



ТИНЬКОФФ



ДЕБЕТОВЫЕ КАРТЫ


СТРОГО КОНФИДЕНЦИАЛЬНО. КОММЕРЧЕСКАЯ ТАЙНА



Оглавление

ПРОЦЕНТЫ НА ОСТАТОК	3
СНЯТИЕ НАЛИЧНЫХ	4
КОМИССИЯ ЗА СНЯТИЕ НАЛИЧНЫХ.....	4
ПОПОЛНЕНИЕ	5
ЛИМИТЫ	8
ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ «TINKOFF BLACK»	9
СПЕЦ. ПРЕДЛОЖЕНИЯ «TINKOFF ВЫГОДА»	10
КОНВЕРТАЦИЯ	12
ТИПЫ ПЕРЕВОДОВ	13
ЭКВАЙРИНГОВЫЕ ТАРИФЫ	15

Проценты на остаток

 **Процент на остаток** — это вознаграждение от банка за то, что вы храните деньги на карте. В отличие от процентов по вкладу, проценты на остаток можно снять и потратить в любой момент. Получается, вы зарабатываете деньги, когда просто держите их на дебетовой карте.



Как банк начисляет процент на остаток денег на картах?

Каждый день банк фиксирует остаток на карте и рассчитывает проценты от этой суммы. Начисляет раз в месяц — в дату выписки — прямо на счет карты.

Чтобы получать процент на остаток нужно выполнить два условия:

- 1)подключите подписку Tinkoff Pro;
- 2)оплачивайте покупки хотя бы на 3000 ₽ за расчетный период.

Тогда банк будет каждый месяц начислять 5% годовых на остаток до 300 000 ₽.

На всё, что превышает 300 000 ₽, проценты не начисляются.

Чтобы получать доход на сумму свыше 300 000 ₽, положите ее на вклад или накопительный счет.

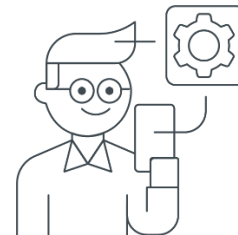
Обрати внимание, что если у клиента будет сервис PREMIUM/PRIVATE:

То можно получать 5% на остаток до 300 000 ₽ без покупок от 3000 ₽ за расчетный период. На всё, что превышает 300 000 ₽, проценты не начисляются.

Снятие наличных

Снимать наличные с дебетовой карты можно в любых банкоматах по всей стране.

Главное - чтобы банкомат поддерживал платежную систему карты, а это Mastercard / VISA или МИР.



Российские карты VISA и MasterCard на данный момент не работают за рубежом, так что снять наличные за границей в большинстве стран не получится.

При этом в определённом списке стран клиент может совершать покупки и снимать наличные с карты МИР: [список на сайте МИР](#).

Для консультации по снятию наличных мы используем очень удобную процедуру: «Снятие наличных с дебетовой карты»

Лимиты бесплатного снятия наличных:

- ✓ В банкоматах Тинькофф (сумма ТЛС)* – по тарифу 3.0 500 000 рублей, но может быть выше. Все зависит от тарифного плана. Обновляется этот лимит в начале каждого нового РП.
- ✓ В банкоматах сторонних банков (сумма ЛС) – 100 000 рублей.
Важно: единоразовое снятие должно быть от 3000 рублей. Также возможна комиссия со стороны банка, в банкомате которого производится снятие.
*В банкоматах Тинькофф можно снять 600 000 рублей за расчетный период, но в этом случае лимит для сторонних банкоматов будет равен 0. Обновляется этот лимит в начале каждого нового РП
- ✓ Дополнительный лимит из поступивших средств со вкладов с закончившимся сроком и кредитов наличными (сумма ДЛС) – рассчитывается индивидуально в зависимости от суммы кредита/вклада. Расходуется всегда в первую очередь и может быть использован как в нашем банкомате, так и в банкомате другого банка.

Комиссия за снятие наличных

- ✓ В банкоматах Тинькофф нет минимальной суммы снятия за раз, снятие до 500 000 за РП происходит без комиссии

- ✓ в других банкоматах до 100 000 руб. за расчетный период при сумме операции от 3000 руб также без комиссии с нашей стороны.
- ✓ в любых банкоматах из средств, поступивших со вкладов с закончившимся сроком и кредитов, выданных на картсчет – без комиссии
- ✓ в прочих случаях – **комиссия 2%, минимум 90 руб**

Пополнение

Мы постоянно расширяем сеть приема платежей, чтобы клиентам было удобно пополнять карту без комиссии в удобных для них местах.

