



PESQUISA OPERACIONAL

MAYARA CRIVELARO

CONCEITOS

O QUE É P.O.?

- Sociedade Brasileira de Pesquisa Operacional (**SOBRAPO**): Pesquisa Operacional é a área de conhecimento que estuda, desenvolve e aplica **métodos analíticos** avançados para auxiliar na **resolução de problemas** e na **tomada de melhores decisões** em diversas áreas de atuação.
- American Institute of Industrial Engineers (**ABEPRO**): Pesquisa Operacional é uma das áreas da Engenharia de Produção responsável pela **solução de problemas** reais, aplicando conhecimentos de matemática, estatística e computação para aprimorar o processo de **tomada de decisões**.



Fonte: SOBRAPO (<https://www.sobrapo.org.br/>)

CONCEITOS

CONTEXTO

- Surgiu com os avanços de novos modelos matemáticos e a evolução dos computadores no século XX.
- Muitas aplicações práticas da otimização foram desenvolvidas durante a Segunda Guerra Mundial (1939-1945) para resolverem problemas que envolviam homens, máquinas, materiais e dinheiro.
- Alocar de forma eficiente os escassos recursos para as diversas operações militares; reduzir número de navios afundados por submarinos alemães; maximizar uso das esquadrilhas; etc.
- Quando a guerra acabou, o sucesso da PO no empreendimento bélico despertou interesse na sua aplicação fora do ambiente militar e foi assim que ela migrou para as demais áreas.

ÁREAS DA P.O.



APLICAÇÕES

- **Saúde:** dimensionamento de serviços (ambulatorial ou emergência; programação de horários (médicos e enfermeiros); simulação de atendimentos;
- **Manufatura:** otimização de processos de produção e de layouts; dimensionamento de lotes identificação de gargalos.
- **Finanças:** modelando mercado financeiro em busca de melhores investimentos; análise de riscos.
- **Call center:** problemas nos horários de atendimentos; otimização de tempo de espera; maximização de vendas, atendimentos ou negociações; dimensionamento de acionamentos e operadores.

LI Simpósio Brasileiro de Pesquisa Operacional
Limeira-SP, 02 a 06 de setembro de 2019



SIMPLEX: o método de Dantzig numa feira livre

Kaique de Oliveira Dutton da Silva

Centro de Tecnologia da Indústria Química e Têxtil (SENAI CETIQT)
Rua Magalhães Castro nº 174, Riachuelo, Rio de Janeiro/RJ
kaiquedutton@gmail.com

Marcos dos Santos

Centro de Análises de Sistemas Navais (CASNAV) / Instituto Militar de Engenharia (IME)
Praça Barão de Ladário s/nº, Ilha das Cobras, Rua da Ponte, Ed. 23 do AMRJ, Centro, Rio de Janeiro/RJ
Praça General Tibúrcio, nº 80, Praia Vermelha, Urca, Rio de Janeiro/RJ
marcosdossantos_doutorado_uff@yahoo.com.br

Marcone Freitas dos Reis

Centro de Tecnologia da Indústria Química e Têxtil (SENAI CETIQT)
Rua Magalhães Castro nº 174, Riachuelo, Rio de Janeiro/RJ
marconefreis11@gmail.com

Ernesto Rademaker Martins

Centro de Análises de Sistemas Navais (CASNAV) / Instituto Militar de Engenharia (IME)
Praça Barão de Ladário s/nº, Ilha das Cobras, Rua da Ponte, Ed. 23 do AMRJ, Centro, Rio de Janeiro/RJ
Praça General Tibúrcio, nº 80, Praia Vermelha, Urca, Rio de Janeiro/RJ
radmart@yahoo.com.br

** Maximizar a receita da barraca de um feirante, a partir de um mix de produtos a ser oferecido diariamente, respeitando a restrição de capacidade do veículo de transporte das mercadorias e o capital de giro diário.

PROBLEMA DE PROGRAMAÇÃO LINEAR (PPL)

- Aplicações em **problemas de transporte** durante a Segunda Guerra Mundial - grande salto da Programação Linear.
- Programação linear visa a **maximização ou minimização** de uma função objetivo (FO) linear com relação as variáveis de decisão do modelo e sempre respeitando as restrições.
- O objetivo geral da PL é encontrar a **Solução Ótima** que é aquela que possui o melhor valor para um problema de maximização ou minimização.
- George Dantzig criou o **Método Simplex** em 1947, tornando possível a solução de **problemas de otimização** de vários tipos.

$$\max x_1 + x_2$$

s.r.

$$2x_1 + 4x_2 \leq 20$$

$$180x_1 + 20x_2 \leq 600$$

$$x_1, x_2 \geq 0$$

$$\min x_1 + 2x_2$$

s.r.

$$2x_1 + 3x_2 \geq 20$$

$$180x_1 + 20x_2 = 600$$

$$x_1, x_2 \geq 0$$

PPL NA FORMA PADRÃO:

1. A Função Objetivo é de Maximização;
2. As restrições têm sinal de menor ou igual;
3. As constantes de todas as restrições são não negativas;
4. As variáveis de decisão só podem assumir valores não negativos.

