



ALGERIAN UNION BANK  
بنك الاتحاد الجزائري

ثقة  
بالتجارة  
LA CONFIANCE  
SANS FRONTIÈRES

REFERENCE DE LA  
PROCEDURE

Procédure N° 14/2024

DATE DE CREATION

26 MAR 2024

Version

01

Procédure Opérations de guichet

Diffusion Générale

Mohammed Zouari  
Chef Division Commerciale


Date d'entrée en vigueur :



Signature

Mohamed SIDI  
Directeur Général Adjoint



M.S. [Signature]

 <b>ALGERIAN UNION BANK</b> بنك الاتحاد الجزائري بنك الثقة LA CONFIANCE SANS FRONTIÈRES	REFERENCE DE LA PROCEDURE	DATE DE CREATION	Version
	Procédure N° 14/2024	26 MAR 2024	01

## Sommaire

I.	Objet :	3
II.	Dispositions Générales	3
1.	Remise de chèque interne	3
2.	Certification de chèque	3
3.	Emission chèque de banque	3
4.	Demande d'extrait de compte	3
5.	Délivrance des attestations et prélèvement des frais et commissions diverses	4
III.	Diagramme des flux	5
1.	Remise de chèque interne	5
2.	Certification de Chèque	6
3.	Emission chèque de Banque	7
4.	Demande d'extrait de compte	8
5.	Délivrance des attestations et prélèvement des frais et commissions diverses	9



 <b>ALGERIAN UNION BANK</b> بنك الاتحاد الجزائري	 <b>ثقة</b> <b>LA CONFIANCE</b> SANS FRONTIÈRES	REFERENCE DE LA PROCEDURE	DATE DE CREATION	Version
		Procédure N° 14 /2024	26 MAR 2024	01

## I. Objet :

La présente procédure décrit les opérations de guichet à savoir la remise de chèque interne, la certification de chèque, l'émission de chèque de banque, la demande d'extrait de compte ainsi que la délivrance des attestations et le prélèvement des frais et commissions diverses conformément à la réglementation de la BCM en vigueur et les dispositifs LBC-FT.

## II. Dispositions Générales

### 1. Remise de chèque interne

La remise de chèque est une opération par laquelle un client de la banque remet à l'encaissement dans son compte un chèque reçu d'un autre client. Le compte du client bénéficiaire du chèque est crédité par le débit du compte du client émetteur du chèque.

### 2. Certification de chèque

La certification de chèque permet au bénéficiaire de s'assurer que la provision existe sur le compte de l'émetteur. S'il demande l'encaissement du chèque, il se couvre contre tous risques de retour de chèque impayé.

Le chèque certifié comprend les mentions suivantes :

- Un cachet spécial « chèque certifié »
- La date à laquelle le chèque certifié est émis par la Banque.
- La/les signature(s) autorisée(s).

### 3. Emission chèque de banque

Opération par laquelle la Banque émet, sur demande du client, un chèque payable sur ses guichets en faveur du bénéficiaire désigné par lui, et ce, par le débit de son compte tenu par l'Agence. Le chèque de banque est établi sur une formule extraite du carnet de chèques de banque.

L'émission d'un chèque de banque peut se faire pour :

- Le compte de la Banque à l'occasion du règlement des dépenses d'investissement ou de fonctionnement liées à son activité ou à son objet social,
- Le compte de la clientèle (habituelle / occasionnelle uniquement pour paiement des impôts ou autre redevance de l'état) qui en exprime le besoin et instruit la banque pour la délivrance du chèque de banque.



### 4. Demande d'extrait de compte

La demande d'extrait de compte est une lettre (formulaire) adressée à la banque afin de suivre les opérations effectuées sur le compte.

Cette demande de relevé de compte doit comporter les informations suivantes :

- Le numéro de compte ;
- Le nom du titulaire du compte ;
- Le type de compte ;
- Le code de l'agence ou le nom de l'agence
- La période demandée.



