

BTS SIO EPREUVE E6

MEHDI BASBAS – IFIDE – OPTION SISR

Présentation

BAC PRO SEN
Option RT



BTS SIO
Option SISR



L'entreprise

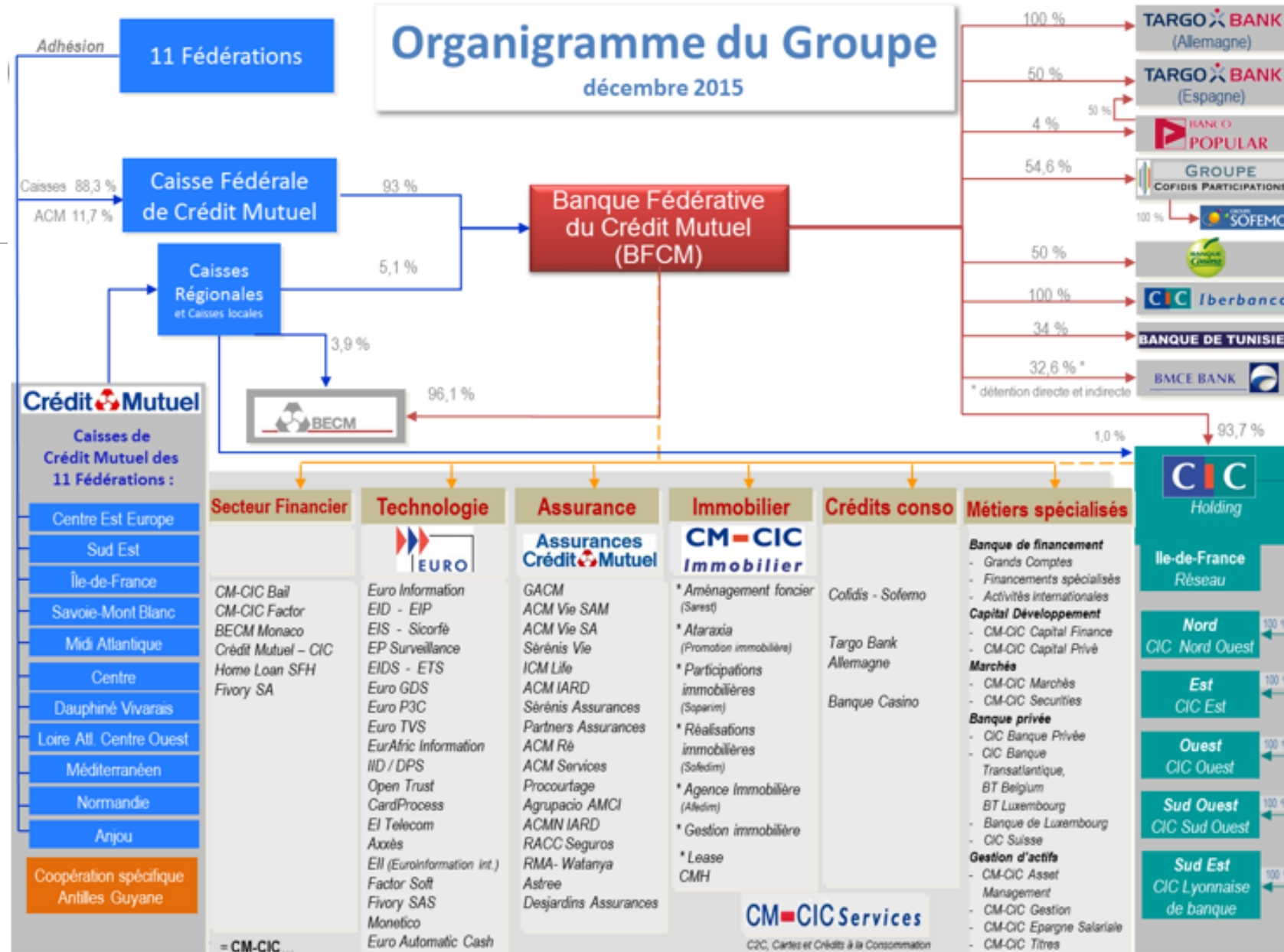
Quelques chiffres pour l'année 2016

Produit net bancaire	13 302 M€	→	Revenus en hausse	+ 3,6%	+ 1,8%
Résultat net comptable	2 624 M€	→	Bonne croissance des résultats	+ 4,5%	+ 2,7%
dont part du groupe	2 410 M€			+ 6,9%	+ 4,8%
Ratio de fonds propres CET1	15,0% ⁽²⁾	→	Très bonne solidité financière		
Activité					
