Выров Максим Пдо-32

**Аналитика – задание №1**

**Пожелания клиента:** «Приложение для выбора и покупки билетов на авиарейсы».

**Необходимо:**

* Составить вопросы для заказчика для выявления требований (открытые/закрытые);
* Составить список функциональных и нефункциональных требований к такому приложению.

Оформление требований на ваш выбор:

шаблон SRS, *если Waterfall,*

user story / use-cases, *если Agile*.

**1. Вопросы для заказчика:**

* Какие основные цели вы хотите достичь с помощью этого проекта?
* Какая функциональность вам необходима для вашего продукта/сервиса?
* Какую аудиторию/целевую группу вы хотите привлечь или обслужить?
* Какие особенности или дополнительные возможности вы хотели бы видеть в продукте/сервисе?
* Какую платформу или технологию вы предпочли бы использовать?
* Какой бюджет вы выделяете на этот проект?
* Какую временную рамку вы рассматриваете для завершения проекта?
* Какие требования по безопасности или конфиденциальности у вас есть?
* Какую поддержку или обслуживание вы ожидаете после завершения проекта?
* Какую роль вы планируете играть в процессе разработки или взаимодействия с командой?
* Какие основные вызовы или проблемы вы хотели бы решить с помощью этого проекта?

**2.** **USE-CASE:**

**Покупка билетов:**

* **Система:** основная программа, позволяющая просматривать, покупать билеты на авиарейсы, а также управлять ими.
* **Действующие лица:** клиент, желающий купить билет на авиарейс; система, обеспечивающая возможность покупки билетов.
* **Цель:** сделать доступным покупку авиабилетов.
* **Триггер:** открытие приложения клиентом.
* **Результат:** клиент успешно покупает нужный билет на авиарейс.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ шага** | **Действующее лицо** | **Действие** | **Альтерн. сценарий** |
| 1 | Клиент | Открывает приложение | - |
| 2 | Клиент | Указывает дату отбытия и прибытия | - |
| 3 | Система | Показывает доступные рейсы | - |
| 4 | Клиент | Просматривает и выбирает нужный авиарейс | - |
| 5 | Клиент | Указывает место в самолете | - |
| 6 | Система | Перенаправляет клиента на страницу для оплаты заказа | - |
| 7 | Клиент | Вводит данные и подтверждает платеж | - |
| 8 | Система | Отправляет билет, чек и доп. информацию клиенту | - |
| 9 | Клиент | Получает билет, чек и доп. информацию | - |
| 10 | Клиент | Завершает заказ | - |

**Управление приобретенными билетами:**

* **Система:** основная программа, позволяющая просматривать, покупать билеты на авиарейсы, а также управлять ими.
* **Действующие лица:** клиент, желающий изменить билет на авиарейс; система, обеспечивающая возможность изменения билетов.
* **Цель:** позволить клиенту изменить билет.
* **Триггер:** переход во вкладку «Управление билетами» в приложении клиентом.
* **Результат:** клиент успешно просматривает сведения о своих билетах и может вносить изменения.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ шага** | **Действующее лицо** | **Действие** | **Альтерн. сценарий** |
| 1 | Клиент | Открывает приложение и переходит во вкладку «Управление билетами» | - |
| 2 | Система | Отображает список всех активных билетов клиента | - |
| 3 | Клиент | Открывает доп. информацию о билете (дата, место, время, стоимость и т.д.) | - |
| 4 | Клиент | Может изменить активный билет (выбрать другое место, дату, время) | - |
| 5 | Клиент | Может отказаться от активного билета (снять бронь) | - |
| 6 | Система | Изменяет информацию о билете, если клиент внес некоторые изменения, и отправляет клиенту уведомление об изменениях | - |

**2. USER-STORY:**

1. как клиент, я хочу иметь возможность просматривать доступные авиарейсы, используя сортировку по времени, дате, стоимости и т.д.

2. как клиент, я хочу иметь возможность просматривать дополнительную информацию о приобретенном билете.

3. как клиент, я хочу иметь возможность заранее бронировать билет на авиарейс.

4. как клиент, я хочу иметь возможность просматривать и изменять свои приобретенные билеты.

5. как клиент, я хочу иметь доступ к интересующим меня предложениям и скидкам на авиарейсы.