

## UGOVOR O USLUZI DIJELJENJOG PRIJEVOZA (ELEKTRIČNI AUTOMOBILI - CAR SHARING)

### Uzimajući u obzir da

- a. Car Sharing je usluga kojom društvo Gradski prijevoz putnika d.o.o. (u daljnjem tekstu GPP d.o.o.) pruža Korisniku zajedničko korištenje dostupnih vozila;
- b. Korisnik je upoznat s operativnim i logističkim metodama pružanja usluge dijeljenja vozila (u daljnjem tekstu „Car Sharing” ili „Usluga”), kao i odgovarajućim Pravilnikom o usluzi dijeljenja automobila (u daljnjem tekstu: Pravilnik) i iskazao je interes za korištenje Car Sharinga;
- c. Za izvršavanje svojih obveza predviđenih ovim Ugovorom, društvo GPP d.o.o. koristi parkirališta na području grada Osijeka i tome je namijenio poseban dio svoje internetske stranice na kojoj se Korisnik može registrirati za uslugu Car Sharinga;
- d. Ugovorne strane žele regulirati rezerviranje Car Sharinga od strane Korisnika te izričito prihvaćaju Pravilnik.

### Slijedom svega navedenoga, ugovara se sljedeće

#### Članak 1. – Uvodne napomene

1.1. Uvodne napomene čine sastavni i bitan dio ovog Ugovora te su preduvjet neodvojiv od ovog Ugovora.

#### Članak 2. – Predmet Ugovora

2.1. GPP d.o.o. pruža Korisniku uslugu rezerviranja Car Sharinga na način utvrđen u nastavku.

2.2. Troškovi Usluge Car Sharinga navedeni su u Cjeniku, a Korisnik izjavljuje da je upoznat s njime. Taj je Cjenik dostupan na internetskoj stranici Car Sharinga i/ili vidljiv je na mjestima preuzimanja i vraćanja vozila uz pomoć osoblja.

#### Članak 3 – Registracija i rezervacija Car Sharinga. Obavijest o izmjenama Pravilnika

3.1. Društvo GPP d.o.o. namijenit će poseban dio svoje internetske stranice [www.gpp-osijek.com](http://www.gpp-osijek.com) za Korisnika kako bi on preko interneta mogao dobivati obavijesti vezano za Car Sharing. Načini rezervacije utvrđeni su u Pravilniku koji je sastavni dio ovog Ugovora.

3.2. Pravilnik je objavljen na internetskoj stranici društva GPP d.o.o., [www.gpp-osijek.com/carsharing](http://www.gpp-osijek.com/carsharing), na kojoj će se objavljivati i sve njegove moguće izmjene koje Korisnik već sada prihvaća, podložno poštovanju odredbi iz članka 13. u nastavku. Korisnik rezervira te otključava te zaključava automobil isključivo preko mobilne aplikacije dostupne na internetu.

#### Članak 4 – Jamstvo rezervacije

4.1. Rezervacija koju izvrši Korisnik, na način opisan u Pravilniku, bit će zajamčena unaprijed plaćenim iznosom odnosno kreditnom karticom koju je Korisnik naveo u trenutku same rezervacije.

4.2. Ako vozilo nije preuzeto u vrijeme i na mjestu koje je naveo Korisnik, izvršit će se automatsko zaduženje preko unaprijed plaćenog iznosa odnosno na kreditnu karticu i to iznosa koji odgovara satima rezervirane upotrebe, bez potrebe za bilo kakvom obavijesti ili upozorenjem i otkazom rezervacije.

4.3. Korisnik potvrđuje da prilikom rezervacije društvo GPP d.o.o. stječe pravo zaračunati dopušteni iznos zaduženja na njegovoj kreditnoj kartici kako je navedeno u Pravilniku koji je dostupan na internetu.

#### Članak 5. – Naknade, fakturiranja i plaćanja

5.1. Plaćanje usluge Car Sharinga izvršit će Korisnik na temelju vremena korištenja vozila i prema cijenama navedenima u Cjeniku, za koji Klijent izjavljuje da je s njime upoznat. Taj je Cjenik dostupan na internetskoj stranici za usluge Car Sharinga i, prema potrebi, vidljiv na mjestima preuzimanja i vraćanja vozila.

