резервов, которая подготовлена с учетом прошлого опыта возникновения кредитных убытков, скорректированных с учетом факторов, специфичных для заемщиков и общих экономических условий. Группа будет обновлять матрицу, чтобы скорректировать прошлый опыт возникновения кредитных убытков с учетом прогнозной информации.

Например, если в течение следующего года ожидается ухудшение прогнозируемых экономических условий (например, ВВП), что может привести к увеличению случаев дефолта в телекоммуникационном секторе, то исторический уровень дефолта корректируется. На каждую отчёты дату наблюдаемые данные об уровне дефолта в предыдущих периодах обновляются и изменены прогнозных оценок анализируются.

Оценка взаимосвязи между историческими наблюдаемыми уровнями дефолта, прогнозируемыми экономическими условиями и ОКУ является значительной расчетной оценкой. Величина ОКУ чувствительна к изменениям в обстоятельствах и прогнозируемым экономическим условиям. Прошлый опыт возникновения кредитных убытков Группы и прогноз экономических условий также могут не являться показательными для фактического дефолта покупателя в будущем. Информация об ОКУ по торговой дебиторской задолженности Группы раскрыта в Примечании 15.

В отношении средств в кредитных учреждениях (денежные средства и их эквиваленты, банковские вклады), Группа рассчитала ожидаемые кредитные убытки за 12-ти месячный период. 12-ти месячные ожидаемые кредитные убытки — это часть ожидаемых кредитных убытков за весь срок, представляющая собой ожидаемые кредитные убытки, которые возникают вследствие дефолтов по финансовому инструменту, возможных в течение 12 месяцев после отчёты даты. Однако в случае значительного увеличения кредитного риска по финансовому инструменту с момента первоначального признания оценочный резерв под убытки оценивается в сумме, равной ожидаемым кредитным убыткам за весь срок.

Группа считает, что произошло значительное увеличение кредитного риска, если выплаты по договору просрочены более чем на 30 дней. Также считается, что по финансовому активу произошел дефолт, если платежи по договору просрочены на 90 дней. Однако в определенных случаях Группа также может прийти к заключению, что по финансовому активу произошел дефолт, если внутренняя или внешняя информация указывает на то, что маловероятно, что Группа получит всю сумму оставшихся выплат, предусмотренных по договору, без учета механизмов повышения кредитного качества, удерживаемых Группой.

Так, на 31 декабря 2024 года резервы на ожидаемые кредитные убытки были сформированы в сумме 19.549.197 тыс. тенге (2022 год: 17.628.662 тыс. тенге) (Примечания 12, 15, 17 и 20). Изменения в экономике, отрасли и конкретные характеристики могут влиять на резервы, учтенные в консолидированной финансовой отчёты.

**Наличие в договоре значительного компонента финансирования**

Группа пришла к выводу, что некоторые долгосрочные договоры содержат значительные компонент финансирования ввиду промежутка времени между оказанием услуг покупателю и моментом оплаты покупателем таких услуг.

Цена сделки по таким договорам дисконтируется с использованием ставки, которая применилась бы для отдельной операции финансирования между Группой и покупателем в момент заключения договора.

АО «Казахтелеком»

Консолидированная финансовая отчётность

**ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ  
(продолжение)****4. ЗНАЧИТЕЛЬНЫЕ УЧЁТНЫЕ СУЖДЕНИЯ, ОЦЕНКИ И ДОПУЩЕНИЯ (продолжение)****Оценки и допущения (продолжение)****Затраты на заключение договора**

Группа считает дополнительными затратами на заключение договора дилерскую комиссию, и капитализирует такие затраты в качестве актива по затратам на заключение договора с покупателями. Группа амортизирует затраты на заключение договора на систематической основе, что соответствует срокам оказания услуг покупателям. Группа пересматривает сроки амортизации, если ожидаемые сроки предоставления услуг изменились.

**Обязательства по договору**

Отложенные доходы признаются как обязательства по договору и отражаются в течение ожидаемого периода взаимоотношений с клиентами. При вынесении суждений руководство учитывало подробные критерии признания выручки по договорам с клиентами, изложенные в МСФО (IFRS) 15, отраслевую практику и исторический показатель оттока клиентов Группы.

**Невозмещаемые авансовые платежи**

Авансовые платежи за услуги активации и услуги проводной и беспроводной связи, не связанные с получением отдельной прибыли, включаются в состав обязательств по договору и отражаются в течение ожидаемого периода взаимоотношений с клиентом. При формировании суждений руководство учитывает критерии признания доходов от услуг подключения, предусмотренные МСФО (IFRS) 15, отраслевую практику и исторические данные об оттоке клиентов. На 31 декабря 2024 года средний период отношений с клиентом оценивается как 13 (тринадцать) лет для клиентов фиксированной телефонии и 5 (пять) лет для клиентов Интернета.

**Обязательство по выводу объектов из эксплуатации**

Обязательства по выводу объектов из эксплуатации признаются в отношении предполагаемых будущих затрат на закрытие и восстановление, а также расходов на восстановление окружающей среды в отчётом периоде, когда происходит соответствующее нарушение окружающей среды. Затраты по выводу из эксплуатации отражаются по дисконтированной стоимости ожидаемых затрат по урегулированию обязательств, рассчитанной с использованием расчетных денежных потоков, и признаваемой как часть первоначальной стоимости соответствующего актива. Денежные потоки дисконтируются по текущей ставке до налогообложения, которая отражает риски, присущие обязательствам по выводу из эксплуатации. Амортизация дисконта относится на счет расходов по мере возникновения и признается в отчёте о прибыли или убытке как затраты по финансированию. Расчетные будущие затраты по выводу из эксплуатации ежегодно анализируются, и, по мере необходимости, корректируются. Изменения в расчетных будущих затратах или в применяемой ставке дисконтирования прибавляются или вычитаются из стоимости актива.

**Обязательства по вознаграждениям работникам**

Группа использует метод актуарной оценки для расчёта дисконтированной стоимости обязательств по пенсионному плану с установленными выплатами и соответствующей стоимостью текущих услуг. В рамках данного метода предполагается использование демографических допущений в отношении работающих и бывших работников, которым полагается выплата указанных пособий (уровень смертности среди работающих работников и среди работников, окончивших трудовую деятельность, текучесть кадров и пр.), а также допущения финансового характера (ставка дисконтирования, уровень будущей минимальной годовой заработной платы). Такие обязательства носят долгосрочный характер и, следовательно, имеют высокую степень неопределённости.

Краткосрочная часть обязательств по вознаграждениям работникам представляет собой обязательства Группы, которые Группа намеревается выплатить до истечения двенадцати месяцев после окончания годового отчётного периода.

АО «Казахтелеком»

Консолидированная финансовая отчётность

**ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ  
(продолжение)****4. ЗНАЧИТЕЛЬНЫЕ УЧЁТНЫЕ СУЖДЕНИЯ, ОЦЕНКИ И ДОПУЩЕНИЯ (продолжение)****Оценки и допущения (продолжение)****Обязательства по вознаграждениям работникам (продолжение)**

При определении применимой ставки дисконтирования руководство Группы учитывает процентные ставки высокодоходных корпоративных облигаций в соответствующей валюте.

Уровень смертности основывается на находящихся в открытом доступе таблицах смертности. Будущее увеличение размеров заработной платы и увеличение размеров пенсий основывается на ожидаемых будущих темпах инфляции.

Более подробная информация об использованных допущениях приводится в Примечании 24.

**Налоги**

Отложенные налоговые активы признаются по неиспользованным налоговым убыткам в той мере, в которой является вероятным получение налогоблагаемой прибыли, против которой могут быть зачтены налоговые убытки. Для определения суммы отложенных налоговых активов, которую можно признать в консолидированной финансовой отчётности, на основании вероятных сроков получения и величины будущей налогоблагаемой прибыли, а также стратегии налогового планирования, необходимо значительное суждение руководства.

По состоянию на 31 декабря 2024 года балансовая стоимость признанных отложенных налоговых активов составляет 163.330 тыс. тенге (на 31 декабря 2023 года: 369.451 тыс. тенге). Более подробная информация представлена в Примечании 40.

**Аренда – оценка ставки привлечения дополнительных заемных средств**

Группа не может легко определить процентную ставку, заложенную в договоре аренды, поэтому она использует ставку привлечения дополнительных заемных средств для оценки обязательств по аренде. Ставка привлечения дополнительных заемных средств – это ставка процента, по которой Группа могла бы привлечь на аналогичный срок и при аналогичном обеспечении заемные средства, необходимые для получения актива со стоимостью, аналогичной стоимости актива в форме права пользования в аналогичных экономических условиях. Таким образом, ставка привлечения дополнительных заемных средств отражает процент, который Группа «должна была бы заплатить», и его определение требует использования расчетных оценок, если наблюдаемые ставки отсутствуют либо если наблюдаемые ставки необходимо корректировать для отражения условий аренды. Группа определяет ставку привлечения дополнительных заемных средств с использованием наблюдаемых исходных данных (таких как рыночные процентные ставки), при их наличии, и использует определенные расчетные оценки, специфичные для организации.

**Справедливая стоимость финансовых инструментов**

В случаях, когда справедливая стоимость финансовых инструментов и финансовых обязательств, признанных в консолидированном отчёте о финансовом положении, не может быть определена на основании данных активных рынков, она определяется с использованием методов оценки, включая модель дисконтированных денежных потоков. В качестве исходных данных для этих моделей по возможности используется информация с наблюдаемых рынков, однако в тех случаях, когда это не представляется практически осуществимым, требуется определённая доля суждения для установления справедливой стоимости. Суждения включают учёт таких исходных данных, как риск ликвидности, кредитный риск и волатильность. Изменения в допущениях относительно данных факторов могут оказать влияние на справедливую стоимость финансовых инструментов, отражённую в консолидированной финансовой отчётности. Более подробная информация приводится в Примечании 45.

АО «Казахтелеком»

Консолидированная финансовая отчётность

**ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ  
(продолжение)****4. ЗНАЧИТЕЛЬНЫЕ УЧЁТНЫЕ СУЖДЕНИЯ, ОЦЕНКИ И ДОПУЩЕНИЯ (продолжение)****Оценки и допущения (продолжение)****Факторы, связанные с изменением климата**

Группа учитывает факторы, связанные с изменением климата, в оценках и допущениях, где это необходимо. При этом рассматривается множество возможных воздействий на Группу, связанных как с физическими рисками, так и рисками переходного периода. Хотя Группа полагает, что ее бизнес-модель продукции останется конкурентоспособной после перехода к низкоуглеродной экономике, факторы, связанные с изменением климата, увеличивают неопределенность в отношении оценок и допущений, лежащих в основе некоторых статей финансовой отчетности. Несмотря на то что риски, связанные с климатом, в настоящее время могут не оказывать значительного влияния на оценку, Группа внимательно следит за соответствующими изменениями и разработками, например принятием нового законодательства в области изменения климата. Ниже перечислены некоторые аспекты, на которые факторы, связанные с изменением климата, оказывают самое непосредственное влияние:

К числу статей и ображений, на которые климатические факторы оказывают самое непосредственное влияние, относятся:

- Срок полезного использования основных средств. При анализе ликвидационной стоимости и ожидаемого срока полезного использования активов Группа учитывает такие факторы, связанные с изменением климата, как соответствующее законодательство и нормативные акты, которые могут ограничивать использование активов или требовать значительных капитальных затрат.;
- Обесценение нефинансовых активов. На ценность использования могут влиять различные факторы, в частности риски переходного периода, например законодательство и нормативные акты в части вопросов, связанных с изменением климата, а также изменения спроса на продукцию Группы;
- Обязательство по выводу объектов из эксплуатации. Влияние законодательства и нормативных актов в части вопросов, связанных с изменением климата, учитывается при оценке сроков вывода из эксплуатации одного из производственных объектов Группы и соответствующих будущих затрат.

**5. КОНСОЛИДАЦИЯ**

В настоящую консолидированную финансовую отчётность были включены следующие дочерние организации:

Страна регистрации	Доля участия	
	31 декабря 2024 года	31 декабря 2023 года
ТОО «Мобайл Телеком-Сервис»	100,00%	100,00%
ООО «КТ-АЙКС»	100,00%	100,00%
ТОО «Ауыл Телеком» (ранее — ТОО «Востоктелеком»)	100,00%	100,00%
ТОО «Центр развития цифровой экономики»	100,00%	100,00%
ТОО «Нурсат+»	100,00%	100,00%
ТОО «КТ-Телеком»	100,00%	100,00%
АО «Кселл»	51,00%	51,00%

## АО «Казахтелеком»

Консолидированная финансовая отчётность

**ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ  
(продолжение)****6. СУЩЕСТВЕННЫЕ ДОЧЕРНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ, НАХОДЯЩИЕСЯ В ЧАСТИЧНОЙ СОБСТВЕННОСТИ**

## АО «Кселл»

Ниже представлена обобщённая финансовая информация по данной дочерней организации, в которой имеются существенные неконтролирующие доли участия в размере 49%. Эта информация основана на суммах до исключения операций между организациями Группы.

Обобщенный консолидированный отчёт о совокупном доходе АО «Кселл»:

	2024 год	2023 год
Выручка по договорам с покупателями	<b>235,464,546</b>	223,747,312
Доход от государственной субсидии	5,853,170	3,745,709
Себестоимость реализации	(188,653,560)	(168,210,279)
Общие и административные расходы	(10,189,912)	(8,810,772)
Убытки от обесценения финансовых активов	(3,156,331)	(5,702,317)
Расходы по реализации	(3,305,119)	(5,401,262)
Расходы по финансированию	(22,171,354)	(12,888,999)
Доходы от финансирования	3,400,077	5,339,139
Чистые доходы от переоценки валютных статей	(375,078)	(1,346,426)
Прочие доходы	66,272	1,909,862
Прочие расходы	(6,701,397)	(2,532,571)
<b>Прибыль до налогообложения</b>	<b>10,231,314</b>	29,849,396
<b>Расходы по подоходному налогу</b>	<b>(4,014,494)</b>	(6,714,366)
<b>Прибыль за отчётный год</b>	<b>6,216,820,0</b>	23,135,030
Приходится на собственников материнской компании	3,170,578	11,798,865
Приходится на неконтролирующие доли участия	<b>3,046,242</b>	11,336,165
Обобщенный консолидированный отчёт о финансовом положении АО «Кселл» по состоянию на 31 декабря:		
<b>В тыс. тенге</b>	<b>2024 год</b>	<b>2023 год</b>
Внеборотные активы	405,711,076	363,722,055
Оборотные активы	49,928,960	63,301,344
Долгосрочные обязательства	(130,323,079)	(148,332,773)
Краткосрочные обязательства	(118,972,685)	(78,563,174)
<b>Итого собственный капитал</b>	<b>206,344,272</b>	200,127,452
Приходящийся на:		
Собственников материнской компании	109,508,450	106,337,872
Неконтролирующие доли участия	<b>96,835,822</b>	93,789,580
Обобщенный консолидированный отчёт о движении денежных средств АО «Кселл» за годы, закончившиеся 31 декабря:		
<b>В тыс. тенге</b>	<b>2024 год</b>	<b>2023 год</b>
Операционная деятельность	79,220,556	80,239,490
Инвестиционная деятельность	(79,451,400)	(145,153,844)
Финансовая деятельность	(2,357,546)	30,651,917
Эффект от курсовой разницы на денежные средства и их эквиваленты	358,404	(954,390)
<b>Чистое изменение денежных средств и их эквивалентов</b>	<b>(2,229,986)</b>	(35,216,827)

## АО «Казахтелеком»

Консолидированная финансовая отчётность

**ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ  
(продолжение)****7. ИНФОРМАЦИЯ ПО СЕГМЕНТАМ**

В целях управления Группа представляет бизнес-подразделения, исходя из организационной структуры Группы, и состоит из следующих отчётных операционных сегментов:

- Оказание услуг фиксированной связи бизнес-подразделениями АО «Казахтелеком» и ТОО «Ауыл Телеком»;
- Оказание услуг мобильной телекоммуникационной связи в стандартах GSM и LTE бизнес-подразделениями дочерних организаций ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» и АО «Кселл».

Сегментная информация представляет продолжающуюся деятельность Группы. Ввиду реклассификации ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» (МТС) в прекращенную деятельность в 2024 году (*Примечание 41*), МТС не включен в операционный сегмент «мобильная телекоммуникационная связь в стандартах GSM и LTE», в результате сравнительная информация не соответствует выпущенной консолидированной финансовой отчетности за двенадцать месяцев, закончившихся 31 декабря 2023 года, так как не включает в себя прекращенную деятельность.

Для целей представления отчётных сегментов, указанных выше, объединение операционных сегментов не производилось.

Руководство осуществляет мониторинг операционных результатов деятельности каждого из подразделений отдельно для целей принятия решений о распределении ресурсов и оценки результатов их деятельности. Результаты деятельности сегментов оцениваются на основе операционной прибыли или убытков, их оценка производится в соответствии с оценкой операционной прибыли или убытков в консолидированной финансовой отчётоности.

В таблицах ниже отражена информация о доходах и расходах по отраслевым сегментам Группы за годы, закончившиеся 31 декабря 2024 и 2023 годов.

## АО «Казахтелеком»

Консолидированная финансовая отчётность

**ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ  
(продолжение)****7. ИНФОРМАЦИЯ ПО СЕГМЕНТАМ (продолжение)**

За год, закончившийся 31 декабря 2024 года

В тыс. тенге	Мобильная телекоммуникационная связь в стандартах GSM и LTE	Фиксированная телекоммуникационная связь	Прочие	Элиминации и корректировки	
				Группа	—
<b>Выручка по договорам с покупателями</b>					
Реализация внешним покупателям	256,392,251	224,643,049	513,533	—	481,548,833
Реализация между сегментами	51,028,579	10,821,497	2,080,854	(63,931,330)	—
<b>Итого выручка по договорам с покупателями</b>	<b>307,421,230</b>	<b>235,464,546</b>	<b>2,594,387</b>	<b>(63,931,330)</b>	<b>481,548,833</b>
Компенсация за предоставление универсальных услуг в сельской местности	5,025,725	—	—	—	5,025,725
Доход от государственной субсидии	2,209,774	5,853,170	—	—	8,062,944
<b>Итого</b>	<b>314,656,729</b>	<b>241,317,716</b>	<b>2,594,387</b>	<b>(63,931,330)</b>	<b>494,637,502</b>
<b>Финансовые результаты</b>					
Себестоимость реализации, включая:	(252,426,599)	(183,730,568)	(2,409,823)	53,652,782	(384,914,208)
Расходы на персонал	(97,951,903)	(16,961,598)	(1,043,687)	—	(115,957,188)
Стомость реализации сим-карт, скретч-карт, стартовых пакетов и мобильных устройств	—	(34,853,562)	(680,232)	(30,896)	(35,564,690)
Расходы на ремонт и техническое обслуживание	(12,025,164)	(12,970,936)	(15,409)	243,725	(24,767,784)
Платежи за использование частотного диапазона	(4,620,245)	(18,111,529)	—	—	(22,731,774)
Общие и административные расходы, включая:	(31,083,649)	(10,189,912)	(544,808)	(353,155)	(42,171,524)
Расходы на персонал	(16,016,451)	(3,044,546)	(310,020)	—	(19,371,017)
Налоги, кроме подоходного налога	(3,648,926)	(1,510,236)	(39)	—	(5,159,201)
Амортизация и износ	(43,092,016)	(56,117,459)	(48,113)	1,012,206	(98,245,382)
Финансовые расходы	(18,480,109)	(22,171,354)	(45)	941,904	(39,709,604)
Финансовые доходы	4,709,995	3,400,077	163,529	(1,047,589)	7,226,012
Доходы от дивидендов	9,263	—	—	(9,263)	—
Доля Группы в убытке совместного предприятия	—	—	(236,259)	—	(236,259)
Убытки от обесценения нефинансовых активов	(901,602)	(522,745)	—	—	(1,424,347)
Убытки от обесценения финансовых активов	(166,580)	(3,156,331)	(39,765)	53,510	(3,309,166)
Подоходный налог	(47,017,434)	(4,999,092)	(32,555)	43,978,213	(8,070,868)
<b>Прибыли/(убыток) сегмента</b>	<b>(151,478,928)</b>	<b>15,158,049</b>	<b>(468,334)</b>	<b>169,001,034</b>	<b>32,211,821</b>
Прибыли/(убыток) от прекращенной деятельности	—	93,195,116	—	(40,104,776)	53,090,340
Операционные активы	1,236,552,136	530,363,676	2,856,966	(126,351,601)	1,643,421,177
Операционные обязательства	443,458				

АО «Казахтелеком»

Консолидированная финансовая отчётность

**ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ  
(продолжение)****7. ИНФОРМАЦИЯ ПО СЕГМЕНТАМ (продолжение)**

За год, закончившийся 31 декабря 2023 года

	Мобильная телекоммуникационная связь в стандартах GSM и LTE			Элиминации и корректировки	Группа
	Фиксированная телекоммуникационная связь	Прочие	Группа		
В тыс. тенге					
<b>Выручка по договорам с покупателями</b>					
Реализация внешним покупателям	245.222.090	211.467.078	1.063.365	–	457.752.533
Реализация между сегментами	44.530.364	4.244.890	1.840.762	(50.616.016)	–
<b>Итого выручка по договорам с покупателями</b>	<b>289.752.454</b>	<b>215.711.968</b>	<b>2.904.127</b>	<b>(50.616.016)</b>	<b>457.752.533</b>
<b>Компенсация за предоставление универсальных услуг в сельской местности</b>	<b>8.853.903</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>8.853.903</b>
Доход от государственной субсидии	2.309.209	3.745.709	–	–	6.054.918
<b>Итого</b>	<b>300.915.566</b>	<b>219.457.677</b>	<b>2.904.127</b>	<b>(50.616.016)</b>	<b>472.661.354</b>
<b>Финансовые результаты</b>					
Себестоимость реализации, включая:	(237.036.826)	(156.467.814)	(2.612.056)	44.680.716	(351.435.980)
Расходы на персонал	(92.163.428)	(16.006.485)	(1.006.635)	–	(109.176.548)
Стоимость реализации сим-карт, скрэтч-карт, старовых пакетов и мобильных устройств	–	(26.630.996)	(1.055.164)	(8.689)	(27.694.849)
Расходы на ремонт и техническое обслуживание	(8.279.675)	(11.519.794)	(12.816)	207.507	(19.604.778)
Платежи за использование частотного диапазона	(5.192.976)	(13.244.344)	–	–	(18.437.320)
Общие и административные расходы, включая:	(27.380.784)	(8.849.603)	(499.532)	59.656	(36.670.263)
Расходы на персонал	(15.469.376)	(2.435.777)	(298.902)	–	(18.204.055)
Налоги, кроме подоходного налога	(3.553.915)	(1.777.471)	(50)	–	(5.331.436)
Амортизация и износ	(40.081.397)	(56.676.686)	(46.580)	962.267	(95.842.396)
Финансовые расходы	(17.186.381)	(12.888.936)	(3.067)	1.697.188	(28.381.196)
Убытки от обесценения нефинансовых активов	8.138.392	5.339.139	102.507	(502.743)	13.077.295
Убытки от обесценения финансовых активов	55.127	–	–	–	55.127
Подоходный налог	(4.507.026)	(5.702.316)	(17.586)	152.741	(10.074.187)
Прибыль/(убыток) сегмента	30.369.080	42.051.549	(418.941)	(23.151.277)	48.850.411
<b>Операционные активы</b>	<b>1.224.250.161</b>	<b>1.390.514.250</b>	<b>2.417.860</b>	<b>(1.134.181.930)</b>	<b>1.483.000.341</b>
<b>Операционные обязательства</b>	<b>284.268.091</b>	<b>447.797.103</b>	<b>1.927.232</b>	<b>(54.654.422)</b>	<b>679.338.004</b>
<b>Раскрытие прочей информации</b>					
Капитальные затраты	73.991.757	328.253.641	109.966	(525.552)	401.829.812

42

АО «Казахтелеком»

Консолидированная финансовая отчётность

**ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ  
(продолжение)****7. ИНФОРМАЦИЯ ПО СЕГМЕНТАМ (продолжение)**

Сверка прибыли

В тыс. тенге	2024 год	2023 год
<b>Прибыль сегментов</b>	<b>(136.789.213)</b>	<b>72.001.688</b>
Прочие	<b>169.001.034</b>	<b>(23.151.277)</b>
<b>Прибыль Группы</b>	<b>32.211.821</b>	<b>48.850.411</b>

- 1) Доходы между сегментами исключаются при консолидации.
- 2) Расходы по финансированию и доходы от финансирования включают в себя межсегментные расходы по финансированию и межсегментные доходы от финансирования.
- 3) Операционная прибыль сегментов включает в себя прибыль от межсегментных операций.

