

Lycée Raymond Poincaré
1 Pl. Paul Lemagny,
55000 Bar-le-Duc

ARCELORMITTAL
16 Rte de la Forge
55000 Haironville

RAPPORT DE STAGE

Stagiaire technicien informatique

Baptiste PEREIRA

Du 29 Mai au 8 Juillet 2024

Maitre de stage : Alrick MASSON Resp. Domaine End-User chez ArcelorMittal

Année scolaire 2022-2023

SOMMAIRE

1. Présentation de l'organisation

- a. Caractérisation de l'organisation
- b. Présentation du service informatique

2. Missions confiées

- a. Présentation des missions confiées
- b. Démarches effectuées
- c. Éventuelles difficultés rencontrées

3. Conclusion

4. Annexes

1. Présentation de l'organisation

A. Caractérisation de l'entreprise

L'entreprise pour laquelle j'ai effectué mon stage est ArcelorMittal Construction, grande entreprise internationale et cotée en bourse.

L'entreprise dans laquelle j'ai effectué mon stage se situe à Hainville, à 15 minutes de Bar-Le-Duc, Le groupe ArcelorMittal Construction France a été fondé en 1957 son activité est le profilage à froid par formage ou pliage.

ArcelorMittal comporte différentes branches :

- Production sidérurgique
- Distribution
- Construction

L'entreprise est catégorisée de Grande Entreprise (GE) avec entre 1000 et 1999 salariés, son statut juridique est SAS (société par actions simplifiée)

B. Présentation du service informatique

Le service informatique est composé de plusieurs bureaux, chaque bureau est en rapport avec un domaine, par exemple il y a celui pour la cybersécurité, la téléphonie et le réseau dans le même bureau, celui de la prépa de poste avec toutes les personnes qui agissent sur les pcs des entreprises, il y a également le bureau du responsable du service informatique mais aussi celui qui développe des scripts PowerShell.

Il y a également une grande salle de réunion pour les réunions journalières tous les matins, en effet chaque matin, chaque membre

du service donne ces tâches du jour et s'il a fini celle de la veille ainsi que les éventuelles difficultés.

2. Missions confiées

A. Présentation des missions confiées

1^{ère} Mission : Récupération de tous les pcs encore sous Windows 7.

Le but était simple, il restait encore des pcs sous Windows 7 dans différents sites d'Europe, mon travail était donc de comprendre pourquoi il n'avait pas encore été changé et comment faire pour les remplacer ou les upgrades

2^{ème} Mission : Remettre en ordre le parc informatique des entreprises situé en Belgique

Le parc informatique des entreprises situé en Belgique était complètement en désordre puisque les employés de la zone c'était amuser à s'échanger leurs pcs pour diverses raisons mais sans prévenir, ce qui fait que la base de données était complètement faussée il fallait donc que je la remette en ordre.

3^{ème} Mission : Récupérer les Wyse restantes pour terminer le projet Exit Citrix

L'entreprise a pour but de remplacer toutes les Wyse (pcs virtuels) d'ArcelorMittal partout dans le monde par des pcs physiques.

Le projet avait déjà été plutôt bien avancé il ne restait que quelque site perdu sur des îles, il fallait donc essayer de récupérer leur Wyse restantes pour leur envoyer des pcs portables.

B. Démarches effectuées

1^{ère} Mission : Récupération de tous les pcs encore sous Windows 7.

Pour effectuer cette mission j'ai d'abord dû créer un tableau Excel qui recense tous les pcs restant sous Windows 7. A partir de là il me fallait trouver qui contacter pour voir ce qui est possible de faire et surtout savoir à quoi il sert car il y a certains pcs de production qui doivent rester sous Windows 7 pour des raisons de compatibilité. Après cela j'ai donc passé mon temps à envoyer des mails et à passer des coups de téléphones à la recherche d'information. J'ai finalement réussi à en récupérer une dizaine, il n'en restait donc plus que 5 quand j'avais fini mais c'était des pcs délicats à changer.

