

软件工程 第二章 敏捷开发过程 2-2 敏捷方法与过程

王忠杰 rainy@hit.edu.cn

2017年9月8日

主要内容

- 1 敏捷过程模型
- 2 极限编程(XP)
- 3 Scrum
- 4 与传统开发过程模型的对比
- 5 敏捷案例分析



1 敏捷过程模型

敏捷过程模型(agile process model)

- 开发过程中的"变化"是无处不在的,也是不可避免的;
- 在实际项目中,很难预测需求和系统何时以及如何发生变化;
- 对开发者来说,将变化的意识贯穿在每一项开发活动中;

敏捷软件开发宣言

■ 2001年,17位编程大师共同发布《敏捷软件开发宣言》:

"人"以及"人与人的互动" 胜于"过程"和"工具" Individuals and interactions over processes and tools 可运行的软件 胜于 面面俱到的文档

Working software over comprehensive documentation

客户合作 胜于 合同谈判 Customer collaboration over contract negotiation

响应变化 胜于 遵循计划 Responding to change over following a plan

敏捷宣言遵循的原则(1)

- 准则1: Our highest priority is to satisfy the customer through early and continuous delivery of valuable software.
 - 我们的最高目标是,通过尽早和持续地交付有价值的软件来满足客户。
- 准则2: Welcome changing requirements, even late in development. Agile processes harness change for the customer's competitive advantage.
 - 本迎对需求提出变更——即使是在项目开发后期。要善于利用需求变更,帮助客户获得竞争优势。
- 准则3: Deliver working software frequently, from a couple of weeks to a couple of mouths, with a preference for the shorter timescale.
 - 要不断交付可用的软件,周期从几周到几个月不等,且越短越好。

敏捷宣言遵循的原则(2)

- 准则4: Business people and developers must work together daily throughout the project.
 - 项目过程中,业务人员与开发人员必须在一起工作。
- 准则5: Build projects around motivated individuals. Give them the environment and support they need, and trust them to get the job done.
 - 要善于激励项目人员,给他们以所需要的环境和支持,并相信他们能够完成任务。
- 准则6: The most efficient and effective method of conveying information to and within a development team is face-to-face conversation.
 - 无论是团队内还是团队间,最有效的沟通方法是面对面的交谈。

敏捷宣言遵循的原则(3)

- 准则7: Working software is the primary measure of progress.
 - 可用的软件是衡量进度的主要指标。
- 准则8: Agile processes promote sustainable development. The sponsors, developers, and users should be able to maintain a constant pace indefinitely.
 - 敏捷过程提倡可持续的开发。项目方、开发人员和用户应该能够保持恒久稳定的进展速度。
- 准则9: Continuous attention to technical excellence and good design enhances agility.
 - 对技术的精益求精以及对设计的不断完善将提升敏捷性。

敏捷宣言遵循的原则(4)

- 准则10: Simplicity--the art of maximizing the amount of work not done--is essential.
 - 要做到简洁,即尽最大可能减少不必要的工作,这是一门艺术。
- 准则11: The best architectures, requirements, and designs emerge from self-organizing teams.
 - 最佳的架构、需求和设计出自于自组织的团队。
- 准则12: At regular intervals, the team reflects on how to become more effective, then tunes and adjusts its behavior accordingly.
 - 团队要定期反省如何能够做到更有效,并相应地调整团队的行为。

归纳: 小步快跑, 及时反馈

- 不强调文档,转向强调可运行的软件片段
- 开发者与客户之间频繁沟通
- 快速开发,快速反馈,快速修改,增量交付
- 连续不断的短周期迭代
- 不看重形式和工具,看重"人"和内容,保持简洁。

