

Cheng-Chun Shih

5F.-3, No. 56, Sec. 2, Changxing St., Xizhi Dist., New Taipei City 221, Taiwan (R.O.C.)
0909-608-057 mayday60124@gmail.com

Summary

Systems analyst and programmer with 7 years of experience evaluating, analysing, coding and performance tuning. Trained over users on new system.

Skills

• Negotiation • Problem solving • Empathy • Training

Work Experience

MITAKE- *Internal System Planner*

Aug 2016 - Present

- Implemented ERP system to support company's operation become more efficiency and improved information 30% more accuracy.
- Evaluated software development project plans and recommended adjustments.
- Prepared and presented SOP and training manual for all end-users in best practices to minimize errors and protect key data.
- Troubleshoot and resolved problems with Easyflow, Workflow ERP, CRM and PLM.
- Wrote a VBA crawler to use the data and data analysis on the stock exchange, Google Finance, Financial Times, etc.

UNITECH- *Software Engineer*

Jul 2011 - Jul 2016

- Modified existing ERP systems, including personnel salary, purchasing, financial system ,SQL to enhance performance and add new features from user's demand.
- Developed overtime system with team, provided more than 3000 users to use, reduced the workload of personnel at the end of the month by 50%.
- Wrote system analysis files, ERD, UML, produce test case reports.
- Led two new colleagues to know how to developed program by using Delphi, SQL, SP, Trigger, Crystal Report and domain knowledge.
- Opened SQL Server 2008 practical lecturer 1.5 hours course and planned exam questions

DATA SYSTEM- *TIPTOP Service Engineer*

Jul 2010 - Dec 2010

- Resolve problems and taught MIS how to use the right business process.
- TIPTOP system program customization and adjustment.

Activity and Honors

- As team leader, led the University project team members to complete a graduation project and awarded the title of Excellent in the campus competition.

Education

Department of Information Management, University of Chung Hua (2006-2010)

Computer Skills

MS SQL, My SQL, Oracle, Delphi, ASP.net, C#, Java, VBA, Linux, HTML, JavaScript, Bootstrap

Licenses

Oracle Database SQL Certified Expert

Oracle Database 10G Administrator Certified Associate

ERP Application Engineer for Distribution Module Data Systems Workflow ERP, Release 5.X

Elementary ERP Planner

自傳

我畢業於私立中華大學資管系，專長領域為ERP系統規劃、程式設計與資料庫。在畢業前針對有興趣的資料庫與ERP各考了兩張證照，分別為OCE、OCA、初階規劃師與軟體應用師。經過這些考照學習，也讓我後續在工作上事半功倍。畢業專題則以組長身份帶領團隊開發場地租借系統，使用ASP.net與SQL Server 2005開發，並在專案發表中榮獲「佳作」的殊榮。

大四在學期間即得到了畢業後第一份在鼎新電腦公司擔任服務工程師工作。主要負責的工作為TIPTOP系統的4GL語言開發與客戶e-Service問題排除。爾後則至耀華電子擔任軟體工程師，主要的工作為與使用者討論ERP系統開發需求，系統建置與user教育訓練。系統都是以Delphi做前端開發，MS SQL為後端的Stored Procedure的撰寫，報表呈現則是使用Crystal Report設計。善於引導使用者如何提出合理邏輯化需求，且在這期間教育訓練過課內兩位新人，並曾於部門擔任SQL Server 2008實務講師1.5小時的課程與規劃考題。同時，我很注重他人的回饋，更促使我盡全力規劃設計使用者想看到的東西。

現在於三竹資訊擔任內控系統規劃主任，主要負責導入ERP與PLM系統，資料庫管理，以及C#、ASP、JavaScript開發維護新舊系統。規劃期，替公司解決四個不同行業型態事業群導入同一套系統的分析可行性，資料庫以及UI設計，且必須與使用者和廠商協調原框架應如何調整。導入期，協助各事業群user利用VBA關聯資料庫以及新舊系統比對欄位作為新系統匯入資料方式，以及種子人員教育訓練。並且做過VBA爬蟲程式、API串接以及BAT Shell Script程式撰寫。因對於程式開發還是有極大熱忱，網頁前後端仍持續在學習中，目前已有Java Spring MVC、Web(Javascript、jQuery、Ajax)應用程式撰寫、RWD(bootstrap)開發以及使用Maven、Gradle建置工具經驗。個人的心思縝密善於觀察分析以及換位思考，且在與使用者討論需求之前，會妥善蒐集資料與事前規劃，預想系統發展的各種可能性，並在心中擬訂各種應變措施。因為習慣事前準備，在討論中使用者提出的問題與想法往往可隨機應變，並提供其他想法供使用者參考並討論。

在未來，期許自己可成為一位出色的IT人員，加強架構並設計有彈性、易維護及效能好，能夠有效解決使用者問題的系統。因此希望藉由自己本身的資訊技術能提供公司所需，在貴公司服務貢獻發揮長才，竭盡全力達成公司的目標和效益。