



哈爾濱工業大學
HARBIN INSTITUTE OF TECHNOLOGY

软件工程

软件工程
第四章 软件架构设计
4-2 SaaS与云端软件部署

王忠杰
rainy@hit.edu.cn

2017年9月13日

主要内容

- 1 软件架构初探
- 2 C/S、B/S、M/S
- 3 主流软件形态：SaaS
- 4 SaaS的部署环境：云平台

计算模式的变迁历史

- 通过查阅资料，了解计算模式的变迁历史，阐述各阶段的技术特征，以及在NFR方面存在的差异。
 - 1965-1985：以大型机为核心的集中式处理模式(mainframe)；
 - 1986-1990：以PC/文件服务器为核心的文件共享计算模式；
 - 1990-1996：以C/S结构为主流的分布式计算模式；
 - 1996-：以Web为核心、B/S结构为主流的分布式计算模式；
 - 2005-：以各类移动设备为核心的普适计算模式(无所不在的计算，无所不在的通讯)；
 - 2008-：以云计算为核心的集中式共享模式(虚拟化)；
 - 2015-：以IoT和边缘计算为代表的分散式+集中式计算模式。



1 软件架构初探：超越程序和代码

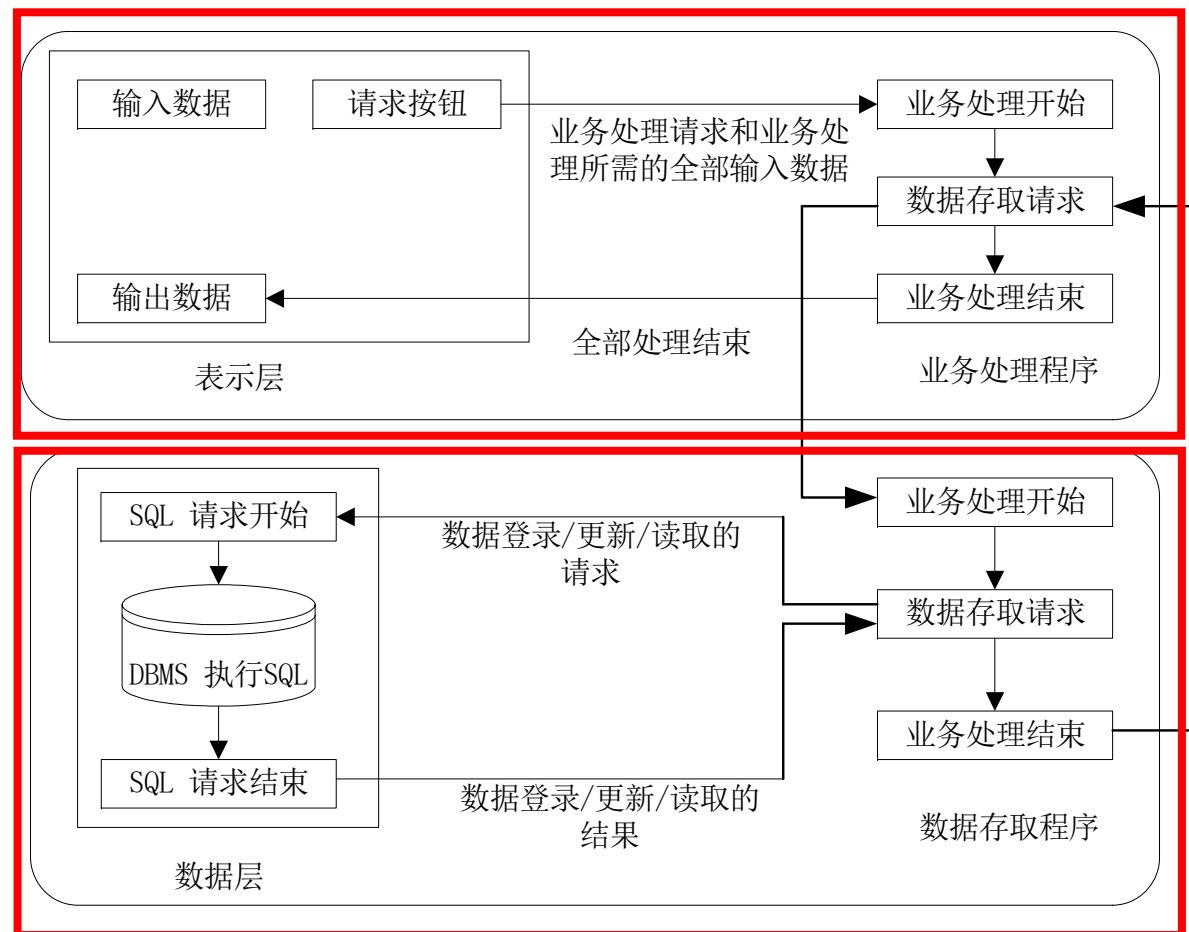
C/S、B/S、M/C

软件架构

- 软件越来越复杂，组成部分越来越多
 - 多个源文件
 - 多种类型的文件：用户界面、算法、数据层程序、配置文件、etc
- 不是单纯的代码，还涉及到所依赖的硬件和网络环境
 - 物理位置：单机、服务器、手机端、可穿戴硬件、etc
 - 网络支持：有线网络、3G/4G、WiFi等
- 多个软件实体之间如何组织起来？
- 软件和硬件之间的关系如何？
- 此即“软件架构”(Software Architecture)所关注的内容。

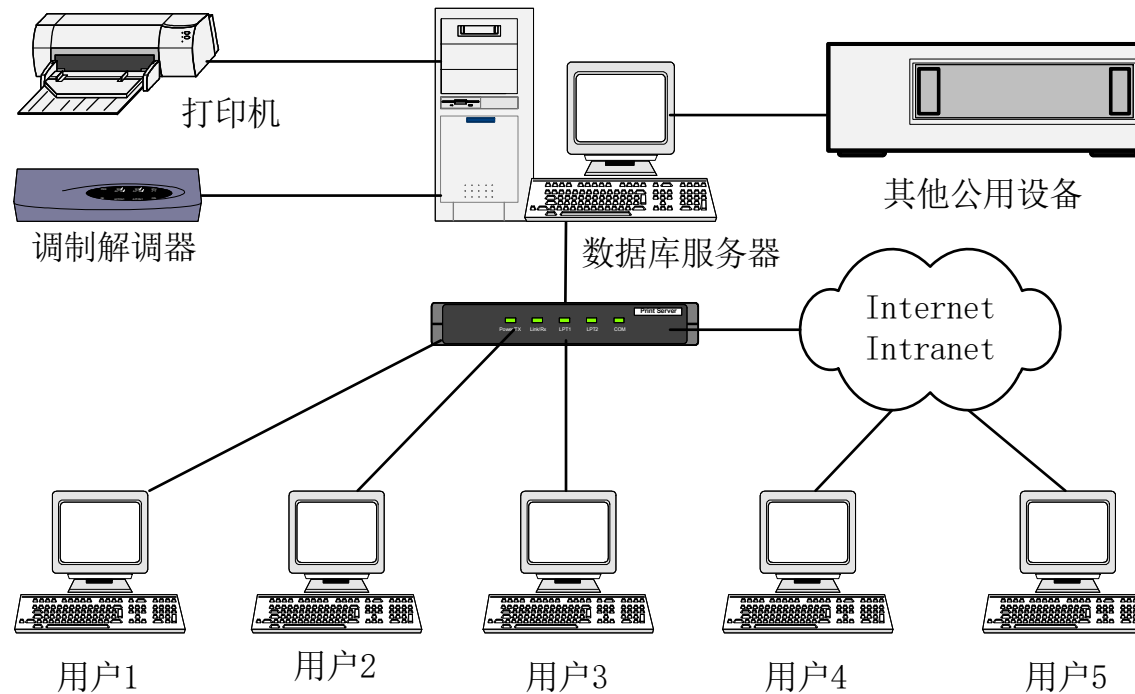
一个例子：客户端/服务器结构(C/S)

■ 软件实体之间的关系：



一个例子：客户端/服务器结构(C/S)

- 硬件和网络环境之间的关系：





哈爾濱工業大學
HARBIN INSTITUTE OF TECHNOLOGY

软件工程

2 C/S、B/S、M/C



“客户机-服务器” 体系结构

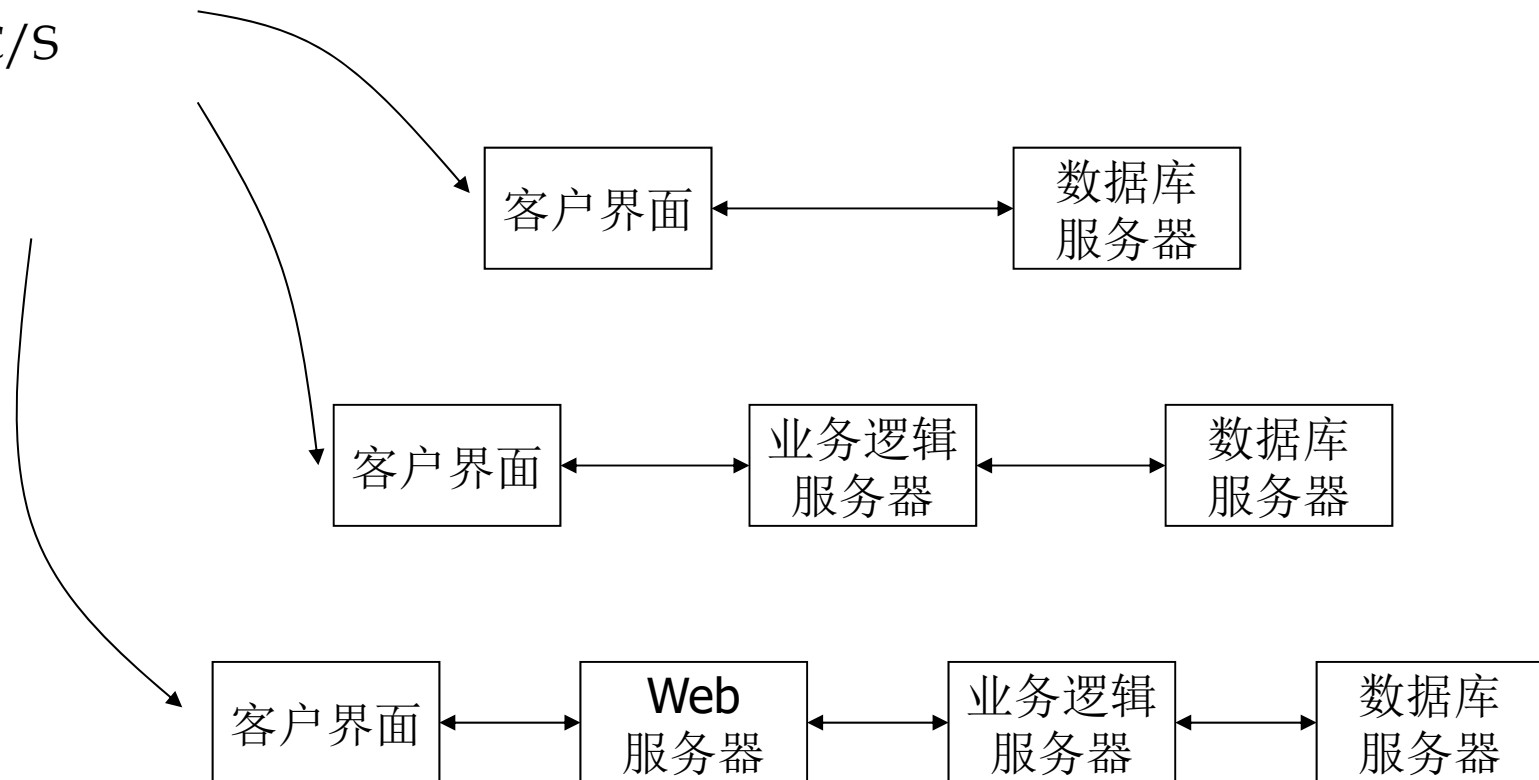
- 客户机/服务器：一个应用系统被分为两个逻辑上分离的部分，每一部分充当不同的角色、完成不同的功能，多台计算机共同完成统一的任务。
 - 客户机(前端, front-end): 业务逻辑、与服务器通讯的接口;
 - 服务器(后端: back-end): 与客户机通讯的接口、业务逻辑、数据管理。
- 一般的,
 - 客户机为完成特定的工作向服务器发出请求;
 - 服务器处理客户机的请求并返回结果。



