



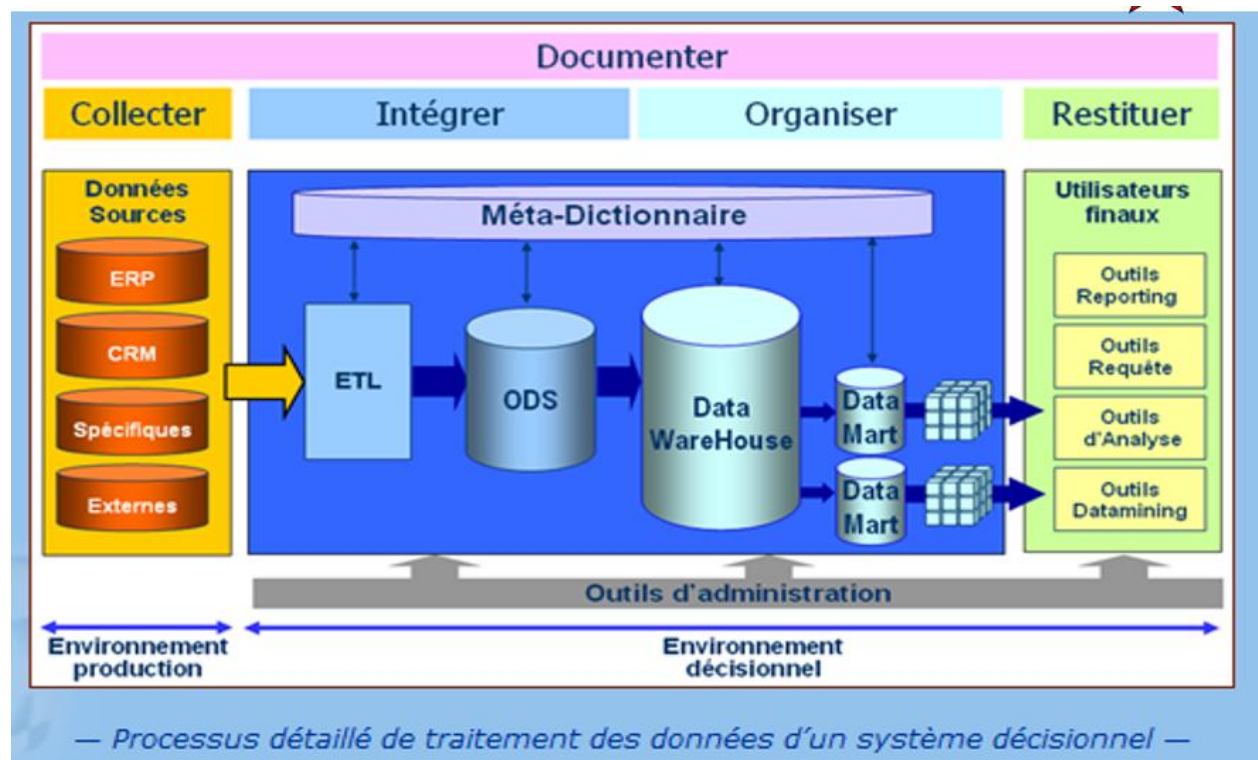
UNITECH
TIC-HAÏTI-BRH

BUSINESS INTELLIGENCE

MICHEL MARTEL

Marie France Logea DORCIN
logeadorcinmf@gmail.com

Resume7



Dans le cours7, j'ai appris que l'intelligence d'affaires repose sur un cycle structuré : définir les indicateurs, collecter, transformer, stocker les données, puis les analyser à l'aide d'outils décisionnels. Elle nous permet d'avoir une vue claire et cohérente sur l'entreprise pour prendre de meilleures décisions. Il nous donne accès rapidement à des données utiles, tout en réduisant le temps consacré à la recherche d'information. Il centralise les données de plusieurs services et les rend disponibles via des tableaux de bord dynamiques.

L'architecture BI repose sur des concepts interconnectés c'est-à-dire des matériels, logiciels, méthodes), comme les cubes OLAP, qui permettent d'analyser les données selon différentes dimensions (temps, lieu, produits). Ces dimensions sont essentielles à nos analyses car elles structurent les données selon nos besoins d'interprétation.

Une notion essentielle que j'ai retenue est celle des métadonnées, qui décrivent les données, facilitent leur gestion et rendent possible une analyse stratégique plus fine.

Enfin, pour garantir le succès d'un projet BI, on doit prendre en compte le parrainage de la direction, une approche itérative, l'implication des utilisateurs métiers et surtout, la qualité des données sources. Je retiens que négliger ces aspects peut compromettre tout un projet.

Et ensuite j'ai appris que l'entrepôt de données est une base structurée pour aider à la décision, contenant des données historisées, organisées, non volatiles et intégrées. Il se distingue des bases transactionnelles (OLTP) par son orientation analytique (OLAP) et par sa structure pensée pour l'analyse stratégique. Je comprends que l'architecture d'un entrepôt repose sur trois zones : la zone de préparation où les données sont extraites, transformées et nettoyées, la zone de stockage entrepôt et datamarts, et la zone de présentation rapports, requêtes, outils d'analyse.

La modélisation multidimensionnelle nous permet de comprendre comment les données sont structurées autour de faits et de dimensions. On utilise des schémas en étoile ou en flocon, selon le niveau de normalisation des dimensions. L'alimentation de l'entrepôt s'effectue grâce aux outils ETL (Extract, Transform, Load), qui assurent la collecte, le nettoyage, la transformation et le chargement des données et j'ai pu comprendre que le nettoyage est très important, car une grande partie des données sources sont erronées ou incohérentes.

Pour conclure, j'ai découvert les bases de données multidimensionnelles (ROLAP, MOLAP, HOLAP), le langage MDX pour manipuler les cubes, et des techniques d'analyse comme le drill-down, slicing ou data mining, qui permettent de mieux explorer les données et d'en tirer des connaissances cachées.