

UNTREF

UNIVERSIDAD NACIONAL
DE TRES DE FEBRERO



SÁENZ PEÑA, 12 DIC 2017

VISTO el expediente N° 022/17 C.S. del registro de esta Universidad por el que se tramita la aprobación de la Especialización en Gestión y Evaluación de Instituciones Educativas, y

CONSIDERANDO

Que la Especialización en Gestión y Evaluación de Instituciones Educativas se inscribe en el Programa de Posgrados en Políticas y Administración de la Educación que se desarrolla en la Dirección de Posgrados de la UNTREF.

Que también componen este Programa de Posgrados, en funcionamiento desde 1999, la Maestría en Políticas y Administración de la Educación, la Maestría en Gestión de la Educación y las Especializaciones en Planeamiento y Gestión de la Educación, en Gestión y Docencia para la Educación Superior, en Docencia Universitaria y en Orientación Vocacional y Educativa.

Que en el marco del proceso de acreditación de la carrera, la Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria (CONEAU) ha requerido la aprobación de la Especialización en Gestión y Evaluación de Instituciones Educativas mediante una resolución de este Consejo.

Que los objetivos de la carrera son: brindar a las instituciones del sistema educativo en todos sus niveles y modalidades profesionales académicamente capacitados para la gestión y la evaluación de las instituciones educativas; desarrollar un proceso de formación en gestión educativa para los cuerpos de conducción de las instituciones del sistema educativo de manera de propender al mejoramiento y a la transformación y democratización de las

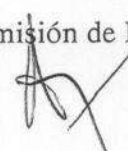
instituciones educativas; generar en el ámbito universitario grupos de estudio y de investigación de las instituciones educativas, incluyendo en ellos a los actores provenientes de las propias instituciones de educativas ya sean directivos, supervisores o docentes; y articular el desarrollo académico en las áreas de competencia de la Especialización con las investigaciones desarrolladas en el marco del Programa de Posgrados en Políticas y Administración de la Educación.

Que al cabo de sus estudios el egresado de la Especialización habrá adquirido conocimientos, herramientas y desarrollado habilidades que le permitan: diseñar, gestionar y evaluar el funcionamiento de las instituciones del sistema educativo; conducir, supervisar, planificar, gestionar y evaluar instituciones en un marco de mejoramiento de la calidad y de eficiente utilización de los recursos; proponer programas y proyectos que contribuyan al mejoramiento de la educación en relación con los problemas y cuestiones inherentes a los distintos aspectos del sistema educativo y de las instituciones que lo conforman; actuar como profesionales referentes y agentes de cambio en la gestión de instituciones educativas con compromiso social y actitud ética; formular programas y proyectos de la mejora de las instituciones educativas, abarcando también a aquellas instituciones que, sin formar parte del sistema formal de la educación, desarrollan actividades educativas; y aplicar el análisis crítico y la utilización de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en la planificación, gestión y evaluación de las instituciones educativas.

Que el plan de estudios es de tipo semi-estructurado, organizado en CUATROCIENTAS CUARENTA (440) horas dedicadas al cursado de asignaturas y la realización de una pasantía profesional distribuidos en TRES (3) cuatrimestres.

Que la carrera concluye con un Trabajo Final

Que ha tomado intervención de su competencia la Comisión de Enseñanza.

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized 'A' followed by a long horizontal stroke.

UNTREF

UNIVERSIDAD NACIONAL
DE TRES DE FEBRERO



Por ello, en uso de las atribuciones que le confiere en inciso o) del artículo 25 del Estatuto Universitario; y artículos 29, incisos d) y e) y 42 de la Ley de Educación Superior N° 24.521,

EL CONSEJO SUPERIOR DE LA
UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRES DE FEBRERO

RESUELVE:

ARTÍCULO 1º.- Aprobar la Especialización en Gestión y Evaluación de Instituciones Educativas; conforme a los contenidos y alcances que se detallan en el Anexo I que forma parte integrante de la presente resolución.