5.2. Korisnik potvrđuje i prihvaća različite načine plaćanja koje je predvidjelo društvo GPP d.o.o.

5.3. Društvo GPP d.o.o. izdat će po potrebi račun Korisniku na iznos koji je potonji uplatio. Račun će biti poslan u elektroničkom obliku na adresu e-pošte koju je naveo Korisnik. Ako Korisnik zatraži slanje računa u papirnatom obliku naplatit će se administrativni troškovi i troškovi slanja.

#### Članak 6. – Vozačka dozvola

6.1. U svrhu korištenja vozila i cijelo vrijeme korištenja vozila, Korisnik mora imati vozačku dozvolu koja vrijedi za kategoriju koja odgovara tipu vozila koje namjerava koristiti.

#### Članak 7. – Korištenje vozila

7.1. Korisnik je izravno i potpuno odgovoran za vozila tijekom razdoblja korištenja.

Korisnik mora odgovorno koristiti vozila kako je utvrđeno ovim Ugovorom i odgovarajućim Pravilnikom te ih voziti u skladu s Pravilnikom o cestovnom prometu, Zakonom o sigurnosti prometa na cestama te drugim zakonima i podzakonskim aktima, Zakonom o obveznim odnosima i kaznenim zakonom te općenito s najvećom pažnjom. Vozilo se mora voziti isključivo koristeći sigurnosne pojaseve i svu zaštitu koja je zakonski predviđena.

7.2. Izričito je zabranjena upotreba vozila s vozačkom dozvolom koja je istekla, privremeno oduzeta, trajno oduzeta ili je nevažeća na državnom području.

Sve promjene u vezi sa statusom vozačke dozvole (kao što su, na primjer, trajno oduzimanje, privremeno oduzimanje ili istek) moraju se odmah priopćiti društvu GPP d.o.o. na telefonski broj 031228300 naveden na internetskoj stranici za usluge Car Sharinga: [www.gpp-osijek.com/carsharing](http://www.gpp-osijek.com/carsharing). Nepriopćavanje promjena kažnjava se naplatom iznosa od maksimalno 7000,00 kuna (sedamtisućakuna).

7.3. Ugovorne strane smatraju da trošak redovitog održavanja koje osigurava proizvođač na svim vozilima snosi društvo GPP d.o.o.. Međutim, tijekom razdoblja korištenja vozila, Korisnik se obvezuje voziti vozilo i čuvati ga, zajedno s priborom, s pažnjom dobrog gospodarstvenika i u skladu sa svim zakonskim propisima.

Korisnik mora osigurati da su razina i stanje svih tekućina ispravni, te da je ispravan rad svjetala i tlak u gumama kako je navedeno u korisničkom priručniku vozila.

7.4. Nepoštovanje zabrana navedenih u ovom članku 7. ili različitih zabrana navedenih u Pravilniku dovodi do trenutnog raskida Ugovora, bez potrebe za bilo kakvom obavijesti, uz naknadu eventualne štete koju je prouzročio Korisnik.

7.5. Korisnik se obvezuje nakon obavljene vožnje automobil spojiti na punionicu kada razina napunjenosti baterije padne na ili ispod 20% s kablom koji je sastavni dio opreme vozila te karticom za prijavu koja se nalazi u pretincu te je također sastavni dio opreme vozila.

