

ETIKA PROFESI

Krisna Panji, S.Kom | panji@nurulfikri.ac.id | 0857-1414-1089

TEKNIK INFORMATIKA | SISTEM INFORMASI



PERTEMUAN KE 4

Kompetensi di Bidang TI (Teknologi Informasi)





Kompetensi adalah suatu kemampuan atau kecakapan yang dimiliki oleh seseorang dalam melaksanakan suatu pekerjaan atau tugas di bidang tertentu, sesuai dengan jabatan yang disandangnya.

Menurut UU No. 13 Tahun 2003 Tentang Ketenagakerjaan, kompetensi kerja adalah kemampuan kerja setiap individu yang mencakup aspek pengetahuan, keterampilan, dan sikap kerja yang sesuai dengan standar yang ditetapkan.



Manfaat Merekrut pekerja yang memiliki kompetensi antara lain:



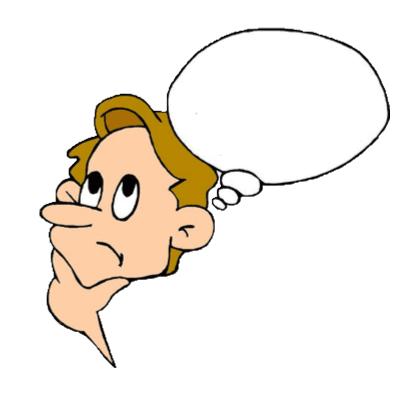
- 1. Memperjelas standar kerja dan harapan yang ingin dicapai oleh perusahaan
- 2. Kompetensi individu dapat digunakan sebagai alat seleksi tenaga kerja yang potensial
- 3. Kecakapan tenaga kerja akan memaksimalkan produktivitas perusahaan.
- 4. Kecakapan atau kompetensi tenaga kerja dapat dijadikan dasar dalam mengembangkan sistem remunerasi.
- 5. Kompentensi dapat membantu perusahaan untuk dapat beradaptasi terhadap perubahaan yang terjadi
- 6. Kompetensi dapat memudahkan perusahaan dalam menyelaraskan perilaku kerja dengan nilai-nilai organisasi.



Kenapa Sih Kompetensi Diperlukan?

Pada dunia kerja, kecakapan dibutuhkan untuk mengetahui tipe pekerjaan seperti apa yang tepat bagi seseorang. Apabila kompetensi atas diri seorang karyawan telah diketahui maka perusahaan pun mampu membantu untuk mengembangkan pribadi melalui training atau pelatihan tertentu.

Selain itu, kompetensi yang dimiliki seorang karyawan mampu menjadi petunjuk bagi perusahaan untuk mengetahui sejauh mana ia mampu **menampilkan diri** dan memberikan **hasil kerja optimal** untuk perusahaan.





Kompetensi Bidang Teknologi Informasi

Kompetensi profesionalisme dibidang IT mencakup beberapa hal, diantaranya:

- 1. Keterampilan Pendukung Solusi IT
- 2. Keterampilan Pengguna IT
- 3. Pengetahuan di Bidang IT



Kompetensi di bidang IT

Kompetensi ditunjukkan dengan dimiliki dan didemonstrasikannya kemampuan (skill).

- 1. Keterampilan Mendukung (Support) Solusi IT
 - Melakukan instalasi Microsoft Windows
 - Menghubungkan perangkat keras.
 - Melakukan instalasi LinuxPasang dan konfigurasi mail server, ftp server, web server
 - Memahami Routing
 - CGI programming



Keterampilan Pengguna IT

Kemampuan mengoperasikan perangkat keras. Administrator dan melakukan konfigurasi sistem operasi yang mendukung network.

- 1. Administer perangkat network.
- 2. Mencari sumber kesalahan di jaringan dan memperbaikinya.
- 3. Mengelola network security.
- 4. Monitor dan administer network security.
- 5. Monitor dan administer sebuah database.
- 6. Kemampuan menangkap digital image.
- 7. Mengakses Internet.
- 8. Membuat halaman web dengan multimedia.
- 9. Penggunaan perangkat lunak Internet berbasis Windows seperti Internet Explorer, telnet, ftp, IRC.

