
 ALGERIAN UNION BANK بنك الاتحاد الجزائر	 LA CONFIANCE SANS FRONTIERES	REFERENCE DE LA PROCEDURE	DATE DE CREATION	Version
		Procédure N° 10 /2024	22 FEB 2024	01

## Procédure de gestion de Caisses

Diffusion Générale

Signature

P/I

**Mohamed SIDI**  
 Directeur Général Adjoint


**Mohammed Zerrouk**  
 Chef Division Commerciale

Date d'entrée en vigueur

22 FEB 2024

Algerian Union Bank, SA au Capital Social de 1 850 000 000 MRU  
 Siège social : Lot n°80 de l'Ilot HMS - BP N°8581, Teveragh Zeina, Nouakchott, Mauritanie  
 RC N° 3909 / 119863, Agrément N° 16  
 NIF : 01323633




 <b>ALGERIAN UNION BANK</b> بنك الاتحاد الجزائري <b>LA CONFIANCE</b> SANS FRONTIÈRES	REFERENCE DE LA PROCEDURE	DATE DE CREATION	Version
	Procédure N° 10 /2024	22 FEB 2024	01

## SOMMAIRE

I.	Objet.....	3
II.	Organisation des caisses.....	3
III.	Intervenants dans les processus.....	4
IV.	Description des processus et logigrammes.....	5
1.	Retrait espèce par chèque.....	10
2.	Versement espèce.....	11
3.	Mise à disposition.....	12
4.	Change Manuel.....	15
5.	Mouvements inter-caisses.....	16
6.	Versement Caisse Secondaire vers caisse Principale.....	17
7.	Mouvements de fonds inter-agence.....	18
8.	Réception de fonds par l'agence B.....	19



 <b>ALGERIAN UNION BANK</b> بنك الاتحاد الجزائري بنية بنية LA CONFIANCE SANS FRONTIÈRES	REFERENCE DE LA PROCEDURE	DATE DE CREATION	Version
	Procédure N° 10 /2024	22 FEB 2024	01

## I. Objet

La présente procédure a pour objet de définir l'organisation de la caisse en Agence et de décrire les processus relatifs :

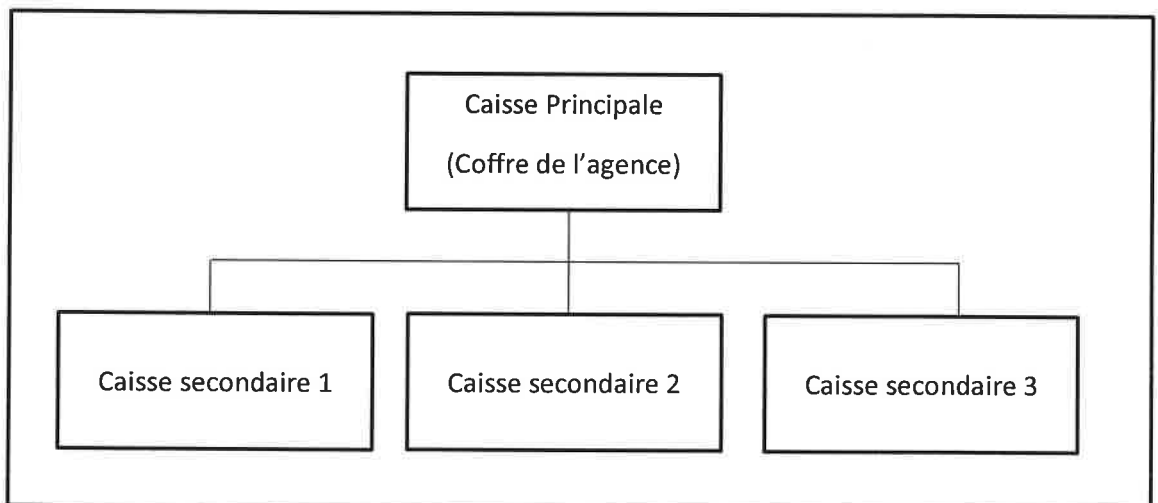
- Au fonctionnement de la caisse,
- Aux opérations de la caisse
- Aux mouvements inter caisses et inter agence

## II. Organisation des caisses

L'une des missions assignées au Caissier Principal est la gestion des caisses en agence et la prise en charge des opérations de caisse de la clientèle.

L'organisation des caisses en agence prévoit :

- Une caisse principale représentant le coffre de l'Agence, sous la responsabilité du Directeur d'Agence et du Caissier Principal ;
- Des caisses secondaires sous la responsabilité de la caisse principale ;





Cette organisation prévoit que :

- Les échanges entre les caisses secondaires ne sont pas permis, les besoins et les excédents d'encaissement d'une caisse secondaire sont directement traités avec la caisse principale,
- Les clés d'ouvertures doivent être détenues par le Directeur(ice) de l'agence
- La clé de contrôle et la combinaison à conserver auprès du Caissier Principal de l'agence ou un cadre de la même agence dûment mandaté ;
- Le(a) Directeur(ice) de l'agence ne peut pas avoir la clé de contrôle et la combinaison de coffres forts.

Le caissier principal assume la bonne marche de son service sous l'autorité du Directeur d'Agence ou de son Adjoint. Il est toujours administrativement responsable des fautes commises lorsqu'elles résultent de l'inobservation de prescriptions réglementaires ou lorsqu'une meilleure



 <b>ALGERIAN UNION BANK</b> بنك الاتحاد الجزائر	 <b>LA CONFIANCE</b> SANS FRONTIÈRES	REFERENCE DE LA PROCEDURE	DATE DE CREATION	Version
		Procédure N° 10 /2024	22 FEB 2024	01

surveillance aurait permis de les prévenir. Il est appuyé par des caissiers secondaires dans la prise en charge des besoins et des excédents des caisses secondaires, la gestion des encaisses de l'agence vis-à-vis des autres Agences ou de la Banque Centrale de Mauritanie ainsi que la prise en charge des versements et des paiements dont les montants sont supérieurs au plafond des caisses secondaires.

