

Zarządzanie projektem informatycznym

Projekt POWER-MARKETING

1.Karta Projektu

Nazwa projektu	POWER-MARKETING
Przygotował	Paweł Mazur
Data	20.02.2019
Wersja	1.0
Kierownik Projektu	Paweł Mazur
Sponsor	Właściciel
Beneficjent	Firma SKP-MEDIA
Pozostali interesariusze	brak

1.1 Opis projektu (Project summary)

Projekt zakłada stworzenie narzędzi informatycznych i usprawnień dla właścicieli firm e-commerce prowadzących handel elektroniczny które pozwolą na zwiększenie zainteresowania ich produktem, większą liczbę potencjalnych klientów a co za tym idzie zwiększeniem przychodów.

1.2 Cel projektu (Objectives)

Stworzenie platformy z narzędziami automatyzujących proces sprzedaży, dopasowania ofert na stronie do preferencji potencjalnego klienta ustalonych na podstawie zebrania informacji o jego aktywności na stronie sprzedającej. Zwiększenie dotarcia z ofertą do potencjalnych klientów i zbudowanie konsumenckiej więzi, branding u poprzez wykorzystanie social-mediów jak facebook, youtube, instagram.

1.3 Wstępny zakres projektu (Scope)

Stworzona platforma ma zapewnić możliwość łatwo konfigurowalnych narzędzi bez wymaganej wiedzy technicznej które będą podlegać automatycznej implementacji na serwisach internetowych klientów oraz ich profilach w social mediach (właścicieli w branży ecommerce)

1.4 Zespół (Team)

- Projekt Manager
- Grafik
- Front-end Developer
- Back-end Developer
- Tester
- Social Media Marketing Manager
- Analityk E-Commerce

1.5 Harmonogram (Milestone schedule)

- Uruchomienie projektu
- Zdefiniowanie wymagań
- Stworzenie projektu platformy
- Przygotowanie środowiska
- Implementacja i testowanie

- Wdrożenie
- Dokumentacja

1.6 Założenia (Assumptions)

- Współpraca z firmą specjalizującą się w Cloud Computingu i dostosowującą dane rozwiązania jako platformy do pracy w chmurze.
- Współpraca z pracownikami IT Service i obsługi Klienta

1.7. Ryzyka (Risk)

- Wystąpienie nieprawidłowości w działaniu platformy
- Brak skutecznej komunikacji w zespole
- Posiadanie niedostatecznej wiedzy członków zespołu
- Wystąpienie trudności w procesie automatyzacji rozwiązań na serwisach czy kanałach socialmedia klientów z wykorzystaniem narzędzi platformy.

1.8 Budżet (Budget)

- 290 000 PLN

2. Zasoby i koszty

Zasób	Wymagania	Odpowiedzialności
Project Manager	<ul style="list-style-type: none"> - Stopień magistra informatyki, inżynierii komputerowej lub pokrewnej dziedziny - Studia podyplomowe związane z zarządzaniem projektami - Bardzo dobra znajomość języka angielskiego - Co najmniej 3 lata doświadczenia w pracy z klientami - Co najmniej 3 lata doświadczenia w zarządzaniu projektami IT - Doświadczenie na poziomie eksperckim w pracy z oprogramowaniem PM, np. Microsoft Project 	<ul style="list-style-type: none"> - Koordynacja działań osób współpracujących w ramach projektu - Planowanie oraz wprowadzanie strategii działań w ramach projektu - Sporządzanie dokumentów, np. analiza wymagań, analiza jakościowa - Przygotowuje sprawozdania i raporty okresowe i końcowe - Aktywna współpraca z innymi pracownikami firmy
Grafik	<ul style="list-style-type: none"> - Bardzo dobra znajomość programów Photoshop, Illustrator, InDesign - Zainteresowania najnowszymi trendami w projektowaniu graficznym i komunikacji digital - Dobra organizacja czasu pracy - Zrozumienie technik tworzenia serwisów www 	<ul style="list-style-type: none"> - Projektowanie form grafiki internetowej pod web, mobile ze szczególnym naciskiem na projektowanie RWD - projektowanie na potrzeby social media - projektowanie kreacji reklamowych (online)

	<ul style="list-style-type: none"> - Umiejętność i doświadczenie w projektowaniu web (strony, serwisy i sklepy internetowe) poparte solidnym portfolio. - Znajomość języka angielskiego, przynajmniej w stopniu komunikatywnym w piśmie. - Znajomość zasad projektowania User Experience i/lub User Interface. 	
Front-end Developer	<ul style="list-style-type: none"> - Min. 2 lat doświadczenia zawodowego w tworzeniu aplikacji front-end wykorzystujących Angular, Angular 2, NodeJs - Bardzo dobra znajomość HTML5 - Bardzo dobra znajomość JavaScript/Angular JS - Bardzo dobra znajomość CSS3/LESS/SASS - Doświadczenie z RWD - Znajomość systemu kontroli wersji GIT - Znajomość BOOTSTRAP - Znajomość języka angielskiego w mowie i piśmie na poziomie umożliwiającym komunikację oraz rozwiązywanie problemów i poszukiwanie wiedzy - SEO - tworzenie kodu przyjaznego dla przeglądarek - Umiejętności pisania testów jednostkowych - Wiedzy z zakresu integracji systemów IT w tym usług sieciowych w standardach SOAP i REST oraz JSON i technologii z nim związanych 	<ul style="list-style-type: none"> - Tworzenie warstwy front-end dla platformy i narzędzi e-commerce - Optymalizację aplikacji zapewniającą maksymalną prędkość i skalowalność - Pracę nad produktem, która pomoże usprawnić efektywność działań, a także stworzyć nowe rozwiązania - w celu kompleksowego usprawnienia funkcjonowania firmy

Back-end Developer

- Komercyjne doświadczenie w wykorzystywaniu wszystkich wymienionych technologii: Angular JS, ES6, TypeScript, HTML5, CSS3, LESS/ SASS.
- Znajomość ww. technologii na poziomie pozwalającym na sprawne tworzenie aplikacji,
- Min. 2 lat doświadczenia w tworzeniu aplikacji webowych,
- Znajomość: Angular 2/4, JavaScript, Ajax, XML, JQuery, JSON,
- Znajomość zagadnień: Responsive web design (RWD), User Experience, Usability, Rich Internet Application (RIA), Aplikacje hybrydowe na urządzenia mobilne. -
- Doświadczenie w integracji działającego prototypu z usługami backend po stronie serwera,

Zapewnienie wysokiej jakości oprogramowania (funkcjonalność, wydajność, niezawodność)

- Tworzenie i dbanie o architekturę całej platformy
- szeroko rozumiana infrastruktura

Tester

- posiada co najmniej 3 lata doświadczenia zawodowego w automatyzacji aplikacji webowych, w automatyzacji web serwisów,
- zna tematykę testów automatycznych UI oraz backend,
- ma wiedzę w obszarze automatyzacji. znajomości systemu kontroli wersji (np. Git, SVN)
- znajomości języka angielskiego na dobrym poziomie
- doświadczenie w używaniu platform

- przeprowadzanie testów funkcjonalnych systemów wbudowanych i oprogramowania
- rozwijanie testów automatycznych w ramach prac projektowych
- Implementacja testów automatycznych
- Udział we wdrażaniu oprogramowania
- Zarządzanie testami oraz wynikami testów
- Opracowywanie dokumentacji testowej (przypadki testowe, scenariusze testowe, raporty)

Social Media Specialist	<p>testowych (np. Robot Framework)</p> <ul style="list-style-type: none"> - podstawowa wiedza na temat zagadnień sieciowych - Praktyczna znajomość SQL, PLSQL - Podstawowa znajomość JavaScript, CSS, HTML 5.0 - Minimum 1-2 lata doświadczenia w prowadzeniu płatnych kampanii na Facebook-u- doświadczenie w pracy po stronie Agencji i po stronie Klienta w branży e-commerce - Rozległa wiedza z obszaru Social Media, od budowania strategii komunikacji, po jej egzekucję w różnych kanałach - Udokumentowane doświadczenie w efektywnych (i efektywnych) aktywacjach kampanii Social Mediowych - Doświadczenie w pracy z adserver'em i/lub trading desk'iem, - Bardzo dobra znajomość języka angielskiego w mowie i piśmie - warunek konieczny, - Dokładność oraz dostrzeganie korelacji - znajomość Facebook Ads Manager 	<ul style="list-style-type: none"> - Zapewnienie spójności podejmowanych działań w kanałach społecznościowych; - Budowanie komunikacji w mediach społecznościowych: Facebook, Instragram, Youtube - Analizę statystyk, przygotowywanie raportów i prezentacji; - Przygotowanie materiałów do social media. - Inicjowanie działań zwiększających efektywność i skuteczność prowadzonych kampanii,
Analityk E-Commerce	<ul style="list-style-type: none"> - Wykształcenie wyższe, preferowane kierunki: ekonometria, matematyka lub inne techniczne - Min. 2-letnie doświadczenie w pracy na podobnym stanowisku - Znajomość MS Excel na poziomie bardzo dobrym 	<ul style="list-style-type: none"> - Zaawansowaną analizę profilu klienta w kanale online - Tworzenie odpowiednich list segmentacyjnych obecnych i potencjalnych klientów w oparciu o ich zachowania - Analize efektywności