## **Članak 8. – Štetni događaj ili kvar na vozilu**

8.1. U slučaju nastanka štetnog događaja, kvara, gubitka i bilo kakvog oštećenja vozila (u daljnjem tekstu „Štetni događaj”), Korisnik mora:

- odmah obavijestiti društvo GPP d.o.o. o štetnom događaju na broj 031228300 ili broj koji je naveden na internetskoj stranici za usluge Car Sharinga; [www.gpp-osijek.com/carsharing](http://www.gpp-osijek.com/carsharing)
- zatražiti OBAVEZNO intervenciju policije u slučaju nastanka štetnog događaja ili ako ima ozlijeđenih;
- pružiti društvu GPP d.o.o. sve ostale informacije ili dokumentaciju koje su korisne u svrhu rekonstrukcije nastanka štetnog događaja;
- u naredna 24 sata, dostaviti društvu GPP d.o.o. cjelovito i detaljno izvješće o štetnom događaju i europsko izvješće o prometnoj nesreći koje je propisno ispunjeno u zadanim odjeljcima te ako je Korisnik u mogućnosti fotografije s mjesta štetnog događaja;
- u potpunosti surađivati s društvom GPP d.o.o. i njegovim osiguravateljima u svim istragama ili narednom pravnom postupku koji proizlazi iz štetnog događaja.

8.2. U bilo kojem štetnom događaju Korisnik ne smije prihvatiti nikakvu odgovornost, isključiti odgovornosti drugih, odlučivati o bilo kojem zahtjevu ili prihvaćati bilo kakvo odricanje, već je dužan pribaviti imena i adrese osoba uključenih u štetni događaj, uključujući svjedoke.

8.3. U hitnom slučaju, u slučaju oštećenja vozila ili problema koji sprječava, ograničava ili ugrožava sigurnost Korisnika, putnika ili drugih, Korisnik mora:

- o tome odmah obavijestiti nadležna tijela pomoći usluge, pa o tome odmah obavijestiti društvo GPP d.o.o. na broj 031228300 ili broj koji je naveden na internetskoj stranici za usluge Car Sharinga; [www.gpp-osijek.com/carsharing](http://www.gpp-osijek.com/carsharing)
- pažljivo slijediti upute koje je dostavila osoba zadužena za pružanje pomoći.

Ugovorne strane suglasne su da ako uslugu pomoći na cesti i/ili vuče vozila obavlja operater koji nije onaj kojeg je navelo društvo GPP d.o.o., sve odgovarajuće troškove snosit će Korisnik.

8.4. Nepoštovanje obveza iz ovog članka 8. od strane Korisnika dovodi do trenutnog raskida Ugovora, bez potrebe za bilo kakvom obavijesti, u skladu s Zakonom o obveznim odnosima, uz pravo na eventualnu naknadu veće štete.

## **Članak 9. – Krađa i vandalizam. Gubitak ključeva**

9.1. U slučaju potpune ili djelomične krađe vozila ili pokušaja krađe vozila, Korisnik mora:

- o tome odmah obavijestiti društvo GPP d.o.o. na broj 031228300 ili broj koji je objavljen na internetskoj stranici za usluge Car Sharinga [www.gpp-osijek.com/carsharing](http://www.gpp-osijek.com/carsharing)
- prijaviti (u roku od 12 sati) tu činjenicu nadležnim tijelima;
- u naredna 24 sata dostaviti slanjem preporučenog pisma s povratnicom ili osobnom dostavom u sjedište društva GPP d.o.o. izvornik prijave, originalne ključeve vozila i alarma (ako je vozilo time opremljeno).

9.2. Isti postupak Korisnik mora primijeniti u slučaju vandalizma nad vozilom i gubitka ključeva.

9.3. Gubitak ključeva rezultirat će naplatom Korisniku troškova samog ključa i administrativnih troškova.

9.4. Nepoštovanje prethodno navedenih obveza može rezultirati naplatom kazne u iznosu od 1500,00 kuna (tisućpetstotinakuna), uz naknadu veće štete.

9.5. Podrazumijeva se da, ako iz bilo kojeg razloga osiguravajuće društvo društva GPP d.o.o., s kojim je sklopljena polica za krađu i vandalizam, ne osigura naknadu štete zbog utvrđenih načina krađe i vandalizma, za dotično oštećenje vozila i krađu odgovoran je Korisnik. Odgovornost Korisnika obuhvaća i troškove popravka, troškove vuče i/ili čuvanja, gubitak vrijednosti vozila i gubitak prihoda od najma.