Crédits à la clientèle	330 Md€	→	Poursuite du développement au service des acteurs économiques	+8,5%	+ 4,5%
Epargne totale	607,9 Md€			+ 4,2%	+ 3,2%
dont dépôts comptables	276,2 Md€	→	Collecte importante	+ 8,6%	+ 6,4%
dont épargne assurance	79,5 Md€			+ 4,7%	+ 4,7%
dont épargne financière bancaire	252,2 Md€			- 0,3%	- 0,5%

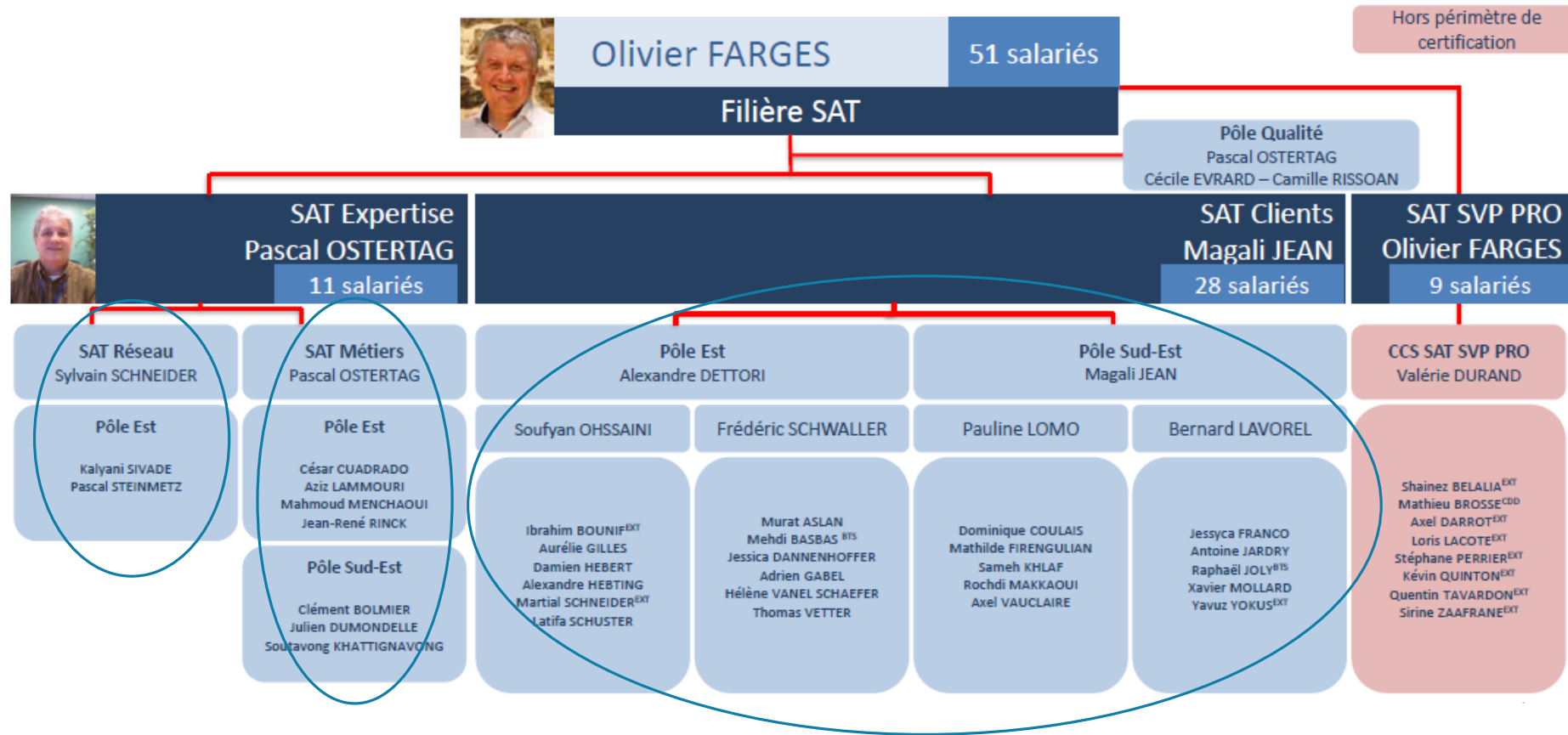
⁽²⁾ pour le détail des variations à périmètre constant voir la précision méthodologique à la fin de ce communiqué