System Architect

- Znajomość praktyczna dowolnego narzędzia w obszarze webanalytics (np. Google Analytics, Adobe Analytics)
- Umiejętność efektywnego komunikowania liczb
- Wysoka jakość przygotowywania złożonych analiz (weryfikowanie hipotez, bez pochopnego wnioskowania)
- Znajomość języka angielskiego przynajmniej na poziomie komunikatywnym (w mowie i piśmie)
- Dobra znajomość dowolnego z: SQL, VBA lub JavaScript
- Wykształcenie wyższe (techniczne, informatyczne bądź pokrewne),
- Minimum 3 lata doświadczenia zawodowe na podobnym stanowisku
- Znajomości zagadnień związanych z projektowaniem i wdrażaniem:
Aplikacji klasy Enterprise (SAP oraz JavaScript) i portali Internetowych, Integracji systemów (SOA, ESB), Infrastruktury (fizycznej i wirtualnej).
- Znajomości kilku z następujących klas systemów – E-commerce, CRM, ERP, Business Intelligence, aplikacje mobilne,
- Znajomości procesów wytwórczych oprogramowania, źródeł ruchu na stronach
- Przygotowywanie wniosków, raportów i rekomendowanie zmian produktowych w oparciu o przeprowadzone analizy
- Budowanie i rozwijanie narzędzi wspomagających zbieranie i analizę danych
- Implementacja oraz audyt kodów przy pomocy Google Tag Manager
- Analiza potrzeb klienta pod kątem architektury, technologii oraz wymagań niefunkcjonalnych z obszaru aplikacji i infrastruktury;
- Definiowanie wymagań w powyższym zakresie dla wdrażanych rozwiązań;
- Projektowanie architektury logicznej, fizycznej i interfejsów pomiędzy rozwiązaniami;
- Tworzenie i wdrażanie standardów technologicznych, integracyjnych i architektonicznych;
- Wdrożenie w organizacji, utrzymanie i rozwój repozytorium architektonicznego;

- Znajomości języka modelowania UML i narzędzia Enterprise Architect,
- Znajomości funkcjonowania procesów w organizacjach IT zgodnie z ITIL,
- Znajomości zwinnych metodyk zarządzania projektami w kontekście ich wpływu na architekturę,
- Bardzo dobrej znajomość języka angielskiego (w mowie i piśmie)

Resource Name ▼	Type ▼	Group ▼	Max. ▼	Std. Rate ▼	Ovt. ▼	Accrue ▼	Base ▼
Project Manager	Work	Stałe	100%	70,00 zł/hr	90,00 zł/hr	Prorated	Standard
Grafik	Work	Stałe	100%	35,00 zł/hr	50,00 zł/hr	Prorated	Standard
Front-end Developer	Work	Stałe	100%	45,00 zł/hr	60,00 zł/hr	Prorated	Standard
Back-end Developer	Work	Stałe	200%	52,00 zł/hr	70,00 zł/hr	Prorated	Standard
Tester	Work	Stałe	200%	27,00 zł/hr	35,00 zł/hr	Prorated	Standard
System Architect	Work	Stałe	100%	65,00 zł/hr	80,00 zł/hr	Prorated	Standard
Social Media Specialist	Work	Stałe	100%	40,00 zł/hr	50,00 zł/hr	Prorated	Standard
Analitik E-Commerce	Work	Stałe	100%	50,00 zł/hr	65,00 zł/hr	Prorated	Standard
Szkolenie	Cost	Jednorazowe				Start	
Oprogramowanie I Licencje	Cost	jednorazowe				Start	
IT Service	Work	Internal	200%	30,00 zł/hr	40,00 zł/hr	End	Standard
Firma wdrażająca chmurę	Cost	External				End	
utrzymania serwerów w chmurze	Cost	stałe				Start	

3. Ścieżki komunikacji

Zespół będzie pracował w jednym open space siedząc w nieznacznych odległościach od siebie co umożliwi dobry kontakt pomiędzy sobą. Na potrzeby zespołu także będzie przygotowana zawsze dostępna sala, w której będą mogli porozmawiać na temat projektu lub też zrobić burzę mózgów.

Członkowie zespołu będą codziennie spotykali się na krótkich spotkaniach, w których będą informowali o postępach pracy, planach oraz problemach z jakimi się mogą spotykać lub spotykają dzięki czemu będzie możliwa sprawna wymiana informacji między członkami zespołu. Zespół będzie miał do dyspozycji również takie narzędzia jak Outlook oraz Skype umożliwiające komunikację oraz przysyłanie plików. W celu lepszej synchronizacji wykonywania części zadań członków zespołu będzie oddane do dyspozycji narzędzie Nozbe.

Tryb pracy w projekcie wyklucza możliwość pracy zdalnej.

Raz na miesiąc zespół będzie się spotykał z Project Managerem, który będzie informował o wymaganiach klienta oraz na bieżąco sprawdzał postęp. Praca w tak małym zespole nie wymaga wprowadzenia bardziej zaawansowanych form komunikacji.

4. Statystyka projektu

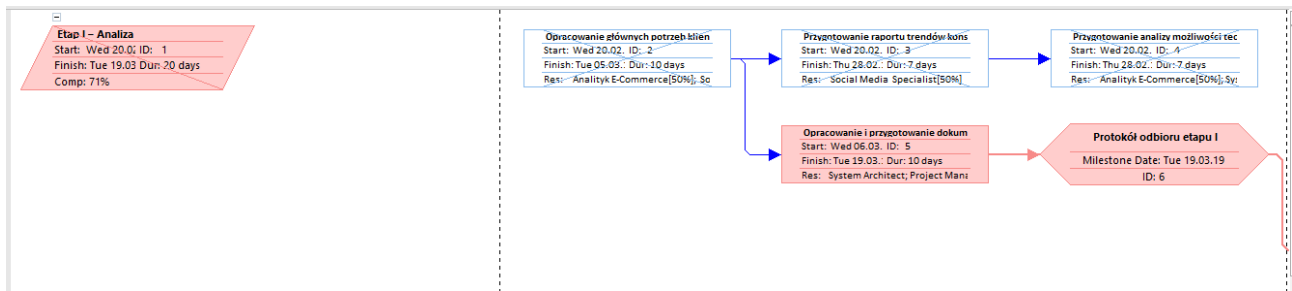
Project Statistics for 'POWER-MARKETING.mpp'			
	Start	Finish	
Current	Wed 20.02.19	Fri 03.01.20	
Baseline	NA	NA	
Actual	Wed 20.02.19	NA	
Variance	0d	0d	
	Duration	Work	Cost
Current	218d	4 996h	282 496,00 zł
Baseline	0d	0h	0,00 zł
Actual	13,73d	192h	9 760,00 zł
Remaining	204,27d	4 804h	272 736,00 zł
Percent complete:			
Duration: 6%		Work: 4%	
			Close

5. Etapy projektu

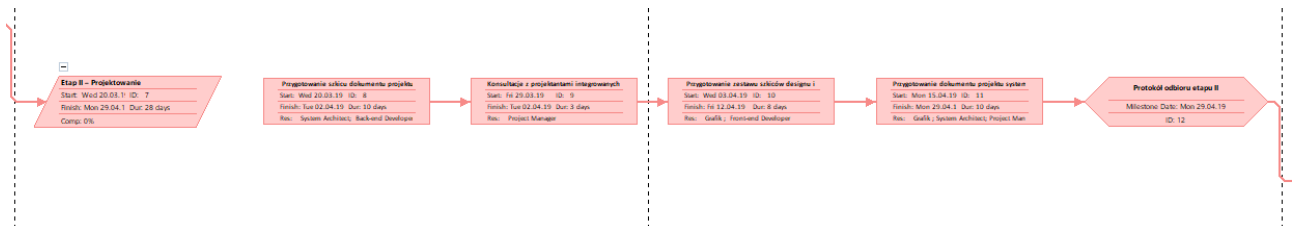
i	Task Mode	Task Name	Work	Cost	Duration	Start	Finish
		POWER-MARKETING	4 996 hrs	282 496,00 zł	218 days	Wed 20.02.	Fri 03.01.20
		▸ Etap I – Analiza	512 hrs	27 760,00 zł	20 days	Wed 20.02.1	Tue 19.03.19
		▸ Etap II – Projektowanie	632 hrs	33 360,00 zł	28 days	Wed 20.03.1	Mon 29.04.1
		▸ Etap III - Instalacja i konfiguracja środowiska	56 hrs	9 680,00 zł	7 days	Tue 30.04.19	Fri 10.05.19
		▸ Etap IV – Implementacja i testowanie	3 172 hrs	150 468,00 zł	133 days	Mon 13.05.19	Tue 19.11.19
		▸ Etap V – Wdrożenie	304 hrs	42 668,00 zł	41 days	Fri 18.10.19	Tue 17.12.19
		▸ Etap VI – Przygotowanie dokumentacji	320 hrs	18 560,00 zł	10 days	Wed 18.12.19	Fri 03.01.20