ARTÍCULO 2º.- Regístrese, comuníquese, dése la intervención pertinente al Ministerio de Educación, y archívese.

RESOLUCION C.S. N° **027 17**



LIC. ANIBAL Y. JOZAMI
RECTOR
UNTREF



UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRES DE FEBRERO

ES COPIA FIEL
DEL ORIGINAL

**Especialización en Gestión y Evaluación de
Instituciones Educativas**

1. IDENTIFICACIÓN DE LA CARRERA**1.1. DENOMINACIÓN**

Especialización en Gestión y Evaluación de Instituciones Educativas

1.2. UBICACIÓN EN LA ESTRUCTURA ACADÉMICA:

DIRECCIÓN DE POSGRADOS

1.3. NIVEL DE LA CARRERA:

Carrera de especialización

2. AÑO DE INICIACIÓN DE LA CARRERA

1999

3. CARÁCTER DE LA CARRERA

Continuo – presencial - Semi-estructurado.

4. FUNDAMENTACION

La creación de la carrera de Especialización en Gestión y Evaluación de Instituciones Educativas se fundamentó en la necesidad de formar recursos humanos de alta calificación para las áreas de la gestión y la evaluación de las instituciones educativas. Desde su creación en 1999, se pudo observar una creciente demanda de aspirantes que se desempeñaban profesionalmente en diferentes instancias de la gestión de las instituciones educativas de distintos niveles educativos. En un primer momento, se pensó como una articulación con la Maestría en Política y Administración de la Educación, para aquellos que querían profundizar su formación en aspectos vinculados a la investigación y la reflexión sobre la política educativa. Más recientemente se articuló, tras la creación de la misma, con la Maestría en Gestión y Evaluación de la Educación, particularmente pensando en aquellos estudiantes con perfil más vinculado a la gestión educativa que a otras tareas académicas.

La transformación de los sistemas educativos y las instituciones educativas con el paso del tiempo han modificado también los procesos de gestión y evaluación. Estos cambios requieren nuevos modelos de gestión y de evaluación que demandan la formación de profesionales especializados en abordar tales procesos.

La intervención de estos especialistas en la gestión y evaluación de instituciones educativas implica el desarrollo de conocimientos teóricos y herramientas prácticas que permitan un análisis crítico y propuestas viables que redunden en una mejor educación para todos.

Existe gran diversidad de instituciones que atienden a las distintas necesidades educativas no sólo en el Sistema Educativo, sino también fuera del mismo. A su vez los conocimientos generados sobre la gestión de calidad son cada vez mayores. Por ello, se asume el compromiso de poner a los sujetos interesados en la gestión en contacto con los conocimientos existentes y propone incrementarlos a través del estudio de experiencias nacionales e internacionales y la realización de pasantías profesionales en el campo de las instituciones educativas.

5. ANTECEDENTES

La Especialización en Gestión y Evaluación de Instituciones Educativas se inscribe en el Programa de Posgrados en Políticas y Administración de la Educación que se desarrolla en la Dirección de Posgrados de la UNTREF. Componen este Programa de Posgrados, en funcionamiento desde 1999, la Maestría en Políticas y Administración de la Educación, la Maestría en Gestión y Evaluación de Instituciones Educativas y las Especializaciones en Planeamiento y Gestión de la Educación, en Gestión y Docencia para la Educación Superior, en Docencia Universitaria y en Orientación Vocacional y Educativa.

También, se ha tenido en cuenta la articulación vertical con las carreras de Licenciatura en Ciencias de la Educación y Gestión Educativa que se dictan a nivel de grado de la UNTREF.

Cabe mencionar que la Especialización en Gestión y Evaluación de Instituciones Educativas – como el Programa de Posgrados al que pertenece- está inserta en el marco del Núcleo Interdisciplinario de Formación y Estudios para el Desarrollo de la Educación (NIFEDE). El NIFEDE es un órgano de la UNTREF creado en año 2002, en el marco de la política de vinculación entre la Universidad y el entorno social, tendiente a mejorar la calidad de la educación argentina y de sus instituciones en el marco de los contextos regional e internacional. Para ello el Núcleo se propone, entre otros objetivos participar en el Programa de Posgrados en Políticas y Administración de la Educación y asesorar en el desarrollo de las carreras de grado, posgrado y pre-grado de la Universidad en el área de las Ciencias de la Educación, como así también desarrollar investigaciones y estudios de carácter interdisciplinario en materia de desarrollo de la educación.

