

Lista de Exercícios 2 - Gerência de Processos de Negócio

Ifes - Campus Serra

30 de janeiro de 2025

Instruções

Responda às questões a seguir de maneira clara e objetiva. Justifique todas as respostas e utilize exemplos sempre que necessário.

Questões

1. Explique a diferença entre um processo colaborativo e um processo não colaborativo em BPMN. Dê exemplos de situações em que a colaboração entre processos seja essencial.
2. Modele um processo BPMN colaborativo que envolva dois participantes: um cliente e um fornecedor. O processo deve descrever a compra de um produto, incluindo requisição, aprovação e entrega.
3. Uma empresa de logística recebe pedidos de transporte de mercadorias. O pedido passa por duas etapas: verificação de disponibilidade de veículos e aprovação da entrega. Modele esse processo utilizando BPMN colaborativo.
4. Em um hospital, pacientes precisam ser atendidos por médicos e enfermeiros de maneira coordenada. Modele um processo colaborativo que envolva triagem, consulta médica e administração de medicamentos.
5. Defina e explique as três dimensões principais da análise quantitativa de processos: Custo, Tempo e Qualidade. Dê exemplos práticos.

6. Considere um processo que possui três caminhos alternativos com tempos médios de execução de 10, 5 e 8 minutos, e probabilidades de execução de 40%, 35% e 25%, respectivamente. Calcule o tempo médio de execução do processo.
7. Uma empresa deseja analisar o tempo de ciclo de seu processo de produção. O tempo médio das atividades é de 15, 10 e 20 minutos. Qual é o tempo de ciclo total considerando que todas as tarefas ocorrem em sequência?
8. Uma seguradora quer calcular o impacto de retrabalho em suas análises de sinistro. Sabendo que a taxa de retrabalho é de 10% e o tempo médio adicional de análise é de 30 minutos, calcule o tempo médio total considerando o retrabalho.
9. Explique o conceito de Modelagem de Decisão e a notação DMN. Como a modelagem de decisão pode ser utilizada para apoiar processos de negócios?
10. Construa uma tabela de decisão DMN para aprovar ou rejeitar um pedido de empréstimo bancário com base nos critérios de renda do cliente e histórico de crédito.
11. Uma loja de eletrônicos oferece descontos com base no valor da compra e no histórico do cliente. Modele uma tabela de decisão para definir os percentuais de desconto aplicáveis.
12. Em um sistema de aprovação de viagens corporativas, diferentes critérios como orçamento disponível, urgência e aprovação do gestor devem ser avaliados. Construa uma tabela de decisão DMN para esse cenário.
13. O que são regras de negócio e qual a sua importância na modelagem de processos? Dê um exemplo de uma regra de negócio aplicada a um processo de compra online.

14. Modele um subprocesso BPMN que implemente a seguinte regra de negócio: *"Se um cliente realizar mais de 5 compras em um mês, ele deve receber um desconto de 10% na próxima compra."*
15. Uma empresa de seguros tem a seguinte regra: clientes com mais de 3 sinistros nos últimos 2 anos devem passar por uma revisão especial antes de renovarem o contrato. Modele um processo BPMN que inclua essa regra.
16. Um restaurante possui regras para pedidos personalizados: se o cliente adicionar mais de três ingredientes extras, um custo adicional de 20% é aplicado. Modele um fluxo BPMN que implemente essa regra.
17. Explique o conceito de coreografia em BPMN e como ele difere da colaboração. Qual a principal vantagem de usar coreografias em processos de negócios?
18. Modele uma coreografia BPMN para um processo de contratação entre uma empresa e um candidato, incluindo fases de candidatura, entrevista e oferta de trabalho.
19. Em um marketplace digital, vendedores e compradores precisam interagir para negociação e fechamento de compra. Modele uma coreografia BPMN que descreva esse fluxo.
20. Um sistema de agendamento de consultas médicas envolve três participantes: paciente, recepcionista e médico. Modele uma coreografia BPMN que represente o fluxo de agendamento, confirmação e consulta.