客户机/服务器的层次性

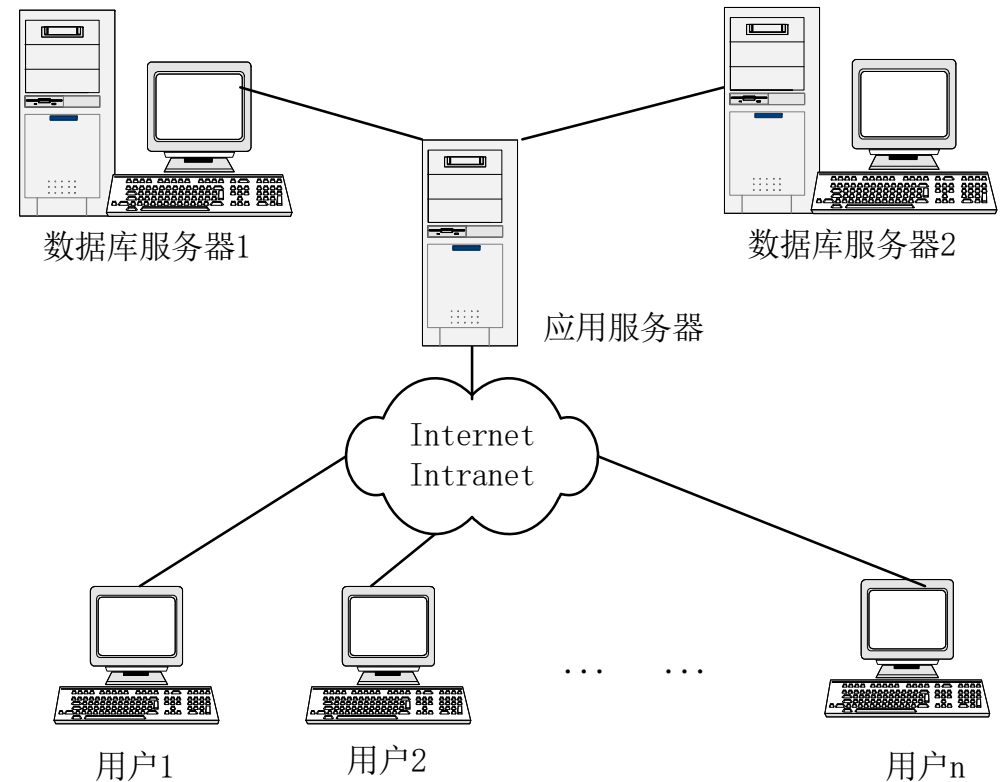
■ “客户机-服务器”结构的发展历程：

- 两层C/S
- 三层C/S
- 多层C/S

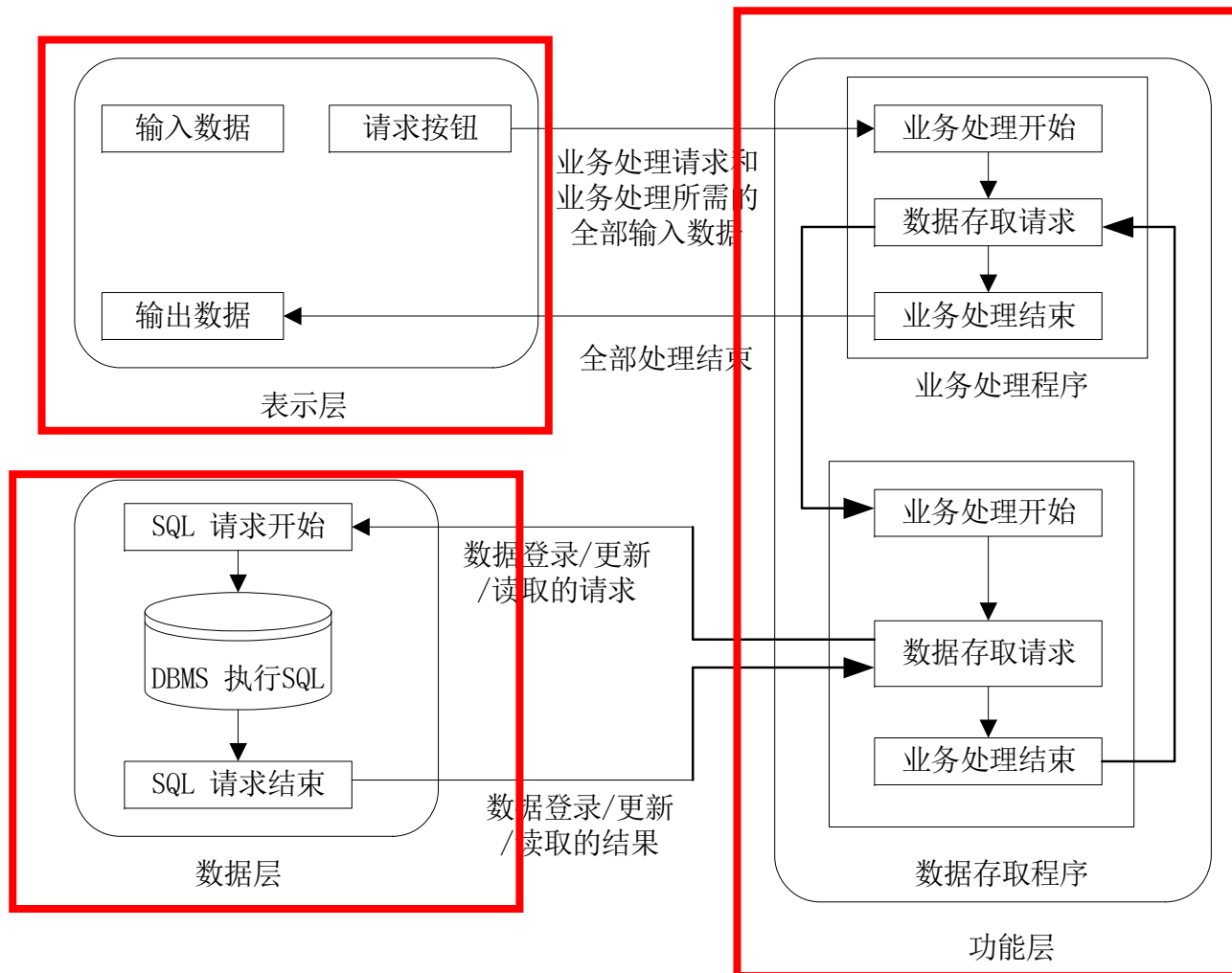


三层C/S体系结构

- 在客户端与数据库服务器之间增加了一个中间层
 - 第一层：用户界面—表示层
 - 第二层：业务逻辑—功能层
 - 第三层：数据库—数据层



三层C/S结构



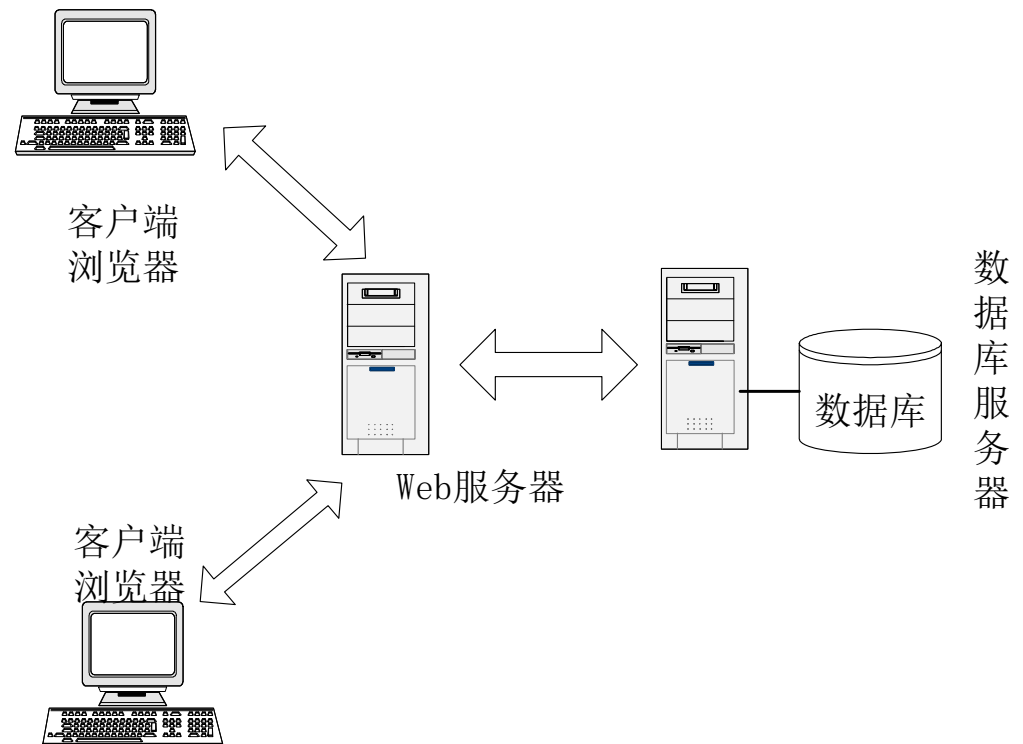
B/S结构

- 浏览器/服务器(B/S)是三层C/S风格的一种实现方式。

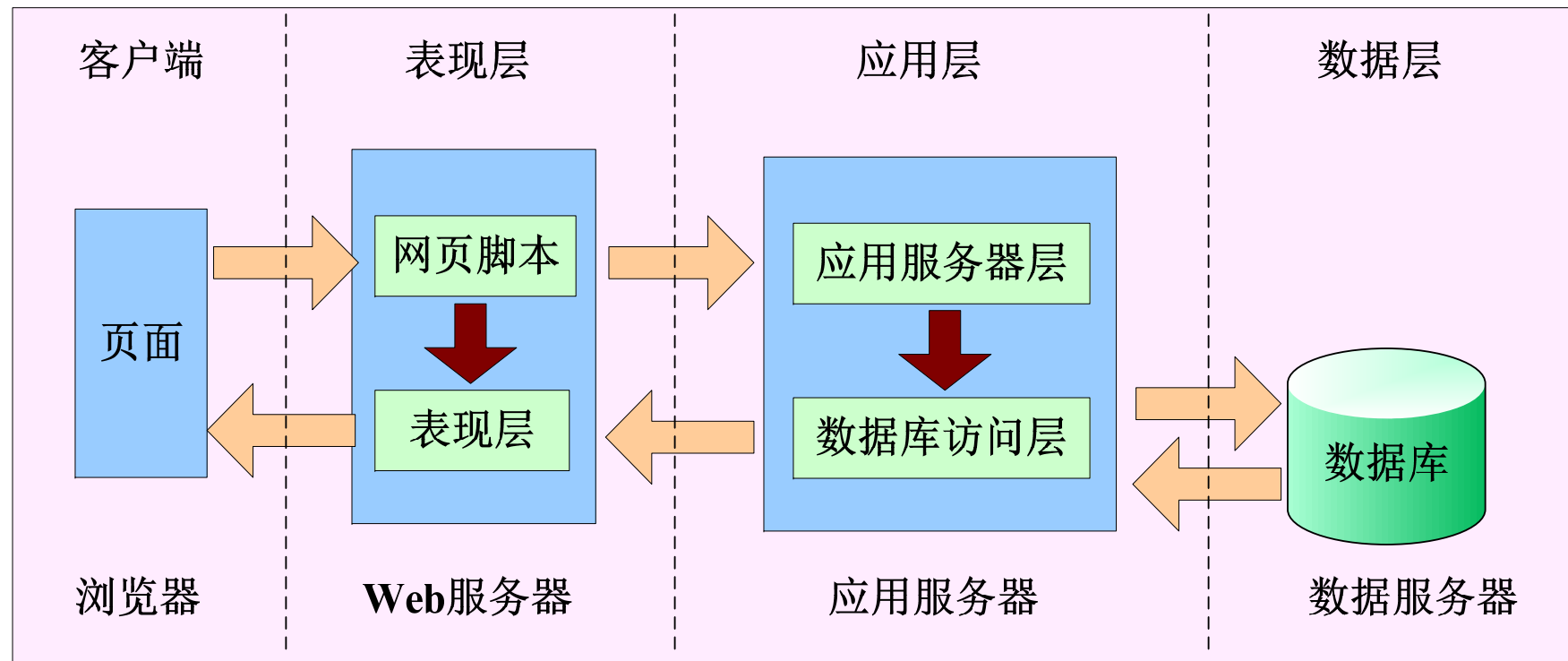
- 表现层：浏览器
- 逻辑层：
 - Web服务器
 - 应用服务器
- 数据层：数据库服务器

- B/S与三层C/S结构的区别：

- C/S：表现层仍部署在客户端；
- B/S：客户端除了浏览器之外无任何程序需要部署。



B/S结构



HTML

- 超文本标记语言HyperText Markup Language (HTML)
- Web页面文档(Document) = Hierarchical collection of *elements*
 - inline (headings, tables, lists...)
 - embedded (images, JavaScript code...)
 - forms: 用于向服务端提交数据 (text, radio/check buttons, dropdown menus...)
- 每个element具有特定的属性(*attributes*)和内容(*content*)

层叠样式表Cascading Style Sheets (CSS)

- **CSS**: 将HTML文档中各**elements**的可视化显示样式与待显示的内容分开, 在单独的文档(*stylesheet*)中加以定义, 从而将页面设计师和开发者的工作分开。
- `<link rel="stylesheet" href=:http://..."/>` 在<head>元素内定义, 用于指明该HTML页面使用哪个stylesheet;
- 在每个HTML要素内使用**id**和**class**属性来指向CSS中的相关定义:
 - **id**: 页面范围内的唯一标识;
 - **class**: 一个class可用于页面内的多个要素

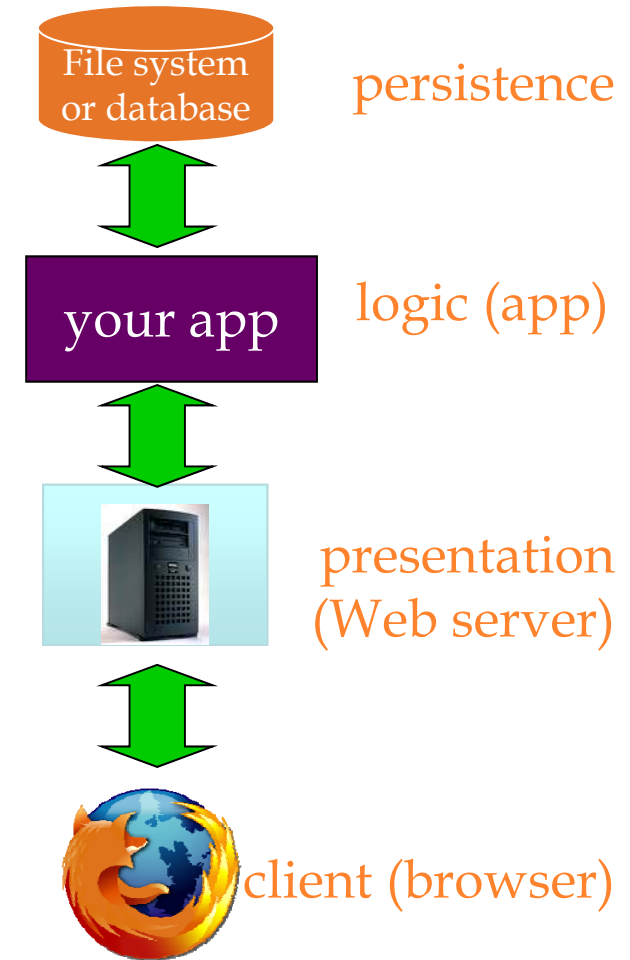
```
<div id="right" class="content">  
  <p>  
    I teach Software engineering  
  </p>  
</div>
```


动态产生HTML内容

- 最初的大部分HTML页面都是静态的：直接从服务端获取，直接在HTML中展示；
- 目前的HTML：其中大部分内容是动态产生的，根据用户请求，服务端的程序执行之后产生内容，填充到HTML中，交付浏览器展示；
- 实现方式：在HTML中嵌入动态代码。
- 技术：JavaScript、JSP、...