Desde su creación, la carrera ha atravesado diferentes procesos de acreditación (1998 y 2008) siempre positivos, mejorando su categorización. Actualmente está acreditada por Res. CONEAU 151/08, con categoría C.

6. OBJETIVOS DE LA CARRERA

Los objetivos de la carrera son:

- Brindar a las instituciones del sistema educativo en todos sus niveles y modalidades profesionales académicamente capacitados para la gestión y la evaluación de las instituciones educativas.
- Desarrollar un proceso de formación en gestión educativa para los cuerpos de conducción de las instituciones del sistema educativo de manera de propender al mejoramiento y a la transformación y democratización de las instituciones educativas.
- Generar en el ámbito universitario grupos de estudio y de investigación de las instituciones educativas, incluyendo en ellos a los actores provenientes de las propias instituciones de educativas ya sean directivos, supervisores o docentes.
- Articular el desarrollo académico en las áreas de competencia de la Especialización con las investigaciones desarrolladas en el marco del Programa de Posgrados en Políticas y Administración de la Educación.

7. TÍTULO QUE OTORGA LA CARRERA.

Especialista en Gestión y Evaluación de Instituciones Educativas.

8. PERFIL DEL TÍTULO (O DEL EGRESADO).

Al cabo de sus estudios el egresado de la Especialización habrá adquirido conocimientos, herramientas y desarrollado habilidades que le permitan:

- Diseñar, gestionar y evaluar el funcionamiento de las instituciones del sistema educativo.
- Conducir, supervisar, planificar, gestionar y evaluar instituciones en un marco de mejoramiento de la calidad y de eficiente utilización de los recursos;
- Proponer programas y proyectos que contribuyan al mejoramiento de la educación en relación con los problemas y cuestiones inherentes a los distintos aspectos del sistema educativo y de las instituciones que lo conforman.
- Actuar como profesionales referentes y agentes de cambio en la gestión de instituciones educativas con compromiso social y actitud ética;
- Formular programas y proyectos de la mejora de las instituciones educativas, abarcando también a aquellas instituciones que, sin formar parte del sistema formal de la educación, desarrollan actividades educativas;
- Aplicar el análisis crítico y la utilización de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en la planificación, gestión y evaluación de las instituciones educativas.

9. ALCANCES E INCUMBENCIAS DEL TÍTULO.

Siendo una carrera de posgrado, el título de Especialista en Gestión y Evaluación de Instituciones Educativas no tiene carácter legal habilitante.

Su naturaleza profesional fortalece y consolida las competencias propias del planeamiento y la gestión de la educación vinculada a marcos teóricos multidisciplinares que amplían y cualifican las capacidades de desempeño en el campo de acción profesional del graduado.

El egresado de la Especialización en Gestión y Evaluación de Instituciones Educativas se podrá desempeñar en el ámbito público y/o privado, en relación de dependencia o en forma independiente, en instituciones que conforman el sistema educativo como así también aquellas instituciones (gubernamentales y no gubernamentales) que, sin formar parte del sistema formal de la educación, se relacionan con el sector educativo.

10. REQUISITOS DE INGRESO A LA CARRERA.

Los ingresantes deberán ser graduados de carreras del nivel de educación superior de 4 años de duración como mínimo de instituciones nacionales o extranjeras legalmente reconocidas. También se admitirán otros títulos si el aspirante demuestra tener antecedentes académicos o profesionales vinculados con la educación de acuerdo al artículo 39 bis de la LES y la reglamentación de UNTREF.

Se prevé la realización de una entrevista de admisión.

Se sugiere poseer experiencia en la gestión educativa y lectocomprensión del idioma inglés.

