 CRESOL Confederação	Manual Cobrança Integrada Cresol
ÁREA RESPONSÁVEL	Negócios
Versão	1.0.2

CRESOL CONFEDERAÇÃO

Manual Cobrança Integrada Cresol CNAB 240


Cooperado

Versão 1.0.2




CRESOL
Confederação

Florianópolis

	Manual Cobrança Integrada Cresol
ÁREA RESPONSÁVEL	Negócios
Versão	1.0.2


Sumário

Sumário	2
1. INTRODUÇÃO	4
2. OBJETIVO.....	4
3. DEFINIÇÕES	4
3.1 Dados Cadastrais	5
4. ESTRUTURA ARQUIVO – CNAB240 (REMESSA)	5
4.1 Especificações Técnicas.....	5
4.1.2 CNAB240 – HEADER DE ARQUIVO	6
4.1.3 CNAB240 – HEADER DE LOTE	7
4.1.4 CNAB240 – LINHA DETALHE SEGMENTO P	8
4.1.5 CNAB240 – LINHA DETALHE SEGMENTO Q	11
4.1.6 CNAB240 – LINHA DETALHE SEGMENTO R	12
4.1.7 CNAB240 – REGISTRO TRAILER DE LOTE	13
4.1.8 CNAB240 – REGISTRO TRAILER DE ARQUIVO	14
5. ESTRUTURA ARQUIVO CNAB240 – (RETORNO)	14
5.1 Especificações Técnicas.....	14
5.1.1 CNAB240 – REGISTRO HEADER DE ARQUIVO	15
5.1.2 CNAB240 – REGISTRO HEADER DE LOTE	16
5.1.3 CNAB240 – REGISTRO DETALHE SEGMENTO T	17
5.1.4 CNAB240 – REGISTRO DETALHE SEGMENTO U	24
5.1.5 CNAB240 – REGISTRO TRAILER DE LOTE	25
5.1.6 CNAB240 – REGISTRO TRAILER DE ARQUIVO	25

	Manual Cobrança Integrada Cresol
ÁREA RESPONSÁVEL	Negócios
Versão	1.0.2

6. PROCEDIMENTOS DE HOMOLOGAÇÃO	26
6.1 Solicitação de homologação	26
6.1.1 Ambiente de Homologação	26
6.2 Fase homologatória	26
6.2.2 Contato Suporte	27
6.2.3 Ocorrências de tratamento	27
6.2.3 Passo a Passo para importação	28
6.3 Cenários de homologação.....	30
9. Perguntas frequentes.....	31



	Manual Cobrança Integrada Cresol
ÁREA RESPONSÁVEL	Negócios
Versão	1.0.2

1. INTRODUÇÃO


Descrição dos procedimentos operacionais referentes ao Produto de Integração de sistemas para emissão e gestão de Boletos – Cobrança Bancária

2. OBJETIVO

Promover a alteração sistêmica necessária para adequação do Software parceiro ao padrão CNAB240 para integração dos sistemas envolvidos.

3. DEFINIÇÕES

Nº	Ítem	Descrição
1	Padrão CNAB240	Quantidade de caracteres limitados a 240 posições dentro do arquivo.
2	Header	Primeiro e único no arquivo.
3	Detalhe	Campo que constam as informações dos títulos.
4	Trailer	Último e único no arquivo.

	Manual Cobrança Integrada Cresol
ÁREA RESPONSÁVEL	Negócios
Versão	1.0.2

3.1 Dados Cadastrais

- Banco: **133 – Banco Cresol**
- Agência: **Número da Cooperativa**
- Conta: **Conta do Cooperado**
- Layout: **CNAB 240**
- Tipo da carteira: **09**


4. ESTRUTURA ARQUIVO – CNAB240 (REMESSA)

Arquivo limitado a 240 posições padrão FEBRABAN, sendo:

- Registro Tipo 0 (Registro Header do Arquivo)
- Registro Tipo 1 (Registro Header do Lote)
- Registro Tipo 3 (Registro de Detalhe Segmentos)
- Registro Tipo 5 (Registro Trailer do Lote)
- Registro Tipo 9 (Registro Trailer do Arquivo)

4.1 Especificações Técnicas

1. Organização – Linha Sequencial.
2. Codificação – UTF-8.
3. Tamanho dos Registros – 240 Caracteres
4. Campos Numéricos – Alinhar a direita, zeros à esquerda sem sinal.
5. Campos Alfanuméricos – Alinhar a esquerda, espaços em branco à direita.
6. Nomenclatura do arquivo – [NOME_ARQUIVO_DATA]".rem"

 CRESOL Confederação	Manual Cobrança Integrada Cresol
ÁREA RESPONSÁVEL	Negócios
Versão	1.0.2


4.1.2 CNAB240 – HEADER DE ARQUIVO

Layout do Arquivo Remessa – Registro Header/Cabeçalho de Arquivo

A = Alfanumérico

N = Numérico

Posição (de-até)	Nome do campo	Tamanho	Conteúdo	A	N
001 - 003	Código do Banco na Compensação	003	133		X
004 - 007	Lote de Serviço	004	0000		X
008 - 008	Tipo de Registro	001	0		X
009 - 017	Branco	009	Branco	X	
018 - 018	Tipo de Inscrição da Empresa	001	2		X
019 - 032	Número de Inscrição da Empresa	014	CNPJ do Cooperado		X
033 - 052	Número do convênio de cobrança Cresol	020	Número da Conta do Cooperado		X
053 - 057	AG Mantenedora da Conta	005	Código da Cooperativa		X
058 - 058	Dígito Verificador da Agência	001	Zero		X
059 - 070	Número da Conta Corrente	012	Conta do Sócio		X
071 - 071	Dígito Verificador da Conta	002	Conta do Sócio	X	
072 - 072	Dígito Verificador da Ag/Conta	001	Branco		X
073 - 102	Nome da Empresa	030	Nome do Cooperado	X	
103 - 132	Nome do Banco	030	Cresol		X
133 - 142	Uso Exclusivo FEBRABAN / CNAB	010	Branco	X	
143 - 143	Código Remessa / Retorno	001	1		X
144 - 151	Data de Geração do Arquivo	008	no formato ddmmaaaa		X
152 - 157	Hora de Geração do Arquivo	0006	no formato HHMMSS	X	
158 - 163	Número Sequencial do Arquivo	006	Zeros		X
164 - 166	Nº da Versão do Layout do Arquivo	003	084		X
167 - 171	Densidade de Gravação do Arquivo	005	00000		X
172 - 191	Para Uso Reservado do Banco	020	Branco	X	
192 - 211	Para Uso Reservado da Empresa	020	Branco	X	