### III. Intervenants dans les processus

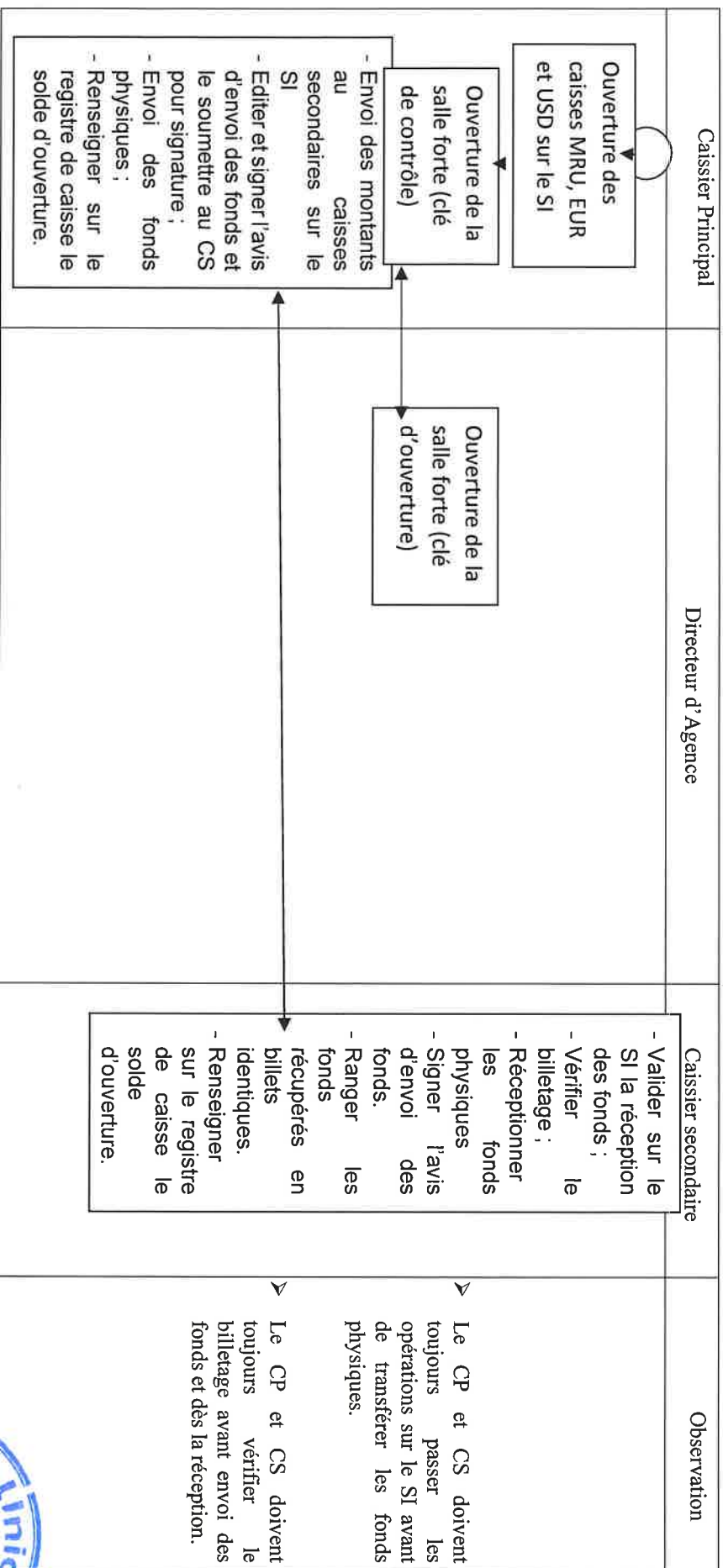
- **Caissier secondaire (CS)** : prend en charge la gestion de la caisse secondaire mise sous sa responsabilité et les opérations de caisse de la clientèle pour les montants n'excédant pas 1 000 000 MRU ;
- **Caissier Principal (CP)** : prend en charge la gestion de la caisse principale et de la chambre forte de l'agence. Il intervient également dans les opérations de caisse de la clientèle dont les montants sont jugés importants ( $\geq$  1 000 000 MRU) ainsi que les opérations de transferts inter-caisses ;
- **Directeur d'Agence ou leurs Adjoints (DAG/DAD)** : supervise toutes les opérations réalisées sur les caisses de l'Agence ainsi que la fermeture et l'ouverture des coffres et de la salle forte. Il assure le contrôle et la validation des opérations de caisse qui relèvent de son niveau d'habilitation et veille au suivi et au dénouement des incidents de caisse, Il procède, également, à l'arrêt des caisses sur le système d'information.
- **« Contrôleur » (CO)** : assure le suivi des déficits de caisse supérieurs à 1000 MRU et peut ordonner des enquêtes en cas de soupçon d'opérations de fraudes ou de faits délictuels
- **« Chef de Département Contrôle Permanent » (DCO)** : assure le suivi des déficits de caisse supérieurs à 1000 MRU et coordonne avec le Contrôle les enquêtes de l'audit interne en cas de Soupçon de fraudes ou de faits délictuels,
- **Directeur Administratif et Juridique (DAJ)** : vérifie, à son niveau, dans le cas d'un déficit de caisse, si l'agent responsable a déposé son dossier de retraite pour prendre en charge le déficit dans le calcul de l'indemnité de retraite ou s'il est démissionnaire pour prendre en charge le déficit dans le calcul du solde de tout compte.
- **Division Exploitation et Développement** : détermine les modalités et l'échéancier de remboursement à appliquer en cas de déficit de caisse et donne son autorisation de restitution des excédents.
- **Directeur Général** : détermine les modalités et l'échéancier de remboursement à appliquer en cas de déficit de caisse et donne son autorisation de restitution des excédents.



REFERENCE DE LA PROCEDURE	DATE DE CREATION	Version
Procédure N° 10 /2024	22 FEB 2024	01

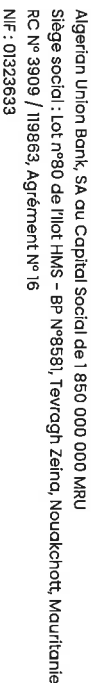
#### IV. Description des processus et logigrammes