Para la selección de los postulantes se considerarán sus trayectorias teniendo en cuenta su formación, su experiencia profesional y otros antecedentes relacionados con la Especialización.

11. ORGANIZACIÓN DEL PLAN DE ESTUDIOS.

El plan de estudios es de tipo semi-estructurado, organizado en 440 horas dedicadas al cursado de asignaturas y la realización de una pasantía profesional distribuidos en tres cuatrimestres. La carrera concluye con un Trabajo Final.

El plan se organiza en 9 asignaturas y una pasantía profesional. Las asignaturas se organizan en 5 de formación general obligatoria y 4 asignaturas electivas.

No se contemplan asignaturas correlativas.

Asignaturas de Formación General (obligatorias)

1. Planeamiento y Gestión de Políticas Educativas
2. Gestión y Evaluación de Instituciones Educativas
3. Teorías de la Administración y de las Organizaciones
4. Problemas filosóficos de la Educación Contemporánea

5. Desarrollo Curricular y Calidad de la Educación

Asignaturas Electivas

Los estudiantes deberán aprobar 4 asignaturas electivas. Las mismas serán formuladas anualmente. Se presenta, a modo de ejemplo, el siguiente listado. Las mismas podrán ser modificadas e incrementadas, según las necesidades de formación de los maestrandos.

- Gestión y Evaluación de Programas Educativos
- Intervención Institucional y Organizaciones Educativas
- Economía, Financiamiento y Costos de la Educación
- Diagnóstico, Evaluación y Cambio Organizacional
- Economía, Financiamiento y Costos de la Educación
- Legislación Educativa y Escolar
- Empleo y Educación
- Gestión Académica de la Educación Superior
- Gestión y Evaluación de Programas Virtuales
- Gestión y Evaluación de la Innovación Educativa
- Sistemas de Información para la Gestión
- Tecnologías de Planificación y Gestión
- U otras...

12. PLAN DE ESTUDIOS

Asignaturas	Horas	Tipo
Planeamiento y Gestión de Políticas Educativas	48	Obligatorias
Gestión y Evaluación de Instituciones Educativas	42	
Teorías de la Administración y de las Organizaciones	42	
Desarrollo Curricular y Calidad de la Educación	42	
Problemas filosóficos de la Educación Contemporánea	42	
<i>Subtotal</i>	216	
Asignatura Electiva 1	36	Optativas
Asignatura Electiva 2	36	
Asignatura Electiva 3	36	
Asignatura Electiva 4	36	
<i>Subtotal correspondiente a 4 asignaturas optativas</i>	144	
Pasantía Profesional	80	Obligatorio
Trabajo Final de Especialización	-	
Total General	440	

13. CONTENIDOS MÍNIMOS DE LAS ASIGNATURAS

A continuación se presenta un listado de los contenidos mínimos a considerar en la planificación anual de cada una de las asignaturas que componen el plan de estudios. Se destaca que el equipo docente a cargo de su dictado deberá realizar una permanente actualización de los contenidos y de la bibliografía considerada para cada cursada.

Cada asignatura deberá destinar como mínimo 5 horas de dictado y como máximo 25 al desarrollo de actividades prácticas tales como la realización de análisis de casos o de informes o proyectos o bien la realización de talleres vinculados a sus contenidos.

Asignaturas Obligatorias

- **Planeamiento y Gestión de Políticas Educativas**

El proceso de gobierno de la educación y de las instituciones educativas. Sus dimensiones: política, planeamiento, gestión y evaluación. Políticas educativas: sus niveles: diseño, gestión, implementación y evaluación. Gobernabilidad de los sistemas y de las instituciones educativas. El planeamiento en el marco de la educación como política de Estado. La planificación como proceso social: tensiones. El planeamiento y la creación de viabilidad. Dinámicas organizacionales e institucionales. Situaciones y escenarios de planificación. Planeamiento participativo y concertación. El planeamiento estratégico: aspectos conceptuales y metodológicos principales. La planificación en el ámbito local y regional. Planificación de la institución escolar, sus actores, organización, situación y contexto. La planificación dentro del proceso de gestión escolar. La gestión educativa planificada: modelos, procesos y actores. Programas y proyectos: su implementación, seguimiento y evaluación. Reformas y transformación de la educación. La agenda político educativa actual: principales debates. Análisis de las políticas educativas y de sus problemáticas.