6. Diagram sieciowy

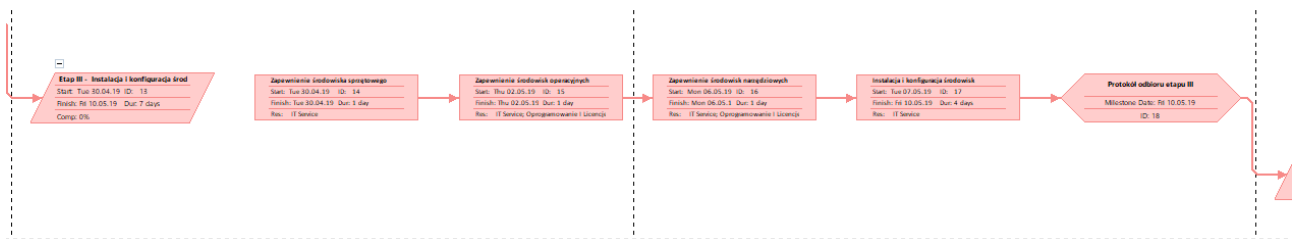
ETAPI



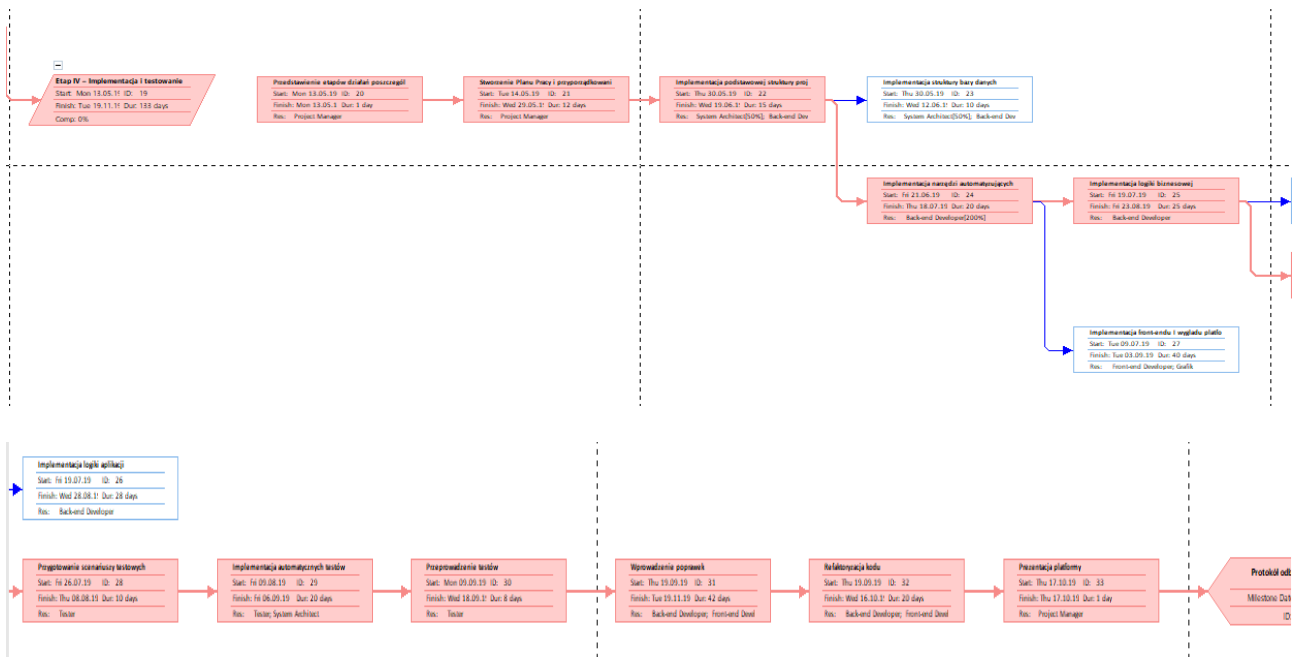
ETAP II



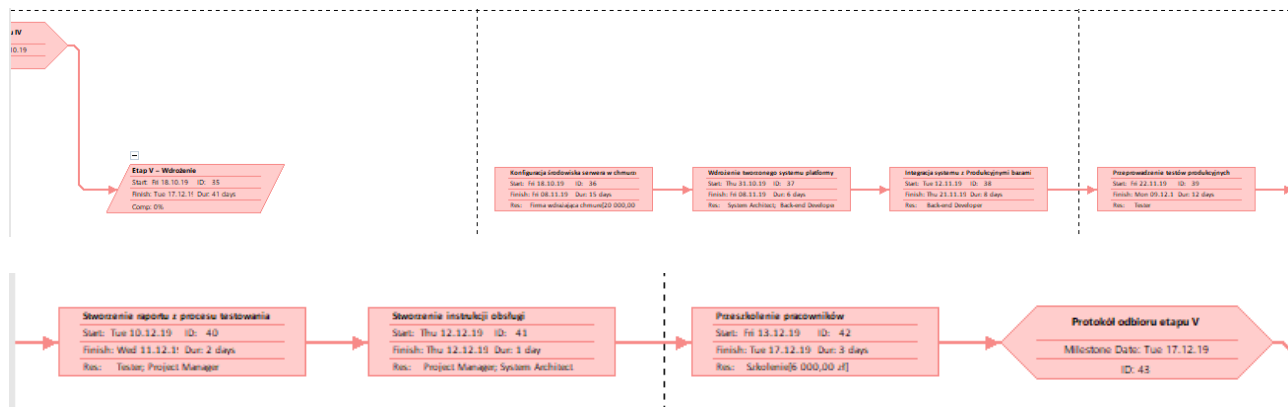
ETAP III



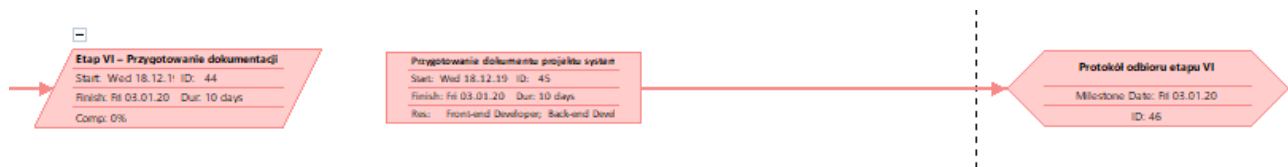
ETAP IV



ETAP V



















ETAP VI



7. Struktura podziału pracy (Work Breakdown Structure) oraz przypisanie zasobów

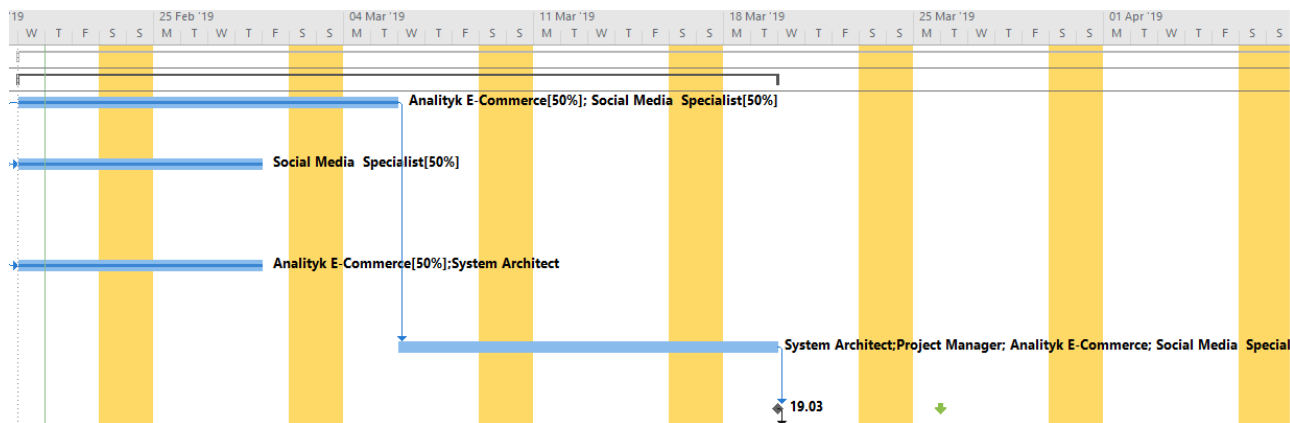
	i	Task Mode	Task Name	Duration	Start	Finish	Predecessors	Resource Names
0			POWER-MARKETING	218 days	Wed 20.02.	Fri 03.01.20		
1			Etap I – Analiza	20 days	Wed 20.02.1	Tue 19.03.19		
2	✓		Opracowanie głównych potrzeb klientów	10 days	Wed 20.02.19	Tue 05.03.19		Analitik E-Commerce[50%] Social Media
3	✓		Przygotowanie raportu trendów konsumenckich w różnych kanałach sprzedażowych	7 days	Wed 20.02.19	Thu 28.02.19	2SS	Social Media Specialist[50%]
4	✓		Przygotowanie analizy możliwości technologicznej realizacji potrzeb	7 days	Wed 20.02.19	Thu 28.02.19	3SS	Analitik E-Commerce[50%] System Architect
5			Opracowanie i przygotowanie dokumentu wymagań	10 days	Wed 06.03.19	Tue 19.03.19	2	System Architect; Project Manager; Analitik E-Commerce
6			Protokół odbioru etapu	0 days	Tue 19.03.19	Tue 19.03.19	5	Project Manager
7			Etap II – Projektowanie	28 days	Wed 20.03.1	Mon 29.04.1	6	
8			Przygotowanie szkicu dokumentu projektu systemu	10 days	Wed 20.03.19	Tue 02.04.19		System Architect; Back-end Developer[200%]
9			Konsultacje z projektantami integrowanych	3 days	Fri 29.03.19	Tue 02.04.19	8FF	Project Manager