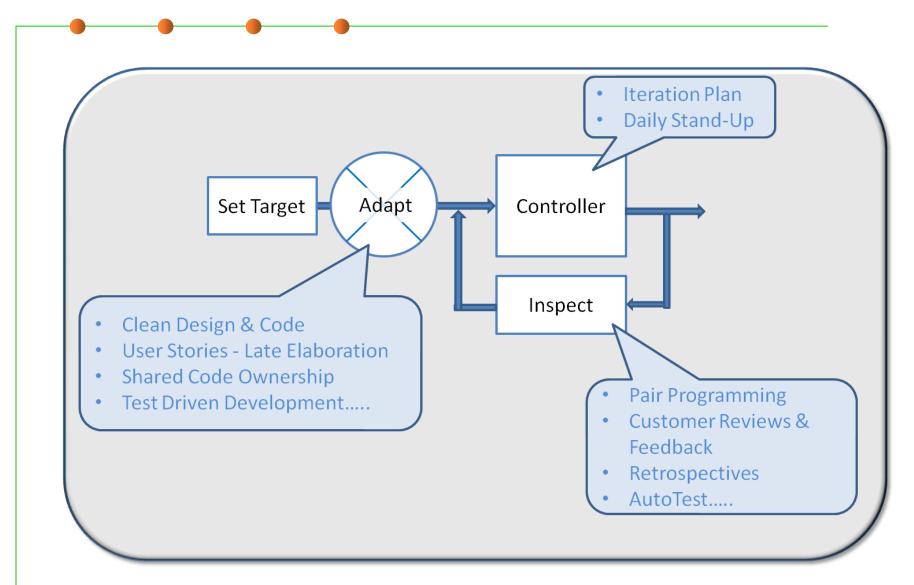
本质: 以快速的增量和迭代方式进行 软件开发

课堂讨论/博客

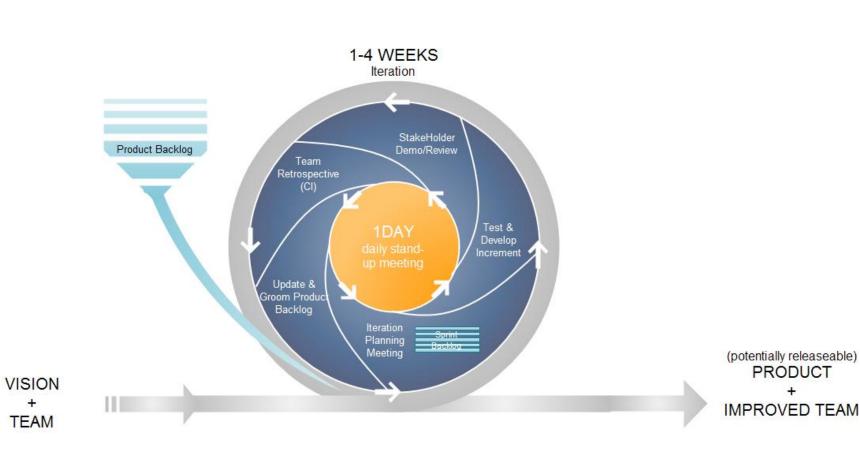
- 阅读《敏捷软件开发宣言》,理解其中蕴含的各项思想;
- 分析这些敏捷思想在传统过程模型中为何无法做到?
- 这些思想对软件开发带来的优势是什么?

- http://agilemanifesto.org/iso/zhchs/
- http://agilemanifesto.org

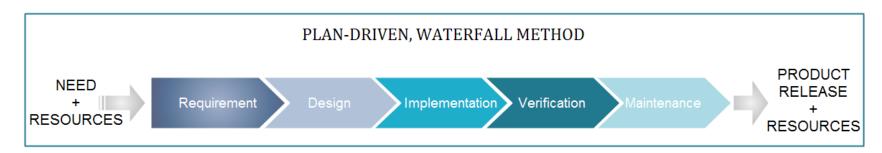
敏捷开发: 快速反馈

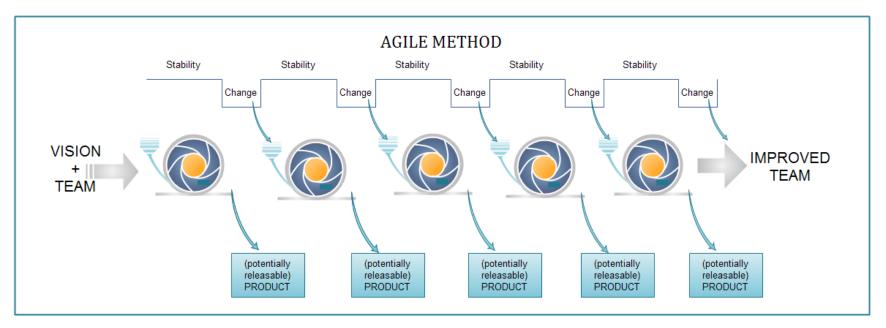


敏捷开发: 快速交付



对比: 敏捷方法 vs 传统方法





为何"敏捷"?

- 最初的软件 (1960-70 年代) 的顾客都是大型研究机构、军方等,他们需要软件系统来搞科学计算、军方项目、登月项目等,这些系统相当庞大,对准确度要求相当高。
- 1980-90年代,软件进入了桌面软件的时代,开发的周期明显缩短,各种新的方法开始进入实用阶段。但是软件发布的媒介还是CD、DVD,做好一个发布需要较大的经济投入,不能频繁更新版本。
- 互联网时代,大部分的服务是通过网络服务器端实现,在客户端有各种方便的推送 (push) 渠道。
 - 由于网络的转播速度和广度,知识的获取更加容易,很多软件服务可以由一个小团队来实现。
 - 同时技术更新的速度在加快,那种一个大型团队用一个固定技术开发2-3 年再发布的时代已经过去了。
 - 用户需求的变化也在加快,开发流程必须跟上这些快速变化的节奏。

敏捷过程中最重要的因素:人

- Competence (talent, skills, knowledge)
- Common focus (deliver a working software increment)
- Collaboration (peers and stakeholders)
- Decision-making ability (freedom to control its own destiny)
- Fuzzy problem-solving ability (ambiguity and constant changes, today problem may not be tomorrow's problem)
- Mutual trust and respect
- Self-organization (themselves for the work done, process for its local environment, the work schedule)

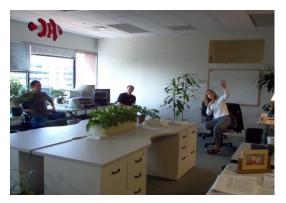
敏捷开发的工作场景













目前广泛使用的敏捷开发方法论

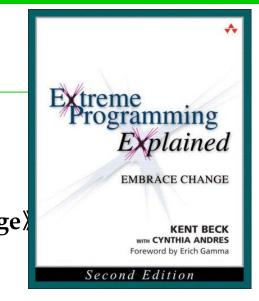
- XP (eXtreme Programming) (Kent Beck)
- SCRUM (Ken Schwaber)
- DSDM (DSDM-consortium)
- Adaptive Software Development (Jim High Smith)
- Crystal (Alistair Cockburn)
- FDD (Feature Driven Development)
- Pragmatic Programming
- AUP (Agile Unified Process)

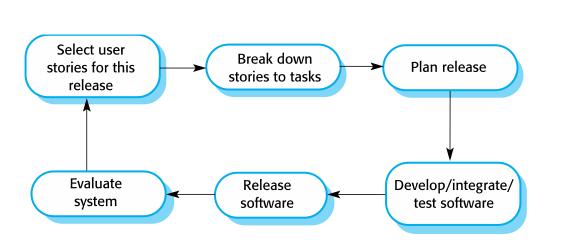


2 敏捷开发方法之一: XP

极限编程XP (eXtreme Programming)

