

Договор-оферта

1. Термины и определения.

- 1.1. Провайдер — Индивидуальный Предприниматель Ломакин Артем Александрович с ИНН: 463232720081 и ОГРНИП: 322645700038665.
- 1.2. Клиент — пользователь (физическое лицо) Сайта Провайдера, намеревающийся приобрести услуги Провайдера, согласно Договору.
- 1.3. Сайт Провайдера — интернет-ресурс <https://nehost.ru>, на котором содержится актуальная информация о предоставляемых услугах Провайдером.
- 1.4. Панель Управления (сокр. — ПУ) — интернет-ресурс <https://cp.nehost.ru>, позволяющий Клиенту выполнять Заказ и Удаление услуг, а также управлять и/или получать информацию о состоянии, текущей задолженности или другой неуказанной здесь информации об уже Заказанной услуге/уже Заказанных услугах.
- 1.5. Заказ — создание Клиентом запроса, в котором Клиентом определяется состав и предполагаемый начальный период использования услуг Провайдера.
- 1.6. Продление — пополнение лицевого счёта Клиента в ПУ Провайдера.
- 1.7. Тарифный План (сокр. — Тариф) — совокупность ценовых условий, при которых Провайдер предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами, имеющими определенные параметры, в том числе, но не ограничиваясь, включая бонусы.
- 1.8. Хостинг — комплекс услуг по предоставлению вычислительной мощности для размещения информации или иных ресурсов Клиента на дисковом пространстве оборудования Провайдера.
- 1.9. Лицевой счёт — индивидуальный счёт Клиента в ПУ Провайдера с помощью которого происходит расчёт за услуги.
- 2.0. Дебиторская задолженность — задолженность Клиента перед Провайдером за оказанные, но неоплаченные услуги.
- 2.1. Номер договора — числовой идентификатор аккаунта Пользователя в Панели Управления Провайдера.

2. Предмет оферты.

- 2.1. Провайдер обязуется оказывать Клиенту услуги предусмотренные настоящим Договором, а Клиент обязуется принять и оплатить услуги на условиях Договора.
- 2.2. Вид и стоимость услуг определяются на основании тарифов Провайдера, размещенных на сайте Провайдера, и Заказов, направляемых Клиентом Исполнителю через сайт Провайдера или через Панель Управления. Заказы, направленные Исполнителю указанными способами, признаются Сторонами полноценными документами, имеющими простую письменную форму.
- 2.3. Объем услуг (период предоставления запрошенных Клиентом у Провайдера услуг) определяется размером внесенного Клиентом авансового платежа.

3. Права и обязанности сторон.

3.1. Провайдер в праве:

- 3.1.1. Приостановить оказание услуг Клиенту с предоставлением причин Клиенту через раздел поддержки в Панели Управления.
- 3.1.2. Прекратить действие Договора и прекратить оказание услуг Клиенту в случае нарушений настоящего Договора и/или действующего законодательства Российской Федерации.

3.1.2. Производить техническое обслуживание оборудования Провайдера, в целях повышения качества предоставляемых услуг и/или устранения технических неполадок.

3.1.3. В случае создания Клиентом условий, напрямую или косвенно препятствующих нормальному режиму предоставления услуг Провайдером другим Клиентам, а также при подозрении Провайдером о несоблюдении положений настоящего Договора, наложить ограничение на максимальное потребление вычислительных мощностей, предоставляемых в рамках оказания услуги Хостинга Провайдером.

3.2. Провайдер обязуется:

3.2.1. Предоставлять Клиенту услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.2.2. Получать денежные средства от Клиента за предоставление услуг Хостинга или прочих размещённых на сайте услуг.

3.2.3. Улучшать качество оказания услуг Клиенту.

3.3. Клиент в праве:

3.3.1. Получать информацию о заказанных услугах через Панель Управления Провайдером.

3.3.2. Управлять заказанными услугами через Панель Управления Провайдера.