Organigramme du Groupe

décembre 2015



L'entreprise

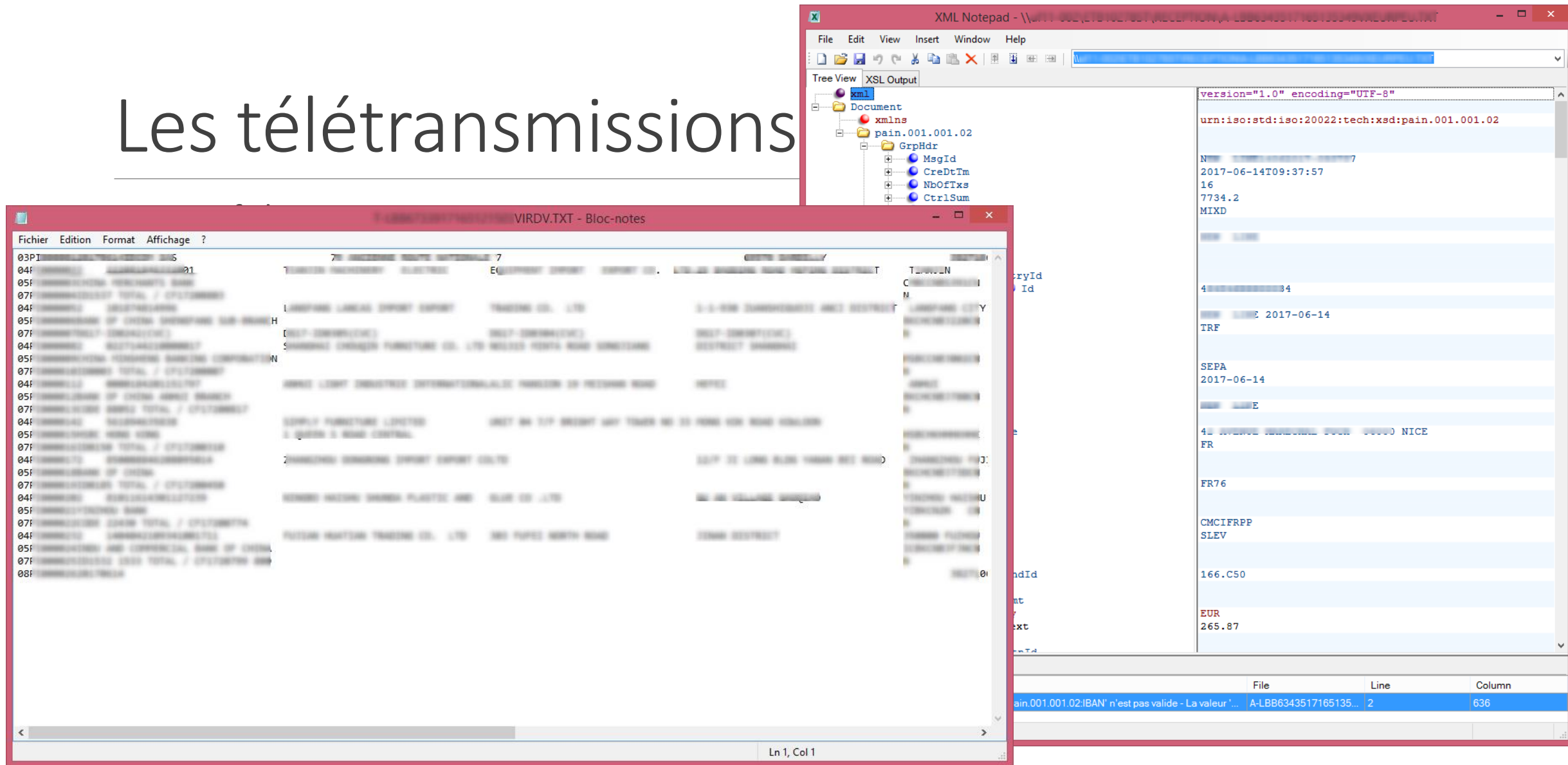


L'entreprise

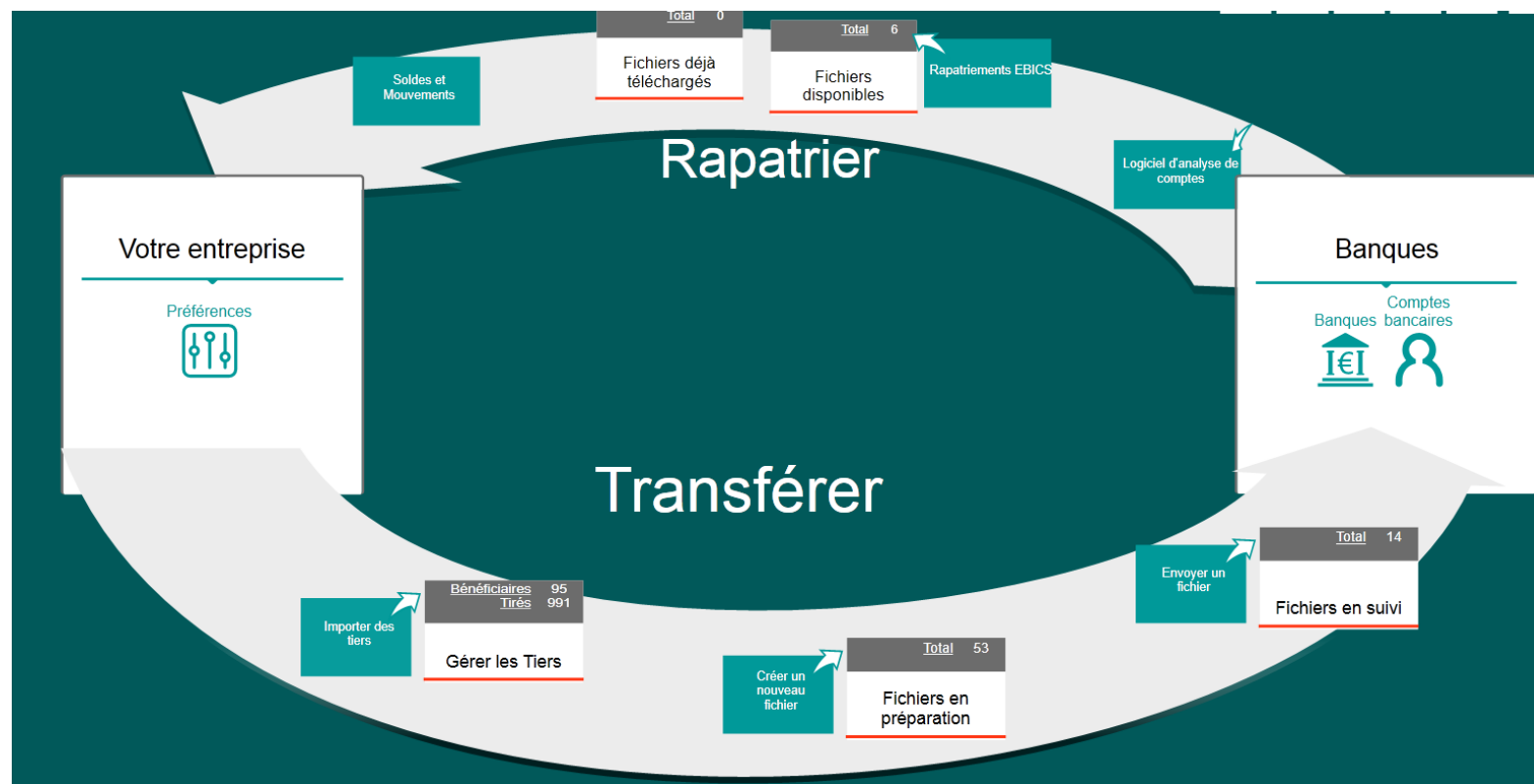


Télétransmissions

Les télétransmissions



HUB TRANSFERT



Les télétransmissions

HIMS - C - Robolook

Robolook

SUIVI ECHANGES FICHIERS 14/06/17 09:18:18
Liste des fichiers TRAN

Page 1

Historique des transferts

	DATE	CLIENT	MONTANT	NATURE	S	NB.ENR	CODE	ETAT, LIBELLE
>=	01/06/2017							
1.	01/06/2017			XTRAI	E	000143	EE	EMIS
2.	01/06/2017		200000,00	VXEUR	R	000001	RE	RECU & EXTRAIT
3.	01/06/2017		50000,00	VXEUR	R	000001	RE	RECU & EXTRAIT
4.	06/06/2017		3235,00	VXEUR	R	000001	RE	RECU & EXTRAIT
5.	06/06/2017		65,42	VXEUR	R	000001	RE	RECU & EXTRAIT
6.	07/06/2017		1584,00	VXEUR	R	000001	RE	RECU & EXTRAIT
7.	07/06/2017		50000,00	VXEUR	R	000001	RE	RECU & EXTRAIT
