

Empathy Map

Investor

Says

“Saya pengen ada sistem yang kasih notifikasi kalau ada pengeluaran besar atau hal mencurigakan.”

“Kalau laporan bisa ditampilkan dalam bentuk grafik dan checklist, saya langsung paham.”

“Khawatiran terbesar saya itu kalau dana nggak sesuai rencana awal.”

“Kalau laporan transparan dan real-time, saya bakal lebih nyaman buat investasi lagi.”

Thinks

“Apakah dana benar-benar dipakai sesuai proposal?”

“Kalau data bisa real-time dan otomatis, saya nggak perlu tanya-tanya terus.”

“Saya perlu bukti validasi, bukan sekadar klaim.”

“Sistem yang bisa menunjukkan bukti terverifikasi akan meningkatkan rasa percaya.”



Sees

Beberapa platform tidak punya fitur verifikasi otomatis atau reminder laporan.

Grafik progres dana belum menunjukkan data validasi atau bukti visual.

Banyak laporan manual dari wirausahawan yang sulit diverifikasi.

Hears

Investor lain sering mengeluh soal laporan lambat dan tidak detail.

Platform lain menawarkan laporan bulanan, tapi tanpa bukti pendukung yang kuat.

Pains

Kekhawatiran soal penyalahgunaan dana setelah dicairkan.

Laporan lambat dan tidak real-time.

Tidak ada notifikasi bila ada transaksi mencurigakan.

Harus membaca terlalu banyak rincian manual tanpa ringkasan visual.

Gains

Dashboard real-time dengan notifikasi otomatis untuk transaksi besar.

Laporan visual (grafik dan diagram) dengan status “divalidasi sistem”.

Opsi komunikasi langsung (chat) saat ada bukti ditolak.

Ringkasan persentase penggunaan dana dan bukti pendukung.