**COLÉGIO ESTADUAL PEDRO MACEDO – EFMP**

**CURSO TÉCNICO EM INFORMÁTICA – (SUBSEQUENTE / INTEGRADO)**

**NOME DO AUTOR**

TÍTULO DO TRABALHO

**CIDADE**

**ANO**

**NOME DO AUTOR**

TÍTULO DO TRABALHO: Subtítulo

Trabalho Situação Aprendizagem para apresentação ao Curso Técnico Desenvolvimento de Sistemas do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (SENAI) – São José do Pinhais - Paraná, como parte das exigências para obtenção do grau de Técnico em Desenvolvimento de Sistemas.

Orientador: Prof. Nome do Orientador

**CIDADE**

**ANO**

**TERMO DE APROVAÇÃO**

**NOME do autor**

TÍTULO DO TRABALHO: Subtítulo

Trabalho de conclusão de curso aprovado como requisito parcial para a obtenção do grau de Técnico de Desenvolvimento de Sistemas do Curso Técnico Desenvolvimento de Sistemas do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (SENAI) pela seguinte banca examinadora:

**Coordenador do Curso**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Nome Coordenadora

**Banca Examinadora**

Assinatura do orientador

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Prof. (orientador)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Prof.(Nome) - Membro

Assinatura do professor

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Prof. (Nome) - Membro

**Curitiba, 22 de novembro de 2020.**

**Dedicatória (opcional)**

**Exemplo:**

Dedico este trabalho a todos os amigos que me ajudaram e torceram por mim, em especial a minha esposa e filhos.

**AGRADECIMENTOS**

Ao Professor Orientador, braço amigo de todas as etapas deste trabalho pela sua atenção e dedicação.

A minha família, pela confiança e motivação e compreensão pela ausência involuntária.

Aos amigos e colegas, pela força e pela vibração com o meu sucesso em relação a esta jornada.

Aos professores e colegas de Curso, pois juntos trilhamos uma etapa importante de nossas vidas.

Aos profissionais entrevistados, pela concessão de informações valiosas para a realização deste estudo.

A todos que, com boa intenção, colaboraram para a realização e finalização deste trabalho e aos que não impediram a finalização deste estudo.

Os agradecimentos devem ser dirigidos àqueles que contribuíram de maneira relevante à elaboração do trabalho, restringindo-se ao mínimo necessário, como instituições ou pessoas (profissionais, pesquisadores, orientadores, etc.).

Os agradecimentos devem ser colocados de forma hierárquica de importância e para trabalhos financiados com recursos de instituições (CAPES, CNPq, FINEP, FAPERGS, etc.) os agradecimentos são obrigatórios a essas instituições.

**Epígrafe (opcional e sem título)**

“Tudo o que um sonho precisa

para ser realizado

é alguém que acredite

que ele possa ser realizado.”

[Roberto Shinyashiki](http://pensador.uol.com.br/autor/roberto_shinyashiki/)

RESUMO

A internet é uma tecnologia que revolucionou o mundo, criando novas formas de interação entre pessoas, organizações e negócios. O setor hoteleiro é um segmento que muito se tem beneficiado dos serviços suportados pela internet. O objetivo do estudo é identificar os diferentes fatores que influenciam ao uso da internet sob três dimensões: individual, organizacional e ambiental. Um modelo conceitual foi postulado contento nove variáveis independentes sobre duas variáveis dependentes, relativas ao padrão de uso da internet. Os dados foram coletados junto a 52 hotéis localizados no litoral do Recife – PE. O resultado da análise inferencial dos dados mostrou um padrão diferenciado de uso da internet nos hotéis de pequeno, médio e grande porte e como fatores acima descritos podem ser mais bem explorados a fim de se atingir um eficiente padrão de uso, aumentando suas posições competitivas. Baseadas na análise e resultados são esboçadas algumas recomendações e implicações para futuras pesquisas.

