



# PARTNER VOUCHER BAУЧЕР ПАРТНЕРА



Hotel Name  
/ ОТЕЛЬ:

5 \*\*\*\*\* Stella Di Mare Dubai Marina (Marina)

Voucher Баучер	Tourists Names / Фамилия Имя туристов	Date of Birth / День рожд.	Passport / Паспорт
10887644	UZKIKH TATIANA MRS	11.02.1991	76 5698730
	UZKIKH MAKSIM MR	21.04.1986	75 3910440
	UZKIKH DMITRII CHD	15.04.2019	76 5628503

Room Type / 2+1(2-5,99) EX.BED (DELUXE KING ROOM CITY VIEW) Date if issue  
Кол-во комнат (описание номера): 11.11.2024  
Meal / Тип питания HB IP POLYAKOVA A.H.(CHELYABINSK)  
Period / Период: 14.11.2024 --- 21.11.2024  
Transfer / Transfer: Group transfer UAE Airport-Hotel; Transfer: Group transfer UAE Hotel-Airport; Fuel cost: Топливная надбавка туда ОАЭ; Топливная  
Перевозка / надбавка обратно ОАЭ;  
Доп. услуги

Рейс Туда: FZ 980 EKATERINBURG - Dubai

Рейс Обратно: FZ 979 Dubai - EKATERINBURG

Incoming partner / Принимающая сторона: Anex tour UAE \_+908505490707/hotline@anextour.com - Горячая линия



# HOTEL VOUCHER BAУЧЕР НА ПРОЖИВАНИЕ



Hotel Name  
/ ОТЕЛЬ:

5 \*\*\*\*\* Stella Di Mare Dubai Marina (Marina)

Voucher Баучер	Tourists Names / Фамилия Имя туристов	Date of Birth / День рожд.	Passport / Паспорт
10887644	UZKIKH TATIANA MRS	11.02.1991	76 5698730
	UZKIKH MAKSIM MR	21.04.1986	75 3910440
	UZKIKH DMITRII CHD	15.04.2019	76 5628503

Room Type / 2+1(2-5,99) EX.BED (DELUXE KING ROOM CITY VIEW) Date if issue  
Кол-во комнат (описание номера): 11.11.2024  
Meal / Тип питания HB IP POLYAKOVA A.H.(CHELYABINSK)  
Period / Период: 14.11.2024 --- 21.11.2024  
Transfer / Transfer: Group transfer UAE Airport-Hotel; Transfer: Group transfer UAE Hotel-Airport; Fuel cost: Топливная надбавка туда ОАЭ; Топливная  
Перевозка / надбавка обратно ОАЭ;  
Доп. услуги

Рейс Туда: FZ 980 EKATERINBURG - Dubai

Рейс Обратно: FZ 979 Dubai - EKATERINBURG

Incoming partner / Принимающая сторона: Anex tour UAE \_+908505490707/hotline@anextour.com - Горячая линия

WELCOME!  
ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ

Уважаемые гости!

Благодарим вас за доверие в организации вашего отдыха компанией ANEX Tour! Для нас важно, чтобы ваше путешествие прошло спокойно и вы смогли полноценно отдохнуть. Поэтому все заботы в организации тура мы берём на себя.

И чтобы ваши будущие путешествия были ещё лучше, нам важно узнать ваше мнение. В конце поездки или по приезде домой, заполните анкету на нашем сайте, перейдя по QR коду ниже. А также среди всех, кто заполнит анкету, мы проводим розыгрыш ценных призов от компании ANEX Tour.

Желаем незабываемой поездки и ярких впечатлений!

Ваш TRAVEL Помощник



Incoming partner / Принимающая сторона: Anex tour UAE  
+908505490707/hotline@anextour.com - Горячая линия



\*\*\* ITINERARY RECEIPT \*\*\*

DATE OF ISSUE 11Nov24

AGENCY/AIRLINE NAME

NAME : UZKIKH TATIANA/MRS

E-TICKET NUMBER:

DATE	FLIGHT	CLASS	DEPARTURE AIRPORT	ARRIVAL AIRPORT	TIME	BAGGAGE
14Nov	FZ 980	Y	SVX-EKATERINBURG	DXB-2-Dubai	02:35	20 kg
21Nov	FZ 979	Y	DXB-2-Dubai	SVX-EKATERINBURG	19:25	20 kg

RESTRICTIONS: PC ONLY/REBOOK PROHIBITED/ NONREFUNDABLE/ NONENDORSABLE

FORM OF PAYMENT: INVOICE

Notice: "Carriage and other services provided by the carrier are subject to conditions of carriage, which are hereby incorporated by reference. These conditions may be obtained from the issuing carrier."

\*\*\* ITINERARY RECEIPT \*\*\*

DATE OF ISSUE 11Nov24

AGENCY/AIRLINE NAME

NAME : UZKIKH MAKSIM/MR

E-TICKET NUMBER:

DATE	FLIGHT	CLASS	DEPARTURE AIRPORT	ARRIVAL AIRPORT	TIME	BAGGAGE
14Nov	FZ 980	Y	SVX-EKATERINBURG	DXB-2-Dubai	02:35	20 kg
21Nov	FZ 979	Y	DXB-2-Dubai	SVX-EKATERINBURG	19:25	20 kg

RESTRICTIONS: PC ONLY/REBOOK PROHIBITED/ NONREFUNDABLE/ NONENDORSABLE

FORM OF PAYMENT: INVOICE

Notice: "Carriage and other services provided by the carrier are subject to conditions of carriage, which are hereby incorporated by reference. These conditions may be obtained from the issuing carrier."

\*\*\* ITINERARY RECEIPT \*\*\*

DATE OF ISSUE 11Nov24

AGENCY/AIRLINE NAME

NAME : UZKIKH DMITRII/CHD

E-TICKET NUMBER:

DATE	FLIGHT	CLASS	DEPARTURE AIRPORT	ARRIVAL AIRPORT	TIME	BAGGAGE
14Nov	FZ 980	Y	SVX-EKATERINBURG	DXB-2-Dubai	02:35	20 kg
21Nov	FZ 979	Y	DXB-2-Dubai	SVX-EKATERINBURG	19:25	20 kg

RESTRICTIONS: PC ONLY/REBOOK PROHIBITED/ NONREFUNDABLE/ NONENDORSABLE

FORM OF PAYMENT: INVOICE

Notice: "Carriage and other services provided by the carrier are subject to conditions of carriage, which are hereby incorporated by reference. These conditions may be obtained from the issuing carrier."

## Полис / договор страхования № ANX 10887644/1

Страховые риски в отношении всех застрахованных Insurance programs, applicable to all insured	Страховая сумма на каждого застрахованного Sum insured per person	Франшиза Deductable	Срок действия договора Policy duration	
			14.11.2024 - 21.11.2024	
Медицинская помощь / Medical Expenses (п.п. 14.1.1. Правил)	40000 USD	30 USD	Количество дней Number of days	8
Несчастный случай / Travel Accident	-	-		
Страхование багажа / Luggage Insurance	-	-		
Визовый риск / Visa risk (п.п. 26.1. Правил)	-	-	Дата заключения договора	23.10.2024
Отмена поездки или изменение сроков поездки / Trip cancellation (п.п.26.1. Правил)	-	-		
Территория страхования /Valid in	UAE			

## По настоящему полису застрахованы: /under this policy is insured:

	Фамилия, имя Застрахованного Surname, Name Insured person	Дата рождения / Birthday date	Дополнительные риски, включенные в полис в отношении Застрахованного / Additional risks, included in the policy
1	<b>UZKIKH TATIANA</b>	11.02.1991	п.14.2.42 (вкл. CoVID-19);

## Страхователь по договору / Insured

Анекс Туризм Международный, ДМСС / Anex Tourism Worldwide DMCC

Страхование по настоящему полису (далее Полис) осуществляется в соответствии с условиями «Комплексных правил страхования путешествующих» СПАО «Ингосстрах» от 03.06.2022(далее – Правила). Исключения из перечня страховых случаев и перечня возмещаемых расходов определяются в соответствии с указанными Правилами и настоящим Полисом. Страховщик несет ответственность только в пределах указанного количества дней, обозначенного в графе «Количество дней» настоящего договора. При каждом выезде на территорию действия договора страхования, указанное количество дней автоматически уменьшается на количество дней, проведенное на территории действия договора. Ответственность Страховщика прекращается по истечению указанного количества дней.

