

TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI



suhendi@nurulfikri.ac.id

hendi72@yahoo.com

No. 081514238145

Tujuan Pembelajaran

Setelah mengikuti perkuliahan ini, mahasiswa diharapkan menguasai seluruh materi yang terdapat dalam mata kuliah Tata Kelola TI sebagai dasar untuk diimplementasi dalam dunia kerja

Mata kuliah ini membahas struktur, proses dan mekanisme tata kelola, penyesuaian strategis, strategi dan taktik tata kelola TI, fungsi TI dan nilai teknologi informasi.

Evaluasi :

1. Absensi = 5%
2. Tugas = 50%
3. UTS = 20%
4. UAS = 25%



Rincian Materi Perkuliahan Tiap Pertemuan

1. Pendahuluan

Definisi Tata Kelola TI, Konsep Dasar Tata Kelola TI

2. Struktur, proses dan mekanisme Tata Kelola TI

3. Strategic Alignment Model

4. Strategi dan taktik tata kelola TI, Mitos-mitos

5. Faktor penentu tata kelola TI

6. Rancangan tata kelola TI

7. Tata kelola TI model Weill-Ross

8.UTS

9. Pengantar Framework tata kelola TI
10. Pengantar IT strategi maps
11. Tata kelola TI dari perspektif BOD
12. Mengelola Fungsi TI
13. Nilai teknologi Informasi, pendekatan-pendekatan
14. Peran dan tanggung jawab terkait nilai TI
15. Implementasi Tata kelola TI dengan COBIT,
COSO,SOX,ITIL
16. UAS

Daftar Pustaka :

1. Implementasi Tata Kelola TI

penulis : Surendro Kridanto, Informatika Bandung 2009

2. Sistem Tata Kelola TI

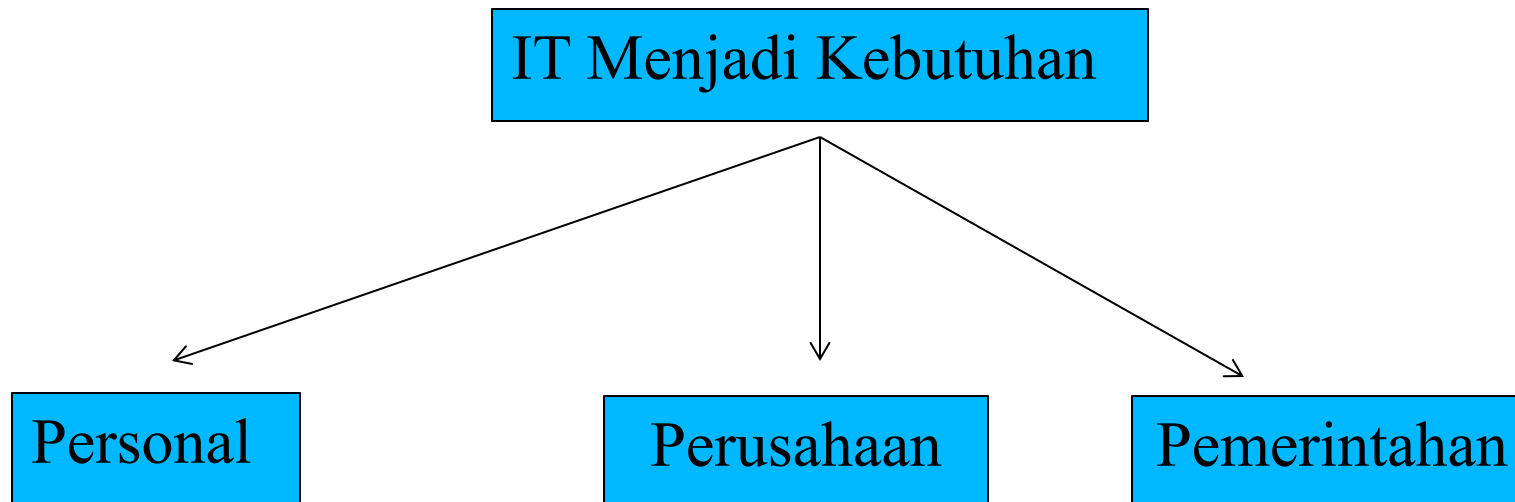
penulis : Jogiyanto, Andi Yogyakarta 2010