网站==应用程序

- **How do you:**
 - “map” URI to correct program & function?
 - pass arguments?
 - invoke program on server?
 - handle persistent storage?
 - handle cookies?
 - handle errors?
 - package output back to user?
- **Frameworks support these common tasks**



B/S结构

- 基于B/S体系结构的软件，系统安装、修改和维护全在服务器端解决，**系统维护成本低**：
 - 客户端无任何业务逻辑，用户在使用系统时，仅仅需要一个浏览器就可运行全部的模块，真正达到了“零客户端”的功能，很容易在运行时自动升级。
 - **良好的灵活性和可扩展性**：对于环境和应用条件经常变动的情况，只要对业务逻辑层实施相应的改变，就能够达到目的。
- B/S成为真正意义上的“**瘦客户端**”，从而具备了很高的稳定性、延展性和执行效率。
- B/S将服务集中在一起管理，统一服务于客户端，从而具备了良好的**容错能力和负载平衡能力**。

C/S+B/S混合模式

- 为了克服C/S与B/S各自的缺点，发挥各自的优点，在实际应用中，**通常将二者结合起来**；

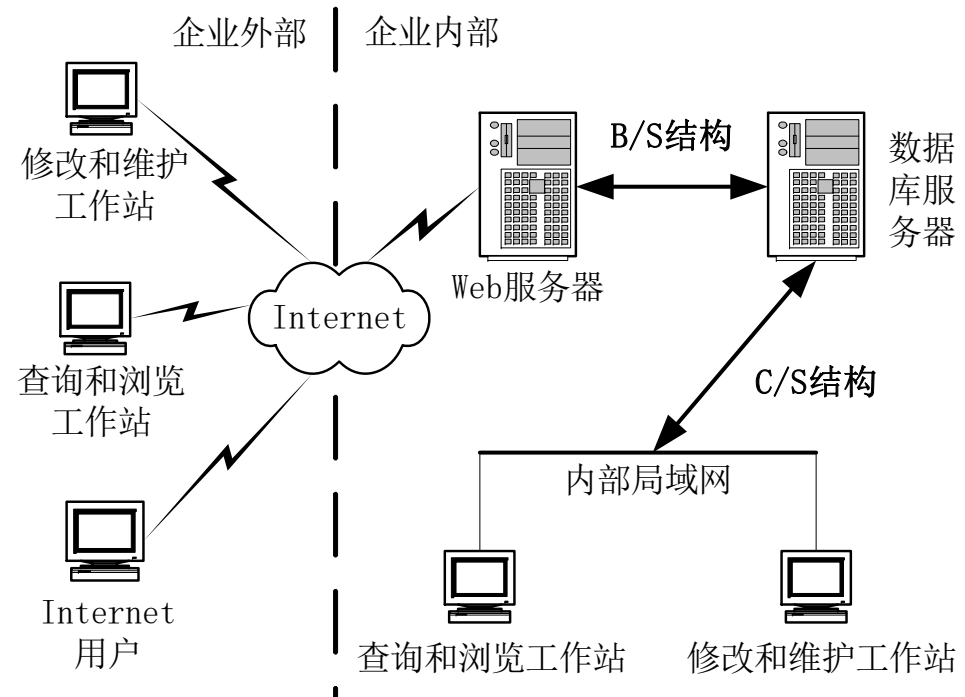
- **遵循“内外有别”的原则：**

- 企业内部用户通过局域网直接访问数据库服务器

- C/S结构；
- 交互性增强；
- 数据查询与修改的响应速度快；

- 企业外部用户通过Internet访问Web服务器/应用服务器

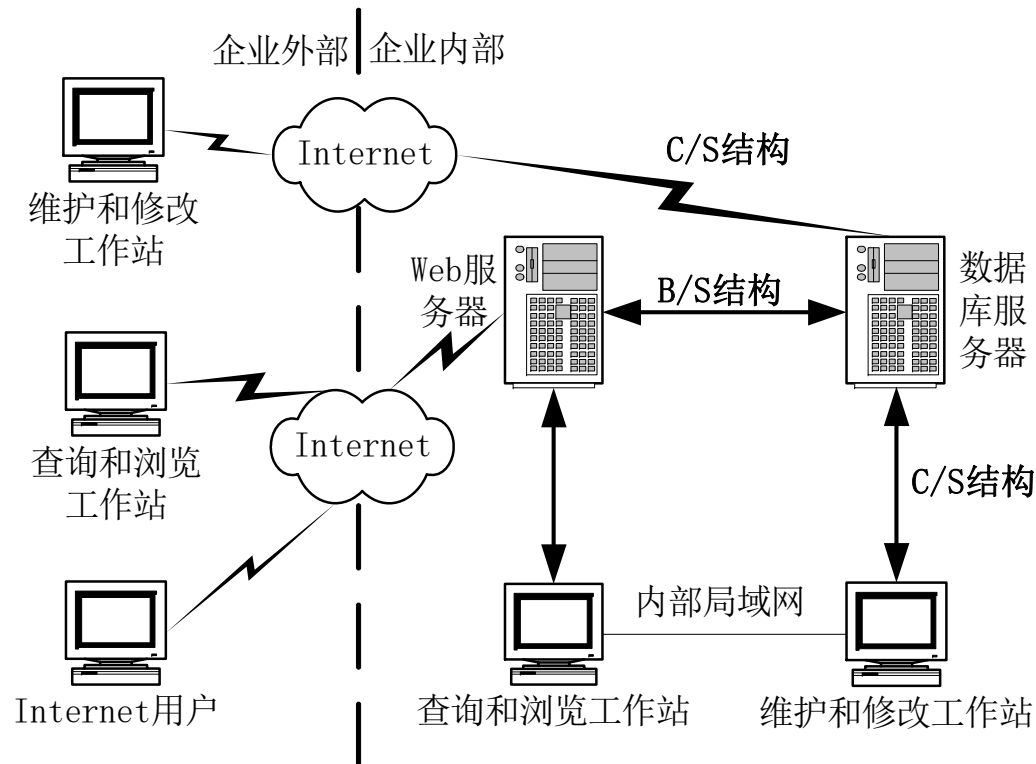
- B/S结构；
- 用户不直接访问数据，数据安全；



C/S+B/S混合模式

■ 遵循“查改有别”的原则：

- 不管用户处于企业内外什么位置(局域网或Internet), 凡是需要对数据进行更新操作的(Add, Delete, Update), 都需要使用C/S结构;
- 如果只是执行一般的查询与浏览操作(Read/Query), 则使用B/S结构。



M/C结构

- 移动端/云端结构(Mobile/Cloud):
 - 客户端不是传统的客户机，而是各类移动终端设备，如智能手机、平板、智能家电、可穿戴设备等。
 - 服务端也不是传统的服务器，而是扩展到云环境下，支持高可伸缩性、按需付费等特性。
- 可以看作是C/S结构的扩展。
- 优势：移动，可以做到**anytime & anywhere**使用软件的功能。
- 客户端程序的体现形式：各类App



3 主流软件形态: SaaS



什么是SaaS?

- **SaaS (Software-as-a-service, 软件即服务)**
 - 一种通过Internet提供软件的模式，用户不用再购买软件，而改用向提供商租用基于web的软件，来管理企业经营活动，且无需对软件进行维护，服务提供商负责软件的可用性(软件维护、可扩展性、灾难恢复等)管理与支持；
- 企业采用SaaS服务模式，就像使用自来水和电能一样方便，从而大幅度降低了组织中应用先进技术的门槛与风险。
- 关键词：On-demand licensing and use



“自己造电厂”

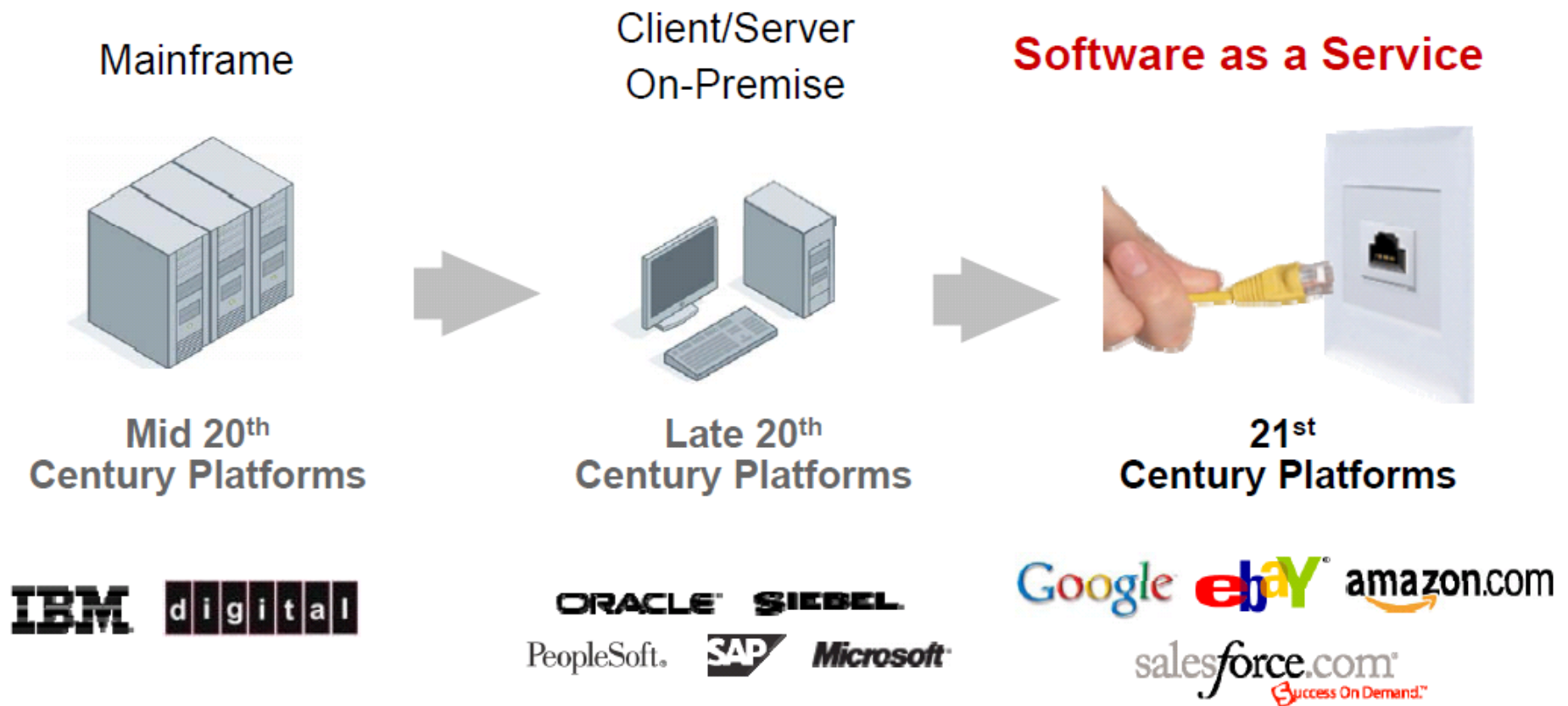
VS



“订购电能”

