# Max Sherman

Nijmegen, NL | work.maxsherman@outlook.com | +44 (0) 7944 304 575 | linkedin.com/in/maxsherman1

Gemotiveerde en ervaren bachelor met meer dan 4 jaar ervaring in het leveren van uitstekend horeca service in gevarieerde en veeleisende omgeving. Bewezen vermogen om uitstekende klantenservice te bieden, onder druk te werken en snel aan te passen aan nieuw situaties. Ik ben op zoek naar een fulltime functie waarin ik mijn sterke werkethiek en passie voor klanttevredenheid kan inzetten.

# **Ervaring**

# Freelancer, YoungOnes - Nederland

December 2021 - huidig

- Meer dan 80 diensten gewerkt voor 16 verschillende werkgevers in 3 verschillende landen, waarbij ik overal 5 van de 5 sterren kreeg voor mijn werk
- Topservice geleverd, voornamelijk in diverse horecarollen, waaronder verantwoordelijkheden zoals zelfstandig openen en sluiten van restaurants en het aansturen van kleine teams
- Door voor verschillende werkgevers te werken, heb ik mijn aanpassingsvermogen en communicatieve vaardigheden versterkt en waardevolle horecaervaring opgedaan

#### Bediening, No32. – Verenigd Koninkrijk

September 2024 – juli 2025

•

•

## Allround Horecamedewerker, Sodexo – Verenigd Koninkrijk

September 2021 – juni 2023

- Uitstekende en snelle service verleend aan klanten op diverse sportlocaties in het VK
- Deze baan heeft mijn stressbestendigheid, tijdmanagement en klantvriendelijkheid versterkt

#### Bediening en Bar, DO&CO - Nederland

September 2022

- Gewerkt tijdens de Nederlandse Grand Prix, waarbij ik uitzonderlijke service leverde in een drukke, veeleisende omgeving
- Verder sterke vaardigheden ontwikkeld in tijdbeheer, klantenservice en teamwork

#### Afwasser en Bediening, In de Kazerne – Nederland

July 2021 - september 2021

- In korte tijd doorgegroeid van afwasser naar ober door sterke werkethiek en leergierigheid
- Vriendelijke en efficiënte tafelservice verleend, wat de eetervaring van klanten verbeterde

#### Education

#### University of Brighton, Bachelor of Science in Informatica

September 2021 - mei 2025

- Eindcijfer: 8,0
- Vakken: Kunstmatige Intelligentie, Cybersecurity, Datastructuren, Functioneel en Objectgeoriënteerd Programmeren, Mobiele App-ontwikkeling, Webontwikkeling

## Stedelijk Gymnasium Nijmegen, VWO Gymnasium in Applied Sciences

Augustus 2015 – june 2021

- Eindcijfer: 7,4
- Vakken: Wiskunde B, Natuurkunde, Grieks, Kunstgeschiedenis, Biologie, Scheikunde, Informatica, Nederlands, Engels

#### **Buitenschoolse Activiteiten**

### Projectmanager Softwareontwikkeling, DRIVEN – Verenigd Koninkrijk

Juni 2023 - juli 2024

- Leiderschaps- en managementervaring opgedaan in een zelfsturend team tijdens mijn stage bij Jaguar Land Rover
- Bijgedragen aan het ontwerp, de ontwikkeling en bouw van een raceauto vanaf de basis, wat toewijding, tijdbeheer en teamwork vereiste

• Twee DRIVEN Amped-Up awards ontvangen voor voortdurende inzet en toewijding

**Aanvoerder en Welzijnsfunctionaris**, Heren Hockeyteam University of Brighton – September 2021 – april 2025 Verenigd Koninkrijk

- Gezorgd voor het welzijn van teamleden, wat sterke communicatieve vaardigheden vereiste
- Het team ontving de "Team van het Jaar"-prijs van de universiteit in seizoen 2022/23

Hockeyclinics, UNION Hockey Club - Nederland

April 2019

• Introductieclinics gegeven aan jonge kinderen ter bevordering van organisatorische en leiderschapsvaardigheden

# Vaardigheden

Uitstekende klantenservice: Consistent leveren van hoogwaardige service en zorgen voor klanttevredenheid

**Sterk aanpassingsvermogen en snel leren:** Snel aanpassen aan nieuwe omgevingen en nieuwe taken snel onder de knie krijgen

**Tijdbeheer en multitasking:** Efficiënt omgaan met tijd om meerdere taken en verantwoordelijkheden te combineren

**Effectieve communicatie:** Vloeiend in Engels en Nederlands, momenteel bezig met het leren van Duits. Vaardig in communiceren met diverse klanten en collega's

**Teamwork en leiderschapservaring:** Aantoonbare ervaring met het aansturen van teams en effectief samenwerken

Stressbestendigheid: Rustig en effectief blijven werken in snelle en drukke omgevingen

**Conflictoplossing en probleemoplossend vermogen:** Vaardig in het professioneel afhandelen van klachten van klanten

**Gezondheids- en veiligheidsbewustzijn:** Kennis van voedselveiligheidsnormen, hygiëneprotocollen en noodprocedures zoals HACCP.

Referenties beschikbaar op aanvraag