Капитальные затраты представляют собой приобретение основных средств и нематериальных активов.

Сверка активов

В тыс. тенге	2024 год	2023 год
<b>Операционные активы сегментов</b>	<b>1.769.772.778</b>	<b>2.617.182.271</b>
Элиминация остатков по внутригрупповой дебиторской и кредиторской задолженности	<b>(4.056.644)</b>	<b>(89.018.519)</b>
Элиминация инвестиций Компании в дочерние организации	<b>(699.803.713)</b>	<b>(1.045.532.862)</b>
Активы, предназначенные для продажи (Примечание 41)	<b>577.345.426</b>	–
Отложенные налоговые активы	<b>163.330</b>	<b>369.451</b>
<b>Итого активы Группы</b>	<b>1.643.421.177</b>	<b>1.483.000.341</b>

Сверка обязательств

В тыс. тенге	2024 год	2023 год
<b>Операционные обязательства сегментов</b>	<b>688.940.330</b>	<b>733.992.426</b>
Элиминация остатков по внутригрупповой дебиторской и кредиторской задолженности	<b>(132.285.813)</b>	<b>(80.389.085)</b>
Отложенные налоговые обязательства	<b>64.433.388</b>	<b>25.734.663</b>
Обязательства, непосредственно связанные с активами, предназначенными для продажи (Примечание 41)	<b>167.486.900</b>	–
<b>Итого обязательства Группы</b>	<b>788.574.805</b>	<b>679.338.004</b>

Сверка обязательств

В тыс. тенге	2024 год	2023 год
<b>Операционные обязательства сегментов</b>	<b>688.940.330</b>	<b>733.992.426</b>
Элиминация остатков по внутригрупповой дебиторской и кредиторской задолженности	<b>(132.285.813)</b>	<b>(80.389.085)</b>
Отложенные налоговые обязательства	<b>64.433.388</b>	<b>25.734.663</b>
Обязательства, непосредственно связанные с активами, предназначенными для продажи (Примечание 41)	<b>167.486.900</b>	–
<b>Итого обязательства Группы</b>	<b>788.574.805</b>	<b>679.338.004</b>

Сверка прибыли

В тыс. тенге	2024 год	2023 год
<b>Прибыль сегментов</b>	<b>(136.789.213)</b>	<b>72.001.688</b>
Прочие	<b>169.001.034</b>	<b>(23.151.277)</b>
<b>Прибыль Группы</b>	<b>32.211.821</b>	<b>48.850.411</b>

- 1) Доходы между сегментами исключаются при консолидации.
- 2) Расходы по финансированию и доходы от финансирования включают в себя межсегментные расходы по финансированию и межсегментные доходы от финансирования.
- 3) Операционная прибыль сегментов включает в себя прибыль от межсегментных операций.

Капитальные затраты представляют собой приобретение основных средств и нематериальных активов.

Сверка активов

В тыс. тенге	2024 год	2023 год
<b>Операционные активы сегментов</b>	<b>1.769.772.778</b>	<b>2.617.182.271</b>
Элиминация остатков по внутригрупповой дебиторской и кредиторской задолженности	<b>(4.056.644)</b>	<b>(89.018.519)</b>
Элиминация инвестиций Компании в дочерние организации	<b>(699.803.713)</b>	<b>(1.045.532.862)</b>
Активы, предназначенные для продажи (Примечание 41)	<b>577.345.426</b>	–
Отложенные налоговые активы	<b>163.330</b>	<b>369.451</b>
<b>Итого активы Группы</b>	<b>1.643.421.177</b>	<b>1.483.000.341</b>

Сверка обязательств

В тыс. тенге	2024 год	2023 год




<tbl\_r cells="3

## АО «Казахтелеком»

Консолидированная финансовая отчётность

**ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ  
(продолжение)****8. ОСНОВНЫЕ СРЕДСТВА (продолжение)**

В течение 2023 года оборудование, являющееся частью активов права пользования с балансовой стоимостью 29.042.676 тыс. тенге было переведено в состав основных средств, после того, как срок действие договора с ТОО Fit Leasing истек, все лизинговые платежи были завершены и право собственности перешло к Группе. (Примечание 23).

В течение 2023 года, часть инвестиционной собственности с балансовой стоимостью 1.810.000 тыс. тенге было переведено в состав основных средств, поскольку эта часть была занята Группой. Другая часть в размере 105.995 тыс. тенге по-прежнему была передана в аренду третьим и связанным сторонам. По состоянию на 31 декабря 2023 года спрэвдливая стоимость инвестиционной недвижимости составила 427.268 тыс.тнг. В течение 2024 года, часть инвестиционной собственности с балансовой стоимостью 105.995 тыс. тенге было переведено в состав основных средств, поскольку эта часть была занята Группой.

По состоянию на 31 декабря 2024 года первоначальная балансовая стоимость находящихся в эксплуатации полностью амортизованных основных средств составила 529.875.468 тыс. тенге (на 31 декабря 2023 года: 514.731.498 тыс. тенге).

В течение 2024 года Группа признала убыток от обесценения основных средств в размере 674.976 тыс.тнг. и убыток от обесценения незавершенного строительства в размере 73.722 тыс. тенге (2023: доход от восстановления обесценения основных средств 92.873 тыс.тнг. и убыток от обесценения незавершенного строительства 1.057.996 тыс. тенге), который представлял собой списание определенных активов до возмещаемой стоимости в результате технологического устаревания и повреждения. Обесценение было отражено в консолидированном отчёте о совокупном доходе в составе операционных расходов.

По состоянию на 31 декабря 2024 года авансы, уплаченные за внеоборотные активы в сумме 1.288.341 тыс. тенге, преимущественно представляют собой авансы, предоставленные за оказание услуг по установке базовых станций, строительству и доставке основных средств (2023 года: 2.268.635 тыс. тенге). В течение 2024 года Группа признала начислила(восстановила) убыток от обесценения авансов, уплаченных за внеоборотные активы, в размере 280.745 тыс. тенге (2023 год: 554.636 тыс. тенге). (Примечание 45).

**9. НЕМАТЕРИАЛЬНЫЕ АКТИВЫ**

Движение нематериальных активов за 2024 и 2023 годы представлено следующим образом:

В тыс. тенге	Лицензии	Программное обеспечение	Нематериальные активы		Итого
			Прочее	в разработке	
<b>Первоначальная стоимость</b>					
<b>На 1 января 2023 года</b>	236.778.637	62.201.582	20.614.369	472.733	320.067.321
Поступления	174.572.253	8.666.011	498.810	4.981.900	188.718.974
Переводы	-	263.141	-	(263.141)	-
Выбытия	(3.459.720)	(565.492)	(188.018)	(472.000)	(4.685.230)
<b>На 31 декабря 2023 года</b>	407.891.170	70.565.242	20.925.161	4.719.492	504.101.065
Поступления	10.774.119	1.638.733	1.853.336	8.844.148	23.110.336
Переводы	663.993	5.199.160	-	(5.863.153)	-
Выбытия	(5.176.819)	(8.831.178)	(321.752)	-	(14.329.749)
Переводы в активы, предназначенные для продажи (Примечание 41)	(201.539.291)	(16.701.340)	(288.068)	(2.926.466)	(221.455.165)
<b>На 31 декабря 2024 года</b>	212.613.172	51.870.617	22.168.677	4.774.021	291.426.487

45

## АО «Казахтелеком»

Консолидированная финансовая отчётность

**ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ  
(продолжение)****9. НЕМАТЕРИАЛЬНЫЕ АКТИВЫ (продолжение)**

	Лицензии	Программное обеспечение	Нематериальные активы	Итого
<b>Накопленная амортизация и</b>				
<b>На 1 января 2023 года</b>	70.908.787	45.783.212	7.761.090	472.733
Амортизационные отчисления	28.681.629	11.269.943	1.903.723	-
Восстановление обесценения	(32.433)	(2.881)	-	(35.314)
Выбытия	(3.399.563)	(574.381)	(188.009)	(472.000)
<b>На 31 декабря 2023 года</b>	96.158.420	56.475.893	9.476.804	733
Амортизационные отчисления	22.990.674	10.322.410	1.021.167	-
Обесценение	-	(28)	-	144.530
Выбытия	(5.171.780)	(8.755.693)	(321.752)	-
Переводы в активы, предназначенные для продажи (Примечание 41)	(50.329.708)	(14.217.036)	(3.678)	-
<b>На 31 декабря 2024 года</b>	63.647.606	43.825.546	10.172.541	145.263
<b>Остаточная стоимость</b>				
<b>На 31 декабря 2023 года</b>	311.732.750	14.089.349	11.448.357	4.718.759
<b>На 31 декабря 2024 года</b>	148.965.566	8.045.071	11.996.136	4.628.758

По состоянию на 31 декабря 2024 года первоначальная стоимость находящихся в эксплуатации полностью амортизованных нематериальных активов составила 61.797.365 тыс. тенге (31 декабря 2023 года: 68.741.862 тыс. тенге).

В 2023 году Группа приступила к разработке собственных цифровых продуктов, которые будут использоваться Группой и ее клиентами в будущем. По состоянию на 31 декабря 2024 года балансовая стоимость цифровых активов, включенных в затраты на разработку, составила 6.338.642 тыс. тенге. Затраты, капитализированные как затраты на разработку, соответствуют критериям признания в качестве нематериальных активов в соответствии с МСФО (IAS) 38.

**10. ИНВЕСТИЦИИ В АССОЦИИРОВАННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ И СОВМЕСТНЫЕ ПРЕДПРИЯТИЯ****Совместные предприятия**

В настоящую консолидированную финансовую отчётность были включены следующие совместные предприятия:

В тыс. тенге	Основная деятельность	Страна регистрации	31 декабря 2024 года		31 декабря 2023 года	
			Балансовая стоимость	Доля владения	Балансовая стоимость	Доля владения
Caspinet B.V.	Услуги	Нидерланды	188.659	50%	-	-
			188.659	50%	-	-

В 2023 году, в соответствии с межправительственным соглашением между Азербайджанской Республикой и Республикой Казахстан, ООО «Азертелеком ИНТ» и АО «Казахтелеком» заключили соглашение о сотрудничестве, направленное на создание и управление совместным предприятием «Caspinet B.V.». Данное предприятие будет осуществлять строительство, эксплуатацию и владение волоконно-оптическим кабелем, который будет проложен по дну Каспийского моря между Азербайджаном и Казахстаном.

22 августа 2023 года на основании межправительственного соглашения была зарегистрирована компания Caspinet B.V. в соответствии с законодательством Нидерландов с владением Группы 50%-ной долей.

В 2024 году Группа произвела взнос в уставный капитал Caspinet B.V. в сумме 424.918 тыс. тенге. В 2024 году доля Группы в убытке Caspinet B.V. составила 236.259 тыс. тенге.

46

## АО «Казахтелеком»

Консолидированная финансовая отчётность

**ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ  
(продолжение)****10. ИНВЕСТИЦИИ В АССОЦИИРОВАННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ И СОВМЕСТНЫЕ ПРЕДПРИЯТИЯ  
(продолжение)****Ассоциированные организации**

По состоянию на 31 декабря 2022 года Группа владела 49% долей в ТОО «QazCloud», сервисной компании, предоставляющей услуги по поддержке ИТ-инфраструктуры. Доля была учтена в консолидированной финансовой отчетности по методу долевого участия. 20 сентября 2022 года Советом директоров АО «Казахтелеком» было принято решение о продаже 49% доли в ТОО «QazCloud» через открытый конкурс. 26 декабря 2022 года был определен победитель с ценой 4.590.010 тыс. тенге, однако сделка требовала одобрения Материнской компании. С 20 сентября 2022 года инвестиции в ТОО «QazCloud» были классифицированы как активы, предназначенные для продажи, и метод долевого участия был прекращен. 3 марта 2023 года было получено одобрение на продажу 49% доли ТОО «Данекер Сала» за 4.544.676 тыс. тенге, а договор был подписан 20 марта 2023 года. Полная сумма оплаты была получена 28 марта 2023 года. В 2023 году ТОО «QazCloud» выплатило дивиденды Группе в размере 50.219 тыс. тенге. Прибыль от продажи доли в ТОО «QazCloud» составила 876.945 тыс. тенге, и была отражена в консолидированном отчёте о совокупном доходе в составе операционных доходов.

**11. ПРОВЕРКА НА ПРЕДМЕТ ОБЕСЦЕНЕНИЯ****Гудвил**

Для целей тестирования на обесценение гудвил, приобретенный в результате объединений бизнесов, был распределен на три единицы, генерирующие денежные средства («ЕГДС») («IP TV», АО «Кеэлл» и ТОО «Мобайл Телеком-Сервис»).

ЕГДС IPTV является частью сегмента фиксированных телекоммуникаций, в то время как ЕГДС АО «Кеэлл» и ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» являются частью сегмента мобильных телекоммуникаций.

Гудвил связан со сформированной рабочим персоналом и синергетическим эффектом от интеграции приобретенных дочерних компаний в Группу. Балансовая стоимость гудвила, распределенная на каждую единицу, генерирующую денежные средства была следующей:

	2024 год	2023 год
ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» * (Примечание 41)	-	96.205.967
АО «Кеэлл»	53.489.943	53.489.943
IP TV	2.706.335	2.706.335
<b>56.196.278</b>	<b>152.402.245</b>	

\* Гудвил, связанный с ТОО «Мобайл Телеком-Сервис», на 31 декабря 2024 года был переклассифицирован в состав активов, предназначенные для продажи (Примечание 41).

Группа проводила ежегодный тест на обесценение в декабре 2024 и 2023 годов.

## АО «Казахтелеком»

Консолидированная финансовая отчётность

**ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ  
(продолжение)****11. ПРОВЕРКА НА ПРЕДМЕТ ОБЕСЦЕНЕНИЯ (продолжение)****Тест на обесценение (продолжение)**

В 2024 году возмещаемая стоимость всех генерирующих единиц была определена на основе расчета стоимости от использования. Данный метод оценки использует прогнозы денежных потоков, основанные на фактических результатах деятельности и бизнес-планах, утвержденных руководством, а также соответствующие ставки дисконтирования, отражающие временную стоимость денег и риски, связанные с соответствующими генерирующими единицами. Для периодов, не охваченных бизнес-планами руководства, используется терминальная стоимость. Терминальная стоимость рассчитывается на основе прогнозов денежных потоков путем экстраполяции результатов соответствующих бизнес-планов с использованием нулевого реального темпа роста.

Оценка будущих денежных потоков требует допущений в отношении неопределенных факторов, включая ожидания руководства в отношении маржи прибыли до уплаты процентов, налогов, износа и амортизации (ПДПНИА), сроков и объемов капитальных затрат, темпов роста терминала и соответствующих ставок дисконтирования для отражения соответствующих рисков. Таким образом, маржа ПДПНИА и капитальные затраты, используемые для расчета стоимости от использования, в основном получены из внутренних источников, основаны на прошлом опыте и расширены с учетом ожиданий руководства. Для целей тестирования на обесценение ПДПНИА рассчитывается как прибыль до вычета процентов, налогов, износа и амортизации, определяемая на основе консолидированной финансовой отчетности по МСФО.

В таблице ниже представлена маржа ПДПНИА, примененная для расчета ценности использования соответствующих ЕГДС:

	2024	2023
В тыс. тенге		
АО «Ксепл»	36,78% — 48,38%	37,3% — 45,7%
IP TV	5% — 10,8%	2% — 7%
<b>АО «Казахтелеком»</b>	<b>25,07%</b>	<b>23,5% — 24,3%</b>

В таблице ниже представлены капитальные затраты в процентах от выручки, применяемые для расчета стоимости использования соответствующих ЕГДС:

	2024	2023
В тыс. тенге		
АО «Ксепл»	18,4%	18,0%
IP TV	0,0%	1,0%
<b>АО «Казахтелеком»</b>	<b>13,0 %</b>	<b>10,9%</b>

В таблице ниже представлены темпы роста в постпрогнозный период, примененные для расчета стоимости использования соответствующих ЕГДС:

	2024	2023
В тыс. тенге		
АО «Ксепл»	4,10%	3,20%
IP TV	0,00%	5,00%
<b>АО «Казахтелеком»</b>	<b>4,10%</b>	<b>5,00%</b>

В таблице ниже представлены ставки до налогообложения для дисконтирования денежных потоков в функциональных валютах соответствующих ЕГДС:

	2024	2023
В тыс. тенге		
АО «Ксепл»	15,24%	13,88%
IP TV	15,03%	15,41%
<b>АО «Казахтелеком»</b>	<b>16,24%</b>	<b>15,41%</b>

**Чувствительность к изменениям в допущениях — IP TV и АО «Ксепл»**

Разумно возможные изменения маржи ПДПНИА, темпов роста сверх прогнозируемого периода и ставок дисконтирования не приводят к дополнительному обесценению IP TV и АО «Ксепл».

## АО «Казахтелеком»

Консолидированная финансовая отчётность

**ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ  
(продолжение)****11. ПРОВЕРКА НА ПРЕДМЕТ ОБЕСЦЕНЕНИЯ (продолжение)****Чувствительность к изменениям в допущениях — АО «Казахтелеком»**

Расчет стоимости от использования для ЕГДС АО «Казахтелеком» наиболее чувствителен к следующим допущениям:

- Маржа ПДПНИА, закладываемая в финансовый план;
- Темпы роста в постпрогнозном периоде;
- Ставка дисконтирования.

**Маржа ПДПНИА**

Снижение маржи ПДПНИА более чем на 0,5% с 25,07% до 24,57% в течение всего прогнозного периода приведет к убытку от обесценения в АО «Казахтелеком» на сумму 10.158.897 тыс. тенге.

**Темпы роста**

Снижение темпов роста в постпрогнозном периоде на 0,2% с 4,1% до 3,9% приведет к возникновению убытков от обесценения в ЕГДС АО «Казахтелеком» на сумму 1.547.513 тыс. тенге.

**Ставка дисконтирования**

Увеличение ставки дисконтирования на 0,5% с 16,24% до 16,74% приведет к возникновению убытков от обесценения в ЕГДС АО «Казахтелеком» на сумму 10.958.509 тыс. тенге.

**12. ПРОЧИЕ ВНЕОБОРТОНЫЕ ФИНАНСОВЫЕ АКТИВЫ**

На 31 декабря 2024 и 2023 годов прочие внеоборотные финансовые активы включали:

	2024 год	2023 год
В тыс. тенге		
Долгосрочная дебиторская задолженность	5.404.174	1.522.938
Займы работникам	2.309.369	2.717.964
Долгосрочный депозит	1.121.769	1.283.649
Прочее	249.770	342.983
	<b>9.085.082</b>	<b>5.867.534</b>
Минус: резерв под ожидаемые кредитные убытки	(110.184)	(110.184)
	<b>8.974.898</b>	<b>5.757.350</b>

Прочие внеоборотные финансовые активы представлены в тенге.

Движение в резерве под ожидаемые кредитные убытки за годы, закончившиеся 31 декабря, представлено следующим образом:

	2024 год	2023 год
Резерв под ожидаемые кредитные убытки на начало года	(110.184)	(110.184)
Резерв под ожидаемые кредитные убытки на конец года	(110.184)	(110.184)

По состоянию на 31 декабря 2024 года долгосрочная дебиторская задолженность представлена соглашениями с клиентами на покупку контрактных телефонов со сроком отсрочки платежей от 18 до 24 месяцев на сумму 5.404.174 тыс. тенге (2023 год: 1.522.938 тыс. тенге). Данная долгосрочная дебиторская задолженность была дисконтирована по рыночной процентной ставке 17%-23%.

## АО «Казахтелеком»

Консолидированная финансовая отчётность

**ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ  
(продолжение)****12. ПРОЧИЕ ВНЕОБОРТОНЫЕ ФИНАНСОВЫЕ АКТИВЫ (продолжение)**

Займы работникам представляют собой беспроцентные займы, выданные на срок, превышающий 1 год и до 15 лет. Сотрудники имеют право на получение беспроцентного займа только в том случае, если они работают в Компании. В случае увольнения сотрудника Компания имеет право потребовать полного погашения займа. Кредиты были дисконтированы на дату предоставления с использованием рыночных процентных ставок, и разница между справедливой стоимостью и номинальной суммой была признана как предоплаченные льготы для сотрудников (Примечания 13 и 19) в консолидированном отчете о финансовом положении. По состоянию на 31 декабря 2024 года несаморегулируемый баланс предоплаченных льгот для сотрудников составлял 4.792.197 тыс. тенге (Примечание 13 и 19) (31 декабря 2023 года: 4.423.561 тыс. тенге).

Долгосрочные займы погашаются путем удержания задолженности из заработной платы работников. Займы выдаются под обеспечение в виде недвижимого имущества.

В течение 2024 года Группа разместила долгосрочные депозиты в АО «Народный Банк Казахстана» на сумму 77.000 тыс. тенге (2023 год: 694.932 тыс. тенге) со сроком погашения в 2039 году и процентной ставкой 0,1% годовых (2023 год: 0,1%). Сотрудники имеют право на получение беспроцентного кредита в банке под залог вклада только в том случае, если они работают в Компании. В случае увольнения сотрудника Компания имеет право потребовать полного погашения кредита. Эти банковские депозиты были дисконтированы на дату размещения с использованием рыночных процентных ставок, и разница между справедливой стоимостью и номинальной суммой была признана как предоплаченные льготы для сотрудников (Примечание 13 и 19) в консолидированном отчете о финансовом положении.