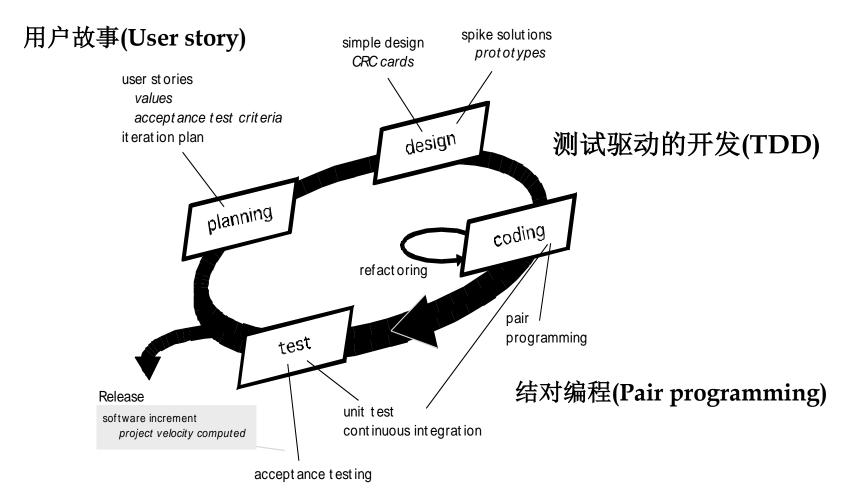
- 极限编程(XP): 一种最广泛应用的敏捷开发方法
- 1996年由Ken Beck等人提出;
- Book: 《Extreme Programming Explained: Embrace Change》







XP的核心实践方法



持续集成(Continuous integration)

XP Planning: 计划阶段

- 倾听顾客陈述,形成一组"用户故事(user stories)",描述其输出、 特性、功能等。
- 按照价值或风险排序: 顾客为每个用户故事指定优先级(Priority);
- XP团队评估各用户故事,为其指定成本(Cost,开发周数),若超过3周,则拆分;
- 将若干个用户故事指定为下一次发布的增量,确定发布日期:
 - 所有用户故事
 - 优先级高的用户故事
 - 风险高的用户故事
- 规划整体进度(project velocity): 以怎样的速度开展项目;
- 顾客可以在开发过程中扩展新故事、去除原有故事、改变优先级、拆分等。

XP Design: 设计阶段

- 遵循KIS原则(Keep It Simple);
- 设计模型:面向对象方法,CRC卡片(Class-Responsibility-Collaborator);
- 遇到困难问题,创建"Spike Solutions"(原型);
- 对设计方案不断重构(Refactoring)
 - 遵循用户故事的外特性要求;
 - 改善内部结构
 - 消除bug
 - 提高效率
 - 提高易读性

XP Coding & Testing: 编码与测试阶段

XP Coding

- 在编码之前,根据用户故事设计单元测试用例;
- 结对编程(Pair programming): 两人一起编程,实时讨论、实时评审;
- 测试驱动的开发(TDD): 先写测试用例, 再写代码;

XP Testing

- 自动化单元测试(Unit test);
- 持续集成(Continuous Integration);
- 持续进行回归测试(Regression test);
- 验收测试(Acceptance test)。

- 两个程序员肩并肩地、平等地、互补地进行开发工作。
 - 并排坐在一台电脑前,面对同一个显示器,使用同一个键盘,同一个鼠标一起工作。
 - 一起分析,一起设计,一起写测试用例,一起编码,一起单元测试,一起集成测试,一起写文档等。
- 现实生活中,也存在着类似的搭档关系(Partnership):
 - 越野赛车(驾驶,领航员)
 - 驾驶飞机(驾驶,副驾驶)
 - 战斗机的编组(长机,僚机)
- 这些任务都有共同点:在高速度中完成任务,任务有较高的技术要求, 任务失败的代价很高。

课堂讨论/博客

- 查阅资料,了解"结对编程",并根据你的直觉阐述它的优势。
- 你认为结对编程中的两个人该如何配合、如何分工?





- 驾驶员(Driver): 控制键盘输入的人。
 - 写设计文档,进行编码和单元测试等XP开发流程。
- 领航员(Navigator):起到领航、提醒的作用。
 - 审阅驾驶员的文档、驾驶员对编码等开发流程的执行;考虑单元测试的覆盖程度;是否需要和如何重构;帮助驾驶员解决具体的技术问题。
- 驾驶员和领航员不断轮换角色,不宜连续工作超过一小时。领航员要控制时间。
- 主动参与:任何一个任务都首先是两个人的责任,也是所有人的责任;没有"我的代码"、"你的代码"或"她的代码",只有"我们的代码"。
- 只有水平上的差距,没有级别上的差异,尽管可能大家的级别资历不同,但不管在分析、设计或编码上,双方都拥有平等的决策权利。



- 每人在各自独立设计、实现软件的过程中不免要犯这样那样的错误。 在结对编程中,因为有随时的复审和交流,程序各方面的质量取决于 一对程序员中各方面水平较高的那一位。这样,程序中的错误就会少 得多,程序的初始质量会高很多,这样会省下很多以后修改、测试的 时间。
 - 在开发层次,结对编程能提供更好的设计质量和代码质量,两人合作能有更强的解决问题的能力。
 - 对开发人员自身来说,结对工作能带来更多的信心,高质量的产出能带来更高的满足感。
 - 在心理上, 当有另一个人在你身边和你紧密配合, 做同样一件事情的时候, 你不好意思开小差, 也不好意思糊弄。
 - 在企业管理层次上,结对能更有效地交流,相互学习和传递经验,能更好地 处理人员流动。因为一个人的知识已经被其他人共享。