**Palavras-chave:** Tecnologia de Informação. Internet. Gestão Hoteleira.

**Orientações**: Veja que no resumo são descritos a introdução e justificativa **(VERMELHO),** o objetivo **(AZUL),** Metodologia **(VERDE),** resultados e conclusões **(ROXO).**

Para elaboração do resumo deve-se observar:

Deve ser composto no mínimo com 150 e no máximo com 500 palavras;

No resumo devem ser ressaltados: o objetivo, o método, os resultados e as conclusões;

Usar o verbo na voz ativa e na 3º pessoa do singular;

Usar entrelinhamento **simples** e fonte igual à do texto;

Usando 2 espaço de 1,5 separando a palavra resumo do texto;

Com 1 espaços de 1,5 separando o resumo das palavras chave;

Alinhamento a esquerda sem recuo de parágrafo;

**Atenção**

Para o “Abstract” utilizar as mesmas orientações do resumo.

**ABSTRACT**

The internet is a technology that revolutionized the world, creating new forms of interaction between people, organizations and businesses. The hotel sector is a segment that has benefited from the services supported by the internet. The objective of this study is to identify the different factors that influence the use of the internet under three dimensions: individual, organizational and environmental. A conceptual model has been postulated satisfaction nine independent variables on dependent variables, relating to internet usage pattern. The data were collected along the 52 hotels located off the coast of Recife - PE. The result of the inferential analysis of data showed a distinctive pattern of internet use in hotels to small, medium and large companies and as factors described above can be better exploited in order to achieve an efficient usage pattern, increasing their competitive positions. Based on the analysis and results are outlined some recommendations and implications for future research.

**Keywords:** Information Technology. Internet. Hotel Management.

**LISTA DE ILUSTRAÇÕES**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Figura 1 | - | Numeração de páginas | 13 |
| Figura 2 | - | Vista parcial do prédio histórico | 15 |
| Figura 3 | - | Modelo de sumário | 27 |
| Figura 4 | - | Elementos pré-textuais | 30 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Quadro 1 | - | Apresentação e qualificação das seções | 16 |
| Quadro 2 | - | Apresentação numérica das seções | 18 |
| Quadro 3 | - | Participação das mulheres na direção Estadual do MST/PR | 26 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Gráfico 1 | - | Número de instituições que participaram da pesquisa sobre a docência na teologia, segundo os estados federativos | 22 |

**LISTA DE TABELAS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Tabela 1 | - | Docentes por sexo da área de Teologia, segundo nível de titulação máxima | 17 |

**LISTA DE SIGLAS**

|  |  |
| --- | --- |
| ABNT | Associação Brasileira de Normas e Técnicas |
| CD-ROM | Compact Disc-Read Only Memory |
| DVD | Digital Vídeo Disc |
| ROM | Read-Only Memory |
| RAM | Random-Access Memory |
| CSS | Cascading Style Sheets |
| HTML | HyperText Markup Language |

**LISTA DE ABREVIATURAS**

|  |  |
| --- | --- |
| ed. | Edição |
| Ed. | Editor |
| f. | Folha |
| id. | Identificador |
| div. | Divisão |

**LISTA DE SÍMBOLOS**

|  |  |
| --- | --- |
| © | Copyright |
| ® | marca registrada |
| ™ | Trade mark |
| @ | Arroba |

**SUMÁRIO**

[1. INTRODUÇÃO 11](#_Toc36198105)

[1.1 JUSTIFICATIVA 11](#_Toc36198106)

[1.2 OBJETIVOS 12](#_Toc36198107)

[1.1.1 Objetivo Geral 12](#_Toc36198108)

[1.2.2 Objetivos Específicos 12](#_Toc36198109)

[2. FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA 14](#_Toc36198110)

[3. ESTADO DA ARTE 15](#_Toc36198111)

[3.1 MODELO 01 (ESTADO DA ARTE) 15](#_Toc36198112)

[3.2 MODELO 02 (ESTADO DA ARTE) 15](#_Toc36198113)

[4. DESENVOLVIMENTO DO SISTEMA 16](#_Toc36198114)