 CRESOL Confederação	Manual Cobrança Integrada Cresol
ÁREA RESPONSÁVEL	Negócios
Versão	1.0.2

212 - 240	Uso Exclusivo FEBRABAN / CNAB	029	Branco	X	
------------------	-------------------------------	-----	--------	---	--


4.1.3 CNAB240 – HEADER DE LOTE

Layout do Arquivo Remessa – Registro Header/Cabeçalho de Lote

A = Alfanumérico

N = Numérico

Posição (de-até)	Nome do campo	Tamanho	Conteúdo	A	N
001 - 003	Código do Banco na Compensação	003	133		X
004 - 007	Lote de Serviço	004	começar com “0001” e incrementar a cada lote		X
008 - 008	Tipo de Registro	001	1		X
009 - 009	Tipo de Operação	001	R	X	
010 - 011	Tipo de Serviço	002	01		X
012 - 013	Branco	002	Branco	X	
014 - 016	Nº da Versão do Layout do Lote	003	042		X
017 - 017	Uso Exclusivo FEBRABAN/CNAB	001	Branco	X	
018 - 018	Tipo de Inscrição da Empresa	001	2		X
019 - 033	Nº de Inscrição da Empresa	015	CNPJ do Cooperado		X
034 - 053	Código do Convênio no Banco	020	34-37 = Zero 38-40 = Código da Carteira (009) 41-45 = Código da Cooperativa 46-52 = Conta Corrente 53-53 = Dígito da Conta (fornecido pela Cooperativa)	X	
054 - 058	Agência Mantenedora da Conta	005	Código da Cooperativa		X
059 - 059	Dígito Verificador da AG	001	Branco	X	
060 - 071	Número da Conta Corrente	012	Conta Cooperado		X
072 - 072	Dígito Verificador da Conta	001	Conta Cooperado	X	
073 - 073	Dígito Verificador da Ag/Conta	001	Branco	X	

	Manual Cobrança Integrada Cresol
ÁREA RESPONSÁVEL	Negócios
Versão	1.0.2

074 - 103	Nome da Empresa	030		X	
104 - 143	Mensagem 1	040	Branços	X	
144 - 183	Mensagem 2	040	Branços	X	
184 - 191	Número Sequencial Remessa/Retorno	008	Zeros		X
192 - 199	Data de Gravação Remessa/Retorno	008	Zeros		X
200 - 207	Data do Crédito	008	Zeros		X
208 - 240	Uso Exclusivo FEBRABAN/CNAB	033	Branços	X	

4.1.4 CNAB240 – LINHA DETALHE SEGMENTO P


Layout do Arquivo Remessa – Registro Detalhe, Segmento P (obrigatório)

A = Alfanumérico


N = Numérico




Posição (de-até)	Nome do campo	Tamanho	Conteúdo	A	N
001 - 003	Código do Banco na Compensação	003	133		X
004 - 007	Lote de Serviço	004	informar o número do lote ao qual pertence o registro		X
008 - 008	Tipo de Registro	001	3		X
009 - 013	Nº Sequencial do Registro no Lote	005	começar com 00001 e ir incrementando em 1 a cada nova linha de registro detalhe		X
014 - 014	Cód. Segmento do Registro Detalhe	001	P	X	
015 - 015	Branco	001		X	
016 - 017	Código de Movimento Remessa	002	01 = Remessa 02 = Pedido de Baixa 04 = Concessão de Abatimento 05 = Cancelamento de Abatimento 06 = Alteração de Vencimento 09 = Protestar		X

 CRESOL Confederação	Manual Cobrança Integrada Cresol
ÁREA RESPONSÁVEL	Negócios
Versão	1.0.2

			10 = Cancela/Sustação da instrução de protesto 11 = Sustar Protesto e Manter em Carteira		
018 - 022	Ag Mantenedora da Conta	005	Código Cooperativa		X
023 - 023	Dígito Verificador da Ag	1	Branco	X	
024 - 035	Número da Conta Corrente	012	Conta Cooperado		X
036 - 036	Dígito Verificador da Conta	001	Conta Cooperado	X	
037 - 037	Dígito Verificador da Ag/Conta	001	Branco	X	
038 - 040	Identific. do Produto	003	Zeros		X
041 - 045	Zeros	005			X
046 - 056	Nosso Número	011			X
057 - 057	Dígito do nosso Número	001			X
058 - 058	Código da Carteira	001	Zero		X
059 - 059	Forma de Cadastr. do Título no Banco	001	Zeros		X
060 - 060	Tipo de Documento	001	Zeros	X	
061 - 061	Identific. da Emissão do Bloqueto				X
062 - 062	Identific. da Distribuição	001		X	
063 - 077	Número Doc. De Cobrança	015		X	
078 - 085	Data de Vencimento	008	no formato ddmmaaaa		X
086 - 100	Valor Nominal do Título	015	com duas casas decimais		X
101 - 105	Agência Encarregada da Cobrança	005	Zeros		X
106 - 106	Dígito Verificador da Agência	001	Branco	X	
107 - 108	Espécie do Título	002	01 = Cheque 02 = Duplicata mercantil 04 = Duplicata de serviço 06 = Duplicata rural 07 = Letra de câmbio 12 = Nota promissória 17 = Recibo 19 = Nota de débito 26 = Warrant 27 = Dívida ativa de estado 28 = Dívida ativa de município 29 = Dívida ativa da união 30 = Encargos condominiais 99 = Outros		X

 CRESOL Confederação	Manual Cobrança Integrada Cresol
ÁREA RESPONSÁVEL	Negócios
Versão	1.0.2