3. Architecture & Patterns for IT

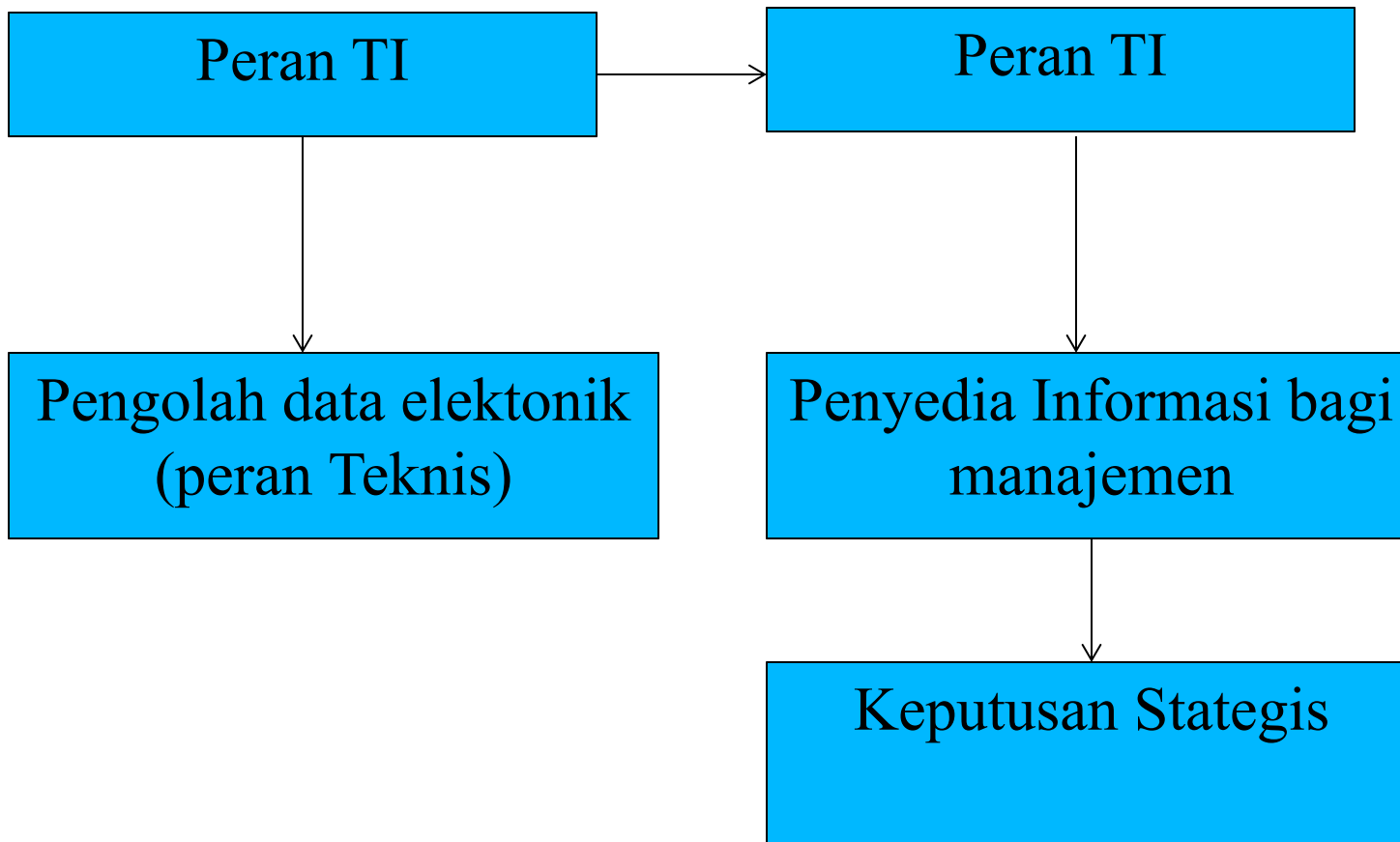
Service Management, Resource Planning, and Governance