При включении в договор страхования риска «Медицинская помощь» дополнительно покрываются расходы:

**- лечению в стационаре и по амбулаторным обращениям по заболеванию COVID-19, при этом дополнительно исключены и не признаются страховыми случаями эпидемии и карантин по иным заболеваниям / The insurance covers the costs of inpatient and outpatient treatment, including COVID-19;**

- занятия спортом на территории отеля, включая водные и пляжные развлечения, катание на квадроциклах, велосипедах, животных; занятие непрофессиональными видами спорта, в том числе виндсерфингом, серфингом, кайтсерфингом / sports on the hotel territory

При включении в договор страхования риска «Отмена поездки или изменение сроков поездки» покрываются следующие риски: п.26.1.1. Правил, п.26.1.2. Правил, п.26.1.3. Правил, п.26.1.4. Правил, п.26.1.6. Правил, п.26.1.7 Правил, п.26.5.2. Правил (CoVID-19). В соответствии с п. 4.3. Правил по риску «Отмена поездки или изменение сроков поездки» страховым случаем по п. 26.5.2. Правил признается установление у самого Застрахованного, путешествующего/путешествующих с ним супруга/супруги; близких родственников Застрахованного следующего диагноза «коронавирусная инфекция» (SARS-CoV-2 (2019-nCoV)). Дополнительно исключены и не признаются страховыми случаями иные виды карантинных заболеваний.

При включении в договор страхования риска «Визовый риск» покрываются следующие риски: п.п. 26.1.5, 26.5.6 Правил.

Согласно п. 9.7. Правил период страхования в части рисков «Отмена поездки или изменение сроков поездки» и «Визовый риск» начинается в 00 часов 00 минут даты, следующей за датой заключения договора страхования.

Настоящим Полисом устанавливаются следующие предельные размеры страховых выплат (лимиты ответственности Страховщика) по Полису по отдельным случаям:

При страховании риска «Медицинская помощь»:	Пункт Правил
Расходы на экстренную и неотложную медицинскую помощь при обострении хронических заболеваний, предшествующих состоянию, а также при судорожных состояниях – 5% от страховой суммы	14.2.1, 14.2.2, 14.2.36
на оплату назначенных врачом перевязочных средств и средств фиксации – 150 USD/EUR (в зависимости от валюты договора)	15.2.3.

## ОБЩАЯ ПРЕМИЯ / TOTAL PREMIUM\* по счету/invoice\*

## Круглосуточный сервисный центр СПАО «Ингосстрах» / 24-hours emergency center of Ingosstrakh:

Для получения медицинской помощи свяжитесь с сервисным центром компании «Ингосстрах» по номерам:

**Единый номер по всем странам:** +90 242 310 2849

Единый номер WhatsApp по всем странам (только для текстовых обращений): +41 78 856 07 42

Единый E-mail для обращений по всем странам: international@remed.com.tr

Также по QR-коду можно скачать и использовать для связи с Сервисным центром Мобильное приложение REMY

**Египет:** +202 241 37302, WhatsApp: +201 0235 43838; +201 0663 63444\* только для текстовых сообщений;

**Таиланд:** +66 60 002 4161



Страховщик не возмещает расходы, произведенные без предварительного подтверждения со стороны Сервисного Центра (п.п. 16.1 – 16.3 «Комплексных правил страхования путешествующих»). Во избежание сомнений срок действия договора страхования, а также дата наступления страхового случая определяются по времени территории страхования, а если на территории страхования несколько часовых поясов, то по часовому поясу текущего места нахождения Застрахованного. При обращении в Сервисный Центр Застрахованный должен сообщить следующую информацию сотруднику Сервисного центра:

1) Фамилию, Имя, номер и срок действия полиса (договора страхования); 2) местонахождение и координаты для обратной связи; 3) характер требуемой помощи. Далее необходимо строго следовать указаниям оператора. Русскоговорящие операторы работают круглосуточно. Страховщик оставляет за собой право запросить дополнительные документы для подтверждения страхового случая.

\*Размер страховой премии указывается в счете. Настоящий полис одновременно является также заявлением на страхование и подтверждает факт заключения договора страхования (далее – Договор). Принимая настоящий полис, Страхователь заключает договор страхования на изложенных условиях и подтверждает, что все сведения, указанные в настоящем полисе, являются полными и достоверными, а также подтверждает получение указанных в настоящем полисе Правил страхования, в том числе путем информирования его об адресе размещения Правил на сайте Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети Интернет ([https://www.ingos.ru/Upload/info/pravila\\_vzr/pravila\\_vzr\\_complex.pdf](https://www.ingos.ru/Upload/info/pravila_vzr/pravila_vzr_complex.pdf)). Руководствуясь ч.2 ст.160 Гражданского кодекса Российской Федерации, достигнуто соглашение сторон о допустимости использования факсимильного воспроизведения подписей и оттисков печатей с помощью средств копирования.

Оплачивая страховую премию (взнос), Страхователь подтверждает, что Страховщик предоставил ему возможность ознакомления с ключевым информационным документом по страхованию граждан, выезжающих за рубеж, в том числе путем размещения указанного документа на официальном сайте СПАО «Ингосстрах» в сети «Интернет» по адресу <https://www.ingos.ru/travel/abroad/> в разделе «Документы и полезная информация». При заключении договора страхования ключевой информационный документ, помимо его предоставления Страхователю посредством сети «Интернет» по запросу Страхователя также предоставляется ему на бумажном носителе.

## Подписи сторон

Страховщик/ Представитель страховщика	Вишневский Алексей Витальевич, Заместитель начальника управления – Начальник отдела по работе с агентской сетью УРСП ДП ДРБ Доверенность №9137234-8/22 от 27.06.2022	Страхователь	Анекс Туризм Международный, ДМСС
--	---	--------------	-------------------------------------

## Полис / договор страхования № ANX 10887644/2

Страховые риски в отношении всех застрахованных Insurance programs, applicable to all insured	Страховая сумма на каждого застрахованного Sum insured per person	Франшиза Deductable	Срок действия договора Policy duration	
			14.11.2024 - 21.11.2024	
Медицинская помощь / Medical Expenses (п.п. 14.1.1. Правил)	40000 USD	30 USD	Количество дней Number of days	8
Несчастный случай / Travel Accident	-	-		
Страхование багажа / Luggage Insurance	-	-		
Визовый риск / Visa risk (п.п. 26.1. Правил)	-	-	Дата заключения договора	23.10.2024
Отмена поездки или изменение сроков поездки / Trip cancellation (п.п.26.1. Правил)	-	-		
Территория страхования /Valid in	UAE			

## По настоящему полису застрахованы: /under this policy is insured:

	Фамилия, имя Застрахованного Surname, Name Insured person	Дата рождения / Birthday date	Дополнительные риски, включенные в полис в отношении Застрахованного / Additional risks, included in the policy
1	<b>UZKIKH MAKSIM</b>	21.04.1986	п.14.2.42 (вкл. CoVID-19);

## Страхователь по договору / Insured

Анекс Туризм Международный, ДМСС / Anex Tourism Worldwide DMCC

Страхование по настоящему полису (далее Полис) осуществляется в соответствии с условиями «Комплексных правил страхования путешествующих» СПАО «Ингосстрах» от 03.06.2022(далее – Правила). Исключения из перечня страховых случаев и перечня возмещаемых расходов определяются в соответствии с указанными Правилами и настоящим Полисом. Страховщик несет ответственность только в пределах указанного количества дней, обозначенного в графе «Количество дней» настоящего договора. При каждом выезде на территорию действия договора страхования, указанное количество дней автоматически уменьшается на количество дней, проведенное на территории действия договора. Ответственность Страховщика прекращается по истечению указанного количества дней.