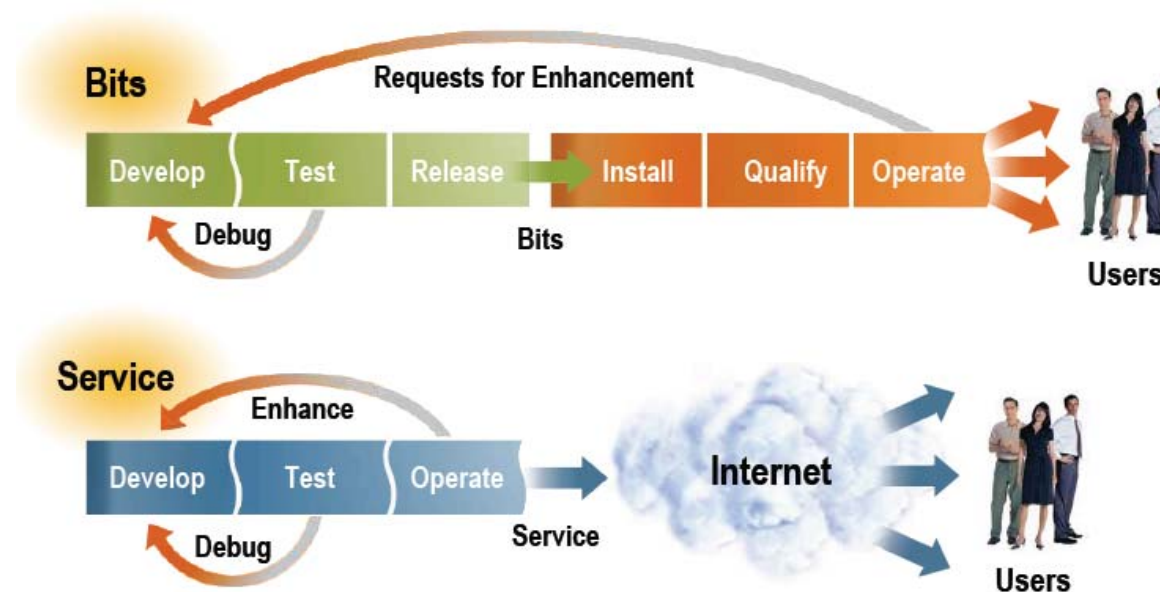
ripis.com/2006

软件架构的演化过程



SaaS的特征

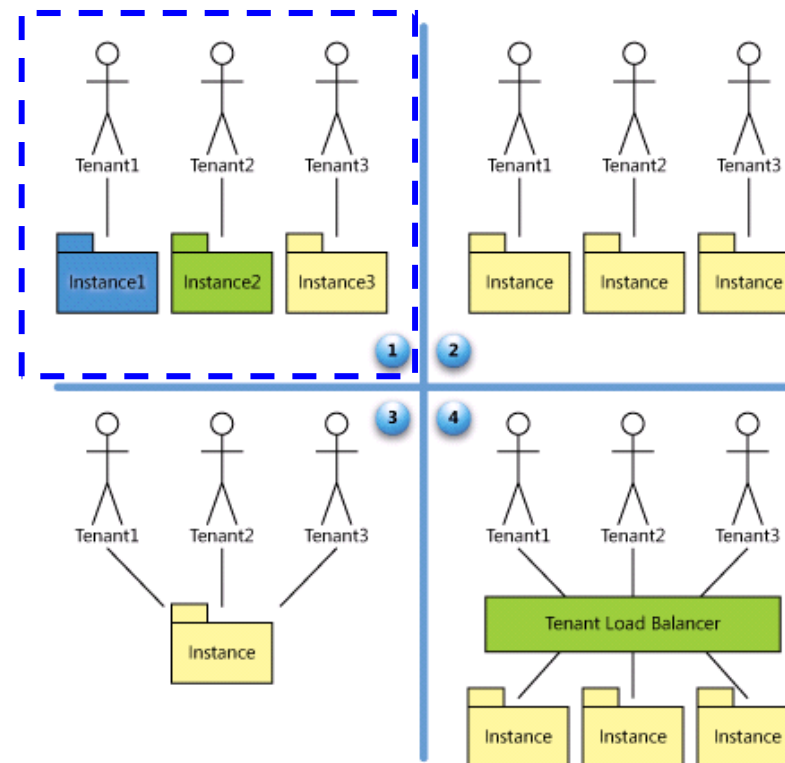
- **SaaS:** 本质上属于B/S结构，对B/S的扩展：
 - 通过web来管理和使用软件；
 - 软件被集中式的部署与管理，统一升级和维护；
 - 单实例、多租户；
- **SaaS与传统B/S的本质区别:** 多租户共享Server和软件实例。



从package-based software到SaaS的四个阶段

■ Level 1 (Ad-Hoc/Custom) 定制开发

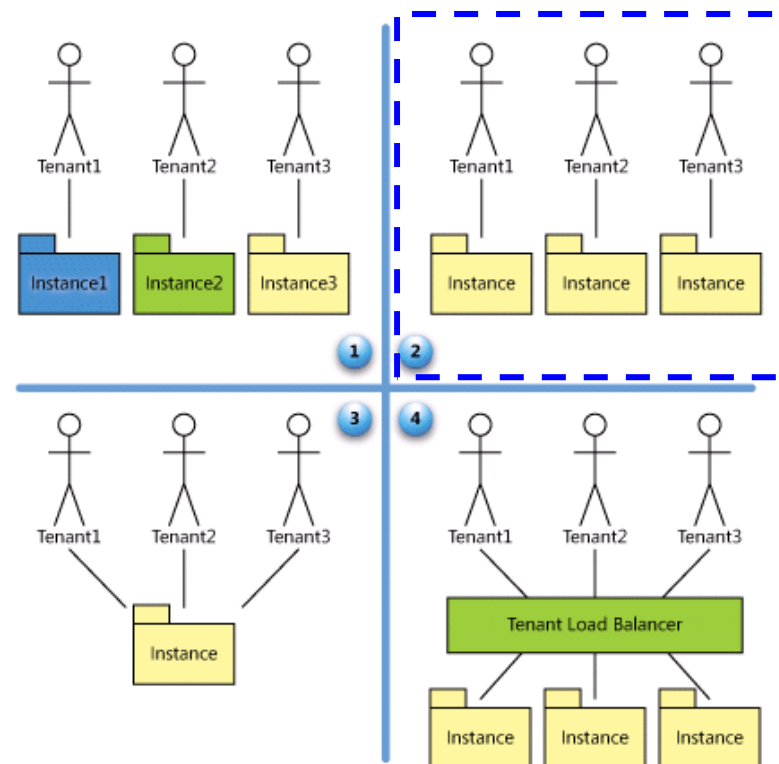
- 将传统的软件系统迁移为基于网络的应用；
- 每个用户具有自己的一套独立系统(DB、app、code)，在提供商的硬件环境下运行自己的实例。



从package-based software到SaaS的四个阶段

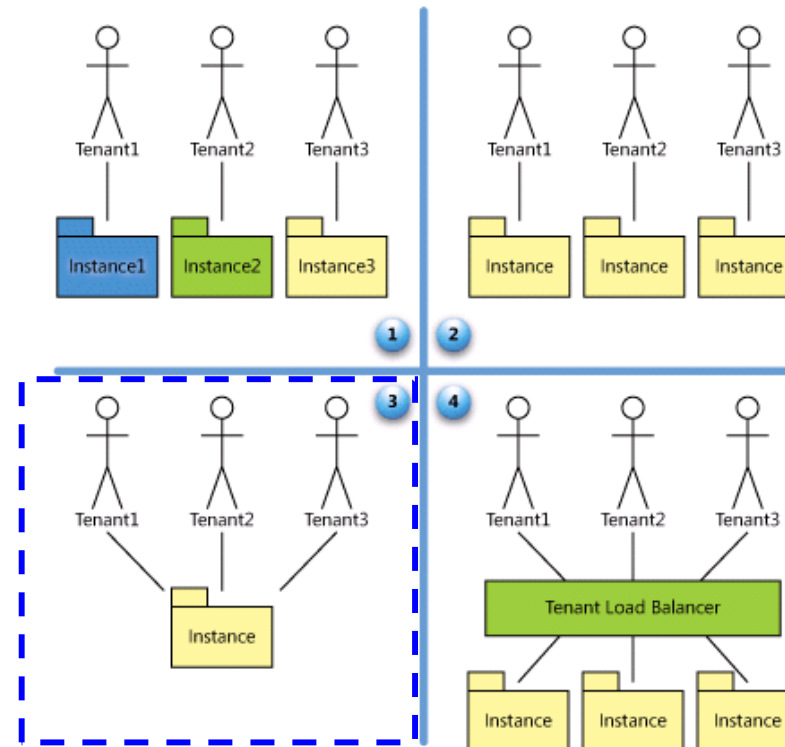
■ Level 2 (Configurable) 可配置

- 通过配置，一套相同的软件系统可以适应不同顾客的需求；
- 运行时，该系统为不同顾客产生不同的运行实例；



从package-based software到SaaS的四个阶段

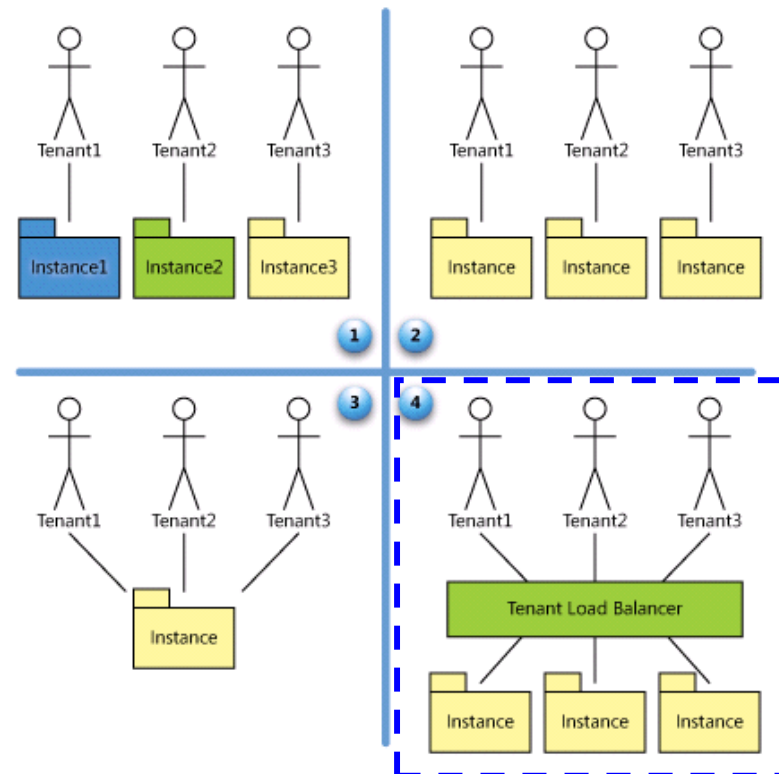
- **Level 3 (Configurable, Multi-Tenant-Efficient)** 高性能的多租户架构
 - 在前一阶段的基础上增加了“多租户”特性；
 - 因而，多个顾客可以同时使用一个程序实例。
 - 优点：服务资源共享，利用效率高。



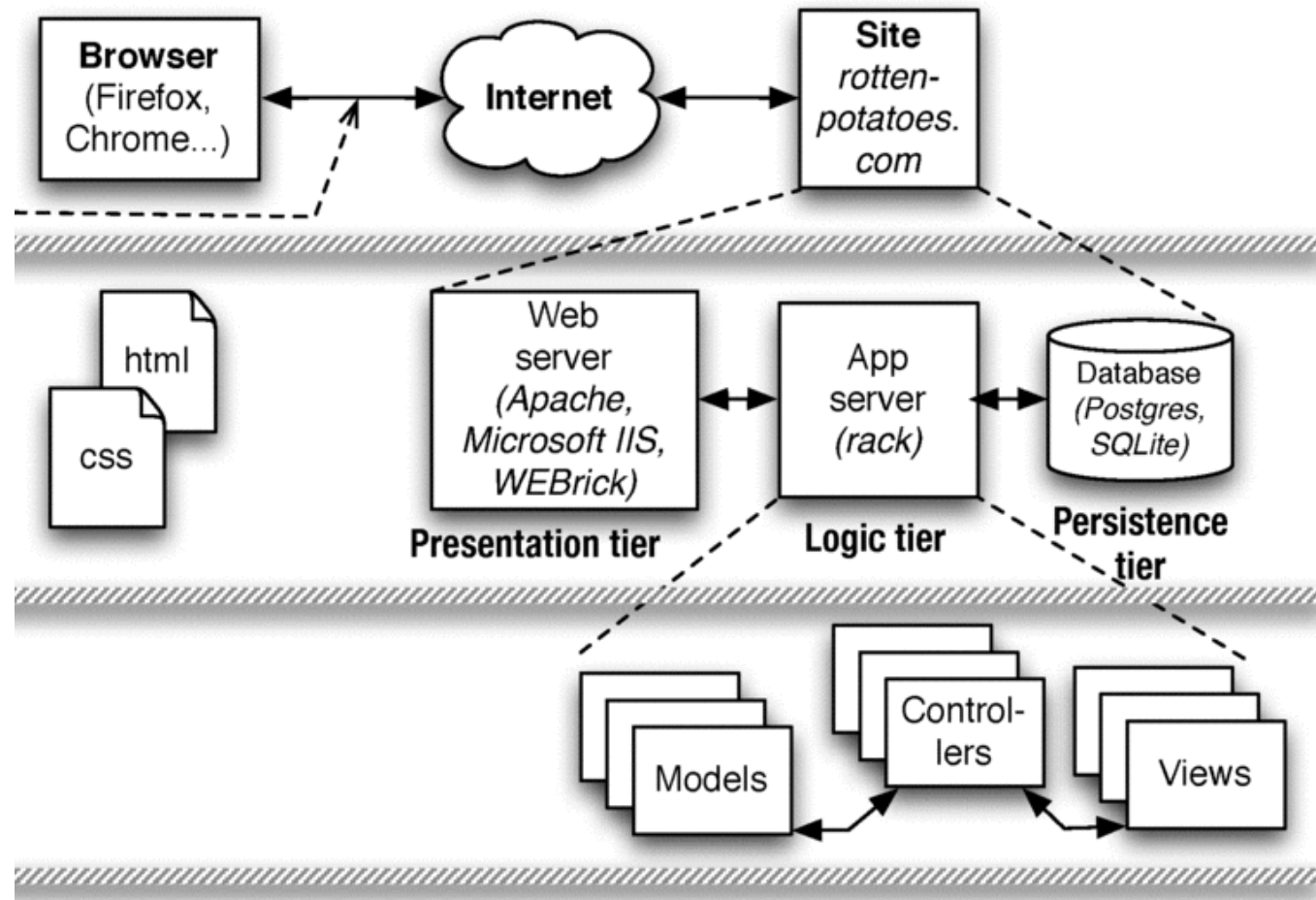
从package-based software到SaaS的四个阶段

■ Level 4 (Scalable, Configurable, Multi-Tenant-Efficient)