## 1. Ouverture de caisse

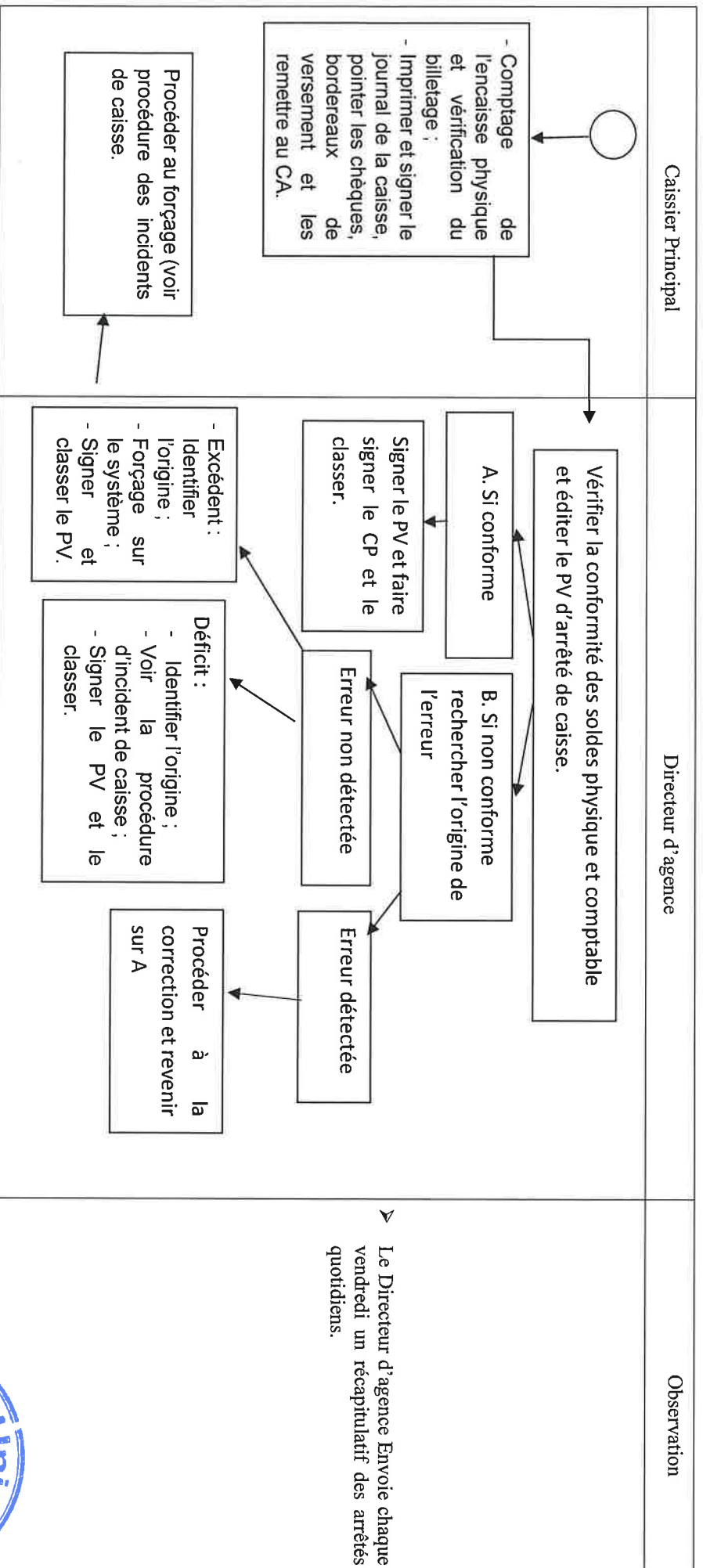





### Arrêté de caisse (Caisse secondaire)



## 2. Arrêté de caisse (Caisse Principale):



 <b>ALGERIAN UNION BANK</b> بنك الاتحاد الجزائري LA CONFIANCE SANS FRONTIÈRES	<b>REFERENCE DE LA PROCEDURE</b>	<b>DATE DE CREATION</b>	<b>Version</b>
	Procédure N° 10 /2024	22 FEB 2024	01

### Procès-Verbal d'inventaire physique de caisses

Le xx/xx/xx à xxhxx, il a été procédé à une saisie des caisses au niveau de l'agence de

.....  
 Cette saisie a été effectuée en présence  
 de :

**Directeur d'agence :**

.....  
**Caissier principal :** .....



A l'issu de cet inventaire, les tableaux  
 suivants sont dressés :

### Caisse principale MRU

Billetage	Quantité théorique	Montant théorique	Quantité physique	Montant physique	Ecart billet	Ecart montant
1000		0,00		0,00		0
500		0,00		0,00		0
200		0,00		0,00		0
100		0,00		0,00		0
50		0,00		0,00		0
20		0,00		0,00		0
20		0,00		0,00		0
10		0,00		0,00		0
5		0,00		0,00		0
2		0,00		0,00		0
1		0,00		0,00		0
0,2		0,00		0,00		0
<b>SOLDE</b>		<b>0,00</b>		<b>0,00</b>		<b>0</b>





 ALGERIAN UNION BANK بنك الاتحاد الجزائر 	REFERENCE DE LA PROCEDURE	DATE DE CREATION	Version
	Procédure N° 10 /2024	22 FEB 2024	01


### Caisse EURO

Billetage	Quantité théorique	Montant théorique	Quantité physique	Montant physique	Ecart billet	Ecart montant
500		0,00		0,00		0
200		0,00		0,00		0
100		0,00		0,00		0
50		0,00		0,00		0
20		0,00		0,00		0
10		0,00		0,00		0
5		0,00		0,00		0
<b>SOLDE</b>		<b>0,00</b>		<b>0,00</b>		<b>0</b>

