

Departamento	Problema	Solução
Secretaria	Em caso de cancelamento de turma:	Devolução dos pagamentos.
Recepção	Em caso de alteração da sala de aula:	Informar a sala correta ao aluno.
Coordenação	Em caso de falta de professor:	Convocar professor substituto.
Didático	Em caso de alteração de cronograma:	Informar a secretaria, professor e aluno.
Docentes	Em caso de solicitação de estrutura, equipamentos, materiais:	Informar ao didático. (Livros, Camisetas, brindes)