9.6. U slučaju krađe koja se može pripisati neispunjavanju obveza čuvanja od strane Korisnika naplatit će se kao kazna dio vrijednosti vozila koja je jednaka 20 % komercijalne vrijednosti vozila prema izdanju Eurotax Bluea u mjesecu u kojem se dogodila krađa.

## **Članak 10. – Cestarine i prometni prekršaji**

10.1. Za vrijeme korištenja vozila Korisnik snosi potpunu i izravnu odgovornost za sve cestarine, kazne ili druge posljedice proizašle iz prometnih prekršaja (uključujući naknade za pristup područjima s ograničenim prometom), zabrana parkiranja, neplaćanja parkirnih pristojbi ili kršenja bilo koje druge odredbe propisa o cestovnom prometu ili važećih zakona.

10.2. Sve kazne uputit će se Korisniku na adresu navedenu tijekom faze registracije koji je u vrijeme kršenja bio nositelj rezervacije za vozilo na koje se kazna odnosi.

10.3. Korisnik je suglasan da GPP d.o.o. po obavijesti o počinjenoj povredi dostavi podatke Korisnika nadležnim tijelima.

10.4. U slučaju da je iz bilo kojeg razloga društvo GPP d.o.o. obvezno platiti prethodno navedene cestarine, novčane kazne ili povezane troškove, GPP d.o.o. će teretiti Korisnika (nositelja rezervacije za vozilo na koje se kazna odnosi) za iznos svih kazni, uz troškove administrativnog postupka rješavanja takvih predmeta.

10.5. U slučaju prisilnog uklanjanja vozila, Korisnik mora odmah obavijestiti društvo GPP d.o.o. na telefonski broj 031228300 ili telefonski broj istaknut na internetskoj stranici Car Sharinga kako bi pokrenuo preuzimanje vozila. Svi povezani i/ili posljedični troškovi (među ostalim, novčane kazne, vuča, čuvanje, preuzimanje, itd.) bit će na teret Korisnika, uz troškove administrativnog postupka rješavanja takvih predmeta.

## **Članak 11. – Osiguranje i pokriva rizika i odgovornost Korisnika**

11.1. GPP d.o.o. osigurava pokriće građanskopravne odgovornosti za upotrebu motornih vozila za sva vozila koja se koriste za uslugu Car Sharinga.

11.2. GPP d.o.o. također pokriva rizike od požara, krađe, vremenskih neprilika, vandalizma, oštećenja vjetrobranskog stakla i sklapa posebne police kasko osiguranja i osiguranja vozača.

11.3. Opći uvjeti i maksimalni iznosi navedenih pokrića dostupni su Korisniku na zahtjev.

11.4. Korisnik snosi sljedeće troškove:

- kazne i sve troškove za svaku pojedinačnu štetu koju je Korisnik prouzročio na vozilu;
- sve štete na vozilu, osobama i stvarima koje su isključene iz oblika osiguranja koje je sklopilo društvo GPP d.o.o.;
- kazni kako su navedene u Pravilniku;
- sve štete koje se nisu odmah prijavile društvu GPP d.o.o.;
- šteta koje proizlaze iz štetnih događaja nastalih tijekom uporabe, a koje nisu pokrivena na neki drugi način, kao što su amortizacija vozila, korištenje zamjenskog vozila, regres i naplate od treće strane.

11.5. Korisnik će u potpunosti snositi odgovornost (bez maksimalnog ograničenja troškova) za:

- štetu uzrokovanu nepravilnom uporabom vozila;
- štetu uzrokovanu grubom nepažnjom ili zlonamjernim ponašanjem Korisnika ili u slučaju regresa ili regresnog zahtjeva od strane osiguravajućeg društva (među ostalim: vožnja u alkoholiziranom stanju, vožnja pod utjecajem droge itd.); u takvim slučajevima, društvo GPP d.o.o. naplatit će Korisniku dodatni iznos kao kaznu u visini od 1.000,00 kuna (tisuću kuna) i zadržati pravo na pokretanje pravnog postupka protiv Korisnika;
- štetu unutar vozila koju je uzrokovao Korisnik (bilo da su to ljudi ili životinje);

11.6. U slučaju štetnih događaja koji uključuju tjelesnu ozljedu, imovinsku štetu i/ili smrt uzrokovanu korištenjem vozila, a koje predstavlja kršenje od strane Korisnika bilo kojeg od ugovornih uvjeta, Korisnik se obvezuje u cijelosti nadoknaditi društvu GPP d.o.o. sve troškove povezane s obradom odštetnih zahtjeva, uključujući sve iznose koje je osiguravajuće društvo predujmilo društvu GPP d.o.o..