2^{ème} Mission : Remettre en ordre le parc informatique des entreprises situées en Belgique

Cette mission a été particulièrement « intéressante » pour moi car elle m'a permis d'améliorer une compétence très importante dans le monde du travail, ma sociabilité. En effet on m'a demandé de préparer un plan d'action à présenter durant une réunion avec plusieurs personnes importantes, comme le responsable du service informatique mais aussi le Chef des Entreprises ArcelorMittal du BENELUXE c'est-à-dire la personne qui gère les entreprises et usines présentes en Belgique, Pays-Bas et Luxembourg, M.Nicolas Mostinckx. Mon plan d'action consistait donc à demander la coopération de

Mostinckx pour qu'il me fasse un listing complet des pcs qu'il avait dans ses entreprises.

Une fois cela fait je pouvais mettre à jours les pcs dans la base avec GLPI et éventuellement prévoir des échanges ou des remplacements de pcs.

De plus M.Mostinckx avait plusieurs pcs dans son bureau qui avait été envoyé pour en remplacer d'autre, il fallait aussi comprendre pourquoi il n'avait pas été remplacé et quel pc il remplaçait.

3^{ème} Mission : Récupérer les Wyse restantes pour terminer le projet Exit Citrix

Je n'ai pas pu beaucoup participer à ce projet puisqu'on m'y a mis dessus que durant la dernière semaine, mon travail consistait à envoyer des formulaires, qui avaient été fait par l'équipe avant que je n'arrive, je devais les envoyés aux chefs d'entreprises qui n'avaient pas répondu aux précédents mails.

Dans ce mail il était demandé le nombre de Wyse présente sur le site ainsi que le nombre de pcs dont ils auraient besoin pour les remplacer

Une fois le formulaire retourné nous devions préparé les pcs a envoyé, une fois qu'ils reçoivent les pcs, eux de leur coté doivent nous envoyer les Wyse

C. Éventuelles difficultés rencontrées

1^{ère} Mission : Récupération de tous les pcs encore sous Windows 7.

Mon problème principal pour cette mission à été de retrouver qui contacter pour avoir des informations sur les pcs puisqu'au départ je

n'avais que le nom des pcs ainsi que l'emplacement où ils étaient situé sur le site, grâce au fait que je savais où ils étaient situés je pouvais quand même avoir une idée de quel chef de service contacté, mais parfois lorsque je leur envoyais un mail on me demandait de contacter quelqu'un d'autre et cette même personne me disait de contacter quelqu'un d'autre ce qui fait que la plupart de mon temps je l'ai passé à envoyer des mails et des appels.

2^{ème} Mission : Remettre en ordre le parc informatique des entreprises situées en Belgique

Cette mission m'a également posé pas mal de problème puisqu'on avait un peu de mal à se comprendre avec M. Mostinckx étant donné qu'il n'est pas français, il le parle et le comprend mais parfois il fallait répéter les choses plusieurs fois ou alors il ne comprenait pas ma demande tout de suite donc il fallait que je la refasse, tout cela prenait pas mal de temps. Etant également plutôt timide j'ai dû m'entretenir plusieurs fois avec M. Mostinckx et d'autres personnes et je n'étais pas très à l'aise, mais cela m'a permis de m'améliorer sur ce sujet-là.

3^{ème} Mission : Récupérer les Wyse restantes pour terminer le projet Exit Citrix

Je n'ai participé à cette mission qu'une semaine et je n'ai donc pas eu grand-chose à faire hormis préparer des pcs et envoyer des mails aux différents chefs de site.

Autres missions secondaires

Durant mon stage j'ai également été missionné sur d'autre chose comme par exemple le remplacement de composant de certain pcs, mise en place de setup, récupération de donnée sur pc cassé.

3. Conclusion

En ce qui concerne ma première mission, je l'ai faites durant l'entièreté du stage mais je n'ai pas réussi à récupérer tous les pcs, cela était impossible entre les personnes qui ne répondait pas et les personnes qui ont promis de renvoyer les pcs mais qu'on ne les a pas reçu finalement, j'ai donc réussi à en récupérer une dizaine, il devait en rester 5 dont un pc sur lequel j'étais en train de bosser, un pc qui utilise un logiciel spécial que je n'ai pas pu terminer.

