#### Contato

41-987943419 mayconaap@gmail.com

www.linkedin.com/in/maycon-pinto

## Principais competências

Proatividade

Resolução de problemas

Comunicação

Melhoria de processos

Trabalho em equipe

Backoffice

#### Idiomas

Inglês

Espanhol

## Formação

Alura

Desenvolvimento front-end

Análise de dados

Universidade Norte do Paraná

Engenharia Agronômica (2013 - 2017)

#### Certificados

EFSET English Certificate 69/100 (C1 Advanced)

JavaScript e HTML - Alura

# Maycon Pinto

Desenvolvedor Web | Front-end | Analista de dados | HTML | CSS | JavaScript | Bootstrap | Python | Atendimento ao consumidor | Assistente administrativo | Back-office | Tecnologia

Matinhos, Paraná, Brasil

#### Resumo

Tenho uma trajetória sólida em comunicação, relacionamento com o cliente e desenvolvimento de liderança ao longo dos anos. Minha jornada profissional me trouxe uma rica experiência em atendimento ao cliente, onde aprendi a importância de ouvir, compreender profundamente e resolver as necessidades dos clientes de forma eficiente e satisfatória.

Além disso, possuo conhecimentos em desenvolvimento web, explorando HTML, CSS, JavaScript e Bootstrap para criar soluções tecnológicas impactantes. Também me aventuro na análise de dados com Python e PowerBi, o que amplia meu leque de habilidades e contribui para diferentes áreas da empresa.

Sou reconhecido pela minha comunicação aberta, adaptabilidade e habilidade em resolver problemas. Tenho um forte histórico em liderar equipes, resolver conflitos e alcançar metas de maneira organizada e eficaz.

Estou sempre em busca de novos aprendizados para expandir minhas habilidades e contribuir ainda mais para o sucesso da equipe e da empresa.

# Experiência

Guaramar Materiais de Construção.

Vendedor

Outubro de 2023 - Atual

Matinhos, Paraná, Brazil

Atualmente, atuo no setor de vendas. Minhas principais responsabilidades incluem atender diretamente os clientes, realizando vendas e esclarecendo dúvidas sobre os produtos. Priorizo o estabelecimento de um bom relacionamento com os clientes para garantir a satisfação e fidelização. O trabalho em equipe é essencial para manter a coesão e atingir as metas

estabelecidas. Além disso, asseguro que a organização da loja esteja sempre em dia, contribuindo para um ambiente de 1compras agradável e eficiente.

#### Agro Hara

Gerador de demanda

Agosto de 2018 - Outubro de 2019 (1 ano 3 meses)Paraná,

Brasil

Atuei diretamente no atendimento ao cliente B2C, estreitando o relacionamento entre a empresa e o cliente final. Atendendo os clientes da Bayer Cropscience, observando as dificuldades particulares de cada cliente e sugerindo uma nova opção para aumentar a produtividade, realizando experimentos para comprovar a eficiência dos produtos.

Montani Agronegócios Gerente de fazenda Setembro de 2017 - Abril de 2018 (8 meses)

Piauí, Brasil

Atuei como gerente de uma fazenda de grande porte, a principal atividade era organizar e coordenar todas as equipes de trabalho, desde o preparo do solo até a colheita, além de atuar na resolução de conflitos internos e externos, tentando atingir as metas de produção pré-estabelecidas.

#### KWS Group

Assistente de pesquisa

Fevereiro de 2016 - Dezembro de 2016 (11 meses) Paraná, Brasil

Atuei no setor operacional, organizando o cronograma da semana para otimizar o trabalho experimental durante o plantio e o cuidado adequado dos campos de produção de sementes.

#### Agro Hara

Assistente de faturamento

Julho de 2014 - Março de 2016 (1 ano 9 meses)

Paraná, Brasil

Atuei no setor de atendimento ao cliente, tirando dúvidas e efetuando vendas de produtos. Responsável pela emissão de notas fiscais e comunicação interna

e externa para resolução de conflitos. Além de atuar na comunicação direta com clientes e fornecedores para garantir o sucesso das entregas de nossos produtos, bem como receber e organizar as mercadorias na loja.