109 - 109	Identific. de Título Aceito/Não Aceito	001		X	
110 - 117	Data da Emissão do Título	008	no formato ddmmaaaa		X
118 - 118	Código do Juros de Mora	001	1 (real ao dia)		X
119 - 126	Data do Juros de Mora	008	no formato ddmmaaaa		X
127 - 141	Juros de Mora por Dia/Taxa	015	com duas casas decimais		X
142 - 142	Código do Desconto	001	0=sem desconto 1=com desconto		X
143 - 150	Data do Desconto	081	no formato ddmmaaaa		X
151 - 165	Valor do Desconto	015	com duas casas decimais		X
166 - 180	Valor do IOF a ser Recolhido	015			X
181 - 195	Valor do Abatimento	015	com duas casas decimais (somente relevante com ocorrência=4)		X
196 - 220	Identific. do Título na Empresa	025	(somente relevante com ocorrência=1)	X	
221 - 221	Código para Protesto	001	1=protestar em x dias corridos 3=não protestar		X
222 - 223	Nº de Dias para Protesto	002			X
224 - 224	Código p/ Baixa/Devolução	001			X
225 - 227	Número de Dias para Baixa/Devolução	003		X	
228 - 229	Código da Moeda	002	09		X
230 - 240	Zeros	011		X	

	Manual Cobrança Integrada Cresol
ÁREA RESPONSÁVEL	Negócios
Versão	1.0.2


4.1.5 CNAB240 – LINHA DETALHE SEGMENTO Q

Layout do Arquivo Remessa – Registro Detalhe, Segmento Q (obrigatório)

A = Alfanumérico

N = Numérico

Posição (de-até)	Nome do campo	Tamanho	Conteúdo	A	N
001 – 003	Código do Banco na Compensação	003	133		X
004 – 007	Lote de Serviço	004	informar o número do lote ao qual pertence o registro		X
008 - 008	Tipo de Registro	001	3		X
009 - 013	Nº Sequencial do Registro no Lote	005	esse sequencial é continuação do segmento 'P' anterior		X
014 - 014	Cód. Segmento do Registro Detalhe	001	Q	X	
015 - 015	Branco	003		X	
016 - 017	Código de Movimento Remessa	002			X
018 - 018	Tipo de Inscrição	001	1=cpf 2=cnpj		X
019 - 033	Número de Inscrição	015			X
034 - 073	Nome	040		X	
074 - 113	Endereço	040		X	
114 - 128	Bairro	015		X	
129 - 133	CEP	005			X
134 - 136	Sufixo do CEP	003			X
137 - 151	Cidade	015		X	
152 - 153	Unidade da Federação	002		X	
154 - 154	Tipo de Inscrição	001	Zero		X
155 - 169	Número de Inscrição	015	Zeros		X
170 - 209	Nome do Pagador/Avalista	040	Branco	X	
210 - 212	Cód. Bco. Corresp. na Compensação	003	Zeros		X
213 - 232	Nosso Nº no Banco Correspondente	020	Branco	X	
233 - 240	Uso Exclusivo FEBRABAN/CNAB	008	Branco	X	

 CRESOL Confederação	Manual Cobrança Integrada Cresol
ÁREA RESPONSÁVEL	Negócios
Versão	1.0.2


4.1.6 CNAB240 – LINHA DETALHE SEGMENTO R

Layout do Arquivo Remessa – Registro Detalhe, Segmento R (opcional)

A = Alfanumérico

N = Numérico

Posição (de-até)	Nome do campo	Tamanho	Conteúdo	A	N
001 – 003	Código do Banco na Compensação	003	133		X
004 – 007	Lote de Serviço	004	informar o número do lote ao qual pertence o registro		X
008 - 008	Tipo de Registro	001	3		X
009 - 013	Nº Sequencial do Registro no Lote	005	esse sequencial é continuação dos segmentos 'P' e 'Q' anterior		X
014 - 014	Cód. Segmento do Registro Detalhe	001	R	X	
015 - 015	Branco	051		X	
016 - 017	Código de Movimento Remessa	002			X
018 - 018	Código do Desconto 2	001			X
019 - 026	Data do Desconto 2	008	no formato ddmmaaaa		X
027 - 041	Valor/Percentual a ser concedido	015			X
042 - 042	Código do Desconto 3	001			X
043 - 050	Data do Desconto 3	008	no formato ddmmaaaa		X
051 - 065	Valor/Percentual a Ser Concedido	015			X
066 - 066	Código da Multa	001	2 (percentual)		X
067 - 074	Data da Multa	008	No formato DDMMAAAA		X
075 - 089	Valor da Multa	015	com duas casas decimais (de 0,00% à 99,99%)		X
090 - 099	Informação ao Pagador	010		X	
100 - 139	Mensagem 3	040		X	
140 - 179	Mensagem 4	040		X	
180 - 199	Uso Exclusivo FEBRABAN/CNAB	020	Branco	X	
200 - 207	Cód. Ocor. do Pagador	008	Zeros		X
208 - 210	Cód. do Banco na Conta do Débito	003	Zeros		X

 CRESOL Confederação	Manual Cobrança Integrada Cresol
ÁREA RESPONSÁVEL	Negócios
Versão	1.0.2

211 - 215	Código da Ag. do Débito	005	Zero		X
216 - 216	Dígito Verificador da Agência	001	Branco	X	
217 - 228	Conta Corrente para Débito	012	Zeros		X
229 - 229	Dígito Verificador da Conta	001	Branco	X	
230 - 230	Dígito Verificador Ag/Conta	001	Branco	X	
231 - 231	Aviso para Débito Automático		Zeros		X
232 - 240	Uso Exclusivo FEBRABAN/CNAB	009	Branco	X	


4.1.7 CNAB240 – REGISTRO TRAILER DE LOTE

Layout do Arquivo Remessa – Registro Trailer/Rodapé de Lote

A = Alfanumérico

N = Numérico

Posição (de-até)	Nome do campo	Tamanho	Conteúdo	A	N
001 – 003	Código do Banco na Compensação	003	133		X
004 – 007	Lote de Serviço	004	informar mesmo número do header de lote		X
008 - 008	Tipo de Registro	001	5		X
009 - 017	Branco	009		X	
018 - 023	Quantidade de Registros do Lote	006	total de linhas do lote (inclui header de lote, registros e trailer de lote)		X
024 - 115	Zeros	092	Zeros		X
116 - 240	Branco	125	Branco		