При включении в договор страхования риска «Медицинская помощь» дополнительно покрываются расходы:

**- лечению в стационаре и по амбулаторным обращениям по заболеванию COVID-19, при этом дополнительно исключены и не признаются страховыми случаями эпидемии и карантин по иным заболеваниям / The insurance covers the costs of inpatient and outpatient treatment, including COVID-19;**

- занятия спортом на территории отеля, включая водные и пляжные развлечения, катание на квадроциклах, велосипедах, животных; занятие непрофессиональными видами спорта, в том числе виндсерфингом, серфингом, кайтсерфингом / sports on the hotel territory

При включении в договор страхования риска «Отмена поездки или изменение сроков поездки» покрываются следующие риски: п.26.1.1. Правил, п.26.1.2. Правил, п.26.1.3. Правил, п.26.1.4. Правил, п.26.1.6. Правил, п.26.1.7 Правил, п.26.5.2. Правил (CoVID-19). В соответствии с п. 4.3. Правил по риску «Отмена поездки или изменение сроков поездки» страховым случаем по п. 26.5.2. Правил признается установление у самого Застрахованного, путешествующего/путешествующих с ним супруга/супруги; близких родственников Застрахованного следующего диагноза «коронавирусная инфекция» (SARS-CoV-2 (2019-nCoV)). Дополнительно исключены и не признаются страховыми случаями иные виды карантинных заболеваний.

При включении в договор страхования риска «Визовый риск» покрываются следующие риски: п.п. 26.1.5, 26.5.6 Правил.

Согласно п. 9.7. Правил период страхования в части рисков «Отмена поездки или изменение сроков поездки» и «Визовый риск» начинается в 00 часов 00 минут даты, следующей за датой заключения договора страхования.

Настоящим Полисом устанавливаются следующие предельные размеры страховых выплат (лимиты ответственности Страховщика) по Полису по отдельным случаям:

При страховании риска «Медицинская помощь»:	Пункт Правил
Расходы на экстренную и неотложную медицинскую помощь при обострении хронических заболеваний, предшествующих состоянию, а также при судорожных состояниях – 5% от страховой суммы	14.2.1, 14.2.2, 14.2.36
на оплату назначенных врачом перевязочных средств и средств фиксации – 150 USD/EUR (в зависимости от валюты договора)	15.2.3.

## ОБЩАЯ ПРЕМИЯ / TOTAL PREMIUM\* по счету/invoice\*

## Круглосуточный сервисный центр СПАО «Ингосстрах» / 24-hours emergency center of Ingosstrakh:

Для получения медицинской помощи свяжитесь с сервисным центром компании «Ингосстрах» по номерам:

**Единый номер по всем странам:** +90 242 310 2849

Единый номер WhatsApp по всем странам (только для текстовых обращений): +41 78 856 07 42

Единый E-mail для обращений по всем странам: international@remed.com.tr

Также по QR-коду можно скачать и использовать для связи с Сервисным центром Мобильное приложение REMY

**Египет:** +202 241 37302, WhatsApp: +201 0235 43838; +201 0663 63444\* только для текстовых сообщений;

**Таиланд:** +66 60 002 4161



Страховщик не возмещает расходы, произведенные без предварительного подтверждения со стороны Сервисного Центра (п.п. 16.1 – 16.3 «Комплексных правил страхования путешествующих»). Во избежание сомнений срок действия договора страхования, а также дата наступления страхового случая определяются по времени территории страхования, а если на территории страхования несколько часовых поясов, то по часовому поясу текущего места нахождения Застрахованного. При обращении в Сервисный Центр Застрахованный должен сообщить следующую информацию сотруднику Сервисного центра:

1) Фамилию, Имя, номер и срок действия полиса (договора страхования); 2) местонахождение и координаты для обратной связи; 3) характер требуемой помощи. Далее необходимо строго следовать указаниям оператора. Русскоговорящие операторы работают круглосуточно. Страховщик оставляет за собой право запросить дополнительные документы для подтверждения страхового случая.

\*Размер страховой премии указывается в счете. Настоящий полис одновременно является также заявлением на страхование и подтверждает факт заключения договора страхования (далее – Договор). Принимая настоящий полис, Страхователь заключает договор страхования на изложенных условиях и подтверждает, что все сведения, указанные в настоящем полисе, являются полными и достоверными, а также подтверждает получение указанных в настоящем полисе Правил страхования, в том числе путем информирования его об адресе размещения Правил на сайте Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети Интернет ([https://www.ingos.ru/Upload/info/pravila\\_vzr/pravila\\_vzr\\_complex.pdf](https://www.ingos.ru/Upload/info/pravila_vzr/pravila_vzr_complex.pdf)). Руководствуясь ч.2 ст.160 Гражданского кодекса Российской Федерации, достигнуто соглашение сторон о допустимости использования факсимильного воспроизведения подписей и оттисков печатей с помощью средств копирования.

Оплачивая страховую премию (взнос), Страхователь подтверждает, что Страховщик предоставил ему возможность ознакомления с ключевым информационным документом по страхованию граждан, выезжающих за рубеж, в том числе путем размещения указанного документа на официальном сайте СПАО «Ингосстрах» в сети «Интернет» по адресу <https://www.ingos.ru/travel/abroad/> в разделе «Документы и полезная информация». При заключении договора страхования ключевой информационный документ, помимо его предоставления Страхователю посредством сети «Интернет» по запросу Страхователя также предоставляется ему на бумажном носителе.

## Подписи сторон

Страховщик/ Представитель страховщика	Вишневский Алексей Витальевич, Заместитель начальника управления – Начальник отдела по работе с агентской сетью УРСП ДП ДРБ Доверенность №9137234-8/22 от 27.06.2022	Страхователь	Анекс Туризм Международный, ДМСС
--	---	--------------	-------------------------------------

## Полис / договор страхования № ANX 10887644/3

Страховые риски в отношении всех застрахованных Insurance programs, applicable to all insured	Страховая сумма на каждого застрахованного Sum insured per person	Франшиза Deductable	Срок действия договора Policy duration	
			14.11.2024 - 21.11.2024	
Медицинская помощь / Medical Expenses (п.п. 14.1.1. Правил)	40000 USD	30 USD	Количество дней Number of days	8
Несчастный случай / Travel Accident	-	-		
Страхование багажа / Luggage Insurance	-	-		
Визовый риск / Visa risk (п.п. 26.1. Правил)	-	-	Дата заключения договора	23.10.2024
Отмена поездки или изменение сроков поездки / Trip cancellation (п.п.26.1. Правил)	-	-		
Территория страхования /Valid in	UAE			

## По настоящему полису застрахованы: /under this policy is insured:

	Фамилия, имя Застрахованного Surname, Name Insured person	Дата рождения / Birthday date	Дополнительные риски, включенные в полис в отношении Застрахованного / Additional risks, included in the policy
1	<b>UZKIKH DMITRII</b>	15.04.2019	п.14.2.42 (вкл. CoVID-19);

## Страхователь по договору / Insured

Анекс Туризм Международный, ДМСС / Anex Tourism Worldwide DMCC

Страхование по настоящему полису (далее Полис) осуществляется в соответствии с условиями «Комплексных правил страхования путешествующих» СПАО «Ингосстрах» от 03.06.2022(далее – Правила). Исключения из перечня страховых случаев и перечня возмещаемых расходов определяются в соответствии с указанными Правилами и настоящим Полисом. Страховщик несет ответственность только в пределах указанного количества дней, обозначенного в графе «Количество дней» настоящего договора. При каждом выезде на территорию действия договора страхования, указанное количество дней автоматически уменьшается на количество дней, проведенное на территории действия договора. Ответственность Страховщика прекращается по истечению указанного количества дней.

