

Pendahuluan

Masalah

• Harapan

• Kenyataan

Akar Masalah 1
• Penyebab masalah 2
• ...dst



Identifikasi Masalah

Harapan:

Pengendara yang memiliki masalah pada kendaraanya di tengah perjalanan dapat dengan mudah menemukan bengkel terdekat dan berkualitas

Masalah:

Pengendara
kesulitan
menemukan
bengkel
terdekat pada
saat
kendaraannya
mengalami
masalah di
tengah
perjalanan

Kenyataan:

Pengendara mengalami kesulitan menemukan bengkel terdekat dan berkualitas, sehingga pengendara harus mendorong/membawa kendaraannya ke bengkel dengan jarak tempuh yang tidak diketahui.

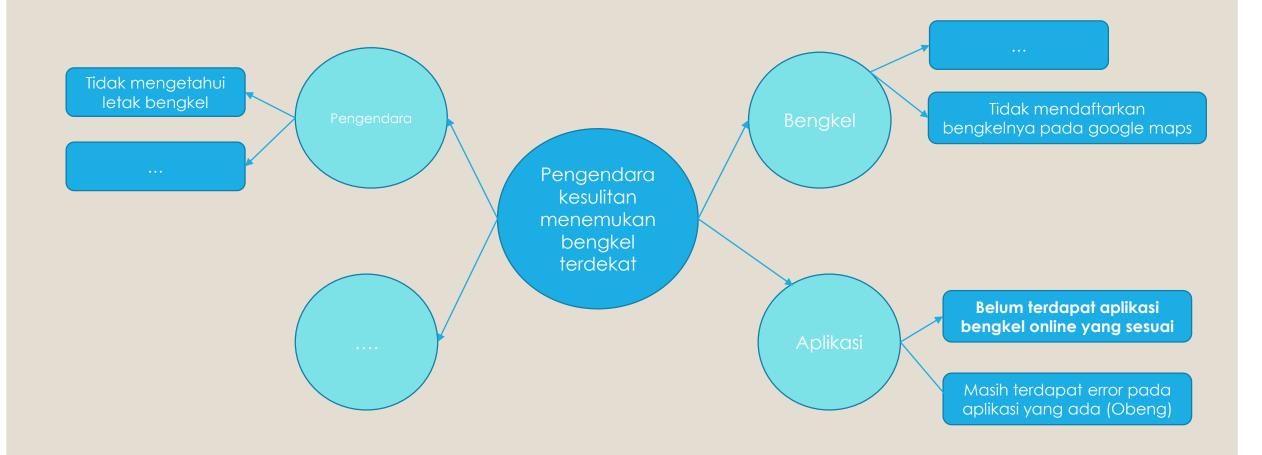
 Penulisan masalah dapat menggunakan penjelasan dari kenyataan atau meringkas dari kondisi kenyataan

Urgensi Pemilihan Masalah (Alasan)

Apa dampaknya jika masalah tersebut tidak diselesaikan?

- Pengendara yang memiliki kendala pada kendaraannya di tengah perjalanan harus mencari dan membawa kendaraannya sehingga akan menghabiskan waktu dan tenaga pengendara yang bersangkutan. Pengendara akan rugi waktu dan tenaga.
- Bila pengendara mengalami kendala dengan kendaraannya di area yang rawan kejahatan, maka bisa membahayakan nyawa pengendara tersebut.

Identifikasi akar masalah



Akar Masalah dengan Solusi SI/TI

| Akar masalah | Solusi SI/TI | Dampak penerapan solusi SI/TI |
|--|---|---|
| Belum terdapat aplikasi bengkel online yang sesuai | Perancangan aplikasi bengkel online Membuat aplikasi bengkel online dengan fungsi tertentu | Pengendara dapat mencari bengkel dengan cepat |
| | | Bengkel mendapatkan customer lebih banyak |

Solusi SI/TI

- Jelaskan dengan lengkap aplikasi berbasis online, web atau mobile, cataloging, register meta data di Google maps atau Waze .
- Solusi ini harus tepat guna bagi anak SI atau anak TI menggunakan teknologi terbaru.
- ∘ Feasibility digunakan untuk mengukur kelayakan solusi untuk dikerjakan berdasarkan peneliti, yaitu kemampuan peneliti dalam segi waktu → membatasi ruang lingkup penelitian.

Problem Statement

- Masalah → akibat akar masalah → solusi SI/TI → penjelasan solusi SI/TI.
- Merupakan rangkuman dari masalah dan penyebabnya yang dikaitkan dengan solusi SI/TI.
- Terdapat permasalahan berupa pengendara yang mengalami kendala dengan kendaraannya di tengah perjalanan dan kesulitan menemukan bengkel terdekat. Penyebab permasalahan tersebut dikarenakan belum terdapat aplikasi yang menunjukkan letak bengkel secara online. Permasalahan ini dapat diselesaikan dengan merancang aplikasi bengkel online. Aplikasi bengkel ini bertujuan untuk mempersingkat waktu pencarian bagi pengendara kendaraan.

Tugas Individu 2

- Berdasarkan komentar yang sudah ada di elen, maka lakukan perbaikan harapan, kenyataan, dan masalah.
- Tuliskan ugensi atau alasan kuat pemilihan masalah. Lengkapi dengan artikel, jurnal, skripsi sebagi pendukung.
- Gunakan Mind Map untuk menganalisis akar masalah (penyebab masalah).
- Pilih akar masalah yang paling sesuai untuk dipasangkan dengan solusi SI/TI yang akan dirancang pada penelitian mahasiswa.
- Hasil dari tugas individu 2: harapan, kenyataan, masalah, urgensi pemilihan masalah, akar-akar masalah (mind map), dan solusi SI/TI disertai dengan penjelasan.
- Tugas dikumpulkan dalam format .doc.
- Tugas dikumpulkan 2 minggu setelah dipublikasikan



Sumber

Tugas 1 Metpen: Huda Izzatul Haq