 CRESOL Confederação	Manual Cobrança Integrada Cresol
ÁREA RESPONSÁVEL	Negócios
Versão	1.0.2

4.1.8 CNAB240 – REGISTRO TRAILER DE ARQUIVO

Layout do Arquivo Remessa – Registro Trailer/Rodapé de Arquivo

A = Alfanumérico

N = Numérico

Posição (de-até)	Nome do campo	Tamanho	Conteúdo	A	N
001 – 003	Código do Banco na Comp.	003	133		X
004 – 007	Lote de Serviço	004	9999		X
008 - 008	Tipo de Registro	001	9		X
009 - 017	Branco	009		X	
018 - 023	Quantidade de Lotes do Arquivo	006	informar quantos lotes o arquivo possui		X
024 - 029	Quantidade de Registros do Arquivo	006	quantidade igual ao número total de registros (linhas) do arquivo		X
030 - 035	Zeros	006	Zeros		X
036 - 240	Branco	205	Branco	X	


5. ESTRUTURA ARQUIVO CNAB240 – (RETORNO)

Arquivo limitado a 240 posições padrão FEBRABAN, sendo:

- Registro Tipo 0 (Registro Header do Arquivo)
- Registro Tipo 1 (Registro Header do Lote)
- Registro Tipo 3 (Registro de Detalhe Segmentos)
- Registro Tipo 5 (Registro Trailer do Lote)
- Registro Tipo 9 (Registro Trailer do Arquivo)

5.1 Especificações Técnicas

7. Organização – Linha Sequencial.
8. Codificação – UTF-8.

 CRESOL Confederação	Manual Cobrança Integrada Cresol
ÁREA RESPONSÁVEL	Negócios
Versão	1.0.2

9. Tamanho dos Registros – 240 Caracteres
10. Campos Numéricos – Alinhar a direita, zeros à esquerda sem sinal.
11. Campos Alfanuméricos – Alinhar a esquerda, espaços em branco à direita.
12. Nomenclatura do arquivo – [NOME_ARQUIVO_DATA]”.ret”


5.1.1 CNAB240 – REGISTRO HEADER DE ARQUIVO

Layout do Arquivo Retorno – Registro Header/Cabeçalho de Arquivo

A = Alfanumérico

N = Numérico

Posição (de-até)	Nome do campo	Tamanho	Conteúdo	A	N
001 - 003	Código do Banco na Compensação	003	133		X
004 - 007	Lote de Serviço	004	0000		X
008 - 008	Tipo de Registro	001	0		X
009 - 017	Branco	009	Branco	X	
018 - 018	Tipo de Inscrição da Empresa	001	2		X
019 - 032	Número de Inscrição da Empresa	014	CNPJ do Cooperado		X
033 - 052	Número do convênio de cobrança CRESOL	020	Número da Conta do Cooperado		X
053 - 057	AG Mantedora da Conta	005	Código da Cooperativa		X
058 - 058	Dígito Verificador da Agência	001	Branco		X
059 - 070	Número da Conta Corrente	012	Conta do Sócio		X
071 - 071	Dígito Verificador da Conta	002	Conta do Sócio	X	
072 - 072	Dígito Verificador da Ag/Conta	001	Branco		X
073 - 102	Nome da Empresa	030	Nome do Cooperado	X	
103 - 132	Nome do Banco	030	CRESOL		X
133 - 142	Uso Exclusivo FEBRABAN / CNAB	010	Branco	X	
143 - 143	Código Remessa / Retorno	001	1		X
144 - 151	Data de Geração do Arquivo	008	no formato ddmmaaaa		X
152 - 157	Hora de Geração do Arquivo	0006	no formato HHMMSS	X	

 CRESOL Confederação	Manual Cobrança Integrada Cresol
ÁREA RESPONSÁVEL	Negócios
Versão	1.0.2

158 - 163	Número Sequencial do Arquivo	006	Zeros		X
164 - 166	Nº da Versão do Layout do Arquivo	003	084		X
167 - 171	Densidade de Gravação do Arquivo	005	00000		X
172 - 191	Para Uso Reservado do Banco	020	Bancos	X	
192 - 211	Para Uso Reservado da Empresa	020	Bancos	X	
212 - 240	Uso Exclusivo FEBRABAN / CNAB	029	Bancos	X	


5.1.2 CNAB240 – REGISTRO HEADER DE LOTE

Layout do Arquivo Retorno – Registro Header/Cabeçalho de Lote

A = Alfanumérico


N = Numérico

Posição (de-até)	Nome do campo	Tamanho	Conteúdo	A	N
001 - 003	Código do Banco na Compensação	003	133		X
004 - 007	Lote de Serviço	004	começar com “0001” e incrementar a cada lote		X
008 - 008	Tipo de Registro	001	1		X
009 - 009	Tipo de Operação	001	T	X	
010 - 011	Tipo de Serviço	002	01		X
012 - 013	Branco	002	Branco	X	
014 - 016	Nº da Versão do Layout do Lote	003	042		X
017 - 017	Uso Exclusivo FEBRABAN/CNAB	001		X	
018 - 018	Tipo de Inscrição da Empresa	001	2		X
019 - 033	Nº de Inscrição da Empresa	015	CNPJ do Cooperado		X
034 - 053	Código do Convênio no Banco	020	34-37 = Zero 38-40 = Código da Carteira (009)	X	

 CRESOL Confederação	Manual Cobrança Integrada Cresol
ÁREA RESPONSÁVEL	Negócios
Versão	1.0.2

			41-45 = Código da Cooperativa 46-52 = Conta Corrente 53-53 = Dígito da Conta (fornecido pela Cooperativa)		
054 - 058	Agência Mantenedora da Conta	005	Código da Cooperativa		X
059 - 059	Dígito Verificador da AG	001	Branco	X	
060 - 071	Número da Conta Corrente	012	Conta Cooperado		X
072 - 072	Dígito Verificador da Conta	001	Conta Cooperado	X	
073 - 073	Dígito Verificador da Ag/Conta	001		X	
074 - 103	Nome da Empresa	030		X	
104 - 143	Mensagem 1	040		X	
144 - 183	Mensagem 2	040		X	
184 - 191	Número Sequencial Remessa/Retorno	008			X
192 - 199	Data de Gravação Remessa/Retorno	008			X
200 - 207	Data do Crédito	008			X
208 - 240	Uso Exclusivo FEBRABAN/CNAB	033		X	