 <b>ALGERIAN UNION BANK</b> بنك الاتحاد الجزائري	 <b>LA CONFIANCE</b> SANS FRONTIÈRES	REFERENCE DE LA PROCEDURE	DATE DE CREATION	Version
		Procédure N° 14 /2024	26 MAR 2024	01

## 5. Délivrance des attestations et prélèvement des frais et commissions diverses

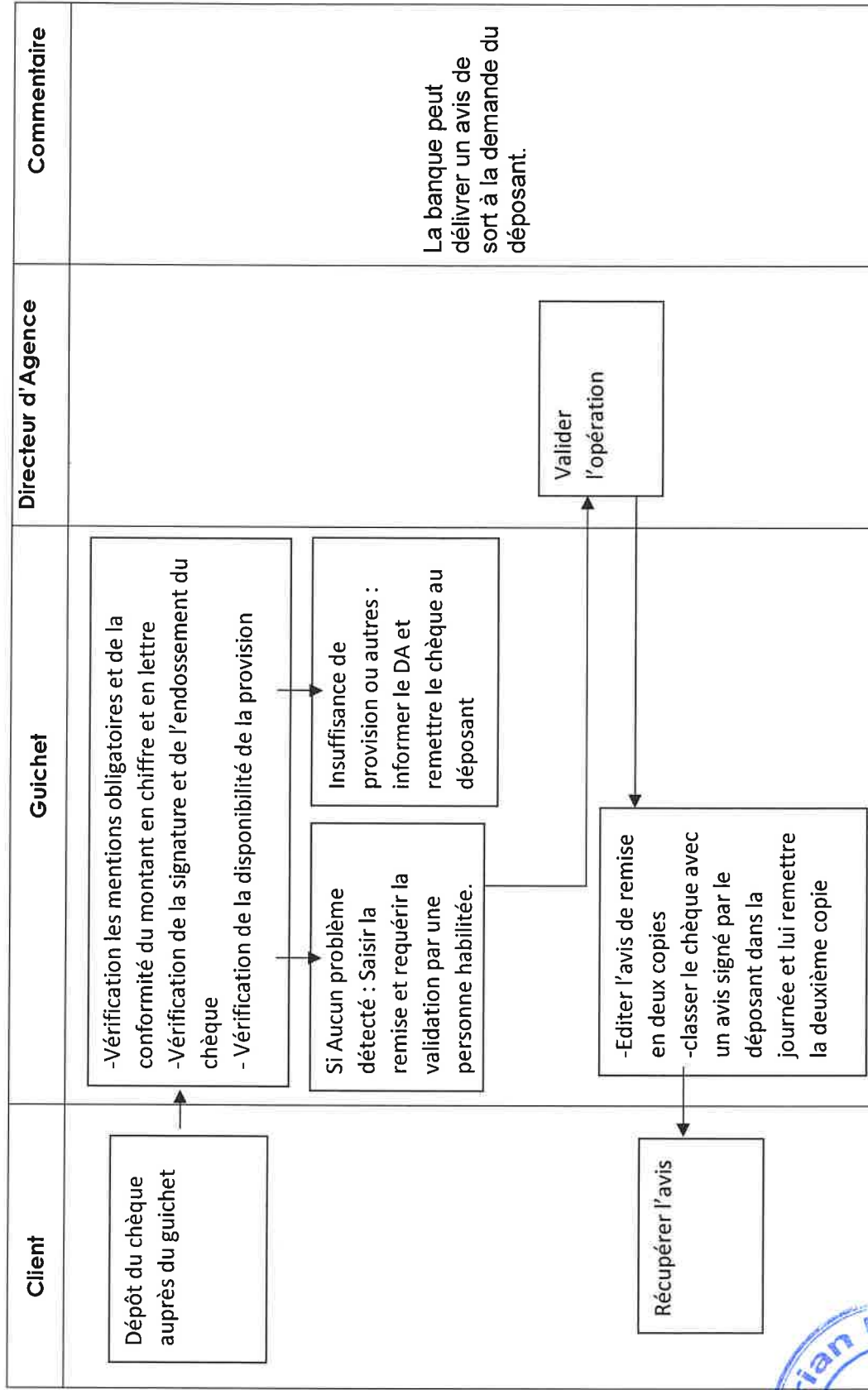
Les différentes attestations qui peuvent être délivrées à la clientèle sont soumises aux frais suivants :