При предложении способов пополнения помни:

- ✓ Сначала предлагай сделать перевод с карты другого банка
- ✓ Если карты другого банка у клиента нет, предлагай следующие варианты строго по списку, указанному на внутреннем портале, сверху вниз (или по процедуре «Как пополнить продукт»).
- ✓ Не забывай про карту точек пополнений. Она подскажет тебе ближайшее место пополнения для клиента.
- ✓ Не предлагай клиенту более «выгодные», на твой взгляд, варианты. Клиент сам определит, что ему подойдет.
- ✓ Если клиент задает вопрос о конкретном способе пополнения (партнере, например) – проверь информацию по этому способу перед тем, как отвечать клиенту.
- ✓ Внимательно смотри на ограничения, сроки и возможные комиссии.
- ✓ Мы можем отправить клиенту смс с реквизитами для пополнения.



- ✓ Лимит льготных пополнений существует на пополнение через партнеров и равен 150 000 руб. за расчетный период. За превышение этого лимита берется комиссия – 2% от суммы, превышающей лимит.

Обратите внимание: С 31 июля 2023 года, если клиент пополнит карту МИР через банкоматы других банков – не наших партнеров, то мы снимем комиссию согласно тарифному плану 1% от суммы.

- ✓ **Важно:** у некоторых партнеров могут быть свои условия по пополнению.

К примеру КИВИ берет свою комиссию в независимости от остатков лимита льготных пополнений у клиента. Так что если консультируешь клиента по конкретному партнеру, всегда нужно проверить условия по нему в отдельности. 😊

Способы пополнения:

- ✓ Перевод с карты другого банка по номеру карты.

Без комиссии с нашей стороны, но она возможна со стороны другого банка.

Такой перевод возможно осуществить через наши сервисы (сайт Tinkoff.ru/ЛК/МП), указав полные реквизиты карты, с которой клиент делает пополнение, в этом случае срок зачисления будет моментальным.

Если же осуществлять такое пополнение через сторонний сервис, то срок зачисления, как правило, моментально или до 1 календарного дня. При этом возможна комиссия со стороны банка-отправителя и стороннего сервиса.

- ✓ Перевод по СБП (система быстрых платежей).

Срок зачисления: моментально.

Перевод по номеру телефона через сервис стороннего банка-участника системы быстрых платежей

С нашей стороны комиссии нет, со стороны банка-отправителя возможна.

Me2MePull – новый способ пополнения счета через СБП, при котором можно запросить и перевести деньги на свой счет в Тинькофф со своего же счета в другом банке-участнике СБП. В этом случае при первом пополнении счета Тинькофф через наш ЛК/МП мы попросим клиента дать согласие в приложении банка-отправителя, если ранее клиент его не давал.

- ✓ Пополнение внешнебанковским переводом.

Срок зачисления: до 1-го рабочего дня.

Клиент может осуществить перевод по полным реквизитам счета через сервис стороннего банка. Реквизиты счета можно посмотреть в ЛК/МП Тинькофф.

Без комиссии с нашей стороны, но она возможна со стороны банка-отправителя.

✓ Банкоматы Тинькофф.

Без комиссии с нашей стороны.

Срок зачисления: моментально.

Для пополнения желательно иметь с собой карту или её виртуальную копию в Mir Pay/Samsung Pay, чтобы авторизоваться в банкомате.

Без авторизации можно пополнить счет по номеру договора, но в таком случае клиент не сможет внести более 15 000 рублей за раз.

✓ Сеть салонов связи Связной и Билайн (партнеры).

Это не единственные наши партнеры по пополнению, но в первую очередь среди партнеров мы предлагаем именно их.

Сроки зачисления пополнений через партнеров: как правило моментально, но в редких случаях до 1-го рабочего дня.

По дебетовой карте есть тарифный лимит на бесплатные пополнения через партнеров – до 150 000 рублей за расчетный период (общий на все пополнения через партнеров). При превышении лимита берется комиссия – 2% от суммы, превышающей лимит пополнения.

Пополнение производится по номеру карты или договора. В зависимости от партнера оно может быть сделано через кассу или терминал партнера.

При пополнении через кассу обязательно необходимо предоставить паспорт.

В Билайн через кассу можно пополнять только совершеннолетним.

Важную информацию о точках пополнений можно найти на карте точек пополнений на сайте Tinkoff.ru (<https://www.tinkoff.ru/maps/payment/?partner=TINKOFF>) и в рабочих сервисах после трудоустройства. При выборе партнера отображается информация о требованиях к пополнению и технических лимитах партнера.