3.3.3. Получать поддержку через Панель Управления Провайдера.

3.4. Клиент обязуется:

3.4.1. Следить за изменениями Тарифных Планов, а также условий оказания услуг, публикуемые на Сайте Провайдера.

3.4.2. Производить своевременное погашение Дебиторской задолженности, согласно состоянию Лицевого счёта. Задолженностью считается состояние лицевого счёта при котором баланс будет менее 0 (нуля) рублей 00 (ноль) копеек.

3.4.3. Поддерживать актуальность и достоверность контактных данных, указанных в ПУ.

3.4.4. Не размещать материалы, нарушающие законы Российской Федерации, при помощи услуг Хостинга, предоставленных Провайдером.

3.4.5. Не нарушать нормальный режим функционирования услуг и Сайта Провайдера.

3.4.6. Не размещать на вычислительных ресурсах Провайдера, предоставленных в рамках оказания услуг, следующее, а также аналогичное, программное обеспечение: сканеры сетей, системы и элементы систем ресурсоёмких распределённых вычислений (например, т. н. «системы майнинга»), системы создания высокой нагрузки (например, ПО используемое для атак типа «отказ в обслуживании»).

3.4.7. Оплачивать выставленные Провайдером счета в течении семи календарных дней, иначе Провайдер в праве начислить неустойку в размере 10% от суммы счёта.

4. Порядок расчётов.

4.1. Стоимость услуг определяется на основании тарифов Провайдера, размещённых на Сайте Провайдера, и Панели Управления. Заключая настоящий Договор (акцептуя оферту) Клиент подтверждает, что ознакомлен и согласен с тарифами Исполнителя.

4.2. Пополнение лицевого счёта осуществляется по реквизитам банковского счёта, указанным в настоящем договоре.

4.3. Стоимость услуг указанная в тарифах Провайдера является ежемесячной, однако с Лицевого счёта Клиента списывается почасово по формуле: ежемесячная стоимость разделить на тридцать разделить на двадцать четыре и итоговое число округляется до сотых.

4.4. Каждый календарный месяц не позднее последнего числа календарного месяца Провайдер выставляет Клиенту счёт на оплату с итоговой суммой платежа для погашения

Дебиторской задолженности, если таковая имеется. При отсутствии Дебиторской задолженности Клиента перед Провайдером, счёт не выставляется.

4.5. Максимальный размер Дебиторской задолженности, до которой услуги Клиента не будут удалены устанавливаются индивидуально Провайдером.

4.6. В случае, если Клиент не погасил Дебиторскую задолженность перед Провайдером в течении 30 (тридцати) календарных дней, в таком случае Провайдер имеет право взыскать Дебиторскую задолженность, неустойку в размере 10%, а также покрытие судебных тяжб с Клиента в судебном порядке.

4.7. В случае, если на Лицевом счёте клиента не хватает средств для продления услуг, то происходит продление с увеличением Дебиторской задолженности Клиента перед Провайдером.

5. Порядок возврата средств.

5.1. Возврат денежных средств за уже оказанные или оказываемые услуги не предоставляется.

5.2. В иных случаях, необходимо написать заявление в произвольной форме, в заявлении необходимо указать ФИО, адрес электронной почты в Панели Управления, сумма возврата в рублях с точностью до копеек. Скан-копию заявления необходимо отправить на электронную почту support@rifty.ru.

5.3. Возврат средств осуществляется при помощи отмены платежа клиента, в случае невозможности отмены возврат невозможен.

6. Срок действия договора и порядок изменения договора.

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента получения Провайдером перевода на банковский счёт Провайдера (реквизиты указаны в конце договора) в размере 1 (одного) рубля 00 (ноль) копеек от Клиента. Назначение платежа перевода как минимум должно содержать Номер договора Клиента.

6.2. Провайдер в праве в одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора с уведомлением клиента за 3 дня до даты изменения.

6.3. Провайдер в праве расторгнуть договор в одностороннем порядке с уведомлением клиента за 3 дня до даты расторжения.