EXEMPLO PRÁTICO – MIX DE PRODUÇÃO

Maximizar o lucro: fabricação de dois modelos de brinquedos com lucro unitário de R\$ 8, 00 para X1 e R\$5,00 para X2; temos de recursos 1000 kg de plástico e temos 40 horas de produção semanal; a produção total não pode exceder 700 unidades; a quantidade de X1 não pode exceder em 350 unidades a quantidade de X2; X1 requer 2 kg de plástico e 3 minutos por unidade; X2 requer 1 kg de plástico e 4 min por unidade.

Variáveis de decisão: X1 e X2 (brinquedos a serem produzidos).

Função Objetivo: $\left. \begin{array}{l} X1 = 8,00 \rightarrow 8X1 \\ X2 = 5,00 \rightarrow 5X2 \end{array} \right\} \text{ F.O.} = \max \{8X1 + 5X2\}$

Restrição Não-negatividade: $\begin{array}{l} X1 \geq 0 \\ X2 \geq 0 \end{array}$

Restrição 1: $X1 + X2 \leq 700$ (produção total)

Restrição 2: $\left. \begin{array}{l} X1 = 2\text{kg} \\ X2 = 1\text{kg} \end{array} \right\} 2X1 + 1X2 \leq 1000$

Restrição 3: $\left. \begin{array}{l} X1 = 3 \text{ min} \\ X2 = 4 \text{ min} \end{array} \right\} 3X1 + 4X2 \leq 2400$

Restrição 4: $X1 - X2 \leq 350$

Maximize: $Z = 8X1 + 5X2$

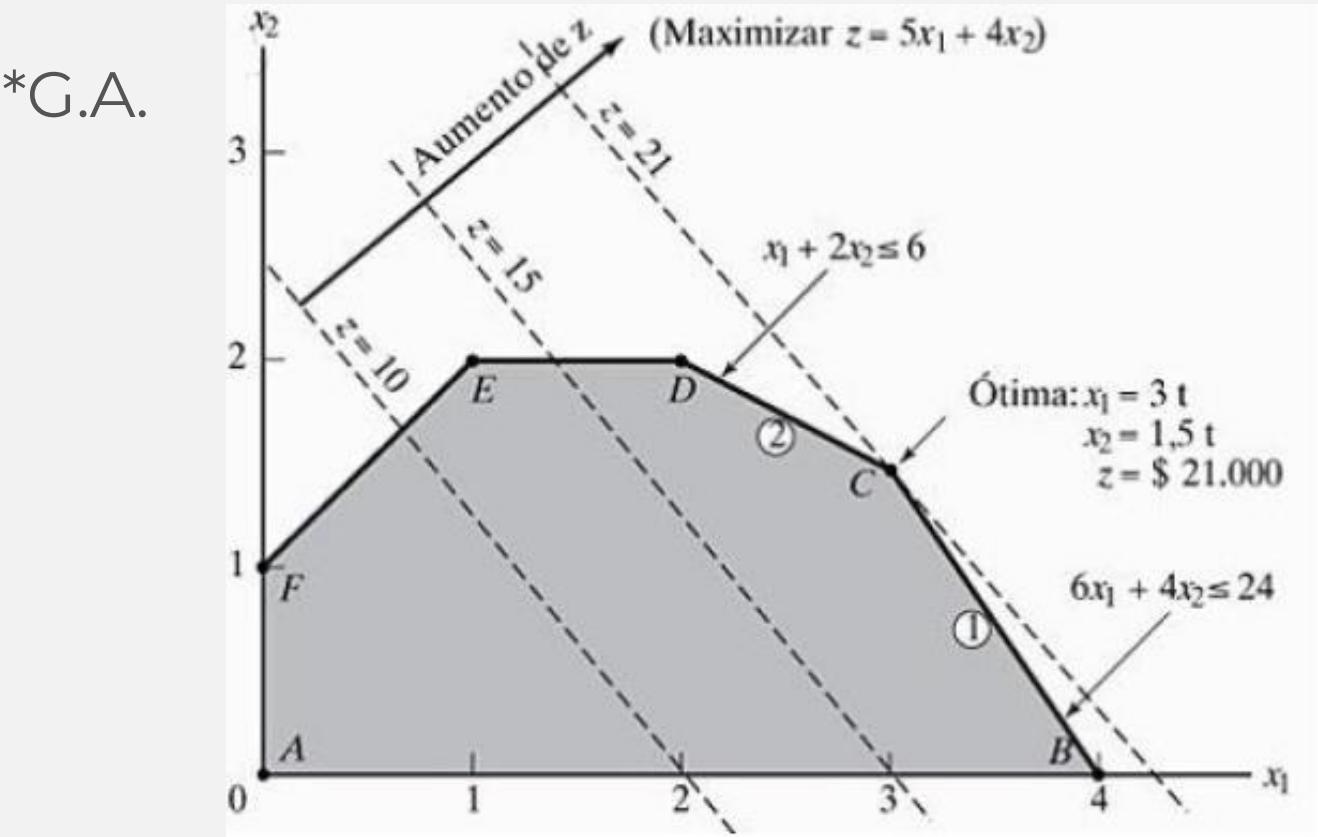
Sujeito a: $\begin{array}{l} X1 + X2 \leq 700 \\ 2X1 + 1X2 \leq 1000 \\ 3X1 + 4X2 \leq 2400 \\ X1 - X2 \leq 350 \end{array}$