## **Članak 12. - Granice odgovornosti**

- 12.1. Potpisivanje ugovora ne obvezuje društvo GPP d.o.o. da izvrši sve zahtjeve i/ili narudžbe primljene od Korisnika; stoga GPP d.o.o. nije odgovoran za nedostatak vozila ili nemogućnost obrade zaprimljenih zahtjeva.
- 12.2. Društvo GPP d.o.o. ne snosi odgovornost za bilo kakvu izravnu ili neizravnu štetu koju bi Korisnik ili treća strana mogli na bilo koji način pretrpjeti zbog nedostupnosti same Usluge koja ovisi o vozilima, tehnološkoj opremi, telekomunikacijskim informacijskim sustavima i u svakom slučaju zbog bilo kojeg razloga, uključujući one koji se mogu pripisati njegovim dobavljačima ili trećim stranama.
- 12.3. Društvo GPP d.o.o. ne snosi odgovornost za potpuno ili djelomično neispunjavanje preuzetih obveza zbog više sile kao što su, među ostalim: akti države i javne uprave, akti tijela javne vlasti, zakonska ograničenja, požari, poplave, eksplozije, mobilizacije, neredi, štrajkovi, industrijski poremećaji, nedostatak sirovina, nedostatak električne energije, prekid telefonskih linija, nedostatak loživog ulja i drugo.
- 12.4. Društvo GPP d.o.o. isto tako ne snosi odgovornost u odnosu na Korisnika i/ili treće osobe koje se prevoze zbog gubitka ili oštećenja osobne imovine koja je ostala u vozilu tijekom razdoblja njegova korištenja, osim ako su gubitak ili oštećenje nastali krivnjom društva GPP d.o.o. ili zbog njegova kršenja ugovora. Društvo GPP d.o.o. ni na koji način ne snosi odgovornost za štetu i/ili gubitak osobne imovine koja je ostala u vozilu nakon njegova vraćanja.
- 12.5. Ovim člankom 12. ne isključuje se i ne ograničava odgovornost društva GPP d.o.o. za smrt ili tjelesnu ozljedu koja proizlazi iz postupanja ili propusta društva GPP d.o.o. ili bilo koja druga odgovornost društva GPP d.o.o. propisana zakonom.

## **Članak 13. - Izmjene**

- 13.1. Sklapanjem ugovora Korisnik dopušta društvu GPP d.o.o. da izmijeni ekonomske i regulatorne uvjete pružanja Usluge koji su predviđeni Ugovorom i/ili Pravilnikom. Na primjer, društvo GPP d.o.o. može jednostrano izmijeniti korisničke pakete, naknadu za uslugu i cijene, sate raspoloživosti usluge. Kod svake izmjene uvjeta Usluge, GPP d.o.o. mora poslati Korisniku pisanu obavijest o izvršenoj izmjeni Usluge i upozorenje o njegovu pravu na raskid Ugovora u roku od 10 dana od primitka obavijesti. U slučaju da Korisnik ne iskoristi pravo raskida iz točke 13.1., Ugovor će ostati na snazi u skladu s novim uvjetima koje je utvrdilo društvo GPP d.o.o..
- 13.2. Uz djelomičnu iznimku od odredbi iz prethodne točke 13.1., Korisnik neće imati pravo raskinuti Ugovor u slučaju da je društvo GPP d.o.o. promijenilo cijenu i/ili cijene Usluge zbog povećanja cijene goriva ili bilo kojeg drugog troška proizvodnje za pružanje Usluge.