小结: 为何称为"极限"编程

■ 极限: 把某件事情做到极致

如果	发挥到极限就变成
了解顾客的需求很重要	每时每刻都有客户在身边,时时了解需求
测试/单元测试能帮助提高质量	那就先写单元测试,从测试开始写程序——TDD
代码复审可以找到错误	从一开始就处于"复审"状态——结对编程
计划没有变化快	那就别做详细的设计,做频繁的增量开发,重构和 频繁地发布
其他好方法	发挥到极限的做法

http://www.cnblogs.com/xinz/archive/2011/08/07/2130332.html

From《现代软件工程讲义》

关于XP的一些反对意见

- Requirements volatility: customer is an active member of XP team, changes to requirements are requested informally and frequently.
- Conflicting customer needs: different customers' needs need to be assimilated. Different vision or beyond their authority.
- Requirements are expressed informally: Use stories and acceptance tests are the only explicit manifestation of requirements. Formal models may avoid inconsistencies and errors before the system is built. Proponents said changing nature makes such models obsolete as soon as they are developed.
- Lack of formal design: XP deemphasizes the need for architectural design. Complex systems need overall structure to exhibit quality and maintainability. Proponents said incremental nature limits complexity as simplicity is a core value.



3 敏捷开发方法之二: Scrum

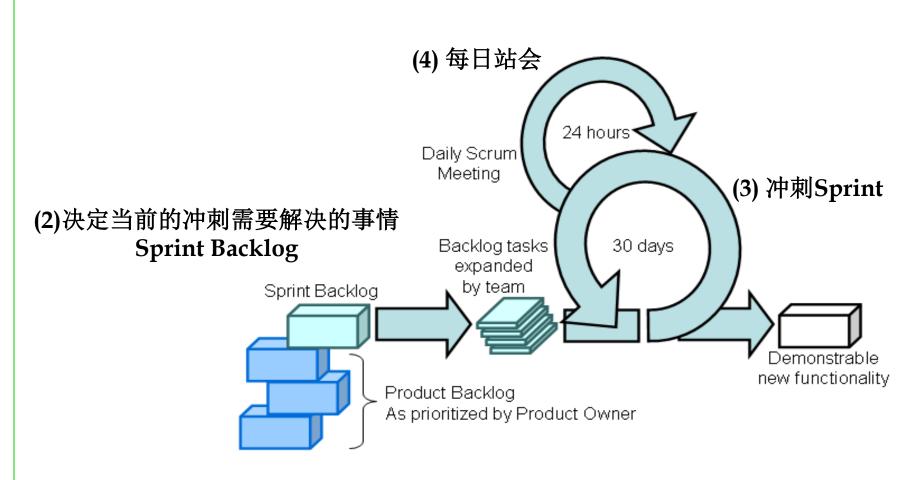
敏捷过程模型的典型代表: Scrum

Scrum

- 一个敏捷开发框架: 增量/迭代的开发过程;
- 1990年代由Schwaber & Beedle提出并实践;
- 整个开发过程由若干个短的迭代周期组成,一个短的迭代周期称为一个 Sprint,每个Sprint的建议长度是2到4周。
- 使用产品Backlog来管理需求,是一个按照商业价值排序的需求列表, 列表条目的体现形式通常为用户故事。
- 总是先开发对客户具有较高价值的需求。
- 在Sprint中,Scrum团队从产品Backlog中挑选最高优先级的需求进行开发。挑选的需求在Sprint计划会议上经过讨论、分析和估算得到相应的任务列表(backlog)。
- 在每个迭代结束时,Scrum团队将递交潜在可交付的产品增量。