5.1.3 CNAB240 – REGISTRO DETALHE SEGMENTO T


 CRESOL Confederação	Manual Cobrança Integrada Cresol
ÁREA RESPONSÁVEL	Negócios
Versão	1.0.2

Layout do Arquivo Retorno – Registro Detalhe, Segmento T (obrigatório)


A = Alfanumérico

N = Numérico


Posição (de-até)	Nome do campo	Tamanho	Conteúdo	A	N
001 - 003	Código do Banco na Compensação	003	133		X
004 - 007	Lote de Serviço	004	informar o número do lote ao qual pertence o registro		X
008 - 008	Tipo de Registro	001	3		X
009 - 013	Nº Sequencial do Registro no Lote	005	começar com 00001 e ir incrementando em 1 a cada nova linha de registro detalhe		X
014 - 014	Cód. Segmento do Registro Detalhe	001	T	X	
015 - 015	Branco	001	Branco	X	
016 - 017	Código de Movimento Retorno	002	02 = Entrada Confirmada 03 = Entrada Rejeitada 04 = Transferência de Carteira/Entrada (NÃO TRATADO PELO BANCO) 05 = Transferência de Carteira/Baixa (NÃO TRATADO PELO BANCO) 06 = Liquidação 07 = Confirmação do Recebimento da Instrução de Desconto (NÃO TRATADO PELO BANCO) 08 = Confirmação do Recebimento do Cancelamento do Desconto		X

	Manual Cobrança Integrada Cresol
ÁREA RESPONSÁVEL	Negócios
Versão	1.0.2


		<p>(NÃO TRATADO PELO BANCO)</p> <p>09 = Baixa</p> <p>11 = Títulos em Carteira (Em Ser) (NÃO TRATADO PELO BANCO)</p> <p>12 = Confirmação Recebimento Instrução de Abatimento</p> <p>13 = Confirmação Recebimento Instrução de Cancelamento Abatimento</p> <p>14 = Confirmação Recebimento Instrução Alteração de Vencimento</p> <p>15 = Franco de Pagamento (NÃO TRATADO PELO BANCO)</p> <p>17 = Liquidação Após Baixa ou Liquidação Título Não Registrado b/c</p> <p>19 = Confirmação Recebimento Instrução de Protesto</p> <p>20 = Confirmação Recebimento Instrução de Sustação de Protesto</p> <p>23 = Remessa a Cartório (Aponte em Cartório)</p>		
--	--	---	--	--

	Manual Cobrança Integrada Cresol
ÁREA RESPONSÁVEL	Negócios
Versão	1.0.2


		<p>24 = Retirada de Cartório e Manutenção em Carteira</p> <p>25 = Protestado e Baixado (Baixa por Ter Sido Protestado)</p> <p>26 = Instrução Rejeitada (utilizar serviço Negativação)</p> <p>27 = Confirmação do Pedido de Alteração de Outros Dados</p> <p>28 = Débito de Tarifas/Custas</p> <p>29 = Ocorrências do Pagador (Não Tratar DDA)</p> <p>30 = Alteração de Dados Rejeitada</p> <p>33 = Confirmação da Alteração dos Dados do Rateio de Crédito</p> <p>34 = Confirmação do Cancelamento dos Dados do Rateio de Crédito</p> <p>35 = Confirmação do Desagendamento do Débito Automático</p> <p>36 = Confirmação de envio de e-mail/SMS (Não Tratar)</p> <p>37 = Envio de e-mail/SMS rejeitado (Não tratar)</p>	
--	--	---	--

	Manual Cobrança Integrada Cresol
ÁREA RESPONSÁVEL	Negócios
Versão	1.0.2


		<p>38 = Confirmação de alteração do Prazo Limite de Recebimento (a data deve ser informada no campo 28.3.p) (NÃO TRATADO PELO BANCO)</p> <p>39 = Confirmação de Dispensa de Prazo Limite de Recebimento (NÃO TRATADO PELO BANCO)</p> <p>40 = Confirmação da alteração do número do título dado pelo beneficiário</p> <p>41 = Confirmação da alteração do número controle do Participante</p> <p>42 = Confirmação da alteração dos dados do Pagador</p> <p>43 = Confirmação da alteração dos dados do Sacador/Avalista</p> <p>44 = Título pago com cheque devolvido</p> <p>45 = Título pago com cheque compensado</p> <p>46 = Instrução para cancelar protesto confirmada (NÃO TRATADO PELO BANCO)</p>		
--	--	--	--	--

 CRESOL Confederação	Manual Cobrança Integrada Cresol
ÁREA RESPONSÁVEL	Negócios
Versão	1.0.2

			<p>47 = Instrução para protesto para fins falimentares confirmada</p> <p>48 = Confirmação de instrução de transferência de carteira/modalidade de cobrança (NÃO TRATADO PELO BANCO)</p> <p>49 = Alteração de contrato de cobrança (NÃO TRATADO PELO BANCO)</p> <p>50 = Título pago com cheque pendente de liquidação</p> <p>51 = Título DDA reconhecido pelo pagador (NÃO TRATADO PELO BANCO)</p> <p>52 = Título DDA não reconhecido pelo pagador (NÃO TRATADO PELO BANCO)</p> <p>53 = Título DDA recusado pela CIP (NÃO TRATADO PELO BANCO)</p> <p>54 = Confirmação da Instrução de Baixa de Título Negativado sem Protesto</p> <p>73 = Confirmação recebimento pedido de negativação</p>		
018 - 022	Agência Mantenedora da Conta	005			X

 CRESOL Confederação	Manual Cobrança Integrada Cresol
ÁREA RESPONSÁVEL	Negócios
Versão	1.0.2