Penuis : Charles T .Betz

Pendahuluan :



Pentingnya Tata Kelola TI :



Pentingnya Tata kelola TI :

1. Adanya perubahan peran TI : dari peran efisiensi ke peran strategis yang harus ditangani di level korporat
2. Banyak proyek TI strategis yang penting namun dalam pelaksanaannya karena hanya ditangani oleh teknisi TI.
3. Keputusan TI di dewan direksi sering bersifat ad hoc atau tidak terencana dengan baik
4. TI merupakan pendorong utama proses transformasi bisnis yang memberi imbas penting bagi organisasi dalam pencapaian visi, misi dan tujuan strategis
5. Kesuksesan pelaksanaan TI harus dapat terukur melalui metrik tata kelola TI

Perbedaan mengatur dengan mengelola :

Ada perbedaan mendasar antara mengatur (manage) dengan menatakelola (govern). Makna mengatur (manage) lebih sempit dibanding menatakelola (govern) karena mengatur (manage) merupakan bagian dari menatakelola, mengatur TI oleh Departemen TI merupakan bagian dari menatakelola TI oleh korporasi. Mengatur TI hanya menunjuk pada serangkaian mekanisme di departemen TI untuk menghasilkan suatu keputusan yang spesifik TI, sedangkan menatakelola lebih luas lagi, yaitu serangkaian sistem dan mekanisme yang menentukan pihak-pihak, baik departemen TI maupun di luar departemen TI, yang membuat dan berkontribusi dalam pembuatan keputusan TI (Weill & Ross, 2004).

TI berfokus pada keefektifan operasi internal produk dan jasa, termasuk administrasi operasi TI yang ada saat ini. Perbedaan utama lainnya adalah manajemen TI umumnya fokus pada proses internal dan diselesaikan pada jenjang unit atau departemen, sedangkan tatakelola TI memiliki aspek yang lebih luas, yaitu pada jenjang korporat dan fokus pada tujuan eksternal (sohal & Fitzpatrick 2002)

Tabel 1.1 Perbedaan Mengatur dan Menatakelola TI

Kriteria	Mengatur (<i>manage</i>) TI	Menatakelola (<i>govern</i>) TI
Skup	Lebih sempit karena bagian dari menatakelola TI	Lebih luas
Mekanisme	Departemen TI	Korporasi
Keputusan TI	Keputusan TI spesifik	Keputusan TI korporat
Fokus	Proses Internal	Internal dan Eksternal
Horison	Sekarang dan Jangka Pendek	Jangka Panjang
Objek Keputusan	Keputusan yang dibuat	Siapa dan bagaimana membuat keputusan
Proses Implementasi	Dapat dialihkan (<i>outsourcing</i>)	Tidak dapat dialihkan (<i>insourcing</i>)
Personil bertanggungjawab	Manajer TI (CIO)	Dewan direksi termasuk CIO

Definisi Tata Kelola TI :

The IT Governance Institute (ITGI) mendefinisikan tata kelola sebagai suatu bagian integral dari tata kelola perusahaan yang terdiri atas kepemimpinan, struktur dan proses organisasional yang memastikan bahwa TI organisasi berlanjut serta meningkatkan tujuan dan strategi organisasi.