- **Gestión y Evaluación de Instituciones Educativas**

La especificidad de la organización y gestión de las instituciones educativas. Implicancias políticas, sociales y pedagógicas. La cotidianeidad de la gestión educativa: democracia, participación y gestión colegiada. Gestión de los cambios: experiencias y criterios. Diversidad de condiciones y exigencias de gestión: la gestión en condiciones adversas; gestión en contextos de reforma estructural. La innovación en Instituciones Educativas: entre el mandato y la autonomía. El modelo de gestión basado en la escuela y su problemática desde la perspectiva de las necesidades educativas sociales y de la calidad de la educación. Institución, territorio y contexto. La gestión institucional y la comunidad. Regulaciones normativas y organización institucional. Diseño y aplicación de proyectos educativos institucionales. Evaluación y Acreditación de instituciones, programas y docentes. Tipologías, procesos y elementos para el diseño de instrumentos. Consecuencias y su articulación en la planificación y la gestión institucional.

- **Teorías de la Administración y de las Organizaciones**

Las organizaciones y su papel en el mundo contemporáneo. La especificidad de las organizaciones educativas. Paradigmas, modelos y teorías de la organización. Sociología Organizacional. Modelos de gestión, de estrategias de reforma y de instrumentos para el cambio organizacional. Cultura Organizacional. Las organizaciones en red. Relación persona-organización. Control social, intereses, relaciones de poder y conflicto en las organizaciones. Procesos de participación organizacional. Gobernanza. Empowerment. Problemas socio-organizacionales. La mediación y negociación. Liderazgo. Cultura y Clima Organizacional. Diagnostico y evaluación organizacional. Proceso de toma de decisiones. Proceso de planificación. Procesos de cambio organizacional. Proceso administrativo, la estructura y la dinámica organizacional. Asignación de recursos.

- **Desarrollo Curricular y Calidad de la Educación**

Teoría curricular y política educativa. Concepciones del currículo: política curricular y mejoramiento de la enseñanza, el currículo como intención y como práctica educativa. El diseño del currículo. Transformación educativa y currículo. Las propuestas curriculares como políticas públicas. Los actores políticos del currículo. Prácticas de innovación: Cambio curricular, innovación y asesoría pedagógica en las instituciones. Perspectiva comparada del currículo. Principales tensiones y debates. Currículo e instituciones educativas. Dimensiones del currículo: política, administrativa y pedagógica. Los actores curriculares. Problemas en torno a la calidad educativa. El problema de calidad educativa y la evaluación. Instrumentos y modelos. Procesos de implementación curricular. El desarrollo del currículo y la formación docente continua. Agentes y agencias del desarrollo curricular y la evaluación de la calidad educativa.

- **Problemas filosóficos de la Educación Contemporánea**

Breve genealogía de la idea de educación. La ecuación modernidad-educación: fundamentos, proyectos, debates, crisis. El campo problemático actual de las razones de educar: prácticas educativas, instituciones educativas, políticas educativas. La crisis del proyecto moderno. El pensamiento de la alteridad. El problema del sujeto de la educación y la acción ético-política. El problema del sujeto de la educación y el conocimiento. La construcción social e histórica de la subjetividad. La cuestión contemporánea del sujeto. El problema de la legitimación y la verdad en los saberes que opera la educación. Los educadores y la necesidad de situar el pensamiento. La identidad narrativa del docente y de las instituciones. La escuela como telar de la esperanza.

