

Università degli Studi di Salerno

Corso di Ingegneria del Software

COMMERCIALISTA
PROBLEM STATEMENT
VERSIONE 1.0

Data: 14/10/2016

Partecipanti:

Nome	Matricola
Mazzillo Pasquale	05121/02562
De Luca Danilo	05121/02242

Cronologia delle revisioni:

Data	Versione	Descrizione	Autore
06/10/2016	0.1	Stesura Descrizione del problema	Pasquale Mazzillo Danilo De Luca
07/10/2016	0.2	Stesura Obiettivi	Pasquale Mazzillo Danilo De Luca
08/10/2016	0.3	Stesure Requisiti funzionali	Pasquale Mazzillo Danilo De Luca
09/10/2016	0.4	Stesura Requisiti non funzionali	Pasquale Mazzillo Danilo De Luca
10/10/2016	0.5	Revisione Requisiti funzionali e Requisiti non funzionali	Pasquale Mazzillo Danilo De Luca
11/10/2016	0.6	Stesura Scenari	Pasquale Mazzillo Danilo De Luca
12/10/2016	0.7	Revisione Scenari	Pasquale Mazzillo Danilo De Luca
13/10/2016	0.8	Stesura Ambiente di sviluppo e scadenze	Pasquale Mazzillo Danilo De Luca
14/10/2016	1.0	Revisione finale e formattazione	Pasquale Mazzillo Danilo De Luca

INDICE

1. DESCRIZIONE DEL SISTEMA	pag. 4
2. OBIETTIVI	pag. 4
3. REQUISITI FUNZIONALI	pag. 4
4. REQUISITI NON FUNZIONALI	pag. 5
5. SCENARI	pag. 6
5.1.1 Registrazione di un nuovo utente ordinario	pag. 6
5.1.2 Aggiunta di una pratica relativa ad un utente ordinario	pag. 6
5.1.3 Aggiunta di newsletter all'interno del sito web	pag. 6
5.1.4 Rimozione di un utente dal commercialista	pag. 6
6. AMBIENTE DI DESTINAZIONE E SCADENZE	pag. 7

1. DESCRIZIONE DEL PROBLEMA

Questo progetto nasce dalla commissione da parte di uno studio di commercialisti i quali cercano un sito web annesso a un database per ottimizzare il proprio lavoro e tenere i dati degli eventuali clienti in maniera organizzata e reperire questi stessi velocemente ed efficacemente.

Questo progetto deve rispondere alle richieste generiche di uno studio di commercialisti. I Clienti devono poter iscriversi al sito, il commercialista o l'amministratore, deve accedere ai rispettivi dati sensibili ed eventualmente cancellare un cliente, inoltre tutto ciò deve essere annesso a un sito web il quale deve avere una pagina di descrizione, dove ci saranno informazioni sullo studio e sui relativi commercialisti, la posizione dello studio tramite Google Maps, i vari recapiti telefonici.

In poche parole questo sistema informatico è uno strumento utile per tutti coloro che praticano la professione di commercialista, e per i loro clienti

2. OBIETTIVI

Il Sistema deve:

- Raccogliere informazioni e dati personali dei clienti.
- Il commercialista o l'amministratore della pagina, deve poter gestire la pagina e i dati di tutti i clienti.
- L'amministratore deve poter gestire i dati con sicurezza, inserire avvisi e newsletter sulla pagina web.

3. REQUISITI FUNZIONALI

Il sito web supporta 3 tipi di utenti:

- Utente spettatore: utente che visita il sito per avere informazioni sullo studio. L'utente spettatore non è iscritto al sito, quindi non può interagire con i commercialisti. L'utente spettatore può richiedere di iscriversi al sito diventando così un utente ordinario.
- Utente ordinario: utente che possiede le credenziali per accedere all'area utente personale. L'utente ordinario può:
 - Visualizzare gli avvisi le newsletter e le pratiche personali.
 - Aggiornare o modificare dati personali e password per accedere al sito.

- Commercialista: possiede le credenziali per accedere al sito in modalità commercialista, ha la possibilità di:
 - Modificare dati personali.
 - Aggiungere eliminare e visualizzare una pratica per un determinato cliente.
 - Eliminare gli utenti dal sito.
 - Aggiungere, modificare o eliminare avvisi e newsletter.

4. REQUISITI NON FUNZIONALI

5. **USABILITA'**: Il sistema deve avere un'interfaccia grafica intuitiva che risulti di facile utilizzo a qualsiasi tipo di utente.
6. **AFFIDABILITA'**: Il sistema deve essere in grado di gestire situazioni di errore segnalando il malfunzionamento all'utente senza interferire con il normale utilizzo dell'applicazione.
7. **PERFORMANCE**: Il sistema deve rispondere velocemente agli input dell'utente, e non deve avere rallentamenti o blocchi.
8. **SUPPORTABILITA'**: il sistema deve essere realizzato in modo da rendere facile la manutenzione e la correzione di errori.
9. **PRIVACY**: Il sistema deve garantire che i dati personali degli utenti non siano diffusi, e che siano accessibili solo all'utente stesso e al commercialista.
10. **IMPLEMENTAZIONE**: I linguaggi di programmazione e gli strumenti utilizzati saranno: HTML, JAVASCRIPT, CSS, MYSQL,PHP,AJAX.

11. SCENARI

11.1 Registrazione di un nuovo utente ordinario:

Un nuovo utente per iscriversi al sito, deve aprire il browser, inserire l'indirizzo del sito, inserire nelle opportune caselle di testo i dati: nome, cognome, data di nascita, e-mail, professione, numero di telefono, via, codice fiscale all'interno della sezione "Registrazione". Successivamente deve scegliere una password composta da almeno 8 caratteri.

In fine l'utente potrà accedere al sito con le sue credenziali.

11.2 Aggiunta di una pratica relativa a un utente ordinario:

Il commercialista o l'amministratore, deve poter avviare una pratica verso un utente ordinario. Questa pratica sarà contraddistinta da: codice della pratica, Codice Fiscale del cliente, stato della pratica data, e testo della pratica. I dati della pratica saranno visualizzabili solamente al commercialista e all'utente in questione.

11.3 Aggiunta di newsletter e avvisi all' interno del sito web

Il commercialista o l'amministratore, per poter comunicare a tutti gli utenti del sito web eventuali avvisi o newsletter deve:

Accedere al sistema in modalità commercialista con le sue credenziali, cliccare su avviso nella pagina principale. L'avviso sarà contraddistinto da: Titolo, Testo, data, visibilità e un codice.

La newsletter invece sarà contraddistinta da: codice, codice fiscale dell'utente in questione, titolo, data e testo della newsletter.

11.4 Rimozione di un utente da parte del commercialista

Il commercialista o l'amministratore, accede alla sua area riservata, dove, avrà la possibilità di visualizzare un elenco dei suoi clienti e sarà possibile eliminare il cliente attraverso il bottone elimina.

12. AMBIENTE DI DESTINAZIONE E SCADENZE

Il sito deve essere disponibile per Microsoft Edge, e le pagine web devono essere adattate alla dimensione dello schermo.

Il sito dovrà essere pronto per il 01/04/2017 e dovrà essere rilasciato entro il 01/06/2017. I vari test saranno effettuati da noi programmatori insieme al nostro cliente, il commercialista, e insieme ad altri utenti.