- 针对level 3中可能出现的资源伸缩性问题，增加了负载均衡功能。
- 在多台服务器上部署多个instance，顾客请求被分配到不同实例上。
- 提供商可根据需求大小，动态调整资源，而无需改变软件本身。



SaaS的层次划分



SaaS的层次划分

表示层

- 1 接收用户输入的数据与指令、展示数据的处理结果；
- 2 本身并不维护数据，也不包含业务逻辑；



控制层

- 1 统一维护一组对象；
- 2 根据界面层发来的指令，调度这些对象的行为；
- 3 除了调度之外，本身也可能包含业务逻辑(处理对象集合的逻辑)；
- 4 亦可直接访问DB；

逻辑层

对象(数据+业务逻辑)

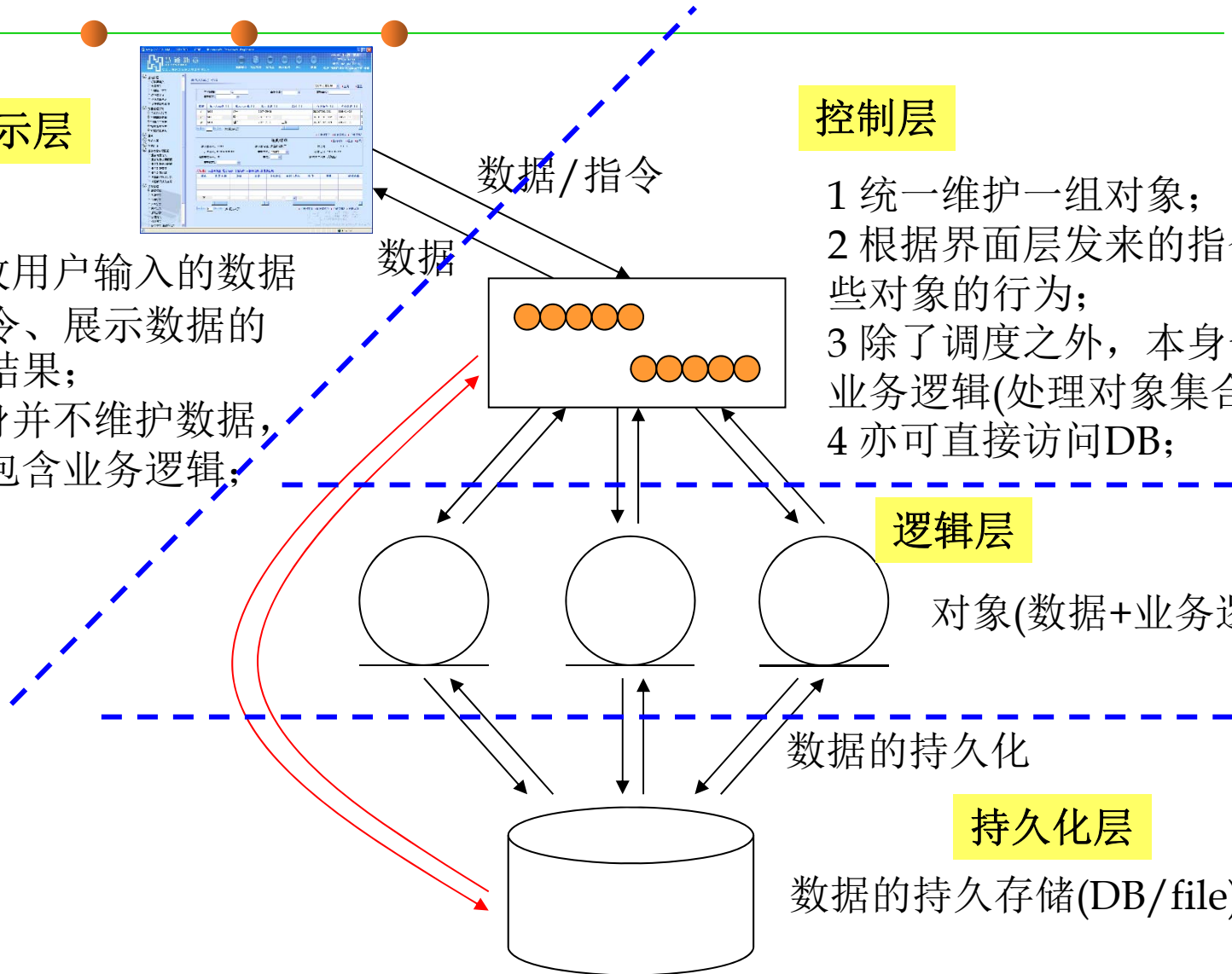
持久化层

数据的持久存储(DB/file)

数据的持久化

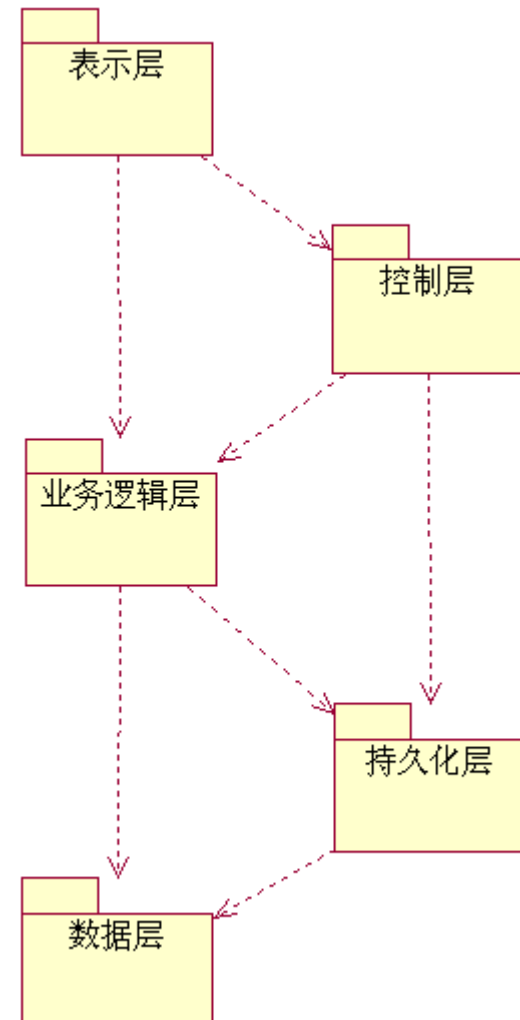
数据/指令

数据



有关分层的补充说明

- 表示层、控制层、逻辑层、持久化层、数据层：这种划分是否一定有必要？——**NO**
- 这种划分的目的是为了“清晰分工”、“职责明确”，但同时也增加了系统运行时的性能代价；——**为完成一项功能需要在多层之间多次调用**
- **为简化起见，可将其中某些部分合并：**
 - 边界类与控制类的合并：在用户界面中直接嵌入业务逻辑；
 - 控制类与实体类的合并：控制类中包含所有的业务逻辑，直接与持久化存储打交道。
 - 合三为一，不分层。
- **需根据系统的NFR需求，做出最佳的选择。**

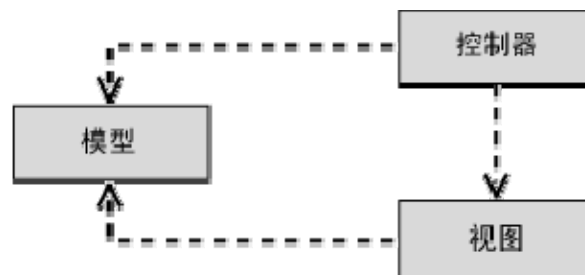


SaaS的惯用架构模式： MVC(模型-视图-控制器)

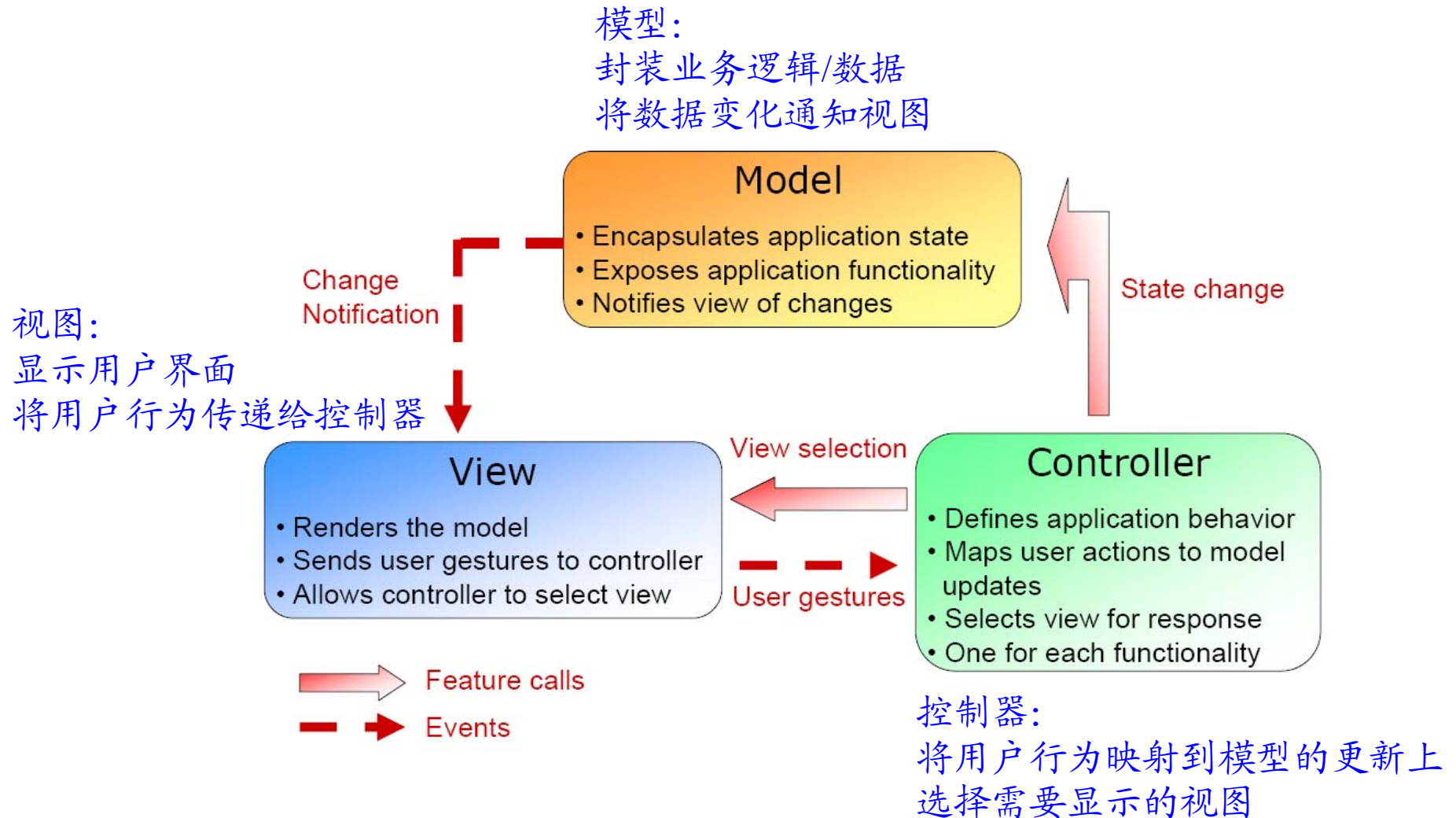
- 目标：将承担不同职责的软件实体之间清晰的分离开来，降低耦合；
 - 让SaaS程序的用户界面与业务逻辑功能实现模块化，以便使程序开发人员可以分别开发、单独修改各个部分而不影响其他部分。

解决方案：Model-View-Controller (MVC)

- MVC是一种软件体系结构，它将应用程序的数据模型/业务逻辑、用户界面分别放在独立的构件中，从而对用户界面的修改不会对数据模型/业务逻辑造成很大影响。
 - 在传统的B/S体系结构的基础上加入了一个新的元素：控制器，由控制器来决定视图与模型之间的依赖关系。
 - 模型(Model, M)：用于管理应用系统的行为和数据，并响应为获取其状态信息(通常来自视图)而发出的请求，还会响应更改状态的指令(通常来自控制器)；——对应于传统B/S中的业务逻辑和数据
 - 视图(View, V)：用于管理数据的显示；——对应于传统B/S中的用户界面
 - 控制器(Controller, C)：用于解释用户的鼠标和键盘输入，以通知模型和视图进行相应的更改。——在传统B/S结构中新增的元素



MVC运行机制



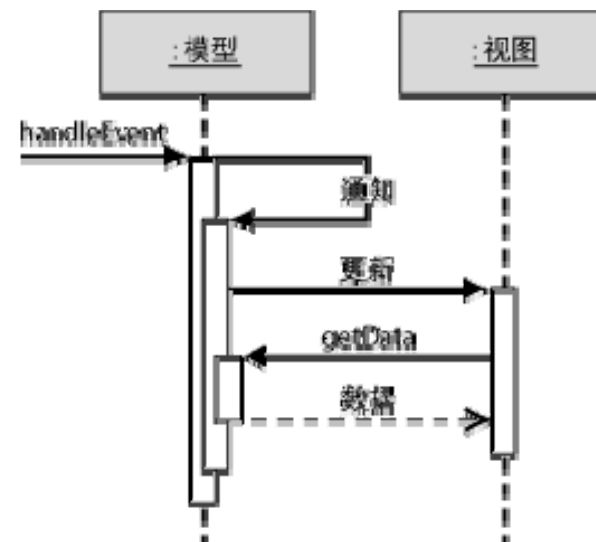
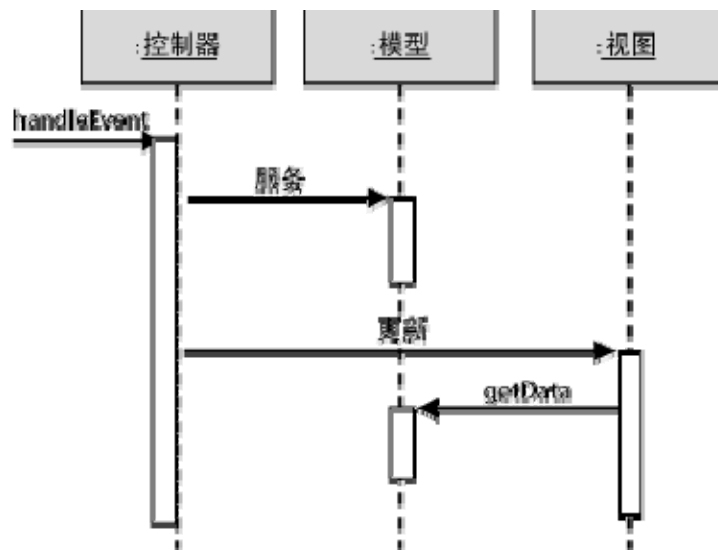
MVC各层次的实现技术

- 针对不同层次，采用不同的实现技术：
 - 用户界面层：HTML/JavaScript/CSS、jQuery、JSP、AJAX、Flex、HTML5、Dojo、Bootstrap、Node.js...
 - 控制层：PHP、Python、Servlet, Python、Ruby、...
 - 业务逻辑层：JavaBean、Pojo、...
 - 持久化层：JDBC、JDO、Hibernate、iBatis、...

