BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS - SESSION 2017- TABLEAU DE SYNTHESE

Option SISR NOM et Prénom du candidat : BASBAS Mehdi N° du candidat : Situations obligatoires Compétences mises en œuvre et à normes et standards adoptés par le prestataire technologique e une méthode Repérage des compléments de formation ou d'auto-formation d'une base de données applicative e sécialité du ca liés au c dispositif de ve ant, d'un outil o Situation professionnelle SI (npagnement de la mise (intitulé et liste des documents et productions ution d'un s sur le don Veille en place d'un com associés) A5.2.2, et de Mise à jour de la docu relatives à la n d'une technolo d'incider A4.1.3, 43.1.2 A5.1.2 Productions r l'étude o A3.2.2, A1.4.2 ü SITUATIONS VÉCUES EN FORMATION Serveur AD DNS DHCP х х x x x x x x x Portail Captif х х Terminal Server 2008 х х x x x x x x x х Client léger (Thin-Station) х х x | x | x | x х х Sauvegarde de données (FreeNas) х х x x Serveur de messagerie (SmeServer) х х | x | x | x | x | x Х x x Х CMS d'e-learning Moodle х х $x \mid x$ х Télémaintenance х х OwnCloud х х Outil de monitoring (EON) х х Filtre site web (alcazar) х GLPI Х х Routeur (Pfsense) х Х SITUATIONS VÉCUES EN STAGE DE PREMIERE ANNEE DANS L'ORGANISATION ... Hotline - Helpdesk х Installation poste client Support harware х Х Installation applications spécifiques SITUATIONS VÉCUES EN STAGE DE DEUXIEME ANNEE DANS L'ORGANISATION ... Hotline х х Télémaintenance х Mise à disposition de drivers Gestion des tickets Helndesk х Mise en place de liaison sécurisées х Ouverture ports firewall

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS - SESSION 2017 - TABLEAU DE SYNTHESE

