Sollkonzept:

Ziel:

Digitalisierung der Datenerfassung und Verarbeitung, sowie Anbieten der Möglichkeit, dem Kunden aktuelle Informationen zu liefern und einen unkomplizierten Service zu bieten.

Konzept:

Auflösung des Erfassungssystems mittels Karteikarten und digitalisierung dieser Daten in MySQL Datenbank auf externem Ubuntu-Server.

Erfassung der Kundenaufträge durch Kontaktformular auf eigener Website oder Weiterhin Telefonisch im Gespräch mit dem Kundebetreuer.

Eintragen der Aufträge in Haushüterkalender und automatische Benachrichtigung dieser per Outlook. Zusätzlich anfallende Kundenwünsche werden ebenfalls eingetragen.

Nach Bestätigung eines Auftrags erfolgt die Benachrichtigung des Kunden per E-Mail.

Einrichtung von Office Lösungen um Digitale Datenerfassung und Verarbeitung für die Angestellten zu ermöglichen.

Erstellung eines Login-Bereichs auf der Website, in dem der Kunde aktuelle Daten zum Auftrag abrufen und neue Wünsche einreichen kann.

Netzwerk- und Hardwareausbau:

Telefon- und Kommunikationslösungen:

**Serverkonzept:**

**Backupkonzept:**

Das Backup der Datenbank und der Website wird über das RAID 10 realisiert, um die Datenwiederherstellung nach einem möglichen Datenverlust einfach und schnell zu realisieren.

Als Backup-Software wird Acronis Backup verwendet.

**Digitalisierung alter Datenbestände:**

Zur Digitalisierung bestehender Kundendaten und weiterer kritischer Informationen werden zunächst alle relevanten Dokumente in ausgedruckter Form abgeholt.

Die Vorgaben des bestehenden Dokumentenmanagement werden übernommen. Rechnungen zu einem Kundenauftrag werden also mit Relation zu dem entsprechenden Datensatz gespeichert.

Diese werden im nächsten Schritt Aufbereitet, also an einen Standard, der Später als Felder in die Datenbank übernommen wird, angepasst.

Die Aufbereiteten Dokumente werden gescannt und die Daten in eine Datenbank übertragen.

Auf Wunsch werden die ausgedruckten Dokumente nach dem Digitalisieren vernichtet oder im Ausgangszustand wieder dem Kunden geliefert.