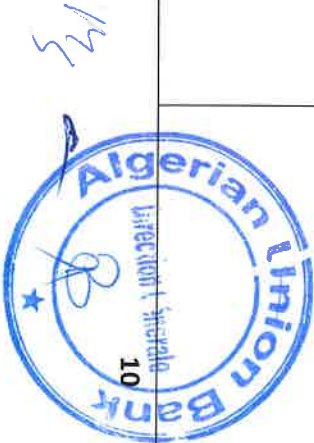
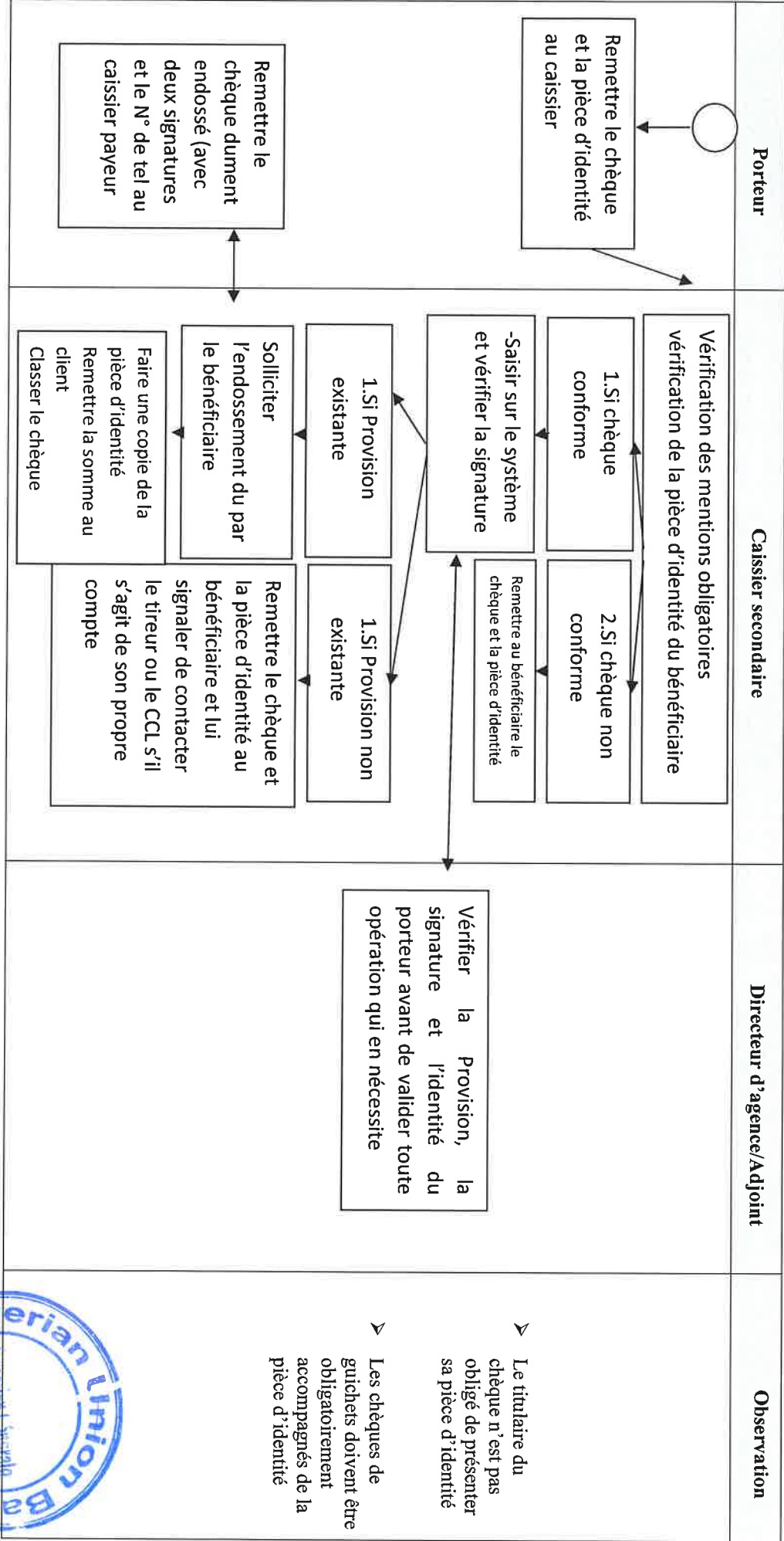
### Caisse USD

Billetage	Quantité théorique	Montant théorique	Quantité physique	Montant physique	Ecart billet	Ecart montant
100			0	0,00		0
50			0	0,00		0
20			0	0,00		0
10			0	0,00		0
5			0	0,00		0
2			0	0,00		0
1			0	0,00		0
<b>SOLDE</b>				<b>0,00</b>		<b>0</b>



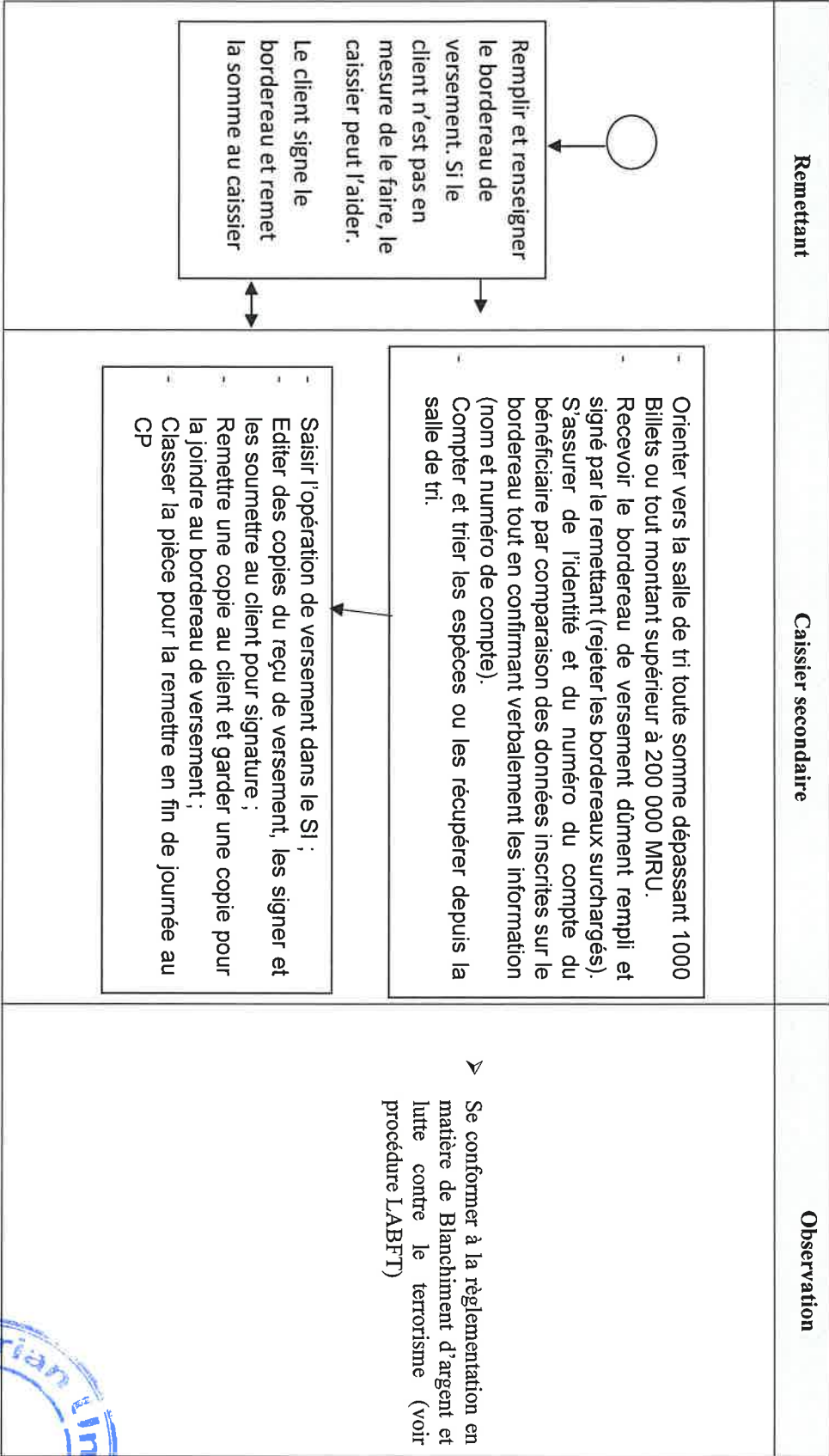
 البنك العربي الجزائري ALGERIAN UNION BANK	REFERENCE DE LA PROCEDURE		DATE DE CREATION	Version
	Procédure N° 10 /2024		22 FEB 2024	01