## **Članak 14. - Osobni podaci**

- 14.1. Korisnik jamči istinitost osobnih podataka koje je priopćio društvu GPP d.o.o..
- 14.2. Osobni podaci obrađivat će se kako je navedeno u izjavi o zaštiti osobnih podataka (u daljnjem tekstu „Izjava“) koja se nalazi na kraju ovog Ugovora.
- 14.3. Potpisom ovog Ugovora Korisnik izjavljuje da je pročitao i razumio Izjavu i, ako je na nju pristao, da je dobrovoljno dao svoju privolu, kako je navedeno i u obrascu na internetskoj stranici Društva.
- 14.3. Korisnik je izričito obaviješten da će vozila biti opremljena uređajima za satelitsku kontrolu vozila unutar opsega uporabe navedenog u točki 15. Izjave. Korisnik se stoga obvezuje pružiti sve informacije potrebne za rad takve opreme.
- 14.4. Korisnik može u bilo kojem trenutku, u skladu sa zakonskim uvjetima, ostvariti prava koja su mu osigurana u skladu s Uredbom (EU) br. 679/2016 na koju se upućuje u Izjavi.
- 14.5. Voditelj obrade podataka je društvo GPP d.o.o.. Osijek, Cara Hadrijana 1. Služenik za zaštitu podataka može se kontaktirati u sjedištu Društva ili na sljedećoj adresi e-pošte: [zastita-podataka@gpp-osijek.com](mailto:zastita-podataka@gpp-osijek.com)

## **Članak 15. - Datum stupanja na snagu i trajanje ugovora – Obnova – Obustava izvršenja – Raskid – Prestanak**

- 15.1. Društvo GPP d.o.o., nakon što podnositelj zahtjeva prihvati ugovor, provjerava posjedovanje vozačke dozvole vozača i naplaćuje iznos predviđen Cjenikom koji je aktiviran u skladu s Pravilnikom.
- 15.2. Trajanje i datum stupanja na snagu Ugovora utvrđeni su u prethodnom članku 15.1. Po isteku ugovora, ako nema obavijesti o otkazu koju treba poslati najmanje 45 dana prije preporučenim pismom s povratnicom, ugovor će se automatski produljiti za razdoblje od jedne godine.
- 15.3. U slučaju opravdanog razloga i/ili prekida poslovanja, društvo GPP d.o.o. može se povući iz ugovornog odnosa bez prethodne obavijesti, obavještavajući korisnika putem e-pošte s potvrdom o primitku ili preporučenog pisma s povratnicom. Opravdanim razlozima za otkaz ugovora smatraju se slučajevi izričito predviđeni ovim ugovornim uvjetima.
- 15.4. Sve druge ozbiljne povrede ugovornih uvjeta ili Pravilnika od strane Korisnika, kao i nepravilno korištenje vozila koje bi se moglo kvalificirati kao kršenje prometnih propisa, Zakona o obveznim odnosima, predstavljaju razlog za raskid ugovora zbog neispunjenja obveza od strane Korisnika, u skladu sa Zakonom o obveznim odnosima, i to počevši od komunikacije koju će društvo GPP d.o.o. poslati Korisniku putem e-pošte s potvrdom o primitku ili preporučenim pismom s povratnicom.
- 15.5. Podredno, društvo GPP d.o.o. može obustaviti korištenje Usluge od strane Korisnika deaktivirajući njegov profil, sve dok ne prestane neispunjavanje obveza. Ako se šest mjeseci od početka obustave ne poduzme nikakva radnja, a uzroci obustave ne uklone, smatrat će se da se Ugovor automatski raskida.
- 15.6. Međutim, u slučajevima iz prethodnih članaka 15.4. i 15.5., Korisnik je i dalje obavezan osigurati plaćanje fiksnih naknada za tekuću godinu, promjenjivih naknada i već dospjelih naknada o svojem trošku.
- 15.7. U slučaju odustajanja od izvršenja usluge od strane društva GPP d.o.o. zbog prestanka poslovanja, neiskorišteni iznosi fiksnih naknada za razdoblje neuporabe bit će vraćeni Korisniku i za ništa se drugo neće tražiti isplata iz bilo kojeg razloga.
- 15.8. U slučajevima izričito predviđenim ovim Ugovorom i Pravilnikom, društvo GPP d.o.o. može obustaviti izvršenje Usluge, čak i bez prethodne obavijesti, deaktivirajući profil Klijenta dok se razlog obustave ne završi.
- 15.9. Prestanak ugovornog odnosa dovodi do deaktivacije korisničkog profila za Uslugu.
- 15.10. Društvo GPP d.o.o. u svakom trenutku nakon raskida ugovora, može samostalno bez prethodne obavijesti preuzeti vozilo od korisnika.
- 15.11. Osim u slučajevima predviđenim čl. 16. u nastavku, Korisnik se ne može povući iz Ugovora ili ga jednostrano raskinuti.