Je n'ai également pas eu le temps de terminer ma deuxième mission puisqu'il y avait énormément de désordre, c'était compliqué de tout remettre en ordre j'ai quand même réussi a faire de mon mieux et j'ai laissé un tableau excel avec toutes les infos nécessaires pour remettre en place le site, en soit il ne manquait pas grand-chose, juste la coopération de tous les utilisateurs concernés.

Pour ma 3^{ème} mission je n'ai pas pu voir la fin du projet qui avait commencé depuis quasiment un an, mais nous étions vraiment sur la fin.

Ce que je ferais différemment, c'est d'essayer de s'intégrer un peu plus à l'équipe, car c'est vrai que mis a part mon maitre de stage et les personnes qui m'ont accompagné durant le stage je n'ai pas forcément osé aller voir les autres membres du service informatique

Même si ce stage ne m'a pas été très utile en termes de technique pur de développement, il m'a permis de développer d'autre compétences, comme celle du sociale

Et c'est également pour ça que je souhaite remercier mon maitre de stage ainsi que les personnes qui m'ont accompagné car ils ne m'ont

absolument pas laissé de côté, lorsque j'avais besoin d'aide ils étaient prêts à m'aider sans soucis et toujours dans un but pédagogique. Ce stage a été très professionnalisant pour moi et je suis content de l'avoir réalisé dans une entreprise comme celle-ci.

4. Annexes

Listing des pcs de Belgique (il y en a beaucoup plus mais ne rentre pas dans la capture)

