Тематика проекта: Разработать сайт по продаже авиабилетов

1.Изучение целевой аудитории1.1 Краткое описание пользователей приложения

What? (Что?) - тип товара по конкретным свойствам: что именно выпредлагаете своим потребителям?

Продажа электронных авиабилетов с помощью банковской карты

Who? (Кто?) - тип потребителя по различным характеристикам: пол,возраст, социальный статус.

Работающие люди от 18 до 30 лет с доходом выше среднего, которые активно путешествуют

Why? (Почему?) - чем руководствуется потребитель, приобретая тот илииной товар? Какую проблему решает товар или услуга?

С помощью сервиса клиенты экономят время, а также денежные средства

When? (Когда?) - в какое время совершается покупка? (Время суток,сезонность, праздники).

Покупка совершается чаще в теплое время года, а также во время праздников.

Where? (Где?) - где именно происходит покупка? (Место покупкисупермаркет, бутик или где-то еще).

Свой дом/рабочее место

1.2 Анализ конкурентов

Aviasales: приложение(мобильное) имеет рейтинг в плэй сторе 4,8/5. Согласно сайту Otzovik.ru некоторым пользователям не нравится перегруженность фильтров, навязчивая реклама, цены слишком динамично меняются.

Yandex.flights: рейтинг в плэй сторе 4.3/5. Пользователи жалуются, что название на английском, хотя в приложении ты его выбрать не можешь. Поиск тоже не работает, приложение висит

Mego.travel: Навязывание ненужных услуг, в целом низкое качество услуг, обратная связь не работает. Мобильного приложения нет.

1.3 Анализ запросов в поисковых системах

авиабилеты | Подобрать

По словам | По регионам | История запросов | Все регионы

Все | Десктопы | Мобильные | Только телефоны | Только планшеты

Последнее обновление: 22.02.2022

Что искали со словом «авиабилеты» — 8 299 060 показов в месяц

Статистика по словам	Показов в месяц
авиабилеты	8 299 060
купить авиабилеты	2 354 157
авиабилеты москва	1 863 361
авиабилеты прямой	788 078
дешевые авиабилеты	758 916
авиабилеты рейсы	632 524
авиабилеты прямой рейс	617 882
авиабилеты петербург	438 507
авиабилеты санкт	433 376
авиасейлс авиабилеты	400 814
купить авиабилеты авиасейлс	376 289
победа авиабилеты	354 932
цена авиабилета москва	316 692
авиабилеты цена прямые	304 226
купить авиабилеты дешево	265 177
авиабилеты цены рейсы	259 821
авиабилеты цена прямые рейсы	257 794

Запросы, похожие на «авиабилеты»

Статистика по словам	Показов в месяц
авиа про	52 303
билеты на самолет самые дешевые	88 139
авиа билеты дешевые	38 638
авиабит	11 716
самый дешевый билеты на самолет	88 139
билеты авиа автобусные	2 252
авиакомпания	1 723 951
aviakassa	7 702
avia	51 427
авиа билет	135 782
авиакасса	142 232
я лечу	207 760
авиакасса купить билет	4 068
найти дешевые билеты на самолет	3 388
aviabilet	7 661
поиск билетов на самолет	2 196
авиарейсы	241 461

Рис. 1 Запрос авиабилеты пользуется очень большим спросом(даже вопреки пандемии)

aviasales | Подобрать

По словам | По регионам | История запросов | Все регионы

Все | Десктопы | Мобильные | Только телефоны | Только планшеты

Последнее обновление: 21.02.2022

Что искали со словом «aviasales» — 130 152 показа в месяц

Статистика по словам	Показов в месяц
aviasales	130 152
aviasales ru	49 305
aviasales купить	32 540
билеты aviasales	19 957
aviasales купить билет	18 328
aviasales авиабилеты	10 208
aviasales официальный	5 755
сайт aviasales	5 266
aviasales официальный сайт	5 018
aviasales ru официальный	4 515
купить авиабилеты aviasales	3 916
сайт aviasales ru	3 894
aviasales ru официальный сайт	3 856
aviasales дешевые	3 713
aviasales авиабилеты дешево	3 374
самолет aviasales	3 037
билеты +на самолет aviasales	2 917

Запросы, похожие на «aviasales»

Статистика по словам	Показов в месяц
авиасейлз	18 275
tutu ru авиабилеты	10 323
авиа ру	13 573
ависейл	4 107
skyscanner ru	6 461
авиапро ру	3 955
ависалес ру	5 312
купибилет авиабилеты	9 612
авиасейл	2 757
aviakassa	7 702
виам	10 973
авиасеил	1 796
aero	175 222
avisales	1 530
самолет куплю я себе и молча улечу	2 275
купить авиабилеты на самолет туту ру	13 249
авивсейл ру	1 028