1. Retrait espèce par chèque



REFERENCE DE LA PROCEDURE		DATE DE CREATION	Version
Procédure N° 10 /2024		22 FEB 2024	01

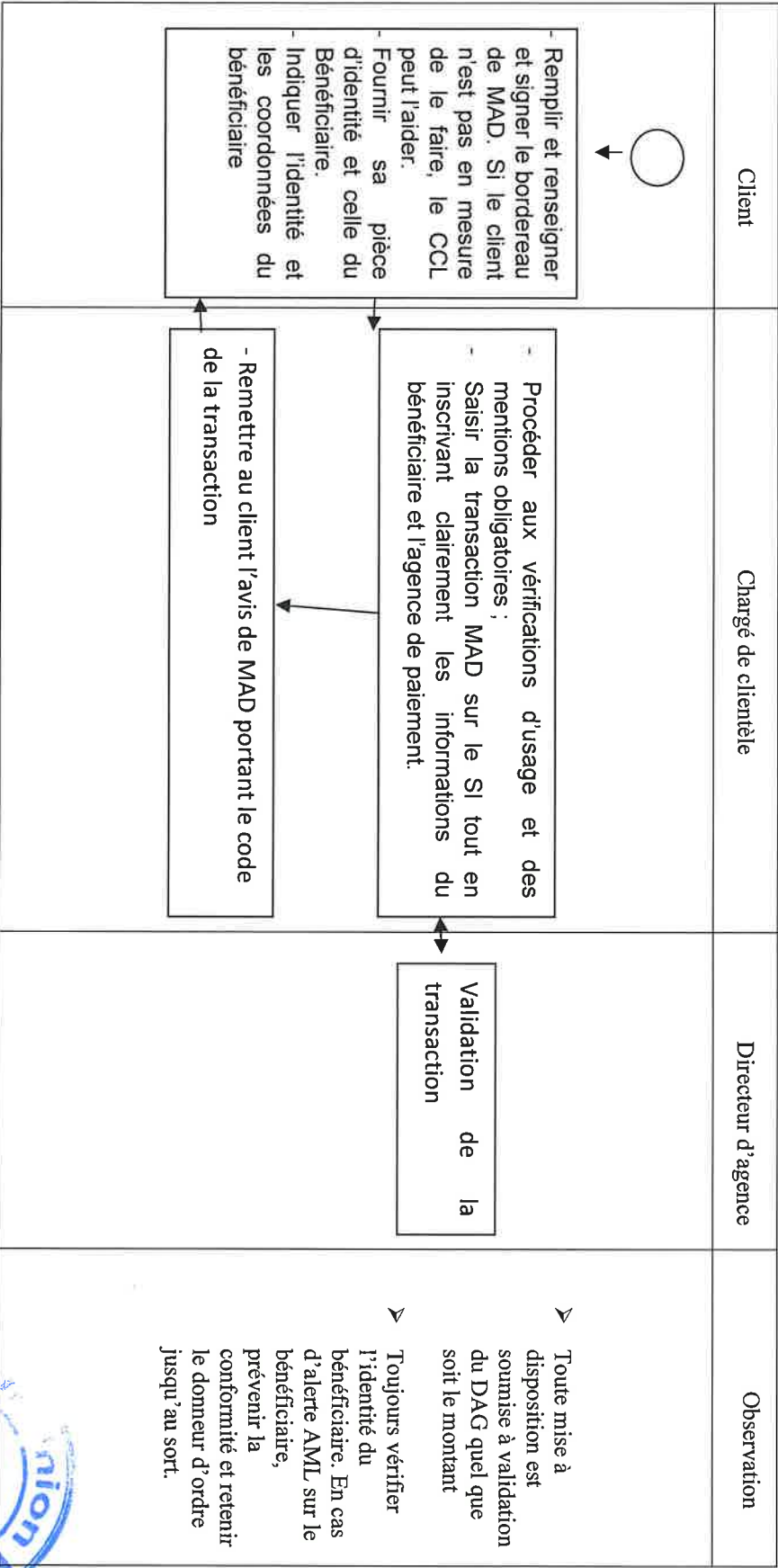
2. Versement espèce





REFERENCE DE LA PROCEDURE		DATE DE CREATION	Version
Procédure N° 10 /2024		22 FEB 2024	01

b. Mise à disposition (par débit d'un compte client) :