В течение 2024 года, Группа произвела изъятие на сумму 424.323 тыс. тенге (в течение 2023 года: произвела изъятие на сумму 810.299 тыс. тенге).

**13. ПРОЧИЕ ВНЕОБОРТОНЫЕ НЕФИНАНСОВЫЕ АКТИВЫ**

На 31 декабря 2024 и 2023 годов прочие внеоборотные нефинансовые активы включали:

	2024 год	2023 год
Расходы будущих периодов по операторам	6.537.982	6.346.624
Предоплаченные льготы для сотрудников (Примечание 12)	4.230.713	3.832.141
Прочее	973.369	624.442
	<b>11.742.064</b>	<b>10.803.207</b>

**14. ТОВАРНО-МАТЕРИАЛЬНЫЕ ЗАПАСЫ**

На 31 декабря 2024 и 2023 годов товарно-материальные запасы включали:

	2024 год	2023 год



<tbl\_r cells="3" ix="3" maxcspan="1" maxrspan="1"

## АО «Казахтелеком»

Консолидированная финансовая отчётность

**ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ  
(продолжение)****15. ТОРГОВАЯ ДЕБИТОРСКАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ**

На 31 декабря 2024 и 2023 годов торговая дебиторская задолженность включала:

	2024 год	2023 год
Торговая дебиторская задолженность	<b>56.948.872</b>	63.179.413
	56.948.872	63.179.413
Минус: резерв под ожидаемые кредитные убытки	<b>(14.409.783)</b>	(12.423.599)
	<b>42.539.089</b>	50.755.814

Движение в резерве под ожидаемые кредитные убытки за годы, закончившиеся 31 декабря, представлено следующим образом:

	2024 год	2023 год
Резерв под ожидаемые кредитные убытки на начало года	<b>(12.423.599)</b>	(12.996.108)
Начисление за год (Примечание 45)	(3.672.190)	(10.516.790)
Активы, предназначенные для продажи (Примечание 41)	1.455.100	-
Списание за год	230.906	11.089.299
<b>Резерв под ожидаемые кредитные убытки на конец года</b>	<b>(14.409.783)</b>	(12.423.599)

Ниже представлена информация на 31 декабря 2024 года о подверженности Группы кредитному риску по торговой дебиторской задолженности с использованием матрицы резервов:

	Пр просрочка платежей								
	В тыс. тенге	Текущая	От 1 до 30 дней	От 31 до 60 дней	От 61 до 90 дней	От 91 до 120 дней	От 121 до 360 дней	Более 360 дней	Итого
Процент ожидаемых кредитных убытков	1,00%	5,00%	6,00%	13,00%	23,00%	48,00%	100%		
Расчетная общая валовая балансовая стоимость при дефолте	<b>30.700.586</b>	<b>3.455.628</b>	<b>3.494.746</b>	<b>1.513.066</b>	<b>975.707</b>	<b>6.541.230</b>	<b>10.267.909</b>	<b>56.948.872</b>	
Ожидаемые кредитные убытки	<b>(185.367)</b>	<b>(178.179)</b>	<b>(217.849)</b>	<b>(200.578)</b>	<b>(227.427)</b>	<b>(3.132.474)</b>	<b>(10.267.909)</b>	<b>(14.409.783)</b>	

Ниже представлена информация на 31 декабря 2023 года о подверженности Группы кредитному риску по торговой дебиторской задолженности с использованием матрицы резервов:

	Пр просрочка платежей								
	В тыс. тенге	Текущая	От 1 до 30 дней	От 31 до 60 дней	От 61 до 90 дней	От 91 до 120 дней	От 121 до 360 дней	Более 360 дней	Итого
Процент ожидаемых кредитных убытков	0,59%	3,70%	12,28%	21,69%	19,38%	44,50%	100%		
Расчетная общая валовая балансовая стоимость при дефолте	<b>37.592.094</b>	<b>4.964.687</b>	<b>2.932.936</b>	<b>1.875.032</b>	<b>1.287.736</b>	<b>6.350.750</b>	<b>8.176.178</b>	<b>63.179.413</b>	
Ожидаемые кредитные убытки	<b>(221.793)</b>	<b>(183.693)</b>	<b>(360.165)</b>	<b>(406.694)</b>	<b>(249.563)</b>	<b>(2.825.513)</b>	<b>(8.176.178)</b>	<b>(12.423.599)</b>	

## АО «Казахтелеком»

Консолидированная финансовая отчётность

**ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ  
(продолжение)****15. ТОРГОВАЯ ДЕБИТОРСКАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ (продолжение)**

На 31 декабря 2024 и 2023 годов торговая дебиторская задолженность Группы была выражена в следующих валютах:

	2024 год	2023 год
Тенге	<b>39.457.309</b>	45.965.387
Доллары США	2.902.600	4.462.789
Евро	165.162	304.893
Российский рубль	8.890	16.368
В другой валюте	5.128	6.377
	<b>42.539.089</b>	50.755.814

**16. АВАНСОВЫЕ ПЛАТЕЖИ**

На 31 декабря 2024 и 2023 годов авансовые платежи включали:

	2024 год	2023 год
Авансовые платежи	<b>4.362.804</b>	10.049.585
Минус: резерв под обесценение	<b>(522.745)</b>	(354.497)
	<b>3.840.059</b>	9.695.088

Движение в резерве под обесценение за годы, закончившиеся 31 декабря:

	2024 год	2023 год
Резерв под обесценение, на начало года	<b>(354.497)</b>	(5.719)
Начисление за год	(511.864)	(385.726)
Активы, предназначенные для продажи (Примечание 41)	343.616	36.948
<b>Резерв под обесценение, на конец года</b>	<b>(522.745)</b>	(354.497)

На 31 декабря 2024 и 2023 годов авансы, уплаченные за краткосрочные активы, были выданы подрядчикам за услуги и доставку ТМЗ для операционной деятельности Группы.

**17. ПРОЧИЕ ОБОРОТНЫЕ ФИНАНСОВЫЕ АКТИВЫ**

На 31 декабря 2024 и 2023 годов прочие оборотные финансовые активы включали:

	2024 год	2023 год
Банковские депозиты	<b>3.687.006</b>	3.503.379
Займы, выданные работникам (Примечание 12)	<b>1.656.288</b>	1.800.016
Денежные средства, ограниченные в использовании	905.141	912.769
Задолженность работников	491.084	494.924
<b>Прочая дебиторская задолженность</b>	<b>3.037.680</b>	3.660.451
	<b>9.777.199</b>	10.371.539
Минус: резерв под ожидаемые кредитные убытки	<b>(5.028.227)</b>	(5.091.480)
	<b>4.748.972</b>	5.280.059

По состоянию на 31 декабря 2024 и 2023 годов резерв на покрытие ожидаемых кредитных убытков включает резерв в размере 3.399.500 тысяч тенге, начисленный на депозит, размещененный в АО «Эксимбанк Казахстан» в связи с ликвидацией банка.

Денежные средства, ограниченные в использовании, представляют собой денежные средства на счетах в АО «Казинвестбанко» и АО «Эксимбанк Казахстан» на сумму 405.687 тыс. тенге и 499.454 тыс. тенге соответственно, которые оцениваются как маловероятные к взысканию в связи с отзывом лицензий на осуществление банковских операций. Резерв под ожидаемые кредитные убытки был учтен на всю сумму данных денежных средств.

## АО «Казахтелеком»

Консолидированная финансовая отчётность

**ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ  
(продолжение)****17. ПРОЧИЕ ОБОРОТНЫЕ ФИНАНСОВЫЕ АКТИВЫ (продолжение)**

В течение 2024 года Группа разместила банковские депозиты с первоначальным сроком погашения более 3 (трех) месяцев, но менее 12 (двенадцати) месяцев в российских рублях в ПАО "Сбербанк России" с процентной ставкой от 16,62% до 19,62% на сумму 140.642 тыс. тенге.&lt;/div

АО «Казахтелеком»

Консолидированная финансовая отчётность

**ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ  
(продолжение)****19. ПРОЧИЕ ОБОРОТНЫЕ НЕФИНАНСОВЫЕ АКТИВЫ**

На 31 декабря прочие оборотные активы включали:

<u>В тыс. тенге</u>	<u>2024 год</u>	<u>2023 год</u>
Расходы будущих периодов по подключению операторов	<b>1.903.465</b>	1.662.375
Предоплаченные налоги, кроме корпоративного подоходного налога	<b>1.496.442</b>	3.762.458
Предоплаченные льготы для сотрудников ( <i>Примечание 12</i> )	<b>561.484</b>	591.420
НДС к взыщению	<b>444.102</b>	3.789.491
Прочее	<b>3.846.875</b>	3.349.885
	<b>8.252.368</b>	13.155.629

**20. ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И ИХ ЭКВИВАЛЕНТЫ (продолжение)**

На 31 декабря денежные средства и их эквиваленты включали:

<u>В тыс. тенге</u>	<u>2024 год</u>	<u>2023 год</u>
Депозиты со сроком погашения менее 90 дней с даты открытия	<b>20.884.217</b>	65.453.268
Денежные средства на текущих банковских счетах	<b>3.589.667</b>	5.520.606
Денежные средства в кассе	<b>7.069</b>	14.263
	<b>24.480.953</b>	70.988.137
Минус: резерв под ожидаемые кредитные убытки	<b>(1.003)</b>	(3.399)
	<b>24.479.950</b>	70.984.738

На денежные средства, размещённые на текущих банковских счетах, в 2024 году начислялись вознаграждения по процентным ставкам от 0,5% до 12% годовых (2023 год: от 0,5% до 12% годовых).

По краткосрочным банковским депозитам начислялись вознаграждения по процентным ставкам от 3% до 14,90% (по состоянию на 31 декабря 2023 года: от 3% до 15,25%).

На 31 декабря денежные средства и их эквиваленты были выражены в следующих валютах:

<u>В тыс. тенге</u>	<u>2024 год</u>	<u>2023 год</u>
Доллары США	<b>12.160.871</b>	41.840.133
Тенге	<b>12.306.592</b>	28.866.082
Евро	<b>273</b>	202.685
Российские рубли	<b>12.214</b>	35.545
Прочие	<b>-</b>	40.293
	<b>24.479.950</b>	70.984.738
Движение в резерве под ожидаемые кредитные убытки за год, закончившийся на 31 декабря:		
<u>В тыс. тенге</u>	<u>2024 год</u>	<u>2023 год</u>
<b>Резерв под ожидаемые кредитные убытки, на начало года</b>	<b>(3.399)</b>	(10.646)
Восстановлено за год ( <i>Примечание 45</i> )	<b>2.396</b>	7.247
<b>Резерв под ожидаемые кредитные убытки, на конец года</b>	<b>(1.003)</b>	(3.399)

АО «Казахтелеком»

Консолидированная финансовая отчётность

**ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ  
(продолжение)****20. ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И ИХ ЭКВИВАЛЕНТЫ (продолжение)**

Для целей отчёта о движении денежных средств, денежные средства и их эквиваленты включали:

<u>В тыс. тенге</u>	<u>2024 год</u>	<u>2023 год</u>
Депозиты со сроком погашения менее 90 дней с даты открытия	<b>20.884.217</b>	65.453.268
Денежные средства на текущих банковских счетах, относящиеся к прекращенной деятельности ( <i>Примечание 41</i> )	<b>51.159.188</b>	-
Денежные средства на текущих банковских счетах	<b>3.589.667</b>	5.520.606
Денежные средства в кассе	<b>7.069</b>	14.263
	<b>75.640.141</b>	70.988.137
Минус: резерв под ожидаемые кредитные убытки	<b>(1.003)</b>	(3.399)
<b>Итого денежные средства и их эквиваленты</b>	<b>75.639.138</b>	70.984.738

**21. КАПИТАЛ****Объявленные и выпущенные акции**

	<u>Количество акций</u>	<u>В тыс. тенге</u>	<u>Итого</u>	
	Простые акции	Привилегированные неголосующие акции	Простые акции	Привилегированные неголосующие акции
На 31 декабря 2023 года	10.922.876	1.213.653	10.922.876	1.213.653
На 31 декабря 2024 года	<b>10.922.876</b>	<b>1.213.653</b>	<b>10.922.876</b>	<b>1.213.653</b>

**Собственные акции, выкупленные у акционеров**

	<u>Количество акций</u>	<u>В тыс. тенге</u>	<u>Итого</u>	
	Простые акции	Привилегированные неголосующие акции	Простые акции	Привилегированные неголосующие акции
На 31 декабря 2023 года	216.852	914.868	3.052.617	4.012.997
На 31 декабря 2024 года	<b>216.852</b>	<b>914.868</b>	<b>3.052.617</b>	<b>4.012.997</b>

**Дивиденды**

Обязательный размер дивидендов, выплачиваемых по привилегированным акциям, составляет 300 тенге на одну акцию в соответствии с Уставом Компании. Соответственно, привилегированные акции являются комбинированными финансовыми инструментами, и, следовательно, компоненты, учитываемые в обязательствах и в капитале, отражаются в консолидированном отчёте о финансовом положении отдельной строкой в составе обязательств или капитала. Установленные дивиденды в сумме 89.636 тыс. тенге были начислены на 31 декабря 2024 года (2023 год: 89.636 тыс. тенге) и отражаются как расходы по процентам в консолидированном отчёте о совокупном доходе (*Примечание 38*).

АО «Казахтелеком»

Консолидированная финансовая отчётность

**ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ  
(продолжение)****21. КАПИТАЛ (продолжение)****Дивиденды (продолжение)**

На основании решения, принятого на годовом Общем собрании акционеров АО «Казахтелеком» от 30 апреля 2024 года, Компания объявила по итогам 2023 года дополнительные дивиденды по привилегированным акциям в сумме 536.797 тыс. тенге и дивиденды по простым акциям в размере 22.446.250 тыс. тенге (на 31 декабря 2023 года: 818.181 тыс. тенге и 32.528.755 тыс. тенге, соответственно). Движение в дивидендах к уплате за годы, закончившиеся 31 декабря:

<u>В тыс. тенге</u>	<u>2024 год</u>	<u>2023 год</u>
Дивиденды к уплате на начало года	<b>42.392</b>	17.573
Дивиденды, объявленные по простым акциям акционерам материнской компании	<b>22.446.250</b>	32.528.755
Дивиденды, объявленные на привилегированные акции сверх обязательного размера	<b>536.797</b>	818.181
Процентный расход по долговой составляющей привилегированных акций ( <i>Примечание 38</i> )	<b>89.636</b>	89.636
Дивиденды, выплаченные акционерам материнской компании	<b>(23.097.502)</b>	(33.411.753)
<b>Дивиденды к уплате на конец года (<i>Примечание 28</i>)</b>	<b>17.573</b>	42.392

За 2024 год Группа уплатила налог у источника выплаты по дивидендам в размере 26.830 тыс. тенге (2023 год: 38.960 тыс. тенге).

**Прочие резервы**

В соответствии с Уставом Компания создала резервный капитал в размере 15% от объявленного уставного капитала. Данный резервный капитал был сформирован из нераспределённой прибыли. В 2024 и 2023 годах движений в резервном капитале не было.

**Резерв по пересчёту иностранной валюты**

Фонд пересчёта иностранной валюты используется для отражения курсовых разниц, возникающих при пересчёте финансовой отчётности дочерних организаций, функциональной валютой которых не является тенге, и финансовая отчётность которых включается в консолидированную финансовую отчётность в соответствии с учётной политикой, раскрытой в *Примечании 3*.

**Прибыль на акцию**

Базовая прибыль на акцию рассчитывается делением чистой прибыли за год, подлежащей распределению между держателями простых акций Компания (скорректированных с учётом чистой суммы дивидендов, выплачиваемых по привилегированным акциям), на средневзвешенное число простых и привилегированных акций, находящихся в обращении в течение года.

Разводненная прибыль на акцию равна базовой прибыли на акцию, так как Группа не имеет каких-либо разводняющих потенциальных обыкновенных акций.

АО «Казахтелеком»

Консолидированная финансовая отчётность

**ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ  
(продолжение)****21. КАПИТАЛ (продолжение)****Прибыль на акцию (продолжение)**

Следующая таблица представляет данные по прибыли и акциям, используемые при расчёте базовой и разводнённой прибыли на акцию:

	2024 год	2023 год
<b>чистая прибыль от продолжающейся деятельности</b>	<b>21.094.711</b>	25.313.055
<b>чистая прибыль от прекращенной деятельности</b>	<b>53.090.340</b>	67.753.989
<b>Чистая прибыль</b>	<b>74.185.051</b>	93.067.044
Проценты по конвертируемым привилегированным акциям <i>(Примечание 38)</i>	<b>89.636</b>	89.636
<b>Чистая прибыль для расчёта базовой и разводнённой прибыли на акцию</b>	<b>74.274.687</b>	93.156.680
Средневзвешенное количество простых и привилегированных акций для расчёта базовой и разводнённой прибыли на акцию	<b>11.004.809</b>	11.004.809
<b>Базовая и разводнённая прибыль на акцию, тенге</b>	<b>6.749,29</b>	8.465,09
Чистая прибыль от прекращенной деятельности, приходящийся на держателей простых акций материнской компании, для расчета базовой и разводнённой прибыли на акцию	<b>53.090.340</b>	67.753.989
Базовая и разводнённая, в отношении прибыли от прекращенной деятельности за отчетный период, приходящийся на акционеров материнской компании, тенге	<b>4.824,29</b>	6.156,76
Чистая прибыль от продолжающейся деятельности, приходящийся на держателей простых акций материнской компании, для расчета базовой и разводнённой прибыли на акцию	<b>21.184.347</b>	25.402.691
Базовая и разводнённая, в отношении прибыли от продолжающейся деятельности за отчетный период, приходящийся на акционеров материнской компании, тенге	<b>1.925,01</b>	2.308,33
Между отчётной датой и датой составления настоящей консолидированной финансовой отчёты никаких других операций с простыми акциями или потенциальными простыми акциями не проводилось.		
<b>Дополнительная информация, раскрываемая в соответствии с требованиями Казахстанской Фондовой Биржи («КФБ»)</b>		
<i>Стоимость простых акций, рассчитанная в соответствии с требованиями КФБ</i>		
Ниже представлена стоимость одной простой акции, рассчитанная в соответствии с требованиями КФБ:		
	2024 год	2023 год
В тыс. тенге		
Итого активы	<b>1.643.421.177</b>	1.483.000.341
Минус: нематериальные активы, включая гудвил	229.831.809	494.391.460
Минус: итог обязательства	788.574.805	679.338.004
Минус: номинальная стоимость привилегированных акций за вычетом выкупленных акций	298.785	298.785
<b>Чистые активы для расчёта стоимости простой акции в соответствии с требованиями КФБ</b>	<b>624.715.778</b>	308.972.092
Количество простых акций	<b>10.706.024</b>	10.706.024
<b>Стоимость одной простой акции, рассчитанная в соответствии с требованиями КФБ (в тенге)</b>	<b>58.352</b>	28.860

АО «Казахтелеком»

Консолидированная финансовая отчётность

**ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ  
(продолжение)****21. КАПИТАЛ (продолжение)****Дополнительная информация, раскрываемая в соответствии с требованиями Казахстанской Фондовой Биржи («КФБ») (продолжение)****Стоимость простых акций, рассчитанная в соответствии с требованиями КФБ (продолжение)**

Другим требованием к раскрытию информации является размер дивидендов, подлежащих выплате владельцам привилегированных неголосующих акций. Балансовая стоимость одной привилегированной неголосующей акции рассчитывается как сумма капитала принадлежащего держателям привилегированных неголосующих акций и долевой составляющей привилегированных неголосующих акций, деленная на количество привилегированных неголосующих акций. В соответствии с требованиями КФБ, дивиденды, подлежащие выплате по привилегированным акциям, которые не выплачиваются из-за отсутствия актуальной информации об акционерах, их платежных реквизитах, не учитываются в расчете. На 31 декабря 2024 года, данный показатель составил 16.772 тенге (на 31 декабря 2023 года: 21.473 тенге).

**22. ЗАЙМЫ**

На 31 декабря 2024 и 2023 годов займы включали:

Средневзвешенная эффективная процентная ставка	2024 год	Средневзвешенная эффективная процентная ставка	2023 год
Займы с фиксированной процентной ставкой	10,82%	28.118.588	15,90%
Облигации с фиксированной процентной ставкой	13,95%	139.409.150	11,85%
Облигации с плавающей процентной ставкой	15,86%	128.691.290	–
	<b>296.219.028</b>	<b>291.391.598</b>	

Сроки погашения займов представлены следующим образом:

	2024 год	2023 год
<b>Текущая часть займов</b>	<b>152.981.863</b>	80.589.678
Со сроком погашения от 1 до 2 лет	84.970.838	46.839.056
Со сроком погашения от 2 до 5 лет	51.657.995	155.473.741
Со сроком погашения более 5 лет	6.608.332	8.489.123
<b>Итого долгосрочная часть займов</b>	<b>143.237.165</b>	210.801.920
<b>Итого займы</b>	<b>296.219.028</b>	291.391.598

АО «Казахтелеком»

Консолидированная финансовая отчётность

**ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ  
(продолжение)****22. ЗАЙМЫ (продолжение)**

По состоянию на 31 декабря 2024 года и 31 декабря 2023 года, займы представлены следующим образом:

Займы	Дата погашения	Эффективная ставка возникновения	Валюта	Граждания	2024 год	2023 год
<b>АО «Народный Банк Казахстана»</b>						
- Кредитная линия KS 02-19-06	21-Мая-27	Соглашение о займе KD 02-19-06-01	Тенге	12,2%	36.955.885	–
- Кредитная линия KS 02-23-05	15-Сент-26	Соглашение о займе KD 02-23-05-01	Тенге	20,1%	992.321	–
- Соглашение о займе KD 02-23-05-02	21-Сент-26	Соглашение о займе KD 02-23-05-02	Тенге	20,1%	2.805.767	–
- Соглашение о займе KD 02-23-05-03	16-Ноя-26	Соглашение о займе KD 02-23-05-03	Тенге	19,5%	2.566.437	–
- Кредитная линия KS 02-23-40	20-Ноя-24	Соглашение о займе KD 02-23-40-01	Тенге	19,5%	10.113.333	–
- Кредитная линия KS 02-23-06	–	Соглашение о займе KD 02-23-06-08	Тенге	20,1%	17.139.778	–
- Соглашение о займе KD 02-23-06-09	29-Сент-26	Соглашение о займе KD 02-23-06-09	Тенге	20,2%	5.755.910	–
- Соглашение о займе KD 02-23-06-10	13-Октя-26	Соглашение о займе KD 02-23-06-10	Тенге	19,5%	975.141	–
- Соглашение о займе KD 02-23-06-11	26-Октя-26	Соглашение о займе KD 02-23-06-11	Тенге	19,5%	5.027.218	–
- Соглашение о займе KD 02-23-06-12	2-Ноя-26	Соглашение о займе KD 02-23-06-12	Тенге	19,5%	824.400	–
- Соглашение о займе KD 02-23-06-13	3-Ноя-26	Соглашение о займе KD 02-23-06-13	Тенге	19,5%	998.130	–
- Соглашение о займе KD 02-23-06-14	16-Ноя-26	Соглашение о займе KD 02-23-06-14	Тенге	19,5%	818.000	–
- Соглашение о займе KD 02-23-06-15	23-Ноя-26	Соглашение о займе KD 02-23-06-15	Тенге	19,5%	5.655.450	–
- Соглашение о займе KD 02-23-06-16	23-Ноя-26	Соглашение о займе KD 02-23-06-16	Тенге	19,5%	957.860	–
- Соглашение о займе KD 02-23-06-17	30-Ноя-26	Соглашение о займе KD 02-23-06-17	Тенге	19,2%	2.639.740	–
- Соглашение о займе KD 02-23-06-18	30-Ноя-26	Соглашение о займе KD 02-23-06-18	Тенге	19,2%	826.899	–
- Сог						

## АО «Казахтелеком»

Консолидированная финансовая отчётность

**ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ  
(продолжение)****22. ЗАЙМЫ (продолжение)**

Займы	Дата погашения	Валюта	Эффективная ставка вознаграждения	2024 год		2023 год
				2024 год	2023 год	
<b>АО ДБ «Банк Китая в Казахстане»</b>						
- Кредитная линия #232001						
- Транш #1	25-Декаб-26	Тенге	17,5%	<b>6.213.562</b>	6.200.000	
- Кредитная линия #192004						
- Транши #1	1-Июнь-24	Тенге	10,85%	-	2.094.806	
- Транши #2	23-Февр-2026	Тенге	17,8%	-	3.000.000	
- Транши #3	23-Февр-2026	Тенге	17,8%	-	10.000.000	
<b>АО «Нурбанк»</b>						
- Кредитная линия #10/23-00						
- Соглашение о займе 1-10/23-00	8-Сент-2026	Тенге	18,7%	<b>3.999.999</b>	15.000.000	
<b>АО «First Heartland Jusan Bank»</b>	10-Нояб-2024	Тенге	11,624%	-	512.351	
				<b>28.118.588</b>	168.557.967	

## АО «Народный Банк Казахстана»

*Кредитная линия KS 02-19-06*

В течение 2024 года, Группа погасила основной долг по кредиту в размере 10.428.193 тыс. тенге и проценты в размере 3.920.856 тыс. тенге (в течение 2023 года: 10.428.192 тыс. тенге и 5.118.432 тыс. тенге, соответственно).

