

Università degli Studi di Salerno

Corso di Ingegneria del Software

COMMERCIALISTA

Requirements Analysis Document

VERSIONE 1.1

Data: 21/10/2016

Partecipanti:**Nome**

Mazzillo Pasquale

De Luca Danilo

Matricola

05121/02562

05121/02242

Cronologia delle revisioni:

Data	Versione	Descrizione	Autore
13/10/2016	0.1	Stesura: Descrizione del problema	Pasquale Mazzillo Danilo De Luca
14/10/2016	0.2	Stesura: Overview, Attori del sistema	Pasquale Mazzillo Danilo De Luca
15/10/2016	0.3	Stesura: Requisiti funzionali	Pasquale Mazzillo Danilo De Luca
16/10/2016	0.4	Stesura: Requisiti non funzionali	Pasquale Mazzillo Danilo De Luca
17/10/2016	0.5	Stesura: scenari, modello dei casi d'uso	Pasquale Mazzillo Danilo De Luca
18/10/2016	0.7	Stesura: modello dei casi d'uso	Pasquale Mazzillo Danilo De Luca
19/10/2016	0.8	Revisione: Requisiti funzionali	Pasquale Mazzillo Danilo De Luca
20/10/2016	0.9	Revisione: modello dei casi d'uso	Pasquale Mazzillo Danilo De Luca
21/10/2016	1.0	Revisione finale e formattazione	Pasquale Mazzillo Danilo De Luca
04/11/2016	1.1	Stesura OjectModel	Pasquale Mazzillo Danilo De Luca

INDICE

1. Introduzione

1.1 Descrizione pag. 4

1.2 Obiettivi pag. 4

2. Sistema proposto

2.1 Overview pag. 5

2.2 Attori del sistema pag. 5

2.3 Requisiti funzionali pag. 6

2.4 Requisiti non funzionali pag. 7

3. Modello del sistema

3.1 Scenari pag. 8

3.2 Modello dei casi d'uso pag. 9

3.3 Object model pag. 26

3.3.1 Data dictionary pag. 26

3.3.2 Class diagrams pag. 28

3.3.3 Diagrammi sequenza pag. 30

1.INTRODUZIONE

1.1 Descrizione

Questo sito nasce dalla commissione da parte di uno studio di commercialisti i quali cercano un sito web annesso a un database per ottimizzare il proprio lavoro e tenere i dati degli eventuali clienti in maniera organizzata e reperire questi stessi velocemente ed efficacemente.

Questo sito deve rispondere alle richieste generiche di uno studio di commercialisti. I Clienti devono poter iscriversi al sito, il commercialista o l'amministratore, deve accedere ai rispettivi dati sensibili ed eventualmente cancellare un cliente, inoltre il sito web deve avere una pagina di descrizione, dove ci saranno informazioni sullo studio, la posizione dello studio tramite Google Maps, i vari recapiti telefonici. In poche parole questo sistema informatico è uno strumento utile per lo studio dei commercialisti che ci hanno commissionato questo lavoro e per i loro clienti.

1.2 Obiettivi

Gli obiettivi di questo progetto sono:

- Raccogliere informazioni degli utenti utile al lavoro del commercialista.
- Fornire degli strumenti quali avvisi e newsletter per facilitare la condivisione di informazioni tra il commercialista e i suoi clienti.
- Fornire al commercialista degli strumenti semplici ed efficaci per gestire e organizzare le pratiche relative ai suoi clienti.
- Permettere agli utenti di raccogliere informazioni sul lavoro del commercialista.

2.SISTEMA PROPOSTO

2.1 Overview

Il documento sarà diviso in tre parti. La prima descrive i requisiti funzionali che il sistema deve garantire, mentre la seconda tratta dei requisiti non funzionali, quindi della qualità del sistema stesso. La terza parte riguarda, la modellazione del sistema, composta dalla definizione di casi d'uso e scenari.

2.2 Attori del sistema

Il sito web supporta 3 tipi di utenti:

- Utente spettatore: utente che visita il sito per avere informazioni sullo studio e sui commercialisti. L'utente spettatore non è iscritto al sito, quindi non può o interagire con i commercialisti. L'utente spettatore può richiedere di iscriversi al sito diventando un utente ordinario.
- Utente ordinario: utente che possiede un username ed una password per accedere all'area utente personale. L'utente ordinario può:
 - Visualizzare le sue pratiche.
 - Visualizzare avvisi e newsletter.
 - Aggiornare o modificare dati personali e password per accedere al sito.
- Commercialista: possiede le credenziali per accedere al sito in modalità commercialista, ha la possibilità di:
 - Modificare i suoi dati personali.
 - Aggiungere, visualizzare ed eliminare una pratica per un determinato cliente.
 - Eliminare gli utenti dal sito.
 - Aggiungere, modificare, eliminare avvisi e newsletter.
 - Visualizzare l'elenco degli utenti ordinari.

2.3 REQUISITI FUNZIONALI

Utente vuole accedere al sistema.

- **Gestione Autenticazione:**

- RF0) Registrazione nuovo utente: permette all'utente di registrarsi sulla piattaforma.
- RF1) Login: permette all'utente di accedere alla piattaforma.
- RF2) Logout: permette all'utente di uscire dall'area riservata

Utente accede alle seguenti funzionalità:

- **Gestione visualizzazioni:**

- RF3) Visualizza Pratiche: Permette di visualizzare le pratiche effettuate dal commercialista.
- RF4) Visualizza avvisi: Permette di visualizzare gli avvisi caricati dal commercialista
- RF6) visualizza newsletter: Permette di visualizzare le newsletter caricate dal commercialista

- **Gestione Informazioni:**

- RF7) Modifica dati personali: Permette di modificare i dati personali.

Utente commercialista accede alle seguenti funzionalità:

- **Gestione Notizie:**

- RF8) Aggiungi Newsletter: Permette di aggiungere Newsletter.
- RF9) Aggiungi avviso: Permette di aggiungere un avviso.
- RF10) Elimina Newsletter: Permette di eliminare newsletter.
- RF11) Elimina avviso: Permette di eliminare un avviso.
- RF 12) Modifica Newsletter: Permette di modificare una news.
- RF 13) Modifica Avviso: Permette di modificare un avviso.

- **Gestione Cliente:**

- RF14) Aggiungi Pratica: Permette di aggiungere una pratica di un utente iscritto.
- RF15) Visualizza Pratica: Permette di visualizzare una pratica di un utente iscritto.
- RF16) Visualizza Clienti: Permettere di visualizzare gli utenti iscritti
- RF17) Elimina cliente: Permette di eliminare un cliente dalla piattaforma.
- RF18) Elimina pratica: Permette di eliminare una pratica.

2.4 REQUISITI NON FUNZIONALI

- **USABILITA'**: Il sistema deve avere un'interfaccia grafica intuitiva che risulti di facile utilizzo a qualsiasi tipo di utente.
- **AFFIDABILITA'**: Il sistema deve essere in grado di gestire situazioni di errore segnalando il malfunzionamento all'utente senza interferire con il normale utilizzo dell'applicazione.
- **PERFORMANCE**: Il sistema deve rispondere velocemente agli input dell'utente, e non deve avere rallentamenti o blocchi.
- **SUPPORTABILITA'**: il sistema deve essere realizzato in modo da rendere facile la manutenzione e la correzione di errori.
- **PRIVACY**: Il sistema deve garantire che i dati personali degli utenti non siano diffusi, e che siano accessibili solo all'utente stesso e al commercialista.
- **IMPLEMENTAZIONE**: I linguaggi di programmazione e gli strumenti utilizzati saranno: HTML, JAVASCRIPT, CSS, MYSQL,PHP,AJAX.

3.MODELLI DI SITEMA

3.1 SCENARI

- Utente ordinario, commercialista, o spettatore vogliono accedere alla piattaforma. Ogni attore può accedere alla piattaforma, dopo essersi registrati ad essa. Una volta completata la registrazione questi tipi di attori possono:

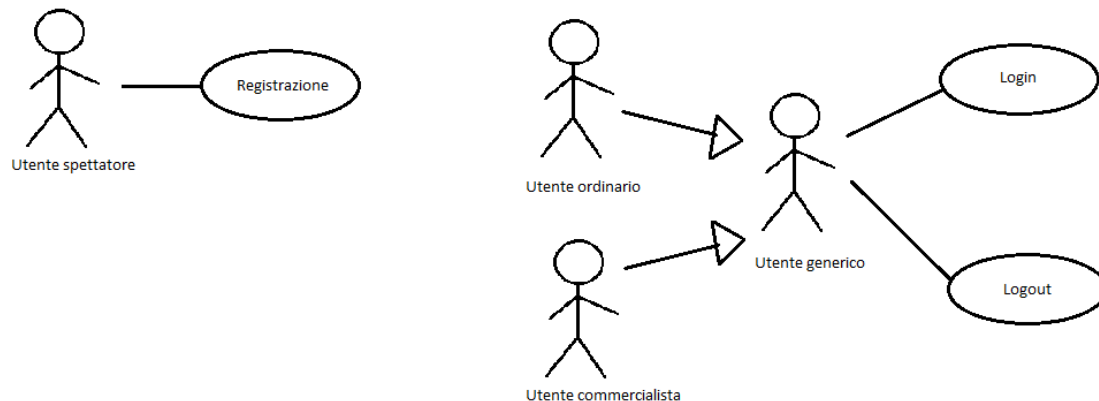
Login=Accedere con le proprie credenziali, password e email, all' interno della piattaforma e accedere alle funzionalità che questa.

Logout=Uscire dalla piattaforma.

- Utente registrato (utente ordinario o commercialista) vuole accedere alla propria 'area utente'. Una volta conclusa la registrazione un utente può usufruire delle funzionalità della piattaforma, quali: accedere all'area riservata dove si possono visualizzare newsletter, avvisi e pratiche effettuate dal commercialista.
Inoltre, l'utente può, tramite la propria area riservata, modificare eventualmente i propri dati personali.
- L'utente commercialista: può, tramite la sua 'area utente' aggiungere newsletter in modo da farle visualizzare a tutti gli utenti ordinari, aggiungere avvisi, eliminare newsletter, Eliminare avvisi, modificare newsletter, modificare avvisi, elencare gli utenti iscritti.
- L'utente commercialista può, inoltre: aggiungere una pratica di lavoro relativa a un utente ordinario specifico, visualizzare la stessa pratica, visualizzare un elenco degli utente ordinari per visualizzare i suoi dati personali ed eventualmente eliminarlo.

3.2 Modelli dei casi d'uso

Gestione Autenticazione:

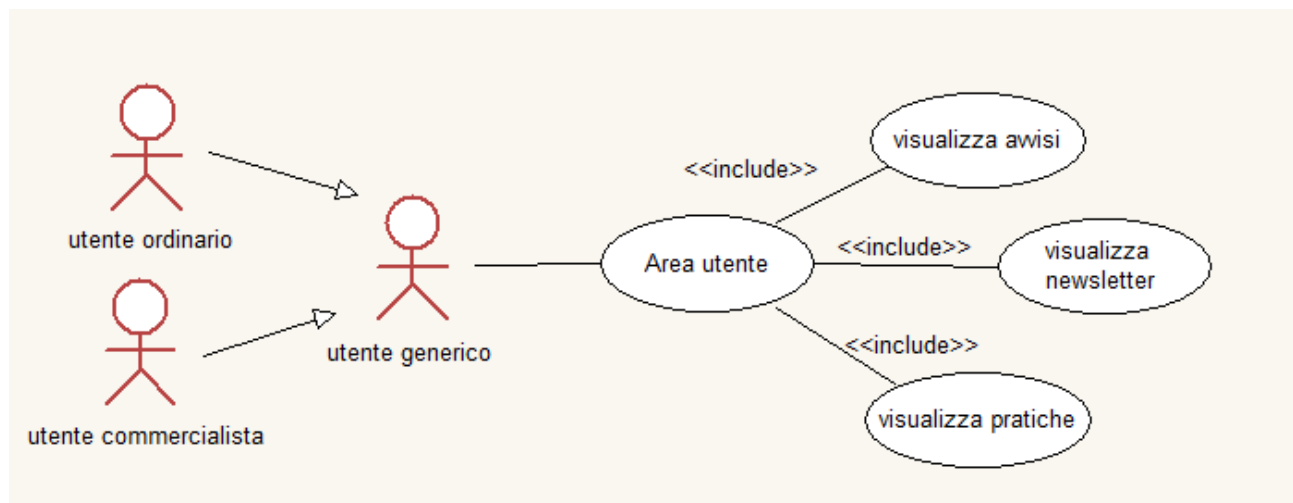


NOME:	Registrazione nuovo utente
ATTORI:	Andrea, utente non registrato.
CONDIZIONE DI ENTRATA	Si presenta la condizione di entrata quando Andrea clicca sul pulsante "Iscriviti".
FLUSSO DEGLI EVENTI:	<ul style="list-style-type: none"> • Andrea si collega al sito, e clicca sul pulsante "Iscriviti". • Il sito, a questo punto, richiede le credenziali dell'utente quali: Nome, Cognome, Data di nascita, Codice Fiscale, email, professione, password. • Andrea clicca sul pulsante "Registrati".
ECCEZIONI	Il sistema notifica: <ul style="list-style-type: none"> • L'eventuale situazione in cui la registrazione non ha avuto successo. • Se la password non rispetta i requisiti. • L'eventuale situazione in cui sia già iscritto un utente con le stesse credenziali di Andrea che tenta la registrazione. • L'eventuale situazione in cui il codice fiscale non possiede 16 caratteri alfanumerici.
CONDIZIONI DI USCITA	Questo caso d'uso termina nel momento in cui: <ul style="list-style-type: none"> • Andrea inizia un'altra operazione. • Andrea si registra alla piattaforma correttamente. • Andrea non riesce nella registrazione.
REQUISITI DI QUALITA'	Capacità di proteggere dati da accessi non autorizzati e di consentire quelli autorizzati.

