

Max Sherman

Nijmegen, NL | work.maxsherman@outlook.com | +44 (0) 7944 304 575 | linkedin.com/in/maxsherman1

Gemotiveerde en ervaren horecamedewerker met meer dan 4 jaar ervaring in snelle en veeleisende omgevingen. Uitstekend in klantenservice, stressbestendigheid en probleemoplossend vermogen. Fulltime en flexibel beschikbaar vanaf eind augustus, inclusief avonden, weekenden, en feestdagen. Vloeiend in Nederlands en Engels, basiskennis Duits.

Werkervaring

Freelancer, YoungOnes en Temper – Nederland

december 2021 – heden

- Meer dan 100 diensten gedraaid voor 16 verschillende werkgevers in 3 landen, telkens beoordeeld met 5/5 sterren
- Topservice geleverd in uiteenlopende horecarollen binnen restaurants, evenementen en catering, waaronder het zelfstandig openen/sluiten en het inwerken en aansturen van nieuwe uitzendkrachten
- Snel geschakeld tussen diverse werkplekken, waardoor mijn aanpassingsvermogen, communicatieve vaardigheden en brede horeca-expertise verder zijn versterkt

Bediening, No32. – Verenigd Koninkrijk

september 2024 – juli 2025

- Ervaring direct ingezet om hoogwaardige service te leveren in een fine-dining omgeving met hoge kwaliteitsstandaarden
- Zelfstandig verantwoordelijk voor meerdere secties van het restaurant, inclusief groepsreserveringen en speciale gelegenheden
- Klachten van gasten snel en professional opgelost, waardoor hun tevredenheid en terugkeer werd gegarandeerd
- Effectief samengewerkt met bar en keuken om snelle en consistente service tijdens piekuren te garanderen

Allround horecamedewerker, Sodexo – Verenigd Koninkrijk

september 2021 – juni 2023

- Gewerkt op toonaangevende sportlocaties, waaronder het AMEX stadion in Brighton, de Sussex County Cricket Club en Royal Ascot
- Bediening en drankservice verzorgd in VIP-hospitalityruimtes, waarbij gasten een premium belevening kregen ondanks hoge druk tijdens wedstrijden en evenementen
- Bestellingen efficiënt en foutloos afgerond, waardoor gasttevredenheid hoog bleef, zelfs tijdens piekmomenten met honderden bezoekers

Bediening en barmedewerker, DO&CO – Nederland

september 2022

- Uitzonderlijke service geleverd in de VIP afdeling (Paddock Club) van de Nederlandse Grand Prix voor internationale en high-profile gasten
- Flexibel verschillende taken ondersteund, waaronder op- en afbouw, voorraadbeheer en barvoorbereiding
- In een hoogtempo-omgeving gezorgd voor een premium, all-inclusive ervaring, nauw samenwerkend met collega's onder hoge druk

Afwasser en bediening, In de Kazerne – Nederland

juli 2021 – september 2021

- In korte tijd doorgegroeid van afwasser naar bediening dankzij sterke werkethiek, leergierigheid en inzet
- snel horeca-standaarden en -normen, waaronder HACCP, opgepakt en toegepast
- Vriendelijke en efficiënte tafelservice geleverd, bijdragend aan een positieve gastbeleving

Opleidingen

University of Brighton, Bachelor of Science in Informatica

2021 – 2025

- Eindcijfer: 8,0

- **Vakken:** Cybersecurity, Datastructuren, Functioneel en Objectgeoriënteerd Programmeren, Kunstmatige Intelligentie, Mobiele App-ontwikkeling, Webontwikkeling

- Eindcijfer: 7,4

- **Vakken:** Biologie, Engels, Grieks, Informatica, Kunstgeschiedenis, Natuurkunde, Nederlands, Scheikunde, Wiskunde B

Nevenactiviteiten

Projectmanager softwareontwikkeling, DRIVEN – Verenigd Koninkrijk

juni 2023 – juli 2024

- Tijdens mijn stage bij Jaguar Land Rover een studententeam aangestuurd dat een raceauto ontwierp en bouwde
- Taken en verantwoordelijkheden verdeeld, voortgang bevorderd en deadlines gehaald, vergelijkbaar met het coördineren van personeel tijdens drukke horeca-evenementen
- Leiderschaps- en managementvaardigheden verder ontwikkeld door het motiveren van teamleden, het oplossen van knelpunten en het handhaven van hoge kwaliteitsstandaarden
- Tijdsbeheer en samenwerking geoptimaliseerd, waardoor projecten soepel en efficiënt werden afgerond
- Twee DRIVEN Amped-Up Awards ontvangen voor uitzonderlijke inzet en teamleiderschap

Voorzitter en welzijnsfunctionaris, Heren Hockeyteam University of Brighton –

september 2021 – april 2025

Verenigd Koninkrijk

- Verantwoordelijk voor het coördineren van wedstrijden en het onderhouden van duidelijke communicatie, zowel binnen het team als met de sportafdeling van de universiteit
- Actief geluisterd naar teamleden, hun zorgen aangepakt en oplossingsgerichte communicatie toegepast om een positieve en ondersteunende teamdynamiek te stimuleren
- Het team werd erkend met de "Club van het Jaar"-prijs door de universiteit in het seizoen 2022/23

Hockeyclinics, UNION Hockey Club – Nederland

april 2019

- Introductieclinics verzorgd voor kinderen, waarbij organisatorische en leiderschapsvaardigheden werden ontwikkeld door activiteiten te plannen en kinderen te coachen

Vaardigheden

Uitstekende klantenservice: Continu leveren van hoogstaande service, waarbij gasttevredenheid altijd centraal staat.

Teamwork en leiderschap: Ervaring met het aansturen van teams en effectief samenwerken in diverse omgevingen.

Tijdbeheer en multitasking: Uitstekend in het beheren van tijd en het effectief combineren van meerdere taken, zelfs in drukke en dynamische omgevingen.

Stressbestendigheid: Behoudt overzicht en levert constante kwaliteit, zelfs in hectische en veeleisende werkomgevingen.

Conflictoplossing en probleemoplossend vermogen: Klachten snel en professioneel opgelost, resulterend in behoud van gasttevredenheid.

Effectieve communicatie: Vloeiend in Engels en Nederlands, momenteel bezig met het leren van Duits. Ervaren in duidelijk en professioneel communiceren met zowel gasten als collega's.

Sterk aanpassingsvermogen en leergierigheid: Snel integreren in nieuwe werkomgevingen en altijd op zoek naar mogelijkheden om nieuwe vaardigheden te ontwikkelen.

Gezondheids- en veiligheidsbewustzijn: Bekend met voedselveiligheidsnormen, hygiëneprotocollen en noodprocedures (HACCP).

kassa afhandelingen: Ervaren in nauwkeurig en efficiënt betalingen controleren en afhandelen via kassa- en POS-systeem.

Referenties beschikbaar op aanvraag