8.	07/06/2017		2108,00	VXEUR	R	000002	RE	RECU & EXTRAIT
9.	07/06/2017		27190,10	VXEUR	R	000007	RE	RECU & EXTRAIT
10.	07/06/2017		2961,96	VXEUR	R	000001	RE	RECU & EXTRAIT
11.	07/06/2017		38284,41	VXEUR	R	000015	RE	RECU & EXTRAIT
12.	07/06/2017		23440,39	VXEUR	R	000003	RE	RECU & EXTRAIT
13.	07/06/2017		20399,49	VXEUR	R	000013	RE	RECU & EXTRAIT

Suite...

Action ==> VIS (Vis) Commande ==>

Entrée F1=Aide F3=Retour F4=Menu F8=Suivante

NUM RFP

HIMS - C - Robolook

Robolook

SUIVI ECHANGES FICHIERS 14/06/17 09:19:39
Fichier réception TRAN

Page 1

Client

Nature VXEUR VIREMENT SEPA (SCT)
Transfert Deb/Fin. 09.12.27 09.12.32

Nom du fichier....

Longueur enrgt.... 196 Format V INDEFINI

Nb enregistrements 1 0

Montant..... 200000,00 EUR 0,00

Serveur..... PELICAN EBICS Site..

Etat..... RE RECU & EXTRAIT Appli.

EVENEMENTS

01/06/2017 09.12.21 DF

01/06/2017 09.12.29 G1 Sig: /

01/06/2017 09.12.32 DI EUROINFO

01/06/2017 09.12.32 OR ORDER_ID : X

01/06/2017 09.12.32 DH SF.J...VXEUR.Z00.58B62354

01/06/2017 09.12.32 UV Traduction XML OK

Suite...


Action ==> VIS (Vis/Sup/Rdp/Tvi/... Commande ==>

Entrée F1=Aide F3=Retour F4=Menu F8=Suivante F11=Sécurité

NUM RFP

Support clients

Support clients

**CCS Portail d'accueil**

Banque

Guichet

Bur.

02166

42040

Express

DESK

Réf.

Ok

Applications courantes

Accueil - Relation client

Tiers - Conditions

Moyens de paiement

Epargne Titres Services

Crédits - Garanties

Risques - Oppositions

Compta - Fournisseurs

R.H. - Annuaire - Sites

Pilotage - Organisation

Ass - Généralités

Ass - Vie et Capit.

Ass - Automobile

Ass - Habitation

Ass - Risques Divers


Ass - Santé

Ass - Prévoyance

Ass - Emprunteurs

Ass - Suravenir

S'informer

**Météo des applications**
RAS. Bonne journée.
Mercredi, 14 juin 2017 09:00

Liste des applications du domaine : Applications courantes

Les incontournables					
PIXIS	Les informations	PIXNAV	Navigation Pixis	DCOM	Dossier du commercial
DOJQ	Dossier DREL du jour	DREL	Dossier de la relation	PACWEB	Package accueil client
SDBI	Gestion débiteurs	CENT	Entretien commercial	TACHES	Gestion des tâches
PROASS	Profil Assurances	ICARS	Gestion des cartes	WEBCHQ	Contrôle des chèques
AGENDA	Agenda réseau	EMAIL	Outlook		


Les applications usuelles					
ADRE	Gestion des adresses	ASSCMO	Màj. admin. assurance	AUTOCE	Autoconfort (bail CM-CIC)
BAD	Banque à distance	CCT	Gestion compte courant	CIEL	Contrat info électronique
CLIMON	Gestion client monétique	COFFRE	Coffres clients	CYBERMUT	Cybermut
DDIR	Dossier du Directeur	EEGWEB	Gestion des effets	FILBQ	Filbanque
FORMUL	Formulaires prédéfinis	GCHQ	Gestion des chèquiers	GEOPS	Gestion des oppositions CB
IDCHAB	Prêts Immobiliers	LVE	Laviolette financement	MARC	Gestion messages guichet
MGE	Modif globales extraits	MOB	Téléphonie mobile	MOUV	Liste mouvements
MPR	Menu prêts et crédits	OIG	Opérations internationales	OPP	Gestion des oppositions chq
OVF	Validation des flux	OVPL	Ordre de virt permanent	POUV	Gestion des pouvoirs
PROVOL	Protection, vol	REMCA	Remise carte	REMCHQ	Remise de chèques
IRISK	Informations risques	SIMUL	Simul. bancassurances	TAG	Opérations de guichet
TIEGES	Gestion des tiers	TITRES	Gestion des titres	VIRE	Gestion virements émis

Sem. 24


Mer. 14 juin

Elisée

Contacts

Assistar

Mes préférences

Gérer

[ACSADM](#)

[ACTEL](#)

[BAD](#)

[CERT](#)

[ICARS](#)

[SOSHUB](#)

[STADM](#)

Support clients

Banque

Guichet

Bur

1

00

Express BAD

Express BAD

Réf 2

Réf 2

Ok

Liste des contrats

Liste des cont

Evénements G

Evénements Guichet

Applications li

Gestion du contrat

Menu dévelop

Caractéristiques

Version

Réinitialisatic

Purge cache

Portail BAD

PFTL

Sélection tiers/comptes

Impression

Contrats numérisés

Tarification

Evénements du contrat

Utilisations Identifiant

Applications liées

Liste des délégués

Alertes Top Infos

Coffre numérique

Top Infos à la demande

Applications liées

Menu développeur

Version

Réinitialisation

Purge cache MIDW

Portail BAD

PFTL

⚡ Ce contrat est rattaché à un eurocompte, vous ne pourrez pas changer de produit

Modifier les caractéristiques du contrat BAD n°

Changer de mandataire

Changer d'identifiant

Gérer le mode secours

Informations sur la création du contrat

Mandataire principal

Mandataire principal (référence)

Naissance

Adresse

Relation / Pouvoir

Procuration générale

Produit BAD

CMUT DIRECT ASSOCIATION CONFORT

Paramètres de connexion

Authentification forte

Non

Oui

Mode 1 : Consultation

Aide

Identifiant standard

Services et fonctions disponibles

Standard

Remises

Financement

Télétransmission

Bourse

Validation partielle (délégués)