10		Przygotowanie zestawu szkiców designu i interfejsu systemu (platformy oraz narzędzi)	8 days	Wed 03.04.19	Fri 12.04.19	9	Grafik ; Front-end Developer
11		Przygotowanie dokumentu projektu systemu	10 days	Mon 15.04.19	Mon 29.04.19	10	Grafik ; System Architect; Project Manager;
12		Protokół odbioru etapu	0 days	Mon 29.04.19	Mon 29.04.19	11	Project Manager
13		4 Etap III - Instalacja i konfiguracja środowiska	7 days	Tue 30.04.19	Fri 10.05.19	12	
14		Zapewnienie środowiska sprzętowego	1 day	Tue 30.04.19	Tue 30.04.19		IT Service
15		Zapewnienie środowisk	1 day	Thu 02.05.19	Thu 02.05.19	14	IT Service; Oprogramowanie I
16		Zapewnienie środowisk	1 day	Mon 06.05.19	Mon 06.05.19	15	IT Service; Oprogramowanie I
17		Instalacja i konfiguracja środowisk	4 days	Tue 07.05.19	Fri 10.05.19	16	IT Service
18		Protokół odbioru etapu III	0 days	Fri 10.05.19	Fri 10.05.19	17	Project Manager
19		4 Etap IV – Implementacja i testowanie	133 days	Mon 13.05.19	Tue 19.11.19	18	
20		Przedstawienie etapów działań poszczególnych	1 day	Mon 13.05.19	Mon 13.05.19		Project Manager
22		Implementacja podstawowej struktury projektu	15 days	Thu 30.05.19	Wed 19.06.19	21	System Architect[50%] Back-end Developer
23		Implementacja struktury bazy danych	10 days	Thu 30.05.19	Wed 12.06.19	22SS	System Architect[50%]
24		Implementacja narzędzi automatyzujących	20 days	Fri 21.06.19	Thu 18.07.19	22	Back-end Developer[200%]
25		Implementacja logiki biznesowej	25 days	Fri 19.07.19	Fri 23.08.19	24	Back-end Developer
26		Implementacja logiki aplikacji	28 days	Fri 19.07.19	Wed 28.08.19	25SS	Back-end Developer
27		Implementacja front-endu i wyglądu platformy	40 days	Tue 09.07.19	Tue 03.09.19	24FS-40%	Front-end Developer; Grafik
28		Przygotowanie scenariusi	10 days	Fri 26.07.19	Thu 08.08.19	25SS+5 days	Tester
29		Implementacja automatycznych testów	20 days	Fri 09.08.19	Fri 06.09.19	28	Tester; System Architect
30		Przeprowadzenie testów	8 days	Mon 09.09.19	Wed 18.09.19	29	Tester
31		Wprowadzenie poprawek	42 days	Thu 19.09.19	Tue 19.11.19	30	Back-end Developer; Front-end
32		Refaktoryzacja kodu	20 days	Thu 19.09.19	Wed 16.10.19	31SS	Back-end Developer;
33		Prezentacja platformy	1 day	Thu 17.10.19	Thu 17.10.19	32	Project Manager
34		Protokół odbioru etapu IV	0 days	Thu 17.10.19	Thu 17.10.19	33	Project Manager

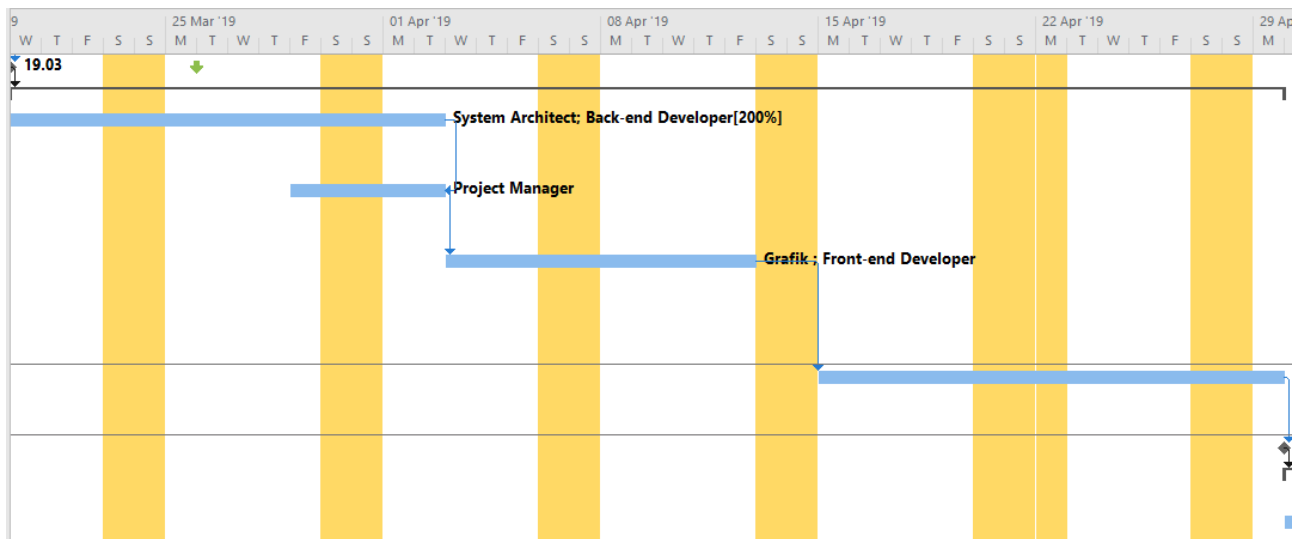
35		➡	⚡ Etap V – Wdrożenie	41 days	Fri 18.10.19	Tue 17.12.19	34	
36		➡	Konfiguracja środowiska serwera w chmurze obliczeniowej	15 days	Fri 18.10.19	Fri 08.11.19		Firma wdrażająca chmurę[20 000,00 zł]
37		➡	Wdrożenie tworzonego systemu platformy	6 days	Thu 31.10.19	Fri 08.11.19	36FF	System Architect; Back-end Developer; utrzymania
38		➡	Integracja systemu z Produkcyjnymi bazami danych	8 days	Tue 12.11.19	Thu 21.11.19	37	Back-end Developer
39		➡	Przeprowadzenie testów produkcyjnych	12 days	Fri 22.11.19	Mon 09.12.19	38	Tester
40		➡	Stworzenie raportu z procesu testowania	2 days	Tue 10.12.19	Wed 11.12.19	39	Tester; Project Manager
41		➡	Stworzenie instrukcji obsługi	1 day	Thu 12.12.19	Thu 12.12.19	40	Project Manager; System Architect
42		➡	Przeszkolenie pracowni	3 days	Fri 13.12.19	Tue 17.12.19	41	Szkolenie[6 000,00 zł]
43		➡	Protokół odbioru etapu V	0 days	Tue 17.12.19	Tue 17.12.19	42	Project Manager
44		➡	⚡ Etap VI – Przygotowanie dokumentacji	10 days	Wed 18.12.19	Fri 03.01.20	43	
45		➡	Przygotowanie dokumentu projektu systemu	10 days	Wed 18.12.19	Fri 03.01.20		Front-end Developer; Back-end Developer[200%]
46		➡	Protokół odbioru etapu	0 days	Fri 03.01.20	Fri 03.01.20	45	Project Manager

