

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A GaithGio valoriza a sua privacidade e compromete-se a proteger os seus dados pessoais. Esta Política de Privacidade explica como recolhemos, utilizamos, armazenamos e protegemos as informações fornecidas quando utiliza a nossa loja online.

A GaithGio é responsável pelo tratamento dos dados pessoais recolhidos através do website e compromete-se a cumprir todas as exigências do Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD).

Recolhemos apenas os dados necessários para o funcionamento da loja e para garantir a melhor experiência possível ao cliente. Estes dados incluem: nome, morada de entrega e faturação, número de telefone, endereço de e-mail, dados de pagamento, histórico de compras, informações recolhidas automaticamente (cookies, endereço IP, tipo de dispositivo, navegador.)

O tratamento dos dados é utilizado exclusivamente para processar e enviar encomendas, emitir faturas e documentos fiscais, prestar apoio ao cliente, melhorar a experiência no website, enviar notificações sobre o estado da encomenda, comunicações de marketing (apenas mediante consentimento prévio) e cumprimento de obrigações legais.

Poderemos partilhar dados com transportadoras (para entrega das encomendas), plataformas de pagamento seguras (ex.: PayPal, Stripe, MB Way, Multibanco), serviços de alojamento e manutenção do website, entidades legais, quando exigido por lei. Nunca vendemos os seus dados pessoais a terceiros.

Implementamos medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os seus dados, incluindo: encriptação SSL, acesso restrito aos dados e servidores protegidos e auditados regularmente.

Os dados serão mantidos apenas pelo período necessário para as finalidades indicadas: dados de compras - 10 anos (obrigações fiscais), dados de conta do utilizador - até pedido de eliminação e dados de marketing - até retirada do consentimento.

Nos termos do RGPD, o utilizador tem direito a: aceder aos seus dados, corrigir dados incorretos, pedir a eliminação dos dados, limitar o tratamento, opor-se ao tratamento, portabilidade dos dados e retirar consentimento a qualquer momento.

Utilizamos cookies para melhorar a navegação, guardar o carrinho de compras e analisar desempenho do site.

A GaithGio reserva-se o direito de atualizar esta Política de Privacidade sempre que necessário. A versão mais recente estará sempre disponível no website.

Para questões relacionadas com privacidade e proteção de dados: [contact@gaithgio.com](mailto:contact@gaithgio.com)

## TERMOS E CONDIÇÕES

Ao utilizar o nosso website e realizar compras na loja online, o utilizador concorda com os presentes Termos e Condições. Recomendamos a leitura atenta antes de efetuar qualquer encomenda.

Ao navegar no website ou realizar uma compra, o utilizador declara que leu, compreendeu e aceita os presentes Termos e Condições e Política de Privacidade.

O utilizador deve criar uma conta para iniciar o processo de compra, acompanhar encomendas e consultar histórico de compras. Ele é responsável por manter os dados da conta atualizados, garantir a confidencialidade da palavra-passe e notificar a GaithGio de qualquer uso indevido da conta.

Todos os preços apresentados incluem IVA à taxa legal em vigor, salvo indicação em contrário.  
A GaithGio reserva-se o direito de alterar preços, descrições e disponibilidade de produtos sem aviso prévio.

Para efetuar uma encomenda, o utilizador deverá seleccionar os produtos desejados, confirmar os dados de entrega e faturação, escolher o método de pagamento e confirmar a encomenda. Ao finalizar a encomenda, o utilizador receberá um e-mail automático com a confirmação.

A GaithGio disponibiliza pagamentos através de MB Way, transferência bancária e outros métodos (se aplicável).  
Os pagamentos são processados por plataformas seguras. A GaithGio não guarda dados bancários.

As encomendas são enviadas para a morada fornecida pelo utilizador, os prazos de entrega variam conforme o destino e o método de envio.

A GaithGio não se responsabiliza por atrasos da transportadora, situações de força maior ou dados de entrega incorretos fornecidos pelo utilizador.

Se a encomenda for devolvida por endereço incorreto ou ausência, o reenvio poderá ter custos adicionais.

O consumidor dispõe de 14 dias úteis a contar da receção do produto para cancelar a compra sem necessidade de justificação, desde que o produto não tenha sido usado, acompanhado da embalagem original e acessórios.

Não podem ser devolvidos produtos personalizados.

O utilizador deve contactar [contact@gaith.com](mailto:contact@gaith.com) antes de devolver qualquer produto.

O reembolso será processado no mesmo método de pagamento utilizado, após receção e verificação do produto.

A GaithGio não se responsabiliza por danos provocados por uso indevido dos produtos, perdas indirectas ou danos não previsíveis e conteúdo externo de websites de terceiros.

Todos os conteúdos do website (textos, imagens, logotipos, design, vídeos) são propriedade da GaithGio ou utilizados com autorização. A sua reprodução ou utilização sem permissão é proibida.

O tratamento de dados pessoais é regulado pela Política de Privacidade da GaithGio.

A Gaith reserva-se o direito de alterar estes Termos a qualquer momento. As alterações entram em vigor após a sua publicação no website.

Estes Termos são regidos pela lei. Em caso de litígio, o consumidor pode recorrer às entidades de Resolução Alternativa de Litígios ou ao Livro de Reclamações Eletrónico.