



Nombre:	Carmelo Estuardo Mayén Monterroso
Fecha de Nacimiento:	30/05/1990
Edad:	28 años
CUI:	1755 89364 0101
Nacionalidad:	Guatemalteca
País de Residencia:	Guatemala
Departamento de Residencia:	Santa Rosa
Lugar de Residencia:	Lote 62, Calle Cogusa, Aldea El Cerinal, Barberena.
Móvil:	42066010
Correo Electrónico:	carmelo5mayen@gmail.com
Profesión:	Ingeniero en Sistemas de Información y Ciencias de la Computación
Colegiado:	17,348

Perfil:

Soy una persona competitiva, aplico habilidades, destrezas, valores y comportamientos sobre actividades productivas relacionadas con el desarrollo de aplicaciones, manejo de TIC's y soporte a usuarios; capaz de dar entrenamiento, soporte, resolver problemas, dar mantenimiento preventivo de Software y Hardware, configuración e instalación de Redes LAN, manejo de software ofimático.

Habilidades Técnicas:

1. Sistemas Operativos

1.1. Windows - Avanzado

1.2. Linux – Básico

2. Office

2.1 Excel (Avanzado)

2.3 Power Point (Avanzado)

2.2 Internet (Avanzado)

2.4 Word (Avanzado).

3. Lenguajes de Programación

3.1 HTML5

3.6 C++

3.2 JavaScript

3.7 C#

3.3 CSS3

3.8 Visual Basic

3.4 jQuery

3.9 .Net Framework y Core.

3.5 SQL

3.10 Java

Idiomas:

1. Español (Nativo)

2. Inglés (Intermedio)

Formación:

Educación Superior (2018 - actual):	Universidad Mariano Gálvez de Guatemala, Campus Central Maestría en Seguridad Informática (4o. Ciclo Aprobado)
Educación Superior (2012- 2017):	Universidad Mariano Gálvez de Guatemala, Campus Central <i>Título:</i> Ingeniero en Sistemas de Información y Ciencias de la Computación
Educación Superior (2010-2012):	Universidad de San Carlos de Guatemala Carrera de Ingeniería en Ciencias y Sistemas (3er. Semestre)
Diversificado (2006-2008):	Colegio Particular Mixto Bilingüe "Santa Familia" <i>Título:</i> Perito Contador con Orientación en Computación.
Ciclo Básico (2003-2005):	Colegio Particular Mixto Bilingüe "Santa Familia" Diploma de Tercero Básico.
Primaria (1997-2002):	Colegio Particular Mixto Bilingüe "Santa Familia" Diploma de Sexto Primaria.
Preprimaria (1994-1996):	Colegio Católico "Nuestra Señora de Monserrat" Diploma de Preparatoria

Experiencia Laboral:

Técnico Profesional por Contrato como Analista Programador (Actual): En el Instituto Guatemalteco de Turismo, desempeñando funciones tales como:

1. Atender requerimientos de usuarios finales para análisis y diseño de programas.
2. Efectuar análisis para la implementación de innovaciones en los sistemas informáticos.
3. Manejo de datos de SQL Server.
4. Desarrollo en sistemas .net
5. Efectuar el desarrollo de análisis de otras aplicaciones y la continuación de E-Inguat.
6. Tener comunicación con los diferentes usuarios para evaluar los procesos actuales o a implementarse.
7. Brindar capacitación en las diferentes aplicaciones y/o sistemas que se desarrollen.
8. Elaborar manuales de usuarios de las diferentes aplicaciones y/o sistemas que se desarrollen.
9. Proponer alternativas de mejora para hacer más eficientes los servicios de la sección.
10. Realizar visitas técnicas a las diferentes dependencias de la Institución, para conocer las necesidades informáticas.

11. Brindar asistencia técnica en eventos donde se requiera el uso de equipo informático.
12. Realizar otros deberes y obligaciones que sean inherentes al puesto de trabajo y las que dentro de su competencia le designe la jefatura de la sección.

Técnico Profesional por Contrato como Técnico en Soporte (01/03/2016 – 31/12/2018):

En el Instituto Guatemalteco de Turismo, desempeñando funciones tales como:

1. Realizar el mantenimiento preventivo y correctivo de Hardware.
2. Efectuar soporte y mantenimiento a los cuartos y equipos de los centros de cableado de los diferentes niveles de la Institución.
3. Instalar puntos de Red hacia los diferentes usuarios que lo requieran.
4. Realizar limpieza interna y externa del equipo de cómputo.
5. Servicio preventivo y correctivo de hardware.
6. Configurar e instalar dispositivos físicos del equipo como memoria, tarjeta, discos, unidades de entrada y salida, periféricos, dispositivos externos, todo lo físico relacionado al ramo de la computación.
7. Corregir fallas de computadoras, impresoras y equipos audiovisuales.
8. Llevar a cabo el formateo y configuración de particiones de disco duro, brindando a la vez el backup necesario de la información existente hasta donde sea posible.
9. Resolver conflictos de software, memoria, tarjetas, discos, todo lo relacionado al ramo de la computación en su parte lógica.
10. Realizar otros deberes y obligaciones que sean inherentes al puesto de trabajo y las que dentro de su competencia le designe la jefatura de la Sección de Computación.

Facilitador de Informática (02-04-2012 al 30-09-2014): En la Dirección de Área de Salud de Santa Rosa, perteneciente al Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, desempeñando funciones tales como:

1. Proporcionar apoyo en distintas funciones relacionadas con el tema de mantenimiento del equipo de computación por intermedio de la Dirección de Área de Salud, la Gerencia Administrativa Financiera o la Gerencia de Recursos Humanos.
2. Facilitar la instalación o desinstalación del software del equipo de computación.
3. Facilitar en apoyo al mantenimiento del equipo de cómputo de las distintas Unidades Administrativas del Área de Salud y de los diferentes Distritos pertenecientes a la misma.
4. Activar el registro de solicitudes de la reparación de equipos de cómputo de la Dirección de Área de Salud.
5. Activar en apoyo del buen funcionamiento del equipo de informática.

Cursos:

KINAL	2019	Full Stack Developer JAVA (Cursando actualmente)
KINAL	2018	Full Stack Developer .NET
IT Learning	2017	20486 Developing ASP.NET MVC4 Web Applications
IT Learning	2017	20480 Programming in HTML5 with JavaScript and CS3
INTECAP	2016	Switching and Routing - CCENT
INTECAP	2015	Diseñador Web Junior
INTECAP	2015	Creación y edición de imágenes con Adobe Photoshop
INTECAP	2015	DBC: Certificación Básica de Redes y sus soluciones
INTECAP	2015	Fundamentos de Redes
AEI/SAP de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de San Carlos de Guatemala	2010	Basic Programming Using Java Basic Programming Techniques

Referencias Laborales:

Licda. Pamela Natalie Martínez Arias
Psicóloga Clínica
Colegiado activo 5883
Tel. 4739-8292
pamelanma@gmail.com

Rayma Azucena Melgar Rivas.
Abogada y Notaria
Colegiado Activo 12699
Tel: 4150-8294.
rymmelgar@yahoo.com

Referencias Personales:

M.A Lic. Edgar Ovidio Solórzano Milián
Licenciado en Ciencias de la Administración
Magister Artium en Dirección y Gestión del Recurso Humano.
Colegiado 17102
Tel: 5717-5579

Ing. Marlon Vinicio Peralta García
Ingeniero en Sistemas
Tel. 5479-0334