

Práctica UX

Miguel Ángel Zamora Blanco

Ejercicio	3
1.- Plan de Test	3
Tarea 1 - Busca una entrada que tenga un valor entre 15 y 50 euros en Barcelona	3
Posibles rutas	3
Tarea 2 - Compra una entrada al espectáculo de David Guapo - #quenonosfrunjanlafiesta1 para mañana	3
Posibles rutas	4
Tarea 3 - Encuentra un espectáculo de danza en Málaga para cualquier fecha y luego elimina los filtros	4
Posibles rutas	4
Entrevista	5
2.- Resultados por tarea	6
3.- Conclusiones	10
Tarea 1	10
Tarea 2	10
Tarea 3	10
Conclusión Final	10

Ejercicio

Diseña un test de tareas (con 3 tareas es suficiente) para proponer mejoras en la sección de teatro de atrapalo.com <https://www.atrapalo.com/entradas/teatro-y-danza/>

Deberéis aplicarlo a 5 usuarios y entregar un informe de resultados.

El informe deberá contener 4 partes:

1. Plan de test: Qué tareas vais a pedir al usuario y qué pretendéis conseguir con cada una de ellas.
2. Resultados por tarea: Reflejar los resultados objetivos obtenidos en cada tarea, es decir datos cuantitativos y observaciones del usuario (no vuestras).
3. Conclusiones: Reflejar vuestras conclusiones acerca de los errores y aciertos de vuestra propuesta.
4. Datos en bruto usuario por usuario (Apéndice)

1.- Plan de Test

Tarea 1 - Busca una entrada que tenga un valor entre 15 y 50 euros en Barcelona

El objetivo de la tarea es ver si el usuario es capaz de seleccionar un rango de precios y filtrar por localidad rápidamente

Busca una entrada que tenga un valor entre 15 y 50 euros en Barcelona				
Éxito/Fracaso	CTA	Clicks	Ruta	Rating

Posibles rutas

- Ruta A: usar el filtro de precio y el de ciudad
- Ruta B: hacer scroll hasta encontrar un espectáculo en Buscar el filtro de precio y el de ciudad Barcelona por ese precio

Tarea 2 - Compra una entrada al espectáculo de *David Guapo - #quenonosfrunjanlafiesta1* para mañana

El objetivo de la tarea es ver si el usuario es capaz de encontrar una entrada para un espectáculo en concreto para el próximo día y hacer todo el proceso de compra

Compra una entrada al espectáculo de <i>David Guapo</i> - <i>#quenonosfrunjanlafiesta1</i> para mañana				
Éxito/Fracaso	CTA	Clicks	Ruta	Rating

Posibles rutas

- Ruta A: pulsar en nueva búsqueda y escribir el nombre del espectáculo y pulsar en el filtro para mañana y comprar la entrada
- Ruta B: pulsar en el filtro para mañana y a ojo hacer scroll hasta encontrar el espectáculo y comprar la entrada
- Ruta C: hacer scroll hasta encontrar el espectáculo para mañana y comprar la entrada

Tarea 3 - Encuentra un espectáculo de danza en Málaga para cualquier fecha y luego elimina los filtros

El objetivo de la tarea es que el usuario sea capaz de utilizar distintos filtros que en principio están ocultos y necesitan pulsar el botón “*más*”, tras esto deben eliminar los filtros por si quisieran hacer una nueva búsqueda

Encuentra un espectáculo de danza en Málaga para cualquier fecha y luego elimina los filtros				
Éxito/Fracaso	CTA	Clicks	Ruta	Rating

Posibles rutas

- Ruta A: pulsar en los botones más en los filtros y aplicarlos
- Ruta B: clickar en nueva búsqueda y escribir alguno de los filtros, luego buscar el otro filtro con el botón más
- Ruta C: hacer scroll hasta encontrar el espectáculo

Entrevista

Todas las tareas tendrán una entrevista al final con las siguientes preguntas:

- Valora esta tarea del 1 al 5
- ¿Qué es lo que te ha gustado menos?
- ¿Qué es lo que te ha gustado más?
- ¿Cómo se podría mejorar?

Se apuntarán además todos los think aloud del usuario

2.- Resultados por tarea

Tarea 1 Busca una entrada que tenga un valor entre 15 y 50 euros en Barcelona					
	Éxito/Fracaso	CTA	Clicks	Ruta	Rating
Usuario 1	Sí	2	2	A	5
Usuario 2	Sí	2	2	A	5
Usuario 3	Sí	1	1	B	5
Usuario 4	Sí	2	2	A	5
Usuario 5	Sí	1	3	B	5

Entrevista					
	Usuario 1	Usuario 2	Usuario 3	Usuario 4	Usuario 5
Valora esta tarea del 1 al 5	5	5	5	5	5
¿Qué es lo que te ha gustado menos?	No se puede escribir el precio	Seleccionar el precio moviendo las ruedecitas	Nada	Nada	Nada
¿Qué es lo que te ha gustado más?	Puedes elegir rápidamente la ciudad	Los colores	Es fácil	Todo	Es muy fácil
¿Cómo se podría mejorar?	Casillas para escribir el precio	Poner cuadritos para escribir el precio		Nada	Nada
Think aloud					

