

RAPPORT DE PROJET BAC3

GESTION DE DONNÉES DE SERVICES, MATÉRIEL ET FACTURES D'UNE ENTREPRISE INFORMATIQUE

MODÉLISATION DES DONNÉES, BIG DATA ET PROJET (I-ILIA-024)

TABLE DES MATIÈRES

Cahier des charges	3
Contexte et définition du problème	3
Objectif du projet	3
Périmètre du projet	3
Description fonctionnelle des besoins	3
Enveloppe budgétaire	4
Délais.....	5

CAHIER DES CHARGES

CONTEXTE ET DÉFINITION DU PROBLÈME

Une entreprise informatique désire améliorer la gestion de ses services, matériels et factures en créant une base de données centralisée.

Le but du projet est donc de développer une solution permettant de gérer efficacement toutes ces données dans une base type SQL avec des fonctionnalités spécifiques (comme l'ajout, la suppression, et la modification de produits et services, la gestion des informations liées aux clients et fournisseurs, ainsi que la génération automatique de devis et factures en fonction des services et projets en cours). Le système devra également permettre de gérer les droits d'administration afin d'assurer la sécurité des données.

OBJECTIF DU PROJET

L'objectif principal du projet est de concevoir et de développer une base de données relationnelle, en utilisant MySQL, qui centralisera la gestion des services, des matériels et des factures d'une entreprise informatique. Cette base de données doit permettre une gestion optimisée des produits et services offerts par l'entreprise.

Les objectifs spécifiques du projet incluent principalement :

- La centralisation des données
- L'amélioration de la façon de gérer les produits et services
- Le suivi des commandes
- La génération automatique de devis et factures
- La gestion des droits d'administration
- L'optimisation de la productivité

PÉRIMÈTRE DU PROJET

Le projet s'adresse à une entreprise informatique souhaitant améliorer la gestion de ses services, produits et factures, via une base de données MySQL. Il s'agit d'un projet interne à destination de Monsieur Sidi Mahmoudi et l'assistante Aurélie Cools.

DESCRIPTION FONCTIONNELLE DES BESOINS

- Gestion des produits, services et projets :
 - Ajout de produits/services : L'utilisateur doit pouvoir ajouter de nouveaux produits, services ou projets à la base de données en fournissant des informations comme le nom, la description, le prix, le délai de réalisation, etc.
 - Modification : Les utilisateurs de l'entreprise pourront modifier les informations liées à un produit ou service existant (prix, spécifications, etc.).
 - Suppression : Un produit ou service pourra être supprimé si celui-ci n'est plus d'actualité.
 - Recherche : Les utilisateurs pourront rechercher des produits ou services via un moteur de recherche intégré (tri en fonction du mot-clé, du prix, de la tendance, etc.).

- Gestion des informations clients et fournisseurs :
 - Ajout et modification des informations du clients : Les utilisateurs agréés pourront créer de nouveaux enregistrements de clients ou de fournisseurs, en précisant des détails comme le nom, les coordonnées, l'historique des transactions, etc.
 - Suivi des contrats : Le système permettra de gérer les contrats signés avec les clients et fournisseurs, en précisant la durée du contrat, les produits ou services inclus et les termes contractuels.
 - Consultation des historiques : Il sera possible de visualiser aisément l'historique des commandes passées avec un client ou les services fournis.
- Gestion des commandes :
 - Enregistrement des commandes : Les utilisateurs pourront enregistrer une commande en associant les produits et services concernés au projet et au contrat signé auxquels elle est liée.
 - Suivi des commandes : Le système permettra de suivre l'état des commandes (e.g. en cours-livrée-annulée) en fonction des produits commandés et des contrats signés.
- Génération automatique de devis et factures :
 - Création automatique de devis : En fonction des services fournis, des produits utilisés, et des paiements, un suivi basique des factures payées ou impayées sera intégré pour chaque client.

Envoie de factures : Le système émettra des factures (e.g. par mail) en s'appuyant sur les mêmes informations que celles utilisées sur les devis. Avec la possibilité, par exemple, d'ajouter des frais supplémentaires ou des coupons de réductions.
- Gestion des droits d'administration :
 - Gestion des rôles utilisateurs : Le système inclura plusieurs niveaux d'accès (administrateur, utilisateur standard, etc.), avec des privilèges différents. À titre d'exemple, seuls les administrateurs pourront supprimer des produits ou accéder aux données sensibles comme les informations financières.
 - Sécurisation des accès : Chaque utilisateur devra s'authentifier via un nom d'utilisateur et un mot de passe pour accéder au système, et ses actions seront limitées en fonction de son rôle attribué.

ENVELOPPE BUDGÉTAIRE

Pour la réalisation de ce projet, trois développeurs interviendront, chacun consacrant environ 63 heures de travail (séparés en 30 heures de formation et 33 heures de réalisation du projet). Le tarif horaire pour chaque développeur est fixé à 15 €, ce qui représente un coût de 945 € par développeur pour l'ensemble du travail. Ainsi, le coût total du projet pour l'équipe de développement s'élèvera à 2 835 €.

Aucune dépense supplémentaire ne sera donc nécessaire, les matériels utilisés seront personnels et le travail se fera en grande partie en distanciel.

DÉLAIS

La date de livraison du projet est fixée au mois de janvier 2025 (date exacte à déterminer). Avant cela, le cahier des charges sera remis le 6 octobre 2024. La remise du MCD et du MLD aura donc lieu le 27 novembre 2024, ainsi qu'une évaluation intermédiaire du projet le 13 décembre 2024.