По состоянию на 31 декабря 2024 года сумма непогашенного основного долга по кредиту в размере 26.070.483 тыс. тенге и процентов в размере 344.782 тыс. тенге была реклассифицирована в состав обязательств, предназначенных для продажи (*Примечание 41*).

*Кредитная линия KS 02-23-05*

14 февраля 2023 года Группа открыла в АО «Народный Банк Казахстана» невозобновляемую кредитную линию на сумму 40.000.000 тыс. тенге с целью финансирования капитальных затрат. Процентная ставка по данной кредитной линии равна базовой ставке Национального Банка РК, действующей на дату выдачи займа, плюс 2% (два процента) годовых от суммы займа, срок кредитной линии — 60 месяцев, срок Траншей — до 36 месяцев, без обеспечения.

В течение 2024 года, Группа погасила основной долг в размере 2.207.764 тыс. тенге и проценты в размере 1.015.121 тыс. тенге (2023 год: 342.982 тыс. тенге и 192.470 тыс. тенге, соответственно). Срок погашения составляет 36 месяцев с даты финансирования. По состоянию на 31 декабря 2024 года сумма непогашенного основного долга по кредиту в размере 4.072.546 тыс. тенге и процентов в размере 52.610 тыс. тенге была реклассифицирована в состав обязательств, предназначенных для продажи (*Примечание 41*).

*Кредитная линия KS 02-23-40*

17 ноября 2023 года Группа открыла в АО «Народный Банк Казахстана» возобновляемую кредитную линию на сумму 20.000.000 тыс. тенге с целью финансирования общекорпоративных расходов, пополнения оборотных средств. Процентная ставка по данной кредитной линии равна базовой ставке Национального Банка РК, действующей на дату выдачи займа, плюс 2% (два процента) годовых от суммы банковского займа, срок кредитной линии — 36 месяцев, срок Траншей — до 24 месяцев, без обеспечения.

В течение 2023 года, по данной кредитной линии Группа получила 10.000.000 тыс. тенге, погашения основного долга и процентов не было. В течение 2024 года Группа полностью погасила основной долг в размере 10.000.000 тыс. тенге и проценты в размере 1.142.500 тыс. тенге.

## АО «Казахтелеком»

Консолидированная финансовая отчётность

**ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ  
(продолжение)****22. ЗАЙМЫ (продолжение)**

## АО «Народный Банк Казахстана» (продолжение)

*Кредитная линия KS 02-23-06*

В феврале 2023 года Группа подписала соглашение о невозобновляемой кредитной линии с АО «Народный Банк Казахстана» с лимитом 50.000.000 тыс. тенге с целью финансирования капитальных затрат. Процентная ставка по данной кредитной линии равна базовой ставке Национального Банка РК, действующей на дату выдачи займа, плюс 2% (два процента) годовых от суммы банковского займа, срок кредитной линии — 24 месяца, срок Траншей — до 36 месяцев, без обеспечения.

В сентябре 2023 года Группа подписала дополнение к существующей кредитной линии и увеличила лимит до 90.500.000 тыс. тенге с возобновляемым лимитом в 40.500.000 тыс. тенге для пополнения оборотных средств. В течение 2023 года Группа получила транши в рамках кредитной линии на сумму 82.761.450 тыс. тенге. В течение 2024 года, Группа дополнительно получила 43.976.550 тыс. тенге, погасила основной долг по кредиту в размере 97.581.000 тыс. тенге и проценты в размере 5.838.431 тыс. тенге (2023 год: 29.157.000 тыс. тенге и 2.847.683 тыс. тенге, соответственно).

## АО «Банк Развития Казахстана»

*Кредитная линия 39-СМ-А/05-02*

В течение 2024 года, Группа погасила основной долг в размере 2.846.154 тыс. тенге и проценты в размере 149.423 тыс. тенге (в течение 2022 года: 2.846.154 тыс. тенге и 348.654 тыс. тенге, соответственно).

*Кредитная линия 40-СМ-А/05-02*

В течение 2024 года, Группа погасила основной долг в размере 1.819.545 тыс. тенге и проценты в размере 155.420 тыс. тенге (в течение 2023 года: 1.213.032 тыс. тенге и 244.881 тыс. тенге, соответственно).

*Кредитная линия СМ-170-19*

В течение 2024 года, Группа погасила основной долг в размере 2.133.333 тыс. тенге и проценты в размере 1.347.734 тыс. тенге (в течение 2023 года: 2.133.333 тыс. тенге и 1.502.187 тыс. тенге, соответственно).

## АО ДБ «Банк Китая в Казахстане»

*Кредитная линия #232001*

24 января 2024 года Группа досрочно погасила долг в размере 6.200.000 тыс. тенге и проценты в размере 78.361 тыс. тенге по договорам кредитной линии, заключенным с АО «Банк Китая в Казахстане».

25 января 2024 года Группа получила заем на сумму 6.200.000 тыс. тенге в рамках того же соглашения о кредитной линии с АО «Банк Китая в Казахстане» со сроком погашения 3 года, до 25 декабря 2026 года и процентной ставкой 15,75% годовых. 28 февраля 2024 года заем был полностью досрочно погашен с выплатой процентов на сумму 92.225 тыс. тенге.

1 марта 2024 года Группа получила заем на сумму 6.200.000 тыс. тенге в рамках того же соглашения о кредитной линии с АО «Банк Китая в Казахстане» со сроком погашения 3 года и процентной ставкой 15,25% годовых. 1 апреля 2024 года заем был полностью досрочно погашен с выплатой процентов на сумму 81.418 тыс. тенге.

26 декабря 2024 года Группа получила заем на сумму 6.200.000 тыс. тенге в рамках того же соглашения о кредитной линии с АО «Банк Китая в Казахстане» со сроком погашения 2 года и процентной ставкой 15,75% годовых.

## АО «Казахтелеком»

Консолидированная финансовая отчётность

**ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ  
(продолжение)****22. ЗАЙМЫ (продолжение)**

## АО ДБ «Банк Китая в Казахстане» (продолжение)

*Кредитная линия #192004*

В течение 2023 года Группа получила кредит на сумму 13.000.000 тыс. тенге по соглашению о кредитной линии с АО ДБ «Банк Китая» сроком погашения 36 месяцев и фиксированной процентной ставкой 17,25% годовых.

В июне 2024 года Группа основной долг в размере 2.000.000 тыс. тенге и проценты в размере 104.144 тыс. тенге сроком на 36 месяцев по ставке 11,10% годовых (2023 год: проценты в размере 208.861 тыс. тенге).

В сентябре 2024 года Группа погасила основной долг в размере 13.000.000 тыс. тенге и проценты в размере 1.503.021 тыс. тенге сроком на 36 месяцев по ставке 17,10% годовых (2023 год: проценты в размере 1.139.938 тыс. тенге).

В течение 2024 года Группа получила кредит на сумму 15.000.000 тыс. тенге со сроком погашения 36 месяцев по ставке 15,80% годовых.

В течение 2024 года, Группа погасила основной долг по кредиту в размере 15.000.000 тыс. тенге и проценты в размере 255.544 тыс. тенге.

## АО «Нурбанк»

*Кредитная линия #10/23-00*

В течение 2024 года Группа получила заем от АО «Нурбанк» на сумму 19.200.000 тыс. тенге. Эффективная процентная ставка по кредиту составляет 15,52% годовых. Срок погашения кредита — 8 сентября 2026 года.

В декабре 2024 года Группа получила заем от АО «Нурбанк» на сумму 4.000.000 тыс. тенге. Эффективная процентная ставка по кредиту составляет 17,00% годовых. Срок погашения кредита — 8 сентября 2026 года.

В течение 2024 года, Группа погасила основной долг по кредиту в размере 34.200.000 тыс. тенге и проценты в размере 1.937.801 тыс. тенге.

## АО «First Heartland Jusan Bank»

В июле 2024 года Группа погасила основной долг по кредиту в размере 500.000 тыс. тенге и проценты в размере 32.390 тыс. тенге.

**Долговые ценные бумаги**

По состоянию на 31 декабря 2024 года и 31 декабря 2023 года, выпущенные долговые ценные бумаги и займы составили:

Облигации	Дата погашения	Валюта	Эффективная ставка вознаграждения	
			2024 год	2023 год
Местные облигации АО «Казахтелеком» (KZTKb4)	Июнь 2026 года	Тенге	11,86%	<b>80.280.087</b>
Местные облигации АО «Казахтелеком» (KTCB2.1227)	Декабрь 2027 года	Тенге	15,75%	<b>59.129.063</b>
Местные облигации АО «Келлп»	Сентябрь-Октябрь 2025 года	Тенге	15,75%	<b>45.784.792</b>
Местные облигации АО «Казахтелеком» (KTCB2.1227)	Ноябрь 2027 года	Тенге	14,75%	<b>42.052.713</b>
Местные облигации АО «Келлп»	Июнь 2025 года	Тенге	15,25%	<b>25.282.118</b>
Местные облигации АО «Келлп»	Апрель 2027 года	Тенге	15,25%	<b>15.571.667</b>
Местные облигации АО «Казахтелеком» (KTCB.1024) (Примечание 44)	Ноябрь 2024 года	Тенге	11,84%	<b>-</b>
				<b>42.571.667</b>
			<b>268.100.440</b>	<b



## АО «Казахтелеком»

Консолидированная финансовая отчётность

**ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ  
(продолжение)****22. ЗАЙМЫ (продолжение)****Долговые ценные бумаги (продолжение)****Местные облигации АО «Казахтелеком» (KZTKb4)**

19 июня 2019 года Группа разместила облигации на АО «Казахстанская фондовая биржа» на общую сумму 80.000.000 тыс. тенге, с эффективной ставкой 11,86% и сроком погашения в июне 2026 года. Номинальная стоимость одной облигации – одна тысяча тенге.

В течение 2024 года, Группа выплатила проценты на сумму 9.199.999 тыс. тенге (2023 год: проценты на сумму 9.200.000 тыс. тенге).

**Местные облигации АО «Казахтелеком» (KTCB.1024)**

6 ноября и 12 декабря 2018 года Группа осуществила листинг купонных облигаций на бирже Международного финансового центра «Астана» («AIX») на общую сумму 100.000.000 тыс. тенге с эффективной ставкой 11,84% и сроком погашения в ноябре 2024 года. Номинальная стоимость одной облигации – одна тысяча тенге. Облигации по этим выпускам были выкуплены Материнской компанией.

10 декабря 2020 года, Группа досрочно выкупила местные облигации со сроком погашения до 1 ноября 2024 года в размере 25.000.000 тыс. тенге у Материнской компании. В 2022 году Группа досрочно выкупила часть облигаций на сумму 34.000.000 тыс. тенге.

В виду окончания срока обращения, 1 ноября 2024 года Группой был осуществлен окончательный выкуп своих облигаций KTCB.1024, размещенных на бирже Astana International Exchange Ltd в ноябре 2018 года. Общая стоимость выкупленных облигаций составила 41.000.000 тыс. тенге, сумма выплаченного вознаграждения 5.500.834 тыс. тенге (2023 год: проценты на сумму 4.715.000 тыс. тенге).

**Местные облигации АО «Казахтелеком» KTCB2.1227**

1 ноября 2024 года Группа осуществила листинг купонных облигаций на бирже Международного финансового центра «Астана» («AIX») на общую сумму 41.000.000 тыс. тенге со ставкой вознаграждения 14,75% и сроком погашения в ноябре 2027 года. Номинальная стоимость одной облигации – одна тысяча тенге. Облигации по этим выпускам были выкуплены Материнской компанией.

27 декабря 2024 года Группа осуществила листинг купонных облигаций на бирже Международного финансового центра «Астана» («AIX») на общую сумму 59.000.000 тыс. тенге со ставкой вознаграждения 15,75% и сроком погашения в декабре 2027 года. Номинальная стоимость одной облигации – одна тысяча тенге. Облигации по этим выпускам были выкуплены Материнской компанией.

В соответствии с условиями облигационной программы держатель облигаций может потребовать досрочного погашения облигаций по истечении 12 месяцев с даты приобретения. Соответственно, Группа классифицировала данные облигации в составе текущих обязательств в размере 100.000.000 тыс. тенге.

**Местные облигации АО «Ксэлл»**

В марте 2024 года Группа одобрила облигационную программу на общую сумму 70.000.000 тыс. тенге на Астанинской международной бирже (АО «Астанинская международная биржа»). В рамках данной программы в первой половине 2024 года Группа выпустила два транша облигаций номинальной стоимостью 15.000.000 тыс. тенге и 25.000.000 тыс. тенге с плавающей процентной ставкой (ставка купона рассчитывается как сумма среднего арифметического значения базовых ставок, установленных Национальным Банком Республики Казахстан в течение купонного периода, и фиксированной маржи в размере 1 %) со сроком погашения до июня 2025 года и апреля 2027 года, соответственно. В соответствии с условиями первого транша облигационной программы в размере 15.000.000 тыс. тенге держатель облигаций может потребовать досрочного погашения облигаций по истечении 12 месяцев с даты приобретения 8 апреля 2024 года. Соответственно, Группа классифицировала данные облигации в составе текущих обязательств.

## АО «Казахтелеком»

Консолидированная финансовая отчётность

**ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ  
(продолжение)****22. ЗАЙМЫ (продолжение)****Долговые ценные бумаги (продолжение)****Местные облигации АО «Ксэлл» (продолжение)**

В сентябре 2024 года Группа выпустила третий транш облигаций номинальной стоимостью 30.000.000 тыс. тенге с плавающей процентной ставкой (ставка купона рассчитывается как среднее арифметическое базовых ставок, установленных Национальным Банком Республики Казахстан в течение купонного периода, плюс фиксированная маржа в размере 0,5%) со сроком погашения до сентября 2027 года. В октябре 2024 года Группа увеличила облигационную программу на общую сумму 100.000.000 тыс. тенге на Астанинской международной бирже (АО «Астанинская международная биржа»). В рамках данной программы в октябре 2024 года Группа выпустила четвертый транш облигаций номинальной стоимостью 15.000.000 тыс. тенге с плавающей процентной ставкой (ставка купона рассчитывается как среднее арифметическое базовых ставок, установленных Национальным Банком Республики Казахстан в течение купонного периода, и фиксированной маржи в размере 0,5%) со сроком погашения до октября 2027 года.

Облигации по этим выпускам были выкуплены Материнской компанией. В течение 2024 года, Группа выплатила проценты на сумму 4.261.285 тыс. тенге.

**Ковенанты**

Долгосрочные займы Группы включают в себя займы на сумму 143.237.165 тыс. тенге, содержащие ковенанты, невыполнение которых приведет к тому, что займы станут подлежащими погашению до востребования. В противном случае эти займы подлежат погашению более чем через 12 месяцев после окончания отчетного периода.

По состоянию на 31 декабря 2024 года Группа выполнила все ковенанты, которые должны были быть выполнены не позднее 31 декабря 2024 года. Ковенанты, которые должны быть соблюдены после окончания текущего периода, не влияют на классификацию соответствующих займов как краткосрочных или долгосрочных на конец текущего периода. Таким образом, все эти займы остаются классифицированными как долгосрочные обязательства.

## АО «Казахтелеком»

Консолидированная финансовая отчётность

**ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ  
(продолжение)****23. АКТИВЫ В ФОРМЕ ПРАВА ПОЛЬЗОВАНИЯ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО АРЕНДЕ**

Ниже представлена балансовая стоимость активов в форме права пользования и её изменения в течение года:

Площадка для сетей и оборудования базовых станций	Здания и сооружения	Оборудование	Итого	
			В тыс. Тенге	
<b>Первоначальная стоимость</b>				
<b>На 1 января 2023 года</b>	21.146.369	49.637.069	42.848.491	113.631.929
Поступления	3.677.328	7.806.101	–	11.483.429
Модификация (Примечание 4)	(2.033.389)	53.607.555	–	51.574.166
Перевод в основные средства (Примечание 8)	416.869	–	(42.848.491)	(42.431.622)
Выбытия	(766.006)	–	–	(766.006)
<b>На 31 декабря 2023 года</b>	22.441.171	111.050.725	–	133.491.896
Поступления	5.478.231	4.901.825	–	10.380.056
Модификация (Примечание 4)	3.168.300	6.690.421	–	9.858.721
Активы, предназначенные для продажи (Примечание 41)	(6.300.901)	(69.840.875)	–	(76.141.776)
Выбытия	(3.373.307)	–	–	(3.373.307)
<b>На 31 декабря 2024 года</b>	21.413.494	52.802.096	–	74.215.590
<b>Накопленный износ</b>				
<b>На 1 января 2023 года</b>	11.201.028	26.150.429	12.985.667	50.337.124
Начисленный износ	2.994.986	7.789.456	–	10.784.442
Перевод в основные средства (Примечание 8)	(403.279)	–	(12.985.667)	(13.388.946)
Выбытия	(538.031)	–	–	(538.031)
<b>На 31 декабря 2023 года</b>	13.254.704	33.939.885	–	47.194.589
Начисленный износ	3.102.475	8.159.741	–	11.262.216
Активы, предназначенные для продажи (Примечание 41)	(4.901.391)	(25.755.367)	–	(30.656.758)
Выбытия	(2.957.207)	–	–	(2.957.207)
<b>На 31 декабря 2024 года</b>	8.498.581	16.344.259	–	24.842.840
<b>Остаточная стоимость</b>				
<b>На 31 декабря 2023 года</b>	9.186.467	77.110.840	–	86.297.307
<b>На 31 декабря 2024 года</b>	12.914.913	36.457.837	–	49.372.750

В течение 2012 — 2019 годов Группа заключила договоры финансовой аренды с ТОО "Fit Leasing" на аренду оборудования с последующей передачей прав законного владения после погашения всей арендной платы, подлежащей уплате по договорам. Группа погасила все обязательства по соглашениям с ТОО "Fit Leasing" в 2022 году и получила акты приемки в 2023 году. Соответственно, Группа переклассифицировала оборудование балансовой стоимостью 29.042.676 тыс. тенге в основные средства.

АО «Казахтелеком»

Консолидированная финансовая отчётность

**ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ  
(продолжение)****23. АКТИВЫ В ФОРМЕ ПРАВА ПОЛЬЗОВАНИЯ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО АРЕНДЕ (продолжение)**

Ниже представлена балансовая стоимость обязательств по аренде и её изменения в течение года:

В тыс. тенге	2024 год	2023 год
<b>На начало периода</b>	<b>91.518.878</b>	<b>40.825.884</b>
Поступления (Примечание 45)	10.380.056	11.483.429
Модификация (Примечание 45)	9.858.721	51.574.166
Выбытия (Примечание 45)	(728.245)	(254.802)
Активы, предназначенные для продажи	(52.433.787)	-
Расходы по процентам (Примечание 45 и 38)	7.832.651	5.255.697
Выплата процентов (Примечание 45)	(7.832.651)	(5.255.697)
Погашение основного долга денежными средствами (Примечание 45)	(5.924.626)	(12.109.799)
<b>На конец периода</b>	<b>52.670.997</b>	<b>91.518.878</b>

Ниже представлена балансовая стоимость долгосрочных и краткосрочных обязательств по аренде:

31 декабря	31 декабря	31 декабря
2024 года	2023 года	2023 года
<b>Обязательства по аренде: долгосрочная часть</b>	<b>47.051.485</b>	79.673.946
<b>Обязательства по аренде: краткосрочная часть</b>	<b>5.619.512</b>	11.844.932
Ниже представлены суммы признанные в составе прибыли и убытка:		
31 декабря	31 декабря	31 декабря
2024 года	2023 года	2023 года
Начисленный износ на активы в форме права пользования	11.262.216	10.784.442
Процентные расходы по обязательствам по аренде (Примечание 38)	7.832.651	5.255.697
Расходы по краткосрочной аренде и аренде активов с низкой стоимостью (включенные в себестоимость реализации) (Примечание 34)	4.645.040	1.147.676
Расходы по краткосрочной аренде (включенные в общие и административные расходы) (Примечание 35)	401.115	294.290
<b>24.141.022</b>	<b>17.482.105</b>	

В 2024 году общая сумма денежных оттоков по аренде составила 18.803.432 тыс. тенге, включая отток денежных средств в размере 5.046.155 тыс. тенге, относящийся к аренде активов с низкой стоимостью и краткосрочной аренде (2023 год: 18.807.462 тыс. тенге и 1.441.966 тыс. тенге, соответственно).