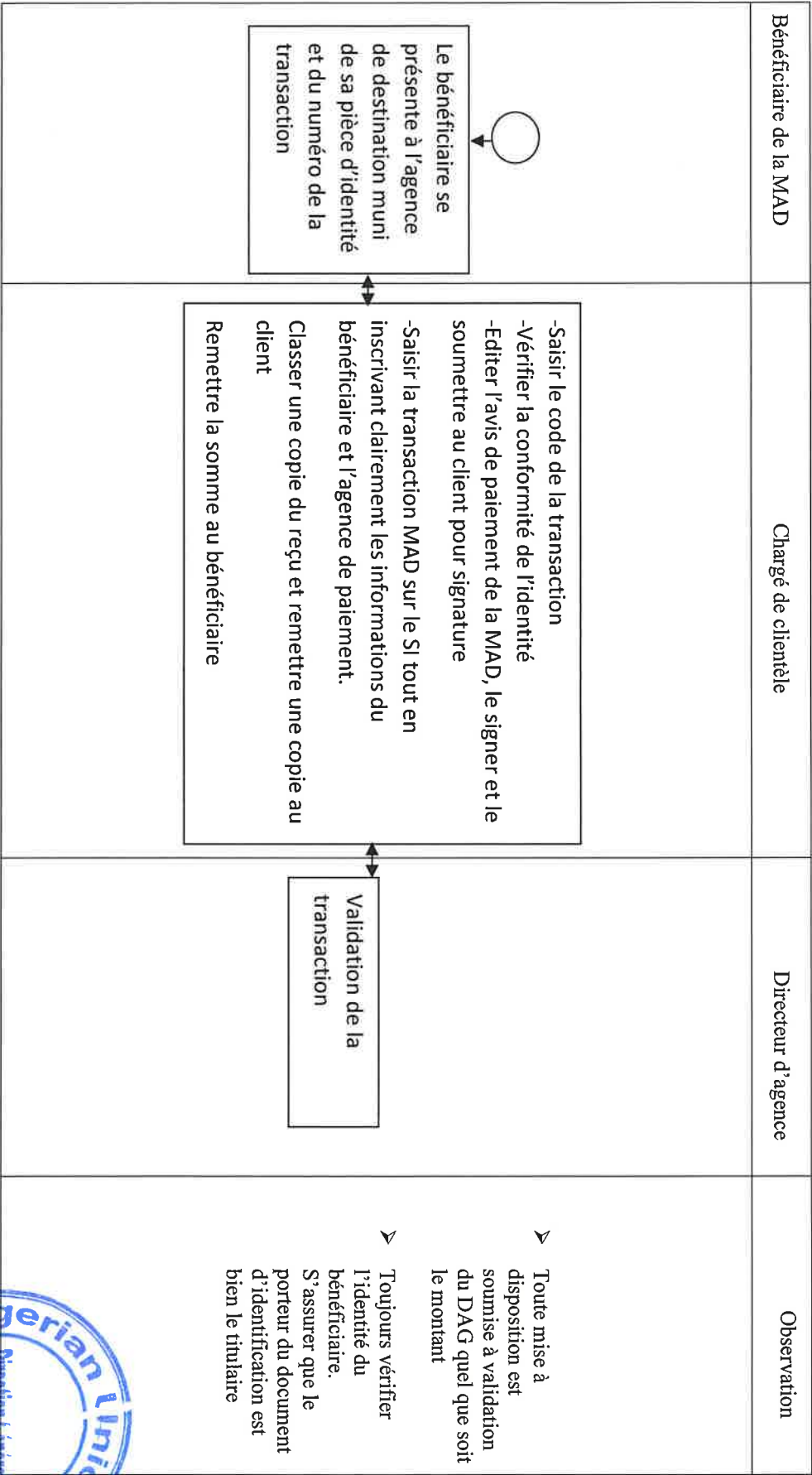




REFERENCE DE LA PROCEDURE		DATE DE CREATION	Version
Procédure N° 10 /2024		22 FEB 2024	01



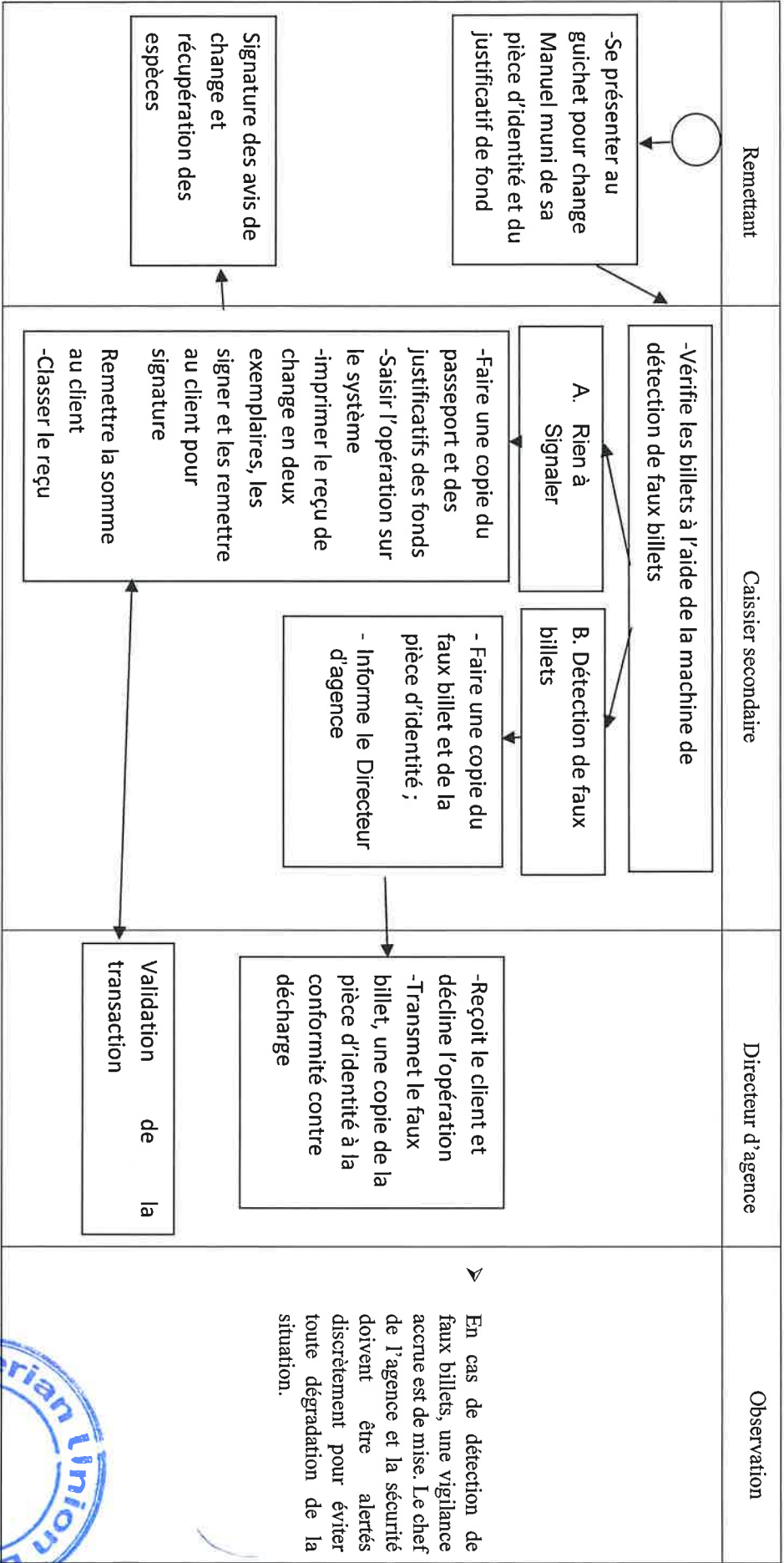
c. Paiement mise à disposition



REFERENCE DE LA PROCEDURE		DATE DE CREATION	Version
Procédure N° 10 /2024		22 FEB 2024	01