[4.1 PLANEJAMENTO e CRONOGRAMA DE TRABALHO 16](#_Toc36198115)

[4.2 TECNOLOGIAS UTILIZADAS 16](#_Toc36198116)

[4.3 REQUISITOS MÍNIMOS 17](#_Toc36198117)

[4.4 REQUISITOS FUNCIONAIS E NÃO FUNCIONAIS 18](#_Toc36198118)

[4.4.1 **Requisitos Funcionais** 18](#_Toc36198119)

[4.4.2 **Requisitos Não Funcionais** 18](#_Toc36198120)

[4.5 DIAGRAMAS / MODELAGEM 19](#_Toc36198121)

[5. CONCLUSÃO 21](#_Toc36198122)

[6. REFERÊNCIAS 22](#_Toc36198123)

1. **INTRODUÇÃO**

Hoje em dia, tudo o que fazemos está diretamente ou indiretamente ligado com a tecnologia, já que ela é uma facilitadora de tarefas para nós. Se precisamos lembrar de algo, se precisamos escrever um texto, ler um livro, conversar com alguém ou algo do tipo, aí está a tecnologia. E algumas dessas ferramentas que nos auxiliam diariamente, são os *sites*! A maioria das coisas que fazemos envolvem a *WEB*, na qual, é o foco deste trabalho.

O ser humano tem um pequeno problema com uma certa coisa, que é a organização. Se no dia a dia nos desorganizamos, imagine uma grande empresa, que deve gerenciar os funcionários, os clientes, os seus produtos e etc. Então, através de um *site* na *WEB*, nós queremos auxiliar na organização dessas empresas, especificamente, uma empresa de peças para veículos.

É a parte inicial do trabalho e tem a finalidade de dar ao leitor uma visão clara e simples do assunto do trabalho.

Segundo a as Normas para apresentação de trabalhos científicos da UFPR (2012), é parte inicial do texto em que o assunto é apresentado como um todo, sem grandes detalhes. Trata-se de um recurso explicativo do autor para o leitor. Por isso, é importante que a introdução apresente a delimitação do assunto tratado, os objetivos da pesquisa e outros elementos necessários que situem o tema do trabalho, como por exemplo: o universo da pesquisa, o problema, a justificativa e uma breve apresentação dos capítulos do trabalho.

De acordo com Cervo (2002), os requisitos indispensáveis na introdução de um trabalho científico são: **definição do tema, indicação do problema e da hipótese, a indicação da metodologia a ser seguida e a estrutura interna do trabalho, com indicação de como estão distribuídos e organizados os seus argumentos.**

A introdução não deve, **entretanto, repetir ou parafrasear o resumo**, nem dar os dados sobre a teoria experimental, o método ou os resultados, nem antecipar as conclusões e as recomendações contidas ou decorrentes no estudo (NBR 10719). Na introdução deverá ser abordado o tema, as hipóteses, o objetivo geral e os específicos e a justificativa.

1.1 JUSTIFICATIVA

Consiste numa exposição sucinta das razões de ordem teórica e dos motivos de ordem prática que tornam importante a realização da pesquisa. A justificativa apresenta o estágio em que se encontra a teoria concernente ao tema e as contribuições que a mesma poderá oferecer.

A justificativa pode indicar as dificuldades práticas de um problema da realidade, descrevendo-o sinteticamente, e, em seguida, apontar para a necessidade de solucioná-los, demonstrando, assim, a importância do tema escolhido.

1.2 OBJETIVOS

Esclarecem o que se deseja alcançar com a pesquisa. Os objetivos são redigidos começando com um verbo que sugere uma ação (identificar, caracterizar, analisar, comparar, relacionar, etc.).

* + 1. Objetivo Geral

Deve estar relacionado com o conteúdo intrínseco do tema.

O objetivo geral define o que você pretende alcançar com a realização da sua pesquisa. Se o problema é a questão a investigar, o objetivo é o resultado a alcançar. O objetivo geral, se alcançado, dá resposta ao problema que você definiu.