NOME:	Login
ATTORI:	Andrea, utente generico.
CONDIZIONE DI ENTRATA	Si presenta la condizione di entrata di questo caso d'uso nel momento in cui Andrea clicca sul pulsante "accedi".
FLUSSO DEGLI EVENTI:	<ul style="list-style-type: none"> • Andrea si collega al sito. • Il sito, a questo punto, richiede le credenziali dell'utente quali: email e password. • Clicca sul pulsante "accedi".
ECCEZIONI	<p>Il sistema notifica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'eventuale situazione in cui il login non ha avuto successo. • L'eventuale situazione in cui Andrea abbia sbagliato ad inserire le credenziali.
CONDIZIONI DI USCITA	<p>Questo caso d'uso termina nel momento in cui:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Andrea inizia un'altra operazione. • Andrea accede alla piattaforma correttamente.
REQUISITI DI QUALITA'	<p>Tolleranza all'errore: il grado di affidabilità dei risultati ottenuti dal software in presenza di condizioni non standard.</p> <p>Sicurezza: capacità di dati da accessi non autorizzati e di consentire quelli autorizzati.</p>

NOME:	Logout
ATTORI:	Andrea, utente generico.
CONDIZIONE DI ENTRATA	Si presenta la condizione di entrata di questo caso d'uso nel momento in cui Andrea clicca sul pulsante "esci" presente in qualsiasi schermata in alto a destra.
FLUSSO DEGLI EVENTI:	<ul style="list-style-type: none"> • Andrea, utente che ha precedentemente effettuato l'accesso al sito. • Clicca sulla pulsante "esci". • Una volta cliccato il pulsante la piattaforma consente l'uscita di Andrea dalla piattaforma.
ECCEZIONI	<p>Il sistema notifica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'eventuale situazione in cui il logout non ha avuto successo.
CONDIZIONI DI USCITA	Questo caso d'uso termina nel momento in cui Andrea esce dalla propria area riservata.
REQUISITI DI QUALITA'	Il sistema effettua il logout in un tempo massimo di 20 secondi

Gestione Visualizzazioni:



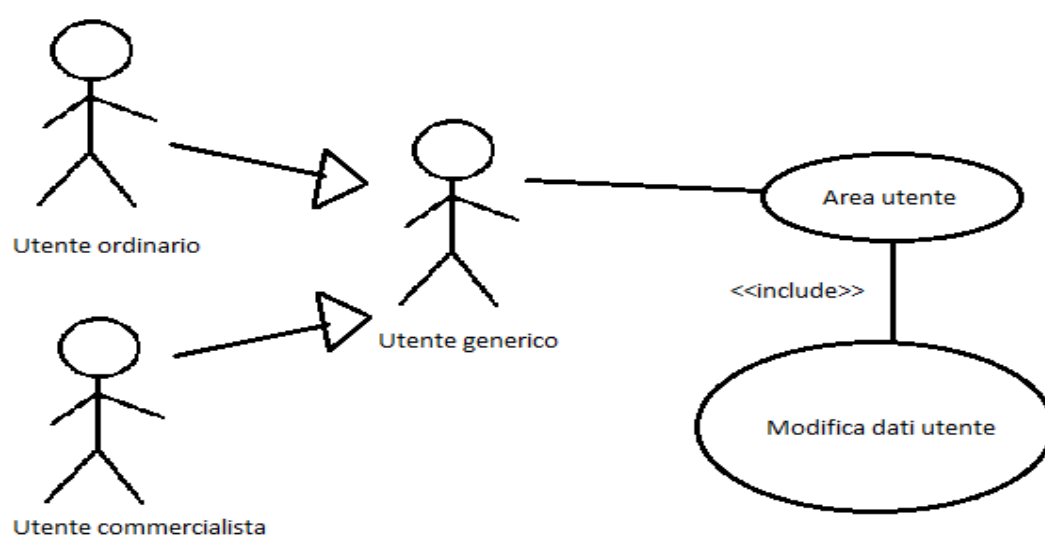
NOME:	Visualizza pratiche
ATTORI:	Andrea, utente generico.
CONDIZIONE DI ENTRATA	Si presenta la condizione di entrata di questo caso d'uso nel momento in cui Andrea clicca sulla su "pratiche" all'interno dell'area utente .
FLUSSO DEGLI EVENTI:	<ul style="list-style-type: none"> • Andrea si collega al sito. • Accede alla sua area utente attraverso il pulsante login. • Clicca su "pratiche". • Nella pagina web apparirà un elenco composto da tutte le pratiche dell'utente.
ECCEZIONI	Il sistema notifica: <ul style="list-style-type: none"> • L'eventuale situazione in cui il login non ha avuto successo. • L'eventuale situazione in cui non siano presenti pratiche.
CONDIZIONI DI USCITA	Questo caso d'uso termina nel momento in cui: <ul style="list-style-type: none"> • Andrea inizia un'altra operazione. • Andrea effettua il logout.
REQUISITI DI QUALITA'	Il sistema permette la visualizzazione delle pratiche in un tempo massimo di 20 secondi

NOME:	Visualizza avvisi
ATTORI:	Andrea, utente generico.
CONDIZIONE DI ENTRATA	Si presenta la condizione di entrata di questo caso d'uso nel momento in cui Andrea clicca sulla su "visualizza avvisi" all'interno dell'area utente nella sezione "Visualizzazioni"
FLUSSO DEGLI EVENTI:	<ul style="list-style-type: none"> • Andrea si collega al sito. • Accede alla sua area utente attraverso il pulsante login. • Clicca su "avvisi". • Nella pagina web apparirà un elenco composto da tutti gli avvisi.
ECCEZIONI	<ul style="list-style-type: none"> • Il sistema notifica: • L'eventuale situazione in cui il login non ha avuto successo. • L'eventuale situazione in cui non siano presenti avvisi.
CONDIZIONI DI USCITA	Questo caso d'uso termina nel momento in cui: <ul style="list-style-type: none"> • Andrea inizia un'altra operazione. • Andrea effettua il logout.
REQUISITI DI QUALITA'	Il sistema permette la visualizzazione degli avvisi in un tempo massimo di 20 secondi

NOME:	Visualizza newsletter
ATTORI:	Andrea, utente generico.
CONDIZIONE DI ENTRATA	Si presenta la condizione di entrata di questo caso d'uso nel momento in cui Andrea clicca sulla su "visualizza newsletter" all'interno dell'area utente nella sezione "Visualizzazioni"
FLUSSO DEGLI EVENTI:	<ul style="list-style-type: none"> • Andrea si collega al sito. • Accede alla sua area utente attraverso il pulsante login. • Clicca su "newsletter". • Nella pagina web apparirà un elenco composto da tutte le newsletter.
ECCEZIONI	Il sistema notifica: <ul style="list-style-type: none"> • L'eventuale situazione in cui il login non ha avuto successo.

	<ul style="list-style-type: none"> • L'eventuale situazione in cui non siano presenti newsletter.
CONDIZIONI DI USCITA	<p>Questo caso d'uso termina nel momento in cui:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Andrea inizia un'altra operazione. • Andrea effettua il logout.
REQUISITI DI QUALITA'	Il sistema permette la visualizzazione delle newsletter in un tempo massimo di 20 secondi

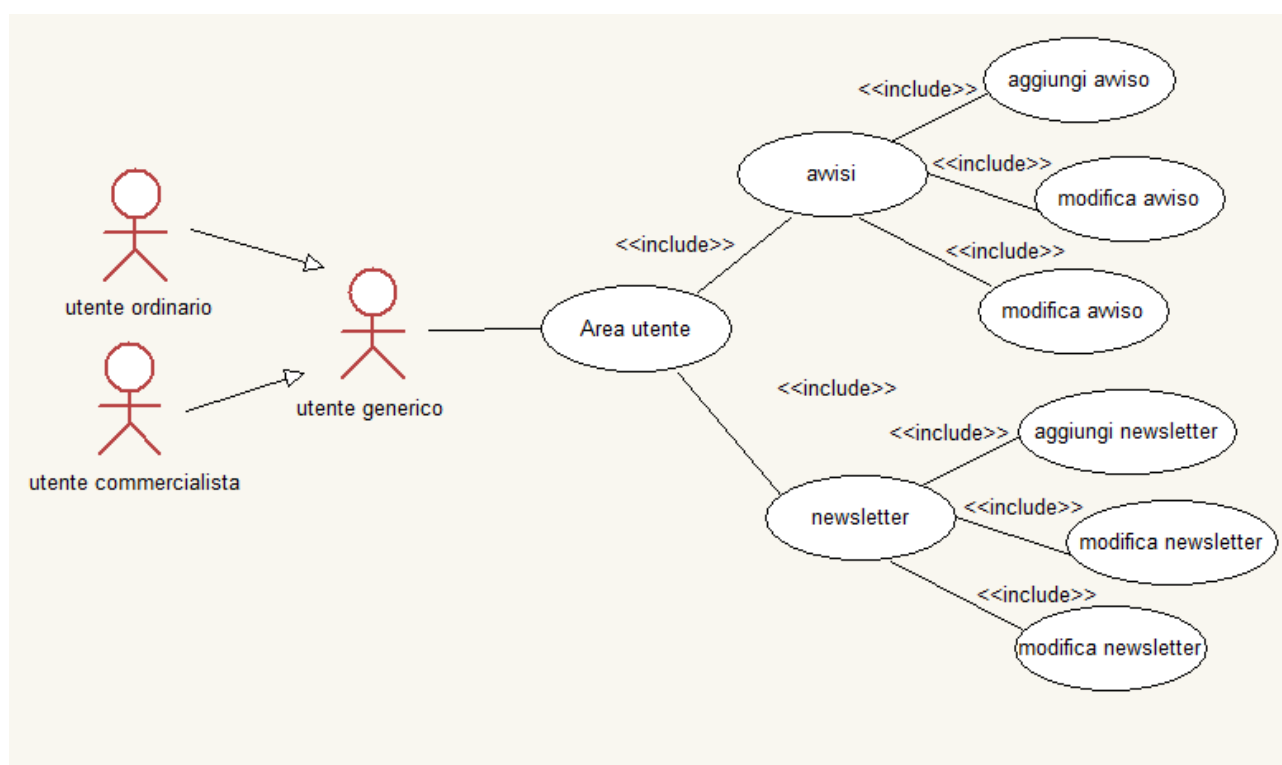
Gestione Informazioni:



NOME:	Modifica dati personali
ATTORI:	Andrea, utente generico.
CONDIZIONE DI ENTRATA	Si presenta la condizione di entrata di questo caso d'uso nel momento in cui Andrea clicca sul pulsante "Pulsante(Nome Utente)" all'interno della sua area utente.
FLUSSO DEGLI EVENTI:	<ul style="list-style-type: none"> • Andrea si collega al sito. • Accede alla sua area utente attraverso il pulsante login. • Clicca su "Pulsante(Nome Utente)". • Nella pagina web apparirà un elenco con tutti i dati personali. • Sceglie i dati da modificare e li modifica. • In fine clicca sul pulsante "modifica dati".
ECCEZIONI	Il sistema notifica:

	<ul style="list-style-type: none"> • L'eventuale situazione in cui la modifica dei dati non ha avuto successo. • L'eventuale situazione in cui l'utente Andrea non abbia inserito correttamente i valori.
CONDIZIONI DI USCITA	<p>Questo caso d'uso termina nel momento in cui:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Andrea inizia un'altra operazione. • Andrea abbia modificato correttamente i dati. • Andrea effettua il logout.
REQUISITI DI QUALITA'	Il sistema effettua la modifica dei dati in un tempo massimo di 20 secondi

Gestione Notizie:



NOME:	Aggiungi newsletter
ATTORI:	Antonio: commercialista (Utente commercialista)
CONDIZIONE DI ENTRATA	Si presenta la condizione di entrata di questo caso d'uso nel momento in cui Antonio clicca sulla su "Aggiungi newsletter" all'interno dell'area utente nella sezione "newsletter"
FLUSSO DEGLI EVENTI:	<ul style="list-style-type: none"> • Antonio si collega al sito. • Accede alla sua area utente attraverso il pulsante login.

	<ul style="list-style-type: none"> • Clicca su “newsletter”. • Nella pagina web apparirà un’area di testo dove Antonio inserirà il testo della newsletter o un documento in formato pdf. • In fine clicca sul pulsante “aggiungi newsletter”.
ECCEZIONI	<p>Il sistema notifica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • L’eventuale situazione in cui l’aggiunta della news non ha avuto successo. • L’eventuale situazione in cui il commercialista voglia inserire una news vuota. • L’eventuale situazione in cui il commercialista inserisce un codice fiscale non presente nel database.
CONDIZIONI DI USCITA	<p>Questo caso d’uso termina nel momento in cui:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Antonio inizia un'altra operazione. • Antonio aggiunge correttamente una newsletter. • Antonio effettua il logout.
REQUISITI DI QUALITA’	<p>Il sistema aggiunge una newsletter in un tempo massimo di 20 secondi</p>

NOME:	Aggiungi avviso
ATTORI:	Antonio: commercialista (Utente commercialista)
CONDIZIONE DI ENTRATA	Si presenta la condizione di entrata di questo caso d’uso nel momento in cui Antonio clicca sulla su “Avviso” all’interno dell’area utente nella sezione “Aggiungi avviso”
FLUSSO DEGLI EVENTI:	<ul style="list-style-type: none"> • Antonio si collega al sito. • Accede alla sua area utente attraverso il pulsante login. • Clicca su “Avviso”. • Nella pagina web apparirà un’area di testo dove Antonio inserirà il testo del avviso o un documento in formato pdf. • In fine clicca sul pulsante “aggiungi avviso”.

