



CENTRO UNIVERSITÁRIO SENAC

Maycon Mycklin

## **Programação WEB**

### **Avaliação N1**

São Paulo

2023

Maycon Mycklin

## **Avaliação N1**

Trabalho a avaliação do projeto, da disciplina de: Programação  
WEB apresentado ao Centro Universitário Senac.

**Orientador:** Carlos Henrique Verissimo Pereira

São Paulo

2023

## SUMÁRIO

<b>SUMÁRIO .....</b>	<b>3</b>
<b>1. Descrição do Problema.....</b>	<b>4</b>
<b>2. Requisitos Levantados.....</b>	<b>5</b>
<b>3. Prototipação.....</b>	<b>6</b>
<b>4. Telaas-HTML/CSS .....</b>	<b>8</b>
<b>5. Implementação.....</b>	<b>9</b>

- **Descrição do Problema**

A empresa busca soluções ágeis e rápidas para seus clientes. Nossa empresa fornece serviços de resposta automatizadas no chat, e identificação de ticket dos clientes e suporte técnico.

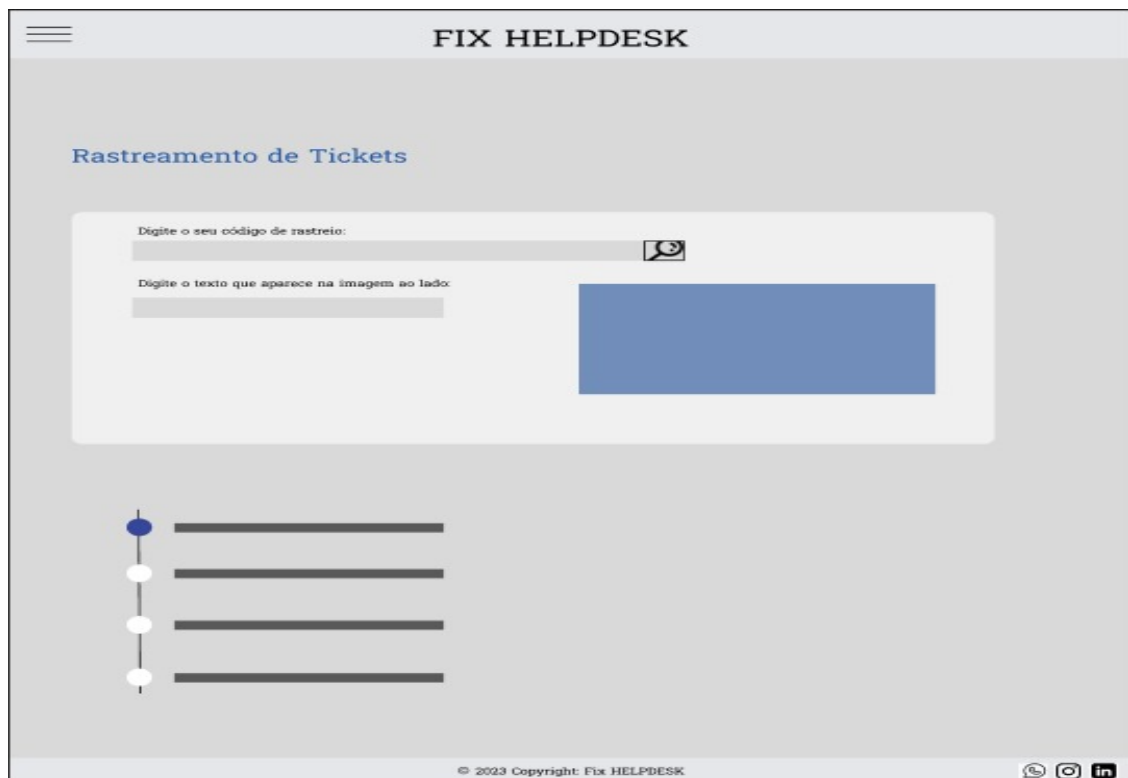
A empresa cliente solicitadora entra em contato com nossa empresa prestadora de serviço pelo nosso site, a mesma vai preencher um formulário com o que esta procurando e responderemos conforme a necessidade do cliente, então, iniciaremos a instalação do sistema no site do cliente.

Os clientes da empresa poderão entrar no link fornecido para o site da empresa que irá levar até nosso site para efetuar a busca e os dados de andamento do ticket.

- **Requisitos Levantados**

- Empresa entra em contato com nossa empresa FIX HELPDESK
- A empresa preenche um formulário
- A parti desse formulário veremos a melhor solução para a empresa
- Indicamos o melhor serviço e esperamos a avaliação do cliente
- Empresa aceita e iniciamos a vinculação com a empresa cliente
- Empresa cliente vincula seu sistema com o nosso
- O cliente da empresa entra no site da empresa
- Vai ate a aba indicada pela empresa cliente
- Cliente da empresa contratante é redirecionado ao nosso site
- La terá todos chats com respostas automatizadas, rastreamento de ticket e suporte técnico, relacionado a empresa
- Cliente vai ver andamento de seu ticket de chamado e esclarecer suas duvidas

- Prototipação





FIX HELPDESK



Sobre nós

A FIX HelpDesk é uma empresa comprometida em fornecer soluções excepcionais de suporte técnico e assistência para empresas de todos os tamanhos. Com uma equipe experiente e dedicada, estamos prontos para ajudar a resolver seus desafios de TI e manter seus sistemas funcionando perfeitamente.

Nossa Missão

Na FIX HelpDesk, nossa missão é simplificar o suporte de TI e torná-lo acessível a todos. Estamos empenhados em oferecer serviços de alta qualidade que permitam que nossos clientes se concentrem no que é mais importante para eles - seus negócios.