Рис.2 Пользователи чаще всего ищут именно aviasales

yandex.flights | Подобрать

По словам | По регионам | История запросов | Все регионы

Все | Десктопы | Мобильные | Только телефоны | Только планшеты

Последнее обновление: 21.02.2022

Что искали со словом «yandex.flights» — 629 показов в месяц

Статистика по словам	Показов в месяц
yandex flights	629
yandex flight tickets	10

Запросы, похожие на «yandex.flights»

Статистика по словам	Показов в месяц
яндекс авиабилеты	91 141
яндекс авиа	34 372
яндекс билеты	80 056
яндекс билеты на самолет	18 084
яндекс авиабилеты купить	15 457
яндекс путешествия авиабилеты купить	3 746
яндекс путешествия	48 846
яндекс билеты авиа	3 158
яндекс расписание авиабилеты	1 213
яяя яндекс	1 469
яндексавиа ру	335
яндекс путешествие билеты на самолет	617
яндекс путешествия авиабилеты	8 711
яндекс самолетики	634
яндекс самолет	27 109
яндекс самолеты билеты	19 426
яндекс беспилотник	2 089

Рис.3 Именно yandex.flights ищут совсем мало, скорее есть запрос на “Яндекс авиабилеты”

mego.travel | Подобрать

По словам | По регионам | История запросов | Все регионы

Все | Десктопы | Мобильные | Только телефоны | Только планшеты

Последнее обновление: 21.02.2022

Что искали со словом «mego.travel» — 3 554 показа в месяц

Статистика по словам	Показов в месяц
mego travel	3 554
отзывы mego travel	825
mego travel авиабилеты	794
mego travel промокод	377
mego travel авиабилеты отзывы	180
mego travel телефон	167
купон mego travel	137
сайты mego travel	124
m mego travel	95
mego travel отзывы билеты	95
mego travel отзывы +о покупке	88
mego travel отзывы +о покупке билетов	83
mego travel официальный сайт	79
mego travel авиабилеты сайт	75
mego travel авиабилеты официальный сайт	68
https mego travel	63

Запросы, похожие на «mego.travel»

Статистика по словам	Показов в месяц
туи туроператор	170 826
тревел	937 284
много тревел	4 346
путешествие на край вселенной	7 464
тревел тур	67 549
туристический трансфер tak si	1 860
id90travel com	1 516
маг тревел	1 102
сорал тревал тур	1 898
путешественники во времени	31 679
ван ту трип авиабилеты	2 154
турагентство туи	6 702
тревел турагентство	5 574
оне ту трип авиабилеты	587
корел тревел тур поиск тура	26 011
мего тревел ру	992

Рис. 4 mego.travel самый непопулярный из выбранных сервисов, возможно из-за отсутствия мобильного приложения.

1.4 Промежуточные выводы

Покупка авиабилетов пользуется большим спросом. При этом каждый веб-сайт/приложение обладают рядом минусов. На популярность влияет наличие мобильного приложения и рекламой для ЦА(напр. в шоу на youtube как это делает aviasales)

1.5 Целевое действие сайта - найти авиабилеты, поэтому надпись на CTA кнопке будет "Найти", в дополнение кнопка “Хочу приключение!” (сайт сам подбирает билеты в рандомное и место, и даты)

2. User Story

"как родитель, я захожу на сайт по продаже авиабилетов, ведь у меня нет времени на анализ рынка или поездку в офис"

“как студенка, я захожу на сайт чтобы купить самый дешевый билет на рынке”

“как работник компании с высоким заработком, я захожу на сайт для покупки максимально комфортного рейса с высококлассным сервисом”

“как пенсионер, я захожу на сайт, тк не разбираюсь в технологиях и нуждаюсь в удобном и понятном сервисе”

“как молодой специалист, я захожу на сайт, тк мне нравятся программы лояльности и я могу купить билеты со скидкой”

3. Карта эмпатии

Ирина, 30 лет, работает в IT-компании

Говорит и делает:

-хочет летом побывать в другой стране

-в соцсетях постит фото из прошлых путешествий, вступает в дискуссии по поводу путешествий

- мониторит все сайты по покупке авиабилетов

Думает и чувствует:

- волнует рост цен на товары и услуги

- хочет отдохнуть, потому что не была в отпуске пару лет

-каждый день ходит на работу, рутина

- нет времени, чтобы выбирать авиабилеты

Слышит:

- в основном все не хотят никуда ехать

- знакомые потеряли деньги и авиакомпания их не вернула

- начальчик возможно не даст отпуск

Видит:

- блогеры в инстаграм путешествуют, несмотря на ограничения

- вокруг одна и та же обстановка, не хватает солнца

- друзья поддерживают и предлагают поехать вместе.

