# Plano de Recursos Humanos

Projeto de Implantação do CMMI-DEV L2

27/03/2010 eGovernment Soluções e Serviços Ana Beatriz, Coordenadora do Projeto

## Conteúdo

1.	Introdução3				
	1.1.	Definições, acrônimos e abreviações	3		
	1.2.	Referências	3		
2.	Papé	is e responsabilidades	3		
2.	Organograma do Projeto				
3.	Plano de Gerenciamento de Pessoal				
3.1.	Mobi	lização de Pessoal	5		
3.2.	Caler	ndário de Recursos	5		
3.3.	Nece	ssidades de Treinamentos	5		
3.4.	Reco	nhecimento e Recompensas	5		
3.5.	Conf	ormidade	5		
3.6	Reco	nhecimento e Recompensas	5		

## Plano de Recursos Humanos

## Projeto de Implantação do CMMI-DEV L2

## 1. Introdução

O objetivo deste plano é documentar e as funções e responsabilidades dos indivíduos e grupos envolvidos nos diversos elementos do projeto, demonstrando as relações de subordinação para cada um deles.

## 1.1. Definições, acrônimos e abreviações

Para as definições ou termos, acrônimos e abreviações do projeto, consulte o Glossário do Projeto.

#### 1.2. Referências

- Aceitação de Requisitos, disponível em http://www.egovss.com.br/intra/sepg/P001/04b.Aceitação de Requisitos.xlsx
- Cronograma do Projeto, disponível em http://www.egovss.com.br/intra/sepg/P001/03b.Cronograma do Projeto.mpp
- Declaração do Trabalho do Projeto, disponível em http://www.egovss.com.br/intra/sepg/P001/01a.Declaração do Trabalho do Projeto.docx
- Registro das Partes Interessadas, disponível em http://www.egovss.com.br/intra/sepg/P001/02a.Registro das partes interessadas.xlsx
- Requisitos do Projeto, disponível em http://www.egovss.com.br/intra/sepg/P001/04a.Requisitos do Projeto.docx
- Termo de Abertura do Projeto, disponível em http://www.egovss.com.br/intra/sepg/P001/01.Termo de Abertura de Projeto.docx

## 2. Papéis e responsabilidades

Esta seção apresenta uma descrição dos papéis, suas responsabilidades, competências e autoridade para este projeto.

**Papéis** Responsabilidades Competência Autoridade Coordenador Realizar o planejamento e o Tomar decisões Liderança; do projeto acompanhamento do projeto; gerenciais; Objetividade e Revisar os produtos de trabalho; Direcionar equipes e responsabilidade para Realizar atividades constantes pessoas que comporão o tomada de decisões; conforme o planejamento da worktime do projeto; Conhecimento em qualidade de processo e produto; Alocar e desalocar Engenharia de Software; recursos para o projeto; Manter a conformidade e aderência Conhecimento em do processo estabelecido. CMMI-DEV: Estabelecer e manter medições Conhecimento sobre a

Tabela 1 - Papéis e responsabilidades

	<ul> <li>segundo as necessidades de informação de processos técnicos e gerenciais;</li> <li>Estabelecer ações corretivas para não conformidades e acompanhá-las até as suas efetivas conclusões;</li> <li>Fornecer feedback para a alta gerência.</li> </ul>		política organizacional da organização.
Campeão	<ul> <li>Apoiar a coordenação do projeto na execução das suas tarefas;</li> <li>Resolver quaisquer recomendações e não conformidades levantadas pela coordenação do projeto;</li> <li>Resolver conflitos;</li> <li>Gerenciar expectativas da presidência e demais diretorias;</li> <li>Avaliar desempenho das atividades.</li> </ul>	<ul> <li>Acompanhar, avaliar, apoiar, intervir, intermediar e motivar coordenação e membros do worktime do projeto;</li> <li>Estabelecer metas para atendimento às expectativas.</li> </ul>	<ul> <li>Liderança;</li> <li>Objetividade e responsabilidade para tomada de decisões;</li> <li>Conhecimento basilar em Engenharia de Software;</li> <li>Conhecimento sobre a política organizacional da organização.</li> </ul>
Consultoria	<ul> <li>Direcionar, avaliar e acompanhar atividades da coordenação do projeto e demais membros do worktime;</li> </ul>	• N/A	• N/A
Membro do <i>Worktime</i>	<ul> <li>Realizar atividades conforme planejadas pela coordenação do projeto;</li> </ul>	• N/A	<ul> <li>Conhecimento técnico necessário para execução de suas atividades.</li> </ul>
Analista de suporte	<ul> <li>Realizar atividades conforme planejadas pela coordenação do projeto;</li> </ul>	• N/A	<ul> <li>Conhecimento técnico necessário para execução de suas atividades.</li> </ul>

## 2. Organograma do Projeto

Esta seção faz referência ao organograma do projeto, de acordo com os papéis e responsabilidades definidos neste plano.

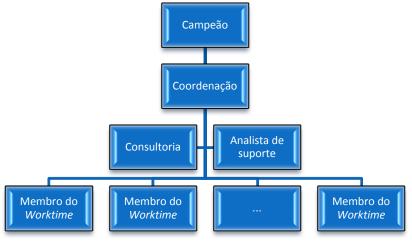


Figura 1 - Organograma do Projeto

## 3. Plano de Gerenciamento de Pessoal

Este plano documenta como e quando os recursos humanos entram e saem do projeto.

## 3.1. Mobilização de Pessoal

Os integrantes da equipe para este projeto serão solicitados após a aprovação do plano de projeto pelos interessados. Sua disponibilização será comunicada em no mínimo 5 dias úteis anteriores ao início das atividades para os quais foram alocados.

Os integrantes estarão localizados nas suas respectivas equipes, sob a gerência dos Gerentes de Unidade.

## 3.2. Calendário de Recursos

Informações sobre a disponibilidade dos recursos estão localizadas no *Histograma de Recursos*, no Cronograma do Projeto, visualização de *Gráfico de Recursos*.

## 3.3. Necessidades de Treinamentos

As necessidades de treinamentos estão descritos no Cronograma do Projeto, bem como o esforço necessário, os custos e a necessidade de disponibilização de recursos humanos, de materiais e de custos para cada treinamento a ser realizado.

## 3.4. Reconhecimento e Recompensas

Está sendo avaliada pela a diretoria a realização de um jantar especial para todos os integrantes do projeto após a avaliação positiva da implantação.

## 3.5. Conformidade

Não se aplica no momento.

## 3.6. Reconhecimento e Recompensas

Não se aplica no momento.