023 - 023	Dígito Verificador da Agência	1			X
024 - 035	Número da Conta Corrente	012			X
036 - 036	Dígito Verificador da Conta	001			X
037 - 037	Dígito Verificador da Ag/Conta	001			X
038 - 057	Identificação do Título	020		X	
058 - 058	Código da Carteira	001			X
059 - 073	Número do Documento de Cobrança	015		X	
074 - 081	Data de Vencimento	008	no formato ddmmaaaa		X
086 - 096	Valor Nominal do Título	015	com duas casas decimais		X
097 - 099	Número do Banco	003			X
100 - 104	Agência Cobradora/Recebedora	005			X
105 - 105	Dígito Verificador da Agência	001			X
106 - 130	Identificação do Título na Empresa	025		X	
131 - 132	Código da Moeda	001			X
133 - 133	Tipo de Inscrição	008			X
134 - 148	Número de Inscrição	015			X
149 - 188	Nome	040		X	
189 - 198	Nº do Contr. da Operação de Crédito	010			X
199 - 213	Valor da Tarifa / Custas	015			X
214 - 223	Identificação para Rejeições, Tarifas, Custas, Liquidação e Baixas	010		X	
224 - 240	Uso Exclusivo FEBRABAN/CNAB	017	BRANCOS	X	

 CRESOL Confederação	Manual Cobrança Integrada Cresol
ÁREA RESPONSÁVEL	Negócios
Versão	1.0.2


5.1.4 CNAB240 – REGISTRO DETALHE SEGMENTO U

Layout do Arquivo Retorno – Registro Detalhe, Segmento U (obrigatório)

A = Alfanumérico

N = Numérico

Posição (de-até)	Nome do campo	Tamanho	Conteúdo	A	N
001 – 003	Código do Banco na Compensação	003	133		X
004 – 007	Lote de Serviço	004	informar o número do lote ao qual pertence o registro		X
008 - 008	Tipo de Registro	001	3		X
009 - 013	Nº Sequencial do Registro no Lote	005	esse sequencial é continuação do segmento 'P' anterior		X
014 - 014	Cód. Segmento do Registro Detalhe	001	U	X	
015 - 015	Branco	003		X	
016 - 017	Código de Movimento Retorno	002			X
018 - 032	Juros / Multa / Encargos	015			X
033 - 047	Valor do Desconto Concedido	015			X
048 - 062	Valor do Abat. Concedido/Cancel.	015			X
063 - 077	Valor do IOF Recolhido	015			X
078 - 092	Valor Pago pelo Pagador	015			X
093 - 107	Valor Líquido a ser creditado	015			X
108 - 122	Valor de Outras Despesas	015			X
123 - 137	Valor de Outros Créditos	015			X
138 - 145	Data da Ocorrência	008			X
146 - 153	Data da Efetivação do Crédito	008			X
154 - 157	Código da Ocorrência	004		X	
158 - 165	Data da Ocorrência	008		X	
166 - 180	Valor da Ocorrência	015			X
181 - 210	Complem. da Ocorrência	030		X	
211 - 213	Cód. Banco Correspondente Compens	003			X
214 - 233	Nosso Nº Banco Correspondente	020			X

 CRESOL Confederação	Manual Cobrança Integrada Cresol
ÁREA RESPONSÁVEL	Negócios
Versão	1.0.2

5.1.5 CNAB240 – REGISTRO TRAILER DE LOTE

Layout do Arquivo Retorno – Registro Trailer/Rodapé de Lote

A = Alfanumérico

N = Numérico

Posição (de-até)	Nome do campo	Tamanho	Conteúdo	A	N
001 – 003	Cod. Banco Compensação	003	133		X
004 – 007	Lote de Serviço	004	informar mesmo número do header de lote		X
008 - 008	Tipo de Registro	001	5		X
009 - 017	Branco	009		X	
018 - 023	Quantidade de Registros do Lote	006	total de linhas do lote (inclui header de lote, registros e trailer de lote)		X
024 - 115	Zeros	092			X
116 - 240	Branco	125			


5.1.6 CNAB240 – REGISTRO TRAILER DE ARQUIVO

Layout do Arquivo Retorno – Registro Trailer/Rodapé de Arquivo

A = Alfanumérico

N = Numérico

Posição (de-até)	Nome do campo	Tamanho	Conteúdo	A	N
001 – 003	Código do Banco na Compensação	003	133		X
004 – 007	Lote de Serviço	004	9999		X
008 - 008	Tipo de Registro	001	9		X
009 - 017	Branco	009		X	
018 - 023	Quantidade de Lotes do Arquivo	006	informar quantos lotes o arquivo possui		X
024 - 029	Quantidade de Registros do Arquivo	006	quantidade igual ao número total de registros (linhas) do arquivo		X
030 - 035	Zeros	006			X
036 - 240	Branco	205		X	

 CRESOL Confederação	Manual Cobrança Integrada Cresol
ÁREA RESPONSÁVEL	Negócios
Versão	1.0.2

6. PROCEDIMENTOS DE HOMOLOGAÇÃO

O sistema de cobrança contém em sua tela de importação a verificação do layout do arquivo, portanto após a importação do arquivo, os registros que estão contidos nele apenas serão enviados ao a CIP se o arquivo não conter erros de layout. Se por acaso houver um erro, todo o arquivo será desprezado e todos os registros nele não serão processados. Isso facilita caso os primeiros testes de integração forem feitos em produção, somente os registros que forem importados com sucesso irão ser registrados. Caso os testes forem feitos em produção, sugerimos seguirem este padrão: Emitir títulos com valores baixos, efetuar a liquidação de um, baixar outro, alterar vencimento de outro... No dia seguinte terão o retorno do próprio banco para consumir e tratar em software próprio. Lembrando que todas estas operações serão cobradas tarifas. Caso queiram seguir testando em um ambiente de homologação seguir os passos 6.1 e 6.1.1.

6.1 Solicitação de homologação

A solicitação de homologação poderá ser realizada pelo Associado ou responsável identificado.


6.1.1 Ambiente de Homologação

O link disponibilizado abaixo deverá ser utilizado SOMENTE para a fase de homologação do Cobrança Integrada.

- <http://confesolhomolog.governarti.com.br/cooperado/login>

6.2 Fase homologatória

A fase homologatória contemplará o acesso ao ambiente de homologação para emissão de boletos TESTES. Por meio da importação do arquivo de REMESSA gerado pelo sistema do cliente.

