

# **LE DIGITAL LEARNING HUB (DLH)**

## **SOMMAIRE EXÉCUTIF**

Le Digital Learning Hub (DLH) offre des formations professionnelles continues dans divers domaines des technologies de l'information et de la communication (TIC).

### **NOTRE MISSION**

Lancé en mai 2022, le DLH est une initiative du Ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse (MENEJ) et a été créé pour contribuer à la mission du gouvernement de répondre au déficit en compétences numériques (*digital skills gap*) au Luxembourg. Dans ce contexte, le DLH a deux objectifs : soutenir la transformation numérique du pays par le biais de la formation continue et de combler le manque important de professionnels qualifiés en TIC sur le marché de l'emploi. À ce titre, le DLH est intégré au *Service de la Formation des adultes*.

D'une manière générale, le DLH s'adresse à trois types de publics :

- a) Les personnes sous contrat de travail qui souhaitent améliorer leurs compétences (*upskilling*) ou se reconvertir vers l'TIC (*reskilling*) ;
- b) Les demandeurs d'emploi qui envisagent une réorientation professionnelle vers l'informatique ;
- c) Les jeunes qui recherchent une formation alternative et plus adaptées à leurs besoins pour acquérir les compétences numériques.

### **NOS LOCALITES**

Le DLH est situé dans le bâtiment « Terres Rouges » à Belval dans la ville d'Esch-sur-Alzette, à proximité de l'Université du Luxembourg. Grâce à des institutions telles que Luxinnovation, le Luxembourg Learning Center, le Technoport et de centres de recherche, l'évolution de Belval est telle que le quartier se développe de plus en plus en la capitale de l'éducation et des sciences. Le DLH est idéalement positionné au cœur de cet environnement, revendiquant ainsi un rôle de contributeur efficace. Le DLH profite également de la facilité d'accès de Belval. En effet, la région est directement reliée aux autoroutes principales et bénéficie d'une abondance en transports publics.

### **NOTRE INFRASTRUCTURE**

Réparti sur plusieurs étages, le DLH a optimisé son infrastructure afin d'assurer le meilleur environnement d'apprentissage. Pour ce faire, des équipements de pointe et des infrastructures de haute qualité ont été mis en place. Les salles de formation sont équipées du matériel didactique nécessaire pour un apprentissage mobile et pratique, ainsi que d'ordinateurs modernes prêts à l'emploi. L'infrastructure informatique entièrement virtualisée permet de répliquer n'importe quel logiciel et l'utilisation de toutes les simulations imaginables dans un environnement sécurisé. En outre, le DLH dispose de salles spécialisées telles qu'un laboratoire réseau, un FabLab pour les créatifs et un espace ouvert ou « Open Space » polyvalent. Celui-ci est composé de tables et de chaises mobiles de tailles et de hauteurs différentes, ainsi que de canapés et de fauteuils confortables pour permettre

une grande flexibilité et un flux créatif sans entrave pendant les formations, en particulier celles qui requièrent une atmosphère dynamique et créative, comme les cours en « design thinking ».

## NOS FORMATIONS

Les formations au sein du DLH se présentent sous trois formats différents :

- a) Des cours individuels de courte durée ;
- b) Des parcours d'apprentissage nommé « Learning Tracks » ;
- c) Grâce à 42, un cursus complet en coding.

Quant au premier format, les **cours individuels de courte durée** sont conçus de façon à transmettre une compétence précise dans un laps de temps relativement court (de 4h à 30h maximum). Le raisonnement est le suivant : certaines compétences informatiques peuvent être acquises en quelques heures, par exemple : un niveau débutant en programmation ou sur le RGPD peut être atteint en quelques heures. De plus, le public cible étant principalement composé de professionnels, le DLH souhaite s'assurer que les participants peuvent suivre les cours tout en étant en mesure de poursuivre leurs tâches au travail sans trop d'obstacles.

Les **Learning Tracks** (LT) sont des parcours structurés qui s'étendent sur plusieurs semaines ou mois, comprenant un ensemble de modules qui forment un programme cohérent et bien équilibré, aboutissant à l'acquisition d'un groupe de compétences spécifiques et apparentées. Par exemple, une personne novice qui souhaite entamer une carrière dans l'ingénierie informatique peut s'inscrire au LT « Data Warehouse Designer » et suivre tous les modules correspondants. Une fois le parcours achevé avec succès, cette personne aura acquis les fondamentaux nécessaires la plaçant ainsi sur la bonne voie pour continuer son évolution professionnelle vers le métier du « Data Engineer ». Bien entendu, les modules des LT peuvent également être suivis individuellement.

