# Termo de Abertura do Projeto

Projeto de Implantação do CMMI-DEV L2

19/01/2010 eGovernment Soluções e Serviços Luiz Alves, Acessor Técnico da Presidência

# Termo de Abertura do Projeto

#### Projeto de Implantação do CMMI-DEV L2

### 1. Propósito e justificativa do projeto

Este projeto tem por propósito estabelecer diretrizes para a realização da implantação da melhoria de processos de desenvolvimento de software, baseado nas práticas definidas de acordo com o *Capability Maturity Model Integration for Development* nível 2 de maturidade (CMMI-DEV L2).

Este projeto é justificado pela necessidade de negócio e planejamento estratégico descritos na Declaração de Trabalho do Projeto.

### 2. Objetivos do projeto

O objetivo do projeto é realizar a criação e a adequação de um processo de desenvolvimento de software da empresa ao alcance das metas e a realização das práticas recomendadas pelo modelo CMMI-DEV L2, aonde for aplicável, possibilitando a construção de um processo executável e manutenível.

O escopo de execução do projeto de melhoria do processo será aplicado com foco nas unidades Orçamentária e Administrativa, Tributária, Recursos Humanos e as unidades de apoio JAVA e .NET.

O principal critério de sucesso para este projeto é a realização de uma avaliação positiva, aonde venha indicar que organização está madura para o nível pretendido e obter o selo de qualidade, dentro do orçamento previsto de R\$ 350.000,00 em um prazo máximo de conclusão de dois anos e meio.

Será institucionalizada a formação do Grupo de Processos de Engenharia de Software (SEPG) da empresa.

### 3. Requisitos gerais do projeto

Uma lista geral dos requisitos dos interessados é relacionada abaixo:

- 1. Atingir as metas determinadas no planejamento estratégico da organização para o biênio;
- 2. Conquistar um selo de qualidade de nível internacional para os serviços de TI;
- 3. Não ultrapassar o orçamento previsto de R\$ 350.000,00;
- 4. Obter retorno do investimento em três anos;
- 5. Não ultrapassar o prazo de dois anos e meio para entrega do processo de desenvolvimento implementado e institucionalizado, o que não inclui a avaliação;
- 6. Capacitar tecnicamente as equipes de desenvolvimento com o objetivo de resolver os problemas decorrentes de serviços não projetados adequadamente;

## 4. Descrição do projeto

O projeto é baseado na execução das atividades para alcance dos objetivos da organização e das metas do modelo, que são baseados no CMMI-DEV L2, composto de 7 áreas de processo:

- Gestão de Requisitos (REQM),
- Planejamento de Projeto (PP),
- Monitoramento e Controle de Projeto (PMC),
- Gestão de Contrato com Fornecedor (SAM),
- Medição e Análise (MA),
- Garantia da Qualidade de Processo e de Produto (PPQA), e
- Gestão de Configuração (GC).

Os envolvidos que participarão da avaliação do projeto compõem os gerentes de unidades, analistas-desenvolvedores e quaisquer outros recursos que possam ser contratados.

#### 5. Riscos do projeto

Os principais riscos identificados para este projeto são:

- Resistência à mudança da cultura organizacional;
- Incredulidade de alguns envolvidos acerca dos efeitos positivos da aderência dos processos com base no modelo;
- Inexperiência da maioria dos envolvidos poderá dificultar a implantação;
- Baixa disponibilidade da maioria dos envolvidos para o projeto;
- Resistência inicial da alta gerência ao apoio total na mitigação de alguns riscos do projeto.

#### 6. Cronograma de marcos

ld	0	Nome da tarefa	2009	2010				2011	201	2012		
			T1 T2 T3 T4	_		T2 T3	T4		2 T3 T4			ТЗ Т
		Etapa: Sim		$\nabla$						$\overline{}$		
27		1.1.3.1 Realizar contratações		۰	01	1/02/20	10					
29		1.1.4 Institucionalização do SEPG		•	0	4/02/20	10					
47		1.2.3 Conclusão do diagnóstico		4	<b>D</b> 3	26/02/2	010					
53		1.4 Conclusão da fase de iniciação		H		04/03/2	010					
89		2.1.1.6 Conclusão da maturação do processo REQM			4	19/0	4/201	O				
147		2.1.2.7 Conclusão da maturação do processo PP					19/07	7/2010				
170		2.1.3.5 Conclusão da maturação do processo PMC				4	06	09/2010	)			
190		2.1.4.5 Conclusão da maturação do processo SAM				•	11/	08/2010				
225		2.1.5.6 Conclusão da maturação do processo MA					<b>4</b>	7/10/201	10			
266		2.1.6.6 Conclusão da maturação do processo PPQA					•	01/11/20	110			
287		2.1.7.5 Conclusão da maturação do processo CM					•	18/11/2	2010			
295		3.2.1.1 Início da execução do projeto piloto					4	13/12	/2010			
353		3.6 Conclusão do projeto piloto							01.0	08/201	1	
362		4.2.1 Início da execução da implantação							29	9/08/20	011	
387		4.4.4 Conclusão da implementação e institucionalização da me									3/01/2	012
400		5.3.3 Término da avaliação oficial									07/02	2012

### 7. Resumo do orçamento

Custos aproximados para a realização do projeto:

O gerente designado para coordenar o projeto será **Ana Beatriz**. É de sua responsabilidade a garantia de execução do projeto dentro dos objetivos impostos por este documento. É institucionalizado o Grupo de Processos de Engenharia de Software, tendo a mesma como coordenadora do grupo.



João da Silva Presidente