Conforme Oliveira (2011, p. 36) “o objetivo geral precisa dar conta da totalidade do problema da pesquisa, devendo ser elaborado com um verbo de precisão, evitando ao máximo uma possível distorção na interpretação do que se pretende pesquisar. ”

1.2.2 Objetivos Específicos

Os objetivos específicos são os passos que você deve percorrer para alcançar o objetivo geral. Objetivos devem ser redigidos com o verbo no infinitivo: explicar, analisar, compreender, descrever, propor, investigar, estudar, etc.

Segundo a mesma autora (2011, p. 37) “os objetivos específicos fazem o detalhamento do objetivo geral e devem ser iniciados com o verbo no infinitivo. ”

Nos objetivos específicos o autor deve descrever as ações e as etapas do trabalho, detalhando passo a passo as ações que tomara para atingir o objetivo geral.

O objetivo geral e os específicos devem ser formulados com clareza e em forma de frases, iniciando sempre com o verbo no infinitivo.

Lista de Verbos para construção de objetivos gerais:

|  |  |
| --- | --- |
| Analisar  Avaliar  Caracterizar  Discutir  Diagnosticar  Investigar | Implantar  Estudar  Promover  Pesquisar  Realizar  Determinar |

Lista de verbos para construção de objetivos específicos:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Indicar  Desenhar  Colaborar  Cotejar  Descrever  Desenvolver  Utilizar  Divulgar  Elaborar | Empreender  Explicar  Evidenciar  Facilitar  Focalizar  Fornecer  Identificar  Interpretar  Investigar | Levantar  Localizar  Promover  Realizar  Reconhecer  Reunir  Sugerir  Traçar  Verificar |

Ex.

• apresentar o roteiro para implantação de um sistema...;

• avaliar os benefícios da implantação do sistema ...;

• comparar a metodologia adotada com as normas da ISO....

1. FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

De suma importância, é a parte do projeto de pesquisa que apresenta a revisão das principais obras (livros, artigos de revistas especializadas, teses, dissertações) que tratam do assunto de pesquisa.

A revisão bibliográfica destaca, através de citações diretas ou indiretas, as passagens escritas de outros autores com o objetivo de fazer uma reconstrução dos principais argumentos sobre o tema.

Visa salientar as ideias já formuladas, compará-las com as de outros autores, mostrar as contradições, reafirmar comportamentos ou interpretações, apontar as debilidades e qualidades dos argumentos, caracterizar o modo como a pesquisa que está sendo planejada irá se diferenciar, assemelhar ou contribuir para o avanço do conhecimento.

1. ESTADO DA ARTE

Aqui, descrever se foram analisados Sistemas já existente de Empresas ou Sistemas da região para verificar e disponibilizar no protótipo objeto deste trabalho, funcionalidades relevantes, trazendo um diferencial competitivo. Caso exista algo neste sentido, apresentar aqui pelo os modelos avaliados.

3.1 MODELO 01 (ESTADO DA ARTE)

Aqui coloque a primeira pesquisa que realizou sobre sistemas semelhantes ao seu. Não esqueça de referenciar de onde tirou, coloque também a imagem do sistema pesquisado.

3.2 MODELO 02 (ESTADO DA ARTE)

Aqui coloque a segunda pesquisa que realizou sobre sistemas semelhantes ao seu. Não esqueça de referenciar de onde tirou, coloque também a imagem do sistema pesquisado.

.

1. DESENVOLVIMENTO DO SISTEMA

Aqui deve ser feita a descrição do desenvolvimento do sistema, desde as etapas iniciais (pesquisas, levantamento de requisitos, estudo de viabilidade, etc.), passando pelas etapas centrais (modelagem, produção de protótipos, implementação, testes, etc.) até a sua conclusão (correções, revisões, modificações, preparação para a apresentação, etc.), incluindo dificuldades encontradas, peculiaridades e características do processo de produção do trabalho (incluindo diferenciais, vantagens, peculiaridades, etc.).