Menurut Weill dan Ross (2004) :

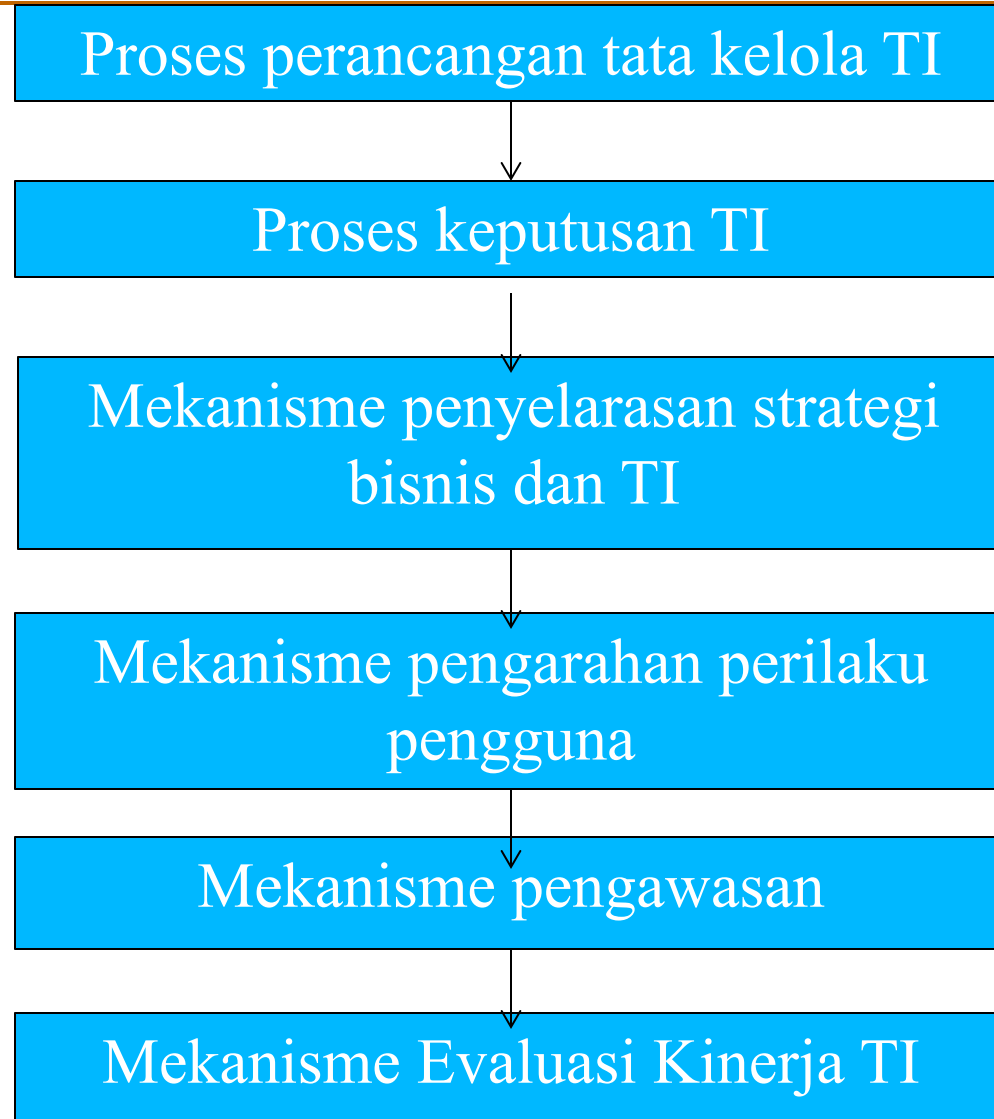
Mendefinisikan tata kelola TI sebagai penspesifikasian hak keputusan dan rerangka akuntabilitas untuk mengarahkan perilaku yang diinginkan dalam penggunaan TI.

Mereka juga menegaskan bahwa tata kelola TI tidak sekedar tentang pembuatan keputusan spesifik tetapi lebih pada penentuan siapa yang secara sistematis membuat dan berkontribusi pada keputusan tersebut.