**24. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО ВОЗНАГРАЖДЕНИЯМ РАБОТНИКАМ****Обязательства по государственному пенсионному обеспечению**

Группа выплачивает социальный налог в соответствии с действующими законодательными требованиями Республики Казахстан. Социальный налог и начисления заработной платы отражаются в расходах по мере их возникновения. Кроме того, Группа удерживает 10% и 2% от зарплаты работников, выплачиваемых в качестве взносов работников в накопительные пенсионные фонды и обязательное социальное медицинское страхование, соответственно. Такие расходы отражаются в том периоде, в котором они имели место.

**Обязательства по вознаграждениям работникам**

На 31 декабря общие обязательства Группы по вознаграждениям работникам включали:

В тыс. тенге	2024 год	2023 год
Дисконтированная стоимость обязательств по пенсионным планам с установленными выплатами	16.358.644	14.959.697
Дисконтированная стоимость обязательств по прочим долгосрочным выплатам	143.552	147.399

66

АО «Казахтелеком»

Консолидированная финансовая отчётность

**ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ  
(продолжение)****24. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО ВОЗНАГРАЖДЕНИЯМ РАБОТНИКАМ (продолжение)****Обязательства по вознаграждениям работникам (продолжение)**

Пенсионный план с установленными выплатами предусматривает исполнение обязательств по пенсионному обеспечению в соответствии с Коллективным договором, заключённым между Компанией и работниками. Прочие долгосрочные выплаты включают выплаты вознаграждений к юбилейным датам, выплаты в связи со смертью сотрудников и прочие. Группа не создавала фонд под такие обязательства.

Ниже представлена сверка дисконтированной стоимости обязательства по пенсионным планам с установленными платежами за годы, закончившиеся 31 декабря:

В тыс. тенге	2024 год	2023 год
<b>Итого обязательства на начало года</b>	<b>14.959.696</b>	17.508.382
Стоимость текущих услуг	832.345	735.483
Затраты на проценты	1.627.615	1.736.831
Вознаграждение, выплаченное в течение года	(3.548.565)	(2.740.028)
Актуарные убытки/(прибыль), признанная в течение года в составе прочего совокупного дохода	2.487.553	(2.280.971)
<b>Итого обязательства на конец года</b>	<b>16.358.644</b>	14.959.697
Обязательства к погашению в течение года	(1.214.848)	(1.181.307)
<b>Обязательства к погашению более чем через год</b>	<b>15.143.796</b>	13.778.390

Ниже представлена сверка дисконтированной стоимости обязательства по прочим долгосрочным выплатам с установленными платежами за годы, закончившиеся 31 декабря:

В тыс. тенге	2024 год	2023 год
<b>Итого обязательства на начало года</b>	<b>147.399</b>	742.004
Стоимость текущих услуг	56.370	57.056
Стоимость услуг прошлых периодов	-	84.244
Затраты на проценты	16.036	73.607
Вознаграждение, выплаченное в течение года	(78.509)	(72.981)
Актуарные убытки/(прибыль), признанная в течение года в составе прибыли и убытка	2.256	(736.531)
<b>Итого обязательства на конец года</b>	<b>143.552</b>	147.399
Обязательства к погашению в течение года	(59.054)	(90.627)
<b>Обязательства к погашению более чем через год</b>	<b>84.498</b>	56.772

Актуарные (прибыль)/убытки, признанные в 2024 году, были получены главным образом в результате изменений допущений, касающихся ставки дисконтирования, и корректировок за прошлые периоды (2023 год: были получены главным образом в результате изменений в коллективном договоре).

Стоимость текущих услуг, затраты на проценты и актуарные убытки по прочим льготам работникам на общую сумму 2.534.622 тыс. тенге были отражены в расходах в составе себестоимости реализации и общих и административных расходов как затраты на персонал (2023 год: 1.950.689 тыс. тенге) (Примечание 38 и 39).

Группа не имела непризнанных актуарных убытков или непризнанной стоимости прошлых услуг.

При расчёте обязательств использовались опубликованные статистические данные в отношении уровня смертности работников и фактические данные Группы в отношении числа, возраста, пола и стажа работников. Другие основные допущения, использованные при определении пенсионных обязательств по пенсионным планам Группы, отражены в следующей таблице:

2024 год	2023 год
Ставка дисконтирования	11,40%
Ожидаемое увеличение минимальной годовой заработной платы	13,00%

67

АО «Казахтелеком»

Консолидированная финансовая отчётность

**ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ  
(продолжение)****24. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО ВОЗНАГРАЖДЕНИЯМ РАБОТНИКАМ (продолжение)****Обязательства по вознаграждениям работникам (продолжение)**

Ниже представлен количественный анализ чувствительности для значительных допущений по состоянию на 31 декабря 2024 года:

	Ставка дисконтирования	Ожидаемое увеличение минимальной годовой заработной платы
Уровень чувствительности	Рост на 0,5%	Снижение на 0,5%
Влияние на обязательства по пенсионному плану с установленными выплатами, в тыс. тенге	(786.213)	863.538

Ниже представлен количественный анализ чувствительности для значительных допущений по состоянию на 31 декабря 2023 года:

	Ставка дисконтирования	Ожидаемое увеличение минимальной годовой заработной платы
Уровень чувствительности	Рост на 0,5%</	

## АО «Казахтелеком»

Консолидированная финансовая отчётность

**ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ  
(продолжение)****26. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО ЛИКВИДАЦИИ АКТИВОВ**

Резерв под обязательства по ликвидации активов отражен по дисконтированной стоимости ожидаемых затрат на восстановление участков и объектов до их первоначального состояния, с использованием оценки денежных потоков и признается как часть стоимости конкретного актива. Денежные потоки дисконтируются по текущей ставке до налогообложения, которая отражает риски, присущие обязательствам по выводу их из эксплуатации.

Движение резерва под обязательства по выбытию активов на 31 декабря:

В тыс. тенге	2024 год	2023 год
<b>Резерв под обязательства по ликвидации активов на 1 января</b>	<b>14.535.891</b>	9.542.760
Начисленные резервы (Примечание 8)	678.707	3.227.077
Амортизация дискона (Примечание 39)	432.101	1.847.576
Обязательства, непосредственно связанные с активами, предназначенные для продажи (Примечание 41)	(10.633.247)	-
Использование резерва	-	(81.522)
<b>Резерв под обязательства по ликвидации активов на 31 декабря</b>	<b>5.013.452</b>	14.535.891

Краткосрочная часть (Примечание 31)

Долгосрочная часть

**27. ТОРГОВАЯ КРЕДИТОРСКАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ**

На 31 декабря торговая кредиторская задолженность включала:

В тыс. тенге	2024 год	2023 год
Торговая кредиторская задолженность за поставку основных средств и нематериальных активов	59.192.240	78.262.370
Торговая кредиторская задолженность за предоставленные услуги	22.142.732	26.239.149
Торговая кредиторская задолженность за полученные ТМЗ	1.614.568	2.311.508
<b>82.949.540</b>	<b>106.813.027</b>	

На 31 декабря 2024 и 2023 годов на торговую кредиторскую задолженность проценты не начислялись.

На 31 декабря торговая кредиторская задолженность была выражена в следующих валютах:

В тыс. тенге	2024 год	2023 год
Тенге	64.066.010	85.797.617
Евро	13.838.854	14.545.753
Доллары США	5.012.162	6.257.046
Российские рубли	29.332	205.951
Прочее	3.182	6.660
<b>82.949.540</b>	<b>106.813.027</b>	

**28. ПРОЧИЕ КРАТКОСРОЧНЫЕ ФИНАНСОВЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА**

На 31 декабря прочие краткосрочные финансовые обязательства включали:

В тыс. тенге	2024 год	2023 год
Расчёты с работниками	25.073.149	29.093.300
Дивиденды к уплате (Примечание 21)	17.573	42.392
Прочее	3.512.533	3.730.176
<b>28.603.255</b>	<b>32.865.868</b>	

На 31 декабря 2024 и 2023 годов на прочие краткосрочные финансовые обязательства проценты не начислялись, остатки были преимущественно выражены в тенге.

## АО «Казахтелеком»

Консолидированная финансовая отчётность

**ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ  
(продолжение)****29. КРАТКОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО ДОГОВОРУ**

На 31 декабря краткосрочные обязательства по договорам включали следующее:

В тыс. тенге	2024 год	2023 год
Авансы полученные	15.137.254	30.584.127
Обязательства по договорам с операторами	1.934.677	1.567.271
Обязательства по договорам за подключение абонентов	195.821	227.587
Прочие обязательства по договорам	94.696	112.568
Прочее	50.137	122.937
<b>17.412.585</b>	<b>32.614.490</b>	

Авансы полученные представляют собой предоплату клиентов за оказание услуг телекоммуникационной связи, интернет-услуг, IP-TV.

**30. ПРОЧИЕ КРАТКОСРОЧНЫЕ НЕФИНАНСОВЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА**

На 31 декабря прочие краткосрочные нефинансовые обязательства включали:

В тыс. тенге	2024 год	2023 год
<b>Оценочные обязательства</b>		
Судебные претензии по договорным обязательствам и штрафам	-	2.061.971
Оценочные обязательства по налоговым рискам	-	2.025.935
Обязательства по выбытию активов (Примечание 26)	-	955.785
<b>Прочие нефинансовые обязательства</b>		
Налоги к уплате, кроме подоходного налога	6.078.626	7.250.355
Расчёты с пенсионными фондами	1.219.462	1.187.388
Прочее	1.392.515	811.894
<b>8.690.603</b>	<b>9.249.637</b>	
<b>8.690.603</b>	<b>14.293.328</b>	

Изменения в оценочных обязательствах по налоговым рискам за годы, закончившиеся 31 декабря:

В тыс. тенге	2024 год	2023 год
<b>Оценочные обязательства на 1 января</b>	<b>2.025.935</b>	1.910.312
<b>Начисление оценочных обязательств по налоговым рискам</b>	<b>-</b>	115.623

Прекращенная деятельность

В тыс. тенге	2024 год	2023 год
<b>Оценочные обязательства на 31 декабря</b>	<b>-</b>	2.025.935

Изменения в судебных претензиях по договорным обязательствам и штрафам за годы, закончившиеся 31 декабря:

В тыс. тенге	2024 год	2023 год
<b>Оценочные обязательства на 1 января</b>	<b>2.061.971</b>	3.684.675

Оплата по решению суда (Примечание 46)

В тыс. тенге	2024 год	2023 год
Сторнирование резерва по штрафам и пеням (Примечание 46)	(2.061.971)	(721.000)

Начисление резервов (Примечание 41)

В тыс. тенге	2024 год	2023 год
Начисление резервов (Примечание 41)	-	1.860.644

**Оценочные обязательства на 31 декабря**

В тыс. тенге	2024 год	2023 год


<tbl

АО «Казахтелеком»

Консолидированная финансовая отчётность

**ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ  
(продолжение)****32. ВЫРУЧКА ПО ДОГОВОРАМ С ПОКУПАТЕЛЯМИ (продолжение)**

За год, закончившийся 31 декабря 2023 года

Фиксирован- ная теле- коммуника- ционная связь	Мобильная связь	Прочие	Итого	2023 год
				В тыс. тенге
Услуги по передаче данных	152.060.224	82.002.764	7.677	234.070.665
Услуги проводной и беспроводной телефонной связи	35.124.740	65.520.943	—	100.645.683
Продажа оборудования и мобильных устройств	1.601	33.122.615	—	33.124.216
Услуги межсетевых соединений	10.591.910	6.680.740	—	17.272.650
Передача в аренду каналов связи	2.731.109	—	—	2.731.109
Прочее	50.527.893	13.306.991	6.073.326	69.908.210
	<b>251.037.477</b>	<b>200.634.053</b>	<b>6.081.003</b>	<b>457.752.533</b>

\* B2C (Business-to-consumer – бизнес для потребителя) услуги, оказываемые конечным потребителям (физическими лицами).

\*\* B2B (Business-to-business – бизнес для бизнеса) услуги, оказываемые корпоративному сектору, включая крупные предприятия и МСП.

\*\*\* B2O (Business-to-operators – бизнес для оператора) услуги, оказываемые операторам связи.

\*\*\*\* B2G (Business-to-government – бизнес для государства) услуги, оказываемые государственному сектору.

**33. КОМПЕНСАЦИЯ ЗА ОКАЗАНИЕ УНИВЕРСАЛЬНЫХ УСЛУГ В СЕЛЬСКИХ ПУНКТАХ**

Согласно утвержденным нормативным документам о субсидировании, убытки от предоставления универсальных телекоммуникационных услуг в сельских регионах подлежат субсидированию. Сумма компенсации рассчитывается как разница между расходами и фактическими доходами оператора от убыточных универсальных телекоммуникационных услуг.

Общая сумма полученных компенсаций за 2024 год составила 5.025.725 тыс.тенге (в 2023 году: 8.853.903 тыс.тенге).

По состоянию на 31 декабря 2024 года, к этим грантам нет невыполненных условий или непредвиденных обстоятельств.

АО «Казахтелеком»

Консолидированная финансовая отчётность

**ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ  
(продолжение)****34. СЕБЕСТОИМОСТЬ РЕАЛИЗАЦИИ**

Себестоимость за годы, закончившиеся 31 декабря, была представлена следующим образом:

В тыс. тенге	2023 год	(пересчитано)*
Расходы на персонал (Примечание 37)	115.957.188	109.176.548
Износ и амортизация	95.778.550	94.072.372
Стоймость реализации сим-карт, скрэтч-карт, стартовых пакетов и мобильных устройств	35.564.690	27.694.849
Расходы на ремонт и техническое обслуживание	24.767.784	19.604.778
Платежи за использование частотного диапазона	22.731.774	18.437.320
Услуги межсетевых соединений	18.273.192	19.785.124
Электроэнергия	11.977.075	8.902.462
Передача в аренду каналов связи	11.667.894	10.080.148
Материалы	6.925.321	7.148.352
Расходы на контент	6.881.541	5.864.179
Платежи за право оказания услуг связи	6.061.689	6.160.326
Охрана и безопасность	4.661.179	3.506.442
Расходы по краткосрочной аренде и аренде активов с низкой стоимостью (Примечание 23)	4.645.040	1.147.676
Коммунальные услуги	2.294.172	2.822.548
Командировочные расходы	2.292.762	2.011.430
Расходы по совместному использованию сети	1.385.100	899.457
Страхование имущества	916.893	762.328
Услуги спутниковой связи	768.858	768.482
Прочее	11.363.506	12.591.159
	384.914.208	351.435.980

**35. ОБЩИЕ И АДМИНИСТРАТИВНЫЕ РАСХОДЫ**

Общие и административные расходы за годы, закончившиеся 31 декабря, были представлены следующими статьями:

В тыс. тенге	2023 год	(пересчитано)*
Расходы на персонал (Примечание 37)	19.371.017	18.204.055
Налоги, кроме подоходного налога	5.159.201	5.331.436
Консультационные услуги	3.017.542	1.805.868
Износ и амортизация	2.466.832	1.770.024
Социальные мероприятия	1.362.160	1.174.636
Расходы на ремонт и техническое обслуживание	898.680	329.200
Командировочные расходы	723.627	940.008
Материалы	672.636	396.033
Списание стоимости товарно-материальных запасов до чистой стоимости реализации (Примечание 14)	422.646	790.159
Расходы по краткосрочной аренде (Примечание 23)	401.115	294.290
Повышение квалификации работников	298.416	337.270
Страхование	256.682	181.665
Расходы на аутсорсинг персонала	251.986	234.745
Охрана и безопасность	128.558	208.609
Банковские комиссии	51.466	302.906
Прочее	6.688.960	4.369.359
	42.171.524	36.670.263

АО «Казахтелеком»

Консолидированная финансовая отчётность

**ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ  
(продолжение)****36. РАСХОДЫ ПО РЕАЛИЗАЦИИ**

Расходы по реализации за годы, закончившиеся 31 декабря, были представлены следующими статьями:

В тыс. тенге	2023 год	(пересчитано)*
Маркетинг и реклама	5.061.136	6.656.014
Амортизация затрат на заключение договора	2.264.321	1.943.191
Прочее	1.727.079	1.474.982

**37. РАСХОДЫ НА ПЕРСОНАЛ**

Расходы на персонал за годы, закончившиеся 31 декабря, были представлены следующими статьями:

В тыс. тенге	2023 год	(пересчитано)*
Заработная плата	119.623.963	113.175.904
Налоги с фонда оплаты труда	13.169.620	12.254.010
Расходы на вознаграждение работникам (Примечание 24)	2.534.622	1.950.689

Распределение расходов на персонал за годы, закончившиеся 31 декабря, было предсказано следующим образом:

В тыс. тенге	2023 год	(пересчитано)*
Себестоимость реализации (Примечание 34)	115.957.188	109.176.548
Общие и административные расходы (Примечание 35)	19.371.017	18.204.055

**38. ФИНАНСОВЫЕ (РАСХОДЫ) / ФИНАНСОВЫЕ ДОХОДЫ**

Финансовые расходы и доходы за годы, закончившиеся на 31 декабря, были представлены следующими статьями:

В тыс. тенге	2023 год	(пересчитано)*
<b>Финансовые расходы</b>		
Процентный расход по займам	(31.793.353)	(25.851.583)
Процентный расход по обязательствам по аренде	(6.429.797)	(2.216.105)
Амортизация дискаунта (обязательства по ликвидации активов) (Примечание 26)	(432.101)	(413.072)
Амортизация дискаунтирования долгосрочных кредиторской задолженности	(306.843)	(67.447)
Дисконтизация прочих внеоборотных финансовых активов	(96.228)	(152.776)
Процентный расход по долговой составляющей привилегированных акций (Примечание 21)	(89.636)	(89.636)
Признание дискаунта по долгосрочным займам	(284)	(37)
Прочие расходы	(561.362)	409.460

В тыс. тенге	2023 год	(пересчитано)*
<b>Финансовые доходы</b>		
Амортизация дискаунта по долгосрочной дебиторской задолженности	2.154.238	1.774.751



**АО «Казахтелеком»** Консолидированная финансовая отчётность  
**ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ**  
(продолжение)

**39. ПРОЧИЕ ОПЕРАЦИОННЫЕ ДОХОДЫ/(РАСХОДЫ)**

Прочие операционные доходы и расходы за годы, закончившиеся 31 декабря, были представлены следующими статьями:

В тыс. тенге	2024 год	2023 год (пересчитано)*
--------------	----------	----------------------------

<b>Прочие операционные доходы</b>		
Доход от аренды	2.260.529	2.191.994
Доход от списанных обязательств	752.304	1.597.404
Штрафы и пени	557.378	363.847
Возмещение расходов на коммунальные услуги	161.847	132.640
Прибыль от продажи 49% акций ассоциированной организации <i>(Примечание 10)</i>	-	876.945
Прочие	<b>1.097.160</b>	<b>1.632.612</b>
	<b>4.829.218</b>	<b>6.795.442</b>
<b>Прочие операционные расходы</b>		
Коммунальные расходы	(478.469)	(748.678)
Расходы по аренде	(100)	(192)
Прочие	<b>2.842.853</b>	<b>(1.616.190)</b>
	<b>2.364.284</b>	<b>(2.365.060)</b>

**40. РАСХОДЫ ПО ПОДОХДНОМУ НАЛОГУ**

Расходы по подоходному налогу за годы, закончившиеся 31 декабря, были представлены следующими статьями:

В тыс. тенге	2024 год	2023 год
Расходы по текущему корпоративному подоходному налогу	8.745.407	17.689.909
Корректировки в отношении подоходного налога предыдущего года	(2.292.833)	782.037
Экономия по отложенному подоходному налогу	1.618.294	(6.270.755)
<b>Подоходный налог, относящийся к продолжающейся деятельности</b>	<b>8.070.868</b>	<b>12.201.191</b>

Налоговая ставка для Группы и дочерних компаний составляла 20% в 2024 и 2023 годах.

