Lycée Raymond Poincaré 1 Pl. Paul Lemagny, 55000 Bar-le-Duc ARCELORMITTAL 16 Rte de la Forge 55000 Haironville

RAPPORT DE STAGE

Stagiaire technicien informatique

Baptiste PEREIRA

Du 29 Mai au 8 Juillet 2024

Maitre de stage: Alrick MASSON Resp. Domaine End-User chez ArcelorMittal

SOMMAIRE

1. Présentation de l'organisation

- a. Caractérisation de l'organisation
- b. Présentation du service informatique

2. Missions confiées

- a. Présentation des missions confiées
- b. Démarches effectuées
- c. Éventuelles difficultés rencontrées

3. Conclusion

4. Annexes

1. Présentation de l'organisation

A. Caractérisation de l'entreprise

L'entreprise pour laquelle j'ai effectué mon stage est ArcelorMittal Construction, grande entreprise international et coté en bourse. L'entreprise dans laquelle j'ai effectué mon stage se situe à Haironville, a 15 minutes de Bar-Le-Duc, La groupe ArcelorMittal Construction France a été fondé en 1957 son activité est le profilage à froid par formage ou pliage.

ArcelorMittal comporte différentes branches :

- Production sidérurgique
- Distribution
- Construction

L'entreprise est catégorisée de Grande Entreprise (GE) avec entre 1000 et 1999 salariés, son statut juridique est SAS (société par actions simplifiée)

B. <u>Présentation du service informatique</u>

Le service informatique est composé de plusieurs bureau, chaque bureau est en rapport avec un domaine, par exemple il y a celui pour la cybersécurité, la téléphonie et le réseau dans le même bureau, celui de la prépa de poste avec toutes les personnes qui agissent sur les pcs des entreprises, il y a également le bureau du responsable du service informatique mais aussi celui qui développe des scripts PowerShell.

Il y a également une grande salle de réunion pour les réunions journalières tous les matins, en effet chaque matin, chaque membre du service donne ces tâches du jour et s'il a fini celle de la veille ainsi que les éventuelles difficultés.

2. Missions confiées

A. Présentation des missions confiées

<u>1ère Mission : Récupération de tous les pcs encore sous</u> Windows 7.

Le but était simple, il restait encore des pcs sous Windows 7 dans différents sites d'Europe, mon travail était donc de comprendre pourquoi il n'avait pas encore été changé et comment faire pour les remplacer ou les upgrades

<u>2^{ème} Mission : Remettre en ordre le parc informatique des</u> entreprises situé en Belgique

Le parc informatique des entreprises situé en Belgique était complètement en désordre puisque les employés de la zone c'était amuser à s'échanger leurs pcs pour diverses raisons mais sans prévenir, ce qui fait que la base de données était complètement faussée il fallait donc que je la remette en ordre.

<u>3^{ème} Mission : Récupérer les Wyses restantes pour terminer le projet Exit Citrix</u>

L'entreprise a pour but de remplacer toutes les Wyses (pcs virtuels) d'Arcelormittal partout dans le monde par des pcs physiques.

Le projet avait déjà été plutôt bien avancé il ne restait que quelque site perdu sur des îles, il fallait donc essayer des récupérer leur Wyses restantes pour leur envoyé des pcs portables.

B. <u>Démarches effectuées</u>

<u>1ère Mission : Récupération de tous les pcs encore sous Windows 7.</u>

Pour effectuer cette mission j'ai d'abord dû créer un tableau Excel qui recense tous les pcs restant sous Windows 7. A partir de là il me fallait trouver qui contacter pour voir ce qui est possible de faire et surtout savoir a quoi il sert car il y a certains pcs de production qui doivent rester sous Windows 7 pour des raisons de compatibilité. Après cela j'ai donc passé mon temps à envoyer des mails et à passer des coups de téléphones à la recherche d'information. J'ai finalement réussi à en récupérer une dizaine, il n'en restait donc plus que 5 quand j'avais fini mais c'était des pcs délicat a changer.

<u>2ème Mission : Remettre en ordre le parc informatique des entreprises situé en Belgique</u>

Cette mission a été particulièrement « intéressante » pour moi car elle m'a permit d'améliorer une compétence très importante dans le monde du travail, ma sociabilité. En effet on m'a demandé de préparé un plan d'action a présenter durant une réunion avec plusieurs personnes importantes, comme le responsable du service informatique mais aussi le Chef des Entreprises ArcelorMittal du BENELUXE c'est-à-dire la personne qui gère les entreprises et usines présente en Belgique, Pays-Bas et Luxembourg, M.Nicolas Mostinckx. Mon plan d'action consistait donc à demander la coopération de

Mostinckx pour qu'il me fasse un listing complet des pcs qu'il avait dans ses entreprises.

Une fois cela fait je pouvais mettre à jours les pcs dans la base avec GLPI et éventuellement prévoir des échanges ou des remplacements de pcs.

De plus M.Mostinckx avait plusieurs pcs dans son bureau qui avait été envoyé pour en remplacer d'autre, il fallait aussi comprendre pourquoi il n'avait pas été remplacé et quel pc il remplaçait.

<u>3ème Mission : Récupérer les Wyses restantes pour terminer le projet Exit Citrix</u>

Je n'ai pas pu beaucoup participer à ce projet puisqu'on m'y a mis dessus que durant la dernière semaine, mon travail consistait à envoyer des formulaires, qui avaient été fait par l'équipe avant que je n'arrive, je devais les envoyés aux chefs d'entreprises qui n'avaient pas répondu aux précédents mails.