Лимиты

Для дебетовых карт существует 3 вида лимитов:

- ✓ Тарифные (лимиты, за превышение которых берется комиссия)
- ✓ Безопасности (расходный лимит, который клиент может установить сам себе)
- ✓ Технические (внутренние ограничения наших систем, превысить которые не получится)



Давай вспомним, что относится к тарифным лимитам:

- Лимит на снятие наличных в сторонних банкоматах (ЛС) - 100 000 рублей на РП
- Лимит на снятие наличных в банкоматах Тинькофф (ТЛС) – 500 000 рублей на РП
- Дополнительный лимит на снятие наличных (ДЛС) – рассчитывается индивидуально
- Лимит на переводы с карты Тинькофф на карту стороннего банка (C2C out) – 20 000 рублей на РП. При превышении этого лимита берется комиссия 1,5% мин. 30 рублей с суммы, превышающей лимит
- Лимит на пополнение, через партнеров банка (Льготное пополнение) – 150 000 рублей на РП

Теперь о расходном лимите безопасности:

1. **Расходный лимит** – это лимит, который клиент может устанавливать по своим картам (если их несколько, то отдельно по каждой) для ограничения трат.

Может быть трех типов:

- Ежемесячный
- Еженедельный
- Бессрочный

Когда обновляется?

Ежемесячный – 1-го числа каждого месяца, еженедельный – каждый понедельник в 00:00, бессрочный автоматически не обновляется.

Какие операции зависят от расходного лимита?

- ✓ Операции, совершенные с использованием карты (и ее реквизитов)
- ✓ Покупки (в том числе и в интернете)
- ✓ Снятие наличных
- ✓ Операции, которые приравниваются к снятию наличных. Подробнее о таких операциях указано на нашем сайте
- ✓ Операции в ЛК/МП держателя доп. карты, если по этой доп. карте установлен расходный лимит

Значения:

Минимум – 0 рублей

Максимум – не ограничен

По умолчанию – не ограничен



Особенности бессрочного лимита:

- ✓ Работает бессрочно, это значит, что остаток не сбрасывается в начале каждого месяца
- ✓ Клиент может в любой момент установить новый бессрочный лимит или убрать его. И не имеет значение, израсходован ли ранее установленный лимит.

Клиент также может отключить/включить возможность снятия наличных по каждой карте отдельно в ЛК/МП/по обращению в банк

Программа лояльности «Tinkoff Black»

За покупки по картам Tinkoff Black клиентам начисляется вознаграждение в виде кэшбэка. Кэшбэк, по сути, это возврат денежных средств за покупки.

Сколько?

- ✓ На выбранные категории до 15%
- ✓ 30 % у партнеров



Что за категории такие?

Это категории, которые, клиент выбирает самостоятельно в Личном кабинете /мобильном приложении либо по обращению(звонок/чат/e-mail).

- ✓ Категории кэшбэка выдаются на 1 календарный месяц
- ✓ Из 7 предложенных Тинькофф категорий есть возможность выбрать только 4
- ✓ Если у клиента есть подписка Tinkoff PRO/PREMIUM, то на выбор будет доступно 4 из 8 категорий
- ✓ Если клиент сначала выбрал только одну категорию, то он сможет выбрать оставшиеся позже.
- ✓ Если у клиента есть карты Tinkoff Black в разных валютах, выбранные категории кэшбэка действуют сразу по всем картам



ВАЖНО: Если клиент забывает и /или не выбирает никакие категории, то и кэшбэк ему не начисляется.

- ✓ Если клиент выбрал категории, но месяц по ним еще не начался, то категории изменить можно. Категории в текущем месяце можно изменить, если клиент настаивает на изменении.
- ✓ Категории в каждом месяце могут быть разные

Порядок начисления вознаграждения:

- ✓ Банк рассчитывает вознаграждение ежедневно, в течение 24 часов после обработки операции
- ✓ Кэшбэк выплачивается на карту в дату выписки
- ✓ За расчетный период может быть выплачено только 3000 рублей, всё что будет свыше – сгорит.
- ✓ Лимит при наличии подписки увеличивается до 5000 рублей.

Список операций, за которые мы не начисляем вознаграждения, ты сможешь посмотреть в процедуре «Консультация по MCC-кодам и категориям операций» 😊

Спец. предложения «Tinkoff Выгода»

Это программа, позволяющая получать бонусы в рамках специальных предложений от партнеров банка (различных магазинов, ресторанов, кафе и т.д.)

