

1 -Acceso a la plataforma por primera vez.

https://sicpanew.service-now.com

Antes del proceso de onboarding, debe aceptar los Términos de Uso que recibirás vía correo electrónico, haciendo clic en

el botón colocado en el medio del mensaje.

2. La notificación de OKTA se ve así y debe hacer clic en "Activar cuenta OKTA".

SICPA - Bem-vindo à SICPA!

Caro testador,

Sua organização está usando o Okta para gerenciar seus aplicativos web. Isso significa que você pode acessar convenientemente todos os aplicativos que normalmente usa, por meio de uma página inicial única e segura. Assista a este pequeno vídeo para saber mais: https://www.okta.com/intro-to-okta/

O administrador do sistema criou uma conta de usuário Okta para você.

Clique no link a seguir para ativar sua conta Okta:

Ativar conta Okta

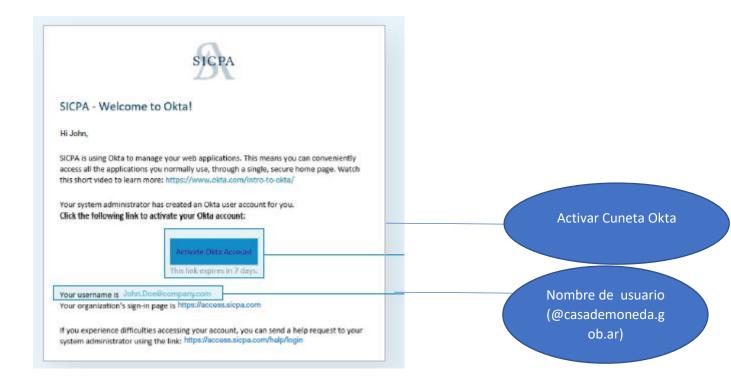
Este link expira em 7 dias.

Seu nome de usuário é
csmtestercsm@gmail.com
A página de login da sua organização é
https://access.sicpa.com

Caso tenha dificuldades para acessar sua conta, você pode enviar um pedido de ajuda ao administrador do sistema através do link: https://access.sicpa.com/help/login Seleccioné Activar Cuenta y Luego Ingrese su correo de CMA



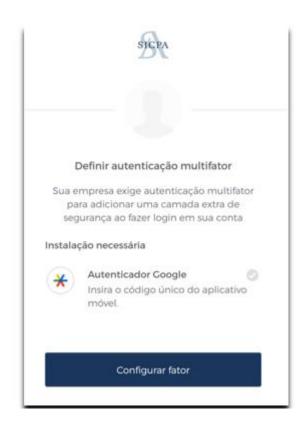
2- Acceso a la plataforma por primera vez.



3- Crear su contraseña.



- 4- Usar autenticador multifactor.
- 1. Instalar la aplicación "Google Authenticator" si aún no la tienes en tu smartphone.
- 2. Una vez instalada la aplicación, haga clic en "Configuración" para iniciar el registro de su cuenta. Este paso es necesario para finalizar el proceso de incorporación.



Seleccionar su dispositivo. Android o Iphone.



Escanear el código QR en pantalla con su dispositivo móvil.



- 3. Una vez generado el código QR en el portal, el usuario deberá escanear este código con el "autenticador de Google" en su teléfono móvil.
- 4. Ya estás dentro, ahora puedes acceder a tus recursos y elegir la aplicación "ServiceNOW NewRow" si quieres realizar alguna prueba o "ServiceNOW NewRow"