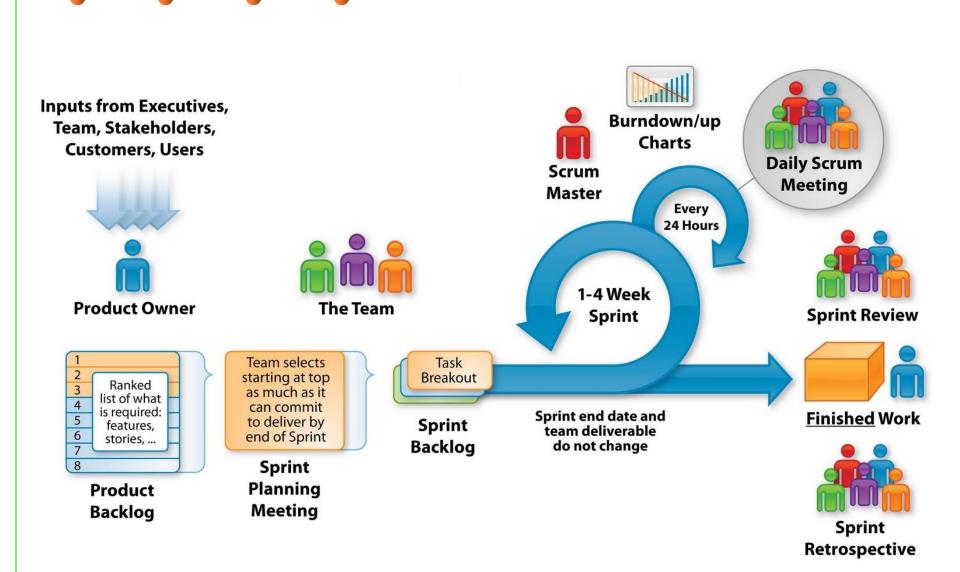


Scrum的基本过程



(1) 找出完成产品需要做的事情 Product Backlog

Scrum的基本过程



Product Backlog

	ltem #	Description	Est	Ву	
Very High					
	1	Finish database versioning	16	KH	
	2	Get rid of unneeded shared Java in database	8	KH	
	-	Add licensing	-	-	
	3	Concurrent user licensing	16	TG	
	4	Demo / Eval licensing	16	TG	
		Analysis Manager			
	5	File formats we support are out of date	160	TG	
	6		250	MC	
High	•				
_	-	Enforce unique names	-	-	
	7	In main application	24	KH	
	8		24	AM	
	-	Admin Program	-	-	
	9		4	JM	
	-	Analysis Manager	-	-	
		When items are removed from an analysis, they should show			
	10		8	TG	
	-	Query	-	-	
	11		16	T&A	
	12	3	16	T&A	
	13	i renzeman eereming	12	T&A	
	-	Population Genetics	-	-	
	14	i redeemed manager	400	T&M	
	15		400	T&M	
	16	, ,	240	T&M	
	17	, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	240	T&M	
	18		320	T&M	
	19	Add icons for v1.1 or 2.0	-	-	
	-	Pedigree Manager	-	- 1711	
	20	Validate Derived kindred	4	KH	
Medium					
	-	Explorer	-	-	
		Launch tab synchronization (only show queries/analyses for	ا ر	T	
	21	logged in users)	8	T&A	
	22	Delete settings (?)	4	T&A	

Sprint Backlog

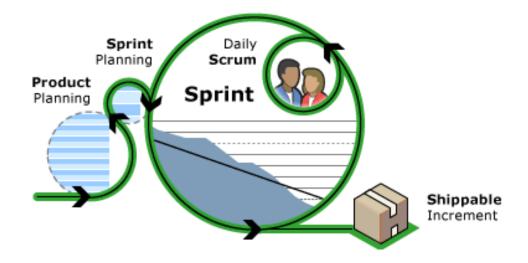
	ltem#	Description		Ву		
Very High						
	1	Finish database versioning		KH		
	2	2 Get rid of unneeded shared Java in database		KH		
	-	Add licensing		-		
	3			TG		
	4	Demo / Eval licensing		TG		
		Analysis Manager				
	5	File formats we support are out of date		TG		
	6		250	MC		
High						
Ĭ		Enforce unique names	-	-		
	7	In main application	24	KH		
	8		24	AM		
	-	Admin Program	-	-		
	9	201010 20010	4	JM		
	-	Analysis Manager		-		
		When items are removed from an analysis, they should show				
	10		8	TG		
	-	Query		-		
	11	Support for wildcards when searching		T&A		
	12	Sorting of number attributes to handle negative numbers		T&A		
	13	Horizontal scrolling		T&A		
	-	Population Genetics		-		
	14			T&M		
	15	,	400	T&M		
	16	,	240	T&M		
	17		240	T&M		
	18		320	T&M		
	19	Add icons for v1.1 or 2.0	-	-		
	-	Pedigree Manager	-	-		
	20	Validate Derived kindred	4	KH		
Medium						
	-	Explorer	-	-		
	<u>.</u> .	Launch tab synchronization (only show queries/analyses for	_			
	21	logged in users)	8	T&A		
	22	Delete settings (?)	4	T&A		

Scrum中的三种角色

- 产品负责人(Product Owner):确定产品的功能,负责维护产品 Backlog、deadline、priority、ROI;验收结果;
- ScrumMaster: 团队leader,保证开发过程按计划进行;组织每日站会、Sprint计划会议、Sprint评审会议和Sprint回顾会议;通过外在/内在协调,确保团队资源完全可被利用并且全部是高产出的;
- Scrum团队:在每个Sprint中将产品Backlog中的条目转化成为潜在可交付的功能增量;规模在5-9人;具备交付产品增量所需要的各种技能;

Scrum中的六项活动

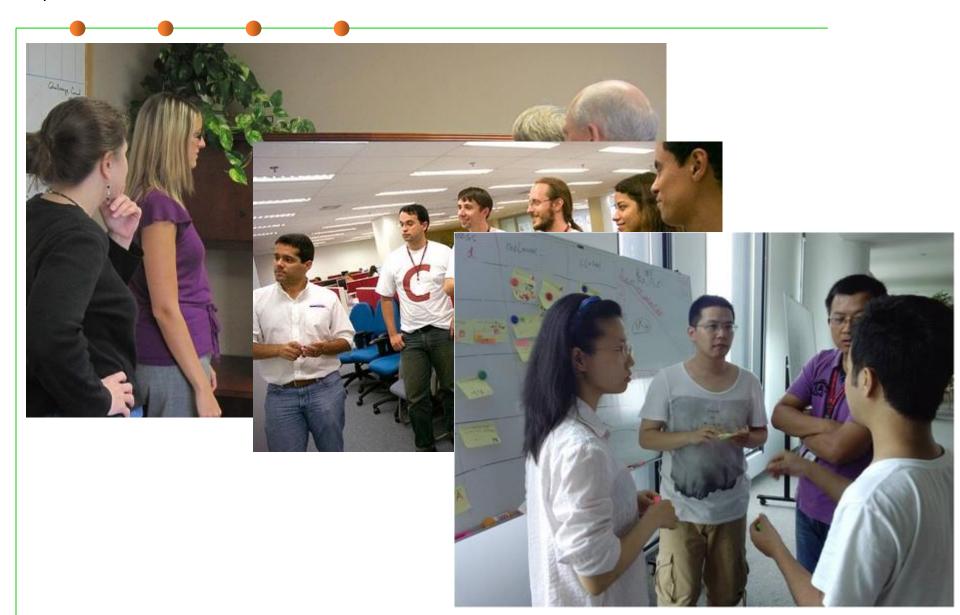
- Sprint (冲刺): 代表一个2-4周的迭代;
- 发布计划会议(Release Planning Meeting) → Product Backlog
- Sprint计划会议(Sprint Planning Meeting) → Sprint Backlog
- 每日站会(Daily Scrum Meeting)
- Sprint评审会(Sprint Review Meeting)
- Sprint 回顾会议(Sprint Retrospective Meeting)