Вознаграждение зависит от типа карты, по которой совершена покупка.

По «Tinkoff Black» - это кэшбэк в рублях до 30 % от суммы покупки.

Особенности:

- ✓ Если клиент видит спецпредложение в личном кабинете, то его нужно активировать нажатием на кнопку «Активировать», в мобильном приложении спецпредложения активируются автоматически при их просмотре
- ✓ У спецпредложений есть свои сроки действия и условия выполнения
- ✓ Если операция подходит и под «Tinkoff Выгода», и под правила ПЛ (Tinkoff Black), то клиент получает одно из вознаграждений (то, что больше)
- ✓ Срок появления предложений около 1-го календарного дня после активации карты. Редко до 7-ми календарных дней.

Важные моменты:

- ✓ По каждому предложению указан срок действия
- ✓ По спец.предложениям могут быть особенности и ограничения (бонус только за первую покупку, минимальный заказ, оплата на сайте и т.д)
- ✓ Спецпредложения действительны только, если операция совершается на территории РФ
- ✓ Вознаграждение по Tinkoff Выгоде не всегда может быть процентом от суммы покупки. Это также может быть фиксированная сумма (например, 800 р. за первую покупку у партнера)

Порядок начисления вознаграждения:

- ✓ Банк рассчитывает и отображает сумму вознаграждения за покупку в течение 1-3 календарных дней после обработки покупки
- ✓ Выплачивается кэшбэк как правило в дату выписки (исключения могут быть прописаны в самом спец.предложении)
- ✓ За расчетный период может быть выплачено 6000 бонусных единиц, а если подключен сервис Premium 30000 бонусных единиц, но всё что свыше будет переноситься на следующий период

Конвертация

У наших клиентов есть возможность совершать покупки/снимать наличные по рублевой дебетовой карте в валюте.

Текущие актуальные курсы АО «Тинькофф Банк» размещены на нашем сайте, курсы могут обновляться каждую минуту. Конвертация валюты осуществляются на момент обработки операции банком, если валюта счета отличается от валюты операции.

На данный момент почти почти все операции проходят в режиме онлайн-транзакции. Если операция обработалась в течение 30 минут, то это и есть онлайн-транзакция.

В случае с конвертациями при онлайн-транзакции порядок конвертации простой:

- Если у нас есть валюта, в которой совершается операции, то мы сконвертируем в валюту счета по нашему курсу.

- Если у нас нет валюты, в которой совершается операция, то сначала платежная система (МПС) сконвертирует в рубли по своему курсу, после чего мы, при необходимости, сконвертируем в валюту счета (если клиент делает операцию с рублевого счета, то мы просто спишем со счета в той сумме, в которую сконвертировала МПС)

С оффлайн-транзакциями порядок отличается. Заранее узнать, как пройдет операция клиента, нельзя. Большинство операций сейчас проходят в формате онлайн-транзакций, однако если операция обрабатывается более 30 минут, то это уже оффлайн-транзакция.

В случае с оффлайн-транзакциями порядок конвертации несколько иной:

Авторизация пройдет по нашему курсу, если у нас есть валюта операции. Если такой валюты у нас нет, то сначала МПС сконвертирует сумму операции в рубли, а далее мы уже при необходимости сконвертируем из рублей в валюту счета клиента и замораживаем эту сумму на его счете.



Транзакция происходит по следующим правилам:

- Если операция совершена в расчетной валюте МПС*, то мы сконвертируем сумму по нашему курсу и спишем со счета клиента.

- Если в любой другой валюте, то сначала МПС сконвертирует валюту операции в расчетную по своему курсу. Далее, при необходимости, из этой расчетной валюты мы конвертируем в валюту счета по своему курсу.

*Расчетные валюты зависят от МПС: у MasterCard – RUB/USD/EUR/GBP, у VISA – RUB/USD/EUR.

Типы переводов

Есть разные типы платежей и переводов, по которым действуют разные условия и комиссии:

- ✓ **Внешний банковский перевод** – перевод по реквизитам *счета* (номер счета, назначение платежа, ФИО получателя, БИК, ИНН, КПП и т.д.) в другой банк
- ✓ **Внутрибанковский перевод** – перевод между счетами в рамках одного банка
- ✓ **Переводы с карты на карту** – как с наших, так и на наши (по номеру карты)
- ✓ **Переводы по номеру телефона**

Давай разберем каждый из этих переводов подробнее:



1. Внешний банковский перевод

Сроки зачисления: 1-2 рабочих дня, не считая день отправки (пример: если отправить перевод в пятницу, то он поступит, скорее всего во вторник следующей недели до конца дня)

Комиссия: нет

Что потребуется указать для перевода физ. лицу? БИК /Номер счёта/ ФИО получателя / Назначение платежа /Сумма

Юр. лицу: БИК / Номер счёта / Получатель платежа/ ИНН/ КПП /НДС/ Назначение платежа / Сумма

2. Внутрибанковский перевод

Это перевод между счетами в нашем банке.