Virements externes France

Virements Union Européenne

Autoriser le change en devise

Cdes KSign

Prélèvements

Transfert/Validation de fichiers

Hub Transferts&Cash / Valid fich

Agridiso - PCT - Gestion

Factures à payer SEPAmail

Virements hors Union Européenne

Cartes prépayées

SDD/Hub avec lien mandats

Validation fichiers télétransmis

Données complémentaires

Type d'utilisation

Consultation

Gestion

Facturation

Compte de facturation

Compte du client

Choisir un compte

Communication des informations au client

Support clients

3 télétransmissions correspondant aux critères de recherche

Consulter le contrat N

Modifier

Clôturer

Liste des UserID

Editions du contrat

Gestion spécifiques des comptes

Contrat

Client vers Guichet

Guichet vers Client

Comptes

Synthèse

Nom ou raison sociale

VALUTEL FRANCE

Correspondant

Nom du correspondant

MARIE DUBOIS

Téléphone

0477422280

eMail

marie.dubois@valutel.com

Télécopie

0477422760

Contrat

Type de contrat

EBICS logiciel Client

Contrat B@D

EBICS B<->C + HUB

Facturation

45 - EBICS B<->C + HUB

Rib de facturation

10000 10010 00041400001 00

Service de conversion SEPA pour les virements (SCT)

Désactivé

Migration ancien contrat

Non

Abonnement : 30,00 EUR

Ligne reçue (extrait de comptes, ...): 0,00 EUR

Service de conversion SEPA pour les prélèvements (SDD)

Désactivé

Suivant >

Retour

Support clients - TRAVIC

Données Log	
Date	12/06/2017 18:41:39.464
Application	EBICS-Server
PID d'application	52
PID de processus	2 703
ID opérateur	EUROINFO
ID banque	CMCIFRPA
ID client	
ID participant	
Type d'ordre	INI
Numéro d'ordre	B01D
ID d'ordre techn.	79 047 289
Type de message	Remarque
Numéro de message	600 659
Session	81 715 873
Nom d'hôte	tebis2p
Attribut de l'ordre	DZNNN
Message	<p>Les champs du certificat ne correspondent pas aux données de base, le transfert de données est interrompu. Code de retour EBICS=EBICS_CERTIFICATES_VALIDATION_ERROR' version de la clé='SIGNATURE EBICS' champ du certificat='SerialNumber' attendu='00C60BFB' trouvé '58B24546'</p>

LE TRANSFERT DE DONNÉES EST INTERROMPU
'EBICS_CERTIFICATES_VALIDATION_ERROR'

attendu='00C60BFB' trouvé '58B24546'

Support clients - Anomalies

◀ ▶ Ticket n° SA00000

Actualiser

Prendre en charge

Réaffecter

Modifier

Ajouter un commentaire

Transformer en ticket référent

Copier Vers Nouveau

Copier le lien

Envoyer le lien

Afficher

Synthèse

Etat du Ticket	Affecté (Il n'a pas encore été pris en charge)	Environnement concerné	PROD
Identifiant SEF	SEF [REDACTED] ACCESSAT (-)	Tickets	
Correspondant	ACCESSAT		
Bâtiment	Code bâtiment :		
Poste de travail			
Type de ticket	Incident		
Création	13/06/2017 21:06:31 CCS SAT Anomalies / AUTOMATE AUTOMATE	Niveau	Assistance
Résumé de la demande	ANOM001 - RECU ANOMALIE		
Description de la demande	[REDACTED] VXEUR CODE BANQUE NON PREVU ENREG NO 000002VALEUR 13507REFERENCE EXTERNE FR NON EIP ENR N 2VALEUR REFERENCE EXTERNE 1350700100011151652577		
Pièces jointes demande			
Pièces jointes solution			
Affectation	CCS SAT Anomalies	Niveau	Assistance
Description de la solution			

Historique

Demande

Solution

Pièces jointes

Qualité

Opale

Bloc-notes

Voir historique de synthèse

Mettre à jour la visibilité dans QUID

Date	Personne	Opération
13/06/2017 21:06:31	<input checked="" type="radio"/> AUTOMATE	Ticket créé. Affecté à CCS SAT Anomalies par CCS SAT Anomalies / AUTOMATE.

◀ Ticket précédent

Retour

Ticket suivant ▶

Points infos

Points infos

Visio-conférence avec l'équipe de Lyon

Informations sur les nouveautés (process, évolutions site, MàJ etc...)

Rappel des démarches à suivre

Une fois par semaine

Après le BTS

Après le BTS

Formation BAC+4 Ingénierie des systèmes réseaux

Formation BAC+5 Manager des systèmes d'information



Merci pour votre écoute !