



# Secretaria Municipal de Saúde - Nanuque-MG

## Infraestrutura de TI

### Abertura de Chamado

Protocolo de Atendimento \_\_\_\_\_

Setor \_\_\_\_\_

Descrição do problema \_\_\_\_\_

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Computador com lentidão        | <input type="checkbox"/> Rede local sem acesso à internet           |
| <input type="checkbox"/> Computador travando            | <input type="checkbox"/> Computador sem acesso à rede e/ou internet |
| <input type="checkbox"/> Computador não liga            | <input type="checkbox"/> Impressora não imprime                     |
| <input type="checkbox"/> Computador liga mas sem imagem | <input type="checkbox"/> Outro: _____                               |

Procedimentos realizados \_\_\_\_\_

- ☐ 01 - Remoção de arquivos temporários
- ☐ 02 - Restauração de OS
- ☐ 03 - Otimização do Sistema
- ☐ 04 - Limpeza de memória RAM
- ☐ 05 - Troca de memória RAM
- ☐ 06 - Troca de HD
- ☐ 07 - Troca de fonte de alimentação
- ☐ 08 - Troca de fusível de estabilizador
- ☐ 09 - Conectar cabo de vídeo no local correto
- ☐ 10 - Solicitar restauração de acesso à internet ao provedor
- ☐ 11 - Troca/Instalação de roteador
- ☐ 12 - Troca/Instalação de HUB
- ☐ 13 - Troca/Instalação de Switch
- ☐ 14 - Troca/Instalação de conector RJ45 macho
- ☐ 15 - Troca/Instalação de conector RJ45 fêmea
- ☐ 16 - Troca/Instalação de cabo de rede
- ☐ 17 - Configuração de roteador
- ☐ 18 - Configuração de Switch
- ☐ 19 - Restauração de arquivos/base de dados
- ☐ 20 - Configuração de Servidor
- ☐ 21 - Instalação de software
- ☐ 22 - Remoção de excesso de poeira de computador
- ☐ 23 - Troca e cooler de fonte/dissipador de processador
- ☐ 24 - Troca de pasta térmica
- ☐ Outro: \_\_\_\_\_

Data de Fechamento \_\_\_\_\_

Solicitante \_\_\_\_\_



# Secretaria Municipal de Saúde - Nanuque-MG

## Infraestrutura de TI

### Abertura de Chamado

Protocolo de Atendimento \_\_\_\_\_

Setor \_\_\_\_\_

Descrição do problema \_\_\_\_\_

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Computador com lentidão        | <input type="checkbox"/> Rede local sem acesso à internet           |
| <input type="checkbox"/> Computador travando            | <input type="checkbox"/> Computador sem acesso à rede e/ou internet |
| <input type="checkbox"/> Computador não liga            | <input type="checkbox"/> Impressora não imprime                     |
| <input type="checkbox"/> Computador liga mas sem imagem | <input type="checkbox"/> Outro: _____                               |

Procedimentos realizados \_\_\_\_\_

- ☐ 01 - Remoção de arquivos temporários
- ☐ 02 - Restauração de OS
- ☐ 03 - Otimização do Sistema
- ☐ 04 - Limpeza de memória RAM
- ☐ 05 - Troca de memória RAM
- ☐ 06 - Troca de HD
- ☐ 07 - Troca de fonte de alimentação
- ☐ 08 - Troca de fusível de estabilizador
- ☐ 09 - Conectar cabo de vídeo no local correto
- ☐ 10 - Solicitar restauração de acesso à internet ao provedor
- ☐ 11 - Troca/Instalação de roteador
- ☐ 12 - Troca/Instalação de HUB
- ☐ 13 - Troca/Instalação de Switch
- ☐ 14 - Troca/Instalação de conector RJ45 macho
- ☐ 15 - Troca/Instalação de conector RJ45 fêmea
- ☐ 16 - Troca/Instalação de cabo de rede
- ☐ 17 - Configuração de roteador
- ☐ 18 - Configuração de Switch
- ☐ 19 - Restauração de arquivos/base de dados
- ☐ 20 - Configuração de Servidor
- ☐ 21 - Instalação de software
- ☐ 22 - Remoção de excesso de poeira de computador
- ☐ 23 - Troca e cooler de fonte/dissipador de processador
- ☐ 24 - Troca de pasta térmica
- ☐ Outro: \_\_\_\_\_

Data de Fechamento \_\_\_\_\_

Solicitante \_\_\_\_\_