- **Struts、Django、CI、Rails**等以不同的编程语言(**Java、Python、PHP、Ruby**)分别实现了这一架构，提供了一个半成品，帮助开发人员迅速地开发符合**MVC**架构的应用程序，它们都是“框架”。

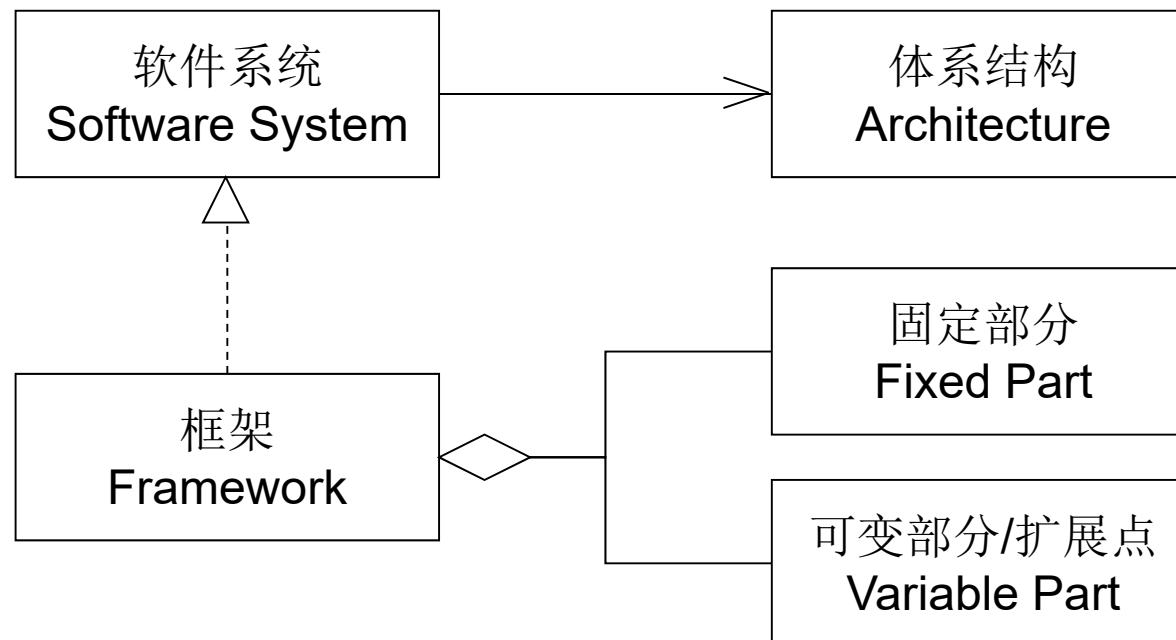
课堂讨论

- 在MVC架构中，若不使用Controller，而是由View对Model进行直接调用，Model将结果直接返回View，会带来哪些不好的影响？



Framework vs Architecture (框架和体系结构)

- **框架(Framework):** 可实例化的、部分完成的软件系统或子系统, 它为一组系统或子系统定义了统一的体系结构(**architecture**), 并提供了构造系统的基本构造块(**building blocks**), 还为实现具体功能定义了扩展点(**extending points**)。
- 框架实现了体系结构级别的复用。



MVC Framework

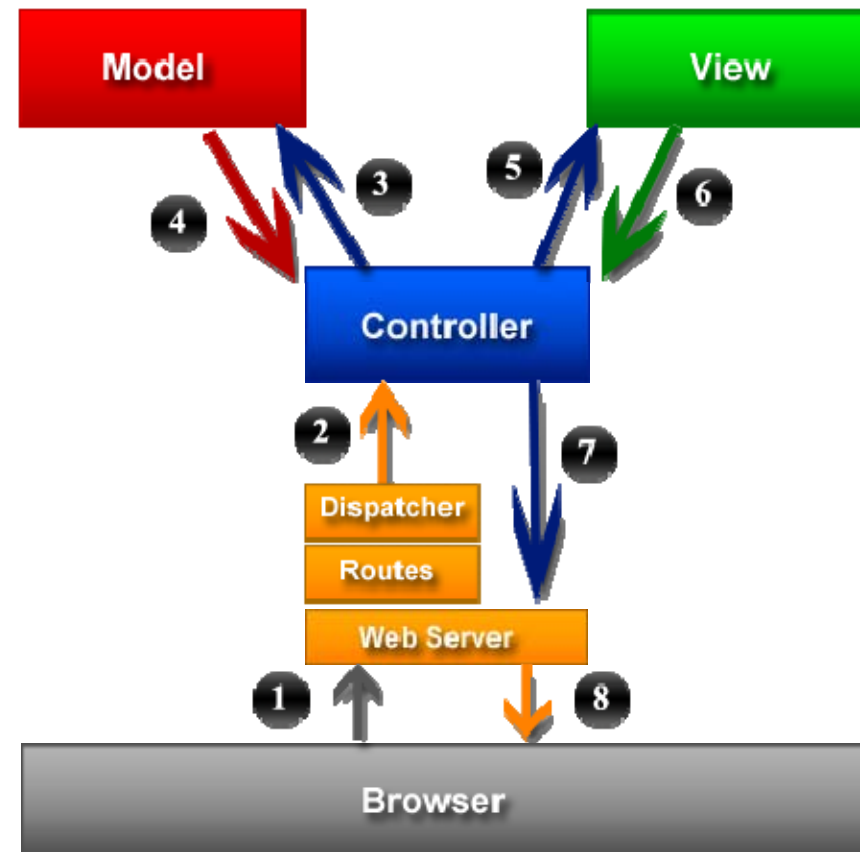
- Java: Struts、Spring
- Python: Django、Pylons、Tornado
- PHP: CodeIgniter、Zend、CakePHP、ThinkPHP、Yii
- Ruby: Rails、Sinatra
- http://en.wikipedia.org/wiki/Comparison_of_web_application_frameworks
- 每个框架均覆盖了M、V、C、Persistence四部分，提供了各类基础库的支持。

Struts



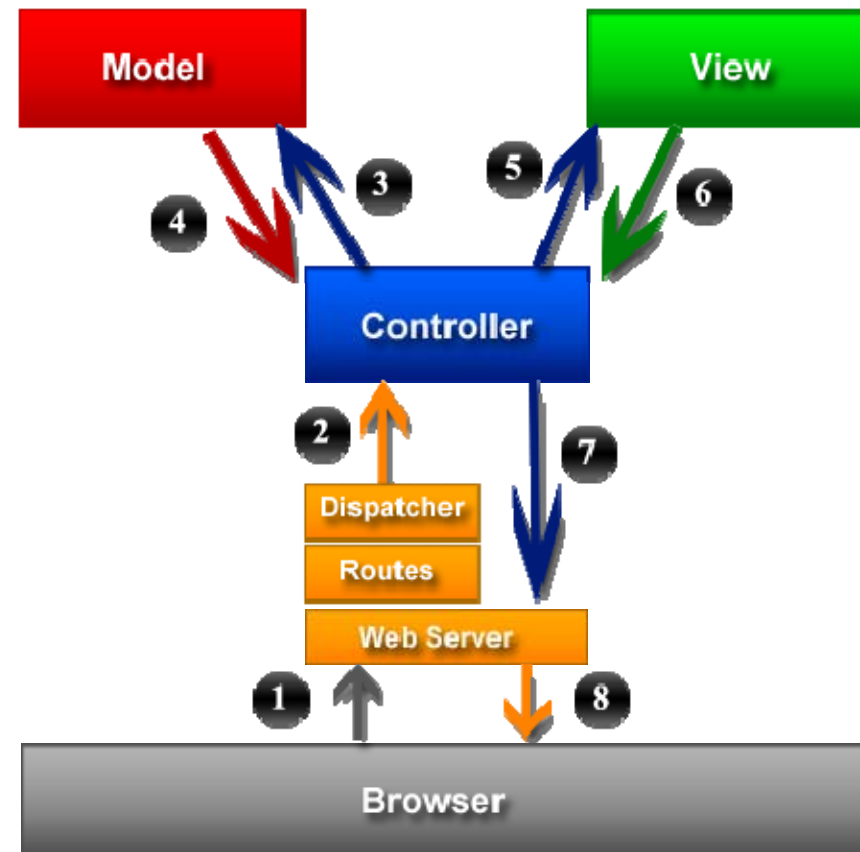
前端View

- HTML+CSS+JavaScript
- jQuery
- Bootstrap
- HTML5



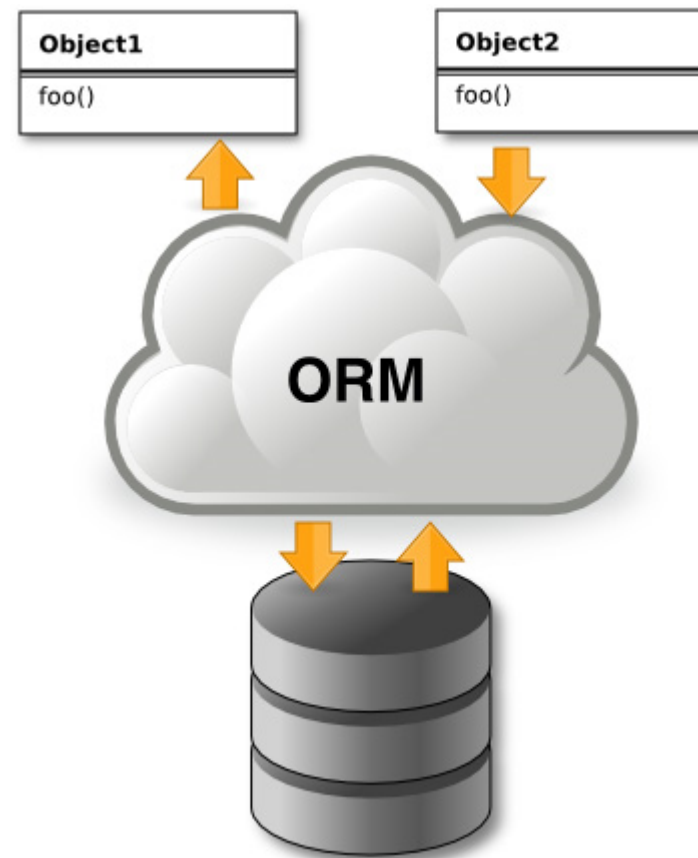
后端Controller/Model

- Java
- PHP
- Python
- Ruby
- C++
- C#
- ASP.Net

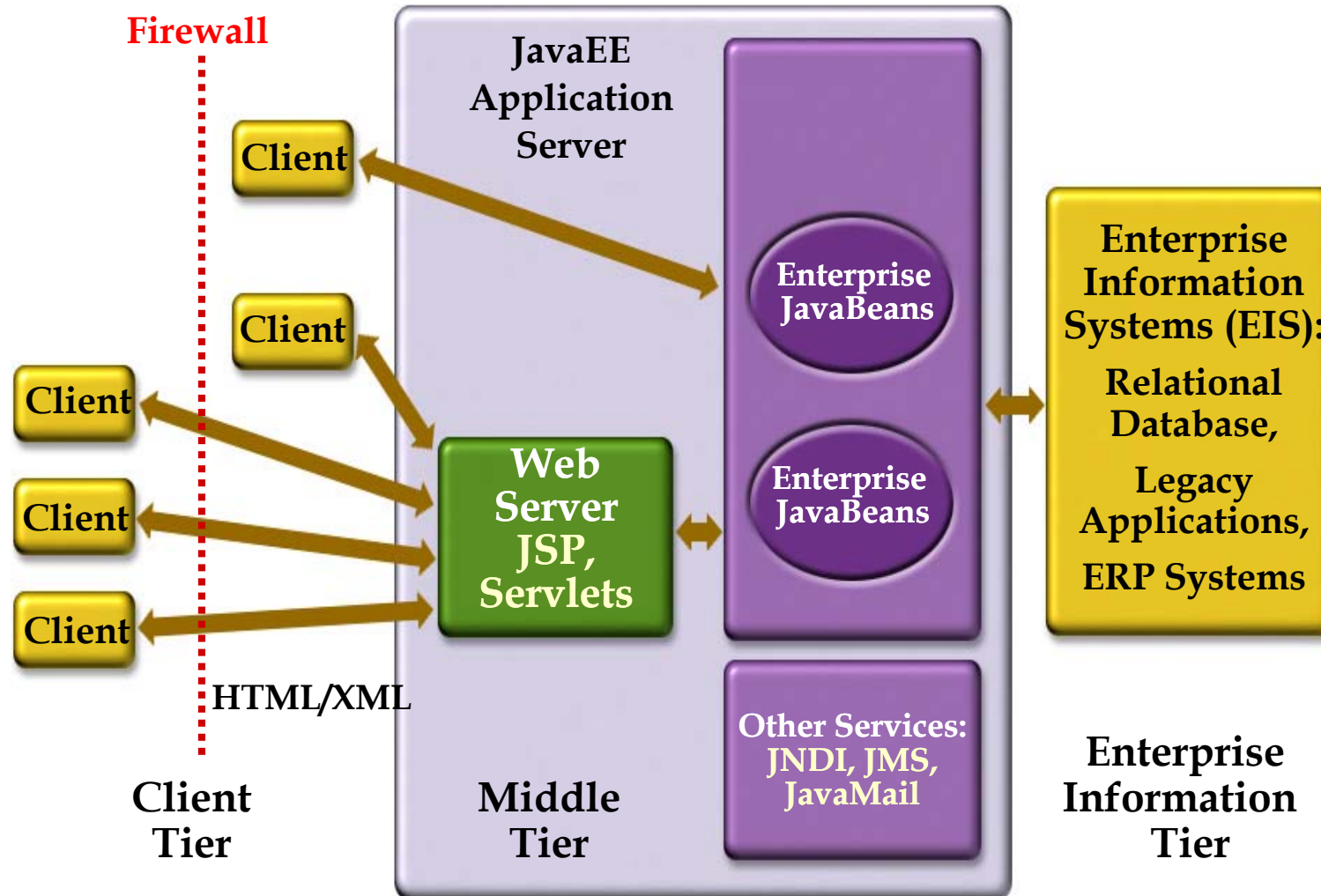


Persistence (数据持久化)