Sistem Tata Kelola TI

STRUKTUR	PROSES
<ul style="list-style-type: none">- Aktiva manusia- Struktur hak keputusan (archetype) atas TI- Serangkaian regulasi dan standar	<ul style="list-style-type: none">- Proses perancangan tata kelola TI- Proses keputusan TI- Mekanisme penyesuaian strategi bisnis dan TI- Mekanisme implementasi keputusan TI- Mekanisme pengawasan dan pengarahan perilaku pengguna- Mekanisme evaluasi kinerja TI

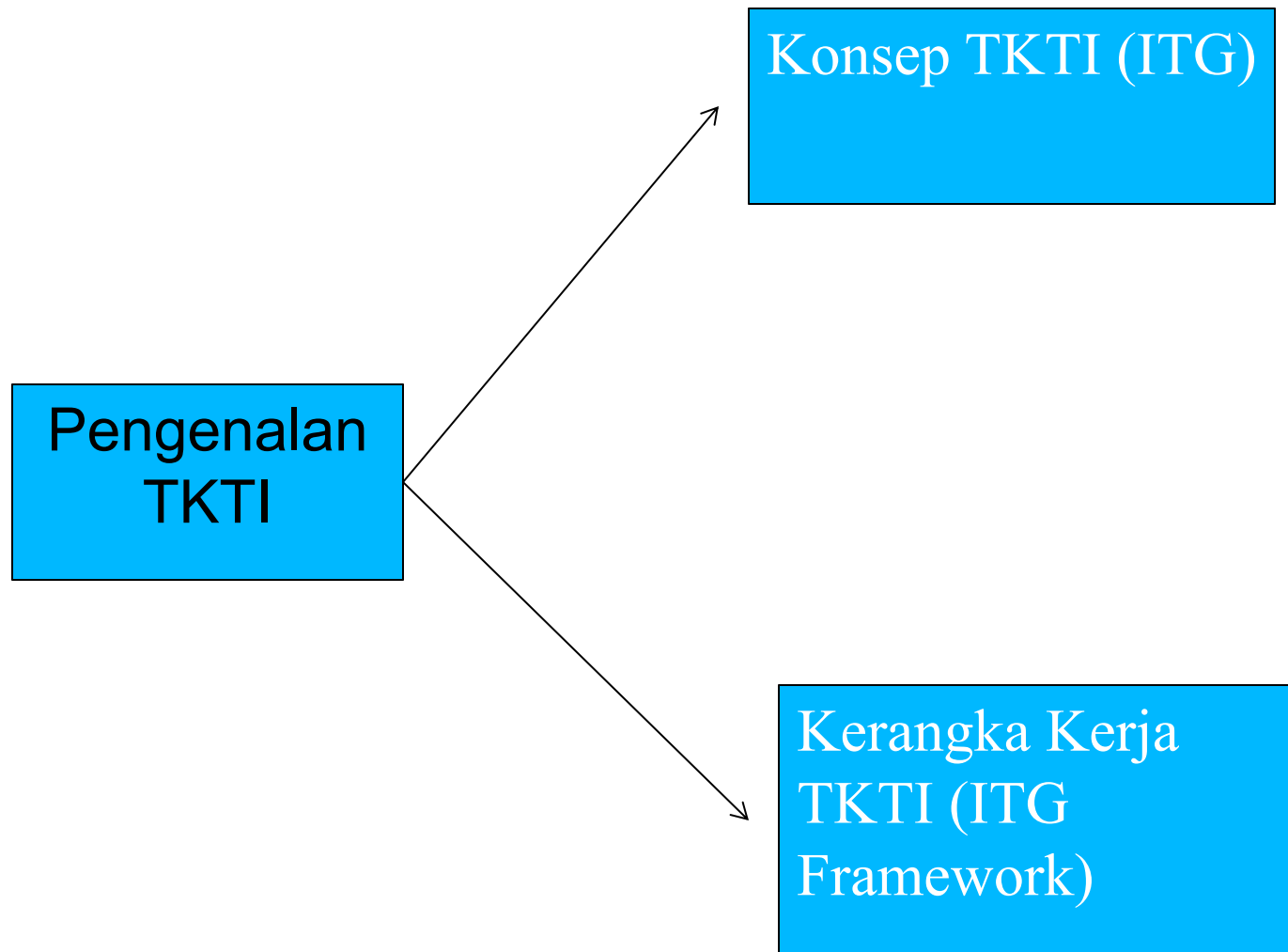
Proses Tata Kelola TI



Tugas-1 :