<p>Tarea 2</p> <p>Compra una entrada al espectáculo de <i>David Guapo</i> - <i>#quenonosfrunjanlafiesta1</i> para mañana</p>					
	Éxito/Fracaso	CTA	Clicks	Ruta	Rating
Usuario 1	Sí	3	7	A	4
Usuario 2	No	1	12	A	2
Usuario 3	Sí	3	4	A	5
Usuario 4	Sí	3	7	C y luego A	2
Usuario 5	Sí	1	10	C	4

Entrevista					
	Usuario 1	Usuario 2	Usuario 3	Usuario 4	Usuario 5
Valora esta tarea del 1 al 5	4	2	5	2	4
¿Qué es lo que te ha gustado menos?	En la foto al seleccionar butaca, no entiende porque aparece el botón de escenario	No me sale el espectáculo si no pongo el nombre del autor	El color de seleccionar las butacas	El botón de nueva búsqueda está escondido	Muchos pasos, no entendía lo de elegir las butacas
¿Qué es lo que te ha gustado más?	Al usar el filtro de nueva búsqueda me ha salido la primera	Nada	Nada	Nada	Nada
¿Cómo se podría mejorar?	Quitando la fase de elegir platea o escenario	No hay ninguna entrada para mañana	Poner las butacas ocupadas rojas y las que no verdes	Que el filtro esté directamente visible o nueva búsqueda parezca un botón	Que salga en texto, quedan estas 2 butacas, así entendería los 2 puntos verdes

Think aloud	¿Qué hay que pulsar las butacas?			Si hubiera filtro lo encontraría	
-------------	----------------------------------	--	--	----------------------------------	--

Tarea 3					
Encuentra un espectáculo de danza en Málaga para cualquier fecha y luego elimina los filtros					
	Éxito/Fracaso	CTA	Clicks	Ruta	Rating
Usuario 1	Si	2	3	A	5
Usuario 2	Si	1	4	C y luego A	5
Usuario 3	Sí	2	6	B	5
Usuario 4	Sí	2	3	A	4
Usuario 5	Sí	2	8	A	4

Entrevista					
	Usuario 1	Usuario 2	Usuario 3	Usuario 4	Usuario 5
Valora esta tarea del 1 al 5	5	5	4	4	4
¿Qué es lo que te ha gustado menos?	No sale Málaga al principio, hay que darle al botón más	Nada	No	Hay que darle al botón más y está escondido	Nada
¿Qué es lo que te ha gustado más?	Lo he encontrado rápidamente	Las opciones son fáciles de encontrar	El filtro de búsqueda	Todo	Todo

¿Cómo se podría mejorar?		Ninguna	Nada	Aparezcan todas sin el botón más	Nada
Think aloud					

3.- Conclusiones

Tarea 1

- En general la tarea parece sencilla para los usuarios, algunos les cuesta más encontrar el filtro de la izquierda para empezar a usarlo pero todos han sido capaces de realizar la tarea en 2 clicks o menos
- Dos usuarios coinciden en que les gustaría poder poner el precio manualmente en el filtro en vez de tener que usar la barrita

Tarea 2

- En esta tarea he visto muchas complicaciones por parte del usuario y posiblemente sea la tarea que más se realiza en la web
- A cuatro de los cinco usuarios les ha costado encontrar el botón de nueva búsqueda, uno de ellos nos sugiere que pongamos el filtro directamente visible o que parezca más un botón, cosa que creo que ayudaría mucho.
- Un usuario no fue capaz de encontrar la tarea, puso el nombre en el filtro y aparecían muchas entradas para el mismo espectáculo, siempre pulsa el primero y para ese solo había entradas en abril por lo que no podía seleccionar una entrada para mañana.
- Todos tenían problemas para seleccionar la butaca al comprar las entradas, los colores no son usables, no hay textos explicativos, si pulsas en comprar sin seleccionar butaca no aparece nada, por lo que los usuarios se quedaban quietos clickando más veces

Tarea 3

- A todos les pareció fácil la tarea
- En principio todos los usuarios que usaron el filtro lateral encontraron fácilmente el botón '*más*', aunque dos de ellos nos sugieren que estaría mejor si aparecieran todas las opciones directamente
- Dos de los usuarios hacen scroll sin usar el filtro, aunque uno de ellos al final acaba usándolo, esto nos dice que deberíamos darle más protagonismo al filtro lateral

Conclusión Final

- Hay que cambiar el filtro de '*Nueva búsqueda*' haciéndolo más usable y entendible para el usuario, ahora mismo es muy difícil verlo a simple vista y no parece un filtro
- Hay que mejorar el proceso de selección de butacas a la hora de comprar entradas ya que todos los usuarios tenían problemas en esa fase
- Darle más protagonismo al filtro lateral, ya que todos los usuarios tardaron un rato hasta que se dieron cuenta que estaba ahí

- Cambiar un poco el estilo individual de los filtros. El filtro de precio y los listados de categorías y ciudades deberían ser ejecutables en un click