

Тематика проекта: Разработать сайт по продаже авиабилетов

1.Изучение целевой аудитории1.1 Краткое описание пользователей приложения

What? (Что?) - тип товара по конкретным свойствам: что именно выпредлагаете своим потребителям?

Продажа электронных авиабилетов с помощью банковской карты

Who? (Кто?) - тип потребителя по различным характеристикам: пол,возраст, социальный статус.

Работающие люди от 18 до 30 лет с доходом выше среднего, которые активно путешествуют

Why? (Почему?) - чем руководствуется потребитель, приобретая тот илииной товар? Какую проблему решает товар или услуга?

С помощью сервиса клиенты экономят время, а также денежные средства

When? (Когда?) - в какое время совершается покупка? (Время суток,сезонность, праздники).

Покупка совершается чаще в теплое время года, а также во время праздников.

Where? (Где?) - где именно происходит покупка? (Место покупкисупермаркет, бутик или где-то еще). Свой дом/рабочее место

1.2 Анализ конкурентов

Aviasales: приложение(мобильное) имеет рейтинг в плэй стор 4,8/5. Согласно сайту Otzovik.ru некоторым пользователям не нравится перегруженность фильтров, навязчивая реклама, цены слишком динамично меняются.

Yandex.flights: рейтинг в плэй стор 4.3/5. Пользователи жалуются, что название на английском, хотя в приложении ты его выбрать не можешь.

Поиск тоже не работает, приложение висит

Mego.travel: Навязывание ненужных услуг, в целом низкое качество услуг, обратная связь не работает. Мобильного приложения нет.

1.3 Анализ запросов в поисковых системах

авиабилеты		Подобрать	
<input checked="" type="radio"/> По словам <input type="radio"/> По регионам <input type="radio"/> История запросов		Все регионы	
<input checked="" type="button"/> Все <input type="button"/> Десктопы <input type="button"/> Мобильные <input type="button"/> Только телефоны <input type="button"/> Только планшеты		Последнее обновление: 22.02.2022	
Что искали со словом «авиабилеты» — 8 299 060 показов в месяц		Запросы, похожие на «авиабилеты»	
Статистика по словам	Показов в месяц	Статистика по словам	Показов в месяц
авиабилеты	8 299 060	авиа про	52 303
купить авиабилеты	2 354 157	билеты на самолет самые дешевые	88 139
авиабилеты москва	1 863 361	авиа билеты дешевые	38 638
авиабилеты прямой	788 078	авиабилет	11 716
дешевые авиабилеты	758 916	самый дешевый билеты на самолет	88 139
авиабилеты рейсы	632 524	билеты авиа автобусные	2 252
авиабилеты прямой рейс	617 882	авиакомпания	1 723 951
авиабилеты петербург	438 507	aviakassa	7 702
авиабилеты санкт	433 376	avia	51 427
авиасейлс авиабилеты	400 814	авиа билет	135 782
купить авиабилеты авиасейлс	376 289	авиакасса	142 232
победа авиабилеты	354 932	я лечу	207 760
цена авиабилета москва	316 692	авиакасса купить билет	4 068
авиабилеты цена прямые	304 226	найти дешевые билеты на самолет	3 388
купить авиабилеты дешево	265 177	aviabilet	7 661
авиабилеты цены рейсы	259 821	поиск билетов на самолет	2 196
авиабилеты цена прямые рейсы	257 794	авиарейсы	241 461

Рис. 1 Запрос авиабилеты пользуется очень большим спросом(даже вопреки пандемии)

aviasales		Подобрать	
<input checked="" type="radio"/> По словам <input type="radio"/> По регионам <input type="radio"/> История запросов		Все регионы	
<input checked="" type="button"/> Все <input type="button"/> Десктопы <input type="button"/> Мобильные <input type="button"/> Только телефоны <input type="button"/> Только планшеты		Последнее обновление: 21.02.2022	
Что искали со словом «aviasales» — 130 152 показа в месяц		Запросы, похожие на «aviasales»	
Статистика по словам	Показов в месяц	Статистика по словам	Показов в месяц
aviasales	130 152	авиасейлс	18 275
aviasales.ru	49 305	tutu.ru авиабилеты	10 323
aviasales купить	32 540	авиа.ру	13 573
билеты aviasales	19 957	ависейл	4 107
aviasales купить билет	18 328	skyscanner.ru	6 461
aviasales авиабилеты	10 208	авиапро.ру	3 955
aviasales официальный	5 755	ависалес.ру	5 312
сайт aviasales	5 266	купить билет авиабилеты	9 612
aviasales официальный сайт	5 018	авиасейл	2 757
aviasales.ru официальный	4 515	aviakassa	7 702
купить авиабилеты aviasales	3 916	виам	10 973
сайт aviasales.ru	3 894	авиасейл	1 796
aviasales.ru официальный сайт	3 856	aero	175 222
aviasales дешевые	3 713	aviales	1 530
aviasales авиабилеты дешево	3 374	самолет куплю я себе и молча улечу	2 275
самолет aviasales	3 037	купить авиабилеты на самолет туту.ру	13 249
билеты +на самолет aviasales	2 917	ависейл.ру	1 028