8. Harmonogram realizacji projektu – Wykres Gantt'a

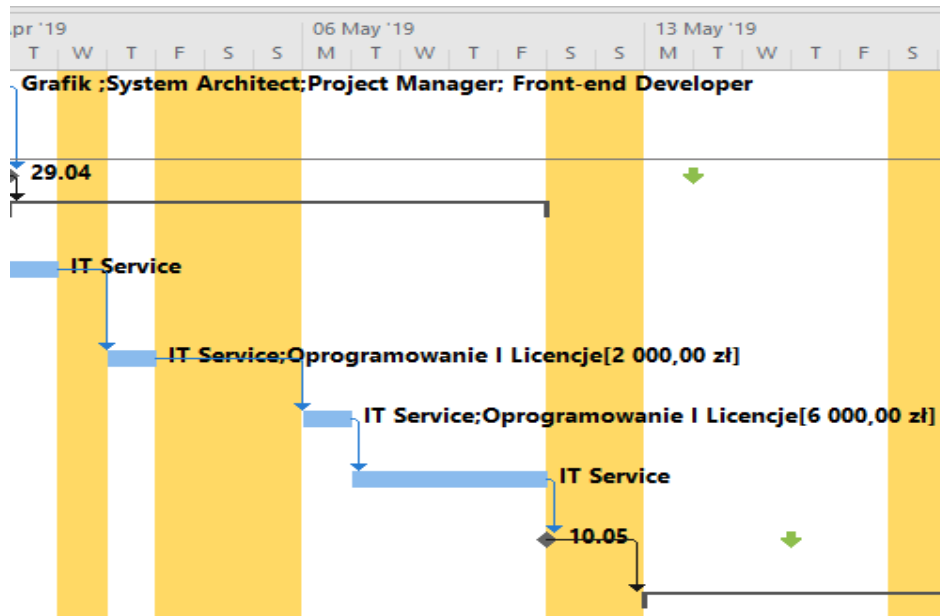
ETAP I



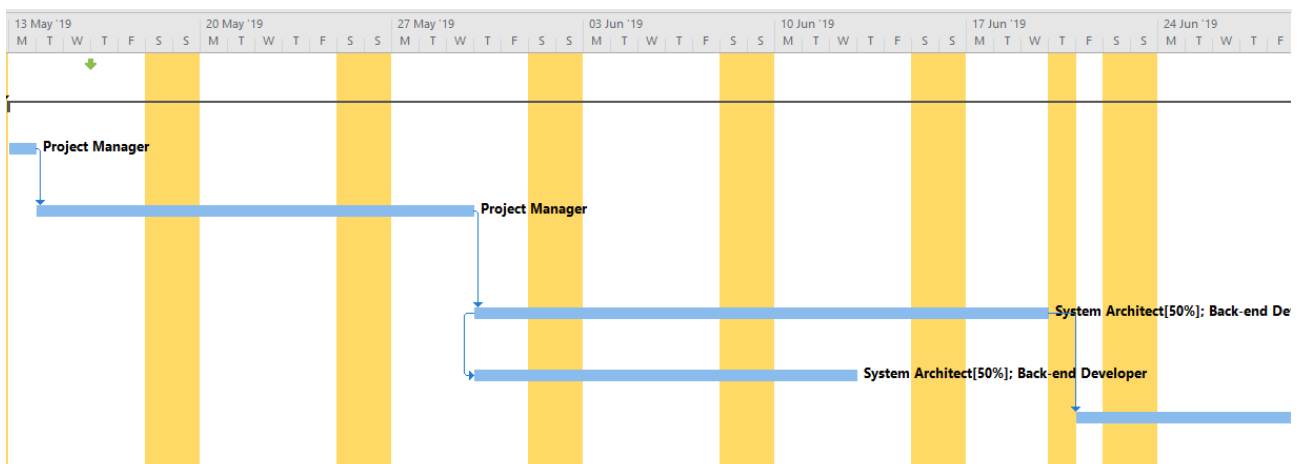
ETAP II

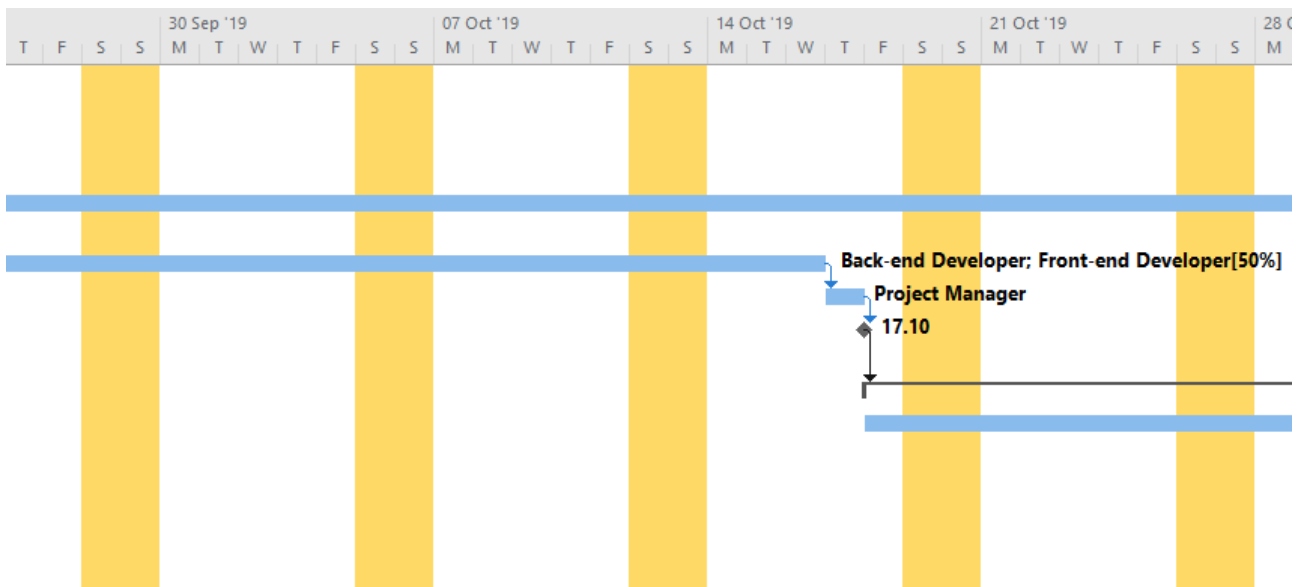
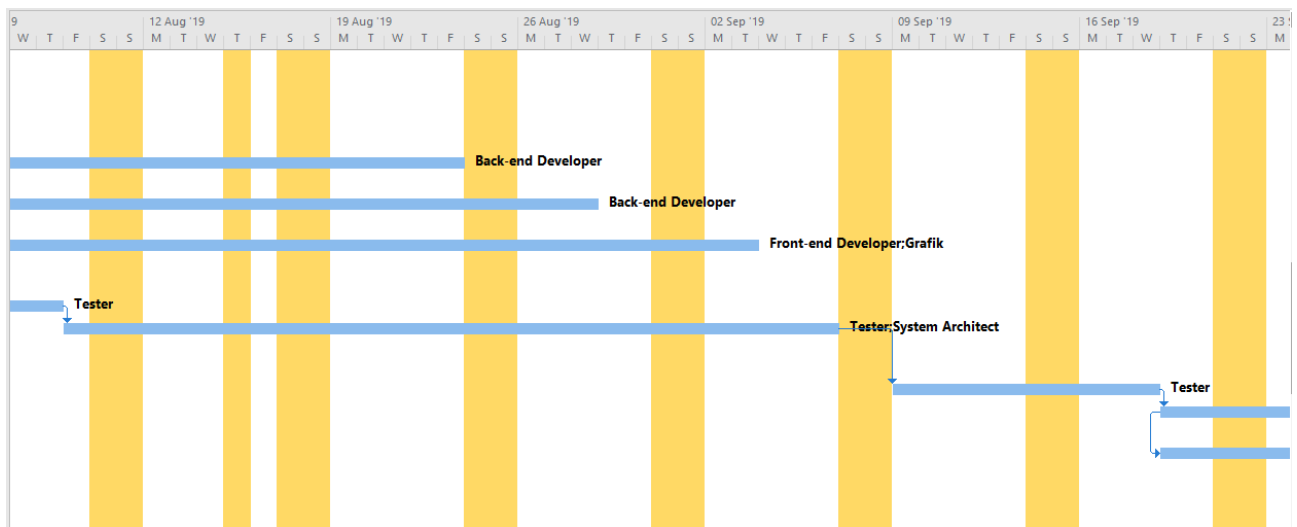
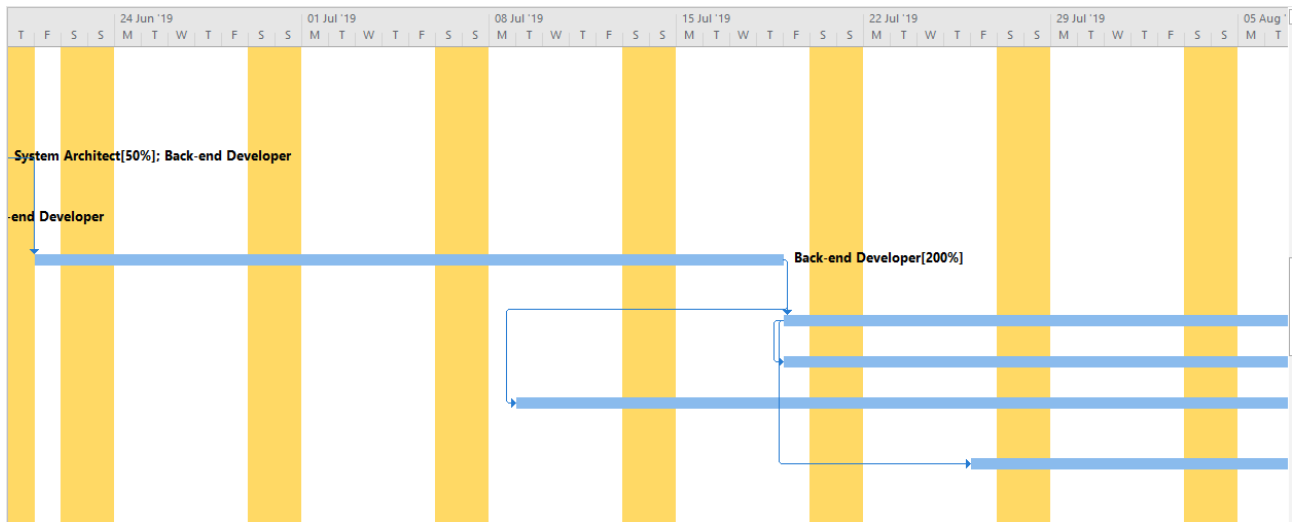