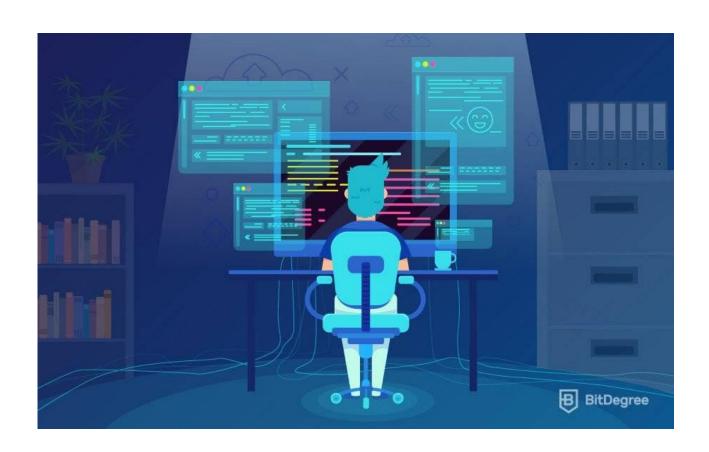




- 1. Web Developer / Programmer
- 2. Web Designer
- 3. Database Administrator
- 4. System Administrator
- 5. Network Administrator
- 6. Help Desk
- 7. Technical Support



1. Web Developer / Programmer



- Membuat halaman web dengan multimedia
- CGI programming



2. Web Design



- 1. Kemampuan menangkap digital image
- 2. Membuat halaman web dengan multimedia



3. Database Administrator

- 1. Monitor dan administer sebuah database
- 2. System Administrator
- 3. Menghubungkan perangkat keras
- 4. Melakukan instalasi Microsoft Windows
- 5. Melakukan instalasi Linux
- 6. Pasang dan konfigurasi mail server, ftp server, web server
- 7. Memahami Routing





4. System Administrator



- 1. Menghubungkan perangkat keras
- 2. Melakukan instalasi Microsoft Windows
- 3. Melakukan instalasi Linux
- 4. Memahami Routing
- 5. Pasang dan konfigurasi mail server, ftp server, web server



5. Network Administrator



- 1. Menghubungkan perangkat keras
- 2. Administer dan melakukan konfigurasi sistem operasi yang mendukung network
- 3. Administer perangkat network
- 4. Memahami Routing
- 5. Mencari sumber kesalahan di jaringan dan memperbaikinya
- 6. Mengelola network security
- 7. Monitor dan administer network security



6. Help Desk



Kompetensi yang harus dimiliki:

Penggunaan perangkat lunak

Internet berbasis Windows seperti

Internet Explorer, telnet, ftp, IRC.



7. Technical Support



- 1. Menghubungkan perangkat keras
- 2. Melakukan instalasi Microsoft Windows
- 3. Melakukan instalasi Linux
- 4. Mencari sumber kesalahan di jaringan dan memperbaikinya
- 5. Penggunaan perangkat lunak Internet berbasis Windows seperti Internet Explorer, telnet, ftp, IRC.
- 6. Pasang dan konfigurasi mail server, ftp server, web server



Kompetensi dan Lapangan Pekerjaan

1. Programmer

a) Pratical Programmer

adalah programmer yang baru ingin terjun dibidang programmer dengan kompetensi yang bersifat praktis sehingga bisa digunakan langsung untuk kebutuhan industri.



b) Junior Programmer adalah programmer yang belum berpengalaman dan masih dibawah bimbingan langsung dari programmer yang lebih senior. Junior programmer biasanya hanya dilibatkan pada pembuatan modul-modul program yang sederhana, seperti pembuatan bentuk-bentuk I/O. Junior programmer ini sering juga disebut dengan pemrogram aplikasi yang masih dilatih.

