

Caso de Uso Completo

Caso de Uso: UC004 – Visualizar Catálogo
Atores: Aluno, Servidor, Funcionário
Precondições: <ol style="list-style-type: none">1. O usuário deve estar autenticado no sistema.2. O catálogo deve possuir produtos cadastrados.3. O serviço de catálogo deve estar disponível.4. O usuário deve ter permissão de acesso ao catálogo.5. A conexão de rede deve estar estabelecida.6. O navegador do usuário deve suportar JavaScript.7. O cache do sistema deve estar atualizado.8. Os produtos devem ter status "disponível" no sistema.
Pós-condições: <ol style="list-style-type: none">1. O usuário visualizou a lista de produtos disponíveis.2. O sistema registrou o acesso no log de atividades.3. As métricas de uso do catálogo foram atualizadas.4. O cache de visualização foi atualizado.5. Os filtros aplicados foram resetados para a próxima sessão.6. O tempo de sessão do usuário foi estendido.7. Os produtos mais visualizados tiveram seus contadores incrementados.8. O sistema manteve a consistência dos dados exibidos.
Sequência típica de eventos (Fluxo Principal): <ol style="list-style-type: none">1. O usuário acessa a página inicial do sistema após o login.2. O sistema exibe o catálogo de produtos organizado por categorias.3. O usuário navega pelo catálogo, scrollando ou usando filtros.4. O sistema carrega os produtos dinamicamente, exibindo nome, foto, preço.5. O usuário seleciona um produto para visualizar detalhes completos.6. O sistema exibe a página de detalhes do produto.7. O usuário retorna ao catálogo ou adiciona o produto ao carrinho.
Tratamento de Exceções e Variantes: Exceções Exceção 1: Catálogo vazio. Causa: Não há produtos cadastrados. Ação: Sistema exibe mensagem "Nenhum produto disponível". Exceção 2: Erro de carregamento. Causa: Falha na conexão. Ação: Sistema exibe mensagem de erro e botão para recarregar. Exceção 3: Tempo limite de carregamento excedido. Causa: O servidor demora mais que 10 segundos para responder. Ação: Sistema exibe mensagem "O catálogo está demorando mais que o normal. Tente novamente em instantes." Exceção 4: Produto com dados incompletos. Causa: Informações críticas (ex.: preço, nome) estão faltando no banco de dados.

Ação: Sistema omite o produto da listagem e registra alerta para a equipe técnica.
Exceção 5: Acesso negado por permissão insuficiente.
Causa: Usuário não possui permissão para acessar o catálogo (ex.: conta suspensa).
Ação: Sistema exibe mensagem "Acesso não autorizado. Contate o administrador."

Exceção 6: Navegador não suportado.
Causa: Navegador muito antigo ou com JavaScript desabilitado.
Ação: Sistema exibe mensagem "Seu navegador não é compatível. Atualize ou use Chrome/Firefox."

Variantes

Variante 1: Uso de filtros.
Causa: Usuário aplica filtros.
Ação: Sistema atualiza a lista conforme filtros.

Variante 2: Busca por nome.
Causa: Usuário digita nome na busca.
Ação: Sistema exibe resultados correspondentes.

Variante 3: Ordenação por preço ou popularidade.
Causa: Usuário seleciona opção de ordenação.
Ação: Sistema reexibe os produtos na ordem solicitada.

Variante 4: Visualização de detalhes de produto.
Causa: Usuário clica em "Ver detalhes" em um item.
Ação: Sistema exibe página com informações completas do produto.

Variante 5: Limpeza de filtros aplicados.
Causa: Usuário clica em "Limpar filtros".
Ação: Sistema volta a exibir todos os produtos disponíveis.