## 42 Luxembourg

**42** est une école de programmation qui a vu le jour à Paris en 2013 et qui, à ce jour, compte 49 campus dans 29 pays différents. Le campus luxembourgeois partage sa résidence avec le DLH. Grâce à sa pédagogie peu conventionnel fondée sur les principes de la gamification, du travail par projet et de l'apprentissage entre pairs, les apprenant.e.s apprennent à coder à un niveau pratique plutôt que théorique. En même temps, suivre ce programme leur permet d'accroître leurs compétences personnelles telles que l'auto-suffisance et l'auto-apprentissage (« apprendre à apprendre ») ainsi que le travail en équipe. De cette façon, les apprenant.e.s développent leurs compétences sociales ou « soft skills » en plus des connaissances techniques pour au mieux se préparer aux attentes du marché du travail. Divisé en deux parties, le programme de formation commence par le tronc commun où les apprenant.e.s acquièrent les bases en programmation. Il faut compter environ 18 mois en moyenne pour le terminer, en fonction du rythme de travail propre à chaque apprenant.e et de sa progression individuelle. En s'appuyant sur ces compétences, les apprenant.e.s ont la possibilité de rejoindre le marché du travail ou de continuer leur formation avec la deuxième partie du cursus, la spécialisation, où ils progresseront dans le domaine de leur choix, tel que le développement web, la cybersécurité ou l'intelligence artificielle.

## NOTRE PEDAGOGIE

Le DLH se caractérise par une pédagogie alternative ainsi que par la particularité des formations. En effet, les formations suivent une forte approche centrée humain. Elles se déroulent en présentiel pour

ainsi encourager et promouvoir les échanges informels entre les apprenant.e.s ce qui en constitue une part importante de l'expérience DLH. Ceci distingue le DLH des plateformes d'apprentissage en ligne ou des formations à distance. Le nombre d'apprenant.e.s est limité pour permettre un apprentissage personnalisé et un accompagnement plus efficace. De plus, l'approche pédagogique du DLH, basée sur les principes du travail par projets et l'apprentissage par les pairs ou en groupe, incite la créativité, le sens des responsabilités et le goût à l'entrepreneuriat.

Le DLH est particulièrement fier non seulement du nombre et de la qualité des formations proposées, mais aussi de leurs aspects distingués : elles sont accessibles et abordables. Les formations sont ouvertes à toute personne, résidente ou non, d'âge adulte et elles sont peu coûteuses. Que l'on soit débutant souhaitant acquérir les bases pour faire ses premiers pas dans le monde de l'informatique ou un expert cherchant à se perfectionner, tout le monde est le bienvenu. Il n'y a pas de conditions d'entrée particulières, ni de qualifications ou diplômes préliminaires requis. Bien que toutes les formations soient ouvertes à tous sans restriction, les formations de niveau intermédiaire et avancé suggèrent généralement des connaissances préalables pour suivre le programme avec succès.

## NOS PARTENAIRES

Le DLH propose des formations dans les domaines du codage, du design thinking, de la blockchain, de la cybersécurité, des données & l'intelligence artificielle, de l'administration informatique & cloud et dans la gouvernance. Cette liste est non-exhaustive ; au fur et à mesure s'ajoutent des (nouveaux) domaines pertinents dans le monde de l'informatique.

Pour aider à l'élaboration des formations, le DLH consulte des experts de l'industrie avec lesquels il est en échange permanent. Cela signifie également que les formations sont soumises à un processus continu de validation par ces experts industriels, mais aussi par l'Agence pour le développement de l'emploi (ADEM). Toutes nos formations sont tenues par des coachs qui sont non seulement hautement qualifiés dans leur domaine d'expertise mais qui sont aussi des formateurs certifiés ayant une expérience dans l'enseignement.

Vous trouverez ci-dessous un bref aperçu de certains de nos partenaires privilégiés :

### ADEM :

L'Agence pour le développement de l'emploi (ADEM) est le principal acteur du recrutement dans le pays. Le DLH a établi un partenariat étroit avec l'ADEM pour s'assurer que les formations proposées correspondent aux exigences actuelles du marché du travail. Par ailleurs, ce partenariat donne au DLH un accès direct à un ensemble de personnes en reconversion professionnelle. Cette collaboration a donné naissance à une formation intitulée « ICT Start » qui permet à des personnes non techniques de découvrir le domaine de l'informatique. Cette formation est spécifiquement conçue pour les demandeurs d'emploi inscrits à l'ADEM pour les aider dans la reconversion et dans la préparation à une carrière dans les TIC. L'objectif est de leur donner une introduction et vue synoptique aux métiers des TIC avant de les orienter vers une formation plus complète, comme le développement en Python ou la cybersécurité.

### D-School :

La D-School est un modèle d'apprentissage issu de l'Université de Stanford qui permet à des groupes de personnes hétérogènes d'apprendre comment concevoir des solutions à des problèmes complexes. Les formations en design thinking sont proposées en étroite collaboration avec la School of Design Thinking de l'institut Hasso-Plattner (HPI) de Potsdam.Luxembourg Blockchain Lab :

Le Luxembourg Blockchain Lab est l'initiative d'Infrachain, du LHoFT, du LIST, du SnT et de Lëtzblock pour stimuler l'écosystème blockchain luxembourgeois. En collaboration avec le Luxembourg Blockchain Lab, les formations ont pour objet d'aider à trouver les bonnes ressources, d'approfondir les connaissances sur la blockchain et de développer des projets en collaboration avec l'industrie.

**Luxembourg House of Cybersecurity :**

La Luxembourg House of Cybersecurity est l'agence qui contribue à la fiabilité de l'économie luxembourgeoise sur le plan national en fournissant une expertise et des solutions étendues en matière de cybersécurité aux entreprises. Dans ce contexte, la collaboration avec le DLH consiste à la fois à encourager la sensibilisation générale à la cybersécurité et à offrir des formations hautement spécialisées dans ce domaine.