	Nom du pc	Nom d'utilisateur	Numéro d'inventaire	OS	Numéro de série	Modèle	Stratégie
Pcs de PROD	PCLMBE012D008	PR4	3300011863	Windows 10	CZC2249BXW	HP EliteDesk 805 G6 Desktop mini PC	/
	PCLMBE012D058	P106	3300006744	Windows 7	CZC62082M2	HP ProDesk 400 G2 SFF	/
	PCLMBE012D058	VLP	3300008373	Windows 7	CZC62082M2	HP ProDesk 400 G2 SFF	Un pc avait été upgrade pour la VLP, mais perdu ? (3300007899)
	PCLMBE012D052	Inpak SW	3300005465	Windows 7	PCD0ZQSE	ThinkCentre M73	Info ?
	PCLMBE012D010	Zaag SW	3300011865	Windows 10	CZC2249BYG	HP EliteDesk 805 G6 Desktop mini PC	/
	PCLMBE012D004	Zaag SW	3300009062	Windows 10	CZC2249BYG	HP EliteDesk 805 G6 Desktop mini PC	/
	PCLMBE012D004	Schuim SW (Inside)	3300007224	Windows 10	S4W58407	Lenovo M73 SFF	/
	PCLMBE012D075	Schuim SW (Outside)	3300007938	Windows 7	CZC72978T4	HP ProDesk 600 G2 SFF	Un pc non utilisé dans le bureau de M.Mostinckx peut le remplacer (3300011460)
	PCLMBE012D069	Profiling SW	3300007895	Windows 10	CZC73089WZ	HP ProDesk 600 G2 DM	/
	PCLMBE012D009	LP 35	3300011862	Windows 10	CZC2249BZ9	HP EliteDesk 805 G6 Desktop mini PC	/
	PCLMBE012D005	LP 39 / AP 39	3300007937	Windows 10	CZC73089WV	HP ProDesk 600 G2 DM	/
	PCLMBE012D011	coilmagazijn / geelcoil	3300011864	Windows 10	CZC2249BYG	HP EliteDesk 805 G6 Desktop mini PC	/
	PCLMBE012D087	Binnendozen	3300010714	Windows 10	8CC12316Q4	HP EliteDesk 805 G6 Desktop mini PC	/
	PCLMBE012D015	Binnendozen	3300007899	Windows 10	CZC73089WX	HP ProDesk 600 G2 DM	Doit impérativement être utilisé à la place du pc actuelle a la VLP
	PCLMBE012D077	Labo	3300008162	Windows 10	CZC8028RSW	HP EliteDesk 800 G3 SFF	/
	PCLMBE012D007	Teamleaders SW	3300011867	Windows 10	CZC2249BYW	HP EliteDesk 805 G6 Desktop mini PC	/
	PCLMBE012D002	9 uur lokaal / Local réunion	3300011226	Windows 10	8CC21606DM	HP ProDesk 600 G5 mini	/
Pcs d'OFFICE	PCLMBE012D026	TD (not in use) / Local maintenance	3300006182	Windows 7	CZC5383R8D	HP ProDesk 600 G1 SFF	S'il n'est pas utilisé, peut-il nous être renvoyé ? Peut éventuellement être remplacé par un pc présent dans le bureau de M.Mostinckx.
	PCLMBE012D013	Maintenance (in use)	3300011336	Windows 10	S4BV3520	???	/
	PCLNBE012D075	WCM (Sven Tops.)	3300007281	Windows 10	S4BV3520	???	/
	PCLNBE012D007	Sprawa Szymon	3300012080	Windows 10	5CG1022YGJ	HP EliteBook 850 G7	/
	PCLNBE012D015	Swysen Tanita	3300010402	Windows 10	5CG1022W4T	HP EliteBook 850 G7	/
	PCLNBE012D021	Reijnders Rita	3300011259	Windows 10	5CG13880GC	HP EliteBook 855 G8	/
	PCLNBE011D001	Mostinckx Nicolas	3300012251	Windows 10	CND251075D	HP EliteBook X360 1040 G8	/
	PCLNBE012D020	De Backer Chantal	3300011258	Windows 10	5CG13880GC	HP EliteBook 855 G8	/
	PCLNBE012D030	De Peuter Cédric	3300011130	Windows 10	5CG13880GC	HP EliteBook 855 G8	/
	PCLNBE012D034	Wuyts Werner	3300009009	Windows 10	5CG9160GF8	HP Elitebook 850 G5	/
	PCLNBE012D116	Verhooseel Babs	3300012427	Windows 10	CND2490NDR	HP EliteBook X360 1040 G8	/
	PCLNBE012D005	Avdi Nese	3300011010	Windows 10	5CG1243WQ7	HP EliteBook 850 G7	/
	PCLNBE012D017	Persoons Jeroen	3300011153	Windows 10	5CG1243WQ9	HP EliteBook 850 G7	/
	PCLNBE012D018	Ramsdonck Sammy	3300011820	Windows 10	5CG2202F6F	HP EliteBook 855 G8	/
	PCLNBE012D008	Lesne Michel	3300010392	Windows 10	5CG1022W4V	HP EliteBook 850 G7	/
	PCLNBE012D023	Peeters Nico	3300011402	Windows 10	5CG213CTR5	HP EliteBook 855 G8	/
	PCLNBE012D054	Van Der Schoepen Anneleen	3300012555	Windows 10	5CG213CTR8	HP EliteBook 855 G8	/
	PCLNBE012D033	Weeghmans Jos	3300011129	Windows 10	5CG13880G8	HP EliteBook 855 G8	/
	PCLNBE012D063	Van Den Bossche Pierre-Yves	3300012590	Windows 10	5CG2300PKW	HP EliteBook 855 G8	/
	PCLNBE012D009	Van de Haar Peter	3300010366	Windows 10	5CG0481TBD	HP EliteBook 850 G7	/
	PCLNBE012D065	Couck Guy	3300009630	Windows 10	5CG017BLW9	HP EliteBook 850 G5	/