Болевые точки:

-боится потерять деньги и время

Успех и стремления:

-стремится к комфортному отдыху и при этом готова заплатить за это

4. Ключевые преимущества

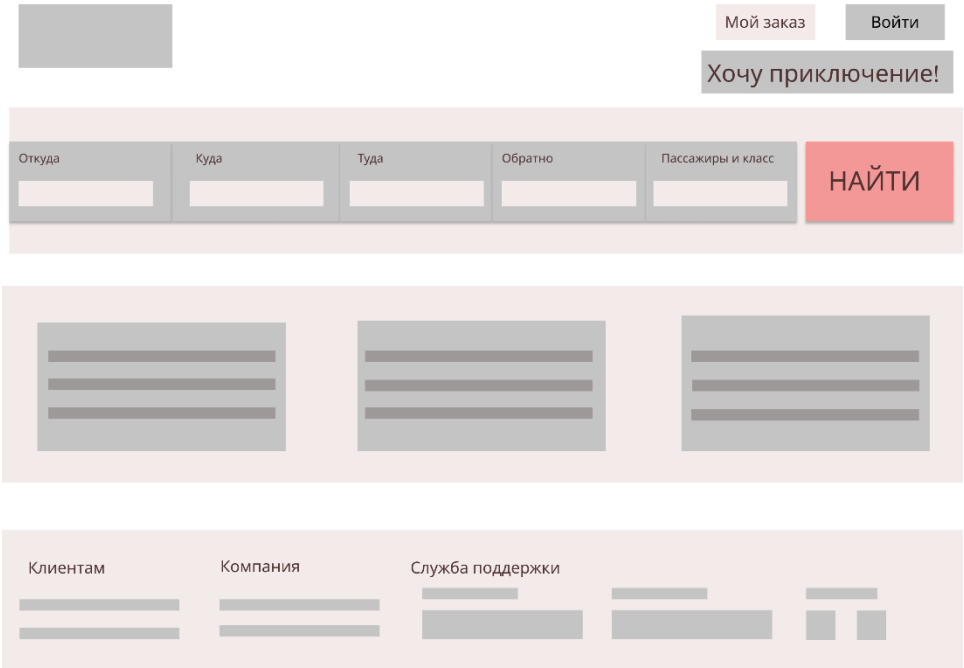
1. Возможность подобрать авиабилеты на рандомные даты и на рандомное направление (для ощущения неожиданности и приключения)

2. В разделе «Акции и скидки» публикуются специальные предложения от наших партнеров, а также совместные конкурсы и розыгрыши.

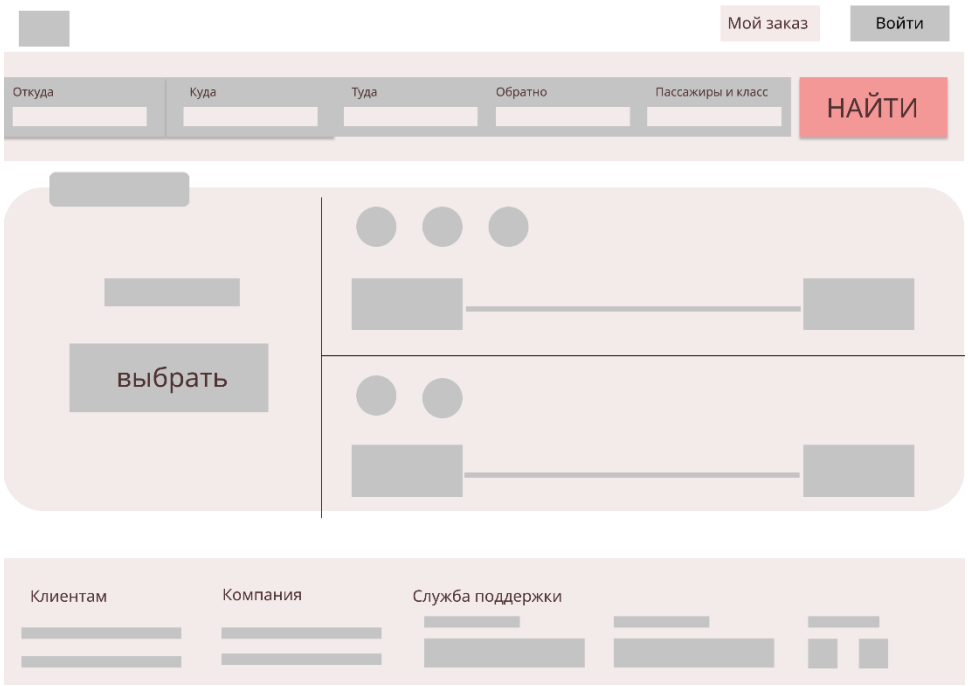
3. Каждый день с 9 до 23 часов вы можете связаться со специалистами технической поддержки

5. Макет дизайна веб-сайта

Главная страница:



Страница после нажатия кнопки “Найти”:


Мой заказ
Войти
Откуда
Куда
Туда
Обратно
Пассажиры и класс
НАЙТИ
выбрать
Клиентам
Компания
Служба поддержки