Сроки: моментально

Комиссия: нет

Как можно сделать такой перевод? По номеру карты/ Номеру договора/ Номеру телефона / QR – коду



3. Переводы с карты на карту

Это перевод с нашей карты на карту другого банка по номеру карты.

Сроки: от нескольких минут до 1 календарного дня

Как сделать перевод? Достаточно просто в ЛК/МП или на сайте tinkoff.ru ввести номер карты и сумму

Комиссия: до 20 000 руб. за РП без комиссии*.

За превышение берется комиссия – 1,5%, минимум 30 руб.

*Может быть увеличен подпиской Тинькофф PRO/PREMIUM

4. Перевод по номеру телефона

Для удобства клиентов в приложении есть функция «сканирования номера телефона» в таком случае клиенту не придется вводить номер в ручную, его можно отсканировать с любой поверхности.

Типы переводов по номеру телефона:

- ✓ Клиенту Тинькофф
- ✓ Третьему лицу с использованием внешней ссылки
- ✓ По номеру телефона в Сбербанк (не по СБП)
- ✓ Через Систему Быстрых Платежей (СБП)

1) Клиенту Тинькофф

- Операция проходит как внутрибанковский перевод
- Если у получателя несколько продуктов банка, то перевод будет зачислен на первый найденный по приоритету зачисления перевода, который ты найдешь на внутреннем портале после трудоустройства



2) Перевод по номеру телефона по ссылке

- Операция проходит как перевод с карты на карту (C2C out), расходуя тарифный лимит
- На указанный номер отправляется СМС с внешней ссылкой. Получатель переходит по ней и указывает номер карты для зачисления средств
- Ссылкой можно воспользоваться в течение 24 часов после отправки перевода, по истечению 24 часов ссылка становится недействительной.

3) По номеру в Сбербанк:

- Проходит в случае, если у получателя не подключена СБП на стороне Сбера
- Всегда облагается комиссией 1,5%, мин. 30 рублей



4) Перевод через Систему Быстрых Платежей (СБП):

- Оператором перевода выступает ЦБ РФ (через НСПК).
- Сервис доступен для переводов между банками-участниками (список на сайте <https://sbp.nspk.ru/participants/>)
- Комиссия по дебетовым картам не взимается, но может присутствовать по отдельным продуктам (например, кредитные карты)
- Сроки зачисления в Тинькофф и другие банки-участники системы – моментально.
- Чтобы получить перевод на карту Тинькофф дополнительно подключать ничего не нужно.



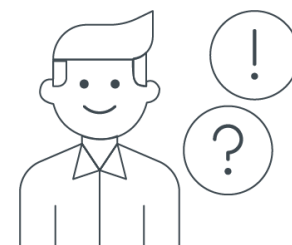
Можно получать переводы на счет Тинькофф по умолчанию. Для этого **необходимо активировать** сервис в ЛК / МП.

Эквайринговые тарифы

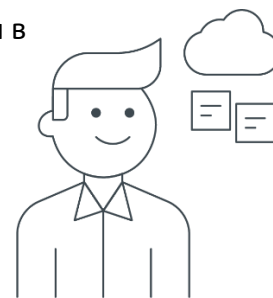
Это тарифы на платежи и переводы, которые клиент совершает в ЛК/МП или при обращении в Тинькофф.

Есть типы платежей и переводов, по которым действуют разные условия и комиссии:

- ✓ Внешний банковский перевод – перевод средств из одного банка в другой (по реквизитам счета, таким как БИК, ИНН, КПП и т.д.)
- ✓ Внутрибанковский перевод – перевод между счетами в рамках одного банка
- ✓ Переводы с карт на карты – как с наших, так и на наши (по номеру карты, номеру телефона)



- ✓ Оплата услуг контрагентов (организации, которые можно найти в разделе «Платежи» в ЛК/МП) – например, ЖКХ, сотовая связь, интернет



Информацию об условиях операций в ЛК/МП можно найти в тарифном плане (<https://acdn.tinkoff.ru/static/documents/tariffs-acquiring.pdf>)