- Hibernate
- Apache OJB
- iBatis
- Jaxor
- ...

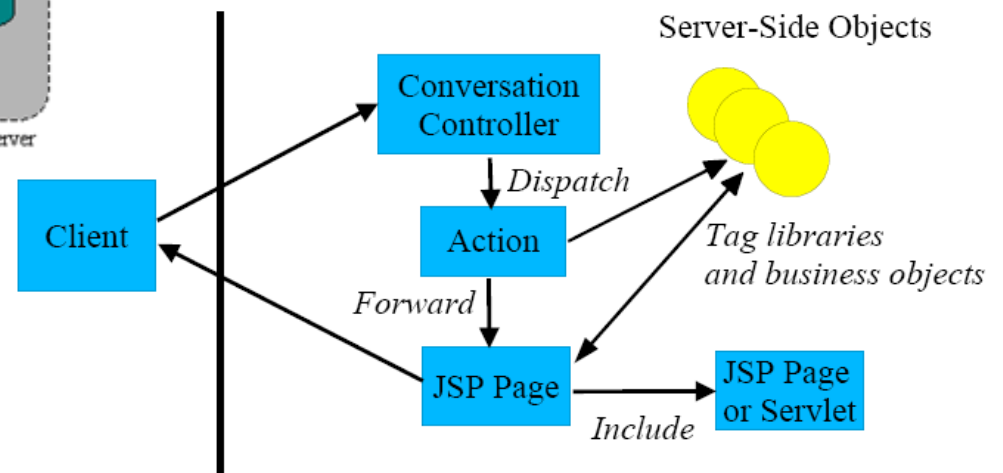
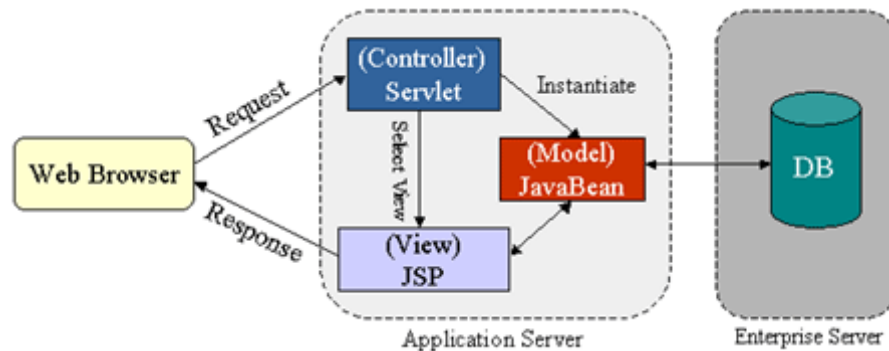


以JavaEE和Struts为例



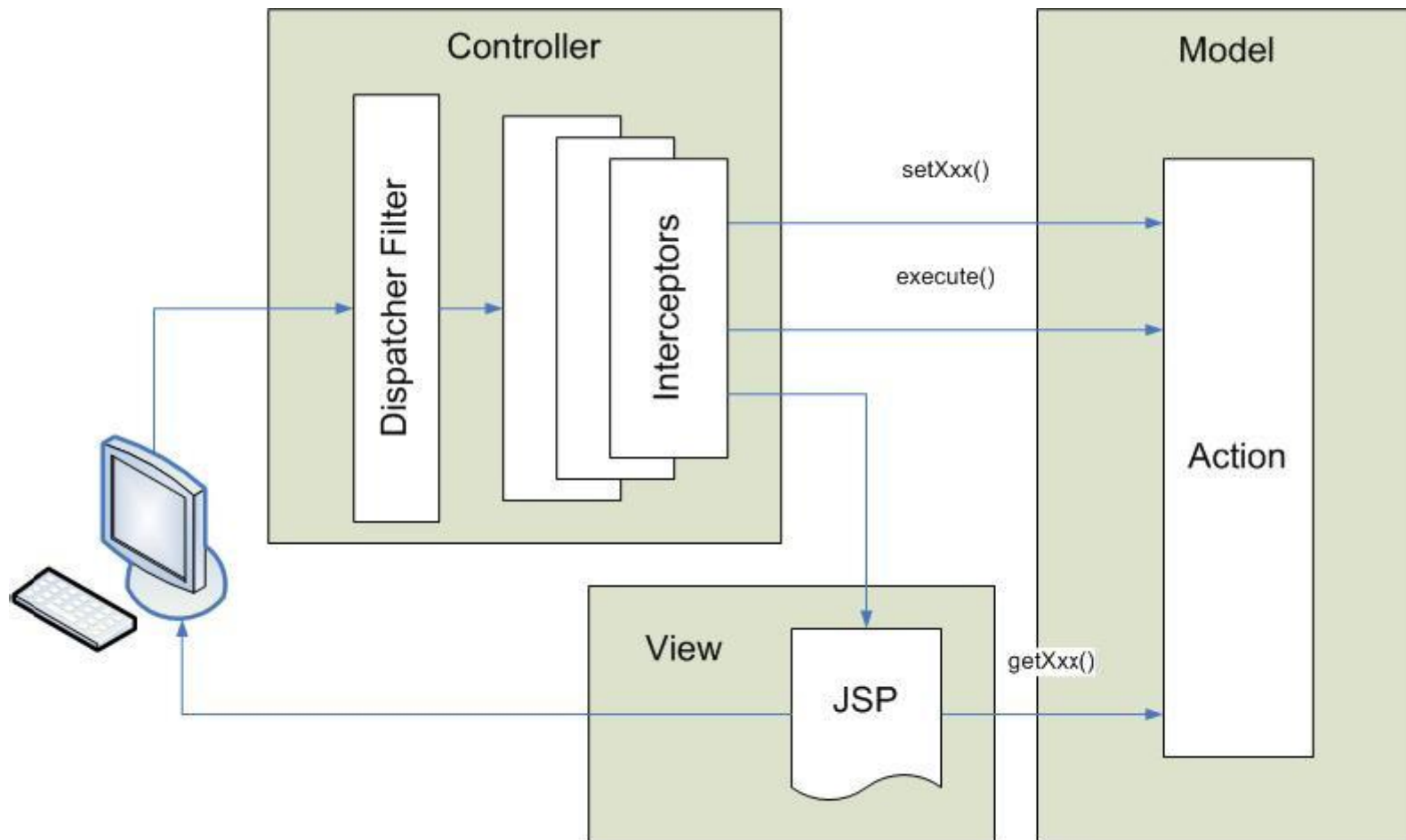
JavaEE MVC Model

- Servlet作为控制器，负责处理用户请求，并将其转发给扮演Model角色的JavaBean，而JSP作为纯粹的View：
- Servlet还决定在处理完该请求之后，将向用户显示哪个JSP页面 (View)以显示处理结果；
- JSP页面获取Servlet的处理结果并动态显示给用户。



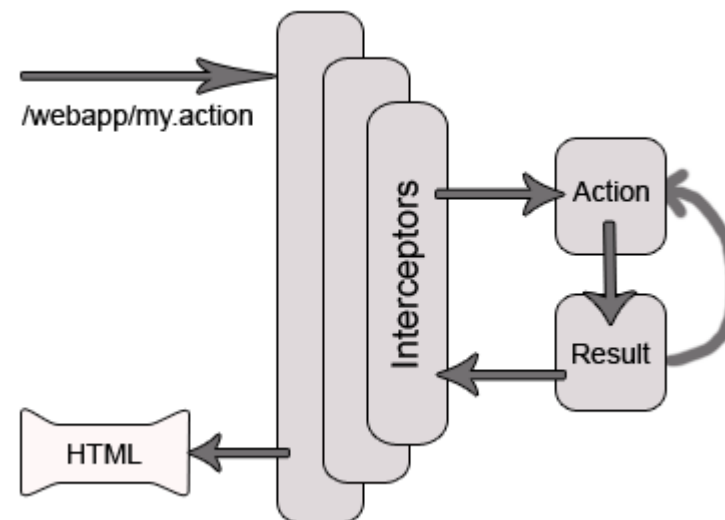
Struts: a MVC framework of JavaEE

Struts²

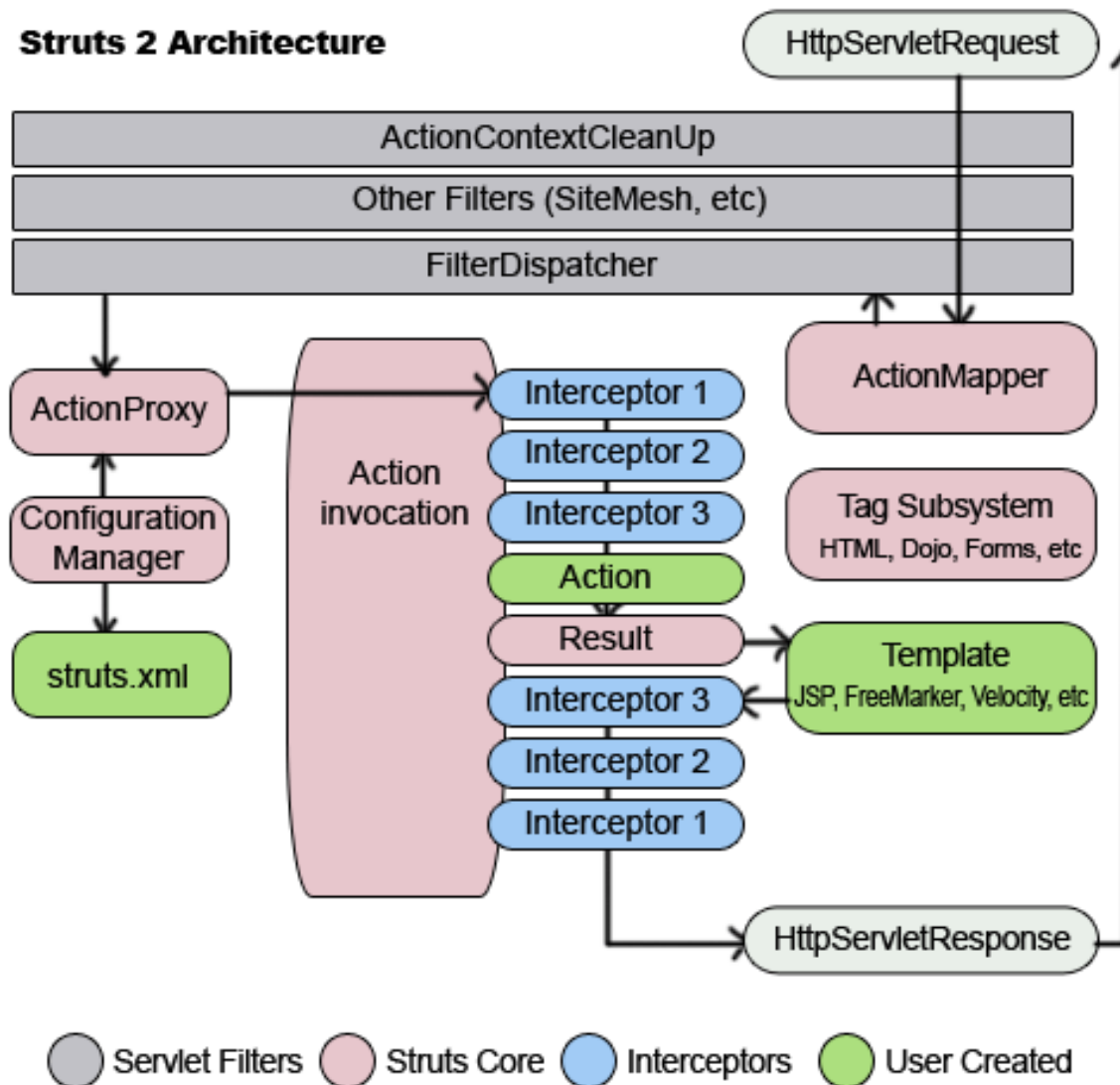


Struts: a MVC framework of JavaEE

- User Sends Request
- Filter Dispatcher determines the appropriate action
- Interceptors are applied
- Execution of action
- Output Rendering
- Return of Request
- Display of result to user