É obrigatório que constem as funcionalidades (conjunto de tarefas específicas que o sistema desempenha para atingir os objetivos propostos nas seções anteriores) bem como suas descrições detalhadas.

Também deve ser abordado o escopo e os limites de desenvolvimento, para que caso etapas deixem de ser desenvolvidas, elas sejam citadas e a ausência delas sejam justificadas de forma plausível.

4.1 PLANEJAMENTO e CRONOGRAMA DE TRABALHO

Nesta seção deve constar a relação entre o calendário de desenvolvimento e as ações desenvolvidas. Pode ser feita como uma lista de itens ou uma tabela, conforme o exemplo a seguir.

|  |  |
| --- | --- |
| Data | Tarefa |
|  |  |

Quanto mais detalhada a escala cronológica e a descrição das ações e tarefas, melhor para o entendimento do trabalho. Entretanto, caso o registro dessas informações seja dificultoso, usar uma aproximação com o máximo de fidelidade possível, para não comprometer a veracidade das informações apresentadas nas outras seções do projeto.

4.2 TECNOLOGIAS UTILIZADAS

Nesta seção deve constar a relação entre as tecnologias utilizadas (ferramentas, linguagens, programas, equipamentos, etc) e sua aplicação nas etapas do trabalho. Pode ser feita como uma lista de itens ou uma tabela, conforme o exemplo a seguir.

|  |  |
| --- | --- |
| Tecnologia | Aplicação |
|  |  |

4.3 REQUISITOS MÍNIMOS

Descrever quais são os recursos mínimos de hardware e software para colocar em funcionamento o sistema desenvolvido e como eles foram encontrados, como, por exemplo, com testes de:

* Stress;
* Limites de sistema;
* Carga;
* Compatibilidade;
* Escalabilidade;
* Entre outros

Caso não haja oportunidade para determinar os limites do mesmo, os requisitos devem ser dados pelo ambiente que foi usado para o desenvolvimento do sistema.

Quanto ao formato, os requisitos mínimos podem ser indicados como uma lista de itens ou uma tabela, como no exemplo a seguir.

* Hardware
  + Requisito H1;
  + Requisito H2;
* Software
  + Requisito S1;
  + Requisito S2;

4.4 REQUISITOS FUNCIONAIS E NÃO FUNCIONAIS

Nesse item você deve fazer um breve relato sobre requisitos Funcionais e não funcionais.

4.4.1 **Requisitos Funcionais**

**Aqui você deve descrever detalhadamente os requisitos funcionais do sistema.**

4.4.2 **Requisitos Não Funcionais**

**Aqui você deve descrever detalhadamente os requisitos não funcionais do sistema.**

4.5 DIAGRAMAS / MODELAGEM

Aqui devem constar as descrições dos tipos de diagramas envolvidos na descrição do trabalho, como nos exemplos a seguir, ou outros que sejam necessários.

* Relacionais
  + MRN (Não esqueça de descrever o que é e para que serve, coloque imagem!)
  + MER (Não esqueça de descrever o que é e para que serve, coloque imagem !)
  + DICIONARIO DE DADOS
  + REGRAS PARA CRIAÇÃO B.D, TABELA e CAMPOS
* Análise estruturada:
  + Lista de Eventos
  + Diagrama de contexto
* Diagramas UML
  + Caso de uso
  + Especificação do Caso de Uso
  + Diagrama de Classes
  + Diagrama de Atividade
  + Diagrama de Estado
  + Diagrama de Sequência
  + Diagrama de Componente
* Web
  + Mapa do site
  + Interface do Sistema ( Telas do sistema, seja WEB, ou seja, DESK)
  + Screenshots das páginas

cada diagrama deve ser acompanhado da sua descrição de aplicação, no contexto do sistema.4.6 IMPLEMENTAÇÃO

Aqui a equipe deve descrever como irá implementar e dar suporte ao sistema.

1. CONCLUSÃO

Onde se expõe o fechamento das ideias do estudo, são apresentados os resultados da pesquisa, e partindo da análise destes resultados, tiram-se as conclusões e se for necessário, as sugestões relativas ao estudo.

