

MNBURGUER

GRUPO 08

Felipe Camargo

Isabella Santos

Letícia Martins

Mayara Fernandes

Vitor Lopes



PERSONA: CARLOS



Informações/Comportamento

- Ensino médio completo/Cursos de administração ;
- Usa tecnologia (aplicativos de smartphone);
- Conhece sobre sistemas de gestão de restaurantes;
- Freqüentador de feiras gastronômicas;
- Gerencia o local;
- Microempreendedor.



Necessidades/Dificuldades

- Dependência da infraestrutura de TI para gerir o funcionamento e administração do restaurante;
- Dificuldade no uso de aplicações de gerenciamento;
- Gerenciamento remoto;Relatórios/Históricos;
- Perda de vendas por indisponibilidade de equipamentos;
- Sistema não automatizado.