Carilah Struktur Organisasi Perusahaan :

Syarat : Harus ada posisi IT Departemen dalam struktur organisasi tersebut.



Konsep TKTI :

1. Perlu nya TKTI
2. Apa itu TKTI
3. Area utama TKTI
4. Aktifitas Dalam TKTI

Kerangka Kerja TKTi (ITG Framework) :

- 1.ITG Toolbox
- 2.ISO 38500 ITG Framework
- 3.The Colder-Moir ITG Framework

Perlunya Tata Kelola TI

- Memastikan bahwa keputusan dan investasi selaras dengan tujuan bisnis
- Mengintegrasikan TI ke dalam *Enterprise Risk Management* (ERM)
- Meningkatkan kontrol dan pengawasan di perusahaan

Perlunya Tata Kelola TI (continued)

- Menentukan kerangka kerja untuk pengelolaan SI/TI
- Memastikan bahwa kontrol internal dan kepatutan terhadap regulasi telah memadai
- Mendefinisikan tugas dan tanggung jawab individu-individu di perusahaan

1. Keputusan dan investasi selaras dengan tujuan bisnis
2. Kerangka Kerja Pengelolaan SI/TI
3. TI terintegrasi dalam ERM
4. Kontrol dan pengawasan meningkat
5. Kecukupan kontrol dan kepatutan terhadap regulasi
6. Tugas dan tanggung jawab terdefinisi

Apa itu Tata Kelola TI?

- Struktur hubungan dan proses yang saling terkait
- Pengatur dan pengontrol proses
- Susunan sistematis dari struktur hubungan dan kontrol untuk pencapaian tujuan perusahaan
- Aktivitas yang diarahkan kepada penambahan nilai dengan penyeimbangan resiko dan manfaat TI