При включении в договор страхования риска «Медицинская помощь» дополнительно покрываются расходы:

**- лечению в стационаре и по амбулаторным обращениям по заболеванию COVID-19, при этом дополнительно исключены и не признаются страховыми случаями эпидемии и карантин по иным заболеваниям / The insurance covers the costs of inpatient and outpatient treatment, including COVID-19;**

- занятия спортом на территории отеля, включая водные и пляжные развлечения, катание на квадроциклах, велосипедах, животных; занятие непрофессиональными видами спорта, в том числе виндсерфингом, серфингом, кайтсерфингом / sports on the hotel territory

При включении в договор страхования риска «Отмена поездки или изменение сроков поездки» покрываются следующие риски: п.26.1.1. Правил, п.26.1.2. Правил, п.26.1.3. Правил, п.26.1.4. Правил, п.26.1.6. Правил, п.26.1.7 Правил, п.26.5.2. Правил (CoVID-19). В соответствии с п. 4.3. Правил по риску «Отмена поездки или изменение сроков поездки» страховым случаем по п. 26.5.2. Правил признается установление у самого Застрахованного, путешествующего/путешествующих с ним супруга/супруги; близких родственников Застрахованного следующего диагноза «коронавирусная инфекция» (SARS-CoV-2 (2019-nCoV)). Дополнительно исключены и не признаются страховыми случаями иные виды карантинных заболеваний.

При включении в договор страхования риска «Визовый риск» покрываются следующие риски: п.п. 26.1.5, 26.5.6 Правил.

Согласно п. 9.7. Правил период страхования в части рисков «Отмена поездки или изменение сроков поездки» и «Визовый риск» начинается в 00 часов 00 минут даты, следующей за датой заключения договора страхования.

Настоящим Полисом устанавливаются следующие предельные размеры страховых выплат (лимиты ответственности Страховщика) по Полису по отдельным случаям:

При страховании риска «Медицинская помощь»:	Пункт Правил
Расходы на экстренную и неотложную медицинскую помощь при обострении хронических заболеваний, предшествующих состоянию, а также при судорожных состояниях – 5% от страховой суммы	14.2.1, 14.2.2, 14.2.36
на оплату назначенных врачом перевязочных средств и средств фиксации – 150 USD/EUR (в зависимости от валюты договора)	15.2.3.

## ОБЩАЯ ПРЕМИЯ / TOTAL PREMIUM\* по счету/invoice\*

## Круглосуточный сервисный центр СПАО «Ингосстрах» / 24-hours emergency center of Ingosstrakh:

Для получения медицинской помощи свяжитесь с сервисным центром компании «Ингосстрах» по номерам:

**Единый номер по всем странам:** +90 242 310 2849

Единый номер WhatsApp по всем странам (только для текстовых обращений): +41 78 856 07 42

Единый E-mail для обращений по всем странам: international@remed.com.tr

Также по QR-коду можно скачать и использовать для связи с Сервисным центром Мобильное приложение REMY

**Египет:** +202 241 37302, WhatsApp: +201 0235 43838; +201 0663 63444\* только для текстовых сообщений;

**Таиланд:** +66 60 002 4161



Страховщик не возмещает расходы, произведенные без предварительного подтверждения со стороны Сервисного Центра (п.п. 16.1 – 16.3 «Комплексных правил страхования путешествующих»). Во избежание сомнений срок действия договора страхования, а также дата наступления страхового случая определяются по времени территории страхования, а если на территории страхования несколько часовых поясов, то по часовому поясу текущего места нахождения Застрахованного. При обращении в Сервисный Центр Застрахованный должен сообщить следующую информацию сотруднику Сервисного центра:

1) Фамилию, Имя, номер и срок действия полиса (договора страхования); 2) место нахождения и координаты для обратной связи; 3) характер требуемой помощи. Далее необходимо строго следовать указаниям оператора. Русскоговорящие операторы работают круглосуточно. Страховщик оставляет за собой право запросить дополнительные документы для подтверждения страхового случая.

\*Размер страховой премии указывается в счете. Настоящий полис одновременно является также заявлением на страхование и подтверждает факт заключения договора страхования (далее – Договор). Принимая настоящий полис, Страхователь заключает договор страхования на изложенных выше условиях и подтверждает, что все сведения, указанные в настоящем полисе, являются полными и достоверными, а также подтверждает получение указанных в настоящем полисе Правил страхования, в том числе путем информирования его об адресе размещения Правил на сайте Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети Интернет ([https://www.ingos.ru/Upload/info/pravila\\_vzr/pravila\\_vzr\\_complex.pdf](https://www.ingos.ru/Upload/info/pravila_vzr/pravila_vzr_complex.pdf)). Руководствуясь ч.2 ст.160 Гражданского кодекса Российской Федерации, достигнуто соглашение сторон о допустимости использования факсимильного воспроизведения подписей и оттисков печатей с помощью средств копирования.

Оплачивая страховую премию (взнос), Страхователь подтверждает, что Страховщик предоставил ему возможность ознакомления с ключевым информационным документом по страхованию граждан, выезжающих за рубеж, в том числе путем размещения указанного документа на официальном сайте СПАО «Ингосстрах» в сети «Интернет» по адресу <https://www.ingos.ru/travel/abroad/> в разделе «Документы и полезная информация». При заключении договора страхования ключевой информационный документ, помимо его предоставления Страхователю посредством сети «Интернет» по запросу Страхователя также предоставляется ему на бумажном носителе.

## Подписи сторон

Страховщик/ Представитель страховщика	Вишневский Алексей Витальевич, Заместитель начальника управления – Начальник отдела по работе с агентской сетью УРСП ДП ДРБ Доверенность №9137234-8/22 от 27.06.2022	Страхователь	Анекс Туризм Международный, ДМСС
--	---	--------------	-------------------------------------



**Условия страхования к договору страхования №10887644/3**

**Страхование медицинских и иных расходов.** Объектом страхования являются имущественные интересы, связанные с оплатой организации и оказания медицинской и лекарственной помощи (медицинских услуг), в том числе консультаций и иных услуг, предусмотренных Договором, в том числе медико-транспортных, вследствие расстройства здоровья физического лица или состояния физического лица, требующих организации и оказания таких услуг, а также в случаях, предусмотренных Договором, проведения профилактических мероприятий, снижающих степень опасных для жизни или здоровья физического лица угроз и (или) устраняющих их. Объектом страхования также являются имущественные интересы, связанные с риском возникновения непредвиденных расходов физических лиц, указанных в Договоре, в том числе расходов, связанных с оплатой организации посмертной репатриации Застрахованного. Страховыми случаями признаются: п. 14.1.1 Правил - возникновение непредвиденных расходов вследствие обращения в медицинское и иное учреждение в связи с внезапным острым заболеванием Застрахованного, в том числе отравлением, обострением хронического заболевания, несчастным случаем с Застрахованным, смертью Застрахованного, требующими оказания медицинской и иной помощи, а также в связи с иными обстоятельствами, предусмотренными Договором. Список случаев, не являющихся страховыми, указан в пункте 14 Правил. По дополнительному соглашению Сторон, оговоренному в Договоре, и при условии уплаты дополнительной премии, страховыми случаями могут признаваться события, указанные в п. 14.2 Правил. При этом наличие отметки в поле "Дополнительные риски, включенные в полис в отношении Застрахованного" является обязательным. Выгодоприобретателем в части страхования имущественных интересов, связанных с оплатой организации и оказания медицинских услуг, а также непредвиденных расходов физических лиц, по Договору является(-ются) лицо(-а), указанное(-ые) в графе "Застрахованный".