	Nom du PC	Numéro de série	Code inventaire	Statut	Fait pour	Utilisé par
PCS UPGRAD E	PCLMBE012D004	S4W58407	3300007224	Utilisé	Geel Schuim (Outside)	Schuim SW (Inside)
	PCLMBE012D005	CZC73089WV	3300007937	Utilisé	Geel Coil Warehouse (PP)	LP 39 / AP 39
	PCLMBE012D006	CZC4511FMV	3300005988	Absent de l'AD	SW Zaag	/
	PCLMBE012D013	S4BV3520	3300007281	Utilisé	Spare / Tops Sven	WCM (Sven Tops.)
	PCLMBE012D015	CZC73089WX	3300007899	Utilisé	Vip	Binnendozen
	PCLMBE012D016	CZC52815MD	3300011460	Non utilisé	Geel Schuim (Inside)	/
DESKTOP NEUF	PCLMBE012D017	CZC73089WT	3300007894	Non utilisé	Geel Coil Warehouse (PR4 are)	/
	PCLMBE012D007	CZC2249BYW	3300011867	Utilisé	Van De Haar Peter	Teamleaders SW
	PCLMBE012D011	CZC2249BXV	3300011864	Utilisé	WCM 3300006217 inv Win7	coilmagazijn / geelcoil
	PCLMBE012D008	CZC2249BXW	3300011863	Utilisé	Logistics	PR4
	PCLMBE012D010	CZC2249BYG	3300011865	Utilisé	Office (free)	Zaag SW
	PCLMBE012D012	CZC2249BYZ	3300011895	Derniere Com début mai 2023	Planning / 3300008377 inv Win7	/
LAPTOP NEUF	PCLMBE012D009	CZC2249BZ9	3300011862	Utilisé	Office (free)	LP 35
	PCLNBE012D024	5CG13880GD	3300011158	Remplacé par une X360 Attendu pour décomm	VAN AKOLEYEN Lowie	/
	PCLNBE012D020	5CG13880GG	3300011258	Utilisé	DE BACKER Chantal	De Backer Chantal
	PCLNBE012D021	5CG13880GF	3300011259	Utilisé	REIJNDERS Rita	REIJNDERS Rita
	PCLNBE012D030	5CG13880GC	3300011130	Utilisé	DE PEUTER Cedric	DE PEUTER Cedric
	PCLNBE012D033	5CG13880G8	3300011129	Utilisé	WEEGHMANS Jos	Weeghmans Jos
	PCLNBE012D036	5CG213CTR3	3300011301	Utilisé	IANNINO Laura	Iannino Laura
	PCLNBE012D037	5CG213CTR0	3300011306	Utilisé	Vanspringel William	Vanspringel William
	PCLNBE012D040	5CG213CTR1	3300011310	Derniere Com début juin 2023	TORFS Dave	/

Les pcs qui ont des anomalies dans le parc informatique de Belgique

Interface GLPI pour l'ajout d'un pc a la base de donnée

Liste des Wyses restantes

Numéro d'inventaire	Nom	Lieu
3300009204	CLGFR035D004	Haironville
3300007584	polgr027d005	Haironville
3300007595	polgr010d128	Haironville
3300006249	polgr010d108	Haironville
3300007591	polgr010d124	Haironville
3300007237	CLGAU011D000	Deutschland
3300007243	CLGAU011D000	Haironville
3300007402	CLGAU011D000	Deutschland
3300007457	CLGAU011D001	Traun
3300007573	polgr010d106	Haironville
3300007588	polgr010d121	Haironville
3300007341	polgr010d004	Haironville
3300008345	CLGFR035D000	Cérons
3300007340	polgr010d003	Haironville
3300007342	polgr010d005	Haironville
3300007597	polgr010d130	Haironville
3300007136	polgr035d735	Haironville
3300007602	polgr010d135	Haironville
3300007601	polgr010d134	Haironville
3300007345	polgr035d002	Haironville
3300007589	polgr010d122	Haironville
3300007770	as de fiche GLPI	
3300007344	polgr010d008	Haironville
3300008422	polgr010d152	Haironville
3300007574	polgr010d107	Haironville
3300007599	polgr010d132	Haironville
3300007353	polgr033d006	Mallemort
3300007979	polgr033d007	Mallemort
3300007350	polgr033d003	Mallemort
3300007352	polgr033d005	Mallemort
3300007349	polgr033d002	Mallemort
3300007351	polgr033d004	Mallemort
3300007360	polgr010d024	Haironville
3300007581	polgr027d002	Bazeilles
3300007339	polgr010d002	Haironville
3300007544	polgr010d076	Haironville
3300008008	CLGFR035D004	Cérons
3300007587	polgr010d120	Haironville
3300008215	CLGFR035D005	Haironville
3300007388	polgr010d362	Haironville
3300007036	as de fiche GLPI	
3300007583	polgr027d004	Bazeilles
3300007585	polgr027d006	Haironville
3300008272	polgr010d156	Haironville
3300007265	polgr010d071	Haironville
3300007290	polgr035d003	Haironville
3300007582	polgr027d003	Bazeilles
3300007543	polgr010d075	Haironville