Asignaturas Optativas

- **Gestión y Evaluación de Programas Educativos**

Encuadre metodológico para el trabajo con políticas públicas. Políticas y programas sociales y educativos. La planificación y los programas. La perspectiva de la gestión social planificada en el campo educativo. Identificación, formulación y diseño de programas educativos. Los planteamientos metodológicos del diseño. La implementación de las políticas. Los planteamientos metodológicos de la gestión. Las condiciones de viabilidad. La evaluación de los programas. Los planteamientos metodológicos del monitoreo y la evaluación. Los tipos de evaluación. El proceso temporal: evaluación ex-ante, durante y ex-post. El seguimiento de las políticas. El sujeto evaluador: la evaluación interna y externa. El objeto de la evaluación: procesos y productos. Las metas y los impactos. La lógica de la evaluación. Los costos de evaluar. Un modelo de evaluación.

● **Intervención institucional y Organizaciones Educativas**

Los espacios organizacionales y la intervención institucional. Condiciones de posibilidad. Necesidades y demanda. Intervención desde las posiciones habituales de los integrantes de la institución. La incorporación de ayuda externa. Configuración del espacio analítico, la producción de conocimiento acerca de la cultura, el estilo, la dinámica y la dramática institucionales. El potencial de intervención del conocimiento producido. Reglas éticas en la práctica de intervención institucional: confidencialidad y restitución. Tres tiempos de la intervención: el diagnóstico, la devolución y procesamiento de resultados, el acompañamiento en movimientos de cambio y recuperación de poder instituyente. Campo, objeto, nivel, estrategias y técnicas. El diseño de dispositivos específicos. Intervención en situaciones de crisis y en funcionamientos frente a condiciones críticas. El diagnóstico de zonas de riesgo y niveles de urgencia. La incorporación de analizadores en el funcionamiento institucional habitual. Posibles relaciones con procesos de autoevaluación y desarrollo. Condiciones del interviniente: el “propio análisis” y el análisis de la implicación durante el proceso de análisis. Dispositivos y técnicas.

● **Economía, Financiamiento y Costos de la Educación**

Conceptos básicos económicos. Economía del Bienestar. Economía de la Educación. Teoría de la Economía de la Educación. Educación y crecimiento. Educación y pobreza. Capital humano. Capital social. Educación y crecimiento económico. Educación como inversión. Eficiencia y equidad del gasto. Mecanismos de mercado en el sistema educativo. Funciones de producción. Costos educativos: componentes. Salarios: componentes. Indicadores y su influencia en el costo educativo. Indicadores de eficacia interna y externa. Diferencia entre Economía y Financiamiento. Financiamiento y Gasto Social. Gasto e Inversión en educación. Financiamiento de la Educación. Fuentes de financiamiento. Financiamiento doméstico y externo. Organismos Internacionales. Préstamos. Transferencias Nación - provincias. Subsidios a la oferta, subsidios a la demanda. Administración Financiera del Estado. Nociones de programación y formulación presupuestaria. Etapas contables (Presupuesto, compromiso, devengado, pagado). Seguimiento y evaluación presupuestaria. Indicadores de medición.

- **Diagnóstico, Evaluación y Cambio Organizacional**

Variables y dimensiones para el diagnóstico organizacional. Tipos y situaciones de diagnóstico. Técnicas de diagnóstico Interpretación y evaluación del diagnóstico. Evaluación organizacional. Situaciones de evaluación. Objetos de la evaluación. Tipos de evaluación. Usuarios. Tipos de cambio organizacional. Planificación del cambio organizacional. Objetivos de cambio. Resistencia al cambio. Distintas técnicas de cambio organizacional. Enfoques orientados hacia lo estructural, lo tecnológico y las personas. Instrumentos y herramientas de cambio. La administración de los procesos de cambio. Innovación organizacional.