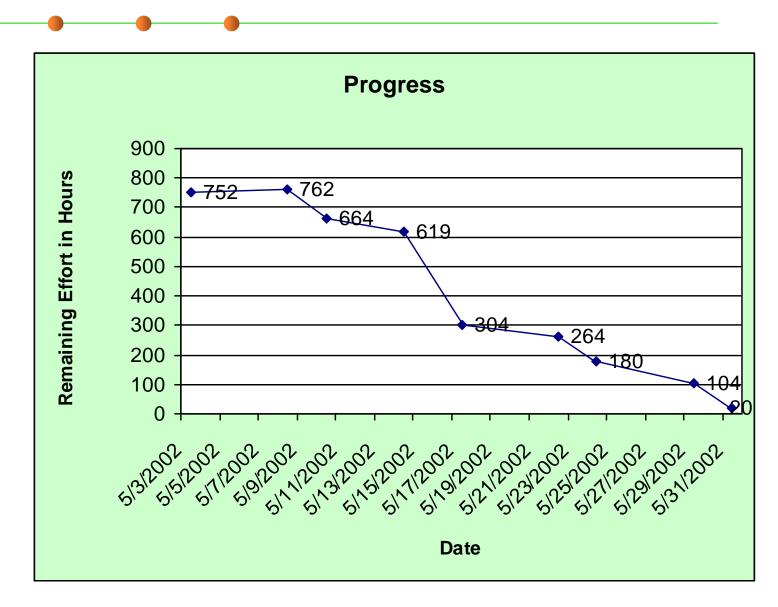
每日站会

- 团队成员站着开会——强迫在短时间(15分钟)内高效率讨论问题,保持注意力集中;
- 强迫每个人向同伴报告进度, 迫使大家把问题摆在明面上:
 - 我昨天做了什么(What have you done since yesterday?)
 - 我今天要做什么(What are you planning to do today?)
 - 我碰到了哪些问题(Do you have any problems that would prevent you from accomplishing your goal?)
- 启动每日构建,让大家每天都能看到一个逐渐完善的版本。
- 用简明的图表展现整个项目的进度,这个图最好放在大家工作的环境中,或者每天传达给各个成员。

