

# Escopo Do Projeto Livraria Página Virada

A biblioteca e sebo de livros “Página Virada” está localizada na movimentada Rua Augusta, centro de São Paulo, tem como epicentro das vendas essa unidade principal, enquanto a segunda encontra-se na Avenida Ibirapuera, Indianópolis. Com planos de expansão, visa estabelecer em áreas de alta concentração populacional para maior acessibilidade aos livros e a cultura por meio a leitura, iniciou suas atividades oferecendo livros de todos os gêneros literários remotamente em 2020.

Projeto constituído inicialmente por estudantes da universidade Impacta Tecnologia para que houvesse a conscientização da importância do hábito da leitura. Oferece treinamento contínuo para a equipe de atendimento, garantindo um serviço de alta qualidade que também organizar atividade culturais, como clubes de leitura e eventos literários, para envolver a comunidade na unidade Augusta, área de leitura confortável e convidativa com mesas, cadeiras e iluminação adequada para leitores e clientes.

Com o objetivo de tornar os livros mais acessíveis às pessoas, implementou-se o sistema de catalogação eficiente para rastrear todos os livros no acervo, incluindo informações como título, autor, ano de publicação, gênero, código e informações adicionais para empréstimo de exemplares aos leitores.

Esse sistema não só permite que as pessoas tenham acesso aos livros de maneira remota e física, mas também ajuda a mantê-los em bom estado, garantindo que cheguem a um maior número de leitores, seja por meio de empréstimos ou pelas vendas com política de preços acessíveis de livros usados, com revisões periódicas para garantir que permaneçam acessíveis.

O projeto "Página Virada" recebe cerca de 300 livros todos os meses. Para lidar com essa quantidade, é necessário seguir um procedimento específico. Primeiro, os livros são coletados e depois passam por um processo de triagem. Esse procedimento serve para verificar o estado físico de cada livro, com o objetivo de melhorar o processo de recebimento. Com a intenção de aprimorar tanto a coleta quanto a triagem, foi solicitado o desenvolvimento de sistemas personalizados para essas etapas.

O sistema contém um cadastro completo de livros, que envolve a criação de um registro completo para cada livro, incluindo informações como título, autor, editora, ISBN, ano de publicação, gênero e idioma. Isso facilita a organização do acervo e a busca eficaz por parte dos usuários. Além disso, para sebos, é vital o registro da condição dos livros para determinar preços justos. A Catalogação e Classificação também são essenciais para a localização eficiente dos livros. O sistema permitiu a atribuição de números de classificação, seguindo sistemas como o Dewey Decimal, para garantir que os livros estejam organizados de maneira lógica.

O Controle de Estoque é outro ponto importante, especialmente para esse projeto “Página Virada” que possui um alto volumes de circulação. Saber quantos exemplares de cada livro estão disponíveis, onde estão localizados e se estão disponíveis para empréstimo é essencial para uma gestão eficaz.

A funcionalidade de Empréstimo e Devolução é crucial na unidade, exige um sistema que permita o registro de empréstimos, datas de devolução e gerenciamento de multas por atraso. Isso assegura que os livros sejam devolvidos no prazo e que os membros sejam notificados quando necessário, por WhatsApp ou Email o que aumenta a

eficiência, a capacidade de notificações e comunicação é uma adição valiosa, permite o envio automático de lembretes de devolução, atualizações sobre eventos na biblioteca ou notificações sobre livros reservados.

A parte relacionada ao sebo possui capacidade de registrar Vendas. O sistema calcular preços com base nas políticas de preços definidas, tornando o processo de venda eficiente e preciso. Dento desse projeto há uma administração eficaz, a geração de Relatórios e Estatísticas ajuda a acompanhar o uso da biblioteca e sebo, permitindo identificar tendências e tomar decisões informadas. A Gestão Financeira é crucial para ambas as operações, garante que todas as transações financeiras, como vendas e pagamentos, sejam registradas adequadamente e em termos de segurança, o sistema garante a proteção dos dados dos membros e dos registros do acervo.

Para manter um relacionamento sólido com os Membros e Clientes da Biblioteca/Sebo, “Página Virada”, o sistema permite um registro de informações detalhadas, incluindo nome, endereço, informações de contato e histórico de empréstimos ou compras. Isso facilita a comunicação e a personalização do atendimento e as reservas também podem ser realizadas de maneira online, permitindo que membros reservem livros com antecedência e garantam seu acesso. O sistema contém a possibilidade de pesquisa e recomendações, que torna mais fácil para os membros encontrar livros de interesse e um sistema de recomendação pode sugerir leituras com base no histórico de empréstimos ou nas preferências dos membros.

Finalmente, a flexibilidade de Personalização e a acessibilidade por meio de dispositivos móveis são aspectos que aprimoram a experiência do usuário.

Em resumo, o sistema integrado é uma ferramenta essencial para a gestão bem-sucedida das operações. Com a capacidade de gerenciar os livros, vendas e empréstimos, membros/clientes, finanças e comunicações de maneira eficaz, esses sistemas desempenham um papel crucial em tornar a leitura acessível e agradável para a comunidade e clientes em potencial.