Empathy Map

Think and Feel

- Ragu kalau tidak transparan.
- Penasaran tapi hati-hati.
- Tidak percaya tanpa verifikasi.
- Frustrasi kalau error.
- Aman kalau UI jelas.

Say

- "Harus aman dan mudah."
- "Customer service penting."
- "Butuh fitur ROI dan dashboard."
- "Kalau transparan, saya mau."
- "Desain ribet, malas lanjut."

See

- Ada yang promosi di medsos.
- Edukasi platform masih minim.
- Fitur penting belum ada.
- Metode bayar belum merata.
- UI aplikasi rumit.

Do

- Invest kecil dan bertahap.
- Pilih platform yang lengkap.
- Jarang promosi, lebih ke investor.
- Coba instrumen aman.
- Siap danai usaha jika terpercaya.