Ниже приводится сверка расходов по налогу на прибыль, применимых к прибыли до налогообложения по установленной ставке 20% (2023: 20%), с текущими расходами по корпоративному подоходному налогу за годы, закончившиеся 31 декабря.:

В тыс. тенге	2024 год	2023 год
Прибыль до налогообложения от продолжающейся деятельности	32.211.821	48.850.411
Прибыль до налогообложения от прекращенной деятельности	124.740.158	85.387.380
<b>Подоходный налог, рассчитанный по официальной ставке налога 20%</b>	<b>31.390.396</b>	<b>26.847.558</b>
Изменение непризнанного налогового убытка, перенесенного на будущие периоды	372.176	21.547
Признание отложенного налогового обязательства в отношении выбывающей группы	42.757.512	-
Обесценение нефинансовых активов	1.273.119	277.705
Прибыль от переоценки инвестиций в долевые инструменты, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	(452.056)	-
Доля Группы в убытке ассоциированных организаций	47.252	-
Корректировки в отношении подоходного налога предыдущего года	592.167	1.903.915
<b>Невычитаемые расходы</b>	<b>3.740.120</b>	<b>783.857</b>
<b>Итого расходы по подоходному налогу</b>	<b>79.720.686</b>	<b>29.834.582</b>
Расход по подоходному налогу, отраженный в отчете о прибыли или убытке	8.070.868	12.201.191
<b>Подоходный налог, относящийся к прекращенной деятельности</b>	<b>71.649.818</b>	<b>17.633.391</b>
	<b>79.720.686</b>	<b>29.834.582</b>

**АО «Казахтелеком»** Консолидированная финансовая отчётность  
**ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ** (продолжение)

**40. РАСХОДЫ ПО ПОДОХДНОМУ НАЛОГУ (продолжение)**

На 31 декабря 2024 и 2023 года отложенные налоги, рассчитанные путём применения официальных налоговых ставок, действующих на отчётную дату, к временным разницам между налоговой базой активов и обязательств и суммами, отражёнными в консолидированной финансовой отчётности, включали следующие позиции:

В тыс. тенге	Консолидированный отчёт о финансовом положении		Консолидированный отчёт о совокупном доходе		В составе прочего совокупного убытка	
	31 декабря 2024 года	31 декабря 2023 года	2024 год	2023 год	2024 год	2023 год
<b>Отложенные налоговые активы</b>						
Основные средства	2.119	67.260	(65.141)	(3.153.215)	-	-
Отложенные услуги	3.137.368	4.693.770	(1.556.402)	(554.317)	-	-
Государственные субсидии	12.046.126	8.246.596	3.799.530	2.874.643	-	-
Резерв на вознаграждение работникам	3.317.314	4.051.525	(734.211)	699.051	-	-
Обязательства по выводу активов из эксплуатации	3.222.951	2.464.751	758.200	555.877	-	-
Налоговые убытки к переносу	-	21.547	(21.547)	13.061	-	-
Обязательства по вознаграждениям работникам	2.370.082	2.085.446	828.587	(222.950)	<b>(543.951)</b>	(279.987)
Обязательства по аренде	2.446.252	787.978	1.658.274	(344.754)	-	-
Начисленные резервы по неиспользованным отпускам работников	1.880.532	1.071.816	808.716	228.715	-	-
Начисленные резервы на ожидаемые кредитные убытки	1.600.733	1.546.288	54.445	292.523	-	-
Нематериальные активы	760	540	220	(95.766)	-	-
Прочие	2.464.404	2.632.433	(168.029)	1.358.410	-	-
Минус: непризнанные налоговые активы за вычетом отложенных налогов	(304.084)	(21.547)	(282.537)	(21.547)	-	-
Минус: отложенные налоговые активы за вычетом отложенных налоговых обязательств	(32.021.227)	(27.278.952)	(4.742.275)	(2.451.056)	-	-
<b>Отложенные налоговые активы</b>	<b>163.330</b>	369.451	<b>337.830</b>	(821.325)	<b>(543.951)</b>	(279.987)
<b>Отложенные налоговые обязательства</b>						
Основные средства и нематериальные активы	64.251.699	52.218.077	12.033.622	(3.407.495)	-	-
Прочие	1.210.574	795.203	415.371	71.748	-	-
Отложенное налоговое обязательство в отношении выбывающей группы	42.757.512	-	42.757.512	-	-	-
Минус: отложенные налоговые активы за вычетом отложенных налоговых обязательств	(32.021.227)	(27.278.617)	(4.742.610)	(2.450.721)	-	-
<b>Отложенные налоговые обязательства</b>	<b>76.198.558</b>	25.734.663	<b>50.463.895</b>	(5.786.468)	<b>(543.951)</b>	(279.987)
<b>Экономия по отложенному подоходному налогу</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>50.126.065</b>	(4.965.143)	<b>(543.951)</b>	(279.987)

АО «Казахтелеком»

Консолидированная финансовая отчётность

**ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ  
(продолжение)****40. РАСХОДЫ ПО ПОДОХОДНОМУ НАЛОГУ (продолжение)**

Отложенные налоговые активы и обязательства представлены следующим образом в консолидированном отчёте о финансовом положении:

	2024 год	2023 год
В тыс. тенге		
Отложенные налоговые активы	163.330	369.451
Отложенные налоговые обязательства от продолжающейся деятельности	(64.433.388)	(25.734.663)
Отложенные налоговые обязательства от прекращенной деятельности	(11.765.170)	-
<b>Чистые отложенные налоговые обязательства</b>	<b>(76.035.228)</b>	<b>(25.365.212)</b>
В тыс. тенге		
Сверка отложенных налоговых обязательств, нетто	2024 год	2023 год
<b>Сальдо на 1 января</b>	<b>(25.365.212)</b>	<b>(30.050.368)</b>
(Расход)/экономия по подоходному налогу за отчётный период – возникновение и восстановление временных разниц, признанная в составе продолжающейся деятельности	(1.618.294)	4.965.143
Расход по подоходному налогу за отчётный период – возникновение и восстановление временных разниц прекращенной деятельности	(48.507.771)	-
За вычетом отложенного налога, , признанная в составе прочего совокупного убытка	(543.951)	(279.987)
<b>Сальдо на 31 декабря</b>	<b>(76.035.228)</b>	<b>(25.365.212)</b>

Группа делает взаимозачёт между налоговыми активами и обязательствами, только если имеет юридически закрепленное право проводить зачёт текущих налоговых активов и текущих налоговых обязательств, и отложенных налоговых активов и отложенных налоговых обязательств, относящихся к подоходному налогу, взимаемым одним и тем же налоговым органом.

Отложенный налоговый актив признаётся только в той степени, в какой существует значительная вероятность получения в будущем налогоблагаемой прибыли, против которой может быть использована этот актив. В соответствии с законодательством Республики Казахстан налоговые убытки могут быть отложены до 10 лет с даты их возникновения и начнут истекать в 2029 году. Отложенные налоговые активы уменьшаются в той мере, в какой больше не существует вероятности того, что соответствующая налоговая выгода будет реализована.

По состоянию на 31 декабря 2024 года совокупная сумма временных разниц, связанных с инвестициями в дочерние организации, в отношении которых не были признаны отложенные налоговые обязательства, составила 131.436.906 тыс. тенге (31 декабря 2023 года 293.131.434 тыс. тенге). Группа может контролировать использование данных временных разниц и не ожидает, что данные временные разницы будут использованы в обозримом будущем.

Компания является косвенной дочерней организацией Самрук-Казына. Самрук-Казына имеет дочерние организации, работающие в различных юрисдикциях, в которых типовые правила Pillar II были приняты или в значительной степени приняты. Однако, поскольку Компания и ее дочерние организации работают в Казахстане, где типовые правила Pillar II еще не были внедрены, Компания и ее дочерние организации не подлежат применению типовых правил Pillar II.

**41. ПРЕКРАЩЕННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

ТОО «Мобайл Телеком-Сервис»

30 апреля 2024 года общее собрание Группы принял решение о продаже 100% доли в дочерней компании ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» (МТС) в пользу третьей стороны Power International Holding (PIH). На 30 апреля 2024 года компания МТС была классифицирована как выбывающая группа, предназначенная для продажи, и как прекращенная деятельность, поскольку компания МТС представляет собой отдельное значительное направление деятельности Группы по предоставлению мобильной телекоммуникационной связи в стандартах GSM и LTE.

АО «Казахтелеком»

Консолидированная финансовая отчётность

**ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ  
(продолжение)****41. ПРЕКРАЩЕННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ (продолжение)**

4 июня 2024 года Группа заключила соглашение о реализации МТС с PIH Interconnect Ltd. (дочерняя компания PIH).

12 ноября 2024 года в основное соглашение были внесены дополнения, согласно которым права и обязанности по соглашению были переуступлены другой дочерней компании PIH — PIH Communication LLC. Согласно подписенному соглашению, стороны согласовали предварительные условия, которые должны быть выполнены для завершения данной сделки для перехода прав собственности и контроля от АО «Казахтелеком» к PIH Communication LLC. По состоянию на 31 декабря 2024 года переход права собственности 100% доли в МТС не был осуществлен в связи с продолжжающимся процессом по выполнению условий завершения сделки, и, соответственно, Группа сохранила контроль над МТС. Продажа 100% доли МТС была завершена в январе 2025 года (Примечание 47). Стоимость реализации доли в МТС согласно соглашения составила 1.100.000.000 долларов США, часть из которого состоит из условного вознаграждения.

По состоянию на 31 декабря 2024 года основные классы активов и обязательств МТС, классифицированные как предназначенные для продажи, представлены ниже:

	31 декабря 2024 года
В тыс. тенге	
<b>Активы</b>	
Основные средства	210.256.968
Активы в форме права пользования	40.999.672
Нематериальные активы	160.270.774
Гудвил	96.205.967
Авансы, уплаченные за внеоборотные активы	803.581
Товарно-материальные запасы	3.829.684
Торговая кредиторская задолженность	5.436.997
Прочие внеоборотные финансовые активы	200.461
Затраты на заключение договоров	1.319.924
Прочие оборотные нефинансовые активы	6.862.210
Денежные средства и их эквиваленты	51.159.188
<b>Активы, классифицированные как предназначенные для продажи</b>	<b>577.345.426</b>
<b>Обязательства</b>	
Займы: долгосрочная часть	27.128.725
Долгосрочная часть обязательств по аренде	31.277.294
Отложенные налоговые обязательства	11.765.170
Обязательства по ликвидации активов	15.930.567
Государственные субсидии: долгосрочная часть	18.615.671
Займы: краткосрочная часть	3.411.694
Краткосрочная часть обязательств по аренде	8.632.624
Торговая кредиторская задолженность	18.492.017
Корпоративный подоходный налог к уплате	339.181
Обязательства по договору: краткосрочная часть	16.960.504
Государственные субсидии: краткосрочная часть	5.309.845
Прочие краткосрочные финансовые обязательства	4.779.190
Прочие краткосрочные нефинансовые обязательства	4.844.418
<b>Обязательства, непосредственно связанные с активами, классифицированными как предназначенные для продажи</b>	<b>167.486.900</b>
<b>Чистые активы, непосредственно связанные с выбывающей группой</b>	<b>409.858.526</b>

АО «Казахтелеком»

Консолидированная финансовая отчётность

**ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ  
(продолжение)****41. ПРЕКРАЩЕННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ (продолжение)**

Результаты деятельности компании МТС за отчетные периоды представлены ниже:

	2024 год	2023 год
Выручка по договорам с покупателями	244.373.494	211.715.428
Доход от государственной субсидии	5.309.845	3.404.864
	<b>249.683.339</b>	<b>215.120.292</b>
Себестоимость реализации	(88.395.630)	(98.617.425)
<b>Валовая прибыль</b>	<b>161.287.709</b>	<b>116.502.867</b>
Общие и административные расходы	(8.665.303)	(7.324.343)
Убытки от обесценения финансовых активов	-	(222.408)
Убытки от обесценения нефинансовых активов	(7.848.600)	(816.026)
Расходы по реализации	(13.377.001)	(13.122.667)
Убыток при выбытии основных средств, нетто	-	104.154
Прочие операционные доходы	2.041.850	(762.706)
Прочие операционные расходы	401.562	(789.775)
<b>Операционная прибыль</b>	<b>133.840.217</b>	<b>93.569.096</b>
Финансовые расходы	(12.237.521)	(10.539.701)
Финансовые доходы	3.860.651	2.724.847
<b>Чистый убыток от курсовой разницы</b>	<b>(723.189)</b>	<b>(366.862)</b>
<b>Прибыль до налогообложения от прекращенной деятельности</b>	<b>124.740.158</b>	<b>85.387.380</b>
Расходы по подоходному налогу	(71.649.818)	(17.633.391)
<b>Прибыль за отчётный год от прекращенной деятельности</b>	<b>53.090.340</b>	<b>67.753.989</b>
Чистые денежные притоки/(оттоки) компании МТС представлены ниже:		
	2024 год	2023 год
Операционная деятельность	130.182.918	112.513.007
Инвестиционная деятельность	(60.064.129)	(153.061.385)
Финансовая деятельность	(29.956.584)	(2.034.895)
<b>Чистый приток / (отток) денежных средств</b>	<b>40.162.205</b>	<b>(42.583.273)</b>

В течение периода с даты реклассификации основных средств в активы, предназначенные для продажи, до 31 декабря 2024 года МТС приобрела основные средства с общей первоначальной стоимостью 22.821.015 тыс. тенге.

**Гудвил**

Для целей тестирования на обесценение гудвил, приобретенный в результате объединений бизнеса, был распределен на МТС как единую единицу, генерирующие денежные средства.

В соответствии с МСФО (IAS) 36 гудвил и прочие нематериальные активы с неопределенным сроком полезного использования, а также нематериальные активы, еще не введенны в эксплуатацию, должны тестиироваться на предмет обесценения ежегодно или чаще, если существуют признаки обесценения.

В 2024 году возмещаемая стоимость генерирующей единицы была определена на основе расчета стоимости от использования. Данный метод оценки использует прогнозы денежных потоков, основанные на фактических результатах деятельности и бизнес-планах, утвержденных руководством, а также соответствующие ставки дисконтирования, отражающие временную стоимость денег и риски, связанные с соответствующими генерирующими единицами. Для периодов, не охваченных бизнес-планами руководства, используется терминальная стоимость. Терминальная стоимость рассчитывается на основе прогнозов денежных потоков путем экстраполяции результатов соответствующих бизнес-планов с использованием нулевого реального темпа роста.

АО «Казахтелеком»

Консолидированная финансовая отчётность

**ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ  
(продолжение)****41. ПРЕКРАЩЕННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ (продолжение)****Гудвил (продолжение)**

Оценка будущих денежных потоков требует допущений в отношении неопределенных факторов, включая ожидания руководства в отношении маржи прибыли до уплаты процентов, налогов, износа и амортизации (ПДПНИА), сроков и объемов капитальных затрат, темпов роста терминала и соответствующих ставок дисконтирования для отражения соответствующих рисков. Таким образом, маржа ПДПНИА и капитальные затраты, используемые для расчета стоимости от использования, в основном получены из внутренних источников, основаны на прошлом опыте и расширены с учетом ожиданий руководства. Для целей тестирования на обесценение ПДПНИА рассчитывается как прибыль до вычета процентов, налогов, износа и амортизации, определяемая на основе консолидированной финансовой отчетности по МСФО.

В таблице ниже представлена маржа ПДПНИА, примененная для расчета ценности использования:

В тыс. тенге	2024	2023
ТОО «Мобайл Телеком-Сервис»	47,4% — 53,2%	46,0% — 47,9%

В таблице ниже представлены капитальные затраты в процентах от выручки, применяемые для расчета стоимости использования соответствующих ЕГДС:

В тыс. тенге	2024	2023
ТОО «Мобайл Телеком-Сервис»	21,1%	26,3%

В таблице ниже представлены темпы роста в постпрогнозный период, примененные для расчета стоимости использования соответствующих ЕГДС:

В тыс. тенге	2024	2023
ТОО «Мобайл Телеком-Сервис»	2,5%	4,31%

В таблице ниже представлены ставки до налогообложения для дисконтирования денежных потоков в функциональных валютах соответствующих ЕГДС:

В тыс. тенге	2024	2023
ТОО «Мобайл Телеком-Сервис»	18,00%	15,42%

**Чувствительность к изменениям в допущениях — ТОО «Мобайл Телеком-Сервис»**

Разумно возможные изменения маржи ПДПНИА, темпов роста сверх прогнозируемого периода и ставок дисконтирования не приводят к дополнительному обесценению ТОО «Мобайл Телеком-Сервис».

**42. ДОЛЕВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ, ОЦЕНИВАЕМЫЕ ПО СПРАВЕДЛИВОЙ СТОИМОСТИ ЧЕРЕЗ ПРИБЫЛЬ ИЛИ УБЫТОК**

31 мая 2024 года Компания (далее именуемая в данном раскрытии «Партнёр с ограниченной ответственностью 1») заключила соглашение о создании партнёрства с ограниченной ответственностью (далее именуемая в данном раскрытии «Соглашение») с BTS Digital Ventures (далее именуемый в данном раскрытии «Генеральный партнёр») и ERG Investments Projects BV (далее именуемый в данном раскрытии «Партнёр с ограниченной ответственностью 2»). Генеральный партнер и партнёры с ограниченной ответственностью договорились учредить Phoenix Fund Limited Partnership (далее именуемый в данном раскрытии «Фонд»), которое было зарегистрировано как партнёрство с ограниченной ответственностью в Международном финансовом центре «Астана» в соответствии с Регламентом МФЦА об ограниченном партнёрстве 2017 года.

Phoenix Fund Limited Partnership был зарегистрирован 12 июня 2024 года. В течение 2024 года Компания внесла денежные средства в размере 6.244.897,959 тенге за 49,98% акций Phoenix Fund Limited Partnership.

На основании условий соглашения о создании партнёрства с ограниченной ответственностью Компания провела анализ и пришла к выводу, что Компания не контролирует и не имеет существенного влияния над инвестициями в Фонд, и в связи с этим, Компания учитывает данную инвестицию как финансовый актив, оцениваемый по справедливой стоимости через прибыль или убыток в соответствии с МСФО 9.

АО «Казахтелеком»

Консолидированная финансовая отчётность

**ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ  
(продолжение)****42. ДОЛЕВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ, ОЦЕНИВАЕМЫЕ ПО СПРАВЕДЛИВОЙ СТОИМОСТИ ЧЕРЕЗ ПРИБЫЛЬ ИЛИ УБЫТОК (продолжение)**

Справедливая стоимость инвестиций в некотируемые долевые инструменты определялась с использованием модели дисконтированных денежных потоков («ДДП») и метода стоимости чистых активов («СЧА»). Оценка требует от руководства Группы определённых допущений в отношении исходных данных, используемых в модели, включая прогнозируемые денежные потоки, ставку дисконтирования, кредитный риск и волатильность. Вероятность различных оценок в рамках диапазона может быть обоснованно оценена и используется руководством при оценке справедливой стоимости данных инвестиций в некотируемые долевые инструменты.

Ниже представлена детализированная информация об изменениях стоимости доли в Фонде, оцениваемой по справедливой стоимости через прибыль или убыток:

В тыс. тенге	2024 год
<b>Сальдо на 1 января</b>	<b>—</b>
Вклад в уставные капиталы	6.244.898
Изменение справедливой стоимости	2.260.279
<b>Сальдо на 31 декабря</b>	<b>8.505.177</b>

**Описание значительных ненаблюдаемых исходных данных для оценки**

Ниже представлены значительные ненаблюдаемые исходные данные, используемые для оценок справедливой стоимости, отнесенных к Уровню 3 иерархии справедливой стоимости, вместе с количественным анализом чувствительности на 31 декабря 2024:

Модель оценки	Значительные ненаблюдаемые исходные данные	Диапазон (средневзвешенное значение)	Чувствительность справедливой стоимости к исходным данным
Phoenix Fund Limited Partnership	Средневзвешенная стоимость капитала	2024: 21,43%-22,18%	Увеличение средневзвешенной стоимости капитала на 1% приведет к уменьшению справедливой стоимости на 1.860.000 тысяч тенге. Снижение средневзвешенной стоимости капитала на 1% приведет к увеличению стоимости на 2.104.000 тысяч тенге.
Метод ДДП	Темп роста в пост-прогнозном периоде	2024: 3,71%	Увеличение темпа роста в пост-прогнозном периоде на 1% приведет к уменьшению справедливой стоимости на 1.166.000 тысяч тенге. Снижение темпа роста в пост-прогнозном периоде на 1% приведет к увеличению стоимости на 1.045.000 тысяч тенге.
	Маржинальность прибыли до уплаты процентов, налогов, износа и амортизации	2024: 15,3% — 29,2%	Увеличение маржинальности прибыли до уплаты процентов, налогов, износа и амортизации на 10% приведет к уменьшению справедливой стоимости на 10.600.000 тысяч тенге. Снижение маржинальности прибыли до уплаты процентов, налогов, износа и амортизации на 10% приведет к увеличению стоимости на 10.600.000 тысяч тенге.

АО «Казахтелеком»

Консолидированная финансовая отчётность

**ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ  
(продолжение)****43. НЕДЕНЕЖНЫЕ ОПЕРАЦИИ**

Данные значительные неденежные операции были исключены из консолидированного отчёта о движении денежных средств:

В 2024 году Группа получила государственные субсидии на общую сумму 22.962.687 тыс. тенге, представляющие собой снижение годовой платы за пользование радиочастотами на 90% (2023 год: 22.778.254 тыс. тенге).

За 2024 год Группа выплатила сумму в 75.206.659 тыс. тенге за основные средства и нематериальные активы, приобретённые в предыдущем году (2023 год: 56.524.594 тыс. тенге). Основные средства на сумму 22.253.770 тыс. тенге были приобретены в 2024 году, но не оплачены на 31 декабря 2024 года (2023 год: 75.206.659 тыс. тенге).

В 2024 году Группа удержала из заработной платы работников ранее выданные ссуды на сумму 1.906.355 тыс. тенге (2023 год: 1.690.780 тыс. тенге).

**44. ОПЕРАЦИИ СО СВЯЗАННЫМИ СТОРОНАМИ**

Категория «Предприятия, контролируемые Материнской компанией» включает организации, контролируемые Материнской компанией. Операции с такими организациями представлены в основном операциями Группы с АО «НК Казахстан Темир Жолы», АО «НК КазМунайГаз», АО «КЕГОК», АО «Казпочта». Группа оказывает телекоммуникационные услуги Материнской компании и предприятиям, контролируемым Материнской компанией. К категориям государственных учреждений относятся различные государственные структуры и Министерства. Делки со связанными сторонами проводились на условиях, согласованных между сторонами. Непогашенные остатки на конец года не имеют обеспечения, являются краткосрочными, а расчёты производятся в денежной форме, за исключением случаев, описанных ниже.

На 31 декабря 2024 года Группа признала оценочный резерв под ожидаемые кредитные убытки в размере 132.135 тыс. тенге в отношении дебиторской задолженности от связанных сторон.

Продажи и приобретения со связанными сторонами за годы, закончившиеся 31 декабря 2024 и 2023 годов, и остатки по сделкам со связанными сторонами на 31 декабря 2024 и 2023 годов, представлены следующим образом:

В тыс. тенге	2024 год	2023 год
<b>Продажи товаров и услуг</b>	<b>12.891</b>	<b>13.049</b>
Материнская компания	4.195.213	3.910.065
Предприятия, контролируемые Материнской компанией	55.140.630	54.452.917
<b>Государственные учреждения</b>	<b>6</b>	<b>—</b>
<b>Приобретения товаров и услуг</b>	<b>5.811.114</b>	<b>5.531.062</b>
Предприятия, контролируемые Материнской компанией	675.878	251.543
Государственные учреждения		
<b>Вознаграждение, начисленное по займам и облигациям</b>	<b>1.571.586</b>	<b>2.036.109</b>
Предприятия под государственным контролем	8,08%	8,06%
(АО «Банк Развития Казахстана»)	11.010.804	4.715.000
Средняя ставка вознаграждения по займам	15,57%	11,84%
Материнская компания*		
Средняя ставка вознаграждения по облигациям		

\* Местные облигации АО «Казахтелеком» (KTCB.1024), (KTCB2.1227) и облигации АО «Ксель» были приобретены Материнской компанией.

## АО «Казахтелеком»

Консолидированная финансовая отчётность

**ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ  
(продолжение)****44. ОПЕРАЦИИ СО СВЯЗАННЫМИ СТОРОНАМИ (продолжение)**

В тыс. тенге

2024 год

2023 год

**Денежные средства и их эквиваленты**Предприятия под государственным контролем  
(АО «Банк Развития Казахстана»)

82

78

**Займы и облигации (Примечание 22)**Предприятия под государственным контролем  
(АО «Банк Развития Казахстана»)

17.905.027

187.820.352

24.057.324

42.571.667

Материнская компания\*

Материнская компания

1.171

576.551

7.056.272

1.216

571.856

5.347.641

**Торговая и прочая дебиторская задолженность**

Материнская компания

59

1.210.294

1.779.664

59

1.064.069

1.647.143

\* Местные облигации АО «Казахтелеком» (КТСВ.1024), (КТСВ.1227) и облигации АО «Ксель» были приобретены Материнской компанией.

**Вознаграждение ключевому управленческому персоналу**

За годы, закончившиеся 31 декабря 2024 и 2023 годов, общая сумма вознаграждения ключевому управленческому персоналу, отражённая в прилагаемом консолидированном отчёте о совокупном доходе в составе общих и административных расходов, составила 906.564 тыс. тенге и 567.145 тыс. тенге, соответственно. Компенсация ключевому управленческому персоналу состоит из заработной платы, зафиксированной в трудовом соглашении, а также вознаграждения по итогам работы за год.