Definisi Tata Kelola TI

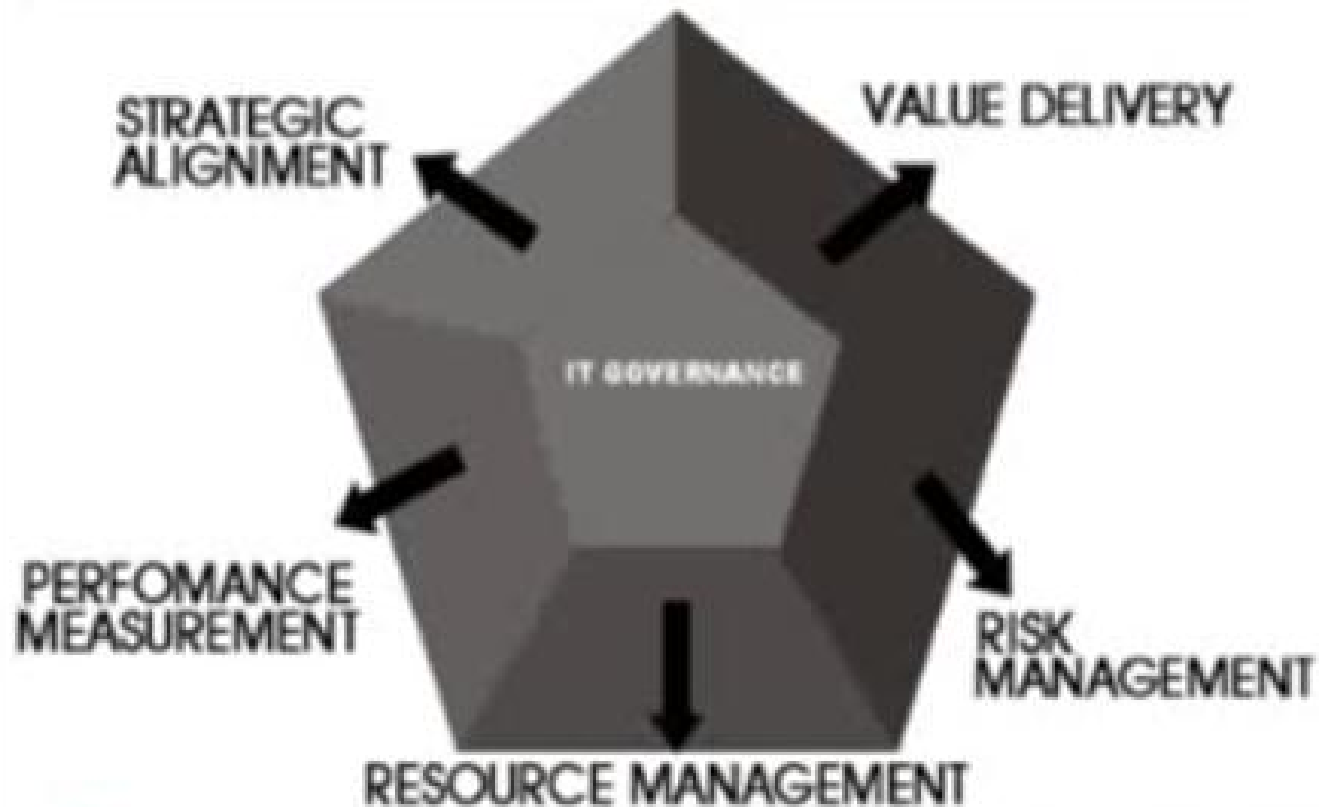
- Struktur proses yang memastikan bahwa pengelolaan SI/TI akan menopang dan memperluas strategi dan tujuan perusahaan

(definisi dari *Board Briefing on IT Governance 2nd Edition*, ITGI, 2004)

Definisi Tata Kelola TI

- **Bagian terintegrasi dari Tata Kelola Perusahaan yang terkait dengan 2 permasalahan utama :**
 - Bahwa TI akan memberikan nilai terhadap bisnis
 - Bahwa resiko yang terkait dengan TI akan dengan ditangani oleh penanggung jawab permasalahan

Area utama Tata Kelola TI



Area Utama Tata Kelola TI

- *Strategic alignment*: kepastian terhadap keterkaitan antara strategi bisnis dan TI
- *Value delivery*: penyampaian nilai yang memastikan bahwa TI memenuhi manfaat yang dijanjikan
 - memfokuskan pada pengoptimalan biaya

Area Utama Tata Kelola TI

(continued)

- *Resource management*:
pengoptimalan investasi yang dilakukan dan pengelolaan sumber daya TI yang kritis secara tepat

Area Utama Tata Kelola TI

(continued)

Performance measurement:
penelusuran dan pengawasan
implementasi dari strategi, pemenuhan
proyek yang berjalan, penggunaan
sumber daya, pengukuran kinerja