NOM et	Préno					-														Op	otio	n S	LA	М				N° d	u ca	ndida	at:								A5.2.3 , Repérage des compléments de formation ou d'auto-formation A5.2.4 , Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode											
	Situa	ations	obligat	oires										_					Co	mpét	ence	s mis	es e	n œuv	vre														ightharpoons											
Situation professionnelle (intitulé et liste des documents et productions associés)	Participation à un projet d'évolution d'un SI (solution applicative et d'infrastructure portant prioritairement sur le domaine de spécialité du candidat)	Prise en charge d'incidents et de demandes d'assistance liés au domaine de spécialité du candidat	Elaboration de documents relatifs à la production et à la foumiture de services	Productions relatives à la mise en place d'un dispositif de veille technologique et à l'étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode	Période (sous la forme MM/AA)	A1.1.1, Analyse du cahier des charges d'un service à produire A1.2.1 Étude de l'immact de l'imfarration d'un service sur le socième informatique		A1.2.1, Élaboration et présentation d'un dossier de choix de solution technique A1.2.2 Départion des enécifications tachniques de la solution retenue	A12.3, Évaluation des risques liés à l'utilisation d'un service	A1.2.4 , Détermination des tests nécessaires à la validation d'un service	A1.2.5, Définition des niveaux d'habilitation associés à un service	Définition des éléments nécessaires à la continuité	A1.3.3 , Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service	Participation à un	A1.4.2 , Évaluation des indicateurs de suivi d'un projet et justification des écarts	A1.3, Gestion des ressources A2.1. Accompanient des utilisateurs dans la mise en main d'un service		A2.2.1, Sulvi et résolution d'incidents	A2.2., Suivi et réponse à des demandes d'assistance A2.2.3. Rénorse à une interruntion de service	A2.3.1 , Identification , qualification et évaluation d'un problème	A2.3.2 , Proposition d'amélioration d'un service	A3.2.1 , Installation et configuration d'elements d'infrastructure A3.2.2 , Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux ou obsolètes	A4.1.1 , Proposition d'une solution applicative	A4.1.2 , Conception ou adaptation de l'interface utilisateur d'une solution applicative A4.1.3 . Conception ou adaptation d'une base de données	A4.1.4, Définition des caractéristiques d'une solution applicative	A4.1.5, Prototypage de composants logiciels A4.1.6, Gestion d'environnements de dévelonnement et de test	A4.1.7, Développement, utilisation ou adaptation de composants logiciels	A4.1.8 , Réalisation des tests nécessaires à la validation d'éléments adaptés ou développés	A4.1.0 , Rédaction d'une documentation technique A4.1.10 Rédaction d'une documentation d'utilisation	A4.2.1, Analyse et correction d'un dysfonctionnement, d'un problème de qualité de	A4.2.2 , Adaptation d'une solution applicative aux évolutions de ses composants A4.2.3 . Réalisation des tests nécessaires à la mise en production d'éléments mis à	jour A4.2.4 , Mise à jour d'une documentation technique	A5.1.1 , Mise en place d'une gestion de configuration	A5.1.2 , Recueil d'informations sur une configuration et ses éléments A5.1.3 . Suivi d'une configuration et de ses éléments	Étude de propositions de contrat de serv	A5.1.5, Évaluation d'un élément de configuration ou d'une configuration A5.1.6 Évaluation d'un investissement informatione	A5.2.1 , Exploitation des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire	A5.2.2 Veille technologique	Abz.b., reperage des comprements de romateur ou execucionimateur A5.24., Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode											
		Δ.							SITUA	TION	IS VÉ	CUES	EN F	ORM	ATION	<u> </u>							Ш	` _						14					ш				ᅫ											
							\Box	T	\top		\top	T	Ŧ			\top	\blacksquare		\blacksquare		\Box	\top							\top	\blacksquare			П	\top	П	\blacksquare		\mp	口											
							+	+		\vdash	+	++	+		\vdash	+	+	\vdash	+	+	+	-	H		+	+		\vdash	+	+			\vdash	+	H			+	+											
																																			П			#	却											
							+	+	+	\vdash	+		+			+	+	H			+	+	Н			_		\vdash	+	+			H	_	+	_		+	+											
																																						4	\blacksquare											
																																						\pm	+											
							\blacksquare	-		\Box	-		\perp			\perp		H			\perp		Н					Н							Н			\mp	\mp											
																\pm																						士	\pm											
													_			-						_													\mathbf{H}			+	\perp											
																																						\pm	\pm											
						+	+	+	+	\vdash	+	+	+		\Box	+	+	H	+	+	+	+	\vdash	+	+	+	+	H	+	+		+	\prod	+	+	+	+1	+	+											
									L																													土	\pm											
				SITUAT	IONS V	ÉCUE	SOU	OBSE	RVÉE	SEN	STA	GE DE	PRE	MIEF	EAN	NEE	DANS	S L'OI	RGAN	VISATI	ION								_	_				_				$\overline{}$	\dashv											
							\Box				\perp		$^{\pm}$			\pm					\perp		Ħ					Ħ	\perp					\perp	\Box			丰	\pm											
							+	+	+	\vdash	+	++	+	+	\vdash	+	+	\vdash	+	+	+	+	\vdash	-	+	+		\vdash	+	+			\vdash	+	+			+	+											
											\perp		\perp			\perp					\perp								\perp						\Box			#	\pm											
						_	+	+	+	\vdash	+	+	+	+	\vdash	+	+	\vdash	+	+	+	+	\vdash	+	+	+	+	\vdash	+	+	\vdash		\vdash	+	+	_	+	+	+											
									Ţ,																													土	土											
				SITUAT	IONS V	ECUE	SOUG	OBSE	RVÉE	SEN	STA	GE DE	DEU	IXIEN	E AN	NEE	DANS	S L'OI	RGAN	VISATI	ION						1			_		1						$\overline{}$	\top											
											\perp		$^{\pm}$			\pm					\perp		Ħ					Ħ						\perp	\Box			丰	\pm											
							+	+		\vdash	+	+	+	-	\vdash	+	+	\vdash	-	+-	+	-	\vdash		+	+		\vdash	+	+			\vdash	+	+			+	+											
													\pm																						\Box			士	\pm											
							+	+	-	\vdash	+	+	+			+	+	\vdash	+	+		+	\vdash		+	-	1	\vdash	+	+			H	+	H		+	+	+											
																																			Ш			士	\pm											
																																						\bot												