

# Gerência de Processos de Negócio

Aula 5 - Exercícios -(Sem as soluções)





# Objetivos

- Nesta Aula você será capaz de
  - Construir Modelos BPMN não Colaborativos integrando os conceitos de:
    - Participantes, Atores
    - Fluxos, Tarefas, Desvios e Eventos
    - Loops de Feedback
    - Comentários
    - Subprocessos
    - Eventos de Borda,
    - Objetos de Dados



# Exercício 1 -Atendimento na Seguradora

O atendimento em uma seguradora é feita por um agente (apoio externo a clientes) e um funcionário (trabalho interno). A companhia de seguros recebe um novo pedido de serviço (Sinistro) que se for de uma apólice válida é registrado por um funcionário. Se a apólice não for válida o pedido é encerrado após o registro. Se a apólice for válida, após o registro, o funcionário solicita ao agente que confirme se o sinistro realmente procede, e cria um novo caso. Como ambas as tarefas são executadas por diferentes papéis e independem uma da outra, as atividades podem ser executadas ao mesmo tempo. Se o agente confirmar o sinistro, este oferece assistência adicional ao cliente enquanto o funcionário emite uma ordem de pagamento para a reivindicação do Prêmio. Se o agente tiver concluído o apoio adicional e o funcionário emitiu a ordem de pagamento do Prêmio, o pedido está concluído com sucesso. Se o agente não confirmar o sinistro o cliente é avisado e o novo caso é encerrado.

- **Modelar o processo utilizando BPMN**



## Exercício 2 -Compra em uma loja

Uma loja está sendo implantada e o processo de negócio de aquisição de produtos para a mesma precisa ser modelado. Para este processo, dois cenários distintos são aceitáveis. No primeiro, o cliente deve escolher o produto na prateleira e se dirigir a um caixa. No caixa ele efetua o pagamento e o produto é empacotado. O pagamento pode ser efetuado em cartão ou espécie. Após o pagamento efetuado e o produto embalado, o produto é entregue ao cliente e o processo termina. No segundo cenário, o cliente deve escolher o produto e, posteriormente, dirigir-se a um vendedor. O vendedor verifica se o produto não precisa ser embalado. Neste caso, o cliente paga ao vendedor com cartão de crédito, o produto é colocado em uma sacola, entregue ao cliente e o processo termina. Caso o produto necessite ser embalado o Cliente deve se dirigir ao caixa realizando a compra de acordo com o primeiro cenário. Modelos aceitos para este processo devem realizar ambos os cenários.

- **Modelar o processo utilizando BPMN**



# Ambiente RPN

Realizar os exercício de modelagem no Ambiente RPN

Acesso: <http://prototiposistema.herokuapp.com/>