**Программа страхования медицинских расходов**

Расходы и лимиты покрытия, предусмотренные договором страхования	Пункт правил / Clause	Объем покрытия / Limit of liability
Медицинские расходы, в т. ч. / Medical expenses		в пределах страховой суммы / within the Sum insured
по лечению в стационаре и по амбулаторным обращениям, в т.ч. COVID-19 / in-patient and outpatient treatment, including COVID-19	15.2.1, 15.2.2, 15.2.5	в пределах страховой суммы / within the Sum insured
на оплату назначенных врачом медикаментов / prescribed medicine	15.2.1, 15.2.2	в пределах страховой суммы / within the Sum insured
на экстренную стоматологическую помощь / emergency dental treatment	15.2.4	в пределах страховой суммы / within the Sum insured
на экстренную и неотложную медицинскую помощь при обострении хронических заболеваний, предшествующих состояний / emergency treatment of exacerbation of chronic diseases, former condition	14.2.1, 14.2.2	5% от страховой суммы / 5% of the Sum insured
на экстренную медицинскую помощь при судорожных состояниях / emergency treatment of convulsive states	14.2.36	5% от страховой суммы / 5% of the Sum insured
на оплату назначенных врачом перевязочных средств и средств фиксации / prescribed bandages and fixing means	15.2.3	150 EUR/USD по каждому страховому случаю / in any one occurrence
на проведение консультации для восстановления рецепта / consultation to restore the prescription	15.2.6	в пределах страховой суммы / within the Sum insured
Медико-транспортные расходы / Medical transportation, evacuation	15.4.1, 15.4.2, 15.4.3	в пределах страховой суммы / within the Sum insured
Транспортные расходы, в т. ч. / Transportation		в пределах страховой суммы / within the Sum insured
на проезд до транспортного узла города постоянного проживания, если отъезд не состоялся вовремя / on transfer to the transport node of the city of permanent residence in case of delay of departure	15.5.1	в пределах страховой суммы / within the Sum insured
на визит родственника застрахованного в экстренной ситуации / visit of relative in case of emergency	15.5.3	в пределах страховой суммы / within the Sum insured
на эвакуацию несовершеннолетних детей, сопровождающих застрахованного / evacuation of the minor children staying with the Insured person	15.5.2	в пределах страховой суммы / within the Sum insured
Расходы по посмертной репатриации / Repatriation	15.7	в пределах страховой суммы / within the Sum insured
<b>Дополнительные расходы, включенные в договор страхования для застрахованных (при наличии соответствующей отметки в договоре страхования в поле «Дополнительные риски, включенные в полис в отношении Застрахованного»):</b>		
стихийные бедствия, эпидемия/карантин (только COVID-19), метеоусловия	14.2.42	в пределах страховой суммы / within the Sum insured
занятия видами спорта/хобби с повышенной опасностью, в том числе экстремальными (занятие дайвингом на глубине до 40 метров) альпинизм, скалолазание), управление моторными транспортными средствами и (или) езда на моторных транспортных средствах в качестве пассажира, а также занятия спортом на профессиональной основе /Diving (up to 40 meters deep), mountaineering, rock climbing, driving motor vehicles and (or) driving motor vehicles as a passenger, including water and other sports	14.2.48; 14.2.49; 14.2.50	в пределах страховой суммы / within the Sum insured

**Подписи сторон**

Страховщик/ Представитель страховщика	Вишневский Алексей Витальевич, Заместитель начальника управления – Начальник отдела по работе с агентской сетью УРСП ДП ДРБ Доверенность №9137234-8/22 от 27.06.2022	Страхователь	Анекс Туризм Международный, ДМСС
--	---	--------------	-------------------------------------



1) Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель) подлежит обязательной идентификации при урегулировании страхового случая. 2) Последствия неуплаты страховой премии определяются в соответствии с п. 7.8 Правил, являющихся неотъемлемой частью Договора. СПАО «Ингосстрах» уведомляет страхователя о просрочке оплаты премии (взноса) по телефону и (или) по электронному адресу, указанному в Договоре. 3) Срок принятия решения о страховой выплате, а также выплате/уведомлению об отказе в выплате определяется согласно п. 16.11, 19.6, 22.4, 25.6 Правил. Условия страховой выплаты определяются согласно разделам 16, 18, 22, 25 Правил. Если получателем выплаты является иное чем заявитель лицо, течение срока принятия решения о выплате начинается не ранее предоставления документа, удостоверяющего личность получателя выплаты. 4) Страховая выплата по Договору осуществляется в денежной форме, в т.ч. оплатой услуг, оказанных в связи с наступлением страхового случая, непосредственно Застрахованному после его возвращения к месту постоянного проживания, или иной организации (Сервисному Центру), организовавшей и осуществляющей предусмотренные Правилами страхования и Договором мероприятия и оплатившей на месте эти услуги.

## Подписи сторон

Страховщик/ Представитель страховщика	Вишневский Алексей Витальевич, Заместитель начальника управления – Начальник отдела по работе с агентской сетью УРСП ДП ДРБ Доверенность №9137234-8/22 от 27.06.2022	Страхователь	Анекс Туризм Международный, ДМСС
--	---	--------------	-------------------------------------

## Туристам, выезжающим в ОАЭ

### Перед отъездом

#### Проверьте наличие необходимых для поездки документов:

- заграничный паспорт (срок действия паспорта должен составлять более шести месяцев с даты предположительного выезда из ОАЭ, имеет не менее 2-х свободных страниц для проставления визы);
- ксерокопия загранпаспорта (может пригодиться при утере загранпаспорта и в случае непредвиденных обстоятельств);
- авиабилеты или маршрут/квитанции электронного билета;
- ваучер;
- страховой медицинский полис.

### Правила въезда в ОАЭ в период COVID-19

С 07.11.2022 в ОАЭ сняты все коронавирусные ограничения для въезда.

Для полета в Дубай и другие эмираты не нужны ни результаты ПЦР-тестирования, ни копии сертификатов о вакцинации против COVID-19.

Для посещения общественных и государственных учреждений больше не будет требоваться «зеленый» пропуск в мобильном приложении Al Hosn.

Пассажирам, путешествующим транзитом через Дубай, необходимо по-прежнему руководствоваться требованиями страны назначения.

#### В случае путешествия с детьми

Дети, путешествующие с родителями, обязаны иметь собственный заграничный паспорт. Въезд детей, вписанных в паспорт одного из родителей, запрещён.

При следовании несовершеннолетнего российского гражданина через государственную границу РФ совместно с одним из родителей предъявлять письменное согласие второго родителя не нужно, если только от него ранее в пограничные органы не поступало заявление о несогласии на выезд из РФ своих детей.

Если у несовершеннолетнего ребенка и выезжающего с ним родителя разные фамилии, то рекомендуем взять с собой нотариально заверенную копию свидетельства о рождении для подтверждения родства. На практике отсутствие такого подтверждения служило основанием для отказа ребенку в пересечении границы. Рекомендуется заранее готовить копию свидетельства о рождении ребенка, переведенного на английский язык и заверенного нотариально для предоставления в Иммиграционную службу ОАЭ.

### **Беременным женщинам**

Перед полетом мы рекомендуем ознакомиться с правилами авиакомпании на необходимость предоставления письменного согласия врача на полет, а также иных документов для осуществления авиаперелета. Сотрудники авиакомпании имеют полное право отказать в авиаперевозке или потребовать медицинское освидетельствование в аэропорту вылета в случае нарушения правил.

### **Собирая багаж**

Рекомендуем все ценные вещи, документы и деньги положить в ручную кладь и взять с собой в самолет.