ETAP III

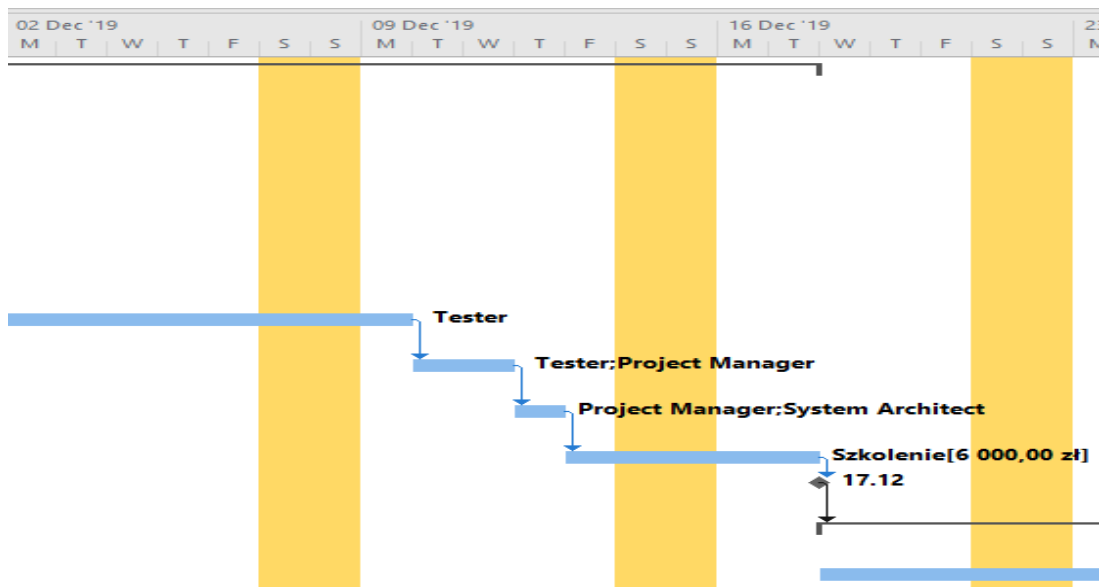
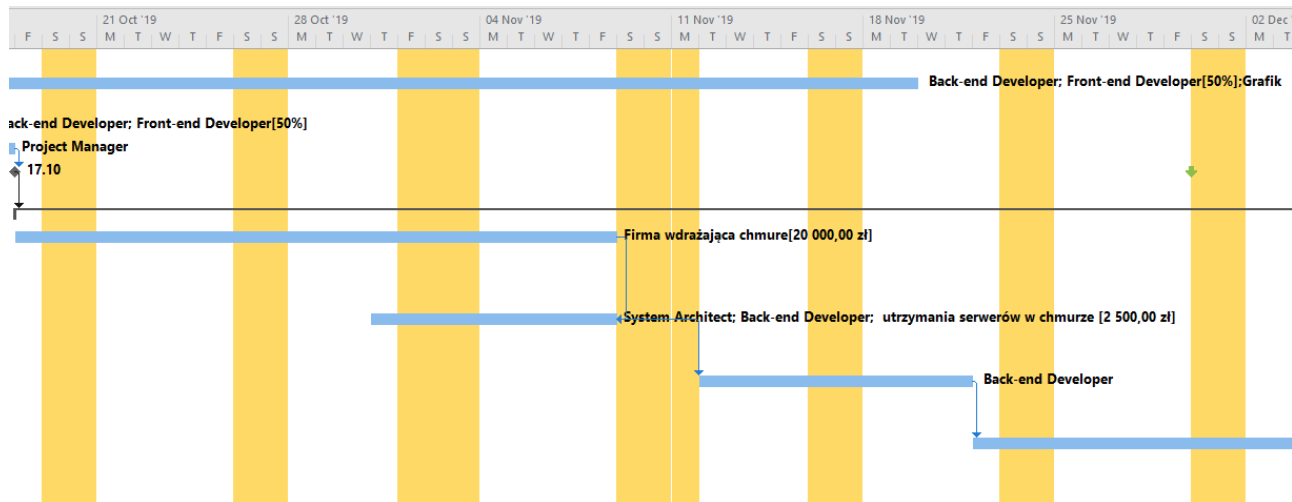


ETAP IV

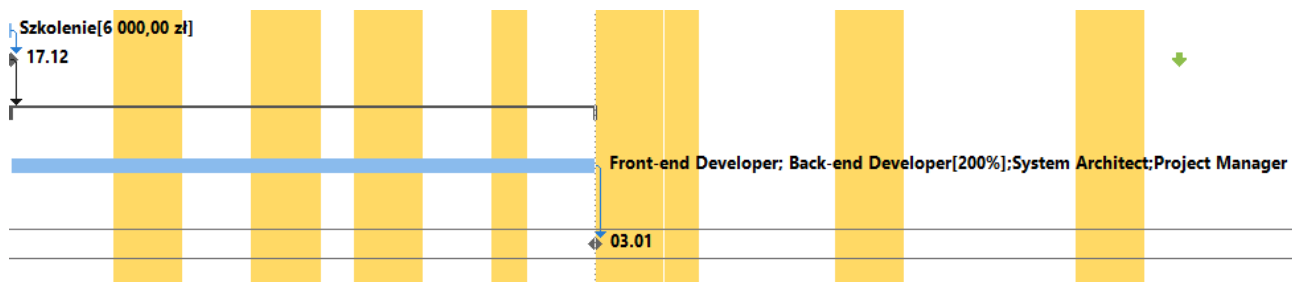




ETAP V



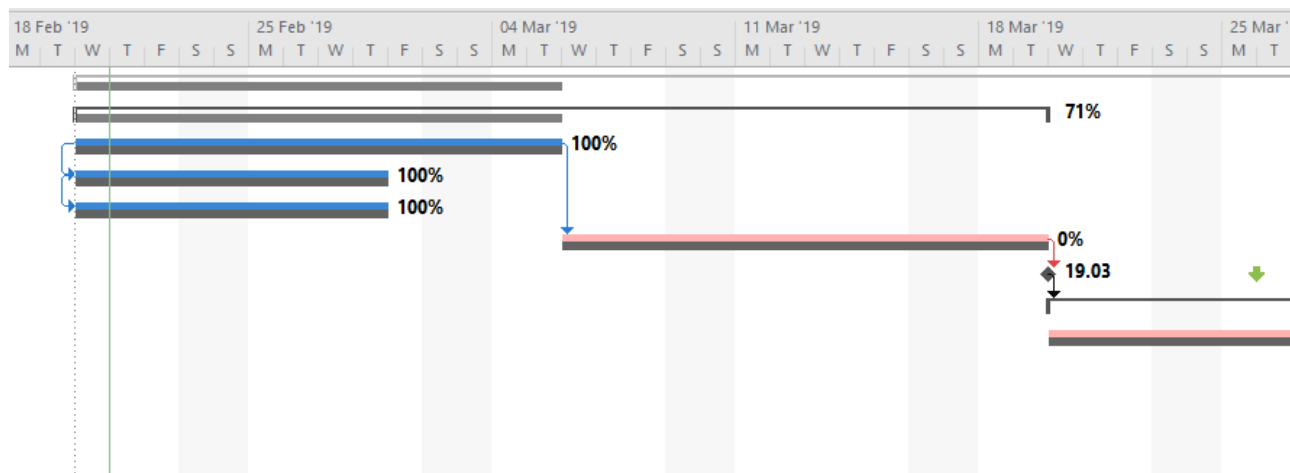
ETAP VI



9. Przykład ścieżki krytycznej dla ETAPU I

Ścieżka krytyczna to zadania, których zmiana czasu trwania bezpośrednio wpływa na datę zakończenia całego projektu.