ECCEZIONI	<p>Il sistema notifica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'eventuale situazione in cui l'aggiunta del avviso non ha avuto successo. • L'eventuale situazione in cui il commercialista voglia inserire un avviso vuoto.
CONDIZIONI DI USCITA	<p>Questo caso d'uso termina nel momento in cui:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Antonio inizia un'altra operazione. • Antonio aggiunge correttamente un avviso. • Antonio effettua il logout.
REQUISITI DI QUALITA'	Il sistema aggiunge un avviso in un tempo massimo di 20 secondi

NOME:	Modifica newsletter
ATTORI:	Antonio: commercialista (Utente commercialista)
CONDIZIONE DI ENTRATA	Si presenta la condizione di entrata di questo caso d'uso nel momento in cui Antonio clicca sulla su "Modifica newsletter" all'interno dell'area utente nella sezione "newsletter"
FLUSSO DEGLI EVENTI:	<ul style="list-style-type: none"> • Antonio si collega al sito. • Accede alla sua area utente attraverso il pulsante login. • Clicca su "newsletter". • Nella pagina web apparirà un elenco contenente le newsletter. • Clicca su "modifica newsletter". • Modifica i dati della newsletter. • In fine clicca sul pulsante "modifica newsletter".
ECCEZIONI	<p>Il sistema notifica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'eventuale situazione in cui l'aggiunta della news non ha avuto successo. • L'eventuale situazione in cui il commercialista dimentica di inserire un campo.
CONDIZIONI DI USCITA	<p>Questo caso d'uso termina nel momento in cui:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Antonio inizia un'altra operazione. • Antonio modifica correttamente una newsletter. • Antonio effettua il logout.

REQUISITI DI QUALITA'	Il sistema modifica una newsletter in un tempo massimo di 20 secondi
-----------------------	--

NOME:	Modifica avviso
ATTORI:	Antonio: commercialista (Utente commercialista)
CONDIZIONE DI ENTRATA	Si presenta la condizione di entrata di questo caso d'uso nel momento in cui Antonio clicca sulla su "Modifica avviso" all'interno dell'area utente nella sezione "avviso"
FLUSSO DEGLI EVENTI:	<ul style="list-style-type: none"> • Antonio si collega al sito. • Accede alla sua area utente attraverso il pulsante login. • Clicca su "avviso". • Nella pagina web apparirà un elenco contenente gli avvisi. • Clicca su "modifica avviso". • Modifica i dati dell'avviso. • In fine clicca sul pulsante "modifica avviso".
ECCEZIONI	<p>Il sistema notifica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'eventuale situazione in cui l'aggiunta dell'avviso non ha avuto successo. • L'eventuale situazione in cui il commercialista dimentica di inserire un campo.
CONDIZIONI DI USCITA	<p>Questo caso d'uso termina nel momento in cui:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Antonio inizia un'altra operazione. • Antonio modifica correttamente un avviso. • Antonio effettua il logout.
REQUISITI DI QUALITA'	Il sistema modifica un avviso in un tempo massimo di 20 secondi

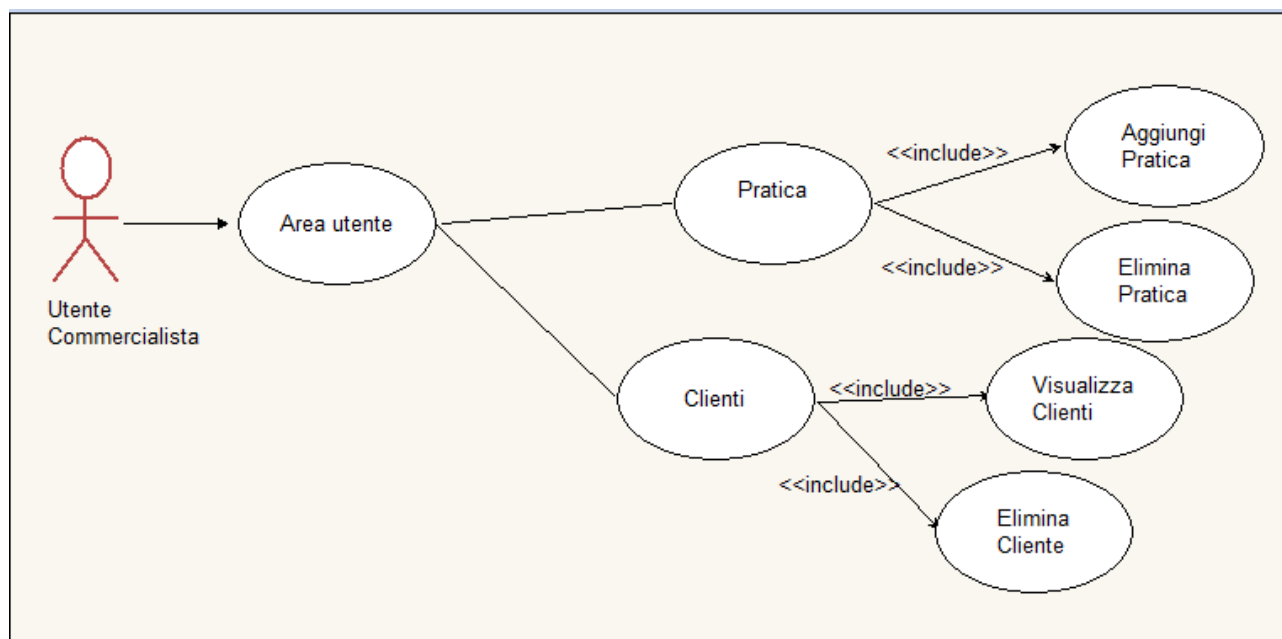
NOME:	Elimina newsletter
ATTORI:	Antonio: commercialista (Utente commercialista)
CONDIZIONE DI ENTRATA	Si presenta la condizione di entrata di questo caso d'uso nel momento in cui Antonio clicca sulla su "newsletter" all'interno dell'area utente.
FLUSSO DEGLI EVENTI:	<ul style="list-style-type: none"> • Antonio si collega al sito.

	<ul style="list-style-type: none"> • Accede alla sua area utente attraverso il pulsante login. • Clicca su “newsletter”. • Una volta trovata la news. • Clicca su “elimina newsletter”.
ECCEZIONI	<p>Il sistema notifica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • L’eventuale situazione in cui la cancellazione della news non ha avuto successo. • L’eventuale situazione in cui il commercialista clicca il pulsante elimina senza aver selezionato la news.
CONDIZIONI DI USCITA	<p>Questo caso d’uso termina nel momento in cui:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Antonio inizia un'altra operazione. • Antonio elimina correttamente una newsletter. • Antonio effettua il logout.
REQUISITI DI QUALITA’	<p>Il sistema elimina una newsletter in un tempo massimo di 20 secondi</p>

NOME:	Elimina avviso
ATTORI:	Antonio: commercialista (Utente commercialista)
CONDIZIONE DI ENTRATA	Si presenta la condizione di entrata di questo caso d’uso nel momento in cui Antonio clicca sulla su “elimina avviso” all’interno dell’area utente nella sezione “Gestione notizie”
FLUSSO DEGLI EVENTI:	<ul style="list-style-type: none"> • Antonio si collega al sito. • Accede alla sua area utente attraverso il pulsante login. • Clicca su “Avviso”. • Nella pagina web apparirà un’elenco dove Antonio selezionerà l’avviso che vuole eliminare. • In fine clicca sul pulsante “elimina avviso”.
ECCEZIONI	<p>Il sistema notifica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • L’eventuale situazione in cui la cancellazione dell’avviso non ha avuto successo. • L’eventuale situazione in cui il commercialista clicca il pulsante elimina senza aver selezionato l’avviso.
CONDIZIONI DI USCITA	<p>Questo caso d’uso termina nel momento in cui:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Antonio inizia un'altra operazione.

	<ul style="list-style-type: none"> • Antonio elimina correttamente un avviso. • Antonio effettua il logout.
REQUISITI DI QUALITA'	Il sistema elimina un avviso in un tempo massimo di 20 secondi

Gestione cliente



NOME:	Aggiungi pratica
ATTORI:	Antonio: commercialista (Utente commercialista)
CONDIZIONE DI ENTRATA	Si presenta la condizione di entrata di questo caso d'uso nel momento in cui l'utente clicca su "pratica" nel area utente
FLUSSO DEGLI EVENTI:	<ul style="list-style-type: none"> • Antonio si collega al sito. • Accede alla sua area utente. • Clicca su "Pratica". • Nella pagina web apparirà un elenco di dati da inserire quali: codice fiscale cliente, nome pratica, numero pratica e data. • Una volta inserito i dati Antonio clicca sul pulsante "aggiungi pratica".
ECCEZIONI	Il sistema notifica: <ul style="list-style-type: none"> • L'eventuale situazione in cui il login non ha avuto successo. • L'eventuale situazione in cui l'Antonio abbia inserito dei dati non corretti.

	<ul style="list-style-type: none"> • L'eventuale situazione in cui il commercialista inserisce un codice fiscale non presente sul database.
CONDIZIONI DI USCITA	<p>Questo caso d'uso termina nel momento in cui:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Antonio inizia un'altra operazione. • Antonio effettua il logout. • La pratica è stata aggiunta correttamente.
REQUISITI DI QUALITA'	Il sistema aggiunge una pratica in un tempo massimo di 20 secondi
NOME:	Visualizza pratica
ATTORI:	Antonio: commercialista (Utente commercialista)
CONDIZIONE DI ENTRATA	Si presenta la condizione di entrata di questo caso d'uso nel momento in cui l'utente clicca sulla su "pratica" all'interno dell'area utente
FLUSSO DEGLI EVENTI:	<ul style="list-style-type: none"> • Antonio si collega al sito. • Accede alla sua area utente attraverso il pulsante login. • Clicca su "pratica". • Nella pagina web apparirà un elenco di tutte le pratiche.
ECCEZIONI	<p>Il sistema notifica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'eventuale situazione in cui il login non ha avuto successo.
CONDIZIONI DI USCITA	<p>Questo caso d'uso termina nel momento in cui:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Antonio inizia un'altra operazione. • Antonio effettua il logout.
REQUISITI DI QUALITA'	Il sistema visualizza una pratica in un tempo massimo di 20 secondi

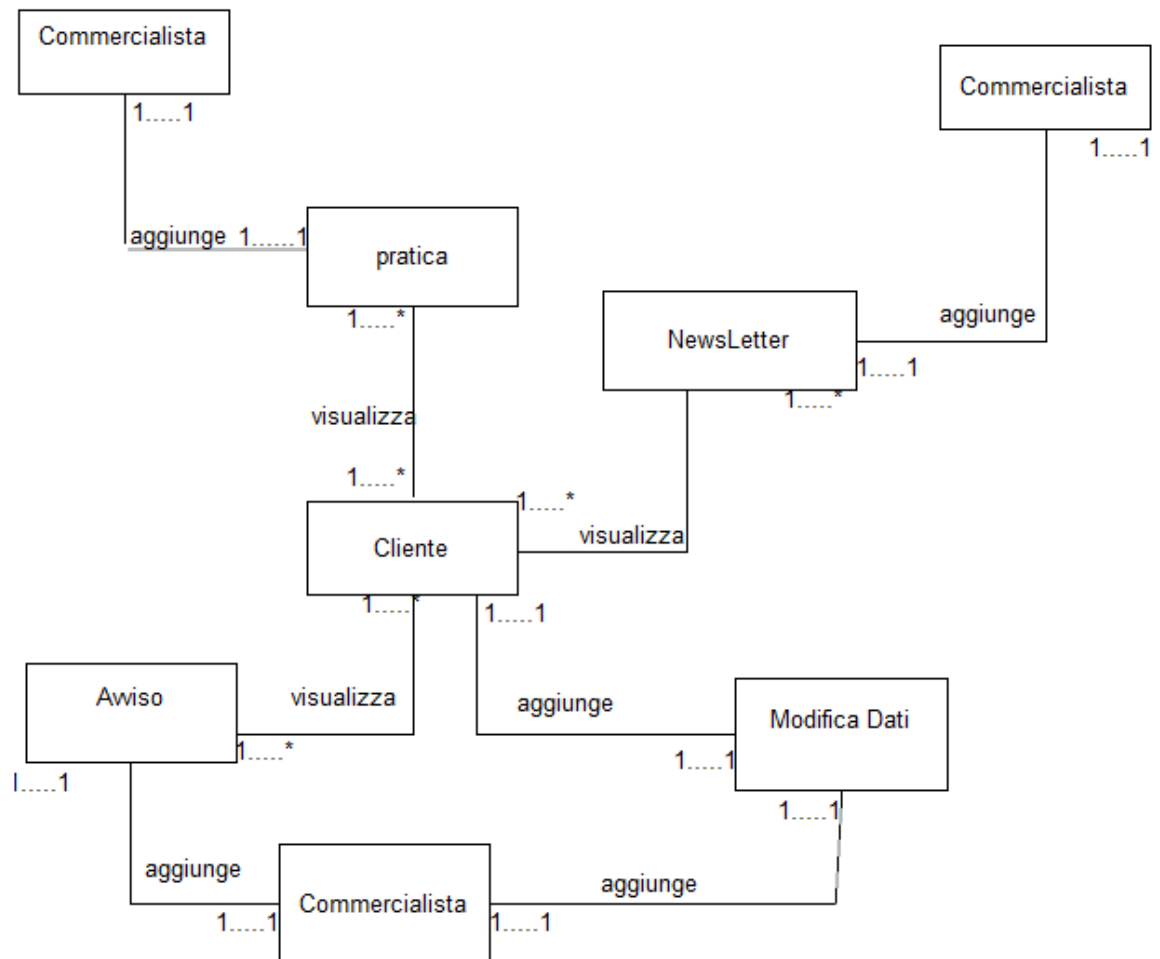
NOME:	Visualizza cliente
ATTORI:	Antonio: commercialista (Utente commercialista)
CONDIZIONE DI ENTRATA	Si presenta la condizione di entrata di questo caso d'uso nel momento in cui Antonio clicca sulla su "Clienti" all'interno dell'area utente.
FLUSSO DEGLI EVENTI:	<ul style="list-style-type: none"> • Antonio si collega al sito. • Accede alla sua area utente attraverso il pulsante login. • Clicca su "Clienti".

	<ul style="list-style-type: none"> Nella pagina web apparirà un elenco contenente la lista dei clienti. Cliccare sul pulsante visualizza cliente.
ECCEZIONI	<p>Il sistema notifica:</p> <ul style="list-style-type: none"> L'eventuale situazione in cui il login non ha avuto successo.
CONDIZIONI DI USCITA	<p>Questo caso d'uso termina nel momento in cui:</p> <ul style="list-style-type: none"> Antonio inizia un'altra operazione. Antonio effettua il logout.
REQUISITI DI QUALITA'	<p>Il sistema effettua la ricerca in un tempo massimo di 30 secondi</p>

NOME:	Elimina cliente
ATTORI:	Antonio: commercialista (Utente commercialista)
CONDIZIONE DI ENTRATA	Si presenta la condizione di entrata di questo caso d'uso nel momento in cui l'utente clicca sulla su "Clienti" all'interno dell'area utente.
FLUSSO DEGLI EVENTI:	<ul style="list-style-type: none"> Antonio si collega al sito. Accede alla sua area utente attraverso il pulsante login. Clicca su "Clienti". Nella pagina web apparirà un'elenco con la lista dei clienti. Clicca su visualizza cliente e poi su "elimina".
ECCEZIONI	<p>Il sistema notifica:</p> <ul style="list-style-type: none"> L'eventuale situazione in cui il login non ha avuto successo.
CONDIZIONI DI USCITA	<p>Questo caso d'uso termina nel momento in cui:</p> <ul style="list-style-type: none"> Antonio inizia un'altra operazione. Antonio effettua il logout. Antonio elimina l'utente ordinario correttamente.
REQUISITI DI QUALITA'	<p>Il sistema elimina un cliente in un tempo massimo di 20 secondi</p>

NOME:	Elimina pratica
ATTORI:	Antonio: commercialista (Utente commercialista)
CONDIZIONE DI ENTRATA	Si presenta la condizione di entrata di questo caso d'uso nel momento in cui l'utente clicca sulla su "pratica" all'interno dell'area utente
FLUSSO DEGLI EVENTI:	<ul style="list-style-type: none"> • Antonio si collega al sito. • Accede alla sua area utente attraverso il pulsante login. • Clicca su "pratica". • Nella pagina web apparirà un elenco dove sono presenti le pratiche • Dopo aver trovato la pratica clicca sul pulsante "elimina pratica".
ECCEZIONI	<p>Il sistema notifica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'eventuale situazione in cui il login non ha avuto successo.
CONDIZIONI DI USCITA	<p>Questo caso d'uso termina nel momento in cui:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Antonio inizia un'altra operazione. • Antonio elimina la pratica correttamente • Antonio effettua il logout.
REQUISITI DI QUALITA'	Il sistema elimina una pratica in un tempo massimo di 20 secondi

3.3 Object Model



3.3.1 Data dictionary

VISUALIZZAZIONE
+ Pratica: String + codicePratica: int + newsLetter: <u>String</u> + avviso: String
public String elencaPratica()

```

public String elencaPraticaCliente(int codicePratica);
public String elencaNewsLetter()
public String elencaAvviso()

```

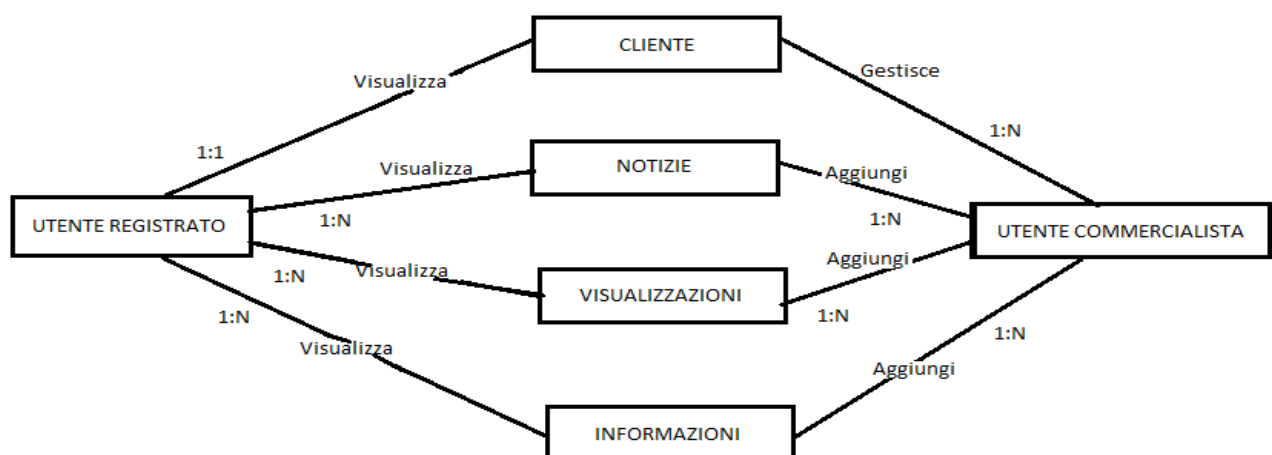
NOTIZIE
+ newsletter: String + avviso: String +titoloN:String +codUtente:String +dataN:data +testoN:String +titoloA:String +dataA:data +testoA:String +visibilita:String + int codiceNews + int codiceAvviso
Public void aggiungiNews (String titoloN, data dataN,String testoN,String codUtente) Public void aggiungiAvviso(String titoloA, data data,String testoA,String visibilita) Public void EliminaNews(int codiceNews) Public void EliminaAvviso(int codiceAvviso) Public modificaNews(int codiceNews, String titoloN, data dataN,String testoN,String codUtente) Public modificaAvviso(int codiceAvviso, String titoloA, data data,String testoA,String visibilita)

INFORMAZIONI
+ nome: String + cognome: String + CFCliente: String + dataNascita: data

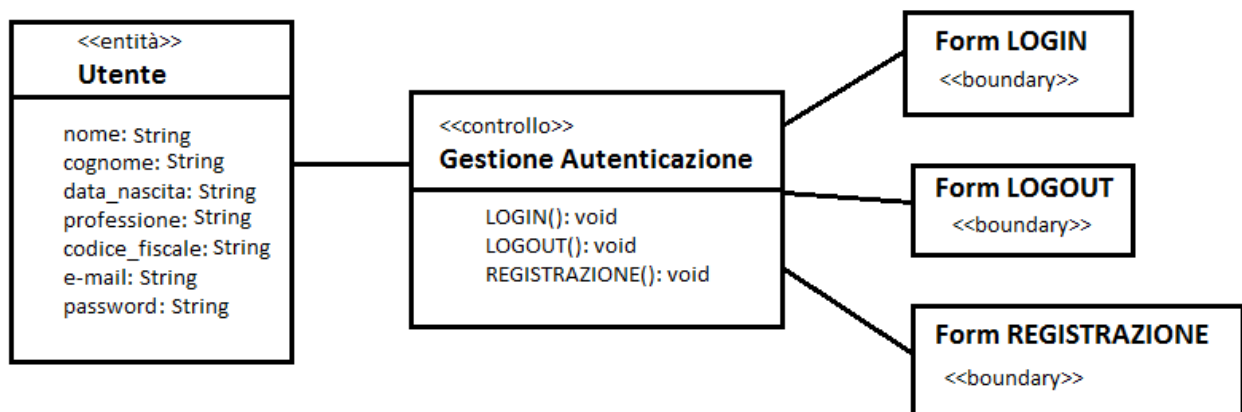
+ username: String + password: String
Public void setNome(String nome) Public void setCognome(String cognome) Public void setCFCliente(String CFCliente) Public void setDataNascita(data dataNascita) Public void setUsername(String username) Public void setPassword(String password)

CLIENTE
+ codicePratica: String + codiceC: String + data:data + stato:String + testo:String + pratica: String + nomeCliente: String + cognomeCliente: String
Public void settaPratica(String codicePratica) Public void aggiungiPratica(data data,String stato,String codiceC,String testo) Public void settaCliente(String codiceC) Public void eliminaCliente(String codiceC) Public void eliminaPratica(String codicePratica)

3.3.2 Class diagrams



Gestione Autenticazione



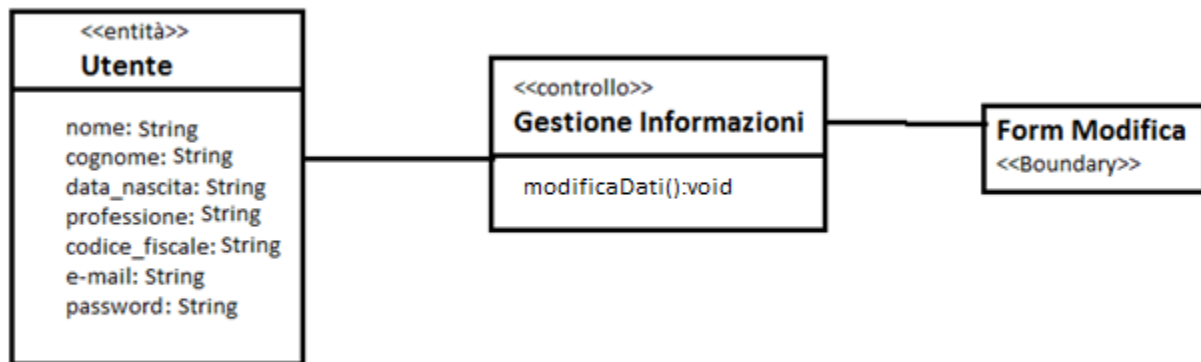
TIPO	NOME	DESCRIZIONE
ENTITY OBJECT	Utente	Rappresenta l'account con cui si vuole effettuare il login o il logout nel sistema
BOUNDARY OBJECT	Form Registrazione	Form che permette di creare un nuovo utente
	Form Login	Form che permette il login di un utente
	Form Logout	Form che permette il logout di un utente
CONTROL OBJECT	Gestione Autenticazione	Si occupa di processare i dati per consentire l'accesso o l'uscita dal sistema o per creare un nuovo utente

Gestione Visualizzazioni



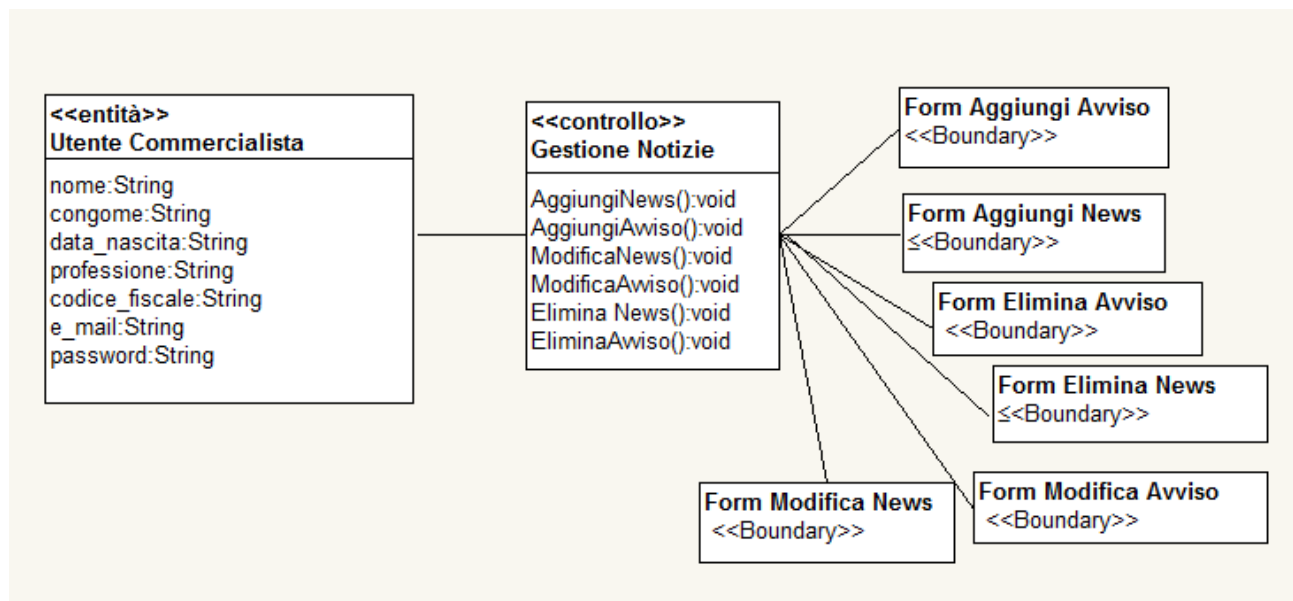
TIPO	NOME	DESCRIZIONE
ENTITY OBJECT	Utente	Rappresenta l'account con cui si possono visualizzare delle informazioni
BOUNDARY OBJECT	Form VisualizzaPratiche	Form che permette di visualizzare le pratiche associate all'account
	Form VisualizzaNews	Form che permette di visualizzare le newsletter
	Form VisualizzaAvvisi	Form che permette di visualizzare gli avvisi
CONTROL OBJECT	Gestione Visualizzazione	Si occupa di processare i dati per consentire la visualizzazione dei dati

Gestione Informazioni



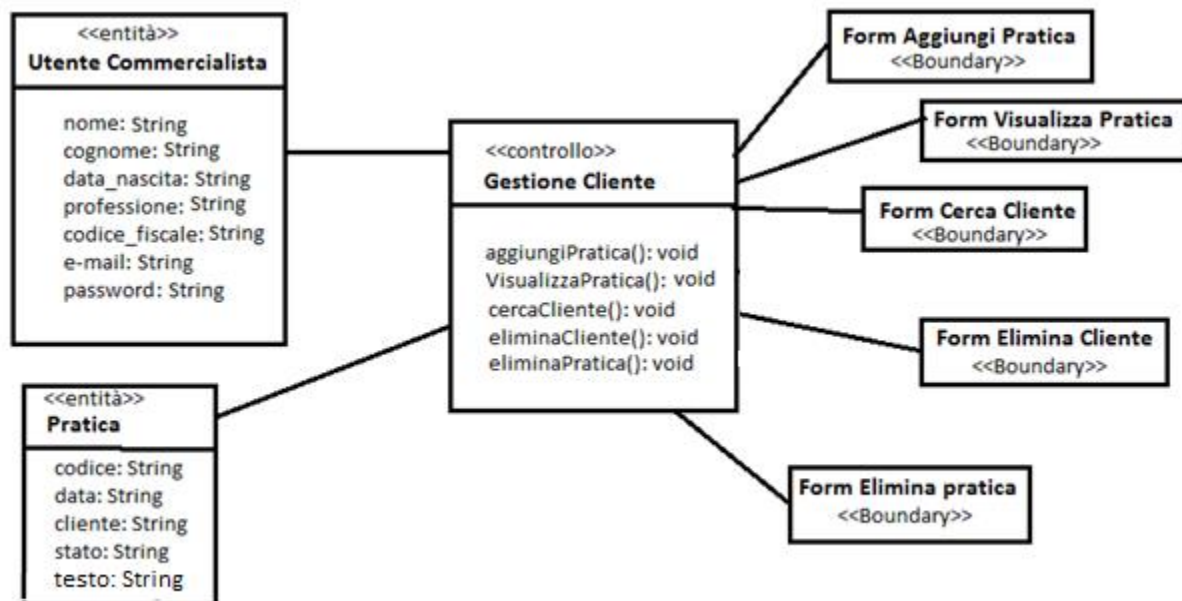
TIPO	NOME	DESCRIZIONE
ENTITY OBJECT	Utente	Rappresenta l'account con cui si possono modificare delle informazioni
BOUNDARY OBJECT	Form Modifica	Form che permette di modificare la informazioni associate all'account
CONTROL OBJECT	Gestione Informazioni	Si occupa di processare i dati per consentire la modifica dei dati

Gestione Notizie



TIPO	NOME	DESCRIZIONE
ENTITY OBJECT	Utente Commercialista	Rappresenta l'account con cui l'utente commercialista può aggiungere o eliminare delle notizie
BOUNDARY OBJECT	Form aggiungiNews	Form che permette di aggiungere una newsletter
	Form AggiungiAvviso	Form che permette di aggiungere un avviso
	Form EliminaNews	Form che permette di eliminare una newsletter
	Form EliminaAvviso	Form che permette di eliminare un avviso
	Form ModificaAvviso	Form che permette di modificare un avviso
	Form ModificaNews	Form che permette di modificare una news
CONTROL OBJECT	Gestione Notizie	Si occupa di processare i dati per consentire l'aggiunta o la cancellazione di dati

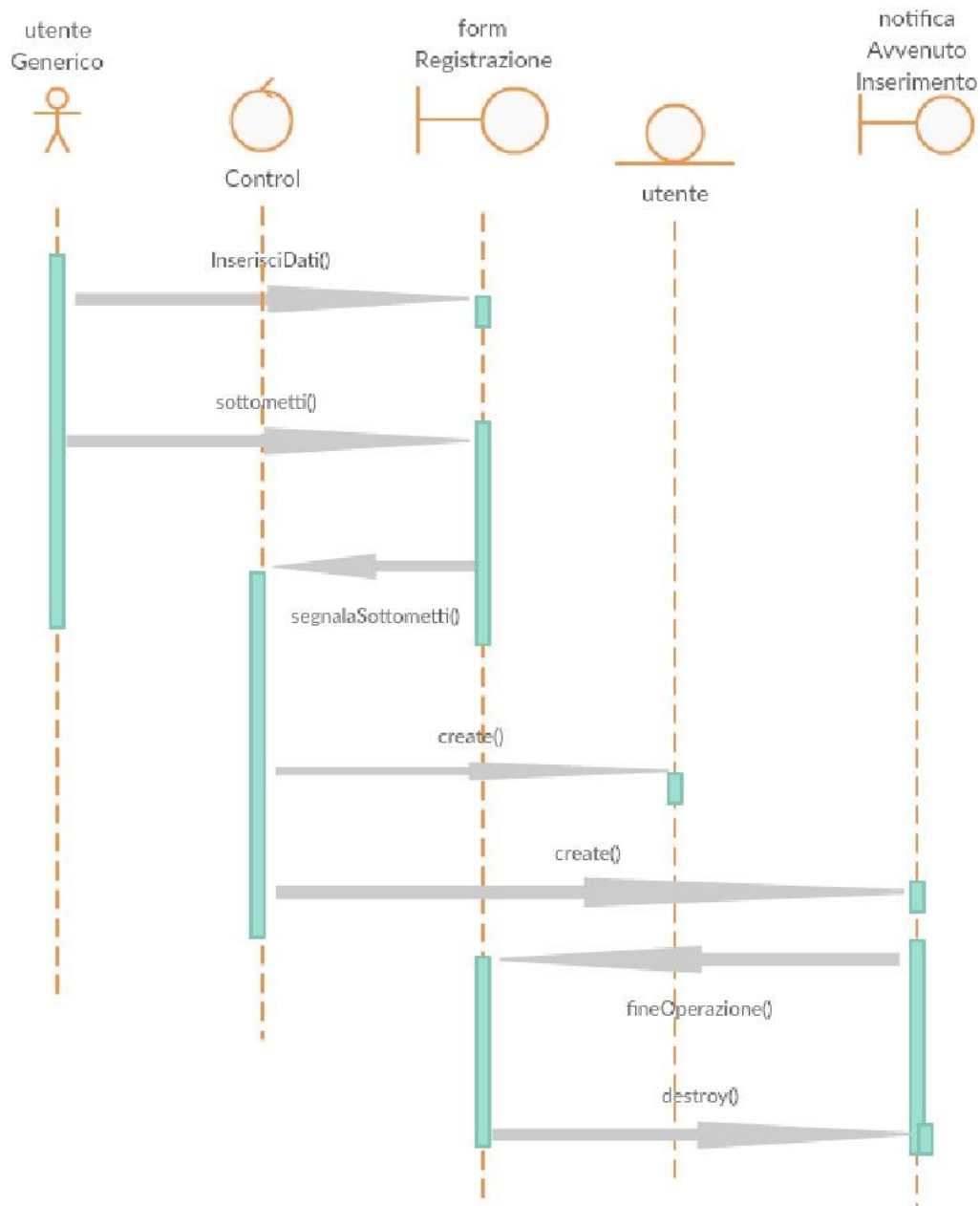
Gestione Cliente



TIPO	NOME	DESCRIZIONE
ENTITY OBJECT	Utente Commercialista	Rappresenta l'account con cui l'utente commercialista può gestire informazioni riguardanti un utente comune
	Pratica	Rappresenta il lavoro effettuato dall'utente commercialista per un utente comune
BOUNDARY OBJECT	Form aggiungiPratica	Form che permette di aggiungere una pratica
	Form visualizzaPratica	Form che permette di visualizzare una pratica
	Form settaCliente	Form che permette di ricercare un cliente
	Form eliminaCliente	Form che permette di eliminare un cliente
	Form eliminaPratica	Form che permette di eliminare una pratica
CONTROL OBJECT	Gestione Notizie	Si occupa di processare i dati per consentire la gestione di dati

3.4 Diagrammi di sequenza

Registrazione



Entity:

- Utente spettatore: utilizza il sistema per visualizzare gli avvisi, le newsletter e le pratiche.

Boundary:

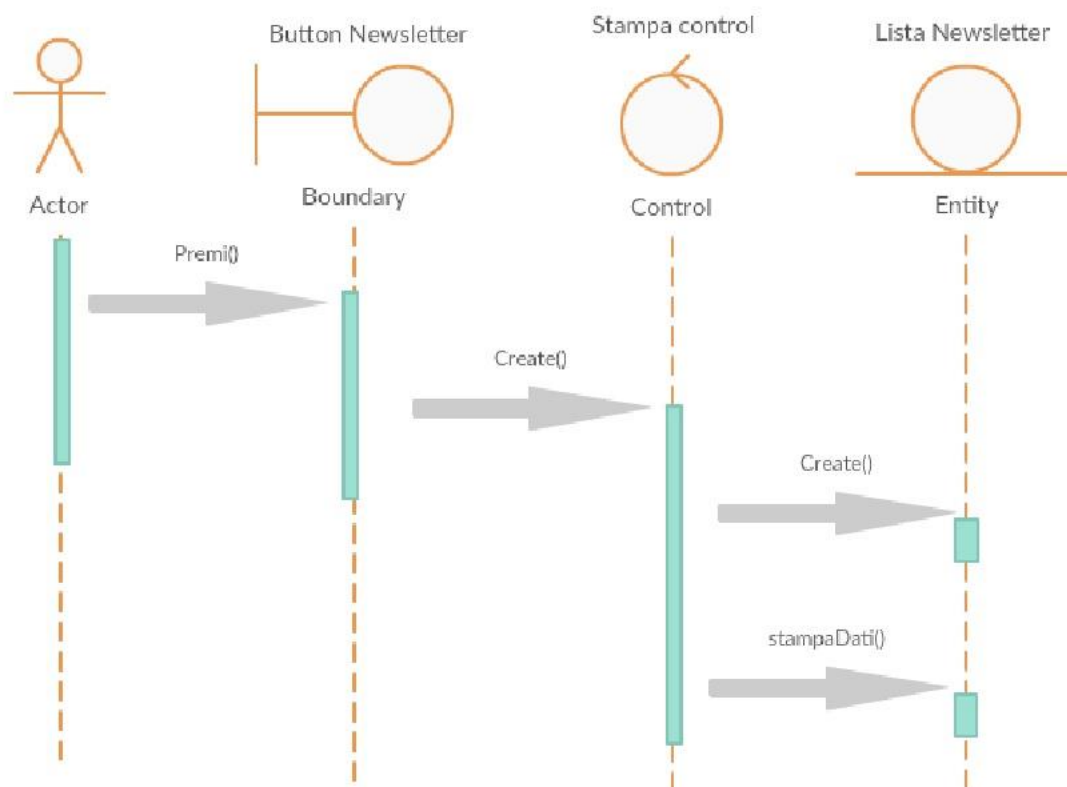
- Form Registrazione: Form che contiene i campi da riempire con le informazioni relative al nuovo utente contiene un bottone per sottomettere il form.

- Notifica Avvenuto Inserimento: messaggio di notifica che l'utente è stato aggiunto.

Control:

- Seleziona Control: Quando l'utente si reca nella sezione registrazione. Questo oggetto control crea il form Form Registrazione. Una volta che l'impiegato ha inserito i dati personali e sottomette, quest'oggetto colleziona le informazioni dal form e crea il nuovo utente, lo inserisce nella lista degli utenti e crea la notifica di avvenuto inserimento.

Visualizza newsletter



Entity:

- Utente generico: utilizza il sistema per visualizzare aggiungere e eliminare gli avvisi, le newsletter e le pratiche.
- Lista newsletter: contiene tutte le newsletter.

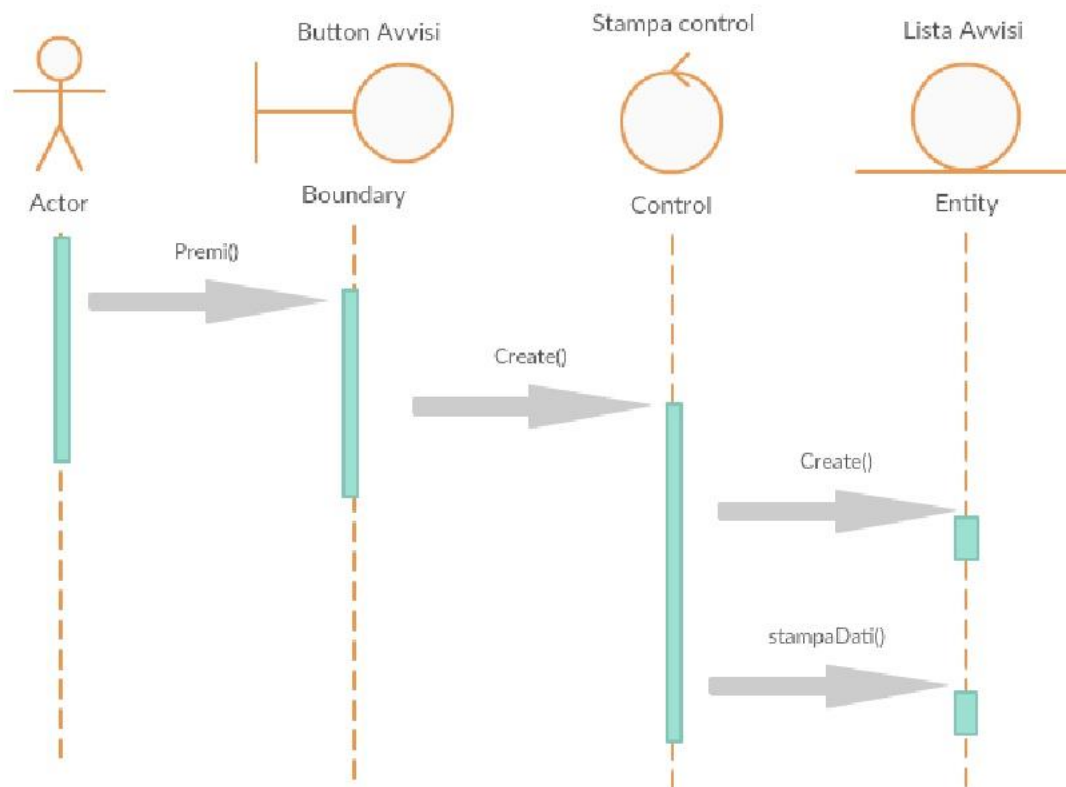
Boundary:

- Button Newsletter: bottone che permette di visualizzare le newsletter.

Control:

- Stampa control: crea un elenco contenente tutte le newsletter.

Visualizza avvisi



Entity:

- Utente generico: utilizza il sistema per visualizzare aggiungere e eliminare gli avvisi, le newsletter e le pratiche.
- Lista avvisi: contiene tutti gli avvisi.

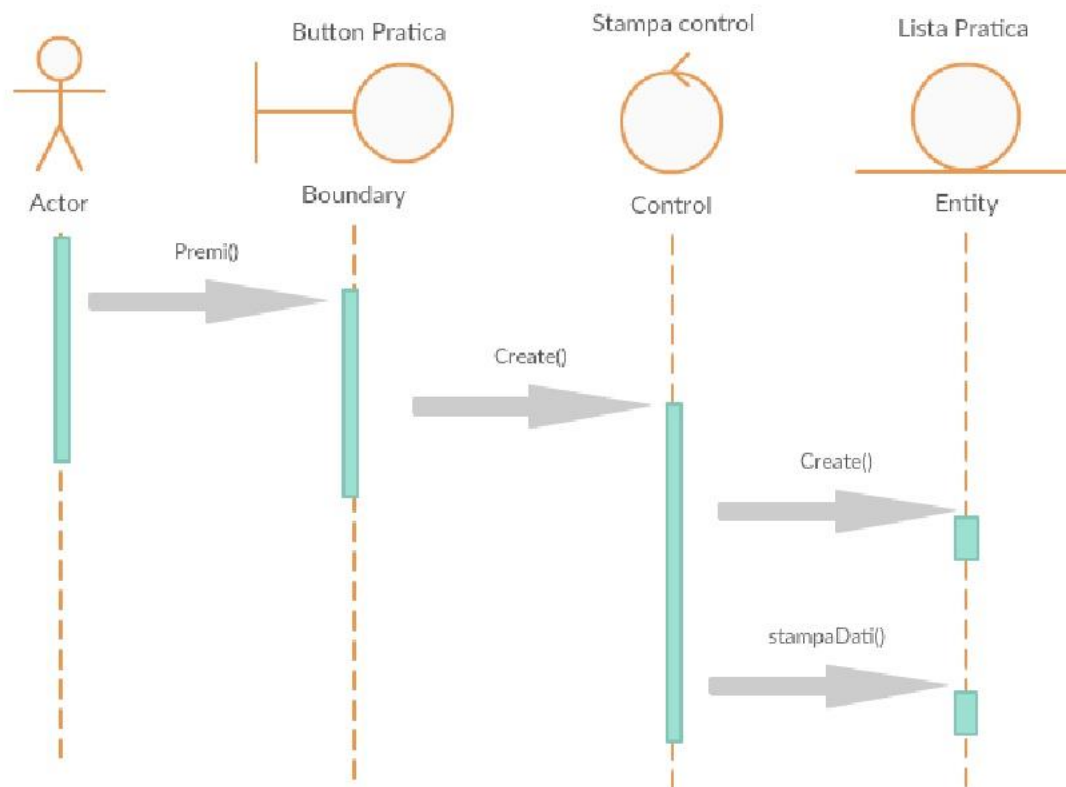
Boundary:

- Button Avvisi: bottone che permette di visualizzare gli avvisi.

Control:

- Stampa control: crea un elenco contenente tutti gli avvisi.

Visualizza Pratiche



Entity:

- Utente generico: utilizza il sistema per visualizzare aggiungere e eliminare gli avvisi, le newsletter e le pratiche.
- Lista Pratiche: contiene tutte le pratiche.

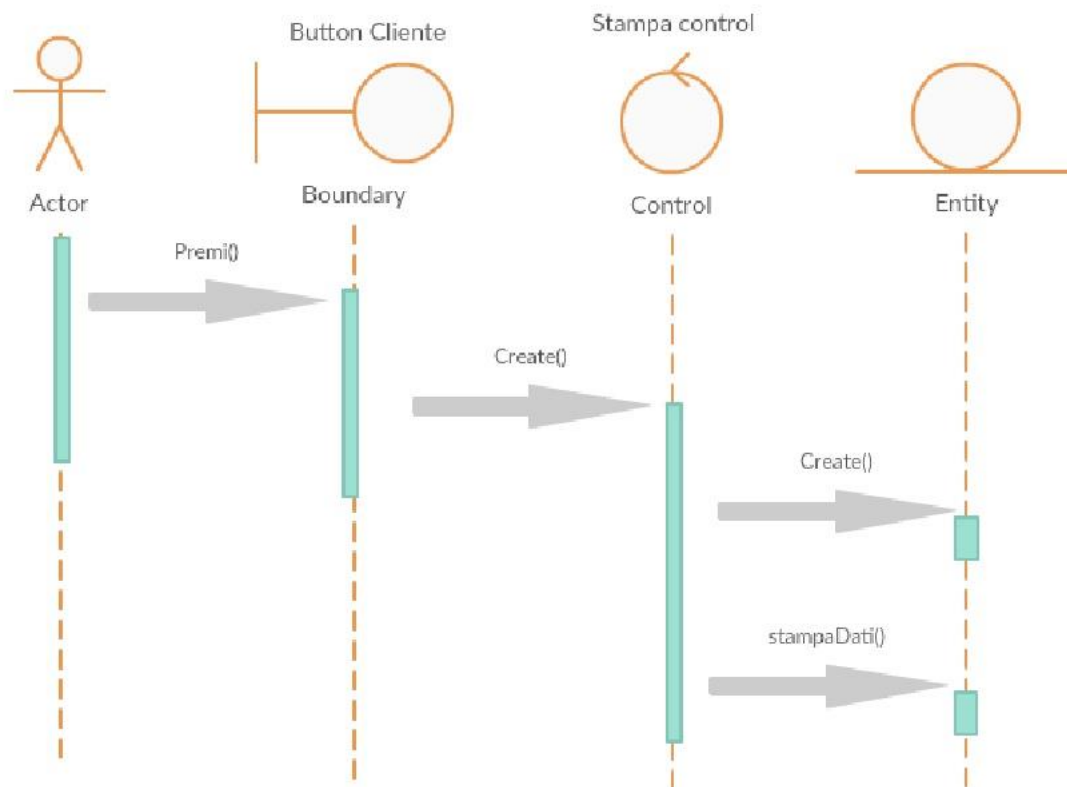
Boundary:

- Button pratiche: bottone che permette di visualizzare le pratiche.

Control:

- Stampa control: crea un elenco contenente tutte le pratiche.

Visualizza clienti



Entity:

- Utente generico: utilizza il sistema per visualizzare aggiungere e eliminare gli avvisi, le newsletter e le pratiche.
- Lista Clienti: contiene tutti i clienti.

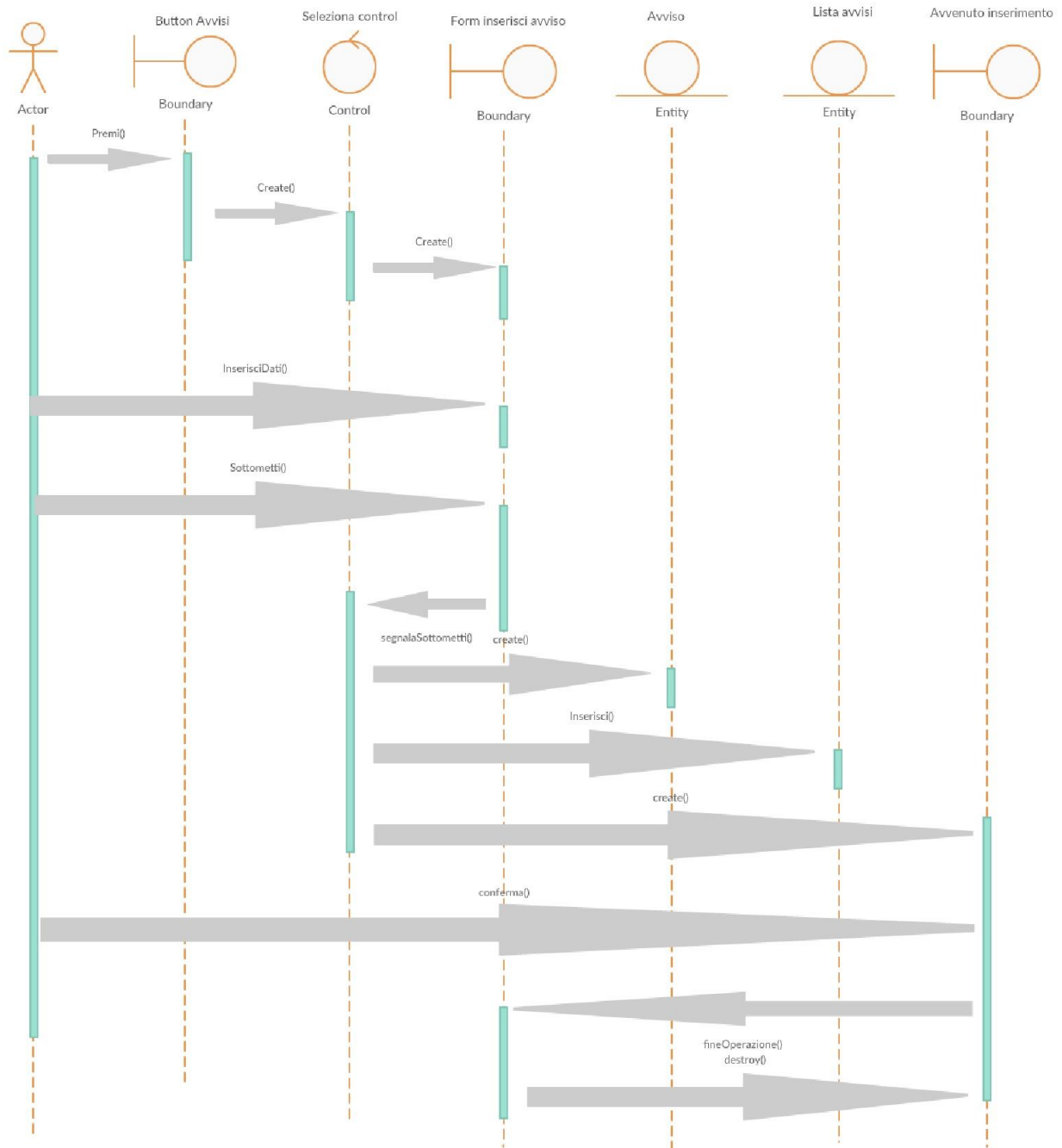
Boundary:

- Button clienti: bottone che permette di visualizzare i clienti.

Control:

- Stampa control: crea un elenco contenente tutti i clienti.

Aggiungi avviso



Entity:

- Utente commercialista: utilizza il sistema per visualizzare aggiungere e eliminare gli avvisi, le newsletter e le pratiche.
- Avviso: contiene i dati del nuovo avviso.
- Lista Avvisi: contiene tutti gli avvisi.

Boundary:

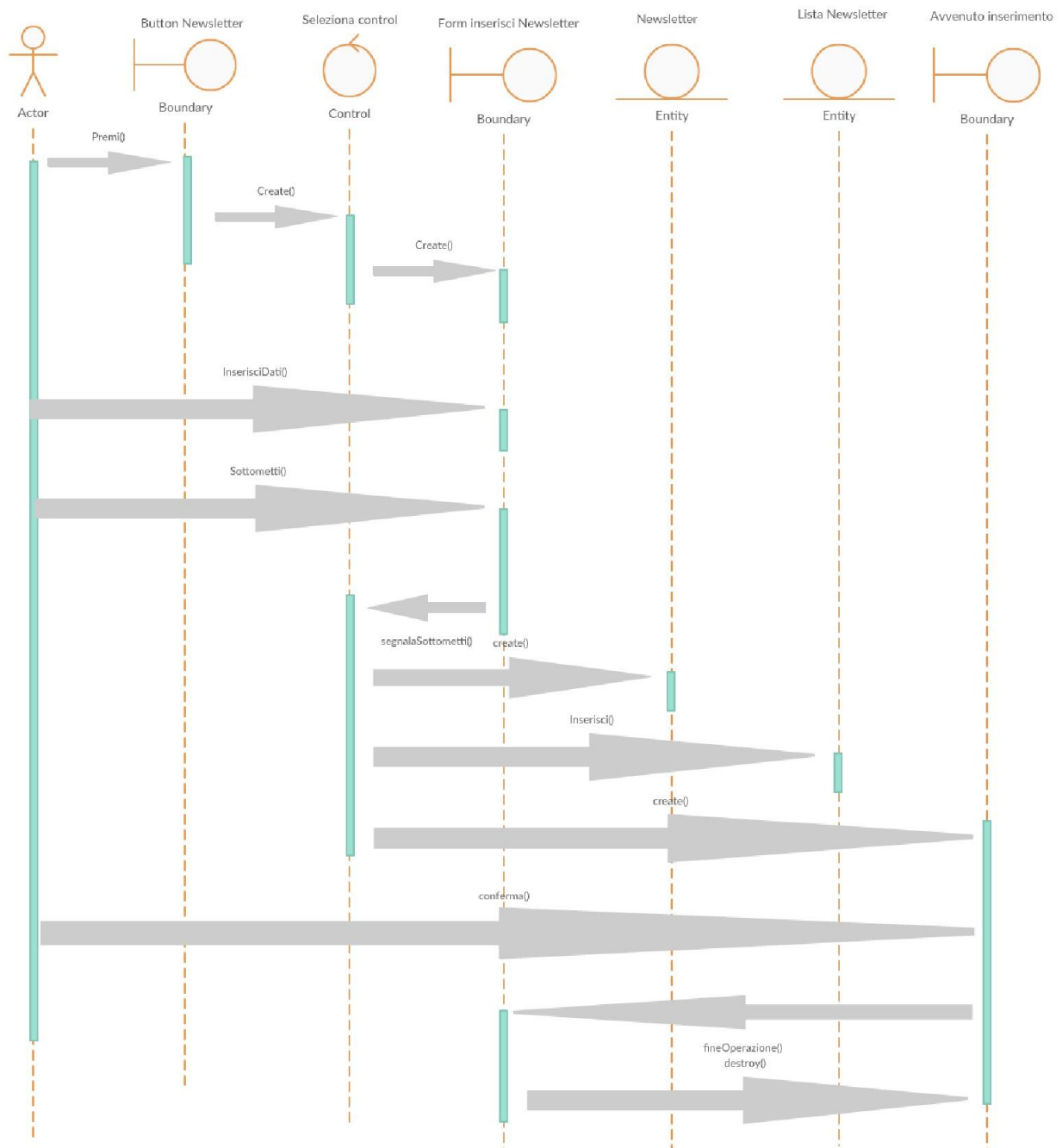
- Button avvisi: bottone che permette di aggiungere gli avvisi.

- Form inserisci avviso: permette di inserire i dati del nuovo avviso e contiene un pulsante di conferma.

Control:

- Selezione control: crea il Form inserisci avviso

Aggiungi newsletter



Entity:

- Utente commercialista: utilizza il sistema per visualizzare aggiungere e eliminare gli avvisi, le newsletter e le pratiche.
- Newsletter: contiene i dati della nuova newsletter.
- Lista Newsletter: contiene tutti le newsletter.

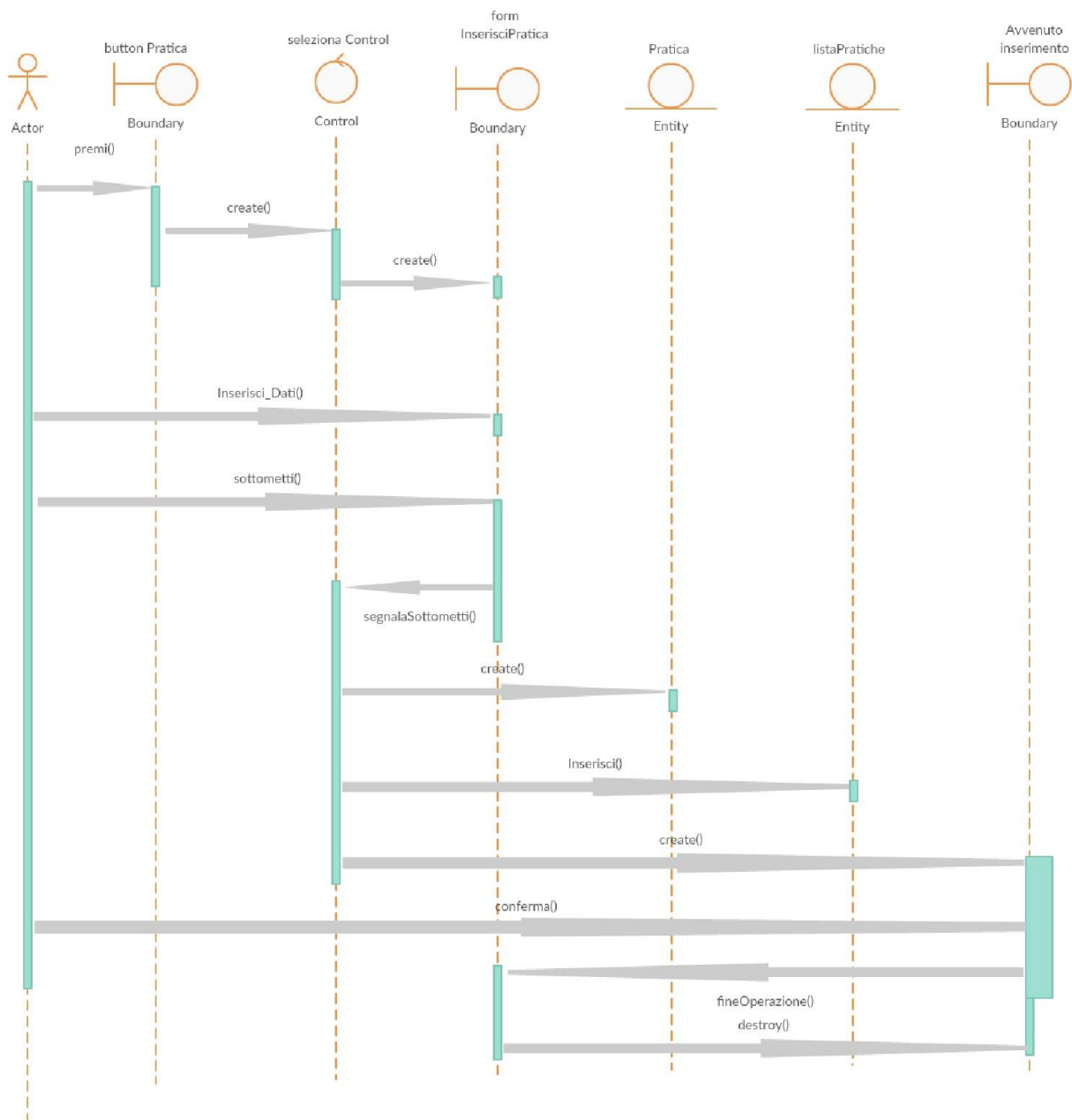
Boundary:

- Button Newsletter: bottone che permette di aggiungere le newsletter.
- Form inserisci newsletter: permette di inserire i dati della nuova newsletter e contiene un pulsante di conferma.

Control:

- Selezione control: crea il Form inserisci newsletter.

Aggiungi pratica



Entity:

- Utente commercialista: utilizza il sistema per visualizzare aggiungere e eliminare gli avvisi, le newsletter e le pratiche.
- Pratica: contiene i dati della nuova pratica.
- Lista pratiche: contiene tutti le pratiche.

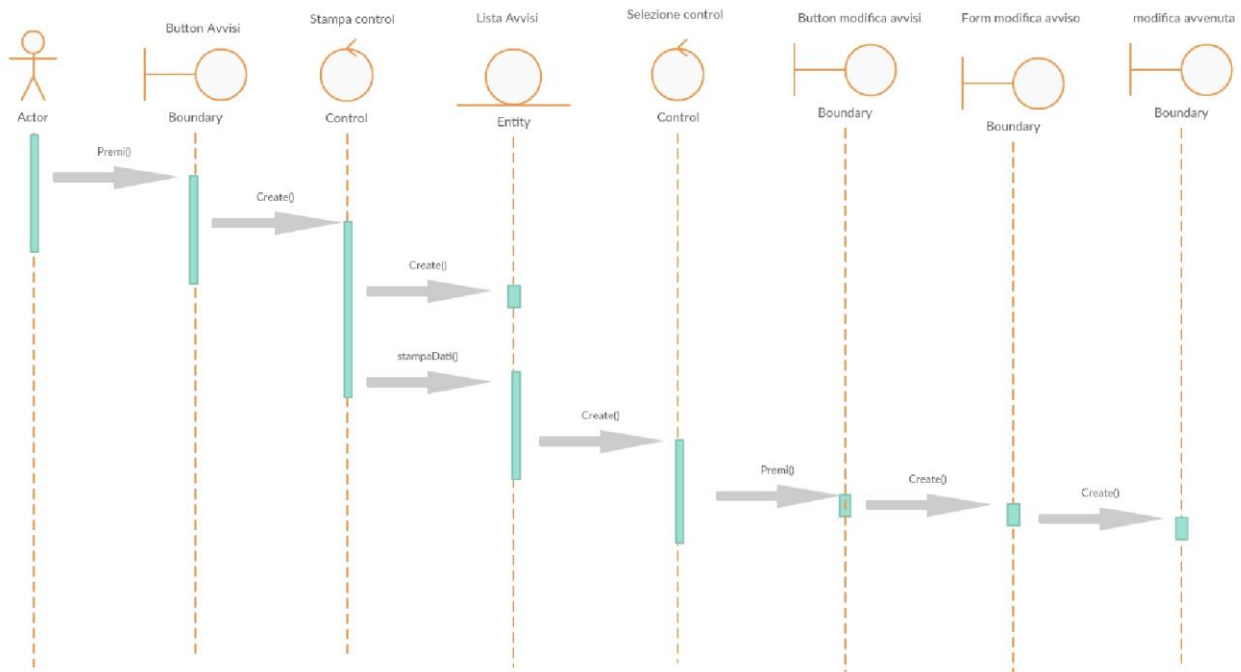
Boundary:

- Button pratiche: bottone che permette di aggiungere le pratiche.
- Form inserisci pratiche: permette di inserire i dati della nuova pratica e contiene un pulsante di conferma.

Control:

- Selezione control: crea il Form inserisci newsletter.

Modifica avviso



Entity:

- Utente commercialista: utilizza il sistema per visualizzare aggiungere e eliminare gli avvisi, le newsletter e le pratiche.
- Avviso: contiene i dati dell'avviso modificato.
- Lista Avvisi: contiene tutti gli avvisi.

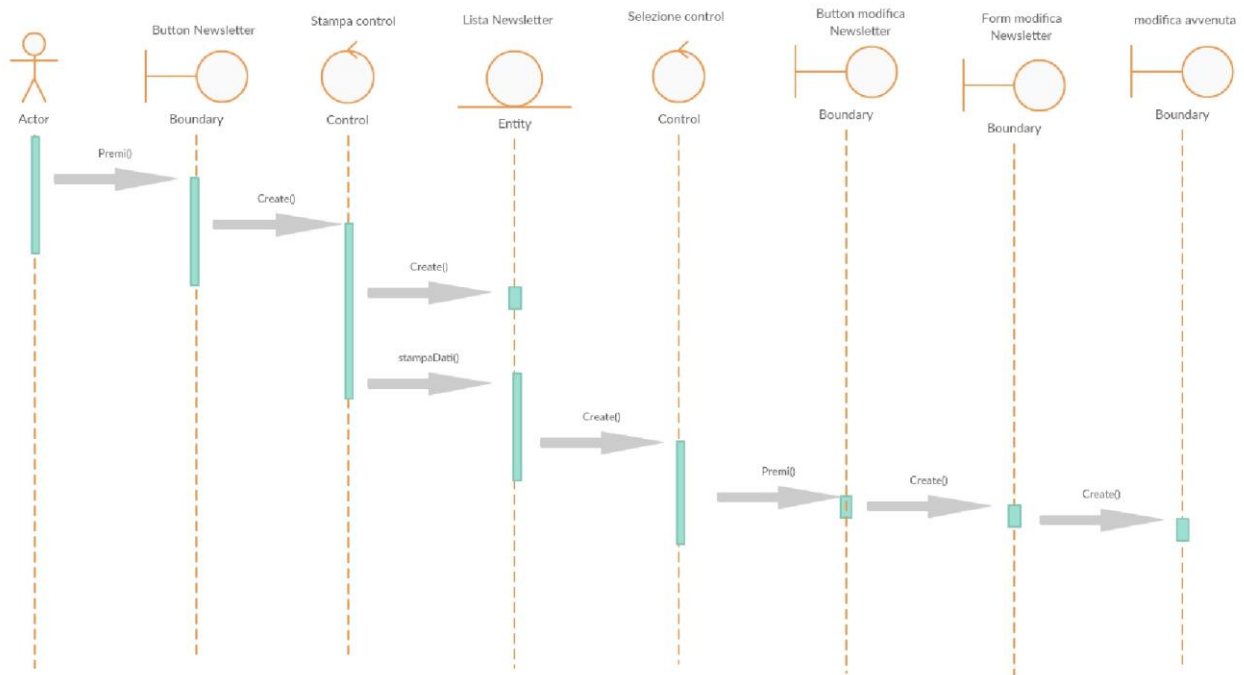
Boundary:

- Button avvisi: bottone che permette di modificare gli avvisi.
- Form modifica avviso: permette di inserire i dati dell' avviso e contiene un pulsante di conferma.

Control:

- Stampa control: crea il Form che visualizza un elenco degli avvisi.
- Selezione control: crea il Form modifica avviso.

Modifica newsletter



Entity:

- Utente commercialista: utilizza il sistema per visualizzare aggiungere e eliminare gli avvisi, le newsletter e le pratiche.
- Newsletter: contiene i dati della newsletter modificato.
- Lista newsletter: contiene tutte le newsletter.

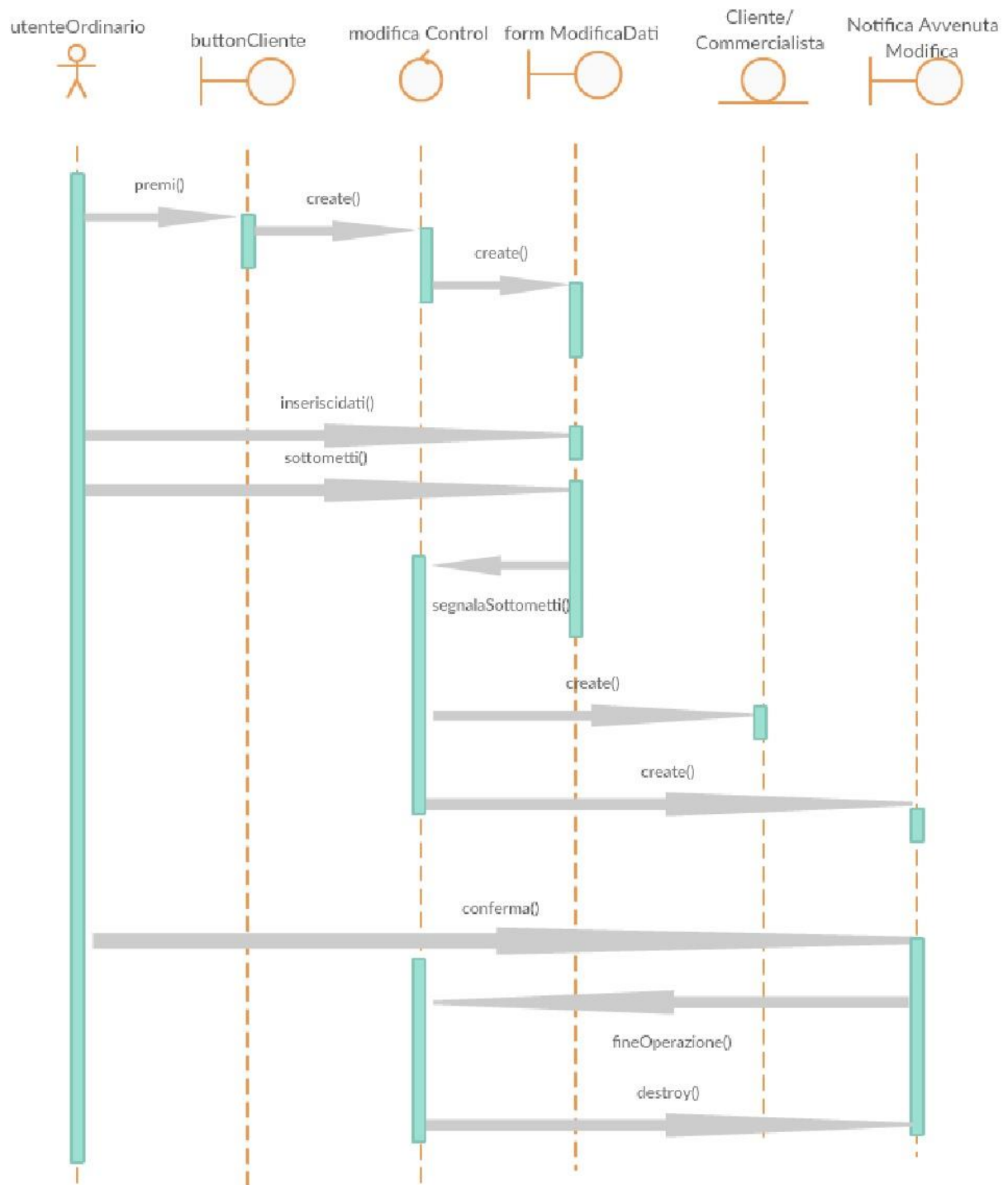
Boundary:

- Button newsletter: bottone che permette di modificare le newsletter.
- Form modifica newsletter: permette di inserire i dati della newsletter e contiene un pulsante di conferma.