 CRESOL Confederação	Manual Cobrança Integrada Cresol
ÁREA RESPONSÁVEL	Negócios
Versão	1.0.2

Após a importação do arquivo de remessa, o sistema irá dizer se existe alguma inconsistência no layout do arquivo importado, ou se ele importou com sucesso. O ambiente de homologação não tem interação com a CIP portanto caso seja necessário validar o retorno, o cliente terá que informar a sua cooperativa que importou com sucesso o remessa e precisará que seja disponibilizado um retorno para esta operação.

6.2.2 Contato Suporte

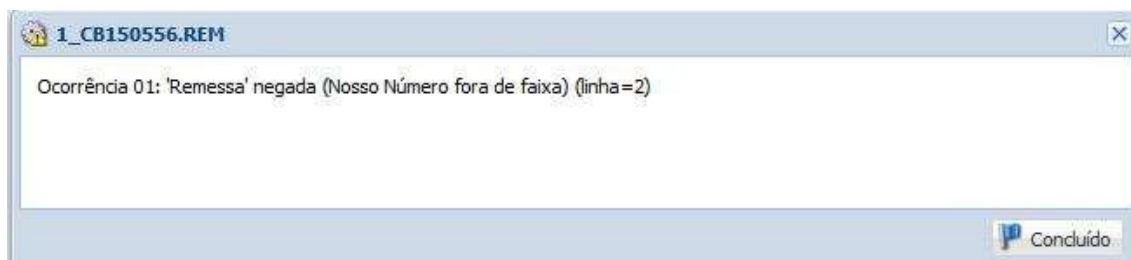
O contato para dúvidas e tratamento de ocorrências de rejeição deverá preferencialmente ser realizado com sua cooperativa (contato técnico).

6.2.3 Ocorrências de tratamento

A tabela com detalhamento das ocorrências está disponível no ANEXO II deste manual.


Caso ocorram dúvidas nos retornos fornecidos, contate sua cooperativa para esclarecimentos ou solicitações ao parceiro.

Exemplo de ocorrência de ERRO



Exemplo de ocorrência de SUCESSO

Importar Arquivo CNAB400			
Data Envio	Arquivo		Exec. Inicial
17/05/2018 08:49:28	CB170556.REM		17/05/2018 08:49:38

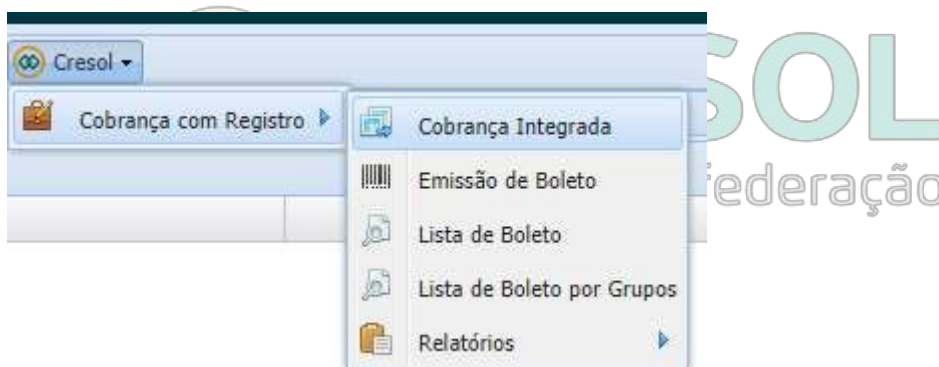
 CRESOL Confederação	Manual Cobrança Integrada Cresol
ÁREA RESPONSÁVEL	Negócios
Versão	1.0.2

6.2.3 Passo a Passo para importação

1. Acessar o ambiente de homologação do Cobrança (<http://confesolhomolog.governarti.com.br/cooperado>)




2. Localizar a aba “Cresol > Cobrança com Registro > Cobrança Integrada”



4. Em seguida, localizar a aba “Importar Arquivo CNAB240”



5. Selecionar o arquivo desejado para importação

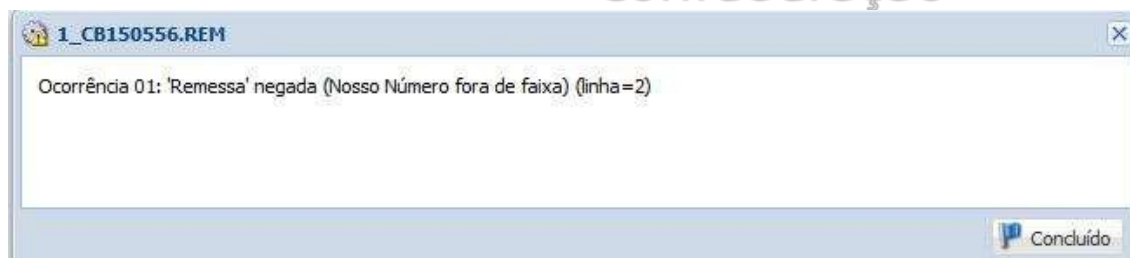
	Manual Cobrança Integrada Cresol
ÁREA RESPONSÁVEL	Negócios
Versão	1.0.2



5. Os campos “Dias para Protesto e Dias para Negativação”, não são obrigatórios, entretanto seu preenchimento acarretará em “protestar e/ou negatar” TODOS os boletos pertencentes ao arquivo de remessa importado. Caso não opte por preencher esses campos, a inclusão de protesto e/ou negativação deverá ser feita de forma manual (boleto por boleto).

6. Ocorrência de Erro

Exemplo de ocorrência de erro constatado no momento de importação.




Após o tratamento devido, o arquivo deverá ser importado novamente.

Obs: Toda a remessa pertencente a este arquivo será desconsiderada em caso de erro.

3. Ocorrência de Sucesso.

Data Envio	Arquivo	Exec. Inicial
17/05/2018 08:49:28	CB170556.REM	17/05/2018 08:49:38

4. Após a importação com sucesso, deverá ser comunicado a sua cooperativa, a fim de que as ocorrências de processamento simuladas com o parceiro ocorram no ambiente de homologação

	Manual Cobrança Integrada Cresol
ÁREA RESPONSÁVEL	Negócios
Versão	1.0.2

5. Após a confirmação pela cooperativa, você deverá acessar a aba “Cresol > Cobrança Com Registro > Cobrança Integrada > Arquivos Retorno”, conforme print abaixo e fazer o download e importação dos arquivos de retorno dentro do seu software.