Zadania na ścieżce krytycznej powinny być traktowane z wyjątkową atencją.



10. Estymacja projektu informatycznego

10.1 Ocena kosztów projektu

Do oceny nakładu kosztów wykorzystano metode oddolną (bottom-up)

Metoda polega na oszacowanie kosztów poszczególnych czynności składających się na etapy, następnie analizie kosztów etapów i końcowo obliczenie kosztów całkowitych. Skuteczność tej techniki silnie zależy od poprawności i dokładności planowania czynności niezbędnych do realizacji projektu.

Zadania -> Etapy -> Całość projektu

10.2 Szacowanie kosztów projektów

Szacowanie kosztów odbyło się z wykorzystaniem metody estymacji przez analogię która polega na analizie i porównaniu projektu do rzeczywistych kosztów poniesionych w podobnych projektach w przeszłości. Zgromadzone dane muszą pozwolić na ustalenie podobieństw i różnic między programami ponieważ wyłącznie wtedy jesteśmy w stanie oszacować czas trwania zadań oraz zasobów i kosztów do nich przypisanych.

10.3 Ocena ryzyka

Na analizę ryzyka składały się etapy takie jak:

Identyfikacja

Stworzenie listy wszystkich potencjalnych zdarzeń mogących mieć niekorzystny wpływ na przebieg projektu.

Określenie prawdopodobieństwa wystąpienia każdego z możliwych ryzykownych zdarzeń oraz ocena ich wpływu na projekt oraz koszty związane z jego realizacją.

Priorytetyzacja ryzykownych zdarzeń i przypisanie im szczególnej uwagi.

Ocena

Pomiar ryzyka pozwalający ustalić szansę realizacji poszczególnych zadań w projekcie a na tej podstawie całego projektu.

Planowanie

Efektom oceny ryzyka jest zaplanowanie dodatkowych działań jakie powinny być podjęte by zapobiec bądź obniżyć prawdopodobieństwo wystąpienia niepożądanego zdarzenia. W projekcie wystąpiły kluczowe ryzyka z błędnym stworzeniem projektu systemu ponieważ Architekt i Project Manager nie mając wystarczającej wiedzy z zakresu e-commerce i przez to mogli by błędnie interpretować zalecenia specjalistów bądź zostałyby pominięty trudno doszczególny aspekt tworzenia rozwiązania wynikający z praktycznej wiedzy. Sposobem na zmniejszenie ryzyka okazało się by w tym procesie brali całościowo mimo braku wiedzy z tworzenia systemów Social Media Specialist i Analityk E-Commerce by na bieżąco mógł nakierowywać PM i SA do poprawnej stworzenia projektu

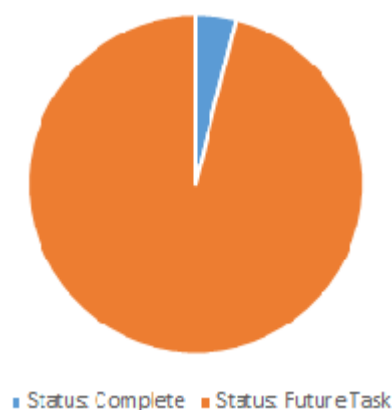
10.4. Zarządzanie jakością

Zarządzanie jakością obejmuje planowanie jakości, zapewnienie jakości i kontrole jakości dążąc do osiągnięcia przez projekt rezultatu zgodnego z celem biznesowym.

Zarządzanie jakością spoczywa na barkach Project Managera który jest współtwórcą dokumentu Wymagań i koordynatorem projektu. Poprzez prowadzenie konsultacji, komunikacji z zespołem ustala wspólną interpretację wymagań jakościowych co pozwala na zniwelowanie ryzyka niezadowolenia klientów z korzystania z platformy i narzędzi na niej obecnych. Jest tak gdyż wymienione wyżej czynności pozwalają na bezkolizyjną realizację równoległych prac/projektów w tym samym czasie w oparciu o dostępne zasoby oraz bieżące nadzorowanie kontroli/monitorowania prac projektowych a także inspekcje.

11. Raporty

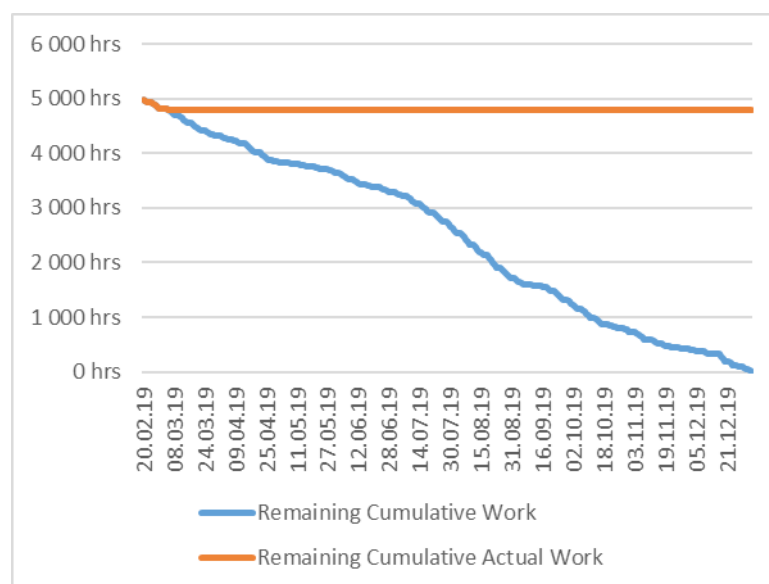
ZADANIA KRYTYCZNE



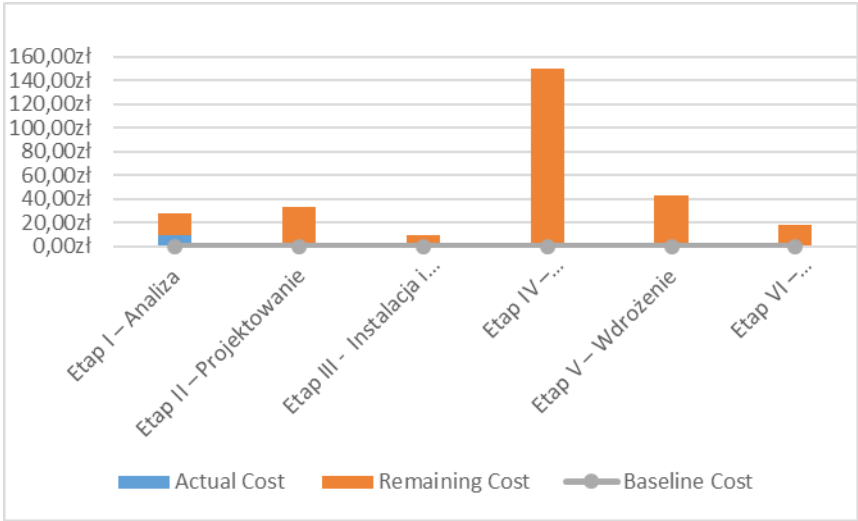
Name	Start	Finish	% Complete	Remaining Work	Resource Names
Opracowanie i przygotowanie dokumentu wymagań	Wed 06.03.19	Tue 19.03.19	0%	320 hrs	System Architect;Project Manager; Analityk E-Commerce; Social Media Specialist
Protokół odbioru etapu I	Tue 19.03.19	Tue 19.03.19	0%	0 hrs	Project Manager
Przygotowanie szkicu dokumentu projektu systemu	Wed 20.03.19	Tue 02.04.19	0%	160 hrs	System Architect; Back-end Developer[200%]
Konsultacje z projektantami integrowanych systemów	Fri 29.03.19	Tue 02.04.19	0%	24 hrs	Project Manager
Przygotowanie zestawu szkiców designu i interfejsu systemu (platformy oraz narzędzi)	Wed 03.04.19	Fri 12.04.19	0%	128 hrs	Grafik; Front-end Developer
Przygotowanie dokumentu projektu systemu	Mon 15.04.19	Mon 29.04.19	0%	320 hrs	Grafik;System Architect;Project Manager; Front-end Developer
Protokół odbioru etapu II	Mon 29.04.19	Mon 29.04.19	0%	0 hrs	Project Manager
Zapewnienie środowiska sprzętowego	Tue 30.04.19	Tue 30.04.19	0%	8 hrs	IT Service
Zapewnienie środowisk operacyjnych	Thu 02.05.19	Thu 02.05.19	0%	8 hrs	IT Service;Oprogramowanie I Licencje[2 000,00 zł]
Zapewnienie środowisk narzędziowych	Mon 06.05.19	Mon 06.05.19	0%	8 hrs	IT Service;Oprogramowanie I Licencje[6 000,00 zł]
Instalacja i konfiguracja środowisk	Tue 07.05.19	Fri 10.05.19	0%	32 hrs	IT Service
Protokół odbioru etapu III	Fri 10.05.19	Fri 10.05.19	0%	0 hrs	Project Manager
Prezentowanie etapów działań poszczególnych członków zespołu	Mon 13.05.19	Mon 13.05.19	0%	8 hrs	Project Manager
Stworzenie Planu Pracy i przyporządkowanie realizacji zadań poszczególnym członkom zespołu	Tue 14.05.19	Wed 29.05.19	0%	96 hrs	Project Manager
Implementacja podstawowej struktury projektu	Thu 30.05.19	Wed 19.06.19	0%	180 hrs	System Architect[50%]; Back-end Developer
Implementacja narzędzi automatyzujących platformy	Fri 21.06.19	Thu 18.07.19	0%	320 hrs	Back-end Developer[200%]
Implementacja logiki biznesowej	Fri 19.07.19	Fri 23.08.19	0%	200 hrs	Back-end Developer
Przygotowanie scenariuszy testowych	Fri 26.07.19	Thu 08.08.19	0%	80 hrs	Tester
Implementacja automatycznych testów	Fri 09.08.19	Fri 06.09.19	0%	320 hrs	Tester;System Architect
Przeprowadzenie testów	Mon 09.09.19	Wed 18.09.19	0%	64 hrs	Tester
Wprowadzenie poprawek	Thu 19.09.19	Tue 19.11.19	0%	672 hrs	Back-end Developer; Front-end Developer[50%];Grafik
Refaktoryzacja kodu	Thu 19.09.19	Wed 16.10.19	0%	240 hrs	Back-end Developer; Front-end Developer[50%]
Prezentacja platformy	Thu 17.10.19	Thu 17.10.19	0%	8 hrs	Project Manager
Protokół odbioru etapu IV	Thu 17.10.19	Thu 17.10.19	0%	0 hrs	Project Manager
Konfiguracja środowiska serwera w chmurze obliczeniowej	Fri 18.10.19	Fri 08.11.19	0%	0 hrs	Firma wdrażająca chmurę[20 000,00 zł]