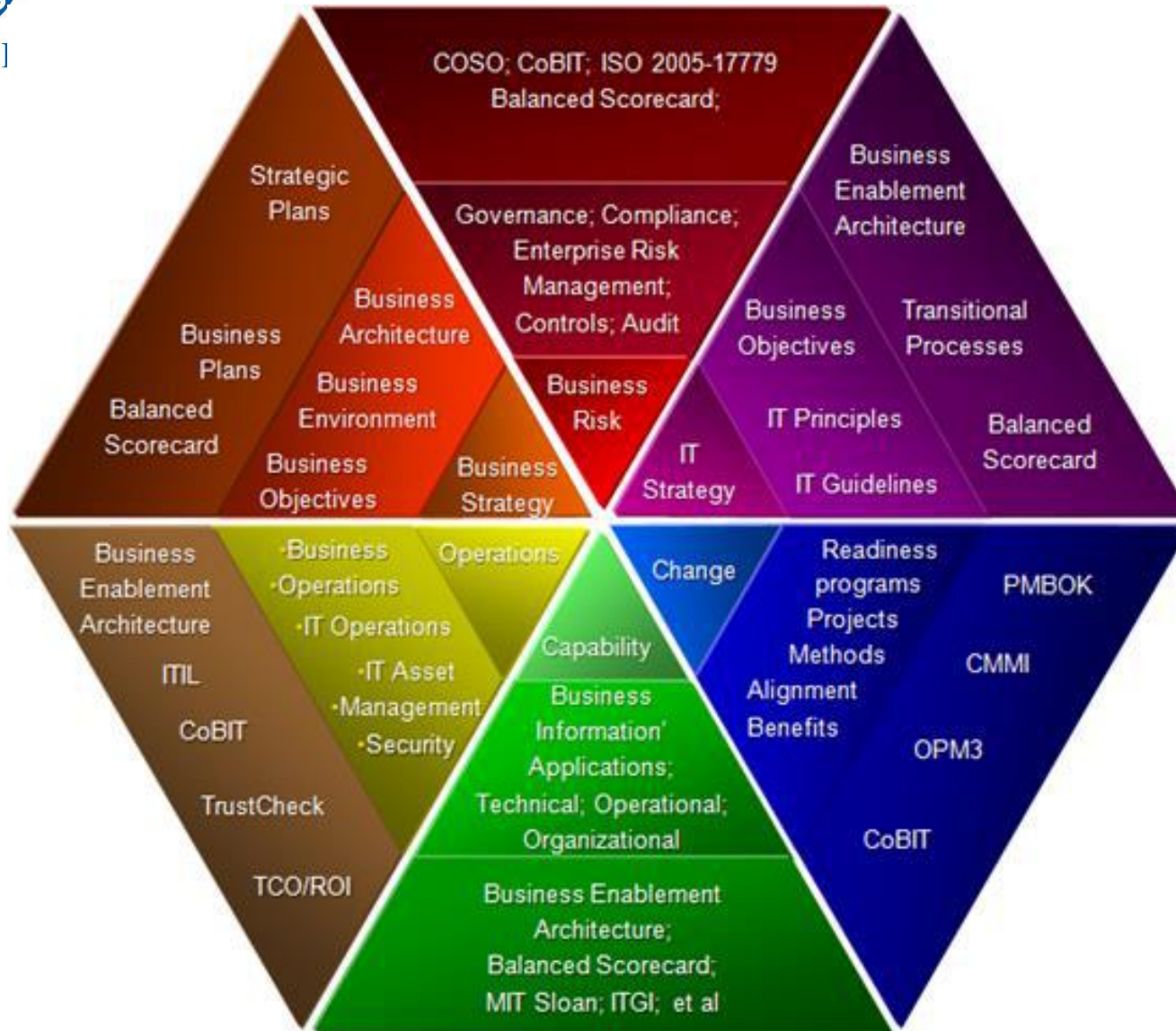
Aktivitas dalam Tata Kelola TI

- Mengarahkan dan mengontrol perusahaan agar Tujuan Bisnis dapat tercapai melalui pengelolaan TI
- Menyeimbangkan resiko dan penambahan nilai (adding value)

Aktivitas Utama Tata Kelola TI

(continued)

- **Memastikan bahwa proses telah dipenuhi oleh sumber daya TI**
→ memberikan dukungan secara optimal terhadap pemenuhan Tujuan Bisnis



Tugas-2 :

Carilah 1 framework IT Governance :

Jelaskan :

Kesimpulan isi dari framework tersebut