

Insight Wawancara

[Pesan Pengirim 1] Selamat siang, Pak Emmanuel 🙏

Perkenalkan saya Rafi, mahasiswa jurusan Teknologi Informasi yang sedang mengerjakan tugas penelitian terkait sistem *crowdfunding* berbasis produksi barang. Apakah Bapak berkenan saya wawancarai sebentar lewat *chat*?

[Pesan Penerima 1] Selamat siang, Rafi. Tentu saja boleh. Silakan, pertanyaannya apa saja?

[Pesan Pengirim 2] Terima kasih, Pak 🙏

Pertanyaan pertama ya, Pak:

Dalam model investasi *crowdfunding* berbasis produksi barang, risiko finansial apa yang paling dominan bagi investor yang perlu dimitigasi oleh platform?

[Pesan Penerima 2] Risiko yang paling dominan biasanya adalah risiko gagal produksi — di mana dana investor sudah terserap, tapi produk tidak selesai atau kualitasnya tidak sesuai target.

Platform perlu memitigasinya dengan mekanisme milestone funding, jadi dana dicairkan bertahap sesuai progres produksi yang terverifikasi.

[Pesan Pengirim 3] Baik Pak, saya lanjut ke pertanyaan kedua.

Dari sudut pandang akuntansi, apa perbedaan paling mendasar antara klaim pengeluaran dan pengeluaran yang tervalidasi?

[Pesan Penerima 3] Secara akuntansi, klaim pengeluaran itu masih berupa laporan sementara dari pihak pengguna dana, belum diverifikasi keabsahannya.

Sedangkan pengeluaran yang tervalidasi sudah melalui proses pemeriksaan bukti transaksi dan dinyatakan sah untuk dicatat dalam laporan keuangan resmi.

[Pesan Pengirim 4] Mengerti Pak.

Selanjutnya:

Indikator Kinerja Utama (KPI) apa yang paling efektif untuk memvalidasi bahwa dana *crowdfunding* benar-benar bertransformasi menjadi kemajuan produksi?

[Pesan Penerima 4] KPI yang paling relevan biasanya rasio antara dana terserap dan *output* nyata, misalnya “jumlah unit produk yang selesai per rupiah dana yang digunakan.”

Selain itu, indikator tambahan seperti waktu penyelesaian produksi dan tingkat cacat produk juga bisa memperkuat validasi.

[Pesan Pengirim 5] Baik, Pak.

Dalam konteks audit digital, data minimum apa yang harus ada pada bukti transaksi agar dianggap sah dan sulit dimanipulasi?

[Pesan Penerima 5] Minimal harus ada tanggal transaksi, identitas penjual, rincian barang/jasa, jumlah nominal, dan tanda otentik (seperti QR code atau *e-signature*).

Kalau memungkinkan, sistem juga menyimpan metadata—seperti waktu unggah dan akun pengunggah—untuk memperkuat validitas audit.

[Pesan Pengirim 6] Pertanyaan kelima, Pak.

Selain bukti fisik/digital, aktivitas *spot check* atau mekanisme *cross-checking* apa yang ideal dilakukan sistem untuk mendeteksi kecurangan?

[Pesan Penerima 6] Sistem sebaiknya melakukan analisis pola. Misalnya, mendeteksi duplikasi faktur, harga anomali, atau *vendor* yang sama muncul berulang kali dengan pola tidak wajar.

Selain itu, *spot check* lapangan secara acak juga penting — bisa lewat foto lokasi, GPS, atau verifikasi pihak ketiga.

[Pesan Pengirim 7] Lanjut, Pak.

Untuk pengeluaran yang sulit dibuktikan dengan faktur, seperti upah tunai harian, metode verifikasi alternatif apa yang dapat diterima secara akuntansi?

[Pesan Penerima 7] Bisa menggunakan bukti tanda terima upah yang ditandatangani pekerja, disertai daftar hadir harian atau bukti aktivitas kerja (foto, laporan kerja).

Jika digital, bisa pakai *e-signature* atau *log* waktu kerja otomatis dari aplikasi.

[Pesan Pengirim 8] Baik, Pak.

Jika sistem kami dapat menghasilkan Laporan Jejak Audit (Audit Trail) otomatis untuk setiap penggunaan dana, seberapa besar nilai tambah ini dalam hal kredibilitas platform?