## **Članak 16. - Pravo na odustajanje od Ugovora od strane Korisnika**

- 16.1. Korisnik ima pravo iskoristiti pravo na odustajanje od ugovora bez ikakve naknade i obrazloženja ako raskine ugovor u roku od 14 dana od dana njegova potpisivanja.
- 16.2. Pravo na odustajanje iz prethodnog članka 16.1. ostvaruje se slanjem u za to predviđenom roku pisane obavijesti u sjedište društva GPP d.o.o. preporučenim pismom s povratnicom. Obavijest se u istom roku može poslati i telegramom, teleksom, elektroničkom poštom, pod uvjetom da se potvrdi preporučenim pismom s povratnicom u roku od sljedećih četrdeset osam sati; smatra se da je preporučeno pismo poslano na vrijeme ako se dostavi u prihvatni poštanski ured unutar roka predviđenog Ugovorom, ako je različit. Međutim, povratnica nije bitan uvjet za dokazivanje ostvarivanja prava na odustajanje.
- 16.3. Korisnik ne može ostvariti pravo na odustajanje predviđeno u prethodno navedenim točkama 16.1. i 16.2. ako je već koristio Uslugu – čak i besplatno putem promotivnih ponuda društva GPP d.o.o. – prije isteka roka od 10 dana od potpisivanja Ugovora.

**Članak 17. Nadležni sud**

17.1. Za sve sporove koji se odnose na potpisivanje, tumačenje i/ili izvršenje ovog Ugovora, isključivu nadležnost ima Sud u Osijeku, isključujući sve druge sudove usporedne nadležnosti i/ili alternativne sudove. U slučaju da je korisnik fizička osoba potrošač, isključivo će biti nadležan sud na području domicila potrošača.

Korisnik, nakon što je pročitao ovaj Ugovor, izjavljuje da u potpunosti prihvaća i izričito odobrava klauzule navedene u člancima:

2. Predmet Ugovora; 3. Registracija i rezervacija Car Sharinga preko aplikacije. Obavijest o izmjenama Pravilnika; 4. Jamstvo rezervacije; 5. Naknade, fakturiranja i plaćanja; 7. Korištenje vozila; 8. Štetni događaj ili kvar na vozilu; 9. Krađa i vandalizam. Gubitak ključeva; 10. Cestarine i prometni prekršaji; 11. Osiguranje i pokrića rizika i odgovornost Korisnika; 12. Granice odgovornosti; 15. Datum stupanja na snagu i trajanje ugovora – Obnova – Obustava izvršenja – Raskid – Prestanak; 17. Nadležni sud;

**Članak 18. – Ostale naknade**

Izgubljen ključ	1500,00 kn
Završetak vožnje izvan odabrane zone	250,00 kn
Vožnja izvan granica RH	2000,00 kn
Kemijsko čišćenje vozila	500,00 kn
Usluga vučne službe	750,00 kn
Trošak premještanja pogrešno parkiranog vozila	750,00 kn
Izgubljen punjač (kablovi za punjenje)	2500,00 kn
Izgubljena navigacija	4000,00 kn
Intervencija asistenta u slučaju vozačeve krivnje	500,00 kn

U \_\_\_\_\_ dana \_\_\_\_\_ godine.

Potpis Korisnika

\_\_\_\_\_