4. Change Manuel  
a. Achat de devise



REFERENCE DE LA PROCEDURE		DATE DE CREATION	Version
Procédure N° 10 /2024		22 FEB 2024	01

b. Vente de devise			
Remetant	Caissier secondaire	Directeur d'agence	Observation

5. Mouvements inter-caisses

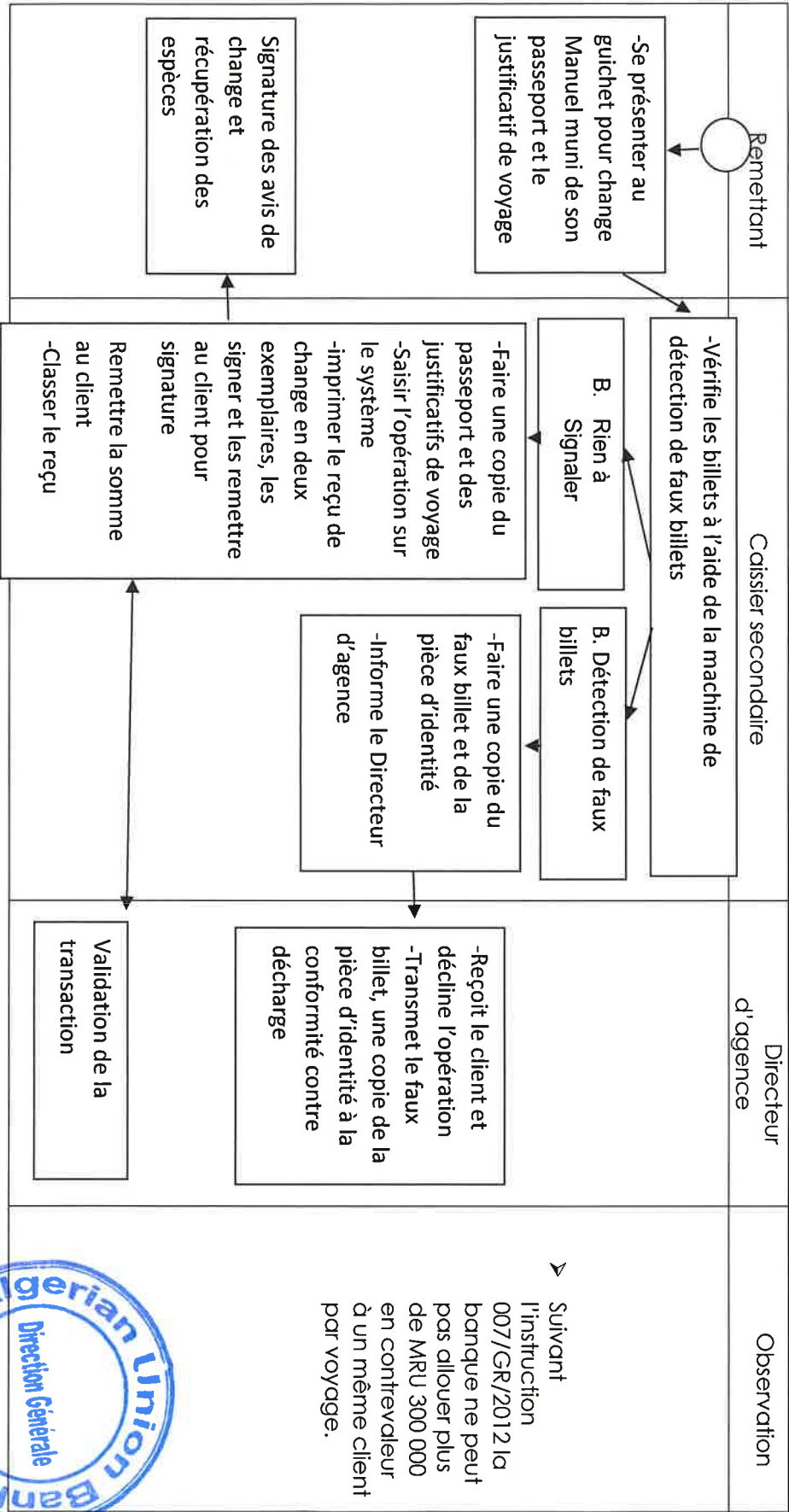
Alimentation de la caisse principale vers la caisse secondaire

Caissier Principal	Caissier secondaire	Observation
<div> <div> <div></div> <div> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Le CP saisit sur le SI l'opération d'alimentation du CS</li> <li>-Imprime et signe le reçu</li> <li>-Mettre les fonds à disposition du CS</li> <li>-Lui soumettre le reçu d'alimentation pour signature</li> <li>Classer le reçu dument signé et renseigner le registre de caisse</li> </ul> </div> </div> <div></div> </div>	<div> <div> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Récupère les fonds et procède à la vérification en présence du CP</li> <li>- Le CS valide l'opération sur le SI</li> <li>-Signe le reçu d'alimentation qui lui été remis par le CP.</li> <li>-Classe les fonds dans son meuble de rangement</li> </ul> </div> </div>	



REFERENCE DE LA PROCEDURE		DATE DE CREATION	Version
Procédure N° /2024			01

b. Vente de devise



REFERENCE DE LA PROCEDURE		DATE DE CREATION	Version
Procédure N° /2024			01

5. Mouvements inter-caisses

Alimentation de la caisse principale vers la caisse secondaire

Caissier Principal	Caissier secondaire	Observation
<div> <div></div> <div> <p>-Le CP saisit sur le SI l'opération d'alimentation du CS</p> <p>-Imprime et signe le reçu</p> <p>-Mettre les fonds à disposition du CS</p> <p>-Lui soumettre le reçu d'alimentation pour signature</p> <p>Classer le reçu dument signé et renseigner le registre de caisse</p> </div> </div>	<div> <div></div> <div> <p>--Récupère les fonds et procède à la vérification en présence du CP</p> <p>- Le CS valide l'opération sur le SI</p> <p>-Signe le reçu d'alimentation qui lui été remis par le CP.</p> <p>-Classe les fonds dans son meuble de rangement</p> </div> </div>	