[Pesan Penerima 8] Nilainya sangat besar 👍

Audit trail otomatis menunjukkan transparansi penuh dan akuntabilitas *real-time*. Investor bisa melihat aliran dana dengan jelas, sehingga tingkat kepercayaan dan reputasi platform meningkat signifikan.

[Pesan Pengirim 9] Pertanyaan terakhir, Pak 🙏

Bagaimana seharusnya sistem merespons secara finansial jika sejumlah besar bukti pengeluaran wirausahawan ditolak—apakah perlu ada penahanan pencairan dana berikutnya?

[Pesan Penerima 9] Ya, sangat disarankan.

Jika proporsi bukti yang ditolak cukup besar, sistem sebaiknya menunda pencairan berikutnya sampai ada klarifikasi atau perbaikan data.

Ini berfungsi sebagai kontrol risiko dan akuntabilitas, agar dana investor tidak terus mengalir tanpa kejelasan bukti penggunaan.

[Pesan Pengirim 10] Baik sekali penjelasannya, Pak. Sangat membantu untuk penelitian saya 🙏

Terima kasih banyak atas waktu dan jawabannya!

[Pesan Penerima 10] Sama-sama, Rafi. Semoga penelitianmu berjalan lancar dan hasilnya bermanfaat ya 👍

Wawancara ini memberikan dasar yang kuat untuk merancang sistem validasi dana yang kredibel dan akuntabel, khususnya dalam konteks ACD (Activity-Centered Design) yang berfokus pada tahapan proses verifikasi.

1. Fokus Utama Risiko dan Mitigasi

- Risiko Dominan: Risiko finansial terbesar bagi investor adalah kegagalan produksi (dana terserap, produk tidak selesai atau tidak sesuai kualitas).
- Mitigasi ACD: Platform harus menerapkan milestone funding di mana dana dicairkan bertahap sesuai progres produksi yang terverifikasi.

2. Standar Akuntabilitas dan Verifikasi Data

- Definisi Kredibilitas: Terdapat perbedaan mendasar antara 'klaim pengeluaran' (laporan sementara) dan 'pengeluaran yang tervalidasi' (sudah diperiksa keabsahannya dengan bukti transaksi sah).
- Data Minimum Bukti: Bukti transaksi yang sah dan sulit dimanipulasi minimal harus mencakup tanggal transaksi, identitas penjual, rincian barang/jasa, jumlah nominal, dan tanda otentik (QR code/e-signature). Sistem juga harus menyimpan metadata (waktu unggah, akun pengunggah) untuk memperkuat *audit trail*.

3. Indikator Kinerja dan Validasi Produksi

- KPI Inti: Validasi kemajuan produksi paling efektif diukur melalui rasio antara dana terserap dengan output nyata (misalnya, jumlah unit produk yang selesai per rupiah dana).
- Verifikasi Alternatif (Non-Faktur): Untuk pengeluaran sulit seperti upah tunai harian, bukti alternatif yang diterima adalah tanda terima upah bertanda tangan pekerja disertai daftar hadir atau bukti aktivitas kerja (foto/laporan).

4. Mekanisme Kontrol Risiko dan Akuntabilitas Sistem

- Deteksi Kecurangan (Cross-Checking): Sistem wajib melakukan analisis pola untuk mendeteksi anomali seperti duplikasi faktur, harga anomali, atau vendor yang muncul tidak wajar.
- Nilai Audit Trail: Laporan Jejak Audit (*Audit Trail*) otomatis memiliki nilai sangat besar karena menunjukkan transparansi penuh dan akuntabilitas *real-time*, yang secara signifikan meningkatkan kepercayaan dan reputasi platform.
- Respons Finansial: Jika proporsi bukti yang ditolak besar, sistem harus memiliki kontrol risiko berupa penundaan pencairan dana berikutnya (milestone funding) sampai wirausahawan memberikan klarifikasi atau perbaikan data.

ACD Input dari ahli keuangan ini menyediakan tahapan fungsional yang harus diotomatisasi dalam fitur validasi dana: mulai dari kriteria minimum yang harus diunggah, mekanisme *cross-checking* sistem, hingga konsekuensi finansial otomatis yang terintegrasi dalam alur kerja pencairan dana.