Dt. Gravação Arquivo	Sequencial	Exec. Inicial	Exec. Final
09/06/2018	251	11/06/2018 10:58:58	11/06/2018 10:58:58
08/06/2018	250	08/06/2018 13:24:45	08/06/2018 13:24:49
23/05/2018	239	23/05/2018 11:28:19	23/05/2018 11:28:19
22/05/2018	238	22/05/2018 12:08:43	22/05/2018 12:08:44
15/05/2018	233	15/05/2018 05:30:05	15/05/2018 05:30:14
12/05/2018	232	12/05/2018 05:30:06	12/05/2018 05:30:13
11/05/2018	231	11/05/2018 05:30:05	11/05/2018 05:30:15

Confederação

6.3 Cenários de homologação

Orientamos que sejam testadas todas as ocorrências de erro destacadas no ANEXO II. Salientamos que todos os boletos emitidos em software próprio e importado no ambiente de homologação do parceiro não deverão ser liquidados no mercado financeiro pois se tratam apenas de boletos TESTES.

	Manual Cobrança Integrada Cresol
ÁREA RESPONSÁVEL	Negócios
Versão	1.0.2

9. Perguntas frequentes

1. Devo gerar boletos em meu sistema e importa-los em qual ambiente?

R: Como o cenário retratado acima é de homologação, os boletos gerados deverão ser importados somente no ambiente de homologação do parceiro.

2. É possível gerar boletos hoje em meu sistema e importa-lo somente amanhã ou em outra data dentro do ambiente de homologação do parceiro?

R: Se os boletos mencionados acima não forem repassados ao mercado e não constarem em seu acesso no Internet Banking ou no Portal de Cobrança, os mesmo poderão ser importados no Cobrança e se realizados com sucesso, repassados ao mercado.

3. Posso gerar boletos no sistema de cobrança integrada enviando remessa e utilizar a área de emissão manual de boletos ao mesmo tempo? O arquivo de retorno vai ter todas informações das duas formas de emissão?

R: Sim, o sistema aceitará a emissão de boletos via Cobrança Integrada e emissão manual dentro do Portal do Cobrança. Dentro do arquivo de retorno constarão as duas remessas realizadas (Cobrança Integrada e Portal do Cobrança).

4. Com qual frequência os arquivos de retorno serão disponibilizados?

R: Os arquivos serão disponibilizados diariamente, sendo uma versão por dia.

5. A remessa importada ontem, com preenchimento de “Dias para Protesto” e/ou “Dias para Negativação” constarão no dia seguinte?

R: Sim, caso o banco parceiro nos forneça o retorno de processamento.

6. Como funciona o envio da informação de título protestado ao cartório?


R: Após a importação ou geração manual de um ou mais boletos, será necessário informar o campo opcional “dias para protesto”. Essa informação é enviada ao Banco parceiro, o qual retém a solicitação e enviará ao Cartório de Protesto somente na data correta.

Exemplo: Emissão de um boleto com vencimento dia 10 e informado no campo “dias para protesto” 2 dias após o vencimento, este será encaminhado por meio eletrônico ao cartório no dia 12.

7. Como funciona o envio da informação para negativação de um título?

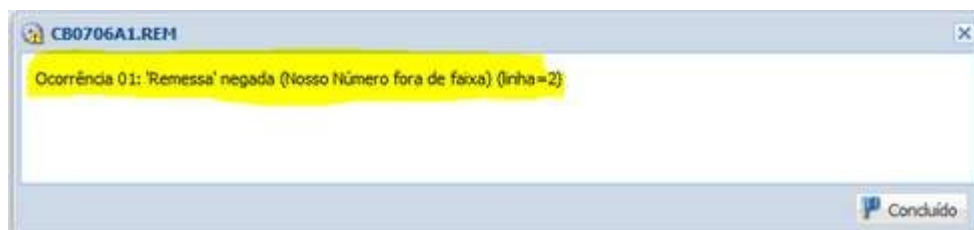
R: Após a importação ou geração manual de um ou mais boletos, o qual será necessário informar o campo opcional “dias para negativação”, essa informação é retida no Portal de Cobrança, que em caso de não pagamento deste título, enviará essa informação ao Serasa.

8. Como localizar um erro na remessa importada?

	Manual Cobrança Integrada Cresol
ÁREA RESPONSÁVEL	Negócios
Versão	1.0.2

R: Logo após a importação do arquivo, o sistema apresentará uma tela a qual constarão as informações de rejeição, sendo especificado os campos do arquivo que estão inválidos.

Exemplo: Abaixo imagem ilustrativa de uma importação sem sucesso.



9. Como saber se a remessa foi importada com sucesso?

R: Caso a importação tenha sido realizada com sucesso, o sistema apresentará a seguinte tela, na qual a terceira na terceira coluna constará um “flag” verde de confirmação.

Importar Arquivo CNAB400		
Data Envio	Arquivo	Exec. Inicial
17/05/2018 08:49:28	CB170556.REM	17/05/2018 08:49:38

10. Após a emissão em meu sistema, para quem devo enviar os boletos para importação?

R: Caso você possua o arquivo de remessa pronto, o mesmo deverá ser importado no Portal do Cobrança. Se necessário, entre em contato com seu departamento de Tecnologia para auxiliar nesta fase de testes.

11. Realizei a emissão de um boleto fora do range liberado, o que acontecerá?

R: Caso esse boleto conste dentro do arquivo para importação e seja realizado o upload no sistema, esta remessa será inteiramente rejeitada pois há um boleto fora da faixa habilitada.

12. Como solicitar um novo range de emissão?

R: Você deverá entrar em contato com a sua cooperativa e/ou gerente de conta, para que o mesmo possa habilitar uma nova faixa (range)

13. A liberação de range ocorre no mesmo dia? Só conseguirei solicitar após finalizar o range?

R: Caso a cooperativa tenha realizado a liberação desta nova faixa, ela será liberada online. Não, a liberação de nova faixa poderá ser realizada antes de finalizar a faixa utilizada.