

Команда: “HeИИ”

Кейс: “Семья”



Веб-приложение “Sovet”

Чат-бот с голосовым помощником и
интеллектуальная система для автоматического
получения социальных льгот.

Проблемы

Низкий уровень информированности граждан о положенных льготах

Трудоемкость процесса оформления социальных услуг

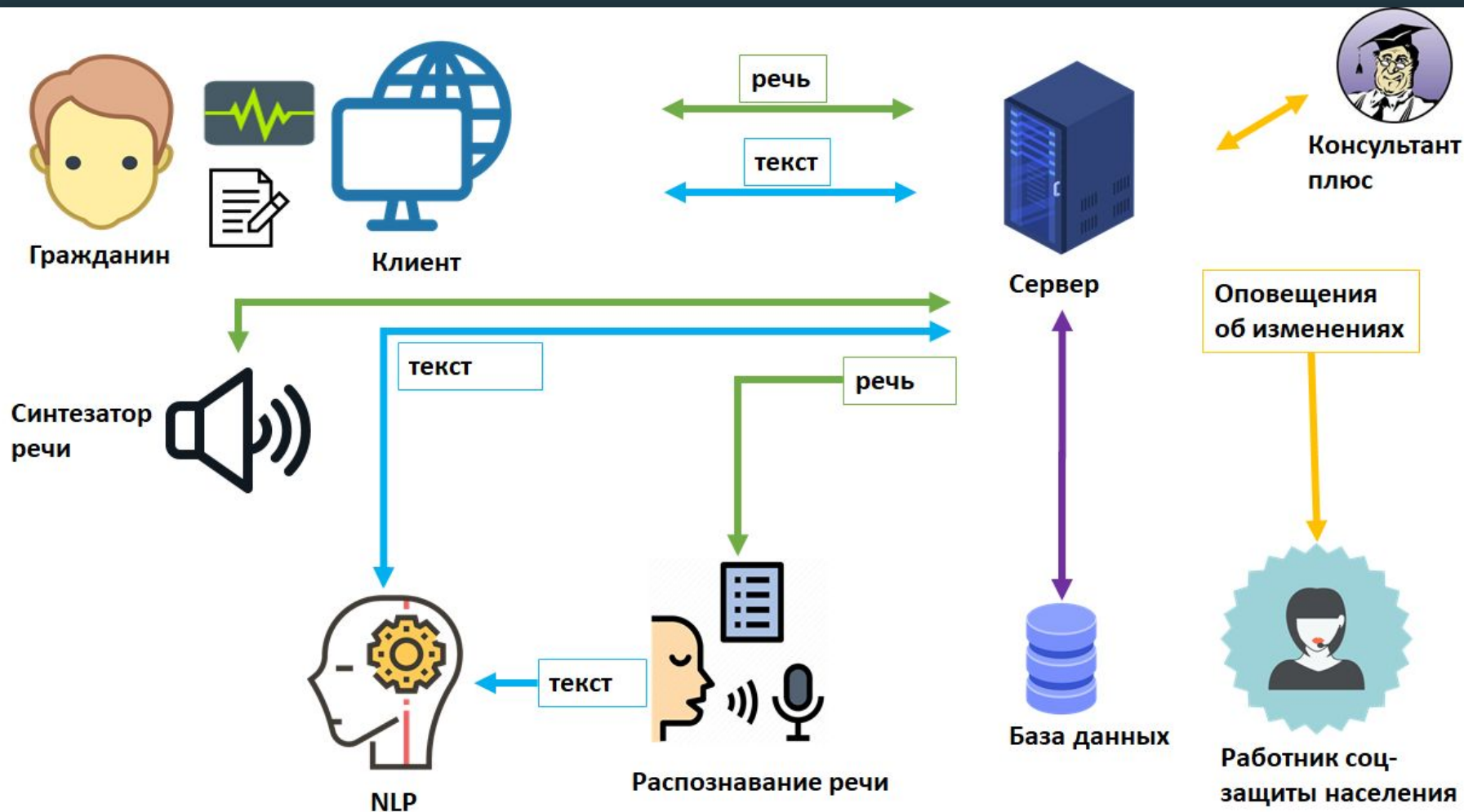
Неавтоматизированный процесс обновления базы данных социального законодательства

Решения

Чат-бот с голосовым помощником
Интеллектуальная система для автоматического получения социальных льгот

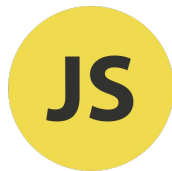
Сервис загрузки бланков заявлений с сайта гос.органа

Сервис актуализации данных об изменениях в социальном законодательстве и рассылка оповещений



Стек технологий

Frontend



Vue.js



Backend



SQLite



docker

Data science



KALDI



scikit
learn



Доступная среда

Реализовано 2 режима работы:

- Ввод текста в форму

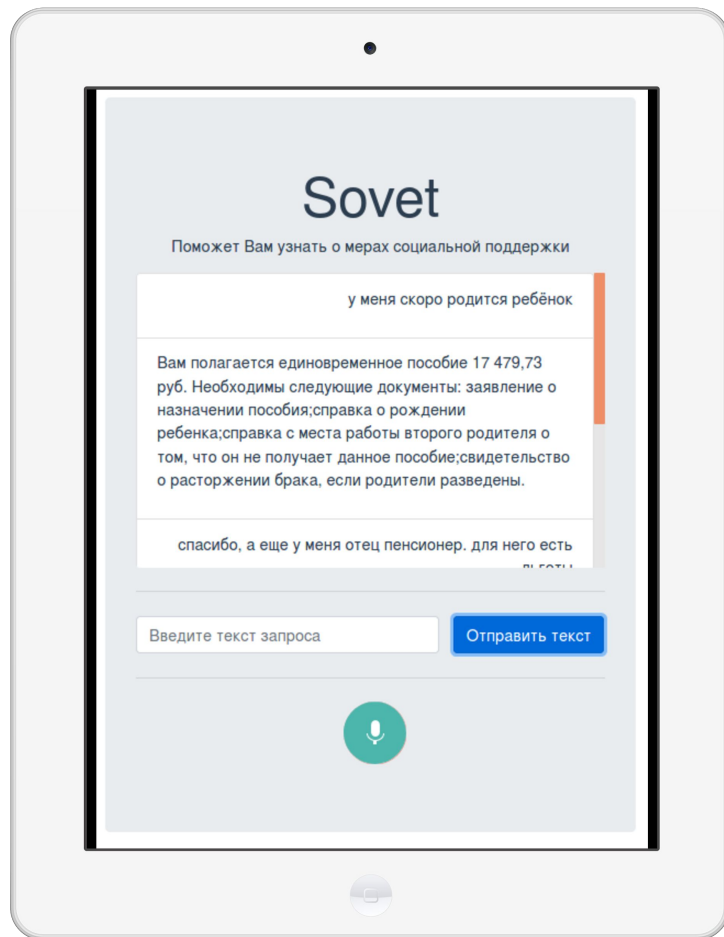


- Общение голосом



Ссылка на демо-версию работающего приложения: [демо](#)

- ❖ Анкетирование в чат-боте занимает всего несколько минут.
- ❖ Граждане могут получать всю необходимую информацию не выходя из дома.
- ❖ Простой и понятный интерфейс системы облегчает процесс получения информации.
- ❖ Поэтому система доступна даже слабовидящим и пожилым гражданам.



Сравнение с конкурентами

Конкуренты	Sovet
Анкетирование <ul style="list-style-type: none">- Долгий, трудоемкий, местами непонятный процесс поиска льгот	Чат-бот <ul style="list-style-type: none">+ Процесс получения информации о льготах и необходимых документах от чат-бота займет 10 минут+ Сокращение времени, затрачиваемого сотрудником соцзащиты на консультирование
Консультация в органах соц. защиты населения: <ul style="list-style-type: none">- Необходимость посещать людные места- Долгое обслуживание клиентов- Работник соцзащиты может не знать о каких-то льготах, а в автоматизированной системе только актуальная информация	Можно проконсультироваться онлайн в любом месте <ul style="list-style-type: none">+ Не нужно сидеть в очередях+ Система выдает список доступных гражданину льгот и перечень необходимых к подаче документов+ Система выгружает форму заявления+ Сокращение времени, затрачиваемое сотрудником соцзащиты на прием заявлений
Неактуальная база данных законов <ul style="list-style-type: none">- Нужно вручную проверять изменения в законах	Еженедельная автоматическая актуализация базы данных <ul style="list-style-type: none">+ Оповещения об изменениях в соц. законодательстве (алгоритмом машинного обучения)+ Ускорение процесса принятия решений органами соцзащиты

Экономическая эффективность для органа социальной защиты населения

	До	После	Причина	Экономия
Консультация (всего 2ч)	15 мин	0 мин	Гражданин проходит консультацию онлайн и знает положенные ему льготы	2ч/день = 10 ч/неделя 100000р/год на 1 сотрудника
Прием заявления (всего 6ч)	15 мин	10 мин	Гражданин заранее заполняет заявление и знает, какие документы нужно подавать	2ч/день = 10 ч/неделя 100000 р/год на 1 сотрудника
Принятие решения	3 - 14 дней	1 - 7 дней	Постоянное обновление базы данных - не нужны проверки изменений в документах	
Итого				200000р/год за 1 сотрудника 2 млн р/год за 10 чел.

