

## Secretaria Municipal de Saúde - Nanuque-MG Infraestrutura de TI

## MANUQUE

## Secretaria Municipal de Saúde - Nanuque-MG Infraestrutura de TI

Abertura de Chamado

## Abertura de Chamado

Protocolo de Atendimento Setor	Protocolo de Atendimento Setor
Deserição de probleme	Deservição de problema
Descrição do problema	Descrição do problema
☐ Computador com lentidão ☐ Rede local sem acesso à internet	☐ Computador com lentidão ☐ Rede local sem acesso à internet
<ul><li>☐ Computador travando</li><li>☐ Computador sem acesso à rede e/ou internet</li><li>☐ Computador não liga</li><li>☐ Impressora não imprime</li></ul>	<ul><li>☐ Computador travando</li><li>☐ Computador sem acesso à rede e/ou internet</li><li>☐ Computador não liga</li><li>☐ Impressora não imprime</li></ul>
☐ Computador liga más sem imagem ☐ Outro:	☐ Computador liga más sem imagem ☐ Outro:
Procedimentos realizados	Procedimentos realizados
☐ Remoção de arquivos temporários	☐ Remoção de arquivos temporários
☐ Restauração de OS	□ Restauração de OS
☐ Otimização do Sistema	☐ Otimização do Sistema
☐ Limpeza de memória RAM	☐ Limpeza de memória RAM
☐ Troca de memória RAM	☐ Troca de memória RAM
☐ Troca de HD	☐ Troca de HD
☐ Troca de fonte de alimentação	☐ Troca de fonte de alimentação
☐ Troca de fusível de estabilizador	☐ Troca de fusível de estabilizador
☐ Conectar cabo de vídeo no local correto	☐ Conectar cabo de vídeo no local correto
☐ Solicitar restauração de acesso à internete ao provedor	☐ Solicitar restauração de acesso à internete ao provedor
☐ Troca/Instatação de roteador	☐ Troca/Instatação de roteador
☐ Troca/Instalação de HUB	☐ Troca/Instalação de HUB
☐ Troca/Instalação de Switch	☐ Troca/Instalação de Switch
☐ Troca/Instalação de conector RJ45 macho	☐ Troca/Instalação de conector RJ45 macho
☐ Troca/Instalação de conector RJ45 fêmea	☐ Troca/Instalação de conector RJ45 fêmea
☐ Troca/Instalação de cabo de rede	☐ Troca/Instalação de cabo de rede
☐ Configuração de roteador	☐ Configuração de roteador
☐ Configuração de Switch	☐ Configuração de Switch
☐ Restauração de arquivos/base de dados	□ Restauração de arquivos/base de dados
☐ Configuração de Servidor	☐ Configuração de Servidor
☐ Instalação de software	☐ Instalação de software
☐ Remoção de excesso de poeira de computador	☐ Remoção de excesso de poeira de computador
☐ Troca e cooler de fonte/dissipador de processador	☐ Troca e cooler de fonte/dissipador de processador
☐ Troca de pasta térmica	☐ Troca de pasta térmica
Outro:	Outro:
Data de Fechamento Solicitante	_ Data de Fechamento Solicitante