**PROC\_AGENCY\_AND\_CONTRACTOR\_MANAGEMENT\_01  
Εργολάβοι & Έμμεσο Προσωπικό**

Pillar 1 — Labour Standards · Έκδοση 2025 · Edited: Marvi Koukounaraki · Approved: Yiannis Rasoulis

## Σκοπός

Ευθυγράμμιση εργολάβων με τα πρότυπα Labour Standards.

## Πεδίο Εφαρμογής

Όλοι οι εργολάβοι/υπεργολάβοι και προσωπικό τους.

## Ρόλοι & Ευθύνες

Procurement, HR, H&S.

## Βήματα Διαδικασίας

1) Συμβάσεις με ρήτρες LS/Child/Forced/Non-Discrimination/H&S. 2) Due diligence & περιοδικοί έλεγχοι. 3) Κανάλια παραπόνων διαθέσιμα.

## Αρχεία/Τεκμηρίωση

Contractor\_Agreements, DD\_Checklist, Induction\_SignOff.

## KPIs

Ευρήματα audit εργολάβων, συμμόρφωση ΜΑΠ/εκπαίδευση.

## Σχετικά Έγγραφα

Πολιτική Προμηθειών, Πολιτική Υ&Α.

## Μεταδεδομένα & Έλεγχος Αλλαγών

Ιδιοκτήτης: HR · Συνιδιοκτήτες: H&S/Payroll/Procurement

Τήρηση Αρχείων: HRIS/Share · Retention: σύμφωνα με πολιτική αρχείων

Έκδοση: v1.0 · Ημ/νία ενεργοποίησης: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ · Επανεξέταση έως: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Change Log: [Ημ/νία — Περιγραφή — Συντάκτης]

## KPIs & SLA Πίνακας

|  |  |
| --- | --- |
| **KPIs (ενδεικτικά)** | 1) % περιπτώσεων εντός SLA 2) Συμμόρφωση εγγράφων 100% 3) Awareness rate >90% |

## Έκδοση & Αναθεώρηση

Έκδοση: v1.0 · Ημερομηνία ενεργοποίησης: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ · Αναθεώρηση έως: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Σχετικά Έγγραφα: Πολιτικές (Anti‑Harassment, Child Labour, Equal Opportunity, Freedom of Association, Grievance/Whistleblowing, Modern Slavery), Κώδικας Δεοντολογίας, Πολιτική Υ&Α

## Change Log

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ημερομηνία** | **Έκδοση** | **Περιγραφή Αλλαγής** | **Συντάκτης** | **Έγκριση** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |