# Università degli Studi di Salerno

Corso di Ingegneria del Software

**COMMERCIALISTA** 

**Requirements Analysis Document** 

**VERSIONE 1.1** 

Data: 21/10/2016

## Partecipanti:

Nome Matricola

Mazzillo Pasquale 05121/02562

De Luca Danilo 05121/02242

## Cronologia delle revisioni:

Data	Versione	Descrizione	Autore
13/10/2016	0.1	Stesura: Descrizione del	Pasquale Mazzillo
		problema	Danilo De Luca
14/10/2016	0.2	Stesura: Overview, Attori del	Pasquale Mazzillo
		sistema	Danilo De Luca
15/10/2016	0.3	Stesura: Requisiti funzionali	Pasquale Mazzillo
			Danilo De Luca
16/10/2016	0.4	Stesura: Requisiti non funzionali	Pasquale Mazzillo
			Danilo De Luca
17/10/2016	0.5	Stesura: scenari, modello dei	Pasquale Mazzillo
		casi d'uso	Danilo De Luca
18/10/2016	0.7	Stesura: modello dei casi d'uso	Pasquale Mazzillo
			Danilo De Luca
19/10/2016	0.8	Revisione: Requisiti funzionali	Pasquale Mazzillo
			Danilo De Luca
20/10/2016	0.9	Revisione: modello dei casi d'uso	Pasquale Mazzillo
			Danilo De Luca
21/10/2016	1.0	Revisione finale e formattazione	Pasquale Mazzillo
			Danilo De Luca
04/11/2016	1.1	Stesura OjectModel	Pasquale Mazzillo
			Danilo De Luca

# **INDICE**

Ι.	introduzione	
	1.1 Descrizione	pag. 4
	1.2 Obiettivi	pag. 4
2.	Sistema proposto	
	2.1 Overview	pag. 5
	2.2 Attori del sistema	pag. 5
	2.3 Requisiti funzionali	pag. 6
	2.4 Requisiti non funzionali	pag. 7
3.	Modello del sistema	
	3.1 Scenari	pag. 8
	3.2 Modello dei casi d'uso	pag. 9
	3.3 Object model	pag. 26
	3.3.1 Data dictionary	pag 26
	3.3.2 Class diagrams	pag 28

## 1.INTRODUZIONE

### 1.1 Descrizione

Questo sito nasce dalla commissione da parte di uno studio di commercialisti i quali cercano un sito web annesso a un database per ottimizzare il proprio lavoro e tenere i dati degli eventuali clienti in maniera organizzata e reperire questi stessi velocemente ed efficacemente.

Questo sito deve rispondere alle richieste generiche di uno studio di commercialisti. I Clienti devono poter iscriversi al sito, il commercialista o l'amministratore, deve accedere ai rispettivi dati sensibili ed eventualmente cancellare un cliente, inoltre il sito web deve avere una pagina di descrizione, dove ci saranno informazioni sullo studio, la posizione dello studio tramite Google Maps, i vari recapiti telefonici. In poche parole questo sistema informatico è uno strumento utile per lo studio dei commercialisti che ci hanno commissionato questo lavoro e per i loro clienti.

#### 1.2 Obiettivi

Gli obiettivi di questo progetto sono:

- Raccogliere informazioni degli utenti utile al lavoro del commercialista.
- Fornire degli strumenti quali avvisi e newsletter per facilitare la condivisione di informazioni tra il commercialista e i suoi clienti.
- Fornire al commercialista degli strumenti semplici ed efficaci per gestire e organizzare le pratiche relative ai suoi clienti.
- Permettere agli utenti di raccogliere informazioni sul lavoro del commercialista.

### 2. SISTEMA PROPOSTO

#### 2.1 Overview

Il documento sarà diviso in tre parti. La prima descrive i requisiti funzionali che il sistema deve garantire, mentre la seconda tratta dei requisiti non funzionali, quindi della qualità del sistema stesso. La terza parte riguarda, la modellazione del sistema, composta dalla definizione di casi d'uso e scenari.

## 2.2 Attori del sistema

Il sito web supporta 3 tipi di utenti:

- Utente spettatore: utente che visita il sito per avere informazioni sullo studio e sui commercialisti. L'utente spettatore non è iscritto al sito, quindi non può o interagire con i commercialisti. L'utente spettatore può richiedere di iscriversi al sito diventando un utente ordinario.
- Utente ordinario: utente che possiede un username ed una password per accedere all'area utente personale. L'utente ordinario può:
  - Visualizzare le sue pratiche.
  - Visualizzare avvisi e newsletter.
  - Aggiornare o modificare dati personali e password per accedere al sito.
- Commercialista: possiede le credenziali per accedere al sito in modalità commercialista, ha la possibilità di:
  - Modificare i suoi dati personali.
  - Aggiungere, visualizzare ed eliminare una pratica per un determinato cliente.
  - Eliminare gli utenti dal sito.
  - Aggiungere, modificare, eliminare avvisi e newsletter.
  - Visualizzare l'elenco degli utenti ordinari.

## 2.3 REQUISITI FUNZIONALI

#### Utente vuole accedere al sistema.

- Gestione Autenticazione:
- RFO) Registrazione nuovo utente: permette all' utente di registrarsi sulla piattaforma.
- RF1) Login: permette all'utente di accedere alla piattaforma.
- RF2) Logout: permette all'utente di uscire dall'area riservata

#### Utente accede alle seguenti funzionalità:

- Gestione visualizzazioni:
- RF3) Visualizza Pratiche: Permette di visualizzare le pratiche effettuate dal commercialista.
- RF4) Visualizza avvisi: Permette di visualizzare gli avvisi caricati dal commercialista
- RF6) visualizza newsletter: Permette di visualizzare le newsletter caricate dal commercialista
- Gestione Informazioni:
- RF7) Modifica dati personali: Permette di modificare i dati personali.

## Utente commercialista accede alle seguenti funzionalità:

- Gestione Notizie:
- RF8) Aggiungi Newsletter: Permette di aggiungere Newsletter.
- RF9) Aggiungi avviso: Permette di aggiungere un avviso.
- RF10) Elimina Newsletter: Permette di eliminare newsletter.
- RF11) Elimina avviso: Permette di eliminare un avviso.
- RF 12) Modifica Newsletter: Permette di modificare una news.
- RF 13) Modifica Avviso: Permette di modificare un avviso.

#### - Gestione Cliente:

- RF14) Aggiungi Pratica: Permette di aggiungere una pratica di un utente iscritto.
- RF15) Visualizza Pratica: Permette di visualizzare una pratica di un utente iscritto.
- RF16) Visualizza Clienti: Permettere di visualizzare gli utenti iscritti
- RF17) Elimina cliente: Permette di eliminare un cliente dalla piattaforma.
- RF18) Elimina pratica: Permette di eliminare una pratica.

## 2.4 REQUISITI NON FUNZIONALI

- **USABILITA'**: Il sistema deve avere un'interfaccia grafica intuitiva che risulti di facile utilizzo a qualsiasi tipo di utente.
- **AFFIDABILITA'**: Il sistema deve essere in grado di gestire situazioni di errore segnalando il malfunzionamento all'utente senza interferire con il normale utilizza dell'applicazione.
- **PERFORMANCE**: Il sistema deve rispondere velocemente agli input dell'utente, e non deve avere rallentamenti o blocchi.
- **SUPPORTABILITA'**: il sistema deve essere realizzato in modo da rendere facile la manutenzione e la correzione di errori.
- **PRIVACY**: Il sistema deve garantire che i dati personali degli utenti non siano diffusi, e che siano accessibili solo all'utente stesso e al commercialista.
- **IMPLEMENTAZIONE**: I linguaggi di programmazione e gli strumenti utilizzati saranno: HTML, JAVASCRIPT, CSS, MYSQL,PHP,AJAX.

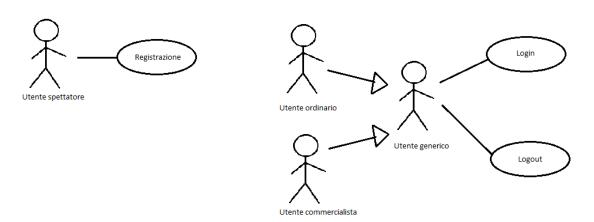
### 3. MODELLI DI SITEMA

#### 3.1 SCENARI

- Utente ordinario, commercialista, o spettatore vogliono accedere alla piattaforma. Ogni attore può accedere alla piattaforma, dopo essersi registrati ad essa. Una volta completata la registrazione questi tipi di attori possono:
  - Login=Accedere con le proprie credenziali, password e email, all' interno della piattaforma e accedere alle funzionalità che questa. Logout=Uscire dalla piattaforma.
- Utente registrato (utente ordinario o commercialista) vuole accedere alla propria 'area utente'. Una volta conclusa la registrazione un utente può usufruire delle funzionalità della piattaforma, quali: accedere all'area riservata dove si possono visualizzare newsletter, avvisi e pratiche effettuate dal commercialista.
  - Inoltre, l'utente può, tramite la propria area riservata, modificare eventualmente i propri dati personali.
- L'utente commercialista: può, tramite la sua 'area utente' aggiungere newsletter in modo da farle visualizzare a tutti gli utenti ordinari, aggiungere avvisi, eliminare newsletter, Eliminare avvisi, modificare newsletter, modificare avvisi, elencare gli utenti iscritti.
- L'utente commercialista può, inoltre: aggiungere una pratica di lavoro relativa a un utente ordinario specifico, visualizzare la stessa pratica, visualizzare un elenco degli utente ordinari per visualizzare i suoi dati personali ed eventualmente eliminarlo.

## 3.2 Modelli dei casi d'uso

## **Gestione Autenticazione:**

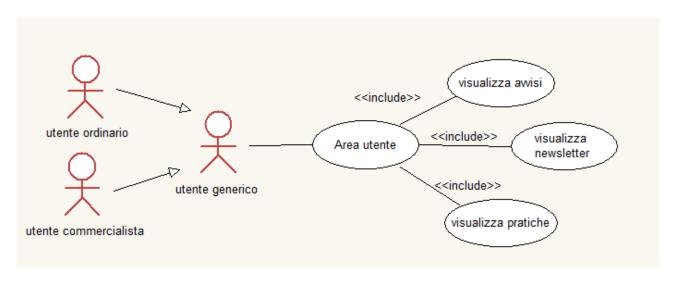


NOME:	Registrazione nuovo utente
ATTORI:	Andrea, utente non registrato.
CONDIZIONE DI	Si presenta la condizione di entrata quando Andrea clicca
ENTRATA	sul pulsante "Iscriviti".
FLUSSO DEGLI EVENTI:	<ul> <li>Andrea si collega al sito, e clicca sul pulsante "Iscriviti".</li> </ul>
	Il sito, a questo punto, richiede le credenziali
	dell'utente quali: Nome, Cognome, Data di nascita,
	Codice Fiscale, email, professione, password.
	<ul> <li>Andrea clicca sul pulsante "Registrati".</li> </ul>
ECCEZIONI	Il sistema notifica:
	<ul> <li>L'eventuale situazione in cui la registrazione non ha</li> </ul>
	avuto successo.
	<ul> <li>Se la password non rispetta i requisiti.</li> </ul>
	<ul> <li>L'eventuale situazione in cui sia già iscritto un utente</li> </ul>
	con le stesse credenziali di Andrea che tenta la
	registrazione.
	<ul> <li>L'eventuale situazione in cui il codice fiscale non</li> </ul>
	possiede 16 caratteri alfanumerici.
CONDIZIONI DI	Questo caso d'uso termina nel momento in cui:
USCITA	<ul> <li>Andrea inizia un'altra operazione.</li> </ul>
	<ul> <li>Andrea si registra alla piattaforma correttamente.</li> </ul>
	<ul> <li>Andrea non riesce nella registrazione.</li> </ul>
REQUISITI DI	Capacità di proteggere dati da accessi non autorizzati e di
QUALITA'	consentire quelli autorizzati.

NOME:	Login	
ATTORI:	Andrea, utente generico.	
CONDIZIONE DI	Si presenta la condizione di entrata di questo caso d'uso nel	
ENTRATA	momento in cui Andrea clicca sul pulsante "accedi".	
FLUSSO DEGLI	Andrea si collega al sito.	
EVENTI:	<ul> <li>Il sito, a questo punto, richiede le credenziali</li> </ul>	
	dell'utente quali: email e password.	
	Clicca sul pulsante "accedi".	
ECCEZIONI	Il sistema notifica:	
	<ul> <li>L'eventuale situazione in cui il login non ha avuto</li> </ul>	
	successo.	
	<ul> <li>L'eventuale situazione in cui Andrea abbia sbagliato ad</li> </ul>	
	inserire le credenziali.	
CONDIZIONI DI	Questo caso d'uso termina nel momento in cui:	
USCITA	<ul> <li>Andrea inizia un'altra operazione.</li> </ul>	
	<ul> <li>Andrea accede alla piattaforma correttamente.</li> </ul>	
REQUISITI DI	Tolleranza all'errore: il grado di affidabilità dei risultati	
QUALITA'	ottenuti dal software in presenza di condizioni non standard.	
	Sicurezza: capacità di dati da accessi non autorizzati e di	
	consentire quelli autorizzati.	

NOME:	Logout
ATTORI:	Andrea, utente generico.
CONDIZIONE DI	Si presenta la condizione di entrata di questo caso d'uso
ENTRATA	nel momento in cui Andrea clicca sul pulsante "esci"
	presente in qualsiasi schermata in alto a destra.
FLUSSO DEGLI	Andrea, utente cha ha precedentemente effettuato
EVENTI:	l'accesso al sito.
	<ul> <li>Clicca sulla pulsante "esci".</li> </ul>
	<ul> <li>Una volta cliccato il pulsante la piattaforma</li> </ul>
	consente l'uscita di Andrea dalla piattaforma.
ECCEZIONI	Il sistema notifica:
	<ul> <li>L'eventuale situazione in cui il logout non ha avuto</li> </ul>
	successo.
CONDIZIONI DI	Questo caso d'uso termina nel momento in cui Andrea
USCITA	esce dalla propria area riservata.
REQUISITI DI	Il sistema effettua il logout in un tempo massimo di 20
QUALITA'	secondi

## **Gestione Visualizzazioni:**



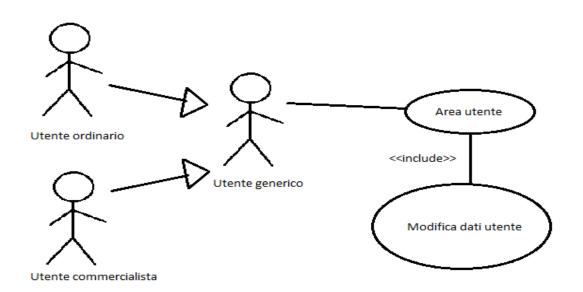
NOME:	Visualizza pratiche
ATTORI:	Andrea, utente generico.
CONDIZIONE DI	Si presenta la condizione di entrata di questo caso d'uso
ENTRATA	nel momento in cui Andrea clicca sulla su " pratiche"
	all'interno dell'area utente .
FLUSSO DEGLI	<ul> <li>Andrea si collega al sito.</li> </ul>
EVENTI:	<ul> <li>Accede alla sua area utente attraverso il pulsante</li> </ul>
	login.
	<ul> <li>Clicca su "pratiche".</li> </ul>
	<ul> <li>Nella pagina web apparirà un elenco composto da</li> </ul>
	tutte le pratiche dell'utente.
ECCEZIONI	Il sistema notifica:
	<ul> <li>L'eventuale situazione in cui il login non ha avuto</li> </ul>
	successo.
	<ul> <li>L'eventuale situazione in cui non siano presenti</li> </ul>
	pratiche.
CONDIZIONI DI	Questo caso d'uso termina nel momento in cui:
USCITA	<ul> <li>Andrea inizia un'altra operazione.</li> </ul>
	<ul> <li>Andrea effettua il logout.</li> </ul>
REQUISITI DI	Il sistema permette la visualizzazione delle pratiche in un
QUALITA'	tempo massimo di 20 secondi

NOME:	Visualizza avvisi
ATTORI:	Andrea, utente generico.
CONDIZIONE DI ENTRATA	Si presenta la condizione di entrata di questo caso d'uso nel momento in cui Andrea clicca sulla su "visualizza avvisi" all'interno dell'area utente nella sezione "Visualizzazioni"
FLUSSO DEGLI	<ul> <li>Andrea si collega al sito.</li> </ul>
EVENTI:	<ul> <li>Accede alla sua area utente attraverso il pulsante login.</li> <li>Clicca su "avvisi".</li> <li>Nella pagina web apparirà un elence composte da</li> </ul>
	<ul> <li>Nella pagina web apparirà un elenco composto da tutti gli avvisi.</li> </ul>
ECCEZIONI	<ul> <li>Il sistema notifica:</li> <li>L'eventuale situazione in cui il login non ha avuto successo.</li> <li>L'eventuale situazione in cui non siano presenti avvisi.</li> </ul>
CONDIZIONI DI	Questo caso d'uso termina nel momento in cui:
USCITA	<ul><li>Andrea inizia un'altra operazione.</li><li>Andrea effettua il logout.</li></ul>
REQUISITI DI	Il sistema permette la visualizzazione degli avvisi in un
QUALITA'	tempo massimo di 20 secondi

NOME:	Visualizza newsletter
ATTORI:	Andrea, utente generico.
CONDIZIONE DI ENTRATA	Si presenta la condizione di entrata di questo caso d'uso nel momento in cui Andrea clicca sulla su "visualizza newsletter" all'interno dell'area utente nella sezione "Visualizzazioni"
FLUSSO DEGLI EVENTI:	<ul> <li>Andrea si collega al sito.</li> <li>Accede alla sua area utente attraverso il pulsante login.</li> <li>Clicca su "newsletter".</li> <li>Nella pagina web apparirà un elenco composto da tutte le newsletter.</li> </ul>
ECCEZIONI	<ul> <li>Il sistema notifica:</li> <li>L'eventuale situazione in cui il login non ha avuto successo.</li> <li>L'eventuale situazione in cui non siano presenti</li> </ul>

	newsletter.
CONDIZIONI DI	Questo caso d'uso termina nel momento in cui:
USCITA	Andrea inizia un'altra operazione.
	Andrea effettua il logout.
REQUISITI DI	Il sistema permette la visualizzazione delle newsletter in
QUALITA'	un tempo massimo di 20 secondi

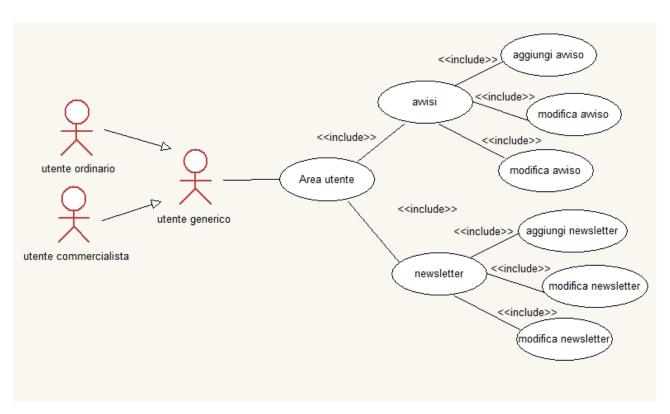
## **Gestione Informazioni:**



NOME:	Modifica dati personali
ATTORI:	Andrea, utente generico.
CONDIZIONE DI ENTRATA	Si presenta la condizione di entrata di questo caso d'uso nel momento in cui Andrea clicca sul pulsante "Pulsante(Nome Utente)" all'interno della sua area utente.
FLUSSO DEGLI EVENTI:	<ul> <li>Andrea si collega al sito.</li> <li>Accede alla sua area utente attraverso il pulsante login.</li> <li>Clicca su "Pulsante(Nome Utente)".</li> <li>Nella pagina web apparirà un elenco con tutti i dati personali.</li> <li>Sceglie i dati da modificare e li modifica.</li> <li>In fine clicca sul pulsante "modifica dati".</li> </ul>
ECCEZIONI	Il sistema notifica:  • L'eventuale situazione in cui la modifica dei dati non ha avuto successo.

	L'eventuale situazione in cui l'utente Andrea non
	abbia inserito correttamente i valori.
CONDIZIONI DI	Questo caso d'uso termina nel momento in cui:
USCITA	<ul> <li>Andrea inizia un'altra operazione.</li> </ul>
	<ul> <li>Andrea abbia modificato correttamente i dati.</li> </ul>
	<ul> <li>Andrea effettua il logout.</li> </ul>
REQUISITI DI	Il sistema effettua la modifica dei dati in un tempo
QUALITA'	massimo di 20 secondi

## **Gestione Notizie:**



NOME:	Aggiungi newsletter
ATTORI:	Antonio: commercialista (Utente commercialista)
CONDIZIONE DI	Si presenta la condizione di entrata di questo caso d'uso
ENTRATA	nel momento in cui Antonio clicca sulla su "Aggiungi
	newsletter" all'interno dell'area utente nella sezione
	"newsletter"
FLUSSO DEGLI	<ul> <li>Antonio si collega al sito.</li> </ul>
EVENTI:	Accede alla sua area utente attraverso il pulsante
	login.
	<ul> <li>Clicca su "newsletter".</li> </ul>
	<ul> <li>Nella pagina web apparirà un'area di testo dove</li> </ul>

	Antonio inserirà il testo della newsletter o un documento in formato pdf.  In fine clicca sul pulsante "aggiungi newsletter".
ECCEZIONI	<ul> <li>L'eventuale situazione in cui l'aggiunta della news non ha avuto successo.</li> <li>L'eventuale situazione in cui il commercialista voglia inserire una news vuota.</li> <li>L'eventuale situazione in cui il commercialista inserisce un codice fiscale non presente nel database.</li> </ul>
CONDIZIONI DI USCITA	<ul> <li>Questo caso d'uso termina nel momento in cui:</li> <li>Antonio inizia un'altra operazione.</li> <li>Antonio aggiunge correttamente una newsletter.</li> <li>Antonio effettua il logout.</li> </ul>
REQUISITI DI QUALITA'	Il sistema aggiunge una newsletter in un tempo massimo di 20 secondi

NOME:	Aggiungi avviso
ATTORI:	Antonio: commercialista (Utente commercialista)
CONDIZIONE DI	Si presenta la condizione di entrata di questo caso d'uso
ENTRATA	nel momento in cui Antonio clicca sulla su "Avviso"
	all'interno dell'area utente nella sezione "Aggiungi avviso"
FLUSSO DEGLI	Antonio si collega al sito.
EVENTI:	<ul> <li>Accede alla sua area utente attraverso il pulsante</li> </ul>
	login.
	<ul> <li>Clicca su "Avviso".</li> </ul>
	<ul> <li>Nella pagina web apparirà un'area di testo dove</li> </ul>
	Antonio inserirà il testo del avviso o un documento
	in formato pdf.
	<ul> <li>In fine clicca sul pulsante "aggiungi avviso".</li> </ul>
ECCEZIONI	Il sistema notifica:

	<ul> <li>L'eventuale situazione in cui l'aggiunta del avviso non ha avuto successo.</li> </ul>
	<ul> <li>L'eventuale situazione in cui il commercialista</li> </ul>
	voglia inserire un avviso vuoto.
CONDIZIONI DI	Questo caso d'uso termina nel momento in cui:
USCITA	<ul> <li>Antonio inizia un'altra operazione.</li> </ul>
	<ul> <li>Antonio aggiunge correttamente un avviso.</li> </ul>
	Antonio effettua il logout.
REQUISITI DI	Il sistema aggiunge un avviso in un tempo massimo di 20
QUALITA'	secondi

NOME:	Modifica newsletter
ATTORI:	Antonio: commercialista (Utente commercialista)
CONDIZIONE DI	Si presenta la condizione di entrata di questo caso d'uso
ENTRATA	nel momento in cui Antonio clicca sulla su "Modifica
	newsletter" all'interno dell'area utente nella sezione
	"newsletter"
FLUSSO DEGLI	<ul> <li>Antonio si collega al sito.</li> </ul>
EVENTI:	Accede alla sua area utente attraverso il pulsante
	login.
	Clicca su "newsletter".
	<ul> <li>Nella pagina web apparirà un elenco contenente le</li> </ul>
	newsletter.
	Clicca su "modifica newsletter".
	Modifica i dati della newsletter.
	In fine clicca sul pulsante "modifica newsletter".
ECCEZIONI	Il sistema notifica:
	L'eventuale situazione in cui l'aggiunta della news
	non ha avuto successo.
	L'eventuale situazione in cui il commercialista
	dimentica di inserire un campo.
CONDIZIONI DI	Questo caso d'uso termina nel momento in cui:
USCITA	<ul> <li>Antonio inizia un'altra operazione.</li> </ul>
	<ul> <li>Antonio modifica correttamente una newsletter.</li> </ul>
	Antonio effettua il logout.
REQUISITI DI	Il sistema modifica una newsletter in un tempo massimo
QUALITA'	di 20 secondi

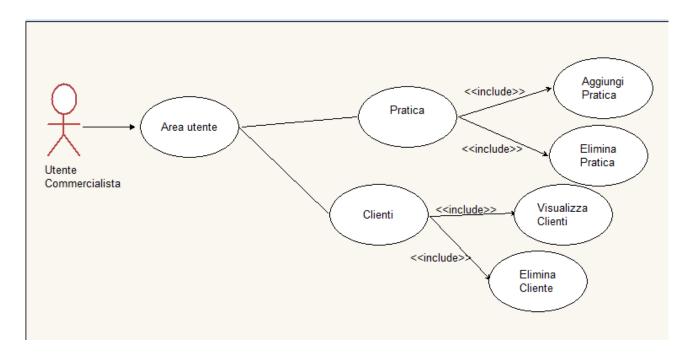
NOME:	Modifica avviso
ATTORI:	Antonio: commercialista (Utente commercialista)
CONDIZIONE DI ENTRATA	Si presenta la condizione di entrata di questo caso d'uso nel momento in cui Antonio clicca sulla su "Modifica avviso" all'interno dell'area utente nella sezione "avviso"
FLUSSO DEGLI EVENTI:	<ul> <li>Antonio si collega al sito.</li> <li>Accede alla sua area utente attraverso il pulsante login.</li> <li>Clicca su "avviso".</li> <li>Nella pagina web apparirà un elenco contenente gli avvisi.</li> <li>Clicca su "modifica avviso".</li> <li>Modifica i dati dell'avviso.</li> <li>In fine clicca sul pulsante "modifica avviso".</li> </ul>
ECCEZIONI	<ul> <li>Il sistema notifica:</li> <li>L'eventuale situazione in cui l'aggiunta dell'avviso non ha avuto successo.</li> <li>L'eventuale situazione in cui il commercialista dimentica di inserire un campo.</li> </ul>
CONDIZIONI DI USCITA	<ul> <li>Questo caso d'uso termina nel momento in cui:</li> <li>Antonio inizia un'altra operazione.</li> <li>Antonio modifica correttamente un avviso.</li> <li>Antonio effettua il logout.</li> </ul>
REQUISITI DI QUALITA'	Il sistema modifica un avviso in un tempo massimo di 20 secondi

NOME:	Elimina newsletter
ATTORI:	Antonio: commercialista (Utente commercialista)
CONDIZIONE DI	Si presenta la condizione di entrata di questo caso d'uso
ENTRATA	nel momento in cui Antonio clicca sulla su " newsletter"
	all'interno dell'area utente.
FLUSSO DEGLI	<ul> <li>Antonio si collega al sito.</li> </ul>
EVENTI:	<ul> <li>Accede alla sua area utente attraverso il pulsante login.</li> </ul>
	<ul> <li>Clicca su "newsletter".</li> </ul>
	Una volta trovata la news.

	Clicca su "elimina newsletter".
ECCEZIONI	Il sistema notifica:
	<ul> <li>L'eventuale situazione in cui la cancellazione della</li> </ul>
	news non ha avuto successo.
	L'eventuale situazione in cui il commercialista clicca
	il pulsante elimina senza aver selezionato la news.
CONDIZIONI DI	Questo caso d'uso termina nel momento in cui:
USCITA	<ul> <li>Antonio inizia un'altra operazione.</li> </ul>
	<ul> <li>Antonio elimina correttamente una newsletter.</li> </ul>
	Antonio effettua il logout.
REQUISITI DI	Il sistema elimina una newsletter in un tempo massimo di
QUALITA'	20 secondi

NOME:	Elimina avviso
ATTORI:	Antonio: commercialista (Utente commercialista)
CONDIZIONE DI	Si presenta la condizione di entrata di questo caso d'uso
ENTRATA	nel momento in cui Antonio clicca sulla su "elimina
	avviso" all'interno dell'area utente nella sezione
	"Gestione notizie"
FLUSSO DEGLI	<ul> <li>Antonio si collega al sito.</li> </ul>
EVENTI:	<ul> <li>Accede alla sua area utente attraverso il pulsante login.</li> </ul>
	Clicca su "Avviso".
	<ul> <li>Nella pagina web apparirà un'elenco dove Antonio selezionerà l'avviso che vuole eliminare.</li> </ul>
	<ul> <li>In fine clicca sul pulsante "elimina avviso".</li> </ul>
ECCEZIONI	Il sistema notifica:
	L'eventuale situazione in cui la cancellazione
	dell'avviso non ha avuto successo.
	L'eventuale situazione in cui il commercialista clicca
	il pulsante elimina senza aver selezionato l'avviso.
CONDIZIONI DI	Questo caso d'uso termina nel momento in cui:
USCITA	<ul> <li>Antonio inizia un'altra operazione.</li> </ul>
	<ul> <li>Antonio elimina correttamente un avviso.</li> </ul>
	Antonio effettua il logout.
REQUISITI DI	Il sistema elimina un avviso in un tempo massimo di 20
QUALITA'	secondi

## **Gestione cliente**



NOME:	Aggiungi pratica
ATTORI:	Antonio: commercialista (Utente commercialista)
CONDIZIONE DI	Si presenta la condizione di entrata di questo caso d'uso
ENTRATA	nel momento in cui l'utente clicca su "pratica" nel area
	utente
FLUSSO DEGLI	<ul> <li>Antonio si collega al sito.</li> </ul>
EVENTI:	<ul> <li>Accede alla sua area utente.</li> </ul>
	Clicca su "Pratica".
	<ul> <li>Nella pagina web apparirà un elenco di dati da</li> </ul>
	inserire quali: codice fiscale cliente, nome pratica,
	numero pratica e data.
	Una volta inserito i dati Antonio clicca sul pulsante
	"aggiungi pratica".
ECCEZIONI	Il sistema notifica:
	L'eventuale situazione in cui il login non ha avuto
	successo.
	L'eventuale situazione in cui l'Antonio abbia
	inserito dei dati non corretti.
	L'eventuale situazione in cui il commercialista
	inserisce un codice fiscale non presente sul
	database.
CONDIZIONI DI	Questo caso d'uso termina nel momento in cui:
USCITA	<ul> <li>Antonio inizia un'altra operazione.</li> </ul>
	Antonio effettua il logout.

	<ul> <li>La pratica è stata aggiunta correttamente.</li> </ul>
REQUISITI DI	Il sistema aggiunge una pratica in un tempo massimo di
QUALITA'	20 secondi
NOME:	Visualizza pratica
ATTORI:	Antonio: commercialista (Utente commercialista)
CONDIZIONE DI ENTRATA	Si presenta la condizione di entrata di questo caso d'uso nel momento in cui l'utente clicca sulla su "pratica" all'interno dell'area utente
FLUSSO DEGLI EVENTI:	<ul> <li>Antonio si collega al sito.</li> <li>Accede alla sua area utente attraverso il pulsante login.</li> <li>Clicca su "pratica".</li> <li>Nella pagina web apparirà un elenco di tutte le</li> </ul>
ECCEZIONI	Il sistema notifica:  • L'eventuale situazione in cui il login non ha avuto successo.
CONDIZIONI DI	Questo caso d'uso termina nel momento in cui:
USCITA	Antonio inizia un'altra operazione.
	Antonio effettua il logout.
REQUISITI DI	Il sistema visualizza una pratica in un tempo massimo di
QUALITA'	20 secondi

NOME:	Visualizza cliente
ATTORI:	Antonio: commercialista (Utente commercialista)
CONDIZIONE DI	Si presenta la condizione di entrata di questo caso d'uso
ENTRATA	nel momento in cui Antonio clicca sulla su "Clienti" all'interno dell'area utente.
FLUSSO DEGLI	<ul> <li>Antonio si collega al sito.</li> </ul>
EVENTI:	<ul> <li>Accede alla sua area utente attraverso il pulsante login.</li> <li>Clicca su "Clienti".</li> <li>Nella pagina web apparirà un elenco contenente la lista dei clienti.</li> <li>Cliccare sul pulsante visualizza cliente.</li> </ul>
ECCEZIONI	Il sistema notifica:  • L'eventuale situazione in cui il login non ha avuto

	successo.
CONDIZIONI DI	Questo caso d'uso termina nel momento in cui:
USCITA	<ul> <li>Antonio inizia un'altra operazione.</li> </ul>
	Antonio effettua il logout.
REQUISITI DI	Il sistema effettua la ricerca in un tempo massimo di 30
QUALITA'	secondi

NOME:	Elimina cliente	
ATTORI:	Antonio: commercialista (Utente commercialista)	
CONDIZIONE DI ENTRATA	Si presenta la condizione di entrata di questo caso d'uso nel momento in cui l'utente clicca sulla su "Clienti" all'interno dell'area utente.	
FLUSSO DEGLI EVENTI:	<ul> <li>Antonio si collega al sito.</li> <li>Accede alla sua area utente attraverso il pulsante login.</li> <li>Clicca su "Clienti".</li> <li>Nella pagina web apparirà un'elenco con la lista dei clienti.</li> <li>Clicca su visualizza cliente e poi su "elimina".</li> </ul>	
ECCEZIONI	Il sistema notifica:  L'eventuale situazione in cui il login non ha avuto successo.	
CONDIZIONI DI USCITA	<ul> <li>Questo caso d'uso termina nel momento in cui:</li> <li>Antonio inizia un'altra operazione.</li> <li>Antonio effettua il logout.</li> <li>Antonio elimina l'utente ordinario correttamente.</li> </ul>	
REQUISITI DI QUALITA'	Il sistema elimina un cliente in un tempo massimo di 20 secondi	

NOME:	Elimina pratica	
ATTORI:	Antonio: commercialista (Utente commercialista)	
CONDIZIONE DI	Si presenta la condizione di entrata di questo caso d'uso	
ENTRATA	nel momento in cui l'utente clicca sulla su " pratica"	
	all'interno dell'area utente	
FLUSSO DEGLI	Antonio si collega al sito.	
EVENTI:	<ul> <li>Accede alla sua area utente attraverso il pulsante login.</li> </ul>	
	Clicca su "pratica".	
	<ul> <li>Nella pagina web apparirà un elenco dove sono presenti le pratiche</li> </ul>	
	<ul> <li>Dopo aver trovato la pratica clicca sul pulsante "elimina pratica".</li> </ul>	
ECCEZIONI	Il sistema notifica:	
	<ul> <li>L'eventuale situazione in cui il login non ha avuto successo.</li> </ul>	
CONDIZIONI DI	Questo caso d'uso termina nel momento in cui:	
USCITA	Antonio inizia un'altra operazione.	
	Antonio elimina la pratica correttamente	
	Antonio effettua il logout.	
REQUISITI DI	Il sistema elimina una pratica in un tempo massimo di 20	
QUALITA'	secondi	

## 3.3 OBJECT MODEL

## 3.3.1 Data dictionary

#### **VISUALIZZAZIONE**

+ Pratica: String+ codicePratica: int+ newsLetter: <u>String</u>+ avviso: String

public String elencaPratica()

public String elencaPraticaCliente(int codicePratica);

public String elencaNewsLetter()

public String elencaAvviso()

#### **NOTIZIE**

+ newsLetter: String

+ avviso: String

+titoloN:String

+codUtente:String

+dataN:data

+testoN:String

+titoloA:String

+dataA:data

+testoA:String

+visibilita:String

+ int codiceNews

+ int codiceAvviso

Public void aggiungiNews (String titoloN, data dataN,String testoN,String codUtente)

Public void aggiungiAvviso(String titoloA, data data,String testoA,String visibilita)

Public void EliminaNews(int codiceNews)

Public void EliminaAvviso(int codiceAvviso)

Public modificaNews(int codiceNews, String titoloN, data dataN, String

testoN, String codUtente)

Public modificaAvviso(int codiceAvviso, String titoloA, data data, String testoA, String visibilita)

#### **INFORMAZIONI**

+ nome: String+ cognome: String+ CFCliente: String+ dataNascita: data+ username: String+ password: String

Public void setNome(String nome)

Public void setCognome(String cognome)
Public void setCFCliente(String CFCliente)
Public void setDataNascita(data dataNascita)
Public void setUsername(String username)

Public void setPassword(String password)

#### **CLIENTE**

+ codicePratica: String

+ codiceC: String

+ data:data + stato:String + testo:String

+ pratica: String

+ nomeCliente: String + cognomeCliente: String

Public void settaPratica(String codicePratica)

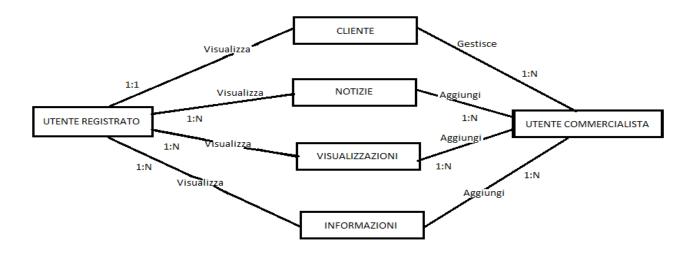
Public void aggiungiPratica(data data,String stato,String codiceC,String testo)

Public void settaCliente(String codiceC)

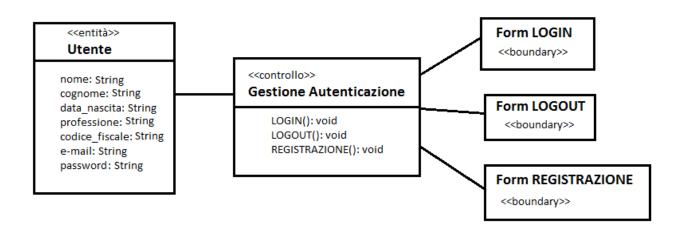
Public void eliminaCliente(String codiceC)

Public void eliminaPratica(String codicePratica)

## 3.3.2 Class diagrams



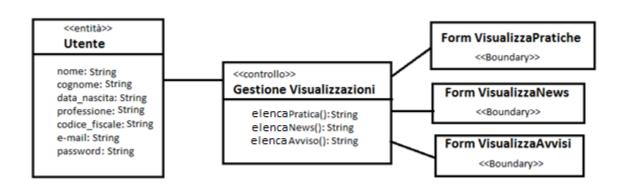
#### **Gestione Autenticazione**



TIPO	NOME	DESCRIZIONE
ENTITY OBJECT	Utente	Rappresenta l'account con cui
		si vuole effettuare il login o il
		logout nel sistema
	Form Registrazione	Form che permette di creare
BOUNDARY OBJECT		un nuovo utente
	Form Login	Form che permette il login di
		un utente
	Form Logout	Form che permette il logout di
		un utente
CONTROL OBJECT	Gestione Autenticazione	Si occupa di processare i dati

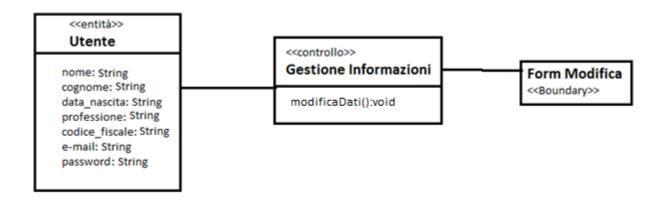
per consentire l'accesso o
l'uscita dal sistema o per creare
un nuovo utente

### **Gestione Visualizzazioni**



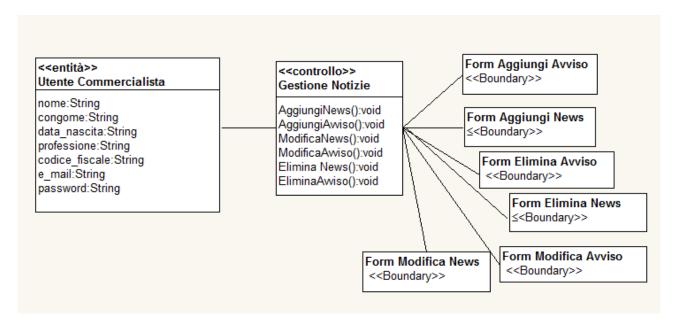
TIPO	NOME	DESCRIZIONE
ENTITY OBJECT	Utente	Rappresenta l'account con cui
		si possono visualizzare delle
		informazioni
	Form VisualizzaPratiche	Form che permette di
BOUNDARY OBJECT		visualizzare le pratiche
		associate all'account
	Form VisualizzaNews	Form che permette di
		visualizzare le newsletter
	Form VisualizzaAvvisi	Form che permette di
		visualizzare gli avvisi
CONTROL OBJECT	Gestione Visualizzazione	Si occupa di processare i dati
		per consentire la
		visualizzazione dei dati

## **Gestione Informazioni**



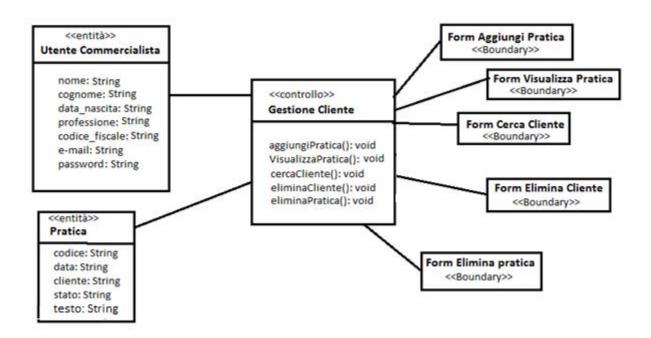
TIPO	NOME	DESCRIZIONE
ENTITY OBJECT	Utente	Rappresenta l'account con cui
		si possono modificare delle
		informazioni
BOUNDARY OBJECT	Form Modifica	Form che permette di
		modificare la informazioni
		associate all'account
CONTROL OBJECT	Gestione Informazioni	Si occupa di processare i dati
		per consentire la modifica dei
		dati

#### **Gestione Notizie**



TIPO	NOME	DESCRIZIONE
ENTITY OBJECT	Utente Commercialista	Rappresenta l'account con cui
		l'utente commercialista può
		aggiungere o eliminare delle notizie
	Form aggiungiNews	Form che permette di
		aggiungere una newsletter
	Form AggiungiAvviso	Form che permette di
BOUNDARY OBJECT		aggiungere un avviso
	Form EliminaNews	Form che permette di
		eliminare una newsletter
	Form EliminaAvviso	Form che permette di
		eliminare un avviso
	Form ModificaAvviso	Form che permette di
		modificare un avviso
	Form ModificaNews	Form che permette di
		modificare una news
CONTROL OBJECT	Gestione Notizie	Si occupa di processare i dati
		per consentire l'aggiunta o la
		cancellazione di dati

### **Gestione Cliente**



TIPO	NOME	DESCRIZIONE
	Utente Commercialista	Rappresenta l'account con cui
		l'utente commercialista può
ENTITY OBJECT		gestire informazioni riguardanti
		un utente comune
	Pratica	Rappresenta il lavoro effettuato
		dall'utente commercialista per
		un utente comune
	Form aggiungiPratica	Form che permette di
		aggiungere una pratica
	Form visualizzaPratica	Form che permette di
		visualizzare una pratica
	Form settaCliente	Form che permette di ricercare
BOUNDARY		un cliente
OBJECT	Form eliminaCliente	Form che permette di eliminare
		un cliente
	Form eliminaPratica	Form che permette di eliminare
		una pratica
CONTROL OBJECT	Gestione Notizie	Si occupa di processare i dati per
		consentire la gestione di dati