В багаж следует упаковать все металлические острые и режущие предметы (маникюрные ножницы, пилочки для ногтей, перочинный ножик и т. п.), а также любые жидкости, гели и аэрозоли (за исключением детского питания и лекарств, если в них есть необходимость) — проносить подобные предметы в ручной клади **запрещено**.

Не забывайте собрать и взять с собой **аптечку первой помощи**, которая поможет при легких недомоганиях, сэкономит время на поиски лекарственных средств и избавит от нежелательного общения на иностранном языке.

### **В российском аэропорту вылета/прилета**

Перед выездом в аэропорт получите дополнительную информацию о возможно произошедших изменениях в условиях вылета, используя сайт авиакомпании, выполняющей рейс, или по телефону ее справочной службы.

Рекомендуем заранее, не позднее чем за три часа до вылета, прибыть к месту регистрации пассажиров для прохождения установленных процедур регистрации, оформления багажа, и выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным и другими видами контроля, установленными законодательством РФ.

### **Таможенный контроль до начала путешествия**

Перед полетом рекомендуем проверять действующие правила вывоза физическими лицами наличной иностранной валюты из РФ, товаров и иных предметов на сайте Федеральной Таможенной Службы [customs.gov.ru](https://customs.gov.ru). Обращаем внимание на то, что в настоящее время действуют ограничения.

#### **Внимание! Запрещено перемещение на выезде и въезде:**

- культурных ценностей,
- объектов фауны и флоры, находящихся под угрозой исчезновения, ● оружия и боеприпасов к нему без разрешения уполномоченных органов.

**Незаконное перемещение товаров или валюты через таможенную границу РФ или их недекларирование, либо недостоверное декларирование влечет за собой административную или уголовную ответственность.**

#### **Внимание! Запрещено на выезде и въезде:**

- принимать от посторонних лиц чемоданы, посылки и другие предметы для перевозки на борту воздушного судна.

### **Таможенный контроль по окончании путешествия**

Если вы не перемещаете через границу валюту и предметы, которые необходимо декларировать, то вам следует проходить зону таможенного контроля по «Зелёному коридору».

Актуальную информацию о ввозе валюты, товаров и иных предметов для личного пользования, вы найдете на сайте Федеральной Таможенной Службы [customs.gov.ru](https://customs.gov.ru).

**Внимание!** Недекларирование товаров в случае превышения стоимостных или весовых норм, а также наличных денежных средств и (или) денежных инструментов влечёт за собой административную или уголовную ответственность.

### **Таможенный контроль в ОАЭ**

**Ввоз и вывоз валюты** ограничен суммой денежных средств (валюта или дорожные чеки), не превышающих 100 000 дирхам.

Разрешен беспошлинный ввоз лицам старше 20 лет (на 1 человека):

- 400 сигарет/50 сигар или 500 г табака;
- лица, не исповедующие ислам, могут ввезти до 4 литров спиртных напитков.

#### **Запрещен ввоз:**

- наркотиков, некоторых лекарств, содержащих большую дозу наркотических, психотропных веществ, • оружия,
- фото-, видеоматериалов, печатной продукции предосудительного и фривольного содержания, • религиозной пропаганды.

#### **Запрещен вывоз:**

- драгоценностей,
- антиквариата,
- исторических ценностей,
- оружия и боеприпасов без специального разрешения.

#### **Запрещен ввоз:**

- товаров, произведенных в Израиле и ЮАР.

### **Регистрация на рейс и оформление багажа**

До начала поездки настоятельно рекомендуем уточнить время начала и окончания регистрации на рейс, а также время посадки на борт. Указанную информацию вы можете посмотреть на официальном сайте авиакомпании. Помните, что у разных авиакомпаний могут быть свои правила.

Регистрация пассажиров и оформление багажа производятся на основании именного авиабилета или распечатанных на бумажном носителе маршрута и/или квитанции электронного билета, а также заграничного паспорта пассажира.

При регистрации пассажиру выдается посадочный талон, который необходимо сохранять до момента возможного предъявления авиакомпании претензий по качеству предоставленных услуг авиаперевозки.

Перед посадкой на рейс рекомендуем проверить номер выхода и время начала посадки на рейс на информационном табло в аэропорту.

Пассажиру, опоздавшему ко времени окончания регистрации пассажиров и оформления багажа или посадки в воздушное судно, может быть отказано в перевозке.

Каждый авиаперевозчик устанавливает свои нормы провоза багажа, а также габариты и вес ручной клади, провозимой в салоне самолета. Уточняйте данную информацию перед вылетом.

За провоз багажа сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа взимается дополнительная плата по тарифу, установленному перевозчиком.

Перевозчик имеет право отказать туристу в перевозе багажа, вес или объем которого не соответствуют установленным нормам.

## Паспортный контроль

Для прохождения пограничного контроля необходимо предъявить заграничный/внутренний российский паспорт. Пограничные органы ФСБ РФ при осуществлении пограничного контроля имеют право запрашивать у туристов дополнительные документы (авиабилет, посадочный талон, ваучер и т. п.), а также проводить опрос лиц, следующих через границу.

## Санитарный контроль

Туристам сертификат о прививках не требуется.

## Ветеринарный контроль

Животные подвергаются ветеринарному осмотру.

Если вы **вывозите** животных, то необходимо иметь комплект документов, подтверждающих, что они здоровы. Как правило, следует иметь:

- **ветеринарный паспорт,**
- **справку о состоянии здоровья** (выдается любой государственной ветеринарной клиникой, в справке указываются сведения о прививках по возрасту),
- **справку из клуба СКОР или РКФ** (в справке указывается, что собака не представляет племенной ценности, справки из других клубов вызывают вопросы на таможне),
- **ветеринарное свидетельство с указанием о прививке от бешенства** (не требуется при ввозе котят и щенков в возрасте до 3-х месяцев).

В день отлета из ОАЭ перед регистрацией на пограничном контрольном ветеринарном пункте аэропорта необходимо получить на основании собранных ранее документов **международный ветеринарный сертификат**. На таможне также необходимо предъявить **разрешение на вывоз животного**.

Размещение с животными в ОАЭ — под запрос конкретного отеля, как правило, отели в ОАЭ размещение с домашними животными не предоставляют.

При ввозе в РФ животных и птиц необходимо иметь сопровождающее ветеринарное свидетельство, полученное в Государственной ветеринарной службе страны, где приобретено животное.

Запрещен ввоз на территорию РФ любых грузов животного происхождения, в том числе в ручной клади и багаже, при отсутствии письменного разрешения Главного государственного ветеринарного инспектора РФ.

Без разрешения уполномоченных органов РФ **запрещено ввозить и вывозить объекты дикой фауны и флоры, находящиеся под угрозой исчезновения.**

## В аэропорту прилета/вылета ОАЭ

По прибытии в аэропорт ОАЭ нужно последовательно:

- пройти паспортный контроль,
- получить свой багаж,
- пройти таможенный контроль,
- найти встречающего гида с табличкой «ANEX» в зале прилета,
- предъявить гида туристский ваучер.

При въезде в ОАЭ сканируют сетчатку глаза (eye control). Это позволяет пресечь въезд в страну лиц, которые ранее были депортированы из страны и попали в «черные списки».

## Паспортный контроль. Виза

Визы в ОАЭ на 90 дней пребывания для граждан РФ, прибывших в страну с туристической целью, выдаются в аэропорту прилета.

Оформление данной визы возможно в любом аэропорту ОАЭ. Сборы за визу не взимаются. В случае повторного въезда в ОАЭ необходимо каждый раз получать визу в аэропорту прилета.

**Внимание!** Для граждан, не имеющих гражданства РФ, могут быть установлены иные правила въезда на территорию ОАЭ. Получить информацию по этому вопросу следует в посольстве ОАЭ по месту гражданства. Также могут потребовать предъявить туристский ваучер и обратный авиабилет.