Рис.2 Пользователи чаще всего ищут именно aviasales

yandex.flights		Подобрать
<input checked="" type="radio"/> По словам	<input type="radio"/> По регионам	<input type="radio"/> История запросов
Все регионы		
Все	Десктопы	Мобильные
Только телефоны	Только планшеты	
Последнее обновление: 21.02.2022		
Что искали со словом «yandex.flights» — 629 показов в месяц		
Статистика по словам	Показов в месяц	
yandex flights	629	
yandex flight tickets	10	
Запросы, похожие на «yandex.flights»		
Статистика по словам	Показов в месяц	
яндекс авиабилеты	91 141	
яндекс авиа	34 372	
яндекс билеты	80 056	
яндекс билеты на самолет	18 084	
яндекс авиабилеты купить	15 457	
яндекс путешествия авиабилеты купить	3 746	
яндекс путешествия	48 846	
яндекс билеты авиа	3 158	
яндекс расписание авиабилеты	1 213	
для яндекс	1 469	
яндекс.савиа.ру	335	
яндекс путешествия билеты на самолет	617	
яндекс путешествия авиабилеты	8 711	
яндекс самолетики	634	
яндекс самолет	27 109	
яндекс самолеты билеты	19 426	
яндекс беспилотник	2 089	

Рис.3 Именно yandex.flights ищут совсем мало, скорее есть запрос на “Яндекс авиабилеты”

mego.travel		Подобрать
<input checked="" type="radio"/> По словам	<input type="radio"/> По регионам	<input type="radio"/> История запросов
Все регионы		
Все	Десктопы	Мобильные
Только телефоны	Только планшеты	
Последнее обновление: 21.02.2022		
Что искали со словом «mego.travel» — 3 554 показа в месяц		
Статистика по словам	Показов в месяц	
mego travel	3 554	
отзывы mego travel	825	
mego travel авиабилеты	794	
mego travel промокод	377	
mego travel авиабилеты отзывы	180	
mego travel телефон	167	
купон mego travel	137	
сайты mego travel	124	
m mego travel	95	
mego travel отзывы билеты	95	
mego travel отзывы +о покупке	88	
mego travel отзывы +о покупке билетов	83	
mego travel официальный сайт	79	
mego travel авиабилеты сайт	75	
mego travel авиабилеты официальный сайт	68	
https mego travel	63	
mego travel отзывы авиа	56	
Запросы, похожие на «mego.travel»		
Статистика по словам	Показов в месяц	
тури туроператор	170 826	
тревел	937 284	
много тревел	4 346	
путешествие на край вселенной	7 464	
тревел тур	67 549	
туристический трансфер tak si	1 860	
id90travel.com	1 516	
mar тревел	1 102	
сорал тревал тур	1 898	
путешественники во времени	31 679	
ван ту трип авиабилеты	2 154	
турагентство тури	6 702	
тревел турагентство	5 574	
оне ту трип авиабилеты	587	
кореп тревел тур поиск тура	26 011	
mego тревел.ру	992	
много тревел отзывы тура	403	

Рис. 4 mego.travel самый непопулярный из выбранных сервисов, возможно из-за отсутствия мобильного приложения.

1.4 Промежуточные выводы

Покупка авиабилетов пользуется большим спросом. При этом каждый веб-сайт/приложение обладают рядом минусов. На популярность влияет наличие мобильного приложения и рекламой для ЦА(напр. в шоу на youtube как это делает aviasales)

1.5 Целевое действие сайта - найти авиабилеты, поэтому надпись на СТА кнопке будет "Найти", в дополнение кнопка "Хочу приключение!" (сайт сам подбирает билеты в randomное и место, и даты)

2. User Story

"как родитель, я хочу иметь возможность оплаты по карте, ведь у меня нет времени на поездку в офис"

"как студентка, я хочу иметь возможность сортировки результатов поиска, чтобы купить самый дешевый билет на рынке"

"как работник компании с высоким заработком, я хочу иметь возможность выбрать класс, потому что хочу путешествовать с максимальным комфортом"

"как пенсионер, я хочу совершать минимум действий для покупки билета, т.к. не разбираюсь в технологиях"

"как молодой специалист, я хочу получать рассылку о скидках, чтобы купить самый выгодный билет"

3. Карта эмпатии

Ирина, 30 лет, работает в IT-компании

Говорит и делает:

- хочет летом побывать в другой стране
- в соцсетях постит фото из прошлых путешествий, вступает в дискуссии по поводу путешествий
- мониторит все сайты по покупке авиабилетов

Думает и чувствует:

- волнует рост цен на товары и услуги
- хочет отдохнуть, потому что не была в отпуске пару лет
- каждый день ходит на работу, рутина
- нет времени, чтобы выбирать авиабилеты
- слышит: в основном все не хотят никуда ехать
- знакомые потеряли деньги и авиакомпания их не вернула
- начальчик возможно не даст отпуск
- Видит: блогеры в инстаграм путешествуют, несмотря на ограничения
- вокруг одна и та же обстановка, не хватает солнца

- друзья поддерживают и предлагают поехать вместе.

Болевые точки:

-боится потерять деньги и время
Успех

и стремления:

-стремится к комфортному отдыху и при этом готова заплатить за это

4. Ключевые преимущества

1. Возможность подобрать авиабилеты на рандомные даты и на рандомное направление (для ощущения неожиданности и приключения)

2. В разделе «Акции и скидки» публикуются специальные предложения от наших партнеров, а также совместные конкурсы и розыгрыши.

3. Каждый день с 9 до 23 часов вы можете связаться со специалистами технической поддержки

5. Макет дизайна веб-сайта Главная страница:

Мой заказ Войти

Хочу приключение!

Откуда	Куда	Туда	Обратно	Пассажиры и класс	НАЙТИ

Клиентам

Компания

Служба поддержки

Страница после нажатия кнопки “Найти”:

Мой заказ

Войти

Откуда

Куда

Туда

Обратно

Пассажиры и класс

НАЙТИ

выбрать

Клиентам

Компания

Служба поддержки