REFERENCE DE LA PROCEDURE		DATE DE CREATION	Version
Procédure N° /2024			01



البنك  
الاتحاد  
الجزائري  
LA CONFIANCE  
SANS PROVERBES

6. Versement Caisse Secondaire vers caisse Principale

Caisier secondaire	Caisier Principal	Observation
<div><ul style="list-style-type: none"><li>-Le CS saisit sur le SI l'opération d'alimentation du CP</li><li>-Imprime et signe le reçu</li><li>-Mettre les fonds à disposition du CP</li><li>-Lui soumettre le reçu d'alimentation pour signature</li><li>-Classer le reçu dument signé et renseigner le registre de caisse</li></ul></div>	<div><ul style="list-style-type: none"><li>-Récupère les fonds et procède à la vérification en présence du CS</li><li>-Le CP valide l'opération sur le SI</li><li>-Signe le reçu d'alimentation qui lui été remis par le CS.</li><li>-Classe les fonds dans son meuble de rangement</li></ul></div>	

REFERENCE DE LA PROCEDURE		DATE DE CREATION	Version
Procédure N° /2024			01



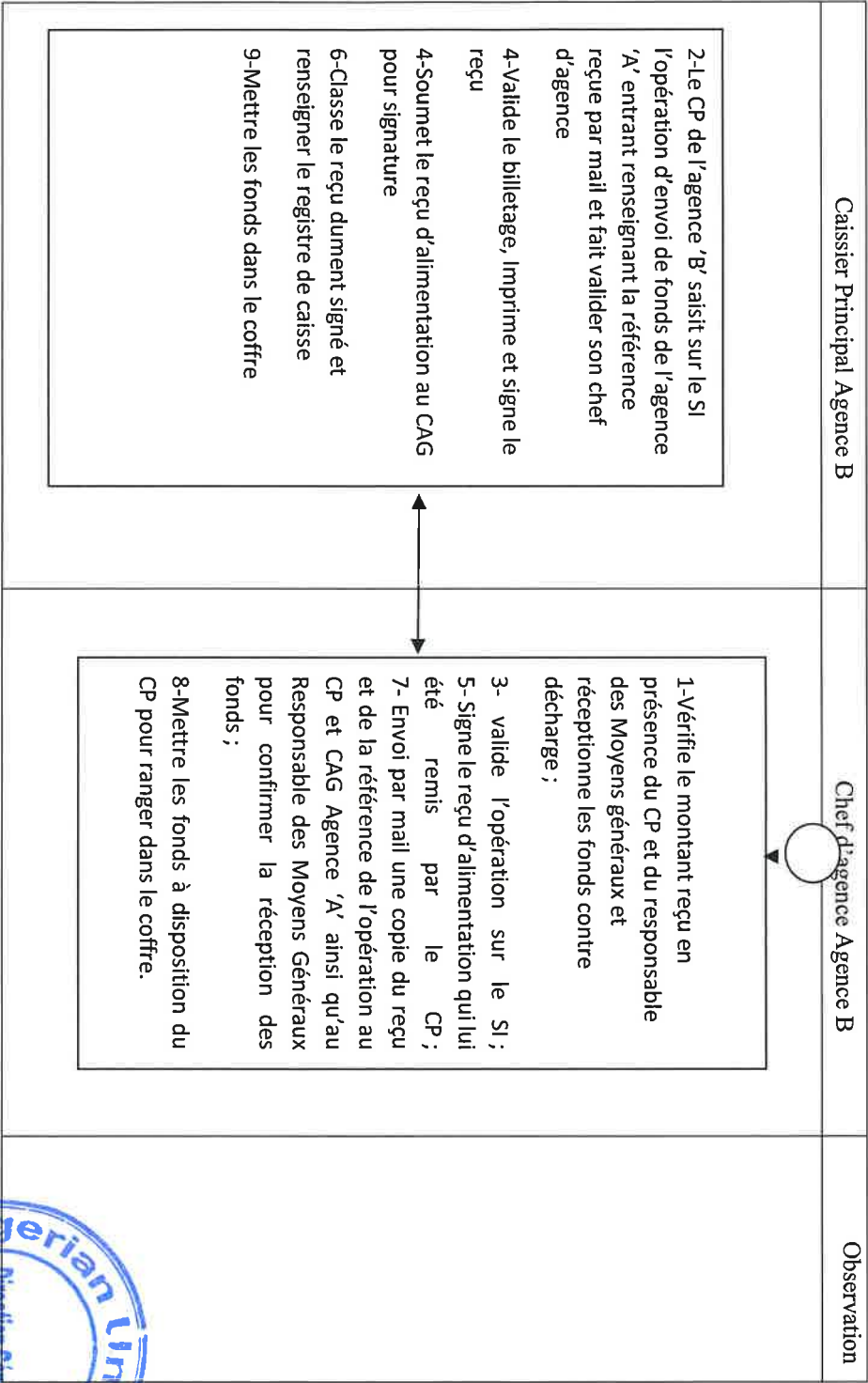
7. Mouvements de fonds inter-agence


Envoi de fonds par l'agence A

Caissier Principal Agence A	Chef d'agence Agence A	Observation
<div> 2-1-Le CP de l'agence 'A' saisit sur le SI l'opération d'envoi de fonds à l'agence B et fait valider son chef d'agence  4-Valide le billettage, Imprime et signe le reçu  5-Soumettre le reçu d'alimentation au CAG pour signature  7-Classer le reçu dument signé et renseigner le registre de caisse </div>	<div> 1-1-Le CAG procède au comptage des fonds en présence du CP et des moyens généraux  3- valide l'opération sur le SI  6- Signe le reçu d'alimentation qui lui été remis par le CP.  8- Envoi par mail une copie du reçu et de la référence de l'opération au CP et CAG Agence 'B' ainsi qu'au Responsable des Moyens Généraux pour envoi des fonds  9-Mettre les fonds à disposition du responsable des Moyens généraux pour envoi à l'agence B contre décharge </div>	

REFERENCE DE LA PROCEDURE		DATE DE CREATION	Version
Procédure N° /2024			01

8. Réception de fonds par l'agence B



 <b>ALGERIAN UNION BANK</b> بنك الاتحاد الجزائر بنك LA CONFIANCE SANS FRONTIÈRES	REFERENCE DE LA PROCEDURE	DATE DE CREATION	Version
	Procédure N° /2024		01

## SOMMAIRE

I. Objet.....	3
II. Organisation des caisses.....	3
III. Intervenants dans les processus.....	4
IV. Description des processus et logigrammes.....	5
1. Retrait espèce par chèque .....	10
2. Versement espèce .....	11
3. Mise à disposition .....	12
4. Change Manuel.....	15
5. Mouvements inter-caisses.....	17
6. Versement Caisse Secondaire vers caisse Principale .....	18
7. Mouvements de fonds inter-agence .....	19
8. Réception de fonds par l'agence B .....	20



*M MS B*