Dans ce mail il était demandé le nombre de Wyses présente sur le site ainsi que le nombre de pcs dont ils auraient besoin pour les remplacer

Une fois le formulaire retourné nous devions préparé les pcs a envoyé, une fois qu'ils reçoivent les pcs, eux de leur coté doivent nous envoyer les Wyses

C. <u>Éventuelles difficultés rencontrées</u>

<u>1ère Mission : Récupération de tous les pcs encore sous Windows 7.</u>

Mon problème principal pour cette mission à été de retrouver qui contacter pour avoir des informations sur les pcs puisqu'au départ je

n'avais que le nom des pcs ainsi que l'emplacement où ils étaient situé sur le site, grâce au fait que je savais ou ils étaient situé je pouvais quand même avoir une idée de quel chef de service contacté, mais parfois lorsque je leur envoyais un mail on me demandait de contacter quelqu'un d'autre et cette même personne me disait de contacter quelqu'un d'autre ce qui fait que la plupart de mon temps je l'ai passé à envoyer des mails et des appels.

<u>2ème Mission : Remettre en ordre le parc informatique des entreprises situé en Belgique</u>

Cette mission m'a également posé pas mal de problème puisqu'on avait un peu de mal à se comprendre avec M. Mostinckx étant donné qu'il n'est pas français, il le parle et le comprend mais parfois il fallait répéter les choses plusieurs fois ou alors il ne comprenait pas ma demande tout de suite donc il fallait que je la refasse, tout cela prenait pas mal de temps Etant également plutôt timide j'ai du m'entretenir plusieurs fois avec M.Mostinckx et d'autres personnes et je n'étais pas très à l'aise, mais cela m'a permit de m'améliorer sur ce sujet-là.

<u>3^{ème} Mission : Récupérer les Wyses restantes pour terminer le projet Exit Citrix</u>

Je n'ai participé à cette mission qu'une semaine et je n'ai donc pas eu grand-chose a faire hormis préparer des pcs et envoyer des mails aux différents chefs de site

Autres missions secondaires

Durant mon stage j'ai également été missionné sur d'autre chose comme par exemple le remplacement de composant de certain pcs, mise en place de setup, récupération de donnée sur pc cassé.

3. Conclusion

En ce qui concerne ma première mission, je l'ai faites durant l'entièreté du stage mais je n'ai pas réussi à récupérer tous les pcs, cela était impossible entre les personnes qui ne répondait pas et les personnes qui ont promis de renvoyer les pcs mais qu'on ne les a pas reçu finalement, j'ai donc réussi à en récupérer une dizaine, il devait en rester 5 dont un pc sur lequel j'étais en train de bosser, un pc qui utilise un logiciel spécial que je n'ai pas pu terminer.

Je n'ai également pas eu le temps de terminer ma deuxième mission puisqu'il y avait énormément de désordre, c'était compliqué de tout remettre en ordre j'ai quand même réussi a faire de mon mieux et j'ai laissé un tableau excel avec toutes les infos nécessaires pour remettre en place le site, en soit il ne manquait pas grand-chose, juste la coopération de tous les utilisateurs concernés.

Pour ma 3^{ème} mission je n'ai pas pu voir la fin du projet qui avait commencé depuis quasiment un an, mais nous étions vraiment sur la fin.

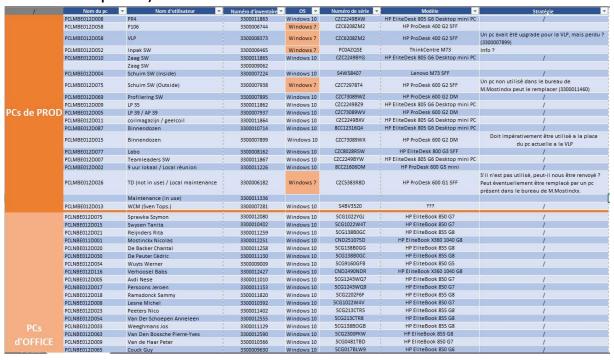
Ce que je ferais différemment, c'est d'essayer de s'intégrer un peu plus à l'équipe, car c'est vrai que mis a part mon maitre de stage et les personnes qui m'ont accompagné durant le stage je n'ai pas forcément osé aller voir les autres membres du service informatique

Même si ce stage ne m'a pas été très utile en termes de technique pur de développement, il m'a permis de développer d'autre compétences, comme celle du sociale

Et c'est également pour ça que je souhaite remercier mon maitre de stage ainsi que les personnes qui m'ont accompagné car ils ne m'ont absolument pas laissé de côté, lorsque j'avais besoin d'aide ils étaient prêts à m'aider sans soucis et toujours dans un but pédagogique. Ce stage a été très professionnalisant pour moi et je suis content de l'avoir réaliser dans une entreprise comme celle-ci.

4. Annexes

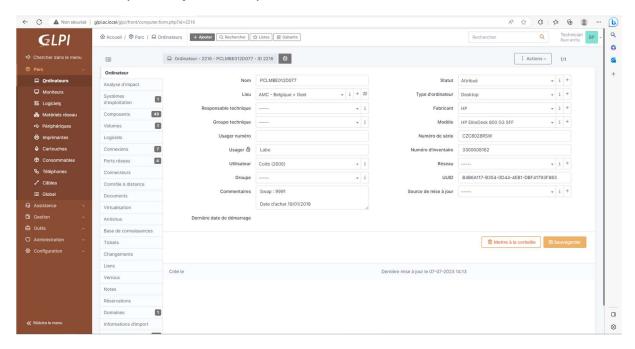
Listing des pcs de Belgique (il y en a beaucoup plus mais ne rentre pas dans la capture)





Les pcs qui ont des anomalies dans le parc informatique de Belgique

Interface GLPI pour l'ajout d'un pc a la base de donnée



Liste des Wyses restantes