Frais sur Extrait de compte à la demande
Frais de recherche en agence < à 3 mois
Frais de recherche en agence > à 3 mois à 1an
Frais de recherche en agence >à 12 mois
Frais d'impression
Frais Avis à tiers détenteur, saisie arrêt, saisie attribution
Frais sur Main levée sur Avis à tiers détenteur, saisie arrêt, saisie attribution
Frais d'urgence
Frais d'Attestation de capacité financière
Frais d'Attestation de compte
Frais d'Attestation de solde
Frais d'Attestation d'engagement
Attestation de non engagement
Frais sur Autres attestations
Frais de réouverture de compte suite à clôture compte inactif
Frais sur Notification de clôture de compte
Frais de dépassement du découvert autorisé
Frais de prélèvement simple



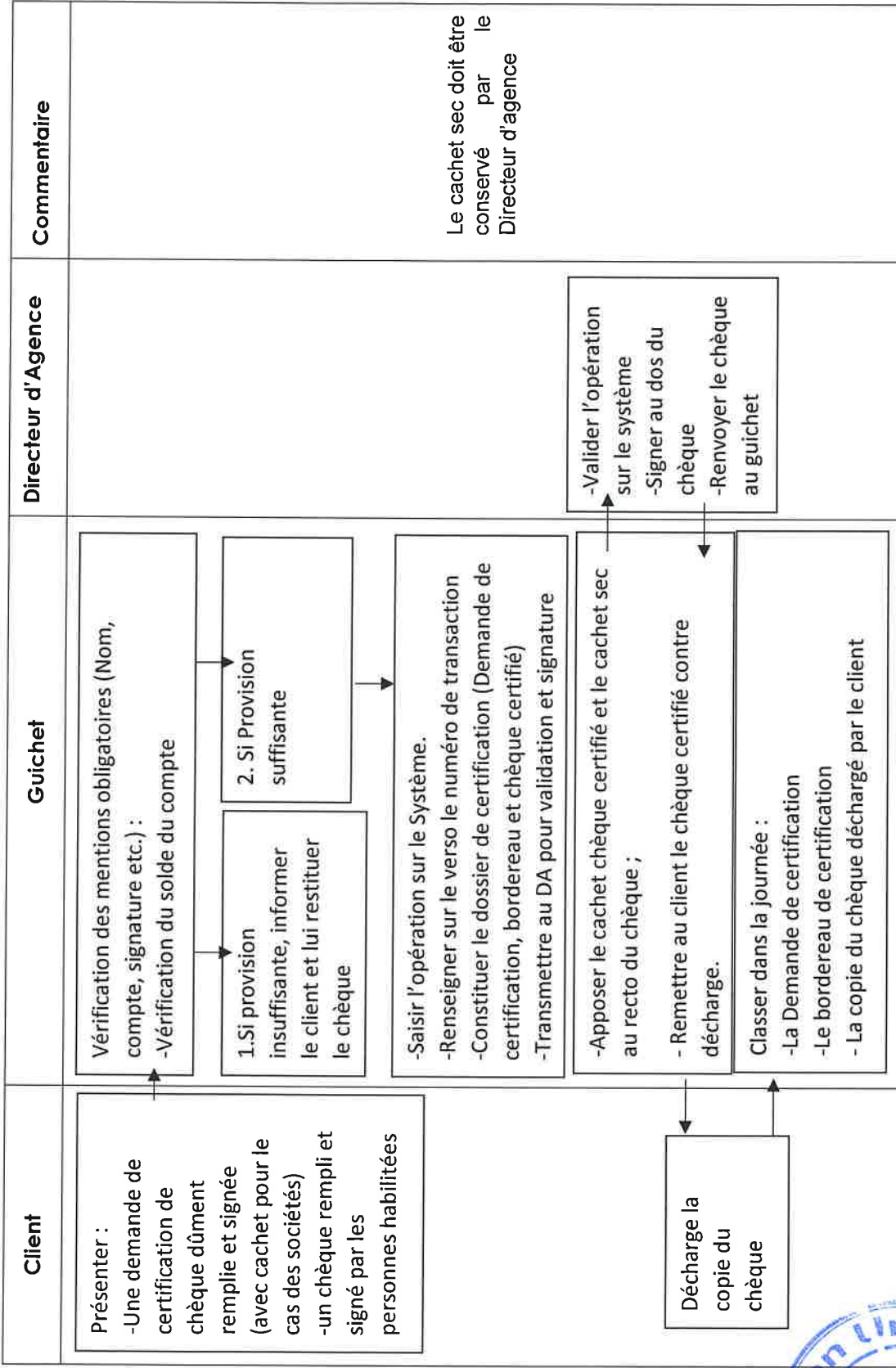
### III. Diagramme des flux

#### 1. Remise de chèque interne



*Handwritten signature/initials in blue ink.*

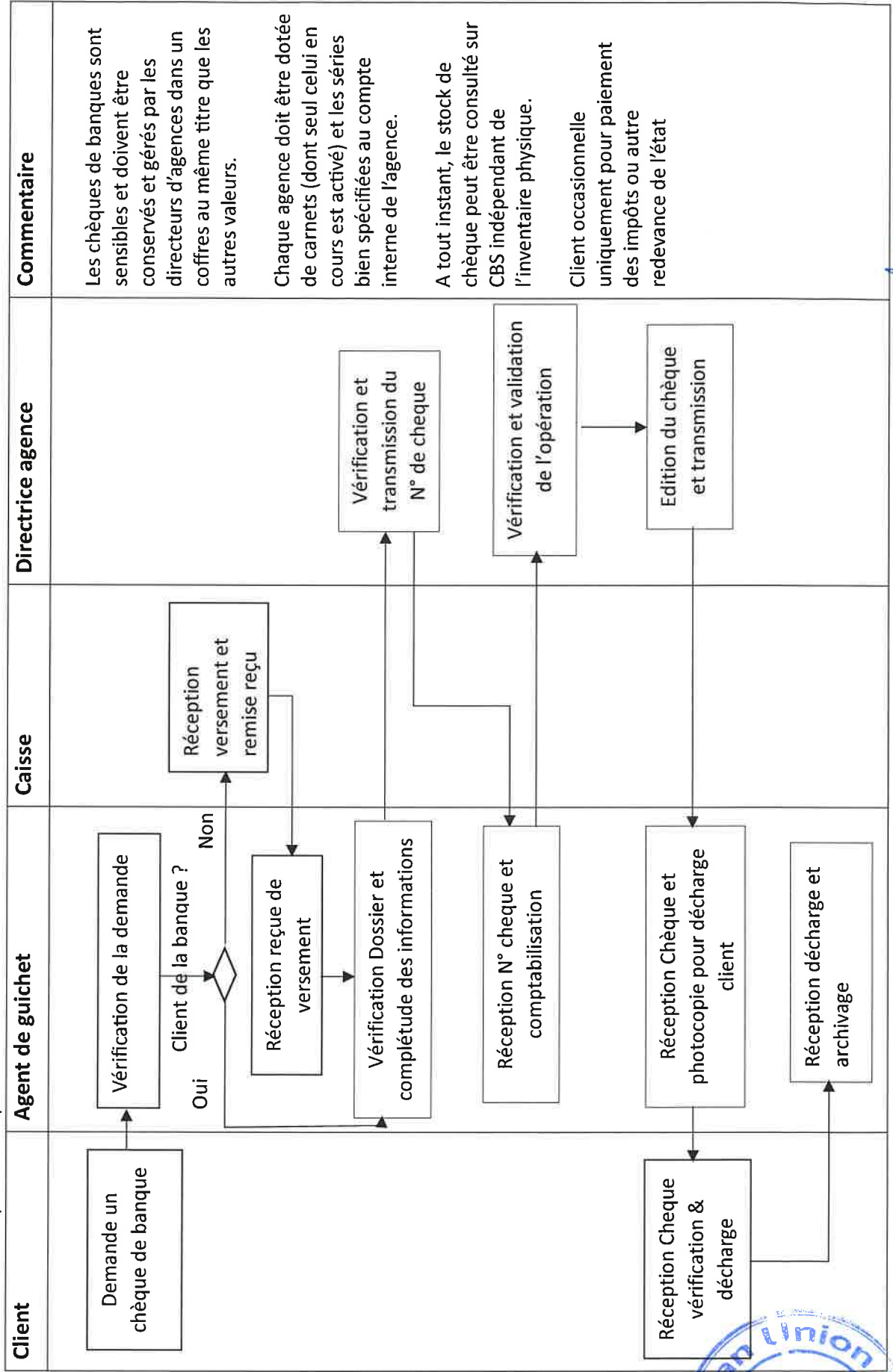
## 2. Certification de Chèque



My 28

