

ANALISIS AKAR MASALAH

Metodologi Penelitian

Yekti Wirani, ST, MTI

Arti analisis

Menurut KBBI, **analisis** memiliki arti sebagai berikut:

- penyelidikan terhadap suatu peristiwa (karangan, perbuatan, dan sebagainya) untuk mengetahui keadaan yang sebenarnya (sebab-musabab, duduk perkaranya, dan sebagainya)
- penjabaran sesudah dikaji sebaik-baiknya
- pemecahan persoalan yang dimulai dengan dugaan akan kebenarannya

Pendahuluan

- Dua konsep penting yang saling terkait, yaitu “masalah” dan “akar masalah”.
- Masalah dipersepsikan sebagai yang terlihat di permukaan, atau sesuatu yang dilihat secara kasat mata atau dirasakan.
- Hal tersebut dapat dilihat dari peristiwa yang terjadi atau dengan melihat data atau informasi, misalnya dari laporan keuangan.
- **Namun apa yang terlihat dari peristiwa atau informasi tersebut barus sebatas masalah di permukaan saja.**
- Mengapa masalah tersebut terjadi, apa saja yang menjadi pemicunya, atau rangkaian kegiatan apa sebelumnya sehingga memunculkan masalah tersebut, masih perlu dianalisis lebih lanjut.
- **Upaya mendiagnosa masalah sampai dapat menemukan berbagai faktor pemicu termasuk keterkaitannya merupakan upaya mengidentifikasi akar masalah**

Analisis akar masalah

- Analisis akar masalah secara umum merupakan upaya untuk menjawab tiga pertanyaan,
- yaitu apa yang terjadi? Mengapa itu terjadi, dan Bagaimana atau apa yang harus dilakukan agar kejadian yang merugikan tersebut tidak terjadi di masa datang.
- Dua pertanyaan pertama merupakan tahap analisis masalah sedangkan pertanyaan ketiga merupakan teknik penyelesaian masalah (problem solving).
- Tools yang dapat digunakan untuk melakukan analisis akar masalah: *problem tree*, *root-cause diagram*, and *mind-map*

Argumen pemilihan masalah

- Penyusunan argumentasi untuk memilih masalah yang lebih khusus dari masalah umum inilah yang oleh Suriasumatri disebut **pembatasan masalah**.
- Untuk membangun argumentasi, tentu saja **diperlukan banyak referensi**.
- Argumentasi dalam pemilihan masalah dapat diperoleh dari dokumen tertulis (artikel, jurnal, dan skripsi), pakar dalam sebuah seminar, dan wawancara dengan pakar.
- Argumentasi dapat dibangun dari opini, teori, dan hipotesis (dugaan).
- CONTOH...