Valores da Empresa

Excelência: Buscamos constantemente a excelência em tudo o que fazemos, desde o atendimento ao cliente até a resolução de problemas técnicos.

Integridade: Agimos com honestidade, transparência e ética em todos os nossos negócios.

Inovação: Abraçamos a inovação e as novas tecnologias para oferecer soluções de TI de vanguarda.

Nossa Equipe

Nossa equipe é composta por profissionais altamente qualificados e apaixonados por tecnologia. Trabalhamos juntos para atender às necessidades dos nossos clientes e superar as expectativas.

© 2023 Copyright: Fix HELPDESK





- **Telas-HTML/CSS**

## Pagina Inicial -

Página Inicial
Rastreamento
Trabalhe conosco
Sobre

### Por que escolher nossos serviços

A Fix HelpDesk se destaca como a escolha confiável no mundo digital, oferecendo suporte técnico excepcional. Sua equipe qualificada proporciona soluções personalizadas para atender diversas demandas. A resposta ágil e eficiente minimiza interrupções, enquanto uma ampla gama de serviços abrange desde problemas técnicos até otimização de sistemas. O compromisso com a satisfação do cliente é evidente em avaliações positivas, e a busca pela inovação garante soluções atualizadas. Escolher a Fix HelpDesk significa tranquilidade, confiabilidade e resultados superiores, com uma equipe capacitada e foco no cliente, tornando-se a escolha natural para suporte técnico de qualidade.

### O que oferecemos

#### Rastreamento de Tickets

rastrear tickets no sistema para resolução mais rápida e agil do problema.

#### Respostas Automatizada

respostas prontas e automáticas para várias causas específicas dos clientes.

#### Suporte Técnico

suporte por telefone e WhatsApp para solucionar os problemas e dúvidas dos clientes.

### Adquira nossos serviços

(Clique aqui) e responda esse formulário  
Ou entre em contato pelo nosso telefone (11) 5921-9474

## Rastreamento -

Página Inicial
Rastreamento
Trabalhe conosco
Sobre


### Rastreamento de Tickets

Digite o seu código de rastreio:

Digite o texto que aparece na imagem ao lado:

© 2023 Copyright: Fix HELPDESK

## Sobre-



### Sobre nós

A FIX HelpDesk é uma empresa comprometida em fornecer soluções excepcionais de suporte técnico e assistência para empresas de todos os tamanhos. Com uma equipe experiente e dedicada, estamos prontos para ajudar a resolver seus desafios de TI e manter seus sistemas funcionando perfeitamente.

### Nossa Missão

Na FIX HelpDesk, nossa missão é simplificar o suporte de TI e torná-lo acessível a todos. Estamos empenhados em oferecer serviços de alta qualidade que permitam que nossos clientes se concentrem no que é mais importante para eles - seus negócios.

### Valores da Empresa

Excelência: Buscamos constantemente a excelência em tudo o que fazemos, desde o atendimento ao cliente até a resolução de problemas técnicos. Integridade: Agimos com honestidade, transparência e ética em todos os nossos negócios. Inovação: Abraçamos a inovação e as novas tecnologias para oferecer soluções de TI de vanguarda.

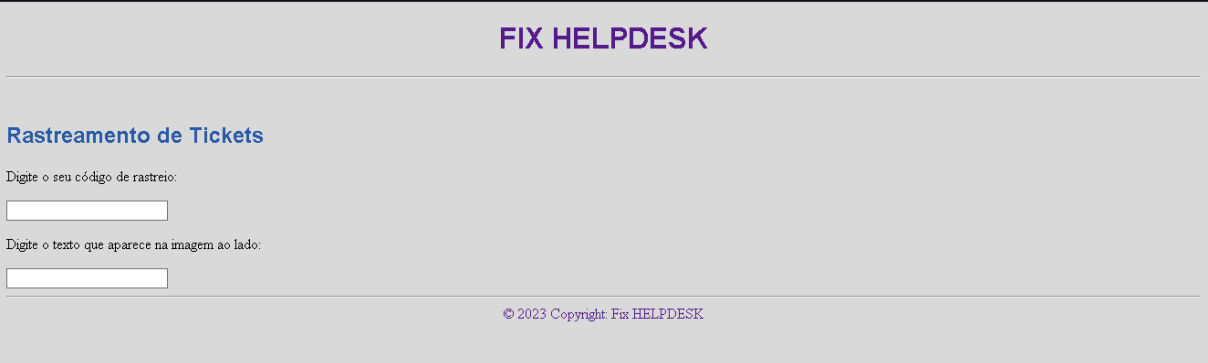
### Nossa Equipe

Nossa equipe é composta por profissionais altamente qualificados e apaixonados por tecnologia. Trabalhamos juntos para atender às necessidades dos nossos clientes e superar as expectativas.

© 2023 Copyright: Fix HELPDESK



- Implementação



The screenshot shows a web interface for 'FIX HELPDESK'. At the top, the title 'FIX HELPDESK' is displayed in purple. Below it, the section 'Rastreamento de Tickets' is shown in blue. There are two input fields: the first is labeled 'Digite o seu código de rastreio:' and the second is labeled 'Digite o texto que aparece na imagem ao lado:'. At the bottom, a copyright notice reads '© 2023 Copyright Fix HELPDESK'.

FIX HELPDESK

Rastreamento de Tickets

Digite o seu código de rastreio:

Digite o texto que aparece na imagem ao lado:

© 2023 Copyright Fix HELPDESK

Tela de rastreamento de tickets, onde a pessoa iria preencher os campos e iria carregar o andamento do processo para o cliente acompanhar, ainda não está totalmente funcional, mas estou em processo.