- **Legislación Educativa y Escolar**

Derecho Administrativo. La Constitución Nacional. Los tratados supranacionales y el orden jurídico supranacional. Competencia federal y provincial. Legislación y normativa que reglamentan la educación nacional y provincial: Leyes, Decretos, Decisiones Administrativas, Resoluciones Ministeriales o de Secretarías y las Resoluciones del Consejo Federal de Educación. Ley 1420. Ley Federal de Educación y Ley de Educación Nacional. Régimen federal de enseñanza. El Consejo Federal de Educación. Carrera Administrativa. Estatuto Docente. Lo Público y lo Privado. Reglamentos de distintas ramas de la enseñanza y estatutos universitarios. Los hechos y los actos administrativos. Técnicas de Elaboración Normativa. Recursos Administrativos. Irregularidades Administrativas. Información Sumaria. Sumario Administrativo.

- **Empleo y Educación**

Nuevas formas de organización del trabajo: tendencias globales y exigencias regionales. Vinculaciones entre educación, trabajo y empleo. Centralidad del trabajo en la construcción de la identidad. Educación, Empleo e Informalidad. La Educación Técnica y profesional. Papel de la educación técnico-profesional en el mejoramiento de las capacidades de los trabajadores del sector moderno ante los procesos económicos actuales y los nuevos desarrollos tecnológicos. Cualificación, credenciales, competencias y reorganización productiva. Desafíos de la educación superior en relación con la formación y la investigación ante los procesos económicos actuales y los nuevos desarrollos tecnológicos. Influencia de las innovaciones tecnológicas y organizacionales. Formación Permanente. El significado del trabajo para los jóvenes. Acceso al mercado de trabajo. Políticas públicas de formación y empleo. El rol de las instituciones educativas y otras instituciones del ámbito comunitario.

- **Gestión y Evaluación de Programas Virtuales**

El desarrollo de proyectos con uso intensivo de TIC. Proceso metodológico. Componentes.

Herramientas. Modelos de gestión de proyectos de formación virtual. Los distintos modelos para la introducción de la Tecnología en la Educación: E-Learning, Blended Learning, Extended Learning. Modelos de gestión de instituciones y programas con modalidad virtual. Sistemas de evaluación con uso intensivo de TIC. Modelos institucionales y organizativos de la Educación Superior a Distancia en el Mundo. Tecnologías de soporte de la modalidad virtual.

- **Gestión de la Innovación Educativa**

La Innovación como cambio planificado. La innovación desde la estrategia. Reflexión de la estrategia como base de la innovación. La innovación como estrategia de diferenciación. Categorías y conceptualización de los cambios. Conexión entre estrategia y cambios. Tipos de cambios. Dimensiones y factores de innovación. Dimensiones: entorno y sociedad; Estructuras organizativas, Infraestructuras y recursos; Competencias y Personas, Gestión de procesos. Un modelo de cambio para la Educación Superior.

- **Sistemas de Información para la Gestión**

Modelos de sistemas de información y modelos organizacionales. Los sistemas de información educativa desde la perspectiva de la administración pública y de la gestión institucional. Dimensiones de los sistemas de información: institucional, conceptual y técnica. Información para la toma de decisiones, para la estrategia, para la planificación y para la gestión operativa. Información y procesos de investigación y evaluación en las organizaciones. Configuración de los sistemas de información: productores; usuarios; canales y circuitos; bases de acumulación de información. Procesos de producción, circulación y uso de la información. Criterios de calidad y seguridad. El rol de las nuevas tecnologías en el manejo de los sistemas de información. Los sistemas de información socioeducativa nacionales e internacionales. Censos y encuestas; series continuas; sistemas de indicadores. Software para la gestión educativa.

- **Tecnologías de Planificación y Gestión**

El contexto de la gestión: gestión y políticas públicas. De las políticas a la gestión: objetivos políticos y objetivos organizacionales. El concepto de "función" en la organización pública. Tecnologías relativas al funcionamiento de la organización como tal: gestión de la estructura de la organización, macro y micro estructura, estructura organizativa y recursos humanos. Los procesos administrativos como foco del análisis de la gestión: procesos de administración rutinaria y procesos sustantivos. Tecnologías "horizontales": planificación y control. Gestión de programas y proyectos. El concepto de "capacidad institucional". El análisis de los "déficit de capacidad institucional" como metodología para evaluar la gestión presente y planificar la gestión futura