Observação: É opcional a apresentação dos desdobramentos relativos à importância, síntese, projeção, repercussão, encaminhamento e outros.

1. **REFERÊNCIAS**

ENGEL, J.; BLACKWELL, R. D.; MINIARD, P. W. **Comportamento do consumidor.** 8. ed. Rio de Janeiro: LTC, 2000.

AMADO, Jorge. **Capitães de areia**. Rio de Janeiro: Record, 1991. 233 p.

\_\_\_\_\_\_. **Gabriela cravo e canela.** São Paulo: Martins, 1958. 453 p.

PRADO, Geraldo. **A arena científica. Ciência da Informação**, Brasília, v. 24, n. 2, 1995. Recensões. Disponível em:<http://www.ibict.br/cionline/inicio.htm>. Acesso em: 16 dez. 2003.

JOHANSSON, Henry J. et al. **Processos de negócios: como criar sinergia entre a estratégia de mercado e a excelência operacional**. São Paulo: Pioneira, 1995. (Biblioteca Pioneira de Administração e Negócios). Tradução de: Business process reengineering.

(Mais exemplos no site da Biblioteca Central da PUCRS <http://www.pucrs.br/biblioteca/modelo.htm>).

GLOSSÁRIO

Palavra – Significado da palavra

**Glossário (opcional)**

APÊNDICES

APÊNDICE A – Análise dos relatórios mensais de uso do serviço de renovação de empréstimos.

APÊNDICE B – Análise dos relatórios mensais de uso do serviço de empréstimo domiciliar.

**Apêndice(s) (**Este item é elaborado pelo próprio autor do trabalho e serve para complementar a sua argumentação. É um elemento **opcional aqui deveficar: Entrevista, Códigos Programação WEB , Códigos SQL).**

ANEXOS

ANEXO A - Demonstrativo de frequência diária ago./set. 2001

ANEXO B - Demonstrativo de frequência diária jan./dez. 2002

**Anexos (Este item é constituído por documentos complementares ao texto do trabalho e que não são elaborados pelo autor do mesmo, servem para fundamentação, comprovação e ilustração. É um elemento opcional)**

**Exemplos de Citações**

**Citação direta:**

Citações diretas de até 3 linhas, devem iniciar e terminar por aspas duplas.

Se o texto original já contiver aspas duplas, substituí-las por aspas simples. A indicação da fonte da citação pode estar inserida no texto ou após a citação.

Exemplo:

Segundo Castro (2001, p. 23): "Os deveres da conduta do anestesiologista constituem predicados importantes quando se quer avaliar a qualidade do procedimento."

Ou

"A expressão 'furiosa' dessa estátua de que fala Rebelais, corresponde também à realidade." (BAKHTIN, 1987, p. 89).

**Citação Direta com mais de três linhas:**

Deve ser destacada com recuo de 4 cm da margem esquerda, com letra menor que do que a utilizada no texto. Não se utilizam aspas. A indicação da fonte da citação pode estar inserida no texto ou após a citação.

Exemplo:

Sobre mercado financeiro, Fortuna (1996, p. 15) considera:

O mercado financeiro permite que um agente econômico qualquer, sem perspectivas de aplicação, em algum empreendimento próprio, da poupança que é capaz de gerar, seja colocado em contato com outro, cujas perspectivas de investimento superam as respectivas disponibilidades de poupança.

**Citação Indireta:**

Não se utilizam aspas para esse tipo de citação, nem a(s) página(s) de onde foi extraída a ideia.

Exemplo:

A bíblia começou a ser escrita no ano 1.000 a.C. e foi finalizada em 100 d.C., com a morte do último apóstolo, São João, levando aproximadamente 1.150 anos para ser concluída (GHELLER, 1997).