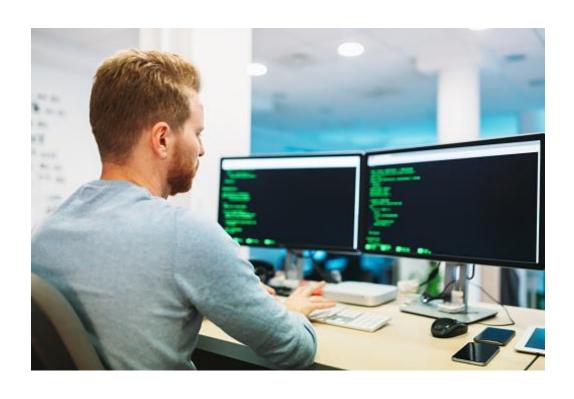
Deskripsi pekerjaan:

- Menguasai algoritma pemograman
- Mampu menulis (coding) dengan menggunakan pemograman tertentu (VB, VB.NET, Java)
- Memahami konsep basis data
- Mampu mengoperasikan aplikasi basis data
- Mampu membuat aplikasi database sederhana
- Melakukan pengujian terhadap program aplikasi
- Mampu membuat laporan dari database, sesuai dengan informasi yang dibutuhkan.
- Membuat dokumentasi atas program aplikasi



c) Programmer

Adalah orang yang menulis kode program untuk suatu aplikasi tertentu berdasarkan rancang bangun yang telah dibuat oleh analis system. Deskripsi pekerjaan:



- Menulis program (coding) dengan menggunakan pemograman tertentu (VB, VB.NET, Java)
- Memahami konsep basis data
- Mampu mengoperasikan aplikasi basis data
- Melakukan pengujian terhadap aplikasi program
- Melakukan analisis terhadap aplikasi program
- Melakukan riset, desain, dokumentasi dan modifikasi aplikasi software
- Melakukan analisis dan memperbaiki kerusakan (error) pada software dengan tepat dan cara yang akurat
- Menyediakan status laporan aplikasi yang diperlukan



d) Senior Programmer

Adalah Programmer yang menguasai bahasa pemrograman secara teknis dan mampu mengembangkan dan mendalami fitur-fitur dari bahasa pemrograman serta mampu memaketkan dan mengkostumisasi software aplikasi.



e) Analyst Programmer

Adalah orang yang menganalisis sistem dengan mempelajari masalah-masalah yang timbul dan menentukan kebutuhan-kebutuhan pemakai serta mengidentifikasikan pemecahan yang beralasan (lebih memahami aspek-aspek bisnis dan teknologi komputer),



Deskripsi pekerjaan : Programmer senior yang mampu mengelola proyek pengembangan sistem informasi serta melakukan pengujian sistem terintegrasi



f) Junior Web Programmer

Adalah Programmer yang memahami dasar-dasar pembuatan web, algoritma pemograman, dan dasar basis data

g) Web Programmer

Adalah Programmer web yang menguasai pengembangan aplikasi web berbasis HTML dan ASP.Net ATAU aplikasi web berbasis HTML dan J2EE serta Struts Framework ATAU aplikasi web berbasis MySQL dan PHP. h. WEB MASTER Programmer web yang menguasai pengelolaan dan unjuk kerja situs web.

h) Web Master

Adalah Programmer Web yang menguasai pengelolaan dan unjuk kerja situs web



i) Junior Database Programmer

Adalah Programmer yang memahami dasar-dasar pembuatan web, algoritma pemrograman dan dasar basis data

j) Database Programmer

Adalah Programmer yang menguasai perancangan dan pemrograman database menggunakan Aplikasi Ms. Access dan Ms. Sql Server ATAU PL/SQL dan Oracle Form Developer 10g

k) Senior Database Programmer

Adalah Programmer yang menguasai datawarehousing, perancangan dan pemrograman database menggunakan perintah SQL tingkat lanjut menggunakan Aplikasi Ms. Sql Server melakukan proses administrasi database.



1) Junior Multimedia Programmer

Adalah Junior Multimedia Programmer yang menggunakan aplikasi berbasis multimedia

m) Multimedia Programmer

Adalah Programmer multimedia yang menguasai penggunaan teknologi dan pengembangan aplikasi berbasis multimedia

n) Quality Assurance

Adalah Melakukan dan membuat rencana pengujian secara statik dan dinamis sesuai dengan prosedur produk



o) Embedded Programmer

Adalah Programmer yang menguasai arsitektur sistem mikriprosesor, interfacing, dan pemrogramman embedded



