

Manajemen Infrastruktur TI (TI245202)

April Rustianto, S.Komp, M.T, ITILv3

Service Transition 2

“Semangatlah karena itulah yg
menjadi bahan bakar dalam
hidupmu”



service validation and Testing

Testing service merupakan kontribusi penting pada kualitas IT service. Testing meyakinkan bahwa service yg akan digunakan sesuai dengan tujuan.

Fungsi dari service validation and testing adalah:

- rilis dikirimkan sesuai dengan ekspektasi customer
- service cocok dengan tujuannya dan dapat digunakan
- spesifikasinya sesuai dengan customer dan stakeholder lain



service validation and Testing (Lanjutan)

service model menggambarkan struktur dan dinamika service yg disediakan oleh service operation

kebijakan untuk validasi service dan testing adalah:

- kebijakan service quality
- kebijakan risiko
- Kebijakan usabilitas
- kebijakan service transition
- Kebijakan rilis
- melibatkan semua stakeholder pada saat pengujian
- kebijakan change management



service validation and Testing (lanjutan)

strategi pengujian mendefinisikan pencapaian keseluruhan pengujian dan alokasi resource yg dibutuhkan

model pengujian terdiri dari rencana pengujian, apa yg akan di uji, script pengujian yg mengindikasikan metode elemen mana yg akan diuji.

tipe pengujian adalah sebagai berikut:

- pengujian service requirement
- pengujian service level
- pengujian service assurance
- pengujian usability

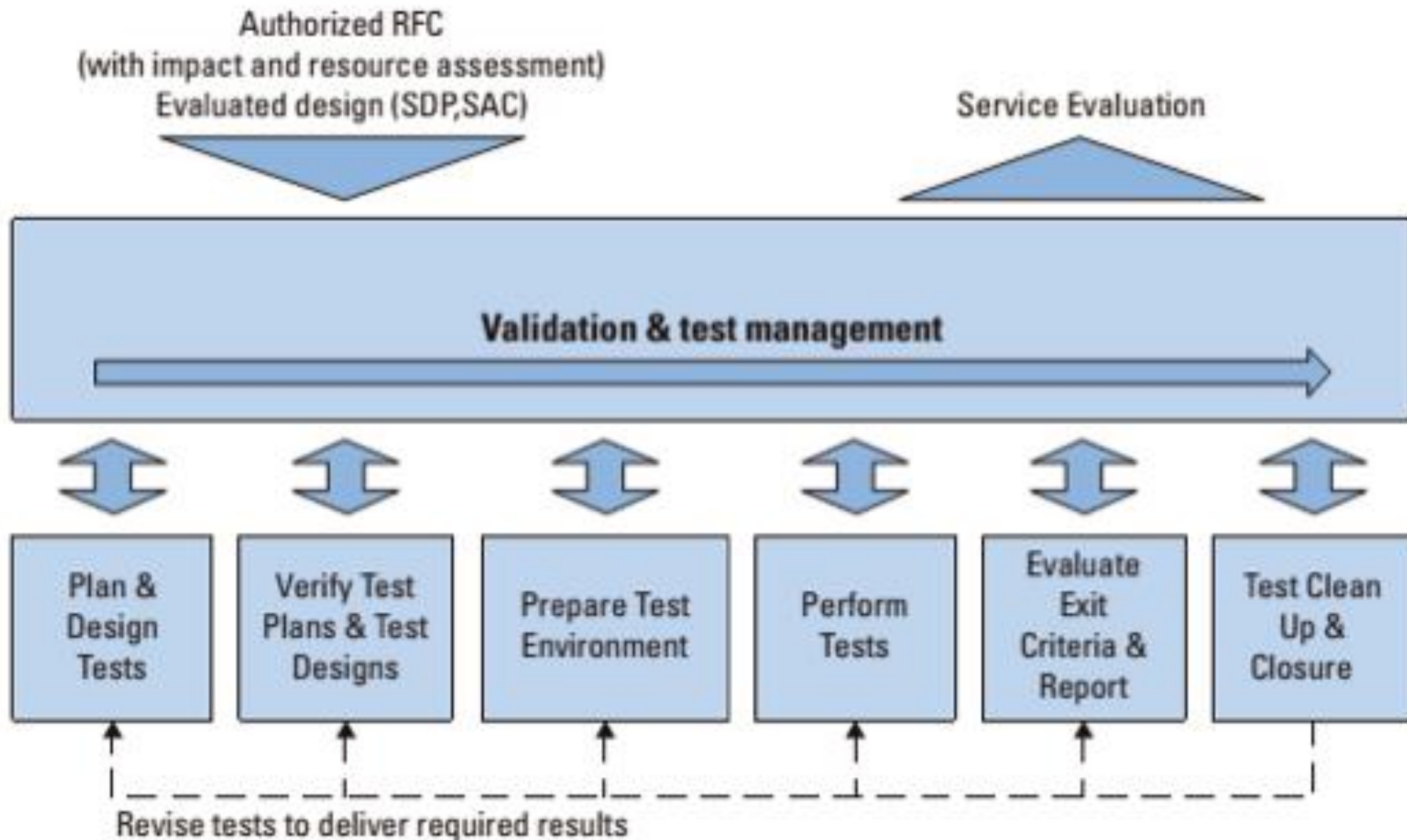


service validation and Testing (lanjutan)

- Pengujian kontrak dan regulasi
- Pengujian service management
- Pengujian operasional
- Pengujian regresi



Aktivitas service validation and testing





validation and test management

- validation dan test management terdiri dari aktifitas berikut ini:
 - Perencanaan resource dan pengujian apa saja yg dilakukan dan kapan
 - pengaturan insiden, masalah, eror, deviasi, isu, risiko
 - pengumpulan metrik pengujian



Planning and design

- aktivitas planning dan design berkaitan dengan aktivitas dibawah ini:
 - resource
 - kebutuhan resource bisnis atau customer
 - service pendukung
 - jadwal permulaan, pengiriman, dan penerimaan



Planning and design (lanjutan)

verification of Test Plan and Design

- test plan and design diverifikasi untuk meyakinkan bahwa semuanya lengkap

Preparation test environment

- mempersiapkan lingkungan pengujian dan membuat landasan konfigurasi lingkungan pengujian

Testing

- pengujian dilakukan menggunakan teknik dan prosedur manual atau otomatis.



Planning and design (lanjutan)

evaluate exit criteria and report

- hasil terbaru di bandingkan dengan hasil proyek

Clean up and closure

- pastikan bahwa lingkungan pengujian dibersihkan.



INPUT service validation and testing

- service package dan service level package (SLP)
- definisi interface oleh service provider
- service design package
- rencana rilis dan deployment
- kriteria penerimaan dan RFC



output service validation and testing

- baseline konfigurasi dan lingkungan pengujian
- hasil pengujian
- analisa hasil
- pengujian insiden, masalah, dan laporan eror
- ide perbaikan
- update data
- informasi dan pengetahuan untuk Knowledge Management System

