



# Secretaria Municipal de Saúde - Nanuque-MG

## Infraestrutura de TI

### Abertura de Chamado

Protocolo de Atendimento \_\_\_\_\_

Setor \_\_\_\_\_

Descrição do problema \_\_\_\_\_

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Computador com lentidão        | <input type="checkbox"/> Rede local sem acesso à internet           |
| <input type="checkbox"/> Computador travando            | <input type="checkbox"/> Computador sem acesso à rede e/ou internet |
| <input type="checkbox"/> Computador não liga            | <input type="checkbox"/> Impressora não imprime                     |
| <input type="checkbox"/> Computador liga mas sem imagem | <input type="checkbox"/> Outro: _____                               |

Procedimentos realizados \_\_\_\_\_

- ☐ Remoção de arquivos temporários
- ☐ Restauração de OS
- ☐ Otimização do Sistema
- ☐ Limpeza de memória RAM
- ☐ Troca de memória RAM
- ☐ Troca de HD
- ☐ Troca de fonte de alimentação
- ☐ Troca de fusível de estabilizador
- ☐ Conectar cabo de vídeo no local correto
- ☐ Solicitar restauração de acesso à internet ao provedor
- ☐ Troca/Instalação de roteador
- ☐ Troca/Instalação de HUB
- ☐ Troca/Instalação de Switch
- ☐ Troca/Instalação de conector RJ45 macho
- ☐ Troca/Instalação de conector RJ45 fêmea
- ☐ Troca/Instalação de cabo de rede
- ☐ Configuração de roteador
- ☐ Configuração de Switch
- ☐ Restauração de arquivos/base de dados
- ☐ Configuração de Servidor
- ☐ Instalação de software
- ☐ Remoção de excesso de poeira de computador
- ☐ Troca e cooler de fonte/dissipador de processador
- ☐ Troca de pasta térmica
- ☐ Outro: \_\_\_\_\_

Data de Fechamento \_\_\_\_\_

Solicitante \_\_\_\_\_



# Secretaria Municipal de Saúde - Nanuque-MG

## Infraestrutura de TI

### Abertura de Chamado

Protocolo de Atendimento \_\_\_\_\_

Setor \_\_\_\_\_

Descrição do problema \_\_\_\_\_

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Computador com lentidão        | <input type="checkbox"/> Rede local sem acesso à internet           |
| <input type="checkbox"/> Computador travando            | <input type="checkbox"/> Computador sem acesso à rede e/ou internet |
| <input type="checkbox"/> Computador não liga            | <input type="checkbox"/> Impressora não imprime                     |
| <input type="checkbox"/> Computador liga mas sem imagem | <input type="checkbox"/> Outro: _____                               |

Procedimentos realizados \_\_\_\_\_

- ☐ Remoção de arquivos temporários
- ☐ Restauração de OS
- ☐ Otimização do Sistema
- ☐ Limpeza de memória RAM
- ☐ Troca de memória RAM
- ☐ Troca de HD
- ☐ Troca de fonte de alimentação
- ☐ Troca de fusível de estabilizador
- ☐ Conectar cabo de vídeo no local correto
- ☐ Solicitar restauração de acesso à internet ao provedor
- ☐ Troca/Instalação de roteador
- ☐ Troca/Instalação de HUB
- ☐ Troca/Instalação de Switch
- ☐ Troca/Instalação de conector RJ45 macho
- ☐ Troca/Instalação de conector RJ45 fêmea
- ☐ Troca/Instalação de cabo de rede
- ☐ Configuração de roteador
- ☐ Configuração de Switch
- ☐ Restauração de arquivos/base de dados
- ☐ Configuração de Servidor
- ☐ Instalação de software
- ☐ Remoção de excesso de poeira de computador
- ☐ Troca e cooler de fonte/dissipador de processador
- ☐ Troca de pasta térmica
- ☐ Outro: \_\_\_\_\_

Data de Fechamento \_\_\_\_\_

Solicitante \_\_\_\_\_