MIND MAP DIAGRAM

Pengertian

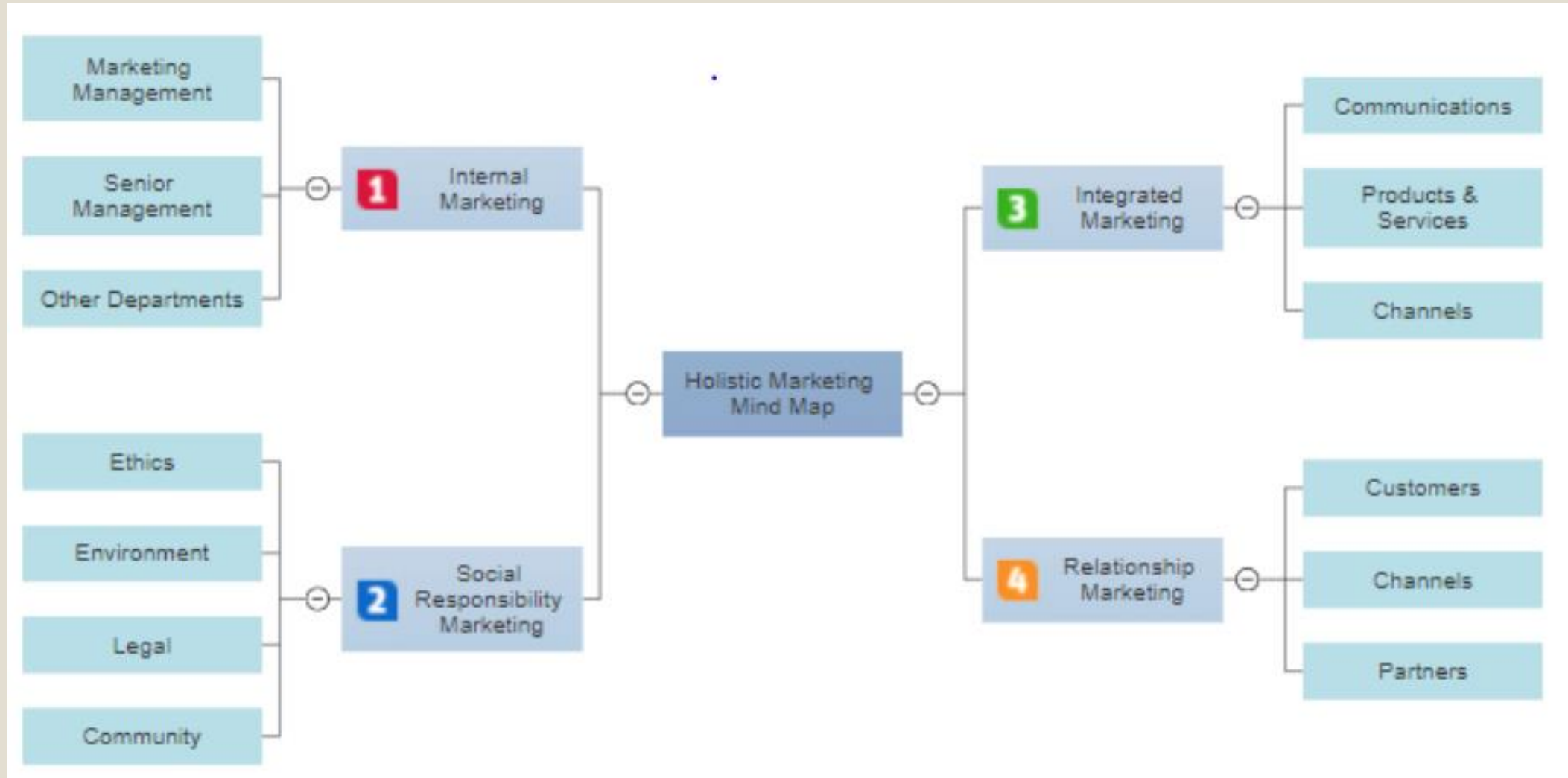
- Adalah diagram yang ideal untuk *brainstorming*, perencanaan, pengumpulan informasi, penyajian data, dan banyak kegunaan lainnya.
- Memiliki keunggulan yang mengkombinasikan penggunaan otak kiri (logika) dan otak kanan (seni)
- Mendorong seluruh pikiran yang ada di dalam otak untuk dituliskan

Mengapa *mind map* efektif

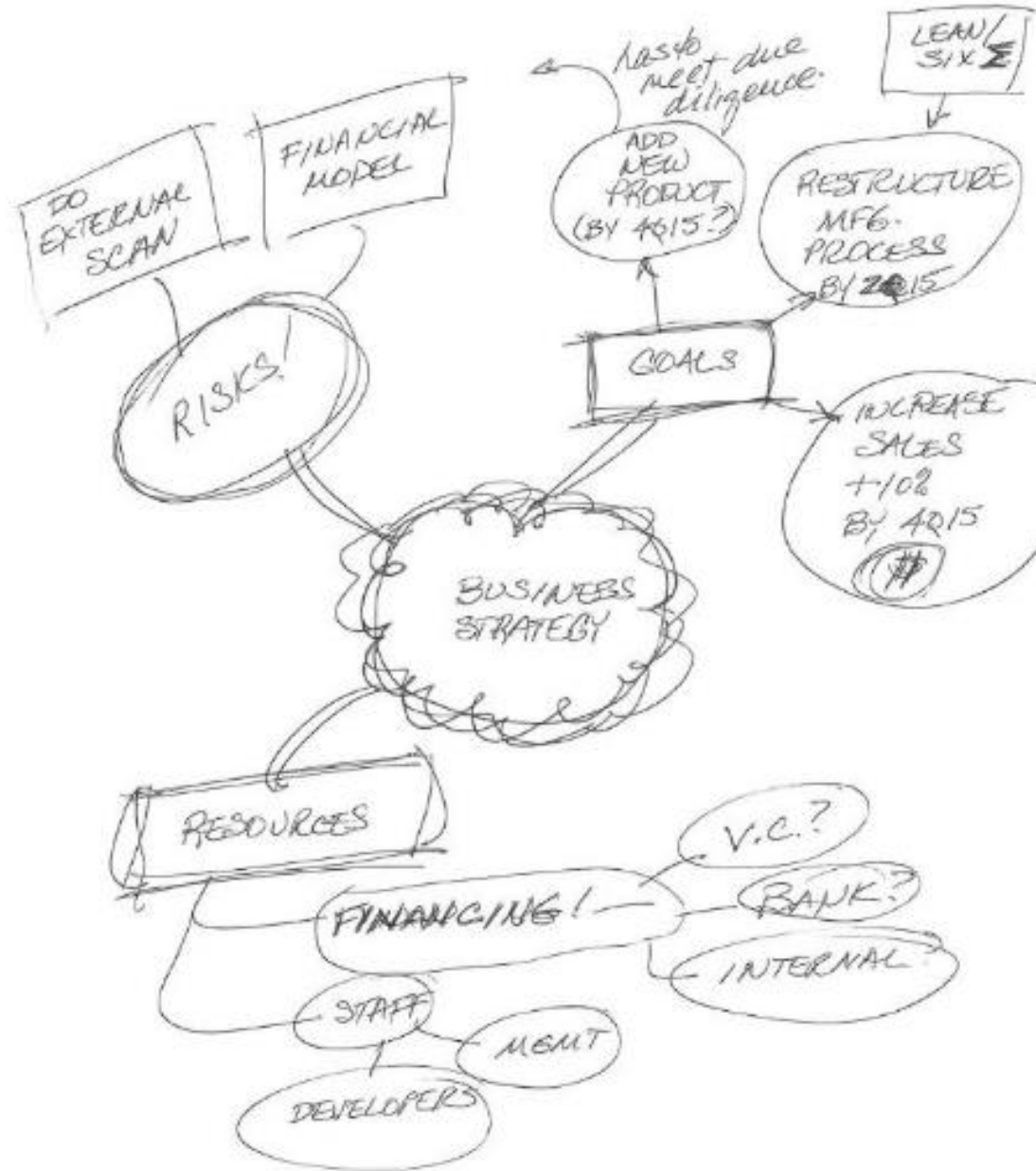
Mind maps sangat efektif untuk mencatat, merencanakan proyek, melakukan *brainstorming* ide, menyajikan informasi kepada orang lain, dan banyak kegunaan lainnya dengan alasan sebagai berikut:

- Meningkatkan kapasitas untuk melihat gambaran yang lebih besar
- Menghemat waktu melalui fokus pada isu yang ada
- Meningkatkan kemampuan untuk menyimpan dan mengingat informasi melalui pola dan asosiasi
- Membantu memperjelas pikiran
- Menyediakan peta informasi visual yang sesuai untuk presentasi dan pelaporan

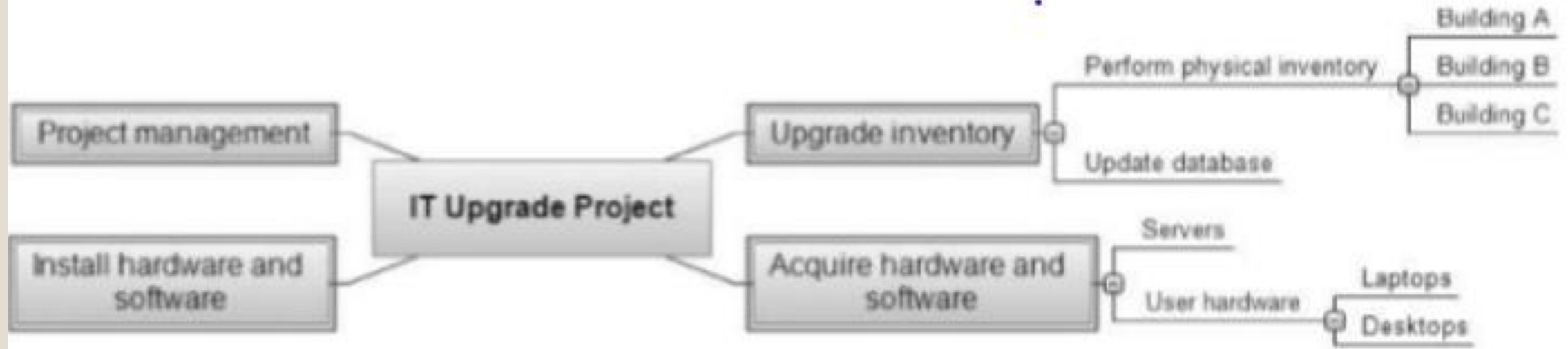
Contoh *mind map*



Contoh mind map



Pendekatan *mind mapping* untuk WBS



Source: MatchWare's MindView 4 Business Edition

[illegible]

Sumber

- <http://jsi.cs.ui.ac.id/index.php/jsi/issue/view/56>
- <http://blog.pasca.gunadarma.ac.id/2015/01/02/masalah-dan-akar-masalah/>