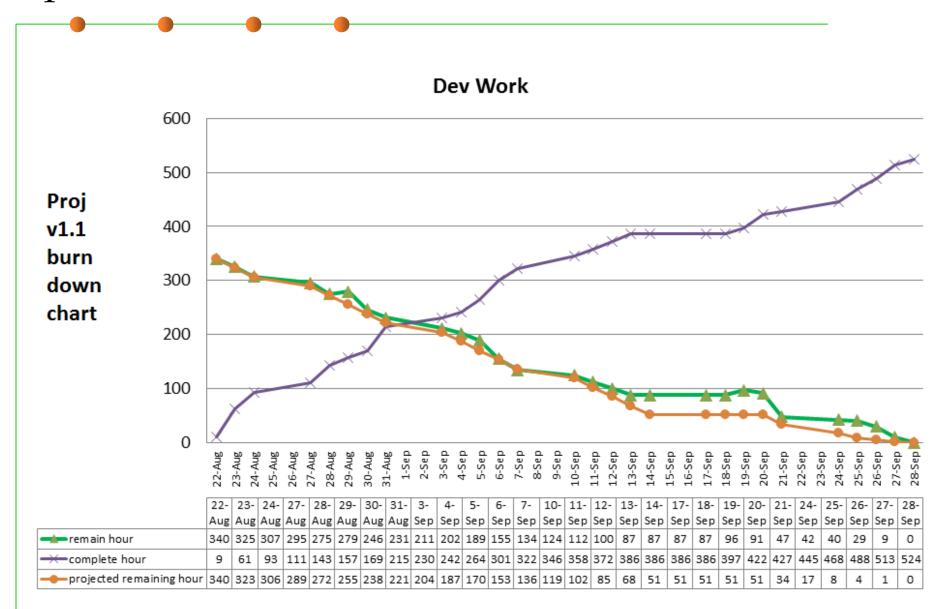
每日站会



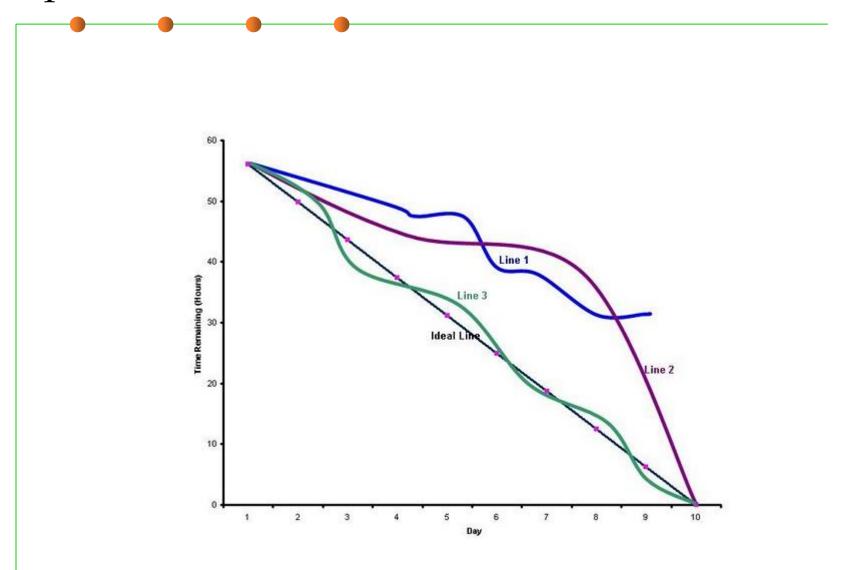
Sprint Burndown Chart



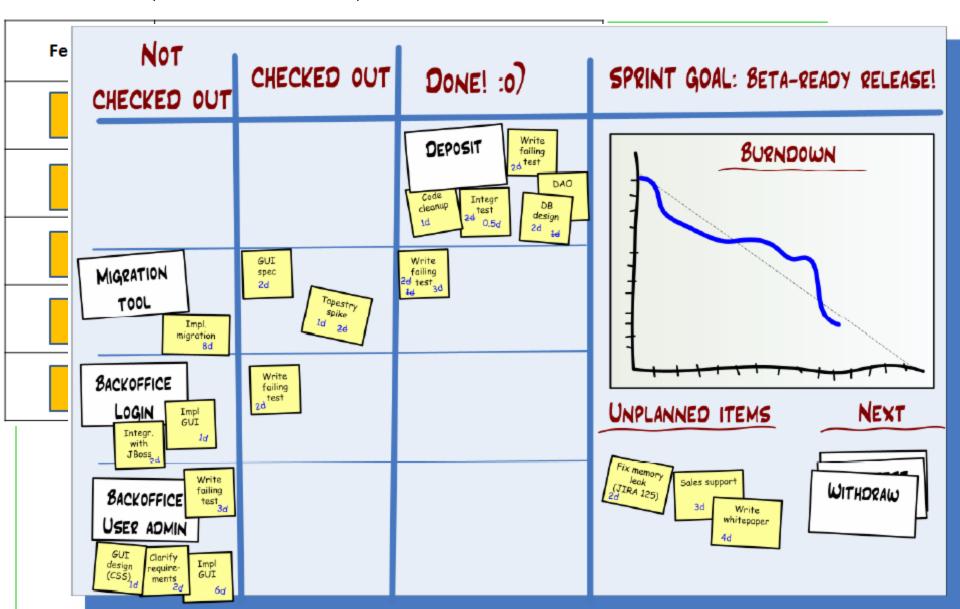
Sprint Burndown Chart

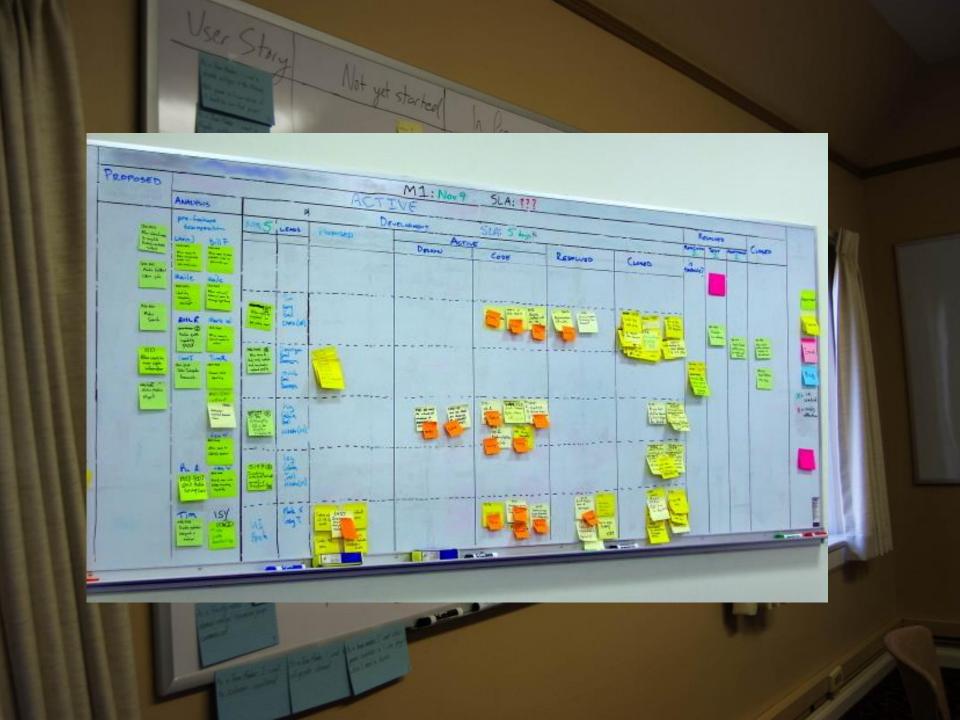


Sprint Burndown Chart



任务墙(Task Board)





归纳: 敏捷开发过程的最佳实践(XP & Scrum)

- 用户故事(User Story)
- 结对编程(Pair Programming)
- 测试驱动的开发(TDD)
- 持续集成(Continuous Integration)
- 验收测试(Acceptance Testing)
- 冲刺/迭代(Sprint/Iteration)
- 产品清单/冲刺清单(Product backlog/Spring backlog)
- 燃尽图(Burndown chart)
- 每日站会(Daily Stand-up)



4各种软件开发过程模型的比较

一句话归纳各类过程模型

- 瀑布模型: 将全部需求以整体方式向前推进,无迭代; ——基本模型
- 增量模型:将需求分成多份,串行推进,无迭代; ——串行的瀑布
- RAD模型:将需求分成多份,并行推进,无迭代; ——并行的瀑布
- 螺旋模型: 按瀑布阶段划分,各阶段分别迭代(原型+风险分析);
 - --原型+瀑布
- 敏捷模型: 将需求分成尽量小的碎片,以碎片为单位进行高速迭代。
 - --增量+迭代