Въезд девушек до 30 лет желателен в сопровождении совершеннолетнего брата, отца или мужа. Если женатая молодая пара моложе 30 лет имеет разные фамилии, необходимо заранее подготовить копию свидетельства о браке, переведенного на английский язык и заверенного нотариально.

Детям с отдельным паспортом открывают визы, если их сопровождает родитель с такой же фамилией. Может возникнуть задержка с открытием визы или отказ, если ребенка сопровождает взрослый с другой фамилией. Необходимо заранее подготовить копию свидетельства о рождении ребенка, переведенного на английский язык и заверенного нотариально.



## Объединенные Арабские Эмираты

ОАЭ — государство в северной части Аравийского полуострова, омывается водами Персидского и Оманского заливов. Граничит с Саудовской Аравией, Оманом. Северное побережье находится напротив Ирана через Персидский залив, на северо-западе — государство Катар. ОАЭ состоит из семи эмиратов, каждый из которых представляет собой микро-государство с абсолютной монархией: Абу-Даби, Аджман, Дубай, Рас-эль-Хайма, Умм-эль-Кайвайн, Фуджейра и Шарджа.

### Время

Разница во времени между Москвой и Дубаем составляет +1 час.

### Климат

Климат страны тропический и сухой. Часто бывают песчаные бури. Температура летом +35 ... +40 °С, часто достигает +50 °С, а зимой днем +20...+25 °С, ночью прохладнее. Наилучший сезон для туризма — с октября по май.

### Валюта

Дирхам ОАЭ. Дирхам привязан к доллару США. В местной валюте расплачиваться выгоднее. Обменять можно в любом обменном пункте (в центре города выгоднее, чем при отеле).

### Язык

Арабский. Язык делового общения — английский.

### Население

Примерная численность населения — 9,8 млн человек.

Этнический состав неоднородный:

- 30 % — арабы-граждане ОАЭ,
- остальные — иммигранты, приехавшие из Индии, Бангладеша, Шри-Ланки, Пакистана и других стран Азии и Африки на временные заработки.

### Религия Ислам.

### Обычай

Сдержанность и уважение — обязательны при посещении мечети, лучше всего осматривать ее, когда там нет богослужения. У входа в мечеть, в доме или квартире полагается снимать обувь. Нежелательно входить в мечеть в шортах, коротких юбках и футболках. Женщины должны входить с покрытой головой. Следует также воздержаться

от посещения мечети в пятницу, особенно утром. Особое внимание одежде нужно уделить туристам, проживающим в эмирате Шарджа.

Нельзя фотографировать женщин в черных накидках. Если вы хотите сфотографировать мужчину, спросите разрешения. В ОАЭ есть определенные ограничения и правила для женщин. Например, очередь за билетами будет разделена на две линии — мужчин и женщин. В метрополитене первый вагон обычно предназначен исключительно для женщин. На пляжах выделяют специальные дни для посещения только женщинами и только мужчинами. Заговорить с незнакомой женщиной для мужчины — нарушение этикета.

В священный месяц Рамадан мусульманам запрещается еда от восхода до заката солнца. Туристам во время Рамадана не рекомендуется употреблять в публичных местах какую-либо пищу или напитки, курить и жевать жевательную резинку.

Употребление алкоголя на улицах общественным мнением не одобряется и может привести к задержанию полицией, депортации из страны. В стране категорически запрещено предлагать или дарить алкоголь мусульманам, а также садиться за руль в нетрезвом виде. Алкоголь доступен в ресторанах и барах при отелях, цены на него сопоставимы с московскими. На вынос продавать не разрешено. В ресторанах, фаст-фудах и закусочных, расположенных в городе (не при отеле), алкоголь не подается. В Эмиратах ограничена продажа алкоголя в магазинах, кафе и ресторанах (в Шардже, к примеру, алкоголь под полным запретом). Перевозить алкоголь из эмирата в эмират незаконно.

### **Праздники и нерабочие дни**

1 января – Новый год,

2 января – Национальный день.

Выходные дни — суббота и воскресенье. Остальные праздничные дни связаны с лунным календарем и не имеют фиксированной даты.

### **В отеле**

В день приезда расселение осуществляется в соответствии с правилами, принятыми в отеле. Обычно начиная с 14:00 по местному времени. Просим ознакомиться на месте с условиями предоставления услуг в отеле и придерживаться установленных отелем правил.

В день выезда до наступления расчетного часа (как правило, 12:00) необходимо освободить свой номер и оплатить дополнительные услуги: телефонные переговоры, мини-бар, заказ питания и напитков в номер, массаж и др. Свой багаж можно оставить в камере хранения отеля и оставаться на территории отеля до прибытия трансфера. Если вы не сдали номер до 12:00, стоимость комнаты оплачивается полностью за следующие сутки.

### **Просим принять к сведению:**

Для посещения ресторанов системы a la carte требуется предварительное резервирование мест и дополнительная оплата (включая многие отели с системой питания «все включено»).

### **Напряжение электросети**

Напряжение может быть 220 В, 50 Гц. Для электроприборов, сделанных в США, может понадобиться переходник.

### **Экскурсии**

Гид компании, принимающий вас в ОАЭ, во время встречи в отеле сообщит перечень предлагаемых экскурсий, их содержание, график проведения и стоимость. Не рекомендуем приобретать экскурсии или прочие услуги в неизвестных вам туристских и экскурсионных агентствах. Вам может быть дана заведомо ложная информация о самой экскурсии, а также о качестве транспорта для ее организации. Вам может быть предоставлено для использования несертифицированное, неисправное или не соответствующее санитарно-гигиеническим нормам оборудование.

### **Кухня**

Это традиционная и практически единая для арабских стран кухня, сформированная под влиянием особых природноклиматических и религиозных особенностей региона. Свинину мусульмане в пищу не употребляют, поэтому здесь ее очень редко готовят. Тем не менее местные повара очень вкусно готовят блюда из говядины, баранины, телятины, козлятины, рыбы, морепродуктов (преимущественно на углях) и птицы. Особо почитаемый напиток — кофе.

### **Магазины**

Некоторые магазины работают до 22:00, другие открыты до 24:00, некоторые супермаркеты работают круглосуточно. На рынках и на уличных прилавках принято торговаться. В качестве сувениров из страны везут стеклянные, деревянные или фарфоровые фигурки верблюдов, изделия из жемчуга, золота, восточные сладости и специи.

### **Транспорт**

Общественный транспорт слабо развит, представлен такси и реже автобусами (в Дубае и Абу-Даби).

Такси — самый удобный для туристов вариант, оплата по таксометру (Абу Даби, Дубаи) и по договоренности. Такси, стоящее на улице, дешевле, чем на стоянке у отеля. Можно воспользоваться маршрутными такси, которые работают с утра до позднего вечера.

### **Аренда автомобиля**

В аэропорту, крупных отелях можно оформить аренду автомобиля минимум на 24 часа. Основные условия: наличие международных водительских прав, выданных не менее 1 года назад или временное разрешение на право вождения в ОАЭ (также паспорт, нац права и 2 фото), возраст не моложе 21 года, страховка, наличие залога наличными или кредитной картой. Правила дорожного движения — западноевропейские, движение правостороннее. В населенных пунктах ограничение скорости — 60 км/час, на автобанах — 100 км/час. В случае ДТП необходимо вызвать полицию по телефону 999 и получить справку об аварии, без нее вы не сможете получить страховку и разрешение на ремонт автомобиля.

### **Телефон**

Выгоднее звонить из телефона-автомата на улице, оплачивая карточками или монетами. Карточки продают в магазинах и на автозаправочных станциях.