7. Ответственность сторон.

7.1. При невыполнении одной из сторон какого-либо из положений настоящего Договора, спорные вопросы подлежат урегулированию путём переговоров, предъявления претензий. Вопросы и претензии, связанные с предоставлением услуг, должны передаваться Клиентом Провайдеру по электронной почте: support@rifty.ru.

7.2. Все споры, не урегулированные в претензионном (досудебном) порядке, подлежат передаче на рассмотрение в суд по месту нахождения Провайдера в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Клиент самостоятельно отвечает за пользование услугами Провайдера в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.4. Клиент самостоятельно несёт ответственность за сохранность учётных данных от Панели Управления.

7.5. Клиент, используя услуги Провайдера, самостоятельно отвечает за вред, причиненный его деяниями (лично или иным лицом с использованием учетных данных Клиента) личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.

7.6. Провайдер не несет ответственности перед Клиентом за задержки, перебои в работе и невозможность полноценного использования собственных ресурсов Исполнителя, происходящие прямо или косвенно по причине действия или бездействия третьих лиц и/или неработоспособностью транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя.

7.7. Провайдер не несёт ответственность за качество предоставляемых услуг, если это от него не зависит.

7.8. Провайдер не несет ответственности за качество линий связи, которые не зависят от него, а также не может гарантировать скорость доступа в интернет клиента.

7.9. Провайдер не несет ответственности за неполученную прибыль и упущенную выгоду, а также за любые косвенные убытки, понесенные Клиентом в период использования или не использования им услуг Провайдера.

7.10 Клиент принимает на себя полную ответственность и все риски, связанные с использованием Сети Интернет через ресурсы и/или услуги Провайдера.

8. Порядок расторжение договора.

8.1. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

8.2. Настоящий Договор может быть расторгнут в одностороннем внесудебном порядке по инициативе Провайдера (односторонний отказ Провайдера от исполнения Договора).

8.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Клиента (односторонний отказ Клиента от исполнения Договора).

8.4. При расторжении Договора все файлы сайтов, базы данных и иная информация, размещенная Клиентом, удаляются с ресурсов Провайдера без дополнительного предупреждения.

8.5. Если при расторжении Договора на Лицевом счёте клиента были средства, то они не возвращаются.

8.6. Расторжение Договора со стороны Клиента невозможно при наличии Дебиторской задолженности перед Провайдером.

9. Форс-мажор.

9.1. Стороны не несут ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязательств, если неисполнение (ненадлежащее исполнение) было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс- мажорными обстоятельствами). Форс-мажорными обстоятельствами стороны договорились считать: стихийные бедствия, природные и промышленные катастрофы, военные действия, гражданские беспорядки, забастовки, принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления законов и подзаконных актов, препятствующих исполнению Договора, террористические акты, ddos-атаки на информационные ресурсы Клиента и третьих лиц, размещенные у Провайдера, а также на информационные ресурсы Провайдера, и/или оборудование Провайдера, и/или сеть Провайдера, иные обстоятельства непреодолимой силы.

9.2. О наступлении обстоятельств непреодолимой силы сторона, исполнению обязательств которой препятствуют соответствующие обстоятельства, уведомляет другую сторону в течение трёх рабочих дней с момента возникновения таких обстоятельств. Невыполнение указанной обязанности по извещению лишает сторону права ссылаться на форс-мажор.

9.3. Срок исполнения обязательств соразмерно переносится на срок действия обстоятельств непреодолимой силы и их последствий, если иное не будет предусмотрено дополнительным соглашением сторон.

Реквизиты Провайдера:

ОГРНИП – 322645700038665

ИНН – 463232720081

Банк - МОСКОВСКИЙ ФИЛИАЛ АО КБ "МОДУЛЬБАНК"

БИК – 044525092

Корр. Счёт - 30101810645250000092

Расчётный счёт - 40802810170010369807