**45. ФИНАНСОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ И ЦЕЛИ И ПРИНЦИПЫ УПРАВЛЕНИЯ ФИНАНСОВЫМИ РИСКАМИ****Убытки от обесценения финансовых активов**

Убытки от обесценения финансовых активов за год, закончившийся 31 декабря 2024 года, состоят из начисленного/(восстановленного) резерва под ожидаемые кредитные убытки по торговой дебиторской задолженности в размере 3.672.190 тыс. тенге (Примечание 15), по прочим оборотным финансовым активам в размере 75.335 тыс. тенге (Примечание 17), по денежным средствам и их эквивалентам в размере (2.396) тыс. тенге (Примечание 20) (2023 год: торговой дебиторской задолженности в размере 10.516.790 тыс. тенге, по прочим оборотным финансовым активам в размере (65.659) тыс. тенге, по денежным средствам и их эквивалентам в размере (7.247) тыс. тенге).

**Убытки от обесценения нефинансовых активов**

Убытки от обесценения нефинансовых активов за год, закончившийся 31 декабря 2024 года, состоят из начисленного/(восстановленного) резерва под обесценение авансов, уплаченных за внеоборотные активы в размере 280.745 тыс. тенге (Примечание 8), авансовых платежей в размере 511.864 тыс. тенге (Примечание 16), обесценения основных средств в размере 748.698 тыс. тенге (Примечание 8) (2023 год: резерв под обесценение авансов, уплаченных за внеоборотные активы в размере (554.636) тыс. тенге, авансовых платежей в размере 385.726 тыс. тенге и обесценения основных средств в размере 965.123 тыс. тенге и обесценения нематериальных активов (35.314) тыс. тенге).

## АО «Казахтелеком»

Консолидированная финансовая отчётность

**ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ  
(продолжение)****45. ФИНАНСОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ И ЦЕЛИ И ПРИНЦИПЫ УПРАВЛЕНИЯ ФИНАНСОВЫМИ РИСКАМИ (продолжение)****Убытки от обесценения нефинансовых активов (продолжение)**

В состав основных финансовых инструментов Группы входят займы, обязательства по аренде, денежные средства и их эквиваленты, банковские депозиты, дебиторская и кредиторская задолженность, активы по договору обратного «репо» и финансовые активы, учитываемые по амортизированной стоимости. К числу основных рисков, связанных с финансовыми инструментами Группы, относятся риск изменения процентной ставки, валютный и кредитный риски. Кроме того, Группа осуществляет мониторинг рыночного риска и риска ликвидности, связанного со всеми финансовыми инструментами.

**Риск изменения процентных ставок**

Риск изменения процентных ставок представляет собой риск, связанный с колебаниями стоимости финансового инструмента, вызванных изменениями рыночных процентных ставок. По состоянию на 31 декабря 2023 года Группа не имела кредитов или займов с плавающей процентной ставкой и не была подвержена риску изменения рыночных процентных ставок. В 2024 году Группа разместила облигации на АО «Астанинская международная биржа» с плавающей процентной ставкой. Подверженность Группы риску изменения рыночных процентных ставок в основном связана с облигациями Группы с плавающей процентной ставкой, которая равна среднему значению базовых ставок, установленных Национальным Банком Республики Казахстан в течение купонного периода, плюс фиксированная маржа в размере 0,5%-1 %.

В таблице ниже представлен анализ чувствительности к обоснованию возможным изменениям процентных ставок в отношении соответствующей части кредитов и займов. При условии неизменности всех прочих параметров займы с плавающей процентной ставкой оказывают следующее влияние на прибыль Группы до налогообложения:

Втыс. тенге	2024	
	Увеличение / (уменьшение)	Эффект на прибыль до налогообложения в %
Тенге	+4,06%	2.497.439
	-4,06%	(2.497.439)

**Валютный риск**

Валютный риск – это риск того, что стоимость финансового инструмента будет колебаться вследствие изменений в валютных курсах.

В связи с наличием существенной кредиторской задолженности, денежных средств и их эквивалентов, банковских депозитов и дебиторской задолженности, выраженных в долларах США, на консолидированный отчёт о финансовом положении Группы могут существенно повлиять изменения обменных курсов доллара США/тенге.

В таблице ниже показана чувствительность прибыли Группы до налогообложения (за счёт изменений в справедливой стоимости монетарных активов и обязательств) к изменениям обменного курса доллара США к тенге, возможность которых можно обосновано предположить, при неизменных прочих переменных. Указанные факторы не влияют на капитал Группы.

Втыс. тенге	2024 год		2023 год	
	Увеличение/ (уменьшение) обменного курса	Влияние на прибыль до налого- обложения	Увеличение/ (уменьшение) обменного курса	Влияние на прибыль до налогообложения
Доллары США	9,09% -7,34%	3.602.809 (2.910.762)	14,15% -14,15%	6.832.074 (6.832.074)
Евро	9,00% -5,95%	(1.544.732) 1.021.314	12,95% -12,95%	(2.714.707) 2.714.707

## АО «Казахтелеком»

Консолидированная финансовая отчётность

**ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ  
(продолжение)****45. ФИНАНСОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ И ЦЕЛИ И ПРИНЦИПЫ УПРАВЛЕНИЯ ФИНАНСОВЫМИ РИСКАМИ (продолжение)****Кредитный риск**

Кредитный риск – это риск того, что Группа понесёт финансовые убытки, поскольку контрагенты не выполнят свои обязательства по финансовому инструменту или клиентскому договору. Группа подвержена кредитному риску, связанному с её операционной деятельностью (прежде всего, в отношении торговой дебиторской задолженности) и финансовой деятельностью, включая депозиты в банках и финансовых организациях, валютные операции и прочие финансовые инструменты.

**Торговая и прочая дебиторская задолженность**

Финансовые инструменты, в которых сконцентрирован кредитный риск Группы – это преимущественно торговая и прочая дебиторская задолженность. Кредитный риск, связанный с этими активами, ограничен вследствие большого числа клиентов Группы и непрерывных процедур мониторинга кредитоспособности клиентов и прочих дебиторов.

Необходимость признания обесценения анализируется на каждую отчётную дату с использованием матрицы резервов для оценки ожидаемых кредитных убытков. Ставки резервов устанавливаются в зависимости от количества дней просрочки платежа для групп различных клиентских сегментов с аналогичными характеристиками возникновения убытков (т.е. по географическому региону, типу продукта, типу и рейтингу покупателя, обеспечению посредством аккредитивов или других форм страхования кредитных рисков). Расчеты отражают результаты,звешенные с учетом вероятности, временной стоимость денег и обоснованную и подтверждаемую информацию о прошлых событиях, текущих условиях прогнозируемых будущих

экономических условиях, доступную на отчётную дату. Как правило, торговая и прочая дебиторская задолженность списывается, если она просрочена более чем на один год и в отношении нее не применяются процедуры по принудительному исполнению причитающихся средств. Максимальная подверженность кредитному риску на отчётную дату представлена балансовой стоимостью каждого класса финансовых активов, рассмотренных в Примечаниях 12, 15, 17 и 17.

**Финансовые инструменты и денежные депозиты**

В соответствии с финансовой политикой Группа размещает свободные денежные средства в нескольких крупнейших казахстанских банках (с наивысшими кредитными рейтингами). Для управления кредитным риском, связанным с размещением свободных денежных средств в банках, руководство Группы периодически проводит процедуры оценки кредитоспособности банков. Для облегчения такой оценки депозиты преимущественно размещаются в банках, где Группа уже имеет сопоставимые кредитные обязательства, текущий расчетный счет и может легко мониторить деятельность таких банков.

## АО «Казахтелеком»

Консолидированная финансовая отчётность

**ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ  
(продолжение)****45. ФИНАНСОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ И ЦЕЛИ И ПРИНЦИПЫ УПРАВЛЕНИЯ ФИНАНСОВЫМИ РИСКАМИ (продолжение)****Финансовые инструменты и денежные депозиты (продолжение)**

В тыс. тенге	Рейтинг 2024 года	Рейтинг 2023 года	Остаток денежных средств		Остаток на депозитных счетах	
			2024 год	2023 год	2024 год	2023 год
АО «Народный Банк Казахстана»	BBB-/стабильный/ BBB-, kzAAA	BB+/стабильный/ BBB-, kzAAA	2.268.624	4.246.368	15.793.326	60.453.268
Электронные деньги	-	-	1.077.231	504.275	-	-
АО «Нурбанк»	B-/ стабильный /kzBB+	B-/ стабильный /kzBB-	150.114	15.000	-	-
АО «Ситибанк Казахстан»	A+/ стабильный /A+	A+/ стабильный /A+	53.470	579.058	-	-
АО «Kaspi Bank»	BB+/стабильный, BBB-, kzAA+	BB/positive, Ba1,kzA	22.617	81.287	-	-
ДБ АО «Сбербанка»/ АО «Bereke bank»	-	-	10.673	1.276	-	-
ПАО «Сбербанк России»/ АО «First Heartland Jysan Bank» Credit Suisse (Schweiz) AG	-	-	4.153	69.323	-	-
АО «Bank Центркредит»	Ba3/ позитивный, kzAAA	Ba3/ позитивный, kzAAA	718	10.888	-	-
АО «Казпочта»	BBB-/ стабильный Baaa/	BBB-/ стабильный Baaa/	174	18	5.090.891	-
АО «Банк «Bank RBK»	Ba2/стабильный/	Ba3+/позитивный/	114	118	-	-
АО «Altyn Bank» (ДБ АО «Народный Банк Казахстана»)	BBB/ стабильный, kzAAA	BBB/ стабильный, kzAAA	108	144	-	-
АО «Банк Развития Казахстана»	BBB-/ стабильный / BBB, kzAAA	BBB/ стабильный / BBB, kzAAA	82	78	-	-
АО ДБ «Банк Китая в Казахстане»	стабильный , kzAAA	BBB+/ стабильный , kzAAA	37	11	-	-
АО «ForteBank»	BB/ стабильный / kzA-	BB/ стабильный / kzA-	34	18	-	-
ДО «АО «Банк ВТБ» (Казахстан)»	-	-	5	82	-	-
АО «Halyk Finance»	BBB-/стабильный/ BBB-, kzAAA	BBB+/стабильный/ BBB-, kzAAA	-	-	5.000.000	
<b>Итого</b>	<b>3.588.664</b>	<b>5.517.207</b>	<b>20.884.217</b>	<b>65.453.268</b>		

**Риск ликвидности**

Риск ликвидности – это риск того, что Группа не сможет выполнить свои обязательства по выплатам при наступлении срока их погашения в обычных или непредвиденных условиях.

Группа осуществляет контроль над риском дефицита денежных средств, используя инструмент планирования текущей ликвидности. Данный инструмент учитывает срок погашения финансовых инвестиций и финансовых активов (например, дебиторской задолженности и других финансовых активов), а также прогнозные денежные потоки от операционной деятельности.

Целью Группы является поддержание баланса между непрерывностью финансирования и гибкостью путём использования займов и договоров аренды. Основываясь на балансовой стоимости заемных средств и аренды, отражённой в консолидированной финансовой отчёты по состоянию на 31 декабря 2024 года, приблизительно 45% заемных средств Группы подлежит погашению в течение года (на 31 декабря 2023 года: 23%).

## АО «Казахтелеком»

Консолидированная финансовая отчётность

**ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ  
(продолжение)****45. ФИНАНСОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ И ЦЕЛИ И ПРИНЦИПЫ УПРАВЛЕНИЯ ФИНАНСОВЫМИ РИСКАМИ (продолжение)****Риск ликвидности (продолжение)**

В таблице ниже представлена обобщенная информация о договорных недисконтируемых платежах по финансовым обязательствам Группы в разрезе сроков погашения этих обязательств:

В тыс. тенге	До востре- бования	От 1 до 3 месяцев	От			Итого
			1 года до 5 лет	Более 5 лет		
<b>На 31 декабря 2024 года</b>						
Займы	-	5.314.716	177.419.526	188.967.558	7.670.969	379.372.769
Обязательства по аренде	-	3.505.407	4.374.121	62.170.623	13.562.534	83.612.685
Торговая кредиторская задолженность	42.011.000	25.396.727	15.635.054	3.753.777	-	86.796.558
Прочие финансовые обязательства	-	3.512.533	-	-	-	3.512.533
	42.011.000	37.729.383	197.428.701	254.891.958	21.233.503	553.294.545
<b>На 31 декабря 2023 года</b>						
Займы	-	10.621.594	87.647.217	239.635.542	10.741.902	348.646.255
Обязательства по аренде	-	5.541.828	13.861.320	77.013.334	69.659.770	166.076.252
Торговая кредиторская задолженность	81.429.756	10.577.767	14.805.504	7.339.002	-	114.152.029
Прочие финансовые обязательства	-	3.730.176	-	-	-	3.730.176
	81.429.756	30.471.365	116.314.041	323.987.878	80.401.672	632.604.712

**Риск, связанный с движением денежных потоков**

Риск, связанный с движением денежных средств, представляет собой риск изменения стоимости будущих денежных потоков, связанных с монетарным финансовым инструментом. Мониторинг потребности в денежных потоках осуществляется на регулярной основе, и руководство обеспечивает наличие достаточных средств, необходимых для выполнения любых обязательств по мере их возникновения. Руководство Группы считает, что никакие возможные колебания будущих денежных потоков, связанных с денежным финансовым инструментом, не окажут существенного влияния на деятельность Группы.

**Управление капиталом**

Основной целью управления капиталом Группы является обеспечение высокого кредитного рейтинга и устойчивых коэффициентов достаточности капитала в целях поддержания деятельности и максимизации акционерной стоимости. Группа управляет структурой своего капитала и корректирует её с учётом изменений в экономической ситуации. Для поддержания или корректировки структуры капитала Группа может пересматривать размер дивидендных выплат владельцам простых акций, возвращать капитал акционерам или выпускать новые акции. В 2024 и 2023 годах Группа не вносила изменений в цели, политику или процессы управления капиталом. Группа осуществляет мониторинг капитала с использованием коэффициента задолженности, который представляет собой соотношение задолженности к общему капиталу.

## АО «Казахтелеком»

Консолидированная финансовая отчётность

**ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ  
(продолжение)****45. ФИНАНСОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ И ЦЕЛИ И ПРИНЦИПЫ УПРАВЛЕНИЯ ФИНАНСОВЫМИ РИСКАМИ (продолжение)****Управление капиталом (продолжение)**

В таблице ниже представлен коэффициент задолженности Группы на конец периода:

В тыс. тенге	31 декабря 2024 года	31 декабря 2023 года	Соотношение капитала к собственному капиталу
			Коэффициент задолженности
Процентные кредиты и займы	296.219.028	291.391.598	
Обязательства по аренде	52.670.997	91.518.878	
<b>Задолженность</b>	<b>348.890.025</b>	<b>382.910.476</b>	
Итого капитал, включая неконтролирующие доли участия	854.846.372	803.662.337	
<b>Коэффициент задолженности</b>	<b>0,41</b>	<b>0,48</b>	

**Справедливая стоимость**

С целью раскрытия справедливой стоимости, Группа определила классы активов и обязательств на основе характеристик и рисков активов или обязательств и уровня иерархии справедливой стоимости, как описано выше. В таблице ниже представлена иерархия источников оценок справедливой стоимости активов и обязательств Группы. Раскрытие количественной информации об иерархии источников оценок справедливой стоимости финансовых инструментов по состоянию на 31 декабря 2024 года:

В тыс. тенге	Дата оценки	Оценка справедливой стоимости с использованием		
		Существенные наблюдаемые данные	Существенные ненаблюдаемые данные	Итого
Котировок на активных рынках (Уровень 1)				
Причины кредитов и займы	31 декабря 2024 года	21.331.156	-	21.331.156
Прочие внеоборотные финансовые активы	31 декабря 2024 года	-	-	8.117.937
Прочие оборотные финансовые активы	31 декабря 2024 года	-	-	4.748.972
Торговая дебиторская задолженность	31 декабря 2024 года	-	-	42.506.089
<b>Активы, справедливая стоимость которых раскрывается</b>	<b>31 декабря 2024 года</b>	<b>21.331.156</b>	<b>-</b>	<b>21.331.156</b>
<b>Обязательства, справедливая стоимость которых раскрывается</b>	<b>31 декабря 2024 года</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>8.117.937</b>
Займы	2024 года	-	-	279.841.067
Прочие долгосрочные финансовые обязательства	2024 года	-	-	3.753.777
Прочие краткосрочные финансовые обязательства	2024 года	-	-	28.603.255
Торговая кредиторская задолженность	2024 года	-	-</	



АО «Казахтелеком»

Консолидированная финансовая отчётность

**ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ  
(продолжение)**
**45. ФИНАНСОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ И ЦЕЛИ И ПРИНЦИПЫ УПРАВЛЕНИЯ ФИНАНСОВЫМИ РИСКАМИ (продолжение)**
**Справедливая стоимость (продолжение)**

В таблице ниже представлена иерархия источников оценок справедливой стоимости активов и обязательств Группы. Раскрытие количественной информации об иерархии источников оценок справедливой стоимости финансовых инструментов по состоянию на 31 декабря 2023 года:

В тыс. тенге	Дата оценки	Оценка справедливой стоимости с использованием			Итого
		Котировок на активных рынках (Уровень 1)	Существенные наблюдаемые исходные данные (Уровень 2)	Существенные ненаблюдаемые исходные данные (Уровень 3)	
<b>Активы, справедливая стоимость которых раскрывается</b>					
Финансовые активы, амортизируемые по справедливой стоимости	31 декабря 2023 года	45.770.813	-	-	45.770.813
Инвестиционная недвижимость	31 декабря 2023 года	-	-	427.268	427.268
Прочие внеоборотные финансовые активы	31 декабря 2023 года	-	-	4.911.010	4.911.010
Прочие оборотные финансовые активы	31 декабря 2023 года	-	-	5.280.059	5.280.059
Торговая дебиторская задолженность	31 декабря 2023 года	-	-	50.755.814	50.755.814
<b>Обязательства, справедливая стоимость которых раскрывается</b>					
Займы	31 декабря 2023 года	-	-	284.442.023	284.442.023
Прочие долгосрочные финансовые обязательства	31 декабря 2023 года	-	-	7.339.002	7.339.002
Прочие краткосрочные финансовые обязательства	31 декабря 2023 года	-	-	32.865.868	32.865.868
Торговая кредиторская задолженность	31 декабря 2023 года	-	-	106.813.027	106.813.027

АО «Казахтелеком»

Консолидированная финансовая отчётность

**ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ  
(продолжение)**
**45. ФИНАНСОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ И ЦЕЛИ И ПРИНЦИПЫ УПРАВЛЕНИЯ ФИНАНСОВЫМИ РИСКАМИ (продолжение)**
**Справедливая стоимость (продолжение)**

Ниже приводится сравнение балансовой стоимости и справедливой стоимости в разрезе классов финансовых активов и обязательств Группы, которые не отражаются по справедливой стоимости в консолидированном отчёте о финансовом положении. В таблице не приводятся значения справедливой стоимости нефинансовых активов и нефинансовых обязательств.

В тыс. тенге	Балансовая стоимость 2024 год	Справедливая стоимость 2024 год	Непризнанный доход/(расход) 2024 год	Балансовая стоимость 2023 год	Справедливая стоимость 2023 год	Непризнанный доход/(расход) 2023 год
<b>Финансовые активы</b>						
Денежные средства и их эквиваленты	24.479.950	24.479.950	-	70.984.738	70.984.738	-
Прочие внеоборотные финансовые активы	8.974.898	8.117.937	(856.961)	5.757.350	4.911.010	(846.341)
Финансовые активы, учитываемые по амортизированной стоимости	21.331.156	21.331.156	-	45.770.813	45.770.813	-
Прочие оборотные финансовые активы	4.748.972	4.748.972	-	5.280.059	5.280.059	-
Торговая дебиторская задолженность	42.539.089	42.506.089	(33.000)	50.755.814	50.755.814	-
<b>Финансовые обязательства</b>						
Займы	296.219.028	279.841.067	16.377.961	291.391.598	284.442.023	6.949.575
Прочие долгосрочные финансовые обязательства	3.753.777	3.753.777	-	7.339.002	7.339.002	-
Прочие краткосрочные финансовые обязательства	28.603.255	28.603.255	-	32.865.868	32.865.868	-
Торговая кредиторская задолженность	82.949.540	82.866.540	83.000	106.813.027	106.813.027	-
<b>Итого непризнанное изменение в нереализованной справедливой стоимости</b>	<b>15.571.000</b>				<b>6.103.234</b>	

**Методики оценки и допущения**

Ниже описаны методики и допущения, использованные при определении справедливой стоимости тех финансовых инструментов, которые не отражены в настоящей финансовой отчётности по справедливой стоимости.

**Активы, справедливая стоимость которых приблизительно равна их балансовой стоимости**

В случае финансовых активов и финансовых обязательств, которые являются ликвидными или имеют короткий срок погашения (менее трех месяцев), допускается, что их справедливая стоимость приблизительно равна балансовой стоимости. Данное допущение также применяется к вкладам до востребования и сберегательным счетам без установленного срока погашения.

**Финансовые обязательства, учитываемые по амортизируемой стоимости**

Справедливая стоимость полученных заемов оценивается посредством дисконтирования будущих потоков денежных средств с использованием ставок, существующих в настоящий момент по задолженности с аналогичными условиями, кредитным риском и сроком погашения.

**АО «Казахтелеком»****Консолидированная финансовая отчётность****ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)****45. ФИНАНСОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ И ЦЕЛИ И ПРИНЦИПЫ УПРАВЛЕНИЯ ФИНАНСОВЫМИ РИСКАМИ (продолжение)****Изменения в обязательствах, обусловленных финансовой деятельностью**

Изменения в обязательствах, обусловленных финансовой деятельностью за 2024 год, представлены следующим образом:

В тыс. тенге	1 января 2024 года	Займы полученные/Поступления	Погашение основного долга	Модификация	Расторжение аренды	Перевод в состав обязательств, непосредственно связанных с активами, предназначенными для продажи	Процентный расход (Примечание 39)	Выплата процентов	Прочее	31 декабря 2024 года
Займы	291.391.598	285.776.550	(234.339.022)	–	–	(47.750.076)	33.621.490	(32.564.189)	82.677	296.219.028
Займы (прекращенная деятельность)	–	–	(16.978.468)	–	–	47.750.076	3.819.629	(4.052.318)	1.500	30.540.419
Обязательства по аренде	91.518.878	10.380.056	(5.924.626)	9.858.721	(728.245)	(52.433.787)	7.832.651	(7.832.651)	–	52.670.997
Обязательства по аренде (прекращенная деятельность)	–	3.643.640	(6.944.218)	(9.333.982)	–	52.433.787	3.219.298	(3.033.316)	(75.291)	39.909.918
<b>Итого</b>	<b>382.910.476</b>	<b>299.800.246</b>	<b>(264.186.334)</b>	<b>524.739</b>	<b>(728.245)</b>	<b>–</b>	<b>48.493.068</b>	<b>–47.482.474</b>	<b>8.886</b>	<b>419.340.362</b>

**Изменения в обязательствах, обусловленных финансовой деятельностью за 2023 год, представлены следующим образом:**

В тыс. тенге	1 января 2023 года	Займы полученные	Поступления	Модификация	Расторжения	Погашение основного долга	Процентный расход (Примечание 39)	Выплата процентов	Дисконт	31 декабря 2023 года
Займы	247.876.877	133.584.742	–	–	–	(91.120.692)	30.388.789	(30.060.461)	722.343	291.391.598
Обязательства по аренде	40.825.884	11.483.429	51.574.166	(254.802)	(12.109.799)	5.255.697	(5.255.697)	–	–	91.518.878
<b>Итого</b>	<b>288.702.761</b>	<b>133.584.742</b>	<b>11.483.429</b>	<b>51.574.166</b>	<b>(254.802)</b>	<b>(103.230.491)</b>	<b>35.644.486</b>	<b>(35.316.158)</b>	<b>722.343</b>	<b>382.910.476</b>

**АО «Казахтелеком»****Консолидированная финансовая отчётность****ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)****46. ДОГОВОРНЫЕ И УСЛОВНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА****Операционная среда**

В Казахстане продолжаются экономические реформы и развитие правовой, налоговой и административной инфраструктуры, которая отвечала бы требованиям рыночной экономики. Будущая стабильность казахстанской экономики будет во многом зависеть от хода этих реформ, а также от эффективности предпринимаемых Правительством мер в сфере экономики, финансовой и денежно-кредитной политики.