**Чтобы позвонить в Россию** надо набрать: 00 (выход на международную связь) + 7 (код России) + код города + номер абонента.

**Чтобы позвонить из России в Эмираты:** 8-10-971 + код города + номер абонента.

**Чтобы позвонить из эмирата в эмират** или со стационарного номера на мобильный (и наоборот) следует набирать: 0 + код города + номер абонента.

**Чтобы позвонить из отеля в город** нужно набрать: «9» - номер абонента.

По телефонной карте prepaid card можно звонить с любого телефона (в том числе из отеля) по минимальному тарифу.

Коды городов: Абу-Даби — 2, Дубай — 4, Хор-Факкан — 70, Рас-Аль-Хайма — 7, Аджман, Умм-Аль-Кувейн, Шарджа — 6, Фуджейра — 9.

### **Экстренные телефоны**

- полиция: 999,
- скорая помощь: 998/999, ● пожарная служба: 997, ● справочная: 180 или 181.

### **Чаевые**

Принято оставлять чаевые носильщикам и официантам (в размере 5-10 % от суммы счета). Считается, что заслуживают поощрения водители автобусов, горничные в гостинице, экскурсоводы, если клиент остался доволен обслуживанием.

### **Туристический налог**

Согласно постановлениям туристических департаментов правительства эмиратов Дубай и Рас-эль-Хайма, всем туристам необходимо будет оплачивать туристический сбор.

Налог оплачивается непосредственно во время заселения в отель (за каждые сутки проживания) в день заезда, размер которого определяется исходя из звездности отеля и категории номера.

Сумма сбора определяется количеством спален в номере.

Оплата производится наличными в дирхамах, иностранной валюте или банковской картой по курсу отеля.

Во всех отелях с 01.09.2023 года снижается величина туристического налога. Туристический сбор отелей уменьшится с 6% до 4%, а муниципальный сбор 15 дирхамов за номер в сутки будет отменен.

## Правила личной гигиены и безопасности

Перед путешествием мы советуем ознакомиться с «Полезными советами российским гражданам, выезжающим за рубеж», размещенными на сайте МИД РФ: <https://www.kdmid.ru/info-for-traveling-abroad/useful-tips-for-russian-citizens-traveling-abroad/>, а также с памяткой МИД РФ «Каждому, кто направляется за границу», и памяткой Роспотребнадзора выезжающим за рубеж.

Не нарушайте правила безопасности, установленные авиакомпаниями, транспортными организациями, гостиницами, местными органами власти.

Категорически не рекомендуем приобретать экскурсии и дополнительные туристские услуги в неизвестных туристских и экскурсионных агентствах. Вам может быть дана заведомо ложная информация о самой экскурсии, вам не будет гарантирована безопасность предоставленных услуг и исправность используемого оборудования, тем самым можно подвергнуть себя серьезной опасности.

Перед поездкой рекомендуется взять с собой ксерокопии основных страниц (с фотографией, личными данными, отметкой о регистрации) заграничного и внутреннего паспортов РФ. Паспорт (или ксерокопию паспорта), визитную карточку отеля носите с собой.

При возникновении транспортных аварий, конфликтов с полицией, другими органами местной власти необходимо поставить в известность представителя принимающей стороны или сотрудников посольства/консульства РФ.

В период путешествия турист не имеет права на коммерческую деятельность или иную оплачиваемую работу.

Не оставляйте детей одних без присмотра на пляже, у бассейна, на водных горках и аттракционах.

Мойте руки перед едой. Не пейте сырую воду, особенно из открытых водоемов. Для питья рекомендуется использовать минеральную воду, которую можно приобрести в магазинах и барах отеля.

Возьмите в путешествие индивидуальную аптечку с необходимым набором лекарств.

Помните, что многообразные представители животного и растительного мира могут быть не только красивыми, но и опасными. При укусах и ранах немедленно обратитесь к врачу.

Не рекомендуется носить с собой большие наличные суммы. Не следует вынимать из кошелька на виду у всех большие суммы денег.

Покидая автобус на остановках и во время экскурсий, не оставляйте в нем ручную кладь, особенно ценные вещи и деньги.

Важные документы, наличные деньги и драгоценности лучше хранить в сейфе номера. Если в номере нет сейфа, его можно взять в аренду за плату у администрации отеля или сдать на хранение портфель в сейф на стойке регистрации.

Рекомендуется сдавать ключ от номера на стойку регистрации отеля, в случае его утери поставить в известность администрацию.

Во многих отелях запрещается выносить из номера полотенца на пляж или к бассейну. Не приносите на пляж полотенца или инвентарь из номера без разрешения персонала.

Если в номере стоит мини-бар, то все напитки и закуски, взятые из него, как правило, должны быть оплачены.

Категорически запрещается курить в постели.

За торговлю наркотиками, некоторыми лекарственными препаратами (содержащие кодеин) в ОАЭ предусмотрено пожизненное заключение или высшая мера наказания.

Законодательством ОАЭ **запрещено**:

- купаться и загорать топless и в обнаженном виде как мужчинам, так и женщинам;
- фотографировать никакие государственные учреждения, банки, военные объекты, полицейские участки и дворцы шейхов;
- нельзя делать фотографии местных женщин.

## В случае потери паспорта

Незамедлительно обращайтесь в дипломатическое представительство, в консульское учреждение или в представительство МИД РФ, которое находится в пределах приграничной территории.

Вам необходимо получить свидетельство на въезд в РФ (REENTRY CERTIFICATE TO THE RUSSIAN FEDERATION), которое называется временным загранпаспортом. Выдается на срок до 15 дней для того, чтобы турист успел купить обратный билет и улететь на родину.

Для того чтобы вам выдали свидетельство на возвращение в РФ, необходимо представить следующие документы:

- основной документ, на основании которого будут предприниматься какие-либо действия, — заявление о выдаче свидетельства ([образец заявления](#)),
- две фотографии (цветные или ч/б, размер — 35x45 мм на однотонном фоне с четким изображением лица),
- внутренний паспорт РФ, также возможно предоставление других документов для подтверждения своей личности — водительских прав или служебного удостоверения.

Срок выдачи свидетельства на возвращение в РФ составляет 2 рабочих дня со дня регистрации заявления.

Вернувшись в РФ, в трехдневный срок необходимо сдать свидетельство в организацию, выдавшую паспорт (ОВИР, МИД).

Все вышеперечисленные документы регламентированы пунктом 20 Приказа МИД РФ от 28.06.2012 года № 10304.

## Полезная информация



<p><b>Посольство Российской Федерации в ОАЭ</b></p> <p>Адрес: Абу-Даби, а/я 8211, ул. Халифа, восточные участки 65/67, здание посольства России.</p> <p>Телефон: 02-672-17-97 (с 11:00 до 13:00, кроме пятницы и субботы), консульский отдел: (02) 672-35-16. Факс: (971)-2-678-87-31.</p> <p>Электронная почта: uaeruss@hotmail.com.</p> <p>Сайт: <a href="http://www.uae.mid.ru/">http://www.uae.mid.ru/</a></p>	<p><b>Генеральное консульство РФ в Дубае</b></p> <p>Адрес: Дубай, Аль Сафа 2, ул. 18С, вилла №58.</p> <p>Телефон: (971)-04-328-53-47.</p> <p>Факс: (971)-04-328-56-15.</p> <p>Сайт: <a href="http://www.gconsdubai.mid.ru/">http://www.gconsdubai.mid.ru/</a></p>	<p><b>Посольство ОАЭ в России</b></p> <p>Адрес: г. Москва, ул. Улофа Пальме, 4.</p> <p>Телефон: (495) 147-62-86, 23440-60.</p> <p>Факс: (495) 234-40-70.</p> <p><b>Консульский отдел</b></p> <p>Телефон: (495) 147-00-66.</p>
--	---	---

**Приятного путешествия!**

2024 год