

QCM sur KM:

Voici 10 questions à choix multiples sur la gestion de la connaissance (KM) dans un contexte d'intelligence d'affaires :

1. **Quel est l'objectif principal de la gestion de la connaissance dans le cadre de l'intelligence d'affaires ?** a) Optimiser les opérations transactionnelles b) **Collecter, organiser et exploiter les connaissances pour améliorer la prise de décision** c) Automatiser les processus métier
2. **Quelle est la principale différence entre les connaissances explicites et tacites dans le KM ?** a) **Les connaissances explicites sont facilement documentées, tandis que les tacites reposent sur l'expérience personnelle** b) Les connaissances explicites sont non structurées, les tacites sont structurées c) Les connaissances explicites nécessitent l'IA pour être analysées
3. **Comment le KM améliore-t-il la performance des systèmes d'intelligence d'affaires ?** a) En fournissant des insights basés uniquement sur les données brutes b) **En combinant les données analytiques et les savoirs organisationnels pour des décisions plus éclairées** c) En remplaçant les systèmes de BI par des bases de données simples
4. **Quel outil de KM est souvent utilisé pour soutenir l'intelligence d'affaires ?** a) **Plateformes collaboratives** b) Logiciels de traitement d'image c) Applications de jeux en ligne
5. **Pourquoi le KM est-il essentiel pour l'innovation dans un contexte de BI ?** a) Parce qu'il automatise toutes les décisions stratégiques b) **Parce qu'il permet le partage des idées et le développement de nouvelles approches basées sur les connaissances existantes** c) Parce qu'il élimine la nécessité de collecter des données
6. **Quelle étape du KM peut soutenir les projets BI ?** a) **L'acquisition et la centralisation des connaissances clés** b) La suppression des bases de données historiques c) L'extraction de données en temps réel uniquement
7. **Quel est un défi courant de l'intégration du KM avec la BI ?** a) La difficulté à analyser des données quantitatives b) **La conversion des connaissances tacites en formats exploitables** c) Le manque de technologies de stockage de données
8. **Les tableaux de bord BI bénéficient du KM en :** a) Accélérant les calculs analytiques b) **Intégrant des leçons apprises et des expériences professionnelles dans la visualisation des données** c) Supprimant les dimensions dans les analyses
9. **Quelles sont les synergies principales entre KM et BI ?** a) Utilisation des bases de données pour améliorer la créativité des employés b) **Combinaison des outils de BI et des pratiques KM pour une prise de décision informée et rapide** c) Remplacement des connaissances tacites par des modèles prédictifs
10. **Comment le KM peut-il rendre les projets BI plus efficaces ?** a) **En réduisant le temps d'accès aux données importantes grâce à la centralisation des connaissances** b) En remplaçant les systèmes de BI par des solutions cloud uniquement c) En développant des outils indépendants qui ignorent les données historiques