**Обязательства инвестиционного характера**

Группа заключает договора на выполнение строительных проектов и покупку телекоммуникационного оборудования. На 31 декабря 2024 года у Группы имелись договорные обязательства на общую сумму 77.112.435 тыс. тенге, включая НДС (на 31 декабря 2023 года: 97.469.118 тыс. тенге, включая НДС), связанные преимущественно с покупкой телекоммуникационного оборудования и строительством телекоммуникационной сети.

**Лицензионные обязательства**

В соответствии с условиями ряда лицензий на оказание услуг беспроводной связи Группа имеет определённые обязательства в отношении зоны покрытия своей сети. Группа обязана расширять покрытие мобильной сети, охватывающей районы вдоль основных магистралей, небольших городов и поселков городского типа Республики Казахстан. Руководство Группы считает, что Группа соблюдает условия лицензий.

В декабре 2022 года Группа приняла участие в открытом аукционе радиочастот для пятого поколения мобильной связи 5G. Группа выиграла два лота 3600–3700 МГц и 3700–3800 МГц. 22 июня 2023 года Группа выполнила все условия аукциона и признала нематериальный актив на использование радиочастот для 5G на сумму 78.034 млн тенге с расчетным сроком полезного использования 15 лет. Согласно условиям полученных частот, Группа обязуется активировать 3.527 базовых станций 5G по всей стране с определенным количеством в каждом регионе. Лицензионные обязательства, по 2024 и 2023 годам, в количестве 784 и 391 базовых станций, соответственно, были выполнены. В течение каждого года до конца 2027, Группа обязуется активировать 784 5G базовых станций. В течение 2024 года дочерние компании Группы ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» и АО «Ксель» подписали соглашение о совместном использовании сети 5G для выполнения лицензионных обязательств по 5G.

**Налогообложение**

Налоговое законодательство и нормативная база Республики Казахстан подвержены постоянным изменениям и допускают различные толкования. Кроме того, Руководство считает, что международные договоры, по которым Группа работает с нерезидентами, входящими в Международный Союз Электросвязи, и которые предоставляют определённые налоговые освобождения, имеют приоритет перед национальным налоговым законодательством. Нередки случаи расхождения во мнениях между местными, региональными и республиканскими налоговыми органами. Действующий режим штрафов и пеней за выявленные и подтверждённые нарушения казахстанского налогового законодательства отличается строгостью. Размер штрафа, как правило, составляет 80% от суммы начисленных налогов, а пеня рассчитывается на основе ставки рефинансирования, установленной Национальным Банком Казахстана, помноженной на 1,25. В результате сумма штрафов и пеней может в несколько раз превышать сумму начисленных налогов. Налоговые проверки могут охватывать пять календарных лет деятельности, непосредственно предшествовавших году проверки.

Из-за неопределенности, связанной с налоговой системой Казахстана, окончательная сумма налогов, штрафов и процентов, если таковые имеются, может превышать сумму, израсходованную на дату и начисленную 31 декабря 2024 года. Руководство полагает, что по состоянию на 31 декабря 2024 года его интерпретации соответствующего законодательства являются приемлемыми, и налоговая позиция Группы обоснована, за исключением случаев, предусмотренных в настоящей консолидированной финансовой отчётности или иным образом раскрытых в данной консолидированной финансовой отчётности.

**АО «Казахтелеком»**

Консолидированная финансовая отчётность

**ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ  
(продолжение)****46. ДОГОВОРНЫЕ И УСЛОВНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА (продолжение)****Государственный грант, связанный с платой за частоту**

Группа представила сводный отчет о расходах, направленных на финансирование проектов широкополосного доступа к сети Интернет в городской и сельской местности, включающие капитальные и операционные затраты, необходимые для предоставления услуг широкополосного доступа в Интернет в городских и сельских населенных пунктах на всей территории Республики Казахстан. Руководство считает, что невыполненных условий или непредвиденных обстоятельств, связанных с этими грантами, нет.

В случае выявления по результатам аудированной информации факта неисполнения оператором связи обязательств по направлению не менее высвободившихся средств от снижения соответствующей ставки вознаграждения на финансирование проектов широкополосного доступа в Интернет в городской и сельской местности подтверждается, уполномоченный орган в области связи не ранее чем через год после года, следующего за отчетным, производит перерасчет размера годовой платы за использование частоты за отчетный год, который должен быть пропорционален невыполненной объем финансовых обязательств за отчетный год.

**Государственные субсидии связанные с платой за радиочастоты**

Группа ежегодно представляет консолидированный отчет за отчетный год после выпуска консолидированной финансовой отчетности в соответствии с МСФО о расходах, направленных на финансирование проектов широкополосного доступа к сети Интернет в городской и сельской местности, включающие капитальные и операционные затраты, которые необходимы для предоставления услуг широкополосного доступа к сети Интернет в городских и сельских населенных пунктах на всей территории Республики Казахстан. Руководство считает, что невыполненных условий или непредвиденных обстоятельств, связанных с этими субсидиями, нет.

В случае выявления по результатам аудированной информации факта неисполнения оператором связи обязательств по направлению не менее высвобожденных средств от снижения соответствующей ставки вознаграждения на финансирование проектов широкополосного доступа в Интернет в городской и сельской местности подтверждается, уполномоченный орган в области связи не ранее чем через год после года, следующего за отчетным, производит перерасчет размера годовой платы за использование частоты за отчетный год, который должен быть пропорционален невыполненному объему финансовых обязательств за отчетный год.

**Новые требования технического регламента**

Приказ № 91 Комитета национальной безопасности от 20 декабря 2016 года № 91 «Об утверждении Технического регламента» Общие требования к телекоммуникационному оборудованию в обеспечении проведения оперативно-розыскных мероприятий, сбора и хранения информации абонентов» опубликован 7 февраля 2017 года и вступил в силу 8 февраля 2018 года. Согласно новому регламенту, к телекоммуникационному оборудованию предъявляются дополнительные требования, которые включают расширение технических возможностей оборудования для проведения оперативно-розыскных мероприятий, сбора и хранения информации абонентов (далее – «ORA»).

По состоянию на 31 декабря 2022 года Группа частично осуществила модернизацию и расширение лицензионных и портовых мощностей на общую сумму 4.964.100 тыс. тенге. Группа постепенно планирует модернизацию и расширение лицензионных и портовых мощностей SHC в соответствии с планом развития сотовой связи, включая 5G, и ожидает, что ожидаемая сумма капитальных затрат, связанных с модернизацией и расширением, составит 17.673.182 тыс. тенге к 2032 году.

**Арбитраж против компаний Амдокс**

ТОО «Амдокс-Казахстан» и ООО «Амдокс Софтвер Солюшнс» (совместно именуемые «Амдокс») должны были разработать, внедрить и установить Конвергентную биллинговую систему Кседл в соответствии с Генеральным соглашением от апреля 2014 года между TeliaSonera AB и Amdocs Software System Ltd («Основное соглашение») и Договор поставки, включая Приложения (далее «Договор поставки»).

**АО «Казахтелеком»**

Консолидированная финансовая отчётность

**ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ  
(продолжение)****46. ДОГОВОРНЫЕ И УСЛОВНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА (продолжение)****Арбитраж против компаний Амдокс (продолжение)**

В ноябре 2018 года АО «Кседл» уведомило Поставщика о расторжении Договора поставки, за исключением услуг технической поддержки в связи с тем, что качество Конвергентной биллинговой системы и выполнение Амдокс договорных обязательств не соответствовали условиям Договора поставки и требования. Кроме того, произошла задержка с поставкой и внедрением системы OLC (онлайн-тарификация). В мае 2020 года АО «Кседл» также уведомило Поставщика о выходе из договора о технической поддержке. Амдокс не согласился с доводами АО «Кседл» в отношении прекращения действия Соглашения о поставке и выхода из соглашения о технической поддержке.

15 марта 2023 года было получено арбитражное решение. Сумма исковых требований Amdocs удовлетворена в арбитраже на сумму 3.721.874 тыс. тенге.

13 сентября 2023 года между Группой и Amdocs было подписано мировое соглашение на сумму 6 миллионов долларов США (эквивалент 2.762.348 тыс. тенге) о добровольном приведении в исполнение арбитражного решения с целью сокращения выплат, а также рисков, связанных с исполнением арбитражного решения. После выплаты полной суммы урегулирования в соответствии с Мировым соглашением все претензии и все непогашенные обязательства в отношении спора между Группой и Amdocs считаются полностью урегулированными/исполнеными.

15 сентября 2023 года Группа произвела выплату полной суммы компенсации по Мировому соглашению и сторнировала оставшийся резерв в размере 721.000 тыс. тенге. По состоянию на 31 декабря 2024 и 2023 годов остаток резерва равен нулю.

**Агентство по защите и развитию конкуренции РК**

*Приказ Агентства Республики Казахстан по защите и развитию конкуренции от 15 июня 2022 года*

В соответствии с Приказом Агентства Республики Казахстан по защите и развитию конкуренции по городу Алматы (далее — «АЗРК») № 42-ОД от 15 июня 2022 года (далее — «Приказ») в отношении Группы начато расследование по признакам нарушения, предусмотренного статьей 174 (1) Предпринимательского кодекса Республики Казахстан. Первоначальный аудированный период — с 1 января 2020 года по 12 сентября 2022 года. АЗРК наблюдал высокую цену на услуги мобильной связи для бренда Kcell. Предметом расследования является подтверждение или опровержение факта нарушения со стороны Группы по поддержанию монопольно высокой цены, направленной на ограничение и устранение конкуренции.

Группа обжаловала постановление о расследовании в Агентстве по защите и развитию конкуренции 26 июля 2022 года, однако апелляция была отклонена 16 августа 2022 года. В результате апелляции расследование было приостановлено АЗРК 28 июля 2022 года.

В течение 2023 года Группа подала апелляционную жалобу на Приказ. 9 ноября 2023 года состоялось судебное заседание Верховного Суда Республики Казахстан. Суд признал приказ № 42-ОД от 15 июня 2022 года незаконным на период проверки с 1 января 2020 года по 31 декабря 2021 года. Расследование возобновлено 27 ноября 2023 года.

13 декабря 2023 года Группа обжаловала возобновление расследования. Постановлением от 22 декабря 2023 года расследование было приостановлено в связи с подачей жалобы.

Верховный суд Казахстана оставил решения нижестоящих судов без изменения как дело, не подлежащее рассмотрению в порядке административного судопроизводства, а кассационная жалоба отклонена.

30 января 2025 года Группа получила Определение о возобновлении расследования с 29 января 2025 года. Группа работает над подготовкой ответа на запрос АЗРК в рамках расследования.

Руководство Группы оценило риск нарушения антимонопольного законодательства как возможный и соответственно не начислило резерв на убытки в отношении любого из вышеупомянутых расследований и уведомлений по состоянию на 31 декабря 2024 года.

**АО «Казахтелеком»**

Консолидированная финансовая отчётность

**ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ  
(продолжение)****46. ДОГОВОРНЫЕ И УСЛОВНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА (продолжение)****Агентство по защите и развитию конкуренции РК (продолжение)**

*Приказ Агентства Республики Казахстан по защите и развитию конкуренции от 21 декабря 2023 года.*

В соответствии с Приказом Агентства РК по защите и развитию конкуренции по городу Алматы № 38-ОД от 21 декабря 2023 года в отношении Группы начато расследование. Предметом расследования является недопущение согласованных действий с конкурентами по установлению и поддержанию цен на услуги связи в течение мая-июля 2023 года. В рамках расследования АЗРК направил запрос в Группу с просьбой предоставить информацию, необходимую для проведения расследования. 10 января 2024 года Группа обжаловала данное требование в АЗРК.

В течение 2024 года Группа получила отказы в удовлетворении апелляций от нижестоящих судов. Кассационная жалоба была подана 16 октября 2024 года. Дата слушания в Верховном Суде Республики Казахстан пока не назначена.

Руководство Группы оценило риск нарушения антимонопольного законодательства как возможный и, соответственно, по состоянию на 31 декабря 2024 года не начисляло резерв на убытки в связи ни с одним из вышеуказанных расследований и уведомлений

**47. СОБЫТИЯ ПОСЛЕ ОТЧЁТНОЙ ДАТЫ**

В период с 1 января по 20 февраля 2025 года Группа получила два транша от АО «Нурбанк» на сумму 6.000.000 тыс. тенге сроком на 21 и 20 месяцев соответственно с процентной ставкой 15,75 % годовых.

В период с 1 января по 20 февраля 2025 года Группа погасила заем от АО «Нурбанк» на сумму 4.000.000 тыс. тенге.

17 января 2025 года был осуществлен обратный выпуск облигаций Группы КТСВ2.1227 (ISIN KZX000003504), размещенных на бирже Astana International Exchange Ltd в полном объеме. Общая стоимость выкупленных облигаций составила 59.000.000 тыс. тенге, сумма выплаченного вознаграждения 542.063 тыс. тенге.

20 января 2025 года в рамках подписанных Соглашения о предоставлении (открытии) кредитной линии с АО ДБ "Банк Китая в Казахстане" от 30 июня 2023 года Группой досрочно погашен кредит в размере 6.200.000 тыс. тенге и вознаграждение за пользование кредитом 67.813 тыс. тенге.

21 января 2025 года Группа приобрела дисконты международные облигации Министерства финансов США (US Treasury bills), по цене приобретения 359.999 тыс. долларов США (эквивалентно 19.079.591 тыс. тенге).

26 февраля и 6 марта 2025 года Группа осуществила покупку купонных облигаций Материнской компании по 50.000.000 тыс. тенге соответственно, на общую сумму 100.000.000 тыс. тенге с купонной ставкой рассчитанной как среднее значение базовых ставок, установленных Национальным банком РК в течение купонного периода, за вычетом фиксированной маржи в размере 1 % (одного процента) и сроком погашения в августе 2025 года.

В соответствии с Приказом Республиканского государственного учреждения «Департамент агентства по защите и развитию конкуренции Республики Казахстан по городу Астане» №8-НК от 26 февраля 2025 года в отношении Группы начато расследование по признакам нарушения, предусмотренного подпунктом 1 статьи 174 Предпринимательского кодекса Республики Казахстан. Предметом расследования являются установление фактических данных, подтверждающих или опровергающих совершение нарушения законодательства Республики Казахстан на рынке услуг проводного (фиксированного) интернета. Период проверки — с 28 февраля года по 23 мая 2025 года. Проверяемый период — с 1 января 2023 года по 30 июня 2024 года.

Группа завершила сделку по реализации 100% доли участия в уставном капитале ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» в пользу РИH Communication LLC в январе 2025 года. 16 января 2025 года Группа получила первый транш по данному договору реализации в размере 700 миллионов долларов (эквивалентно 370.790.000 тыс. тенге на дату зачисления денежных средств).

# ГЛОССАРИЙ

3G (third generation)	технологии мобильной связи третьего поколения – набор услуг, который объединяет как высокоскоростной мобильный доступ с услугами сети Интернет, так и технологию радиосвязи, которая создает канал передачи данных.
4G (fourth generation)	поколение мобильной связи с повышенными требованиями. К четвертому поколению принято относить перспективные технологии, позволяющие осуществлять передачу данных со скоростью, превышающей 100 Мбит/с – подвижным и 1 Гбит/с – стационарным абонентам.
5G (fifth generation)	высокоскоростной беспроводной интернет, технологии пятого поколения, который обеспечивает более эффективную связь и доступ к данным и услугам связи благодаря увеличению скорости получения/передачи данных и расширению диапазона.
ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line)	асимметричная цифровая абонентская линия – модемная технология, в которой доступная полоса пропускания канала распределена между исходящим и входящим трафиком асимметрично.
API (Application Programming Interface)	описание способов, которыми одна компьютерная программа может взаимодействовать с другой программой.
ARPU (Average Revenue Per User)	средняя выручка за месяц в расчете на одного абонента.
B2B (англ. Business to Business)	термин, обозначающий коммерческие взаимоотношения между юридическими лицами.
B2C (англ. Business to Consumer)	термин, обозначающий коммерческие взаимоотношения между юридическим лицом и потребителем.
B2G (англ. Business to Government)	термин, обозначающий коммерческие взаимоотношения между юридическим лицом и государством.
B2O (англ. Business to Operators)	термин, обозначающий коммерческие взаимоотношения между юридическим лицом и операторами связи.
Big Data	обработка больших объемов данных.
Blockchain	выстроенная по определенным правилам непрерывная последовательная цепочка блоков, содержащих информацию. Чаще всего копии цепочек блоков хранятся на множестве разных компьютеров независимо друг от друга.
CDMA (Code Division Multiple Access)	множественный доступ с кодовым разделением, цифровая сотовая (беспроводная) сеть связи. Оборудование беспроводной связи CDMA рекомендовано международной организацией по стандартизации связи как наиболее перспективное для построения сетей третьего поколения.
DWDM (Dense Wave Division Multiplexing)	технология плотного волнового мультиплексирования, представляет собой наиболее надежную технологию для опорной инфраструктуры мультисервисных и мобильных сетей, обеспечивает резкое повышение пропускной способности сети и реализует широкий набор принципиально новых услуг связи.
EBITDA (Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization)	прибыль Компании до вычета процента по кредитам, налога на прибыль и амортизации.
ESG факторы (Environmental, Social, Governance)	факторы окружающей среды, социальные факторы и факторы управления.
Firewall	технологический барьер, предназначенный для предотвращения несанкционированного или нежелательного сообщения между компьютерными сетями или хостами.

FMC – One contact (fixed mobile convergence)	технология, объединяющая фиксированную и сотовую связь, с дальнейшим переводом в коммерческую эксплуатацию.
FTTH (Fiber to the Home)	оптоволоконный кабель в дом (подразумевается индивидуальный/ частный дом).
FTTx (fiber to the x)	оптико-волоконная технология подключения.
FWA (Fixed Wireless Access)	беспроводная интернет-технология на базе 4G, используемая в зонах, не покрытых оптоволоконными линиями связи.
GSM	глобальный стандарт цифровой мобильной сотовой связи с разделением каналов по времени и частоте, отличается высокой безопасностью и работает в сетях типа 2G. Основное предназначение – совершать звонки и обмениваться сообщениями.
GPON (Gigabit passive optical network)	гигабитные пассивные оптические сети.
IaaS (Infrastructure as a Service)	инфраструктура как услуга, например виртуальные серверы и виртуальная сеть; клиент может устанавливать любое программное обеспечение и приложения.
IPTV (Internet Protocol Television)	телевидение по протоколу интернета, технология (стандарт) цифрового телевидения в сетях передачи данных по протоколу IP, используемая операторами цифрового кабельного телевидения, новое поколение телевидения.
IP-транзит	услуга по предоставлению управляемого и высокоскоростного доступа в сеть Интернет через современные оптические сети передачи данных по протоколу BGP. BGP – протокол динамической маршрутизации между автономными системами, который используется в сети Интернет.
IoT (Internet of Things)	общее название технологий, которые позволяют устройствам, встроенным в отдельные объекты, посредством интернета (проводного или беспроводного) отправлять и получать информацию.
LoRa (англ. Long Range)	это технология и одноименный метод модуляции.
LTE (Long-Term Evolution)	стандарт беспроводной высокоскоростной передачи данных для мобильных телефонов и других терминалов, работающих с данными.
NPS (Net Promoter Score)	индекс определения приверженности потребителей товару или Компании (индекс готовности рекомендовать), используется для оценки готовности к повторным покупкам. Является одним из главных индексов измерения клиентской лояльности.
OTT (Over the Top)	метод предоставления видеослужб через интернет.
ROACE (Return On Average Capital Employed)	рентабельность среднего задействованного капитала.
SaaS (Software as a Service)	программное обеспечение как услуга, например, электронная почта или иное офисное приложение; клиент пользуется приложением, базовыми настройками приложения управляет провайдер.
SAC (Subscriber Acquisition Cost)	метрика, которая отражает совокупные затраты Компании на привлечение одного покупателя.
SDN/NFV	программно-конфигурируемая сеть (Software -Defined Networks, SDN) и виртуализация сетевых функций (Network Function Virtualization, NFV).

VAS (англ. Value-Added Services)	услуги с добавленной стоимостью.
VPN (Virtual Private Network)	виртуальная частная сеть – обобщенное название технологий, позволяющих обеспечить одно или несколько сетевых соединений (логическую сеть) поверх другой сети (например, интернет).
WAP (Wireless Application Protocol)	протокол беспроводной передачи данных. Протокол создан специально для сетей GSM, где нужно устанавливать связь портативных устройств с сетью Интернет. С помощью WAP пользователь мобильного устройства может загружать из сети Интернет любые цифровые данные.
WIMAX (Worldwide Interoperability for Microwave Access)	это технология широкополосной беспроводной связи, обеспечивающая высокоскоростные соединения на больших расстояниях даже при отсутствии прямой видимости объекта, на отраженном сигнале.
WLL (Wireless Local Loop)	тип технологий связи, представляющих собой комбинацию радиотелефонной линии и стационарного телефона.
АМТС	автоматическая междугородная телефонная связь.
ВОЛС СНП	волоконно-оптические линии связи в сельских населенных пунктах.
ДЗО	дочернее и зависимое общество.
ИКТ	информационно-коммуникационные технологии.
КСО	корпоративная социальная ответственность.
МСП	малые и средние предприятия.
ОЮЛ	объединение юридических лиц.
ОЦО	общий центр обслуживания.
ШПД	широкополосный или высокоскоростной доступ в интернет – доступ в интернет со скоростью передачи данных, превышающей максимально возможную при использовании коммутируемого доступа с использованием модема и телефонной сети общего пользования.
ККМ	контрольно-кассовая машина.