Control:

- Stampa control: crea il Form che visualizza un elenco delle newsletter.
- Selezione control: crea il Form modifica newsletter.

Modifica dati personali



Entity:

- Utente generico: utilizza il sistema per visualizzare aggiungere e eliminare gli avvisi, le newsletter e le pratiche.
- utente: contiene i dati dell'utente.

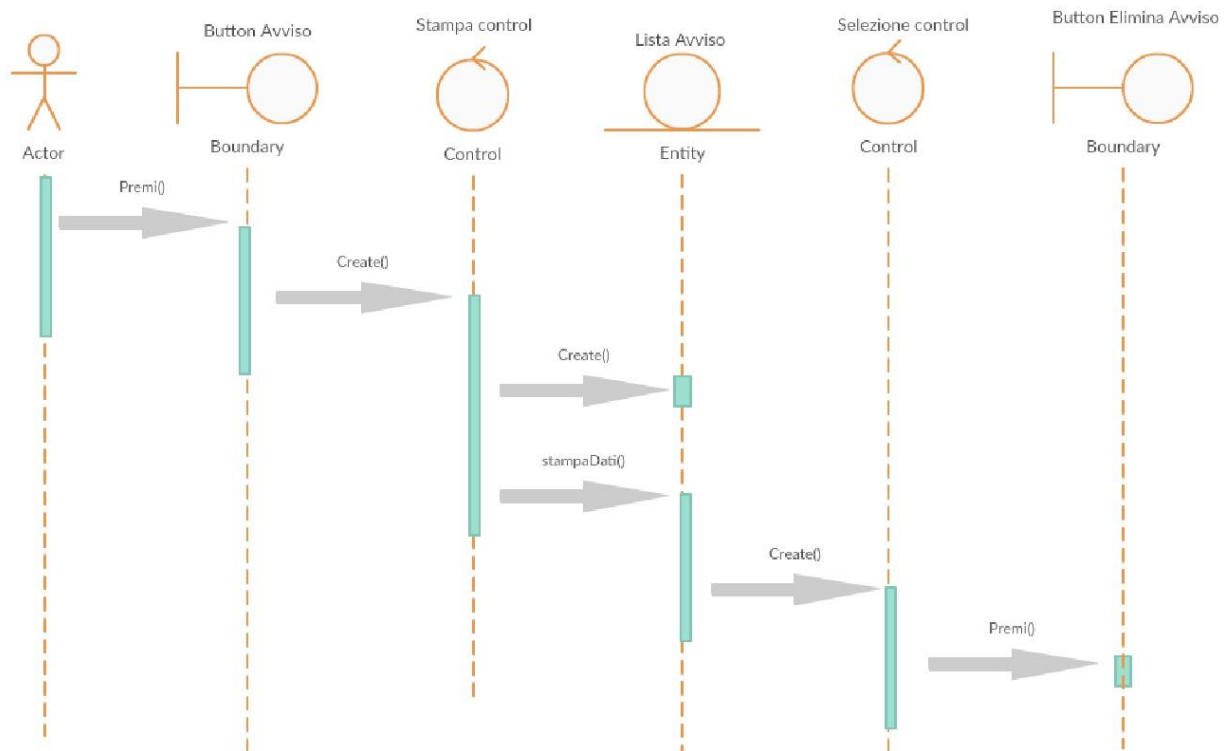
Boundary:

- Button modifica dati: bottone che permette di modificare i dati personali.
- Form modifica dati: permette di inserire i dati personali e contiene un pulsante di conferma.

Control:

- Selezione control: crea il Form modifica dati.

Elimina Avviso



Entity:

- Utente commercialista: utilizza il sistema per visualizzare aggiungere e eliminare gli avvisi, le newsletter e le pratiche.
- Lista Avvisi: contiene tutti gli avvisi.

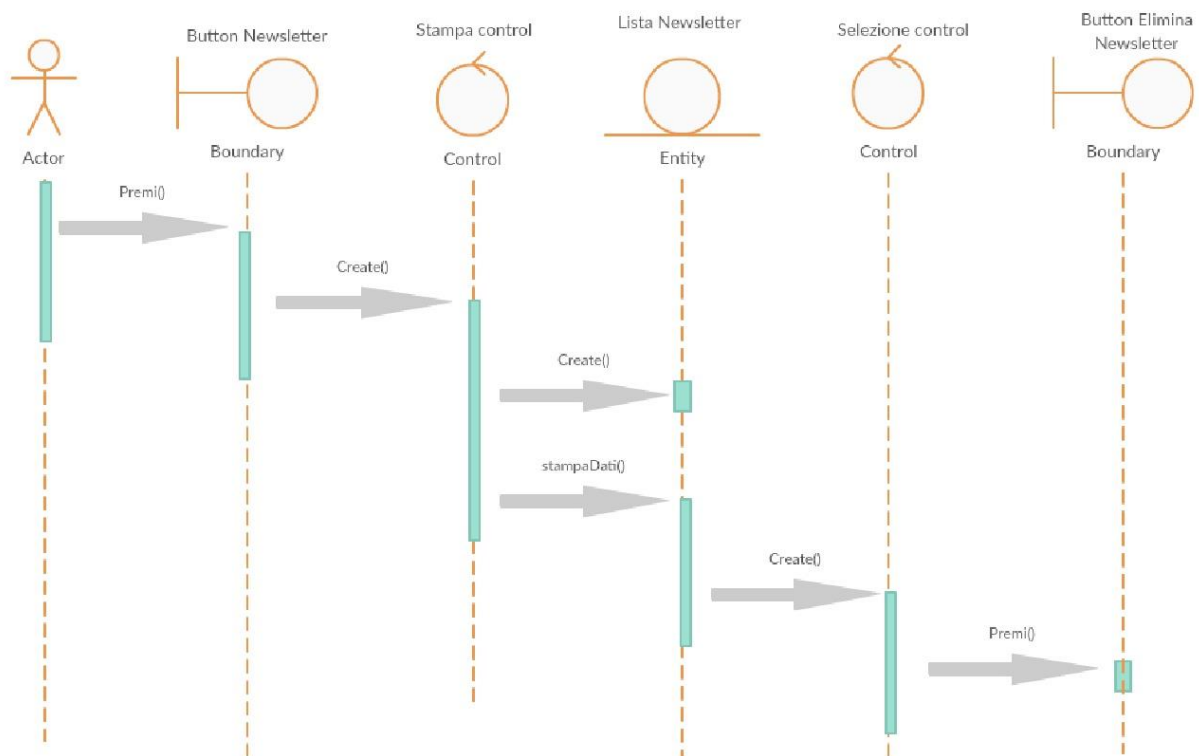
Boundary:

- Button avvisi: bottone che permette di eliminare gli avvisi.

Control:

- Stampa control: crea il Form che visualizza un elenco degli avvisi.
- Selezione control: permette di eliminare l'avviso.

Elimina Newsletter



Entity:

- Utente commercialista: utilizza il sistema per visualizzare aggiungere e eliminare gli avvisi, le newsletter e le pratiche.
- Lista newsletter: contiene tutti le newsletter.

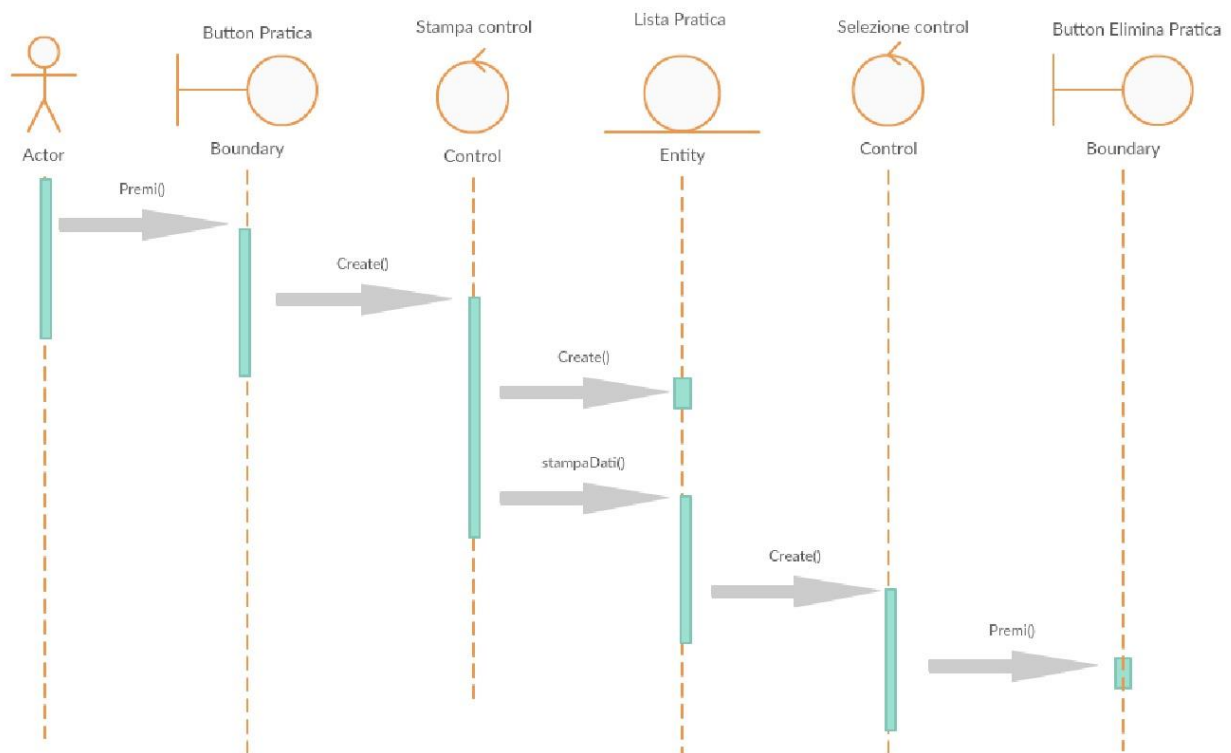
Boundary:

- Button newsletter: bottone che permette di eliminare le newsletter.

Control:

- Stampa control: crea il Form che visualizza un elenco delle newsletter.
- Selezione control: permette di eliminare la newsletter.

Elimina Pratica



Entity:

- Utente commercialista: utilizza il sistema per visualizzare aggiungere e eliminare gli avvisi, le newsletter e le pratiche.
- Lista pratica: contiene tutti le pratica.

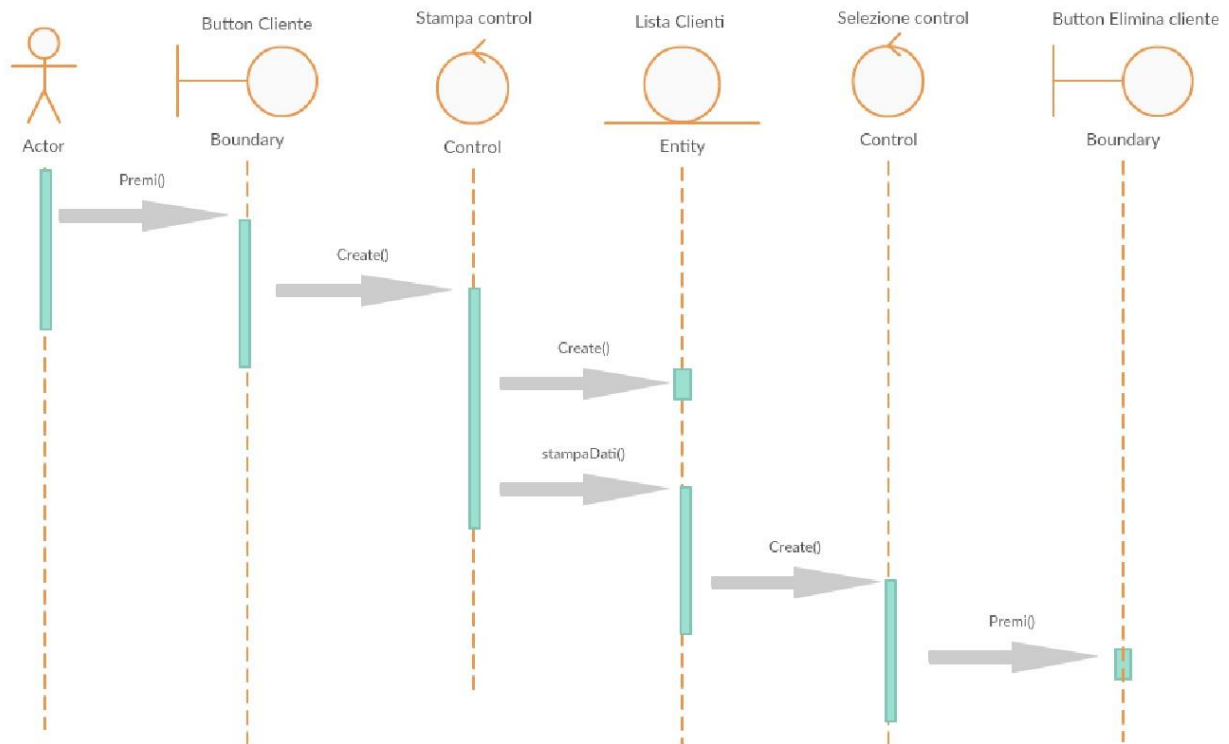
Boundary:

- Button pratica: bottone che permette di eliminare le pratica.

Control:

- Stampa control: crea il Form che visualizza un elenco delle pratiche.
- Selezione control: permette di eliminare la pratica.

Elimina Cliente



Entity:

- Utente commercialista: utilizza il sistema per visualizzare aggiungere e eliminare gli avvisi, le newsletter e le pratiche.
- Lista cliente: contiene tutti i clienti.

Boundary:

- Button cliente: bottone che permette di eliminare i clienti.

Control:

- Stampa control: crea il Form che visualizza un elenco dei clienti.
- Selezione control: permette di eliminare i clienti.