**Citação de Citação:**

A indicação da fonte é feita pelo sobrenome do autor da obra citada (não consultada), ano, seguido da expressão latina apud ou citado por. Após, indica-se o sobrenome do autor da obra consultada, seguido do ano de publicação, precedido por vírgula. Quando for citação direta incluir a(s) página(s) após a data de publicação, precedida de vírgula.

Exemplo no texto:

Citado por

Segundo Marques e Ribeiro[[1]](#footnote-1) (2000 citados por OLIVEIRA, 2001), o Serviço de Atenção Médico-Sanitário da Suécia tem uma tradição de mais de cem anos.

Ou

Em nota de rodapé:

**Indicação da Citação:**

Se a indicação da fonte da citação estiver incluída na frase, a mesma deve aparecer apenas com a inicial maiúscula seguida de parênteses, com a data de publicação do documento. Quando for citação direta incluir a(s) página(s) após a data de publicação, precedida de vírgula.

Exemplo com autor pessoal:

Segundo Fonseca (2004, p. 36): "Se não houver mecanismos jurídicos que assegurem a proteção dos direitos humanos, esse valor não será concretizado pelo Poder Público."

Exemplo com dois autores:

Tonetto e Reck (2001, p. 134) destacam: "Este autoconhecimento pressupõe conhecer seus limites [...]"

Exemplo com mais de três autores:

Neste contexto, Couto e outros (2004, p. 52) destacam que: "No capitalismo não é a simples ausência do patrão que promove a superação do despotismo da divisão laboral."

Exemplo com autor institucional:

De acordo com a Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul (2001, p. 24): "[...] no horizonte 2001/2010, o esforço estratégico da PUCRS será centrado em sete áreas estratégicas [...]"

Exemplo sem autor(es), com a entrada pelo título:

Segundo o Guia de clareamento dental (1996, p. 8): "A causa mais comum do escurecimento dental é o tratamento endodôntico realizado de modo inadequado e sem os cuidados técnicos."

Exemplo sem autor(es), com a entrada pelo título que inicia por artigo:

O movimento social, com o intuito de realizar uma transformação social, é uma das tarefas mais importantes da atualidades (O COOPERATIVISMO..., 2002).

(Outros exemplos consultar o site da Biblioteca Central da PUCRS <http://www.pucrs.br/biblioteca/modelo.htm>).

**Exemplo de Tabela**

Tabela 1: Preços de alimentos em dólares de 1900-1952 a 1995-1997

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ALIMENTO | 1950-1952 | 1995-1977 | VARIAÇÃO PERCENTUAL |
| Trigo | 427,6 | 159,3 | -62,7 |
| Arroz | 789,7 | 282,3 | -64,2 |
| Sorgo | 328,7 | 110,9 | -66,2 |
| Milho | 372,0 | 119,1 | -68,0 |
| Fonte: Sen (2000, p. 240). | |  |  |

**Exemplo de quadro**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| EMPRESA | PRINCIPAL MATÉRIA-PRIMA | ALTERNATIVAS DE SUPRIMENTOS PARA A PRINCIPAL MATÉRIA-PRIMA | FLEXIBILIDADE |
| Copesul | Nafta | Disponibilidade de produto na Argentina | 45% condensado e GLP |
| Copene | Nafta | Alternativas Venezuela e Argélia | Inexistente |
| PQU | Nafta | Único fornecedor | Inexistente |
| Rio Polímeros | Etano | Único fornecedor | Inexistente |
| Baía Blanca | Etano | Projeto Mega / Única opção | Inexistente |

Quadro 1: Comparativo de competitividade

Fonte: Freire e Jardim (2000, p. 78)

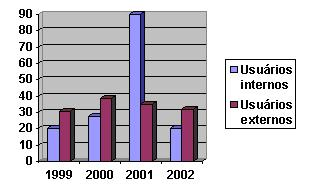


Gráfico 1: Acesso à internet 1999 – 2002

Fonte: Silva, Camargo Pires (2004, p. 45)

1. MARQUES, Alberto; RIBEIRO, **Angela. As fazendas agrícolas**. São Paulo: Ática, 2000. 350 p. [↑](#footnote-ref-1)