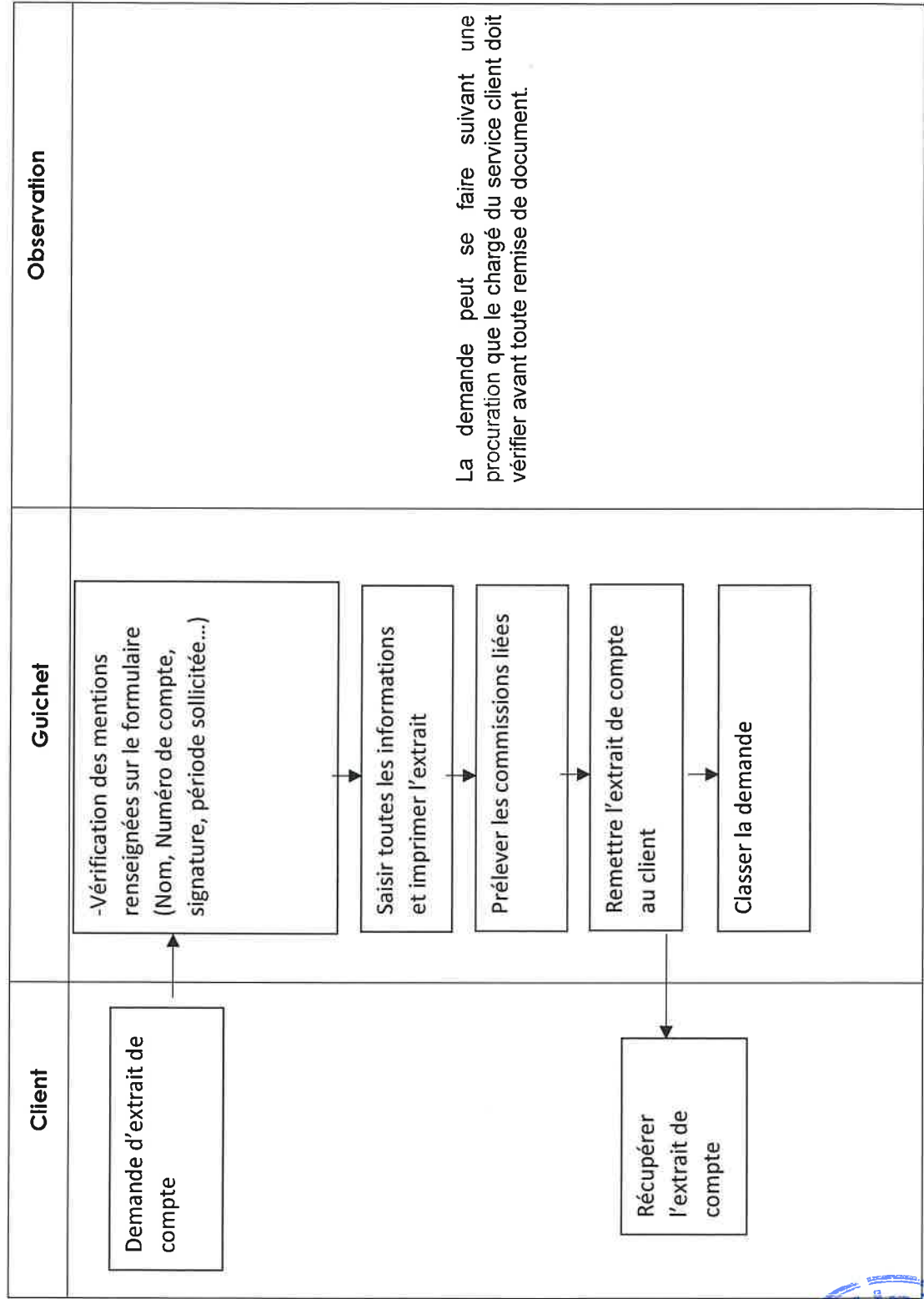


### 3. Emission chèque de Banque



MS 2020

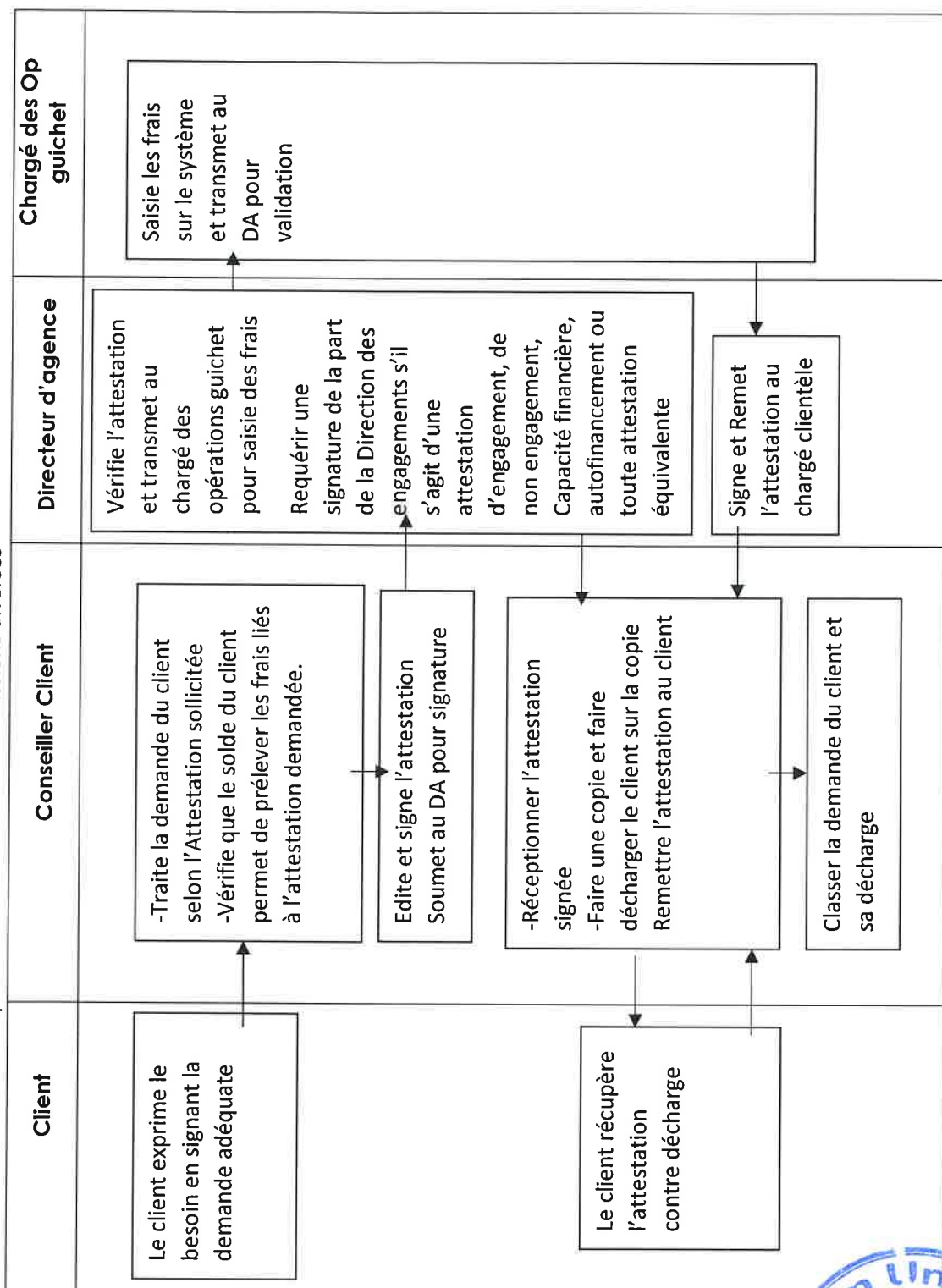
#### 4. Demande d'extraire de compte



*Handwritten signature and initials in blue ink.*



5. Délivrance des attestations et prélèvement des frais et commissions diverses



13 2 9