Wdrożenie tworzego systemu platformy	Thu 31.10.19	Fri 08.11.19	0%	96 hrs	System Architect; Back-end Developer; utrzymanie serwerów w chmurze [2 500,00 zł]
Integracja systemu z Produkcyjnymi bazami danych	Tue 12.11.19	Thu 21.11.19	0%	64 hrs	Back-end Developer
Przeprowadzenie testów produkcyjnych	Fri 22.11.19	Mon 09.12.19	0%	96 hrs	Tester
Stworzenie raportu z procesu testowania	Tue 10.12.19	Wed 11.12.19	0%	32 hrs	Tester;Project Manager
Stworzenie instrukcji obsługi	Thu 12.12.19	Thu 12.12.19	0%	16 hrs	Project Manager;System Architect
Przeszkolenie pracowników	Fri 13.12.19	Tue 17.12.19	0%	0 hrs	Szkolenie[6 000,00 zł]
Protokół odbioru etapu V	Tue 17.12.19	Tue 17.12.19	0%	0 hrs	Project Manager
Przygotowanie dokumentu projektu systemu	Wed 18.12.19	Fri 03.01.20	0%	320 hrs	Front-end Developer; Back-end Developer[200%]; System Architect;Project Manager
Protokół odbioru etapu VI	Fri 03.01.20	Fri 03.01.20	0%	0 hrs	Project Manager

POSTĘP REALIZACJI



PRZEGLĄD KOSZTÓW



Name	Fixed Cost	Actual Cost	Remaining Cost	Cost	Baseline Cost	Cost Variance
Etap I – Analiza	0,00 zł	9 760,00 zł	18 000,00 zł	27 760,00 zł	0,00 zł	27 760,00 zł
Etap II – Projektowanie	0,00 zł	0,00 zł	33 360,00 zł	33 360,00 zł	0,00 zł	33 360,00 zł
Etap III - Instalacja i konfiguracja środowiska	0,00 zł	0,00 zł	9 680,00 zł	9 680,00 zł	0,00 zł	9 680,00 zł
Etap IV – Implementacja i testowanie	0,00 zł	0,00 zł	150 468,00 zł	150 468,00 zł	0,00 zł	150 468,00 zł
Etap V – Wdrożenie	0,00 zł	0,00 zł	42 668,00 zł	42 668,00 zł	0,00 zł	42 668,00 zł
Etap VI – Przygotowanie dokumentacji	0,00 zł	0,00 zł	18 560,00 zł	18 560,00 zł	0,00 zł	18 560,00 zł

Name	Cost	Baseline Cost	Cost Variance
Project Manager	28 000,00 zł	0,00 zł	28 000,00 zł
Grafik	22 120,00 zł	0,00 zł	22 120,00 zł
Front-end Developer	35 640,00 zł	0,00 zł	35 640,00 zł
Back-end Developer	89 024,00 zł	0,00 zł	89 024,00 zł
Tester	11 232,00 zł	0,00 zł	11 232,00 zł
System Architect	44 980,00 zł	0,00 zł	44 980,00 zł
Social Media Specialist	5 920,00 zł	0,00 zł	5 920,00 zł
Analitik E-Commerce	7 400,00 zł	0,00 zł	7 400,00 zł
IT Service	1 680,00 zł	0,00 zł	1 680,00 zł

COST

282 496,00 zł

REMAINING COST

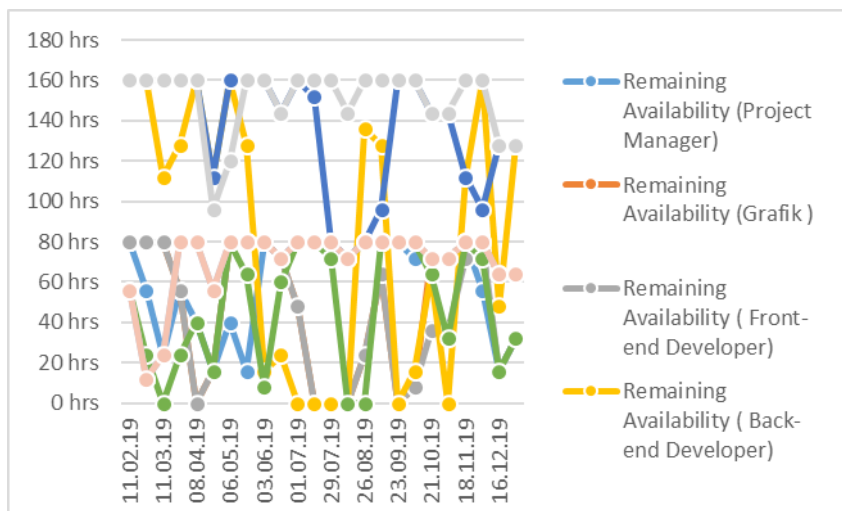
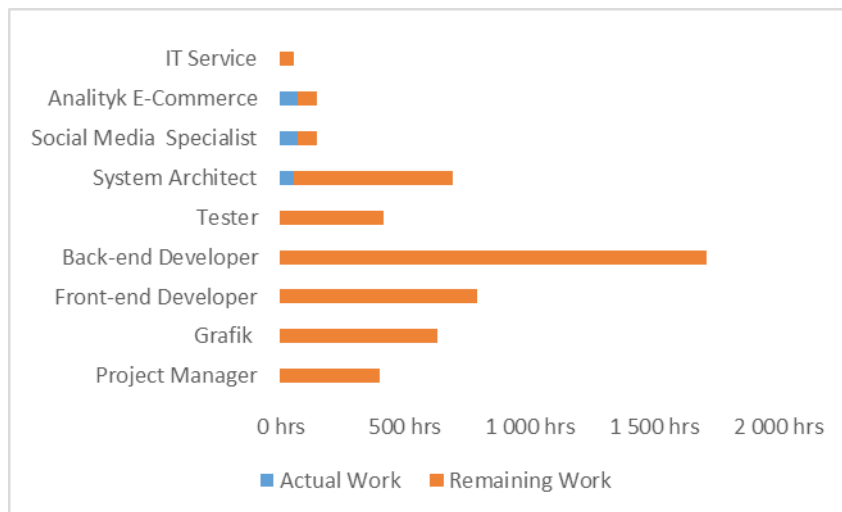
272 736,00 zł

% COMPLETE

6%

Przegląd Pracy

Wed 20.02.19 - Fri 03.01.20



% Work Complete

4%

Remaining Work

4 804 hrs

Actual Work

192 hrs