Kompetensi dan lapangan pekerjaan

2. Operator

a) Practical Office

Adalah Practical Office termasuk Operator Admin. Seorang Practical Office harus mampu mengoperasikan piranti lunak presentasi, pengolah kata dan lembar sebar tingkat maju. Basic Office termasuk Level II dalam Level Kualifikasi bidang Office.

b) Basic Office

Adalah Basic Office termasuk Operator admin. Seorang Basic Office harus mampu mengetik, Teknik presentasi dengan Ms.Powerpoint menggunakan slide standar dan modifikasi slide master mengoperasikan printer, web browser, (setup web dan clients), menggunakan web browser untuk akses web, (internet explorer, mozilla/firefox, konqueror, atau netscape navigator), Menggunakan ftp clients untuk transfer file dalam jaringan, mampu mengoperasikan pengolah kata dan lembar sebar tingkat dasar.



c) Basic Help Desk

Basic Help Desk termasuk Operator Teknis. Seorang Basic Help Desk harus mampu mengoperasikan PC stand alone yang terhubung pada jaringan komputer lokal, mengoperasikan sistem operasi, mengidentifikasikan komponen komputer tingkat dasar dan melakukan instalasi untuk koneksi internet. Basic Help Desk termasuk Level I dalam Level kualifikasi bidang Help Desk.

d. Help Desk

Help Desk termasuk Operator teknis. Seorang Help Desk harus mampu mengoperasikan PC stand alone, sistem operasi, instalasi internet, anti virus, back up/restore/data recovery, troubleshooting PC, konversi data, teknik pemrograman, gambar vektor, database, HTML dasar. Help Desk termasuk Level II dalam Level kualifikasi bidang Help Desk



e. Advance Office

Advanced Office termasuk Operator Admin. Professional Office harus mampu mengoperasikan piranti lunak presentasi, pengolah kata dan lembar sebar tingkat maju, mengetik, mengoperasikan printer, web browser dan client, anti virus dan piranti lunak untuk memindai dokumen/gambar. Professional Office termasuk Level III dalam Level Kualifikasi bidang Office.



Kompetensi dan lapangan pekerjaan

3. Computer Technical Support

a) Practical CTS

Adalah teknisi komputer yang secara praktis dapat melakukan pekerjaan berdasarkan kebutuhan dari dunia kerja.

b) Junior Technical Support

Adalah Teknisi Komputer yang dapat menangani dan merawat komputer beserta perangkat pendukung utama.



c) Technical Support

Staf pendukung teknis komputer yang dapat mengoperasikan PC stand alone, instalasi OS, instalasi dan konfigurasi jaringan, instalasi modem dan setting konfigurasi komunikasi wireless, instalasi software anti virus, restore dan backup system, penanganan awal atas masalah PC.

d) Senior Technical Support

Staf pendukung senior teknis komputer yang dapat mengoperasikan PC stand alone, instalasi OS, instalasi dan konfigurasi jaringan, instalasi modem dan setting konfigurasi komunikasi wireless, instalasi software anti virus, restore dan backup system, penanganan awal atas masalah PC, memperbaiki system jaringan, menggunakan remote access, upgrade dan migrasi OS.



Kompetensi dan lapangan pekerjaan

4. Jaringan Computer

a) Practical Network

Adalah Menangani dan memelihara Jaringan Komputer dan Sistem Operasi berbasis Ms. Windows..

b) Junior Network Administrator

Adalah Menangani dan memelihara Jaringan Komputer dan Sistem Operasi berbasis Ms. Windows.



c) Network Administrator

Adalah Menangani dan memelihara Jaringan Komputer dan Sistem Operasi berbasis Ms. Windows.

d) Senior Network Administrator

Adalah Mengadministrasi dan mengembangan Jaringan Komputer.



Kompetensi dan lapangan pekerjaan

5. System Administrasi

a) Junior System Administrator

Adalah Menangani dan memelihara Sistem Operasi dan server

b) System Administrator

Adalah Mengadministrasi Sistem Operasi serta optimasi sistem dan Jaringan Komputer dengan tingkat keamanan yang tinggi berbasis Ms. Windows.

c) Senior System Administrator

Adalah Mengadministrasi Sistem Operasi serta optimasi sistem dan Jaringan Komputer dengan tingkat keamanan yang tinggi berbasis Ms. Windows



TERIMA KASIH