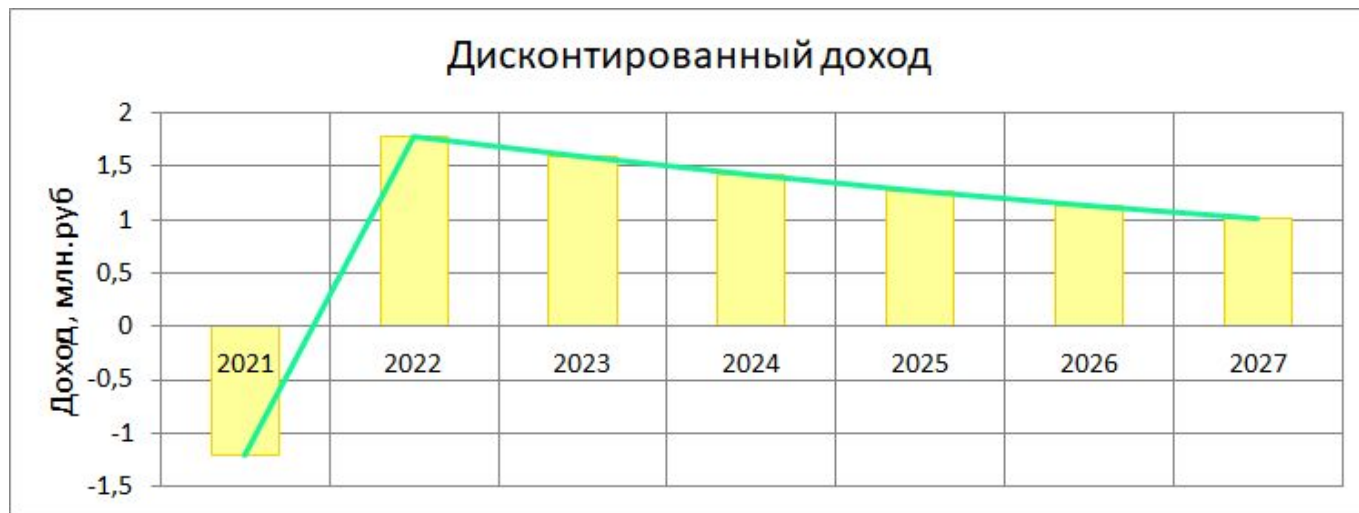
Масштабируемость и дальнейшая разработка

- ★ Используется микросервисная архитектура, поэтому добавление новых сервисов потребует минимум усилий.
- ★ Легкое масштабирование системы на другие регионы.

В перспективе:

- ★ Сервис автоматической актуализации данных об изменениях в социальном законодательстве и рассылка оповещений.
- ★ Установка информационных стендов с системой “Sovet” в точках обслуживания граждан.

Экономическая эффективность проекта



Стоимость проекта

1,2 млн

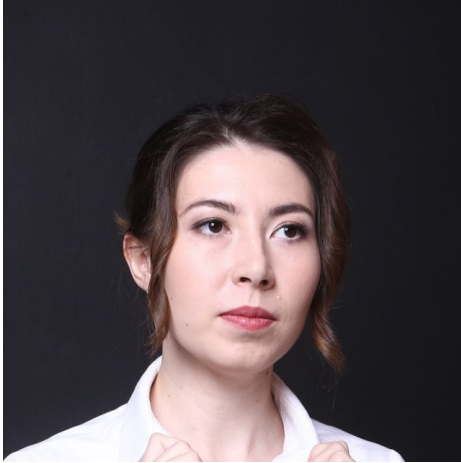
Окупаемость к

2022 году

NPV

7 млн

Наша команда



Марина Семенова
Back-end



Майя Бикметова
Data Scientist



Гузель Акмурзина
Business analyst



Наиль Акмурзин
Front-end

Тизер решения

Веб-приложение “Sovet”

Чат-бот с голосовым помощником и интеллектуальная система для автоматического получения социальных льгот.

Система голосового ввода анкетных данных и нейронная сеть для их обработки позволяют полностью автоматизировать процесс подбора социальных льгот и подготовки документов для их получения. Также система еженедельно автоматически актуализирует данные об изменениях в социальном законодательстве и рассылает оповещения.

Уникальность: система упрощает доступ к социальным льготам слабовидящим, пожилым гражданам и занятым молодым мамам, а в перспективе позволит полностью автоматизировать процесс получения льгот.

Наше решение делает государственные льготы более доступными, понятными и актуальными.



Контакты:

Марина Семенова
semenovamarina1992@gmail.com

Майя Бикметова
maya.bikmetova@gmail.com

Гузель Акмурзина
akmurzinagr@gmail.com

Наиль Акмурзин
nailakmurzin@gmail.com