

**Mayssa MALLEK**

*Diplômée en marketing*

*“Curieuse, motivée et déterminée”*

Mayssamallek3@gmail.com

Sfax, Tunisie

+216 99 231 340

***Diplomée en licence fondamentale en marketing attirée par l’IT « information technology », en recherche active d’une reconversion dans le domaione des tests et validation.***

**COMPETENCES**

**Compétences fonctionnelles:**

Orientation de la clientèle pour naviguer dans un site web ou utilisation d’une application bancaire, Accueil clientèle en banque, Traitement des opérations de retrait de chèques, contrôle de stock, Traitement des opérations commerciales (commande, bon de livraison, payement.)

**Compétences Techniques :**

Excel (Tableau croisé dynamique), PowerPoint, Word, Photoshop

**2019 - Licence fondamentale en gestion spécialité en marketing** Faculté des Sciences Economiques et de Gestion

**FORMATIONS**

**2016 - Baccalauréat en économie et gestion,** Lycée Mahmoud Megdiche

**STAGES**

**Juin-Août 2020- Entreprise « KOKET » (société spécialisée dans production et la vente des collants) :**

* Traitement des opérations sur le logiciel de travail (BS commercial)
* Contrôle de stock
* Commercialisation

**Juillet- Août 2017- BNA Sfax (Banque Nationale Agricole)**

* Accueil clientèle
* Orientation de la clientèle pour l’utilisation du Site web de la banque et de l’application mobile.
* Traitement des opérations de retrait de chèques et espèces.
* Traitement des ordres de virements des salaires

**Activités Extra-professionnelles**

**2018-2019 Membre au club GATES marketing**- Faculté des Sciences Economiques et de Gestion-

**2020 Salon de l’entreprise** 9éme édition- Exposante

**2016-2017 Maion de France** participation active à l’espace culturel français

Banquière

Banquière

**BNA Sfax (Banque nationale d’agricole**