Struts: a MVC framework of JavaEE



前端请求的URI (Uniform Resource Identifier)

- 用户通过浏览器发出的请求，通过HTTP协议传递到服务器端。
- 具体形式即为URI

GET `http://srch.com:80/main/search?q=cloud&lang=en#top`

POST `http://localhost:3000/movies/3`

Labels for the first URI:

- HTTP method
- scheme
- hostname
- (port)
- resource path
- (query terms: "key=value" separated by & or ;)
- (fragment)

- HTTP是无状态协议，通过浏览器端的cookies保持同一用户的多次请求，通过服务器端的session保持与用户的连接。

FilterDispatcher: 前端控制器/调度器

- 前端请求的URI中包含了一个resource path，代表着用户的请求。
- 通过HttpRequest发送至MVC的front controller，它相当于服务端的入口、总调度。——在Struts中，实现为FilterDispatcher。
- FilterDispatcher接收到请求之后，根据配置文件将请求转发到具体执行动作的Model (Struts中称之为action)。
- 配置文件struts.xml:

```
<struts>
  <package name="01" extends="struts-default">
    <action name="submit" class="SubmitAction" method="submit">
      <param name="param1">value1</param>
      <result>result.jsp</result>
    </action>
  </package>
</struts>
```

Action(model)和JSP(View)

```
public class SubmitAction extends ActionSupport {  
    private String param1;  
    public String execute() throws Exception{  
        ...  
    }  
    public void submit(String param1){  
        ...  
    }  
}
```

```
<s:form action="submit" method="true">  
    <s:textfield label="Message"      name="Param1" />  
    <s:submit value="submit" />  
</s:form>
```

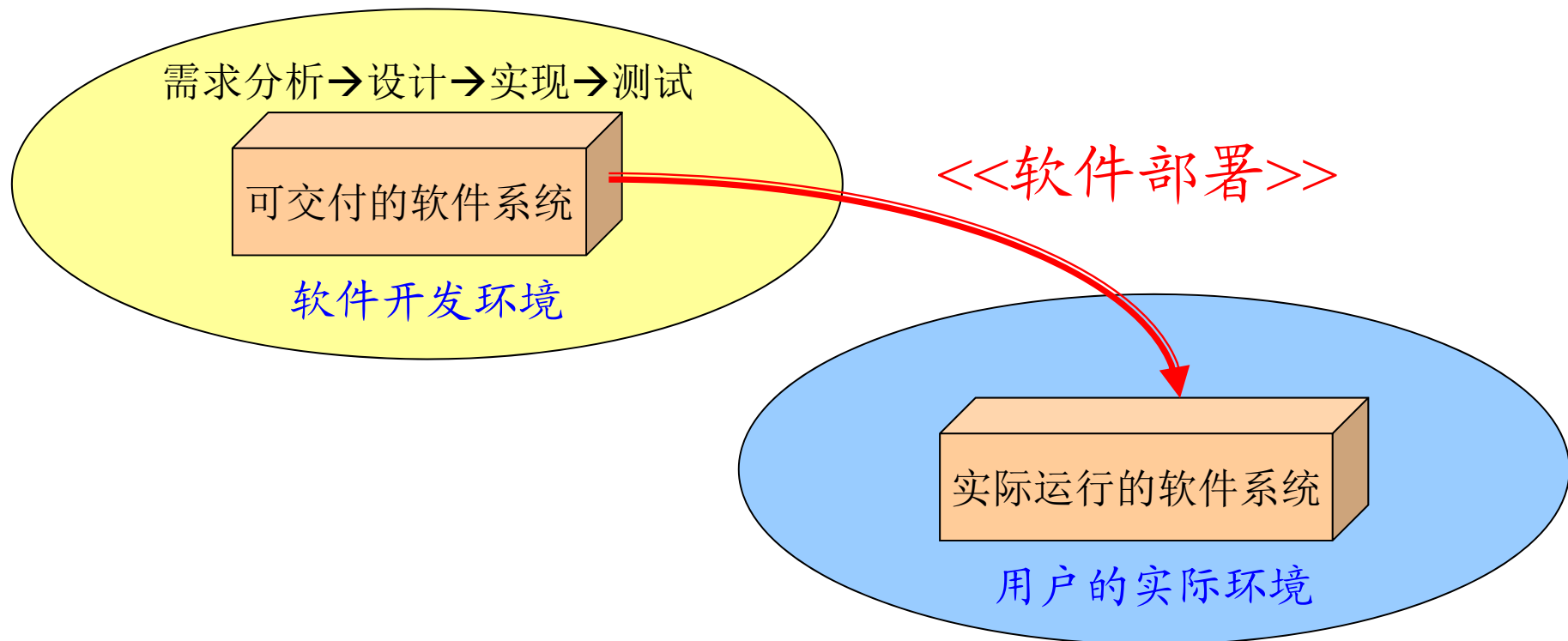


3 SaaS的部署环境：云平台



何谓“软件部署”

- 软件部署与实施(Software Deployment & Implementation): 将系统设计方案与软件系统转换成实际运行系统的全过程。



将SaaS部署到哪里？

- 三种选择：
 - 本机(主要用于开发环境)
 - 自己搭建服务器(组织内部使用)
 - 公共的服务器——云

什么是Cloud?

- 这是一种新的计算方式和共享基础架构的方法，IT相关的计算能力被作为“服务”，通过**Internet**向外部客户提供，但客户不需了解这些计算能力的物理来源及其分布。
- 目标：使IT计算能力(存储和计算)可以向电能一样提供给客户。

Cloud所能提供的三种典型服务

- **IaaS (Infrastructure as a Service, 基础架构即服务)**

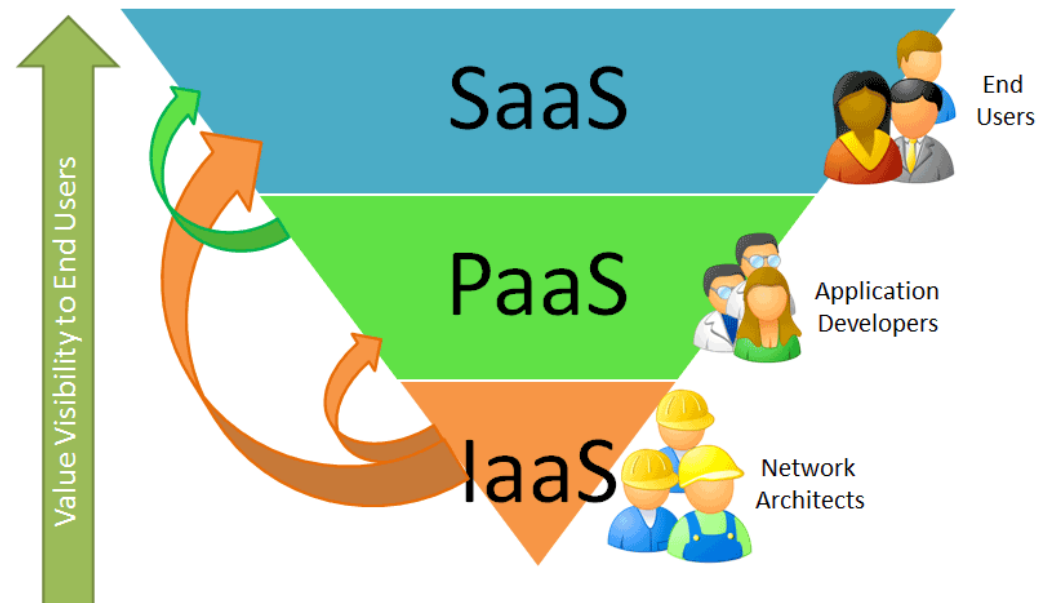
- 通过互联网提供了数据中心、基础架构硬件，可以提供服务器、操作系统、磁盘存储、数据库和/或信息资源。
- Amazon EC2

- **Paas (Platform as a Service, 平台即服务)**

- 提供了软件基础架构，软件开发者可以在这个基础架构之上建设新的应用，或者扩展已有的应用。
- Salesforce.com的Force.com、Google的App Engine和微软的Azure

- **SaaS (Software as a Service, 软件即服务)**

- Salesforce.com、NetSuite、Google的Gmail



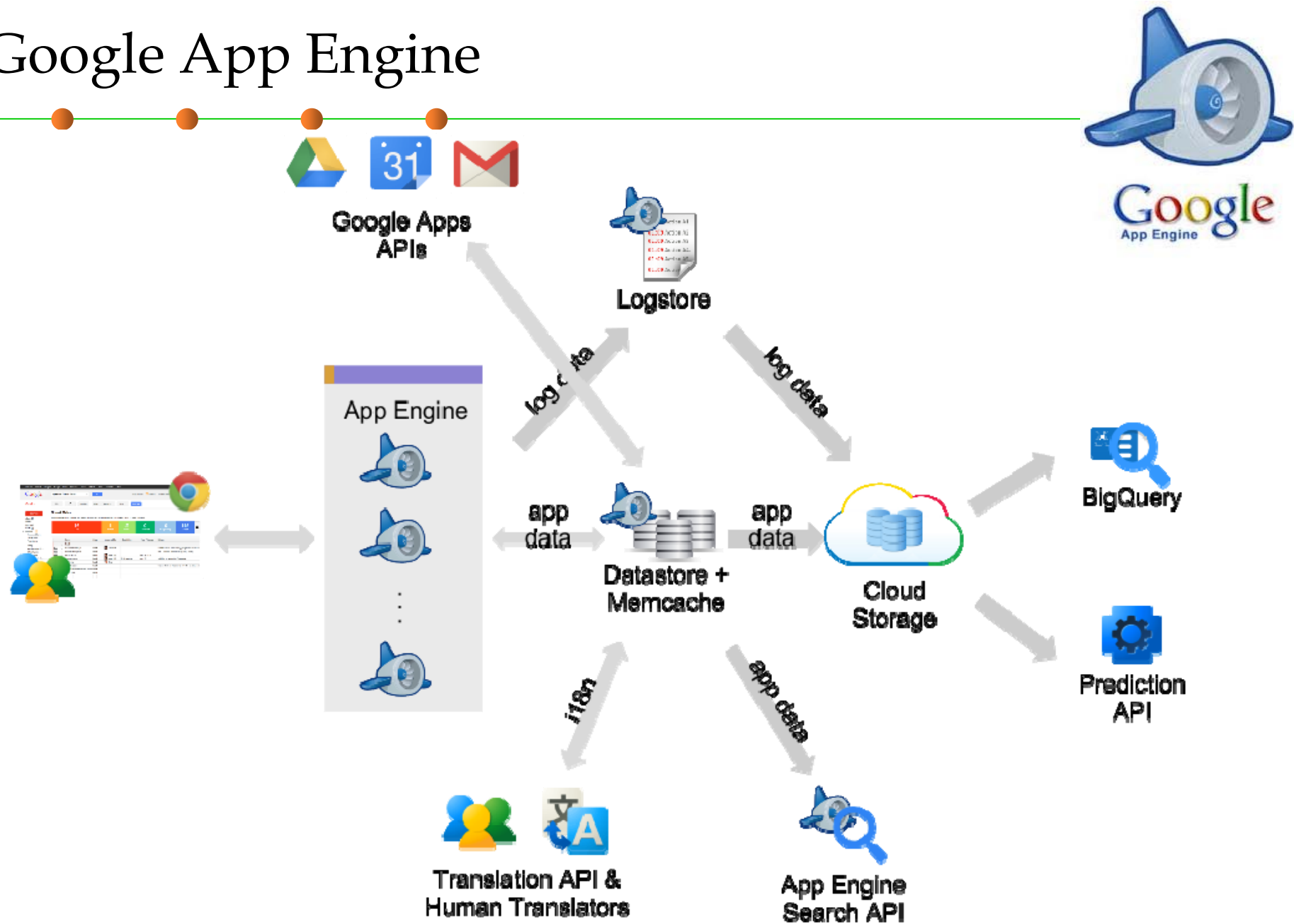
基础设施即服务(IaaS)

- 简单的说，IaaS可看作物理服务器(裸机，CPU+内存+磁盘)的虚拟化；
- 用户可在上面安装操作系统、运行环境、装载数据，再在上面部署应用系统。
- 代表：
 - Amazon EC2
 - Google Compute Engine (GCE)
 - OpenStack
 - VMWare
 - Eucalyptus

平台即服务(PaaS)

- 在IaaS基础上，有了完整的运行环境和基础服务支持(例如OS、DB、应用服务器、MVC、Message等)；
- 将中间件环境作为了服务，向用户提供；
- 按照平台要求将程序部署到上面去。
- 代表：
 - Google App Engine (GAE)
 - Windows Azure
 - Sina App Engine (SAE)
 - Heroku

Google App Engine



SAE作为PaaS



课堂讨论/个人博客

- 经常看到“某某公司的业务系统为了维护和升级需要耗费大量的时间，甚至导致系统不可用”的新闻报道。
- 例如2013年6月23日全国各地工商银行发生故障，系统非常缓慢导致业务停办，其原因是由于系统的数据库升级时考虑不全面所导致的。
- 你认为系统在升级时最大的难点是什么、有什么规避措施？

课堂讨论/个人博客

- 查阅资料，了解Git出现的历史过程；
- 理解并阐述它与其他SCM工具的差异与优势所在。



哈爾濱工業大學
HARBIN INSTITUTE OF TECHNOLOGY

软件工程

結束

2017年9月13日