Para: $\begin{array}{l} X1 \geq 0 \\ X2 \geq 0 \end{array}$

RESOLUÇÃO DE UM PPL

SOLUÇÃO GRÁFICA

- Pode ser feita **apenas para duas variáveis de decisão**.
- Será **viável** quando todas as restrições são satisfeitas e **inviável** quando pelo menos 1 restrição não é satisfeita.
- A **solução ótima** é aquela em que todas as restrições são atendidas, otimizando-se o valor da função objetivo (maior ou menor valor possível)



MÉTODO SIMPLEX

- Utilizado quando possuímos **mais de 2 variáveis de decisão**.
- Seu desenvolvimento se dá por meio de um conjunto padronizado de rotinas ou instruções que executam o cálculo matemático.
- Ele busca, a partir de uma primeira solução básica viável, percorrer de **forma iterativa** os vértices de um polígono até alcançar uma solução considerada ótima para o problema

TABELA 3.1 Dados para o problema da Wyndor Glass Co.

Fábrica	Tempo de Produção por Lote (em horas)		Tempo de Produção Disponível por Semana (em horas)
	Produto		
	1	2	
1	1	0	4
2	0	2	12
3	3	2	18
Lucro por lote	U\$ 3.000	U\$ 5.000	

RESOLUÇÃO DE UM PPL

- Resolvendo um Problema de Programação Linear no R.
- Pacotes utilizados: lpSolve / lpSolveAPI.

```
# #Maximização
# Exemplos: maximização de lucros, receitas; maximização de atendimentos; maximização de produtividade e eficiência;
# #FO = max {7X1 + 3X2 + 2X3}
# Sujeito a: 5X1 + 2X2 + 2X3 <= 19
#            2X1 + X2 + 2X3 <= 8
# Para:      X1 >= 0
#            X2 >= 0
#            X3 >= 0

#Desenhando o modelo
FUNCAO_OBJ <- c(7,3,2)
RESTRICOES <- matrix(c(5,2,2,
                      2,1,2), ncol=3, byrow=T)

RESTRICOES_SINAL <- c("<=", "<=")
RESTRICOES_RESP <- c(19,8)

#Rodando o modelo usando a função lp()
MODELO <- lp("max", FUNCAO_OBJ, RESTRICOES, RESTRICOES_SINAL, RESTRICOES_RESP, compute.sens = T)

#Observando a quantidade sugerida pelo modelo
MODELO$solution

#Logo, X1 = 3 e X2 = 2 e X3 = 0 para atingir o maior resultado possível

#Resultado do modelo
MODELO
#Solução ótima da função Objetivo: 27 (máximo de lucro obtido) |
```

```
> #Observando a quantidade sugerida pelo modelo
> MODELO$solution
[1] 3 2 0
> #Resultado do modelo
> MODELO
Success: the objective function is 27
```


REFERÊNCIAS

- HILLIER, F. S.; LIEBERMAN, G. J. **Introdução à Pesquisa Operacional**. 9ª Edição. Porto Alegre: AMGH, 2013.
- SANTOS, M.; SAMPAIO, R. T.; MARTINS, E. R.; DIAS, F.; WALKER, R. A. 2017. **Aplicação da Programação Linear na formulação de uma dieta de custo mínimo: estudo de caso de uma empresa de refeições coletivas no Estado do Rio de Janeiro**. Engenharia de Produção e a Economia de Baixo Carbono, Juiz de Fora, 2017. Disponível em: https://www.researchgate.net/publication/316793043_Aplicacao_da_Programacao_Linear_na_formulacao_de_uma_dieta_de_custo_minimo_estudo_de_caso_de_uma_empresa_de_refeicoes_coletivas_no_Estado_do_Rio_de_Janeiro
- BARBOZA, A.; CARNIERI, C.; STEINER, M.; SIQUEIRA, P.; **Técnicas da Pesquisa Operacional no problema de horários de atendentes em centrais telefônicas**. Gestão e Produção, Paraná, v.10, n.1, p.109-127, abr. 2003. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/gp/a/QHQ3Kjhj8kDwLxggQxB5hXM/?format=pdf&lang=pt>
- SILVA, K. O. D.; SANTOS, M.; REIS, M. F.; MARTINS, E. R. **SIMPLEX: o método de Dantzig numa feira livre**. LI Simpósio Brasileiro de Pesquisa Operacional, Limeira-SP, 2019. Disponível em: https://www.researchgate.net/publication/335589752_SIMPLEX_o_metodo_de_Dantzig_numa_feira_livre