各类过程模型

客观因素\最 适用方式	敏捷 (Agile)	计划驱动 (Plan-driven)	形式化的开发方法 (Formal Method)				
产品可靠性 要求	不高,容忍经常出错	必须有较高可靠性	有极高的可靠性和质量要求				
需求变化	经常变化	不经常变化	固定的需求,需求可以建模				
团队人员数 量	不多	较多	不多				
人员经验	有资深程序员带队	以中层技术人员为主	资深专家				
公司文化	鼓励变化,行业充满变数	崇尚秩序, 按时交付	精益求精				
实际的例子	写一个微博网站;	开发下一版本的办公软件; 给商业用户开发软件	开发底层正则表达式解析模块; 科学计算; 复杂系统的核心组件				
用错方式的 后果	用敏捷的方法开发 登月火箭控制程 序,前N 批宇航员 都挂了。	用敏捷方法,商业用户 未必受得了两周一次更 新的频率。	敏捷方法的大部分招数都和这类用户无关,用户关心的是: 把可靠性提高到 99.99%,不要让微小的错误把系统搞崩溃!				

From 《现代软件工程讲义》



5敏捷开发的案例

- 公司有个项目组作的是一个网游物品交易平台。
- 该平台是典型的互联网项目,在开工的时候客户对功能需求还不明确, 但需要快速推出抢占市场,正是最适合敏捷过程的项目。
- 在项目伊始,商务分析师和客户做了深入的谈话,了解他的商业构想, 他的盈利模式,搞清楚宏观的结构,然后思考并整理获得的结果,花 1-2天时间将客户需求大略整理为几十个用户故事。
- 这些用户故事并不完善,不足以做好整个系统。但对于我们开始项目的前一阵,已经足够了。

- 敏捷方法希望快速交付可用的软件,实现软件的快速交付是通过迭代 来完成。
- 在迭代开始前,由一组有经验的开发人员大致评估一下用户故事,标记出不同的难度和风险,并提出问题供商务分析师来获得更详细的信息,商务分析师会和相关涉众去讨论。
- 然后商务分析师将推荐优先级最高的一组用户故事给客户来挑选,客户可以选择这些用户故事,或者指出从他的视角看到的优先级更高的用户故事。这些将成为下一个迭代的内容。
- 项目经理圈子客户看到每个迭代交付的可运行的软件后或者得到用户 反馈后,常常会有新的想法冒出来。有些想法是好的,有些想法就属 于看到别家网站有这个功能,不假思索的提出的功能。
- 这些不同的需求都需要经过认真的分析,找出哪些是值得我们立即考虑的、哪些是不用急迫的去实现的。

- 有一次和客户谈话时,他说到希望增加拍卖功能。那么,我们为什么需要拍卖呢?客户说希望让用户拍卖物品以获得最高价格。经过考虑,我们发现网游物品的实时性和唯一性决定了系统不适合使用拍卖机制。拍卖的时效性无法满足实时交易的要求,因此,用户最终放弃了这个特性。
- 另一次,客服人员提出增加一个查询用户交易的功能,而此时我们有其他更加重要的功能需要先去考虑,查询用户交易功能可以由技术人员临时通过数据库直接代为查询,因为项目运营初期交易不是很多,暂时还不需要专门的后台功能来支持客服的工作。所以把这个需求卡片一直贴在墙壁上,始终没有排到最高的优先级。

- 用户故事的跟踪和管理是由项目经理来进行:每个迭代跟踪卡片的进展,是否已经开始实现?是否已经完成代码开发?是否已经开始功能测试?
- 不同的卡片在迭代前都会评估为不同的大小,一般分为大中小三级。
- 每个迭代内分析好恰好足够下一个迭代开发的需求,就是商务分析师每个迭代的主要工作内容。商务分析师的需求分析工作在上一个迭代完成,包括需求的了解、分析、评估和排列优先级。
- 在每个迭代开始的时候,由商务分析师主持召开迭代计划会议,在会 议上向所有的程序员解释这个迭代要完成的用户故事,然后由程序员 自由提问,知道他们能够获得足够开始实现该功能的信息。
- 在程序员完成一个用户故事后,商务分析师还要来代表客户做功能验收测试,查看是否完成了预计的功能,是否有程序员还没有想到的异常情况。如果存在问题需要退回给程序员继续完成。这在一定程度上保证了系统完成的需求不偏离客户的要求。

课堂讨论/博客

- 你是否认为,没有足够的技术水平就无法使用敏捷开发方法?
- "敏捷过程模型是增量方法和迭代方法的复合"。你是否认同这个观点?

课堂讨论/博客

针对下列软件项目场景,探讨它们最适合采用哪种过程模型

- 1. 已被广泛使用的某个产品,要开发新版本,包含了一组新功能,规定了紧迫的最后期限并已对外公开
- 2. 要开发某个突破性的产品,规模很大,所需的开发技术先进,风险较大,且市场上尚未有类似产品,用户尚未对其形成完整的预期;团队人员充足
- 3. 要开发的系统以某科学家团队的研究成果为基础,目标是在下一年度发布
- 4. 要开发的系统类似于团队之前已经做过的某个项目,只是规模更大、复杂度更高一些,需求已经由用户写成文档
- 5. 一组身经百战的团队人员要开发一个互联网服务,同